

Programma van eisen

Bijlage 1

Eis	Algemene eisen
1.	Inschrijver verklaart door het indienen van een inschrijving expliciet dat hij voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.
2.	Opdrachtnemer houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving dan wel draagt zorg dat haar onderaannemer(s) zich houden aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van uitvoering werkzaamheden.

Eis	Nieuw circulair meubilair
Algemeen	
3.	Aangeboden meubilair uit het kernassortiment dient in eenzelfde uitvoering (incl. kleurstelling) gedurende de maximale contractperiode geleverd kunnen worden.
4.	Mocht, gedurende de contractperiode, blijken dat een product binnen het kernassortiment vervangen wordt dan moet de prijs, kwaliteit en circulariteit van dit product minimaal van hetzelfde niveau zijn. De kwaliteit van deze producten moet desgewenst aangetoond worden door de opdrachtnemer. Daarnaast dient de look en feel hetzelfde te zijn als de oorspronkelijk aangeboden producten.
5.	Het meubilair heeft bij dagelijks gebruik een levensduur van tenminste 15 jaar (m.u.v. bureaustoelen hiervoor geldt tenminste 5 jaar), gerekend vanaf de datum van aflevering.
6.	Vervangende onderdelen moeten tot 5 jaar na het einde contractperiode worden geleverd. Onder "onderdelen" worden alle componenten van het meubel verstaan: van werkblad en zitting tot scharnieren, wieltjes, et cetera.
7.	De garantietermijn van nieuw circulair meubilair is minimaal 5 jaar.
8.	Het meubilair dient geen mechanieken te bevatten die smering behoeven.
9.	Het meubilair bevat niet onnodig losse onderdelen die verwijderd kunnen worden.
10.	Het meubilair dient bestand te zijn tegen frequent verhuizen en eenvoudig Arbo-verantwoord verplaatst te kunnen worden.
11.	Er wordt een Nederlandstalige instructie voor onderhoud- en schoonmaakadvies en gebruikersinstructie/ handleiding geleverd, bij voorkeur digitaal.
12.	Elektrische toepassingen in meubilair voldoet aantoonbaar aan de laagspanningsrichtlijn en de daarbij behorende NEN-EN-normen en ARBO-eisen.
13.	Voor het aangeboden meubilair geldt dat de schoonmaak van het meubilair middels gangbare, milieuvriendelijke middelen (geen organische oplosmiddelen) eenvoudig schoongemaakt kan worden.
14.	Het meubilair voldoet aan de geldende kwaliteits- en milieunormen. Daarnaast voldoet het meubilair en de diensten aan de meest recente versie van de Nederlandse Arbowed- en regelgeving (NEN-EN 1335 en de Nederlandse Praktijkrichtlijn NPR 1813), Nederlandse Milieuwet- en regelgeving, de wet- en regelgeving op het gebied van brandveiligheid en de relevante actuele aanvulling op deze wet- en regelgevingen.

15.	Materialen moeten (met eenvoudige hulpmiddelen) van de andere materialen in het meubel (exclusief oppervlaktebehandeling) zijn te scheiden om onderhoud en recycling te faciliteren. Deze eis geldt niet voor: • composieten of samengestelde panelen (voorbeelden van samengestelde panelen zijn Sandwichpanelen met een kartonnen honingraat of polystreen kern en MDF, gemelamineerd spaanplaat, multiplex of aluminium dekbladen). • Onderdelen zoals een gasveer, besturingkast of elektromotor, waarvan de fabrikant voorschrijft dat deze alleen mogen worden gedemonteerd door gekwalificeerd personeel.
Technische eisen kantoormeubilair	
16.	De aangeboden bureaus dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. Voldoet aan de methode van meting van maatvoering conform NEN EN 527-1, 2 en 3. 2. NEN-EN 527 en NEN-EN 3087 (diffuse reflectiefactor). Voldoet aan de voor de Nederlandse beroepsbevolking gewenste maatvoering voor kantoortafels als neergelegd in de NPR 1813; tabel A3 kantoortafels; 3. Stalen frame in T-frame uitvoering; 4. Frame stabiel en trillingsvrij; 5. T-frame dient zodanig te zijn dat het bureau stabiel is indien er op één van de hoeken gewicht wordt geplaatst; 6. Poten moeten zijn voorzien van justerendoppen (minimaal 1,5 cm justeerbaar); 7. Plastic/rubberen onderdelen/doppen dienen zodanig gemonteerd te zijn dat deze niet los te krijgen zijn of te verwijderen zijn; 8. Scherpe hoeken en randen en uitstekende schroeven komen niet voor; 9. Kleur frame en poten: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs). 10. Poten T-frame zijn demontabel; 11. Horizontale kabelbegeleiding is standaard aanwezig, is voorzien van trekontlasting en dient ruimte te bieden aan minimaal 4 snoeren; 12. Verticale kabelbegeleiding mogelijk (optioneel); 13. Positie horizontale bekabeling mag niet in strijd zijn met vrije beenruimte welke is aangegeven in de NPR-richtlijn; 14. Werkbladmaat standaard 180 x 80 cm. Afwijkende maten 160 x 80 cm (optioneel); 15. Werkblad in uitvoering Melamine (dikte 18 mm, +/- 10%), onderzijde afgewerkt, kunststof randafwerking; 16. Ook leverbaar in uitvoering Volkern kunststof uitvoering (dikte 12 mm, +/- 20%) afgewerkt met een zwartkleurige rand (welke het kernmateriaal toont) (optioneel); 17. Kleur werkblad: standaard licht Ahorn en Robson eiken (dezelfde prijs); 18. Krasvaste/kleurechte toplaag; 19. De diffuse reflectiefactor van het werkblad moet liggen tussen 0,3 en 0,6 (NEN 3087); 20. Het bureau dient op een eenvoudige wijze, met milieuvriendelijke middelen gereinigd te kunnen worden; 21. Afleesbare hoogte instelling; 22. Het bureau dient HV 65-85 cm te zijn en elektrisch in hoogte verstelbaar zijn incl. een digitaal display; 23. Opvoer mogelijk d.m.v. het aanbrengen van "opvoergaten" (optioneel); 24. 2x stroomvoorziening incl. aansluitkabel (optioneel); 25. Ook leverbaar als zit/sta bureau, hoogte versteltraject 65-130 cm (NPR 1813 - 2009), verticale geleiding past zich eenvoudig in hoogte aan, voldoet aan de norm NEN 2441, elektrisch verstelbaar (optioneel).
17.	De aangeboden bureaustoel dient te voldoen aan onderstaande eisen: 1. Bureaustoel 1 en 2 moeten dezelfde uitstraling hebben. <u>Bureaustoel 1 (gebruik minder dan 2 uur achter elkaar, lerarenstoel)</u> 2. Bureaustoelen dienen minimaal te voldoen aan de normen als omschreven in de NEN-EN1335-1 uit 2020 ten minste type A bureaustoel; 3. Kunststof 5-teens kruisvoet; 4. Zit en rug traploos in hoogte, diepte en neigbaar verstelbaar; 5. Gasschokdemping; 6. Het aantal bedieningsknoppen tot een minimum beperkt en voorzien van pictogrammen die de werking van de stoel verklaren; 7. Rug en zitting gescheiden;

8. 3D armleggers, uitvoering conform NPR 1813, tabel A1, kolom 2; in hoogte en breedte verstelbaar zonder gebruik te maken van gereedschap;
9. Bureaustoel is draaibaar;
10. Bureaustoel is uitgevoerd met een zogenaamd "synchroonmechanisme" met een openingshoek van circa 1:3 (zitting/rugleuning);
11. Dit synchroonmechaniek dient vastgezet te worden als men een bepaalde beweging niet wil / wenst;
12. Zitting in hoogte verstelbaar, d.m.v. veiligheidsgasveer;
13. Het gasveermechaniek werkt zodanig dat in iedere hoogtestand "de vallende kracht van het gaan zitten" wordt opgevangen;
14. Verstelbare zitdiepte, zonder daarbij gebruik te hoeven maken van gereedschap;
15. Kantelbare zitting;
16. Hoogte van rugleuning minimaal tot aan de schouderbladen;
17. Rugleuning in diverse hoogten verkrijgbaar;
18. Rugleuning voorzien van een instelbare lenden dan wel bekken ondersteuning;
19. De lenden dan wel bekken ondersteuning in hoogte af te stemmen op het individu. Dit kan door het verstellen van de rugleuning danwel verstelling van de lendesteun;
20. In de bureaustoel zijn geen van smeer of vet voorziene mechanieken, die bij het gebruik van de bureaustoel in aanraking kunnen komen met personen, verwerkt;
21. Rug en zitting gestoffeerd met ademende dichte stof of een ademende openstof (net-weave);
22. Stofsoort dient te voldoen aan: Kleurechtheid 5 EN ISO105-B02, ISO 12947-2,
23. Kleur stof: Zwart en blauw;
24. Vervanging van rug- en zittingkussen dient mogelijk te zijn;
25. Slijtvastheid tenminste 100.000 toeren Martindale, voldoet aan door de overheid gestelde brandwerende voorschriften;
26. Bureaustoel dient vrij te zijn van technisch onderhoud;
27. Zwenkwielen voldoen aan de norm DIN68131 (lastafhankelijk geremd);
28. Verrijdbaar en geschikt voor zowel harde als zachte vloerbedekking;
29. Zwenkwielen standaard in harde uitvoering; deze dienen in eigen beheer te kunnen worden vervangen;
30. Zwenkwielen ook leverbaar in antistatische uitvoering (optioneel).

Bureaustoel 2 (gebruik meer dan 2 uur achter elkaar, bureaustoel voor kantoorwerkplek)

31. Bureaustoelen dienen minimaal te voldoen aan de normen als omschreven in de NEN-EN1335-1 uit 2020 ten minste type A bureaustoel. Ten aanzien van de maatvoering dient de stoel te voldoen aan de NPR 1813 uit 2016 "de Nederlandse werkstoel".
32. Kunststof 5-teens kruisvoet;
33. Zit en rug traploos in hoogte, diepte en neigbaar verstelbaar;
34. Gasschokdemping;
35. Het aantal bedieningsknoppen tot een minimum beperkt en voorzien van pictogrammen die de werking van de stoel verklaren;
36. Rug en zitting gescheiden;
37. 3D armleggers, uitvoering conform NPR 1813, tabel A1, kolom 2; in hoogte en breedte verstelbaar zonder gebruik te maken van gereedschap;
38. Bureaustoel is draaibaar;
39. Bureaustoel is uitgevoerd met een zogenaamd "synchroonmechanisme" met een openingshoek van circa 1:3 (zitting/rugleuning);
40. Dit synchroonmechaniek dient aan het gewicht van de persoon aangepast (versteld) te kunnen worden;
41. Dit synchroonmechaniek dient vastgezet te worden als men een bepaalde beweging niet wil / wenst in minimaal 4 standen;
42. Zitting in hoogte verstelbaar, d.m.v. veiligheidsgasveer;
43. Het gasveermechaniek werkt zodanig dat in iedere hoogtestand "de vallende kracht van het gaan zitten" wordt opgevangen;
44. Verstelbare zitdiepte, zonder daarbij gebruik te hoeven maken van gereedschap;
45. Kantelbare zitting;
46. Hoogte van rugleuning minimaal tot aan de schouderbladen;
47. Rugleuning in diverse hoogten verkrijgbaar;
48. Rugleuning voorzien van een instelbare lenden dan wel bekken ondersteuning;
49. De lenden dan wel bekken ondersteuning in hoogte af te stemmen op het individu. Dit kan door het verstellen van de lendesteun;

	50. In de bureaustoel zijn geen van smeer of vet voorziene mechanieken, die bij het gebruik van de bureaustoel in aanraking kunnen komen met personen, verwerkt; 51. Rug en zitting gestoffeerd met ademende dichte stof; 52. Rug en zitting gestoffeerd met ademende open stof (netweave) (dit moet dezelfde stoel zijn als de stoel met dichte stof)(optioneel); 53. Stofsoort dient te voldoen aan: Kleurechtheid 5 EN ISO105-B02, ISO 12947-2, brandwerendheid: voldoet aan BS EN1021 P.&2- BS 5852 P.2 crib5-IMO 650 (16)-FAR 25.853 b – DIN 4102 B2 – NFP 92503 M2; 54. Kleur stof: Zwart en blauw; 55. Vervanging van rug- en zittingkussen dient mogelijk te zijn; 56. Slijtvastheid tenminste 100.000 toeren Martindale; 57. Bureaustoel dient vrij te zijn van technisch onderhoud; 58. Zwenkwielen voldoen aan de norm DIN68131 (lastafhankelijk geremd); 59. Verrijdbaar en geschikt voor zowel harde als zachte vloerbedekking; 60. Zwenkwielen standaard in harde uitvoering; deze dienen in eigen beheer te kunnen worden vervangen; 61. Zwenkwielen ook leverbaar in antistatische uitvoering (optioneel).
18.	De aangeboden Jaloeziedeurkasten dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. Hoogte tussen 190 en 200 cm (versie A), tussen 140 en 150 cm (versie B), tussen 115 en 125 cm (versie C); 2. Breedte tenminste 120 cm; 3. Ook leverbaar in breedte van 100 cm (optioneel); 4. Diepte minimaal 45 cm (+/- 2 cm); 5. Kasten met stalen romp uit één stuk; 6. Voorzien van 2 kunststof verticale jaloeziedeuren; 7. De kasten zijn geruisarm (met zo min mogelijk geluid) te sluiten; 8. Legborden hebben een draagvermogen tot 60 kg per strekkende meter; 9. Alle kastaccessoires in hoogte instelbaar om de circa 2,5 cm; 10. Met een sluiting inclusief 2 gelijke sleutels met uniek nummer (optioneel met driepuntsluiting); 11. Bovenkant onderste legbord (bodem kast) is gelijk aan hoogte van de opening van de kast; 12. Voorzien van justeedoppen (aan de binnenzijde van de kast, minimaal 1 cm justeerbaar); 13. Frame stabiel en trillingsvrij; 14. Op verzoek meerdere kasten met gelijksluitende sloten leveren; 15. Kleur: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) leverbaar (dezelfde prijs). 16. De kasten met een hoogte van ca. 120 cm en ca 145 cm hebben een bovenblad/topblad in exact dezelfde uitvoering als kantoorbureau (Melamine, Ahorn)(optioneel). 17. De kasten met een hoogte van ca. 120 cm en ca 145 cm hebben een bovenblad/topblad in exact dezelfde uitvoering als kantoorbureau (Volkern, Ahorn) (optioneel).
20.	De aangeboden Vergadertafels/docententafel dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. Vergadertafel dient gelijk te zijn aan de uitstraling van het bureau; 2. Stalen frame in 4-poot uitvoering; 3. Ook leverbaar met stalen frame en T-poots uitvoering (optioneel); 4. Voorzien van justeedoppen (minimaal 1,5 cm justeerbaar); 5. Ook leverbaar voorzien van (remmende) wielen (optioneel); 6. Kleur frame en poten: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs).; 7. Leverbaar in Melamine 25 mm uitvoering (dikte 20 mm, +/- 10%), onderzijde afgewerkt, kunststof randafwerking; 8. Werkblad ook leverbaar in volkern kunststof uitvoering (dikte 12 mm, +/- 20%) afgewerkt met een zwartkleurige rand (welke het kernmateriaal toont)(optioneel); 9. Standaard maat werkbladmaat 160 x 80 cm. Ook leverbaar in 180 x 80 cm; 10. Ook leverbaar in geheel ronde bladvormen: 140/160/180 cm (optioneel); 11. Ook leverbaar als tonvormig: afmetingen: 220/280/320 (optioneel); 12. Krasvaste/kleurechte toplaag; 13. Het 4-poots frame dient zodanig gepositioneerd te zijn dat de tafel stabiel is – ook indien er op één van de hoeken gewicht wordt geplaatst; 14. Plastic/rubberen onderdelen/doppen dienen zodanig gemonteerd te zijn dat deze niet los te krijgen of te verwijderen zijn;

	15. Scherpe hoeken en randen en uitstekende schroeven komen niet voor; 16. Kleur werkblad: standaard licht Ahorn en Robson eiken (dezelfde prijs); 17. De diffuse reflectiefactor van het werkblad moet liggen tussen 0,3 en 0,6 (NEN 3087); 18. De vergadertafel dient op een eenvoudige wijze, met milieuvriendelijke middelen gereinigd te kunnen worden; 19. Hoogte 74 cm (+/- 2 cm); 20. Frame stabiel en trillingsvrij; 21. 2x stroomvoorziening incl. aansluitkabel (optioneel);
21.	De aangeboden Vergaderstoelen dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. Vergaderstoelen dienen te voldoen aan de NEN 16139; 2. 4 poots, stalen frame; 3. Stoelen inclusief armleuningen, voorzien van een kunststof opdek; 4. Rug en zitting gescheiden; 5. Geschikt voor gebruik van tenminste 2 uren; 6. Stapelbaar, tenminste 4 stuks; 7. Rug en zitting gestoffeerd, tenminste 100.000 Martindale, voldoet aan door de overheid gestelde brandwerende voorschriften; 8. Meubelstof moet vuilafstotend, eenvoudig te reinigen en ademend zijn; 9. Vervanging van rug- en zittingkussen dient mogelijk te zijn; 10. Stofsoort dient te voldoen aan: - Kleurechtheid 5 EN ISO105-B02, 21; - ISO 12947-2. 11. Tenminste leverbaar in de kleuren blauw, zwart, rood, oranje, grijs, groen (kleur Lin-geRijn). 12. Ook leverbaar met sledeframe met geleiders (eis stapelbaar tenminste 4 stuks eveneens van toepassing)(optioneel); 13. Hoogte zitvlak stoel ca. 46 cm en in hoogte afhankelijk van de vergadertafel; 14. Richels en naden dienen eenvoudig gereinigd te kunnen worden; 15. Vergaderstoel dient vrij te zijn van technisch onderhoud; 16. Alle aan te bieden vergaderstoelen dienen uitgevoerd te kunnen worden met pootdoppen, geschikt voor harde of zachte vloerbedekking; 17. Kleur frame: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs).
Technische eisen schoolmeubilair	
22.	De aangeboden Leerlingensetjes- tafels dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. Frame in en T-poots uitvoering - geëpoxeerd staal; 2. Ook leverbaar in 4 poots en C-poots uitvoering (optioneel); 3. Meubilair dient molest bestendig te zijn. Deze eis is van toepassing op elk meubelstuk in het perceel schoolmeubilair; 4. Werkblad in volkern kunststof uitvoering (dikte 12 mm, +/- 20%) afgewerkt met een zwartkleurige rand (welke het kernmateriaal toont); 5. Kleur werkblad: standaard licht Ahorn en Robson eiken (dezelfde prijs); 6. Kleur frame en poten: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs); 7. Krasvaste/kleurechte toplaag; 8. De gehanteerde ronde en/of vierkante buizen dienen te passen bij de buizen van de leerlingenstoel; 9. Afmeting 70x50 cm; 10. Afmeting 140x50 (duoset)(optioneel); 11. VO: Hoogte tafel is conform code F6 en G7 (conform NEN 1729); PO: Hoogte tafel is conform code A1 t/m G7 (conform NEN 1729); 12. Plastic/rubberen onderdelen/doppen dienen zodanig gemonteerd te zijn dat ze niet los te krijgen of te verwijderen zijn; 13. Scherpe hoeken en randen komen niet voor; 14. Bevat geen uitstekende schroeven; 15. Tafels moeten aaneengesloten en op gelijke hoogte naast elkaar kunnen staan;
23.	De aangeboden Leerlingensetjes- stoelen dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. 4 poots geëpoxeerd stalen frame; 2. Ook leverbaar met sledeframe en C-poot (optioneel); 3. Meubilair dient molest bestendig te zijn. Deze eis is van toepassing op elk meubelstuk in het perceel schoolmeubilair; 4. Zonder armleggers;

	5. Stapelbaar minimaal 6 stuks en met steekwagen te vervoeren; 6. Gescheiden rug en zitting; 7. Leverbaar in verschillende hoogtes; 8. Basisstoel met houten zitting en rug. Standaard licht Ahorn en Robson eiken (dezelfde prijs); 9. VO: Hoogte zitvlak stoel conform code F6 en G7 (conform NEN 1729); PO: Hoogte zitvlak stoel conform code A1 t/m G7 (conform NEN 1729); 10. Krasvast/kleurecht; 11. Plastic/rubberen onderdelen/doppen dienen zodanig gemonteerd te zijn dat ze niet los te krijgen of te verwijderen zijn; 12. De uitvoering met sledeframe kan aan de tafel hangen (i.v.m. schoonmaakwerkzaamheden). 13. Stoelen mogen geen strepen en krassen op vloeren achterlaten; 14. Scherpe randen of hoeken (uitstekende schroefjes) komen niet voor; 15. Kleur frame en poten: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs); VERSIE KUNSTSTOF KUIP: 16. 4 poots geëpoxeerd stalen frame; 17. Ook leverbaar met sledeframe, c-poot; 18. Zonder armleggers; 19. Meubilair dient molest bestendig te zijn. Deze eis is van toepassing op elk meubelstuk in het perceel schoolmeubilair; 20. Kunststof kuip met lendenondersteuning, voorzien van anti-slipprofiel met handgat; 21. VO: Hoogte zitvlak stoel conform code F6 en G7 (conform NEN 1729); PO: Hoogte zitvlak stoel conform code A1 t/m G7 (conform NEN 1729); 22. Stapelbaar tot en met 6 stoelen; Leverbaar in verschillende hoogtes; 23. Krasvast/kleurecht; 24. Plastic/rubberen onderdelen/doppen dienen zodanig gemonteerd te zijn dat ze niet los te krijgen of te verwijderen zijn; 25. Stoelen mogen geen strepen en krassen op vloeren achterlaten; 26. Scherpe randen of hoeken (uitstekende schroefjes) komen niet voor; 27. Kleur van de kuip tenminste leverbaar in blauw, zwart, rood, oranje, grijs, groen (kleur LingeRijn). 28. Ook leverbaar met losse rug en zitting. 29. Kleur frame en poten: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs);
24.	De aangeboden Kruk dienen te voldoen aan onderstaande eisen: 1. 4 poots geëpoxeerd stalen frame; 2. Meubilair dient molest bestendig te zijn. Deze eis is van toepassing op elk meubelstuk in het perceel schoolmeubilair; 3. Stapelbaar minimaal 6 stuks en met steekwagen te vervoeren; 4. Leverbaar met variabele voetensteun (optioneel); 5. Basiskruk met houten zitting. Standaard licht Ahorn en Robson eiken (dezelfde prijs);; 6. Kleur frame en poten: in de kleuren wit (RAL 9016), zwart (RAL9011), Blauw (RAL5003), licht aluminium (metallic) (dezelfde prijs); 7. VO: Hoogte zitvlak kruk conform code F6 en G7; PO: Hoogte zitvlak kruk conform code A1 en G7; 8. Krasvast/kleurecht; 9. Plastic/rubberen onderdelen/doppen dienen zodanig gemonteerd te zijn dat ze niet los te krijgen of te verwijderen zijn; 10. Krukken mogen geen strepen en krassen op vloeren achterlaten; 11. Scherpe randen of hoeken (uitstekende schroefjes) komen niet voor;

Eis	Refurbishen meubilair
25.	De opdrachtnemer adviseert kosteloos over de haalbaarheid, de kosten, tijdsplanning bij het refurbishen van het huidige meubilair.
26.	Opdrachtnemer dient het te refurbishen meubilair op de desbetreffende locatie op te halen en te retourneren.

27.	Opdrachtnemer dient het refurbishen van het meubilair zoveel als mogelijk op de desbetreffende locatie uit te voeren.
28.	De garantietermijn op nieuwe onderdelen is minimaal 5 jaar.

Eis	Second Life meubilair
29.	Het aangeboden meubilair is in lijn met het kernassortiment dat wordt aangeboden.
30.	Het second life meubilair moet voldoen aan dezelfde (algemene en technische) eisen als van nieuw circulair meubilair.
31.	Het secondlife meubilair mag lichte gebruiksschade hebben. Deze gebruiksschade mag alleen niet zichtbaar zijn als men op een afstand staat van 3 meter.
32.	Het te leveren meubilair heeft bij dagelijks gebruik een levensduur van tenminste 7 jaar, gerekend vanaf de datum van aflevering.
33.	De garantietermijn is minimaal 3 jaar.

Eis	Dienstverlening
Leveren, inhuizen en installeren (onderhoud)	
34.	De opdrachtnemer dient het meubilair af te laten leveren op de desbetreffende locatie in overleg met de betreffende contactpersoon. Het meubilair wordt meteen op de plaats van bestemming geleverd en NIET in de hal van het gebouw.
35.	Montage dient binnen één dag plaats te vinden.
36.	De pakbon dient minimaal de volgende gegevens te bevatten: • omschrijving van de artikelen en aantallen; • afleveradres en datum bestelling en aflevering.
37.	De getekende pakbon wordt aan de factuur toegevoegd.
38.	De levertijd voor al het te leveren meubilair (nieuw circulair en second life) is maximaal acht weken na schriftelijke opdracht.
39.	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de (beperkingen van de) afmetingen van het trappenhuis, eventuele liften, hallen en of verhuysramen ten behoeve van de inhuizing en het transport op locatie van opdrachtgever. Indien hulpmiddelen benodigd zijn, zijn kosten voor opdrachtnemer.
40.	Opdrachtnemer neemt vooraf contact op met de contactpersoon van de locatie, zoals vermeld op de bestelling, om een afspraak te maken voor de levering, montage en indien gewenst instructie (voorlichting en instructie inzake veilig en ergonomisch gebruik van het meubilair aan de eindgebruiker).
41.	Indien afgeleverd en gebruiksklaar opgestelde meubilair wordt afgekeurd wordt dit meubilair zo spoedig mogelijk retour genomen of omgeruild. Indien het afgekeurde meubilair wel veilig is om te gebruiken wordt dit meubilair kosteloos door de opdrachtgever gebruikt totdat er nieuw meubilair wordt geleverd. Indien het niet veilig is om het afgekeurde meubilair te gebruiken dan stelt de opdrachtgever kosteloos tijdelijk meubilair ter beschikking.
42.	Het meubilair wordt afgekeurd wanneer deze o.a. beschadigd/defect is of niet conform order geleverd is.
43.	Opdrachtnemer zal deelleveringen vermijden. Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan in overleg met de opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het nodig acht dient opdrachtnemer voor de missende leveringen kosteloos vervangend (gelijkwaardig) tijdelijk meubilair te leveren, zodat de continuïteit van het onderwijs geborgd kan blijven.
44.	Het vrijgekomen verpakkingsmaterialen worden door de opdrachtnemer teruggenomen en duurzaam verwerkt. Voor het afvalverwerkingsproces mogen geen kosten in rekening worden gebracht door de opdrachtnemer.
45.	Montage en demontage en het verrichten van eenvoudige reparaties, zoals bijvoorbeeld het vervangen van zitting, rugleuning of stoelpootdoppen dienen in eigen beheer (zonder gebruik te hoeven maken van speciaal gereedschap) mogelijk te zijn.

46.	Gedurende de garantieperiode dient de Opdrachtnemer kosteloos het correctieve onderhoud uit te voeren (m.u.v. vandalisme of oneigenlijk gebruik). Dit houdt in dat geen enkele kosten voor rekening mogen komen van Opdrachtgever.
47.	Correctief onderhoud vindt in beginsel plaats bij de opdrachtgever waarbij ervoor gezorgd wordt dat de opdrachtgever zo min mogelijk overlast ervaart.
48.	Correctief onderhoud dat onder de garantieperiode valt wordt kosteloos aangeboden.
49.	Voor het correctief onderhoud dat niet binnen de garantieperiode valt rekent de Opdrachtnemer enkel een uurtarief van monteur (tijdsbesteding op locatie) en de materiaalkosten.
50.	Op het moment dat er sprake is van correctief onderhoud dienen monteurs binnen één week ter plaatse te zijn om het meubilair te repareren.
Adviseur	
51.	Opdrachtnemer stelt kosteloos bij nieuwbouw, revitalisatieprojecten en/ andere inrichtingsvraagstukken een interieuradviseur ter beschikking voor advies en ontwerpen (indelingsteekeningen).
52.	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij nieuwbouw of verbouwproject van een locatie waarbij een architect is betrokken een andere adviseur te contracteren voor ontwerp en advies (dan opdrachtnemer). De architect dient gebruik te maken van de catalogus van de opdrachtnemer.

Eis	Prijzen & facturatie
53.	Inschrijver garandeert dat prijzen tot stand komen zonder ruggespraak, overleg, afspraak of verstandhouding met een of meerdere inschrijvers, al dan niet met het doel de concurrentie in enig opzicht te beperken. Inschrijver garandeert dat de in de offerte vermelde prijzen niet aan een andere inschrijver of concurrent zijn en/of zullen worden medegedeeld.
54.	In de prijzen dienen alle werkzaamheden te zijn opgevoerd en inbegrepen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst. Kosten die redelijkerwijs voorzienbaar waren (zoals, maar niet gelimiteerd tot, reis-, verblijfs- en/of voorrijkosten, verzekeringskosten, kosten die verband houden met transport en inkleding, etc.) mogen tijdens contractuitvoering niet meer worden gefactureerd en komen niet voor vergoeding in aanmerking.
55.	Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden aangepast conform de indexatieclausule(s) zoals beschreven in de overeenkomst.
56.	Alle stuksprijzen voor producten die Opdrachtnemer offreert in de door Opdrachtnemer bij deze aanbesteding ingediende prijslijst zijn de prijzen waartegen Opdrachtgever de producten per stuk bij Opdrachtnemer kan afnemen, ongeacht het aantal stuks dat wordt afgenomen en ongeacht de omvang en samenstelling van de bestelling waarin ze worden afgenomen.
57.	In de prijslijst Nieuw Circulair Meubilair dient Inschrijver per categorie een kortingspercentage op de marktconforme brutoprijs af te geven. Dit kortingspercentage geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst voor alle artikelen die binnen die categorie wordt besteld die niet op de prijslijst staan / in het standaardassortiment zitten.

Eis	Communicatie
58.	Partijen wijzen bij aanvang van de Overeenkomst één vaste en rechtstreeks te benaderen contactpersoon aan voor zowel de implementatie als de beheerfase. Ook zorgen Partijen voor geschikte vervanging bij ziekte, verlof of uitdiensttreding van de contactpersoon. Bij wijzigingen zal de betreffende Partij deze kennis delen met haar contactpersonen van de andere Partij.
59.	Ten behoeve van ondersteuning aan de eindgebruiker van de opdrachtgever bij het maken van onder andere bestellingen beschikt de opdrachtnemer over een helpdesk. Deze helpdesk is de eindgebruiker onder andere behulpzaam bij het telefonisch en per e-mail goed bereikbaar zijn door middel van een vaste contactpersoon of zijn/haar vaste vervanger. (op alle werkdagen gegarandeerd van minimaal 09.00 tot 17.00 uur) ten behoeve van meldingen van verkeerd geplaatste bestellingen, verkeerde leveringen, incomplete leveringen,

	beschadigingen en het aanmelden van reparaties, extra meubilair en onderdelen kunnen worden besteld, vragen inzake facturatie kunnen worden neergelegd, etc. of een e-mail of telefoongesprek wordt door opdrachtnemer binnen 2 werkdagen bevestigd per email met daarin een samenvatting/opsomming van hetgeen is besproken, nadere afspraken en de opvolging hiervan door opdrachtnemer.
60.	Indien er behoefte is aan meubilair neemt de betreffende school contact op met opdrachtnemer, welke binnen maximaal 5 werkdagen bij de opdrachtgever aanwezig is om advies te geven. Dit zal binnen maximaal 10 werkdagen worden uitgewerkt in een ontwerp plus offerte. Voor grotere projecten kan van deze responsetijden worden afgeweken, echter in overleg met de betreffende projectleider van de opdrachtgever.