

Nota van Inlichtingen Selectiefase niet-openbare aanbesteding SIEM-SOC

Nvl # 1
Datum 22 mei 2024



Vraag	Document	Hoofdstuk, paragraaf	Pagina	Onderwerp	Vraag of opmerking Gegadigde	Antwoord provincie Noord-Holland
1.	Selectieleidraad	2.5	13	Taal	U geeft aan " Vooruitlopend op de Inschrijvingsleidraad eist Aanbestedende dienst dat de Ondernemer het SOC heeft gevestigd binnen de EER en dat de contactpersonen en de met de uitvoering van de werkzaamheden belaste personen van de Ondernemer de Nederlandse taal (B1) in woord en geschrift machtig zijn". MSSP leveren hun SOC-diensten meestal vanuit centrale locaties, vanwege beperkte beschikbaarheid van gespecialiseerde resources en om maximaal gebruik te maken van ervaringen bij andere klanten. De voertaal is dan vooral Engels. Inschrijver ziet dan ook dat Engels in dit soort dienstverlening door klanten steeds meer geaccepteerd wordt. De hele cybersecuritydienstverlening bestaat ook uit Engelse vaktermen. Inschrijver geeft aan dat in haar dienstverlening de primaire technische en commerciële contactpersoon Nederlands spreken. De dienst zelf (operationele zaken zoals gemelde incidenten, rapportages, handleidingen, serviceportal e.d. zijn in het Engels (op minimaal C1 niveau). Kunt u de zin aanpassen naar " Vooruitlopend op de Inschrijvingsleidraad eist Aanbestedende dienst dat de Ondernemer het SOC heeft gevestigd binnen de EER en dat de contactpersonen en de met de uitvoering van de werkzaamheden belaste personen van de Ondernemer de Nederlandse of Engelse taal (B1) in woord en geschrift machtig zijn".	De Aanbestedende dienst vindt het belangrijk deze vraag vooruitlopend op de geplande Nota van Inlichtingen te beantwoorden. Nee, de Aanbestedende dienst past de eis niet aan. Het is voor de Aanbestedende dienst essentieel dat tijdens crisissituaties en/ of calamiteiten geen interpretatieverschillen ontstaan door taal- en/ of interpretatieverschillen. Daarom eist de Aanbestedende dienst dat er altijd gecommuniceerd wordt in de Nederlandse taal (B1).