

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 24.Z.100

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 205
Onderwerp: NVI Vraag 145

Vraag:

In antwoord op vraag 145 geeft u aan niet akkoord te gaan. Zoals in de vraagstelling is aangegeven ziet een groot deel van onze kosten op uitbetaling van lonen. In artikel 12.3 is opgenomen dat de termijn van 30 dagen pas gaat lopen na goedkeuring van de factuur. Er staat verder niet bij binnen welke termijn goedkeuring dienst plaats te vinden. Opdrachtnemer is op basis van deze bepaling afhankelijk van het handelen van (medewerkers) van Opdrachtgever. Dit is voor ons een erg onzekere positie. Bent u bereid af te spreken dat het uitgangspunt is dat de factuur is goedgekeurd, tenzij Opdrachtgever binnen 5 werkdagen aan Opdrachtnemer laat weten dat de factuur is afgekeurd?

Antwoord:

Niet akkoord, goedkeuring vind zo snel mogelijk plaats door Opdrachtgever, streven is binnen 5 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

206

NVI vraag 143

Vraag:

In antwoord op vraag 143 geeft u aan niet akkoord te gaan, zonder enige toelichting. Bent u bereid uw antwoord toe te lichten en te heroverwegen?

Antwoord:

Volgens artikel 5a AIV garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de persoonsgegevens is gewaarborgd. Deze maatregelen liggen volledig bij Opdrachtnemer, Opdrachtgever is van mening dat de garantie daarom gerechtvaardigd en proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
207

Onderwerp:

NVI vraag 144

Vraag:

In antwoord op vraag 144 geeft u aan dat er geen ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer begrijpt inderdaad dat geen ingebrekestelling mogelijk is indien herstel überhaupt niet meer mogelijk is. Echter, er zijn gevallen denkbaar waarin herstel wel mogelijk is. Bent u bereid om een ingebrekestelling voor die gevallen wel toe te laten en daarmee dus aansluiting te zoeken bij de wet?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor opeisbaarheid van boete(s) is geen ingebrekestelling vereist. Voor tekortkomingen in de nakoming wordt aangesloten bij de wet, tenzij anders is bepaald in de AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

208

Onderwerp:

NVI vraag 149

Vraag:

In antwoord op vraag 149 geeft u aan niet akkoord te gaan. Bent u bereid uw antwoord toe te lichten en vervolgens te heroverwegen?

Antwoord:

a) Situaties beschreven in artikel 10 lid 2 AIV zijn over het algemeen niet van toepassing op een aanbestedende dienst. Daarom wordt het artikel niet wederkerig geformuleerd.

b) Artikel 10 lid 2 sub b wordt niet aangepast. Opdrachtgever kijkt in redelijkheid of er reden is tot ontbinden in het geval van verandering van zeggenschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

209

Onderwerp:

NVI vraag 150

Vraag:

In antwoord op vraag 150 geeft u aan dat u niet akkoord gaat met het voorstel. Bent u bereid akkoord te gaan met de afspraak dat partijen met elkaar in overleg treden over verlenging en daarin in gezamenlijkheid een besluit nemen? Opdrachtnemer is dan bereid om af te spreken dat indien geen overeenstemming wordt bereikt, Opdrachtnemer dan de beslissende stem heeft. Echter, Opdrachtgever zal het standpunt van Opdrachtnemer in alle redelijkheid mee in overweging nemen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
210

Onderwerp:

NVI vraag 154

Vraag:

In uw antwoord op vraag 154 geeft u enkel aan: "niet akkoord". Bent u bereid uw antwoord hierop toe te lichten en te heroverwegen?

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt een vaste aanneemsom gevraagd. Deze som kan worden geïndexeerd. Als opdrachtgever is het niet wenselijk dat de prijzen daarnaast op basis van een prijswijzigingsclausule kunnen worden gewijzigd onder allerlei externe omstandigheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

211

Onderwerp:

NVI vraag 159

Vraag:

In uw antwoord op vraag 159 geeft u enkel aan 'niet akkoord'. Kunt u toelichten waarom u hier niet mee akkoord gaat? En bent u bereid uw antwoord te heroverwegen? Eventueel met inachtneming van hogere sublimieten.

Antwoord:

Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen zaak- en personenschade en zuivere vermogensschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

NVI vraag 160

Vraag:

In antwoord op vraag 160 geeft u enkel als antwoord "niet akkoord". Inschrijver loopt met deze ongelimiteerde aansprakelijkheden een onaanvaardbaar en onredelijk risico. Kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat? En bent u vervolgens bereid uw antwoord te heroverwegen? Inschrijver is bereid genoeg te nemen met een hoger

maximaal bedrag door opdrachtgever te bepalen.

Antwoord:

Niet akkoord. In het geval van aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade, dient de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen de schade van de derde te vergoeden. Het zou disproportioneel zijn om een gedeelte van deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever te laten komen. Het schenden van IE-rechten ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van Opdrachtnemer, aangezien Opdrachtgever niet in de positie is om te kunnen controleren of Opdrachtnemer enige rechten schendt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
213

Onderwerp:

NVI vraag 163

Vraag:

In uw antwoord op vraag 163 geeft u aan dat u akkoord bent met de aanpassing van het document, alleen is bijlage 12B nog niet daarop aangepast? Kunt u ons alsnog een gewijzigd document toesturen of is het akkoord dat inschrijver het document zelf aanpast?

Antwoord:

Excuus, nieuwe versie van bijlage 12 B is toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
214

Onderwerp:
NvI 124, 186

Vraag:

"In vervolg op uw beantwoording van vragen 124 en 186 verzoeken wij u nogmaals met nadruk te overwegen om de indieningstermijn met minimaal één week te verlengen.

Wij onderbouwen dit verzoek als volgt:

- a. Complexiteit van de aanbestedingsmethodiek: De gehanteerde beoordelingssystematiek vereist een diepgaande analyse en uitwerking van zowel kwalitatieve als financiële elementen. Inschrijvers worden als "expert" aangesproken om op tal van onderdelen zelfstandig keuzes te maken, zonder dat eenduidige uitgangspunten worden meegegeven.
- b. Beperkte reactietijd op Nota van Inlichtingen: De termijn tussen de beantwoording van de vragen en de uiterste indieningsdatum is zeer kort. Hierdoor is het niet uit te sluiten dat relevante vervolgvragen niet tijdig konden worden gesteld of uitgewerkt.
- c. Ontbrekende informatie: Tot op heden is er nog geen overnamelijst beschikbaar gesteld, terwijl dit een belangrijk component vormt voor een zorgvuldige en sluitende aanbieding.

Gezien bovenstaande factoren verzoeken wij u om de termijn voor indiening met ten minste één week te verlengen. Indien u hier geen gehoor aan kunt geven, vragen wij u om een gemotiveerde toelichting waarom dit niet mogelijk wordt geacht."

Antwoord:

Akkoord, de indiendingstermijn wordt opgeschoven naar dinsdag 24 juni 2025 9.00 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:
NvI 123

Vraag:

In het conceptcontract worden aansprakelijkheidslimieten gehanteerd van €3 miljoen per gebeurtenis en €9 miljoen per jaar.

Gezien de aard van de dienstverlening en het marktconforme karakter van contractuele aansprakelijkheid binnen de schoonmaakbranche, verzoeken wij u om te overwegen deze limieten te verlagen naar respectievelijk €1 miljoen per gebeurtenis en €3 miljoen per jaar.

Dit sluit aan bij gangbare verzekeringsdekkingen en biedt ruimte voor een verantwoorde risicoverdeling zonder afbreuk te doen aan de belangen van de opdrachtgever.

Mocht u niet kunnen instemmen met deze aanpassing, dan vernemen wij graag de overwegingen daarvoor.

Antwoord:

De verzekeringseis is in de NvI1 bijgesteld, zie vraag 120. De aanbestedende dienst is niet bereid om de maximale aansprakelijkheid te verlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
216

Onderwerp:
NVI 188

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met het door ons voorgestelde indexatiemodel. De voorgestelde indexatiesystematiek sluit aan bij gangbare praktijk binnen schoonmaakaanbestedingen en is marktconform. Een werkbare, marktconforme indexatie is naar onze overtuiging essentieel om een duurzame samenwerking en wederzijdse continuïteit te garanderen. Wij verzoeken u vriendelijk om alsnog akkoord te gaan met de voorgestelde indexatiewijze en zo niet om een inhoudelijke motivering te bieden voor uw standpunt om niet akkoord te gaan.

Antwoord:

Indexering wordt als volgt:

De aanneemsom mag jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 februari 2027. Het voorstel voor verhoging dient schriftelijk en onderbouwd uiterlijk vóór 1 december te worden ingediend bij de Opdrachtgever.

Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste aanneemsom.

De indexatie gebeurt op basis van:

- 80%: CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen.

- 20%: CBS Dienstprijzen CPA 812 Reiniging; index 2015=100

Peildatum is het maandindexcijfer van september. Indexatie wordt berekend over de aanneemsom van het lopende Jaar.

Aanneemsom voor een nieuw Jaar X worden als volgt berekend: (nieuw /oud) = afronden op 3 decimalen) * 100) - 100 =x %.

Alvorens een dergelijke aanpassing wordt doorgevoerd dient Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk onderbouwd op de hoogte te stellen van de voorgenomen prijsaanpassing. Een voorstel tot prijswijziging dient minimaal twee maanden voor beëindiging van het kalenderJaar te worden ingediend.

Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten. Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen de Opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt.

In het all-in tarief zijn alle kosten verdisconteerd. Voor kosten die niet in het tarief zijn verdisconteerd, kan niet na het indienen van de Inschrijving/-sluiten van de Overeenkomst alsnog een (extra) vergoeding worden verkregen. Dit betekent dat alle kosten (personele kosten, directe uren, indirecte uren, reistijd, reiskosten, andere indirecte kosten, contact met Opdrachtgever of andere Aanbieders, no show, (im)productiviteit, kapitaalslasten, materiaalkosten, overhead, accountantsverklaring, machines, middelen, autokosten, bereikbaarheidsvoorzieningen, demontage /montagekosten, parkeerkosten, et cetera) in de tarieven zijn verwerkt.

Facturatie van extra kosten is dus niet mogelijk, tenzij door Opdrachtgever expliciet anders aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

NVI 151 en NVI 194

Vraag:

In NvI 151 geeft u aan dat een tweezijdige opzegmogelijkheid mogelijk is. In NvI 194 lijkt u hier echter van af te wijken. Kunt u bevestigen dat er binnen de overeenkomst sprake is van een tweezijdige opzegmogelijkheid?

Antwoord:

Er is onbedoeld discrepantie is ontstaan, het antwoord is: niet akkoord, er is geen sprake een tweezijdige opzegmogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

218

Onderwerp:

NVI 111

Vraag:

"U geeft aan dat het hier maatwerk betreft in overleg met opdrachtgever en sportpartij.
Kunt u de reeds gemaakte of bestaande afspraken/documentatie met sportpartijen delen, zodat wij het maatwerk daadwerkelijk kunnen inschatten

en realistisch inprijzen?"

Antwoord:

Zie bijlage extra beurten gymzalen. Dit is een voorbeeld uit het verleden, de gekoppelde uren zijn eruit gehaald, dit ligt aan de sporten die in de zalen worden beoefend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:

NVI 110

Vraag:

"U verwijst naar situaties zoals opleverschoonmaak bij verbouwingen. Om een zo realistisch en marktconform mogelijke inschrijving te kunnen doen, zouden wij het op prijs stellen indien u een prognose of indicatie kunt geven van de te verwachten verbouwingen en oplevermomenten binnen de looptijd van het contract.

Kunt u aangeven:

- a. Of er een overzicht beschikbaar is van geplande of voorziene verbouwingen per locatie, en
- b. Of deze werkzaamheden door de inschrijver als regiewerk, optioneel werk of onderdeel van de vaste scope moeten worden beschouwd?"

Antwoord:

Het aantal verbouwingen over de periode van 6 jaar is nog niet aan te geven. Naar verwachting zal meer gewerkt worden met herinrichting van ruimten dan verbouwingen.

- a. niet beschikbaar
- b. Is onderdeel van de scope, maar mocht hier geen gebruik van worden gemaakt, dan kunnen hier andere werkzaamheden voor in de plaats worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
220

Onderwerp:

NVI 109

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke eisen en voorzieningen gelden voor de schoonmaak van (de onderzijde van) bruggen? Dient hierbij bijvoorbeeld gebruikgemaakt te worden van een speciaal ponton in verband met milieuvoorschriften of mogelijke vervuiling van oppervlaktewater (zoals door oliën)?

Antwoord:

Bij de bruggen en gemalen gaat het om de huisjes en de ruimtes in de brug of gemaal.

Aan de buitenkant worden de ramen en kozijn gewassen.

Schoonmaken van de bruggen zit niet in de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

221

NVI 107

Vraag:

"U verwijst naar bijlage 1E, maar deze lijkt niet te zijn meegeleverd of beschikbaar via TenderNed.

Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen?"

Antwoord:

De bijlage is inderdaad niet bijlage 1E genoemd, maar Peperbus en Peperbus1. Deze zijn toegevoegd onder de bijlagen van Ist en Soll.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

NVI 105

Vraag:

U gebruikt de term "behandelen van stoelen". Kunt u toelichten of hiermee het reinigen van stoffen bekleding wordt bedoeld, of dat dit ook andere vormen van onderhoud omvat?

Antwoord:

Het betreft kunststof stoelen. Deze moeten worden afgenomen en te behandelen naar wat de expert denkt wat nodig is (denk aan impregneren of in de was zetten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
223

Onderwerp:
NVI 101

Vraag:

"De beantwoording in NvI 101 lijkt niet aan te sluiten op de feitelijke vraag die wij hebben gesteld. Onze oorspronkelijke vraag luidde:

"Wij hebben van deze locatie geen gegevens ontvangen. Kunt u deze nog toesturen?"

Wij verzoeken u vriendelijk deze vraag alsnog inhoudelijk te beantwoorden en de gevraagde gegevens van de betreffende locatie alsnog beschikbaar te stellen."

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk met uw vraag het Stadhuis en niet directieket de Tippe. U heeft met de schouw het buitenterrein, bordes, onderdoorgang naar de parkeerplaats en de parkeerplaats van het Stadhuis kunnen beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NVI 196

Vraag:

Er is helaas veel onduidelijk over welke activiteiten binnen de scope vallen

op de diverse locaties. De huidige partij heeft deze informatie wellicht wel compleet. Kunt u in bijlage 8 aub aangeven welke activiteiten per locatie wel of niet binnen de scope vallen (schoonmaak, glasbewassing, ongediertebestrijding, levering sanitaire artikelen)?

Antwoord:

Bijlage 8 is een adressenbestand. In de Ist en Soll is per locatie beschreven welke activiteiten tot de scope behoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
225

Onderwerp:

NVI 46

Vraag:

Kunt u de 2553m² verder uitsplitsen in binnen-buitenzijde-separatieglas? Tevens zien we geen frequenties van deze locatie. Kunt u die ook nog toesturen?

Antwoord:

De 2553m² betreft alleen de buitenzijde en met op dit moment een frequentie van 2x per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire

voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NVI 44-45

Vraag:

Kunt u bevestigen met een ja of nee of het maximale bedrag voor het kansendossier € 172.430 bedraagt, uitgaande van een plafondbedrag van € 1.724.300 (oftewel 10%)? Indien nee, betekent dan dat het bedrag maximaal 10% van de inschrijfsom bedraagt?

Antwoord:

Nee. De totale waarde van de opdracht is de maximum waarde € 1.724.300 keer zes jaar, 10% daarvan komt boven de drempel van €221.000 uit. De maximum waarde van het kansendossier is daarom €221.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
227

Onderwerp:
NVI 37

Vraag:

In het tabblad Abel Tasmanstraat staat de ruimtestaat van de Molenweg 152a. Kunt u de juiste m² toesturen?

Antwoord:

Abel Tasmanstraat heeft 180m²
Molenweg heeft 190 m²

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

228

Onderwerp:

NVI 36

Vraag:

U geeft aan dat locatie Munterkamp 75 in de bijlagen is toegevoegd. Wij kunnen deze locatie niet terugvinden. Staat de locatie onder een andere naam in het bestand vermeld? Zo nee? Kunt u dan alsnog de m² toesturen?

Antwoord:

Munterkamp 75 heeft totaal 616 m² (308 m² per zaal). De gymzaal heet de Gerenlanden en heeft 2 zalen (hoogte 7 meter).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

229

Onderwerp:

NvI 178

Vraag:

Wat betekent voldoende/onvoldoende in relatie tot het door u gestelde minimumcijfer van een 7, met andere woorden hoe wordt het cijfer afgeleid

uit de resultaten?

Antwoord:

voldoende is >7 en onvoldoende is <7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
230

Onderwerp:

NvI 173

Vraag:

"U doet in antwoord op vraag 173 een aanvulling op hetgeen eerder is gesteld in de aanbestedingsdocumenten, namelijk dat baanbehoud van medewerkers die buiten de CAO-overnameplicht vallen onderdeel is van de invulling van de SROI-eis.

Kunt u toelichten of het hier gaat om een inspanningsverplichting of resultaatsverplichting?

En hoe verhoudt deze verplichting zich tot het aanbestedingsrechtelijk beginsel van gelijke behandeling, met name in het geval een inschrijver deze medewerkers niet in dienst kan of wil nemen?"

Antwoord:

Het betreft een inspanningsverplichting. inschrijvers wordt een extra mogelijkheid geboden om aan de SROI verplichting te voldoen. In samenspraak met Het Expertisepunt Social Return (ESR) wordt een plan van aanpak opgesteld en uitgewerkt in de concretiseringsfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
231

Onderwerp:

NvI 135

Vraag:

We waarderen absoluut dat u heeft getracht zoveel mogelijk informatie te verstrekken, maar sluiten ons aan bij de vraag van een andere partij. De gegevens die zijn aangeleverd zijn helaas voor een deel incompleet. Dit biedt een voordeel voor de zittende partij in combinatie met een financieel en indirect ook juridisch risico voor een nieuwe leverancier. Veel vragen in NvI I zijn beantwoord met de strekking dat het aan de expert is om dit te weten (1, 2, 49, 63, 68, 74, 79, 83, 89, 90, 92, 97, 98, 99, 100, 127, 169, 170, 199, 200). Maar de beantwoording gaat veelal niet om schoonmaakexpertise, het gaat om concrete (en unieke) uitgangspunten specifiek voor de gemeente Zwolle. Kunt u alsnog de vragen beantwoorden waarin wordt gevraagd om concrete uitgangspunten, bijvoorbeeld bij vandalisme?

Antwoord:

De uitgangspunten zijn beschreven in de Ist en Soll. Hoe en hoe vaak er schoongemaakt dient te worden is aan expert. Het dient schoon te zijn. De m2 zijn aangeleverd. Vandalisme is toegelicht in NvI 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

NvI beantwoording vragen 1, 2, 49, 63, 68, 74, 79, 83, 89, 90, 92, 97, 98, 99, 100, 127, 169, 170, 199, 200

Vraag:

"In antwoord op vragen 1, 2, 49, 63, 68, 74, 79, 83, 89, 90, 92, 97, 98, 99, 100, 127, 169, 170, 199 en 200 wordt aangegeven dat aspecten als oppervlakte, werkwijze, personeelsinzet en uitvoering "aan de expert" worden gelaten. Hierover hebben we twee vervolgvragen:

- a. Kunt u toelichten hoe inschrijvingen objectief met elkaar worden vergeleken als deze op wezenlijke onderdelen eigen aannames en uitgangspunten hanteren?
- b. Hoe waarborgt u dat inschrijvers op gelijkwaardige grondslagen worden beoordeeld ten aanzien van kwaliteit én prijs, en dat verschillen in interpretatie niet leiden tot bevoordeling of benadeling?"

Antwoord:

- a) Het feit dat de invulling van bepaalde aspecten aan de expert wordt overgelaten is inherent aan de gekozen aanbestedingsmethodiek, Best Value. Aanbestedende dienst zal de inschrijvingen beoordelen conform vooraf vastgesteld beoordelingskader op onderscheidende (dominante) informatie op basis van de aandachtspunten zoals die zijn verwoord in bijlage 3. Die staan vast en zijn voor alle inschrijvers gelijk. Inschrijvingen worden absoluut beoordeeld.
- b) De aanbestedende dienst beoordeelt conform vooraf vastgesteld beoordelingskader door een deskundige en evenwichtige commissie. De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig helder en duidelijk formuleren dat er geen interpretatieverschillen kunnen ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.

233

Onderwerp:

NvI 150

Vraag:

"We herhalen deze vraag in het kader van een gelijkwaardig partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer: Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter fair dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op:

5 jun. 2025

Ref.nr.
234

Onderwerp:

nvI 128

Vraag:

Wat zijn de kosten van de VSR metingen welke dus 4x per jaar op alle objecten plaatsvinden? Wij zouden hier graag een specificatie van ontvangen om dit te kunnen verwerken in de inschrijfsom.

Antwoord:

Opdrachtgever kan deze gegevens niet verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
235

Onderwerp:
NvI 128

Vraag:

"Kunt u toelichten waarom deze frequentie als minimum geldt voor alle objecten, ongeacht gebruiksintensiteit, klachtenhistorie of risicoprofiel? En staat het opdrachtnemer vrij om, vanuit het principe van professioneel opdrachtgeverschap, met objectieve argumenten een lagere frequentie voor te stellen voor specifieke objecten zonder af te doen aan kwaliteitsborging?"

Antwoord:

Opdrachtgever wil minimaal 4x per jaar, zodat er dan bijgestuurd kan worden.
Opdrachtgever staat open voor andere frequenties. Dit dient besproken te worden in de concretiseringsfase aan de hand van objectieve argumenten en na akkoord van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening incl. sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding (Best Value)

Beantwoord op: 5 jun. 2025