

Nota van Inlichtingen - Koffiemachines en bijbehorende ingrediënten voor de Veluwe Onderwijsgroep

Deze nota van inlichtingen omvat 9 pagina's en een gerectificeerde bijlage E en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 4 maart 2025 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.3 Pagina 4	Voor bepaalde aangeschafte koffiemachines geldt de verplichting om ingrediënten van JDE te gebruiken. De inschrijver maakt bezwaar tegen deze eis, aangezien niet elke leverancier het gevraagde JDE-assortiment in zijn portfolio heeft. In het kader van gelijke behandeling en non-discriminatie verzoeken wij om deze specifieke leveringen buiten de scope van de aanbesteding te laten. Het opnemen van deze eis in de uitvraag schaadt het gelijkheidsbeginsel zoals vastgelegd in de (Europese) aanbestedingsregels en past niet binnen de contractuele context van de uit te vragen koffiemachines.
		Voor de reeds aangeschafte koffiemachines waarvoor specifieke ingrediënten benodigd zijn en koffiemachines met een lopende huurovereenkomst geldt dat deze inclusief ingrediënten buiten de scope van de aanbesteding vallen. Hierdoor wordt de omvang van de opdracht kleiner. De winnende inschrijver moet wel ingrediënten kunnen leveren voor de huidige koffiemachines (zoals filterapparaten en containermachines). Zie ook bijlage L. Huidige situatie en de rectificatie in bijlage E.
2	§ 1.3 Pagina 4	In de aanbesteding worden specifieke ingrediënten voorgeschreven, waaronder L'OR Promesso en Cafitesse-producten van een specifieke leverancier. Dit betekent dat inschrijvers verplicht zijn om deze specifieke merken te leveren, wat de keuzevrijheid en eerlijke concurrentie beperkt. Wij verzoeken u om deze verplichting te laten vervallen in de overeenkomst of om open te staan voor alternatieve invullingen, zodat inschrijvers de mogelijkheid krijgen om gelijkwaardige of alternatieve producten van andere merken aan te bieden. Op deze manier wordt een eerlijke en non-discriminatoire aanbestedingsprocedure gewaarborgd.
		Zie antwoord op vraag 1.
3	§ 1.4 Pagina 5	U geeft aan dat theezakjes, suiker- en melksticks geen onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht. Hoe betreft u deze producten nu en gedurende de looptijd van deze nieuw te sluiten overeenkomst?
		Deze producten worden bij diverse leveranciers van voedingsmiddelen en kantoorartikelen betrokken. Theezakjes worden in bepaalde gevallen vanuit huis meegenomen door de medewerkers van de Veluwe Onderwijsgroep.
4	§ 1.4 Pagina 5	Om de Veluwe Onderwijsgroep van een gestroomlijnde dienstverlening te voorzien, adviseren wij u om ook de randproducten als thee, suiker en melk mee te nemen in de scope van de opdracht. Dit zorgt voor o.a. gecentraliseerde levering en zorgt bovendien voor een financieel voordeliger totaalaanbod. Gaat u hiermee akkoord?
		De Veluwe Onderwijsgroep gaat niet akkoord met dit advies.
5	§ 1.5 Pagina 5	U benoemt dat de Opdrachtgever onbeperkt en kosteloos kan op- en afschalen gedurende het contract. Dit brengt risico's met zich mee voor de Inschrijver, omdat deze investeringen doet aan het begin van het contract. Wij stellen voor om een maximum van 10% op kosteloos op- en afschalen te zetten (t.o.v. aanvang van de overeenkomst), zodat beide partijen bescherming en flexibiliteit ervaren. Gaat u hiermee akkoord?

	De Veluwe Onderwijsgroep gaat hiermee ten dele akkoord en past de tekst onder § 1.5 als volgt aan: Het staat de Veluwe Onderwijsgroep vrij om gehuurde koffiemachines weg te laten halen, ongeacht de resterende looptijd van de raamovereenkomst. Bij een krimp van het contract worden de huurkosten voor de verwijderde automaten in mindering gebracht en niet meer gefactureerd, tot een maximum van 10% van de totale huurprijs voor apparatuur over de 12 maanden daarvoor. De gekochte apparatuur valt hierbuiten.	
6	§ 1.5 Pagina 5	U geeft een looptijd aan van 5 + 1+1. Ons advies is nog twee optie jaren vast te leggen. Het kan aan de voorkant geen kwaad en heeft wél het voordeel als het goed loopt u nog extra jaren kan gebruiken. U wordt dan tegen gehouden door uw te kort gehouden optie jaren. Meer optie jaren sluit óók goed aan op de gefaseerd inloop van diverse machines en het is duurzaam. Door de kpi's en het contract heeft u een kwaliteitsaanpak en borging neergelegd. Door de extra optie jaren heeft u een handvat en hoeft u niet aan te besteden als het goed bevalt. En wilt u toch na bijvoorbeeld zes jaren de markt op kan het altijd. Een optie jaar is niet verplicht te gebruiken.
	Niet akkoord.	
7	§ 1.5 Pagina 5	U geeft aan dat u wenst gehuurde machines weg te kunnen laten halen. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt de gevraagde flexibiliteit gemaximeerd op 10% van het totale park, om daarmee het in te prijzen ondernemersrisico voor inschrijvers te beperken. Dat scheelt dus ook in de prijzen die inschrijvers kunnen bieden. Inschrijver verzoekt u de flexibiliteit te maximeren op 10%. Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u te motiveren waarom niet, en aan te geven wat de verwachting is ten aanzien van de ontwikkeling van het machinepark gedurende de initiële contractperiode.
	Zie antwoord op vraag 5.	
8	Bijlage A1 Pagina 7	In de planning staat dat de definitieve gunning 8 mei is. Na gunning vinden er inventarisatiegesprekken plaats. De tijd tussen definitieve gunning en ingang overeenkomst 1 juni is zo kort dat de levertijden van apparatuur hier niet op aansluiten. Pas na duidelijkheid wat de wensen zijn kunnen er machines besteld worden. Wij vragen of het akkoord is akkoord te gaan (bij de start van de overeenkomst) met een levertijd van 8 weken van machines na een order van machines.
	Akkoord met 8 weken levertijd van apparatuur na een order. Een gefaseerde maatwerkaanpak (met keuze tussen koop of huur) voor de koffiemachines op alle locaties in het voortgezet onderwijs wordt verlangd waarbij geen sprake is van afkoop van lopende overeenkomsten en een gelijktijdige overstap naar een nieuwe leverancier.	
9	Bijlage B Pagina 8	U vraagt inschrijvers bijlage B te ondertekenen en in te dienen. Inschrijver verzoekt u dit formulier te laten vervallen, omdat het geen toegevoegde waarde levert aan de inschrijving. Indien u daarmee niet akkoord gaat verneemt inschrijver graag wat de toegevoegde waarde van dit formulier is.
	Akkoord. De toegevoegde waarde was alleen voor de akkoordverklaring bijlage D. Door in te schrijven verklaart inschrijver immers ook akkoord te gaan met alle documenten.	
10	Bijlage C 4.2 Pagina 10	In de Gids Proportionaliteit is opgenomen dat het categorisch uitsluiten van een tenderkostenvergoeding niet proportioneel is. In geval van laattijdige intrekking, buiten de invloedssfeer van inschrijvers, kan het bijvoorbeeld wel degelijk proportioneel worden geacht om een passende tenderkostenvergoeding toe te kennen. Hoe ziet u de bepaling van uitsluiting van een tenderkostenvergoeding in het licht van de bepalingen daarover in de Gids Proportionaliteit?

	Akkoord. Het tweede bullit onder C4.2 wordt als volgt aangepast: - De Veluwe Onderwijsgroep behoudt zich het recht voor om het aanbestedingstraject tot de ingangsdatum van de (Raam)overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers hebben in dat geval geen recht op vergoeding van enigerlei gemaakte kosten of geleden schade. Door het uitbrengen van een inschrijving gaat u akkoord met deze voorwaarde. Tevens behoudt de Veluwe Onderwijsgroep zich het recht voor de wijze waarop de aanbesteding zal verlopen aan te passen en/of wijzigingen aan te brengen in de aard en de omvang van de opdracht.	
11	Bijlage C 4.4 Pagina 10	Het indienen van bezwaren na de Nvl's dient aangetekend te gebeuren. Daarmee werpt u een disproportioneel hoge drempel op, die ook tegen de aanbestedende dienst kan werken, bijvoorbeeld wanneer blijkt dat er nog een fout in het prijzenblad zit. Inschrijver verzoekt u daarom dit vereiste te laten vallen en eventuele aanvullende bezwaren die via de berichtenmodule in Tendered worden ingediend via het principe 'niet beantwoorden, tenzij...' te behandelen. Gaat u daarmee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat verneemt inschrijver graag wat de toegevoegde waarde is van het indienen van bezwaren via een aangetekend schrijven.
	Akkoord. Aangetekend wordt vervangen door "via de berichtenmodule in Tendered met het principe 'niet beantwoorden, tenzij...'".	
12	Bijlage C 4.4 Pagina 10	In welke volgorde geven de aanbestedingsdocumenten de doorslag bij onderlinge tegenstrijdigheid? Bij onderlinge tegenstrijdigheid tussen aanbestedingsdocumenten geldt de volgende rangorde: - Nota van inlichtingen (nieuwste versie heeft voorrang) - Offerteaanvraag met bijlagen De nota van inlichtingen heeft voorrang omdat deze verduidelijkingen, wijzigingen of correcties bevat die later zijn gepubliceerd dan de oorspronkelijke offerteaanvraag en bijlagen.
13	Bijlage C 10 Pagina 13	Hoeveel leden hebben zitting in de beoordelingscommissie, en welke functie(s) bekleden zij binnen de organisatie van Veluwe Onderwijsgroep? Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van de Veluwe Onderwijsgroep, met de volgende functies: manager huisvesting facilitair en inkoop, strategisch inkoopadviseur, adviseur huisvesting en facilitair, directeur, conciërges. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet. NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is de Veluwe Onderwijsgroep niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.
14	Bijlage C 10 Pagina 13	Kunt u bevestigen dat de prijzen pas beoordeeld worden nadat de beoordeling van de kwaliteitscriteria van alle inschrijvingen is afgerond? Hierbij bevestigd.
15	Bijlage C 11 Pagina 14	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bij voorlopige gunning de volgende bewijsstukken worden opgevraagd: - Gedragsverklaring Aanbesteden - Verklaring nakoming fiscale verplichtingen - Uittreksel KVK

		Mist inschrijver dan nog bewijsmiddelen?
	Hierbij bevestigd. De Veluwe Onderwijsgroep behoudt zich het recht voor om aan inschrijvers nadere bewijsstukken en/of toelichting op te vragen.	
16	Bijlage C 13 Pagina 16	Hier wordt bij punt 1 expliciet gevraagd om een koopsituatie. Inschrijver heeft veel ervaring met verhuur binnen het voortgezet onderwijs. Volstaat kerncompetentie met huur. Het werk o.b.v. koop of huur is namelijk hetzelfde?
	Niet akkoord. Conform de gewenste situatie is de Veluwe Onderwijsgroep op zoek naar een partner voor het leveren van koffiemachines, die kan zorgen voor de juiste machines (zowel huur als koop) op de juiste locaties tegen de juiste kosten.	
17	Bijlage D Eis B 5,6 Pagina 21	De eisen die u hierin stelt zijn zo opgesteld dat meerdere inschrijvers hier niet aan kunnen voldoen. Slecht een zeer select gezelschap. Wij adviseren u om dit als onderdeel van de kwalitatieve uitvraag te doen toevoegen. Dus bij C14. 2.1 Aangeboden koffievoorziening toevoegen dat bij de beoordeling ook gelet wordt op hoe de kan-functie wordt aangeboden. Zo daagt u de markt uit voor een passende oplossing en sluit u niemand uit.
	Akkoord. Eis B 5 wordt als volgt: Op beide locaties dient minimaal één van de koffiemachines een "kan-functie" te bevatten. In C14. 2.1 Aangeboden koffievoorziening dient u een beschrijving toe te voegen van hoe aan deze eis wordt voldaan, qua snelheid van het vullen van koffiekannen en het type koffiekannen (minimaal de hoogte). Eis B 6 komt hiermee te vervallen.	
18	Bijlage D Eis B 16 Pagina 22	Kunt u bevestigen of de eis dat de koffiemachines minimaal moeten beschikken over 'koffie (bonen en/of instant)' betekent dat de aangeboden machines in ieder geval verse bonen moeten gebruiken voor reguliere koffiebereidingen, terwijl de optie voor instant koffie specifiek bedoeld is voor het zetten van koffie in kannen? Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten welke combinaties exact worden verlangd?
	De aanname is niet correct. Zoals aangegeven in eis B 16 en C14.1 gaat het erom dat de koffiemachines minimaal de volgende inhoud hebben: - Koffie (bonen en/ <u>of</u> instant) - Topping / creamer - Cacao Waaruit minimaal de volgende dranken kunnen worden gehaald: koffie, espresso, cappuccino, latte macchiato, chocolmelk, heet water. Voor de locatie UGO Pr. Beatrixlaan wordt in de C14.1 één machine gevraagd met bonen en instant daarnaast wordt er ook één machine gevraagd met alleen instant.	
19	Bijlage D Eis B 16 Pagina 22	Wat is de reden dat u vraagt om koffiemachines die koffiebonen en/of instant kunnen faciliteren? Dient iedere automaat over beide zetmethoden te beschikken?
	De reden is dat de Veluwe Onderwijsgroep conform de gewenste situatie op zoek is naar een partner voor het leveren van koffiemachines, die kan zorgen voor de juiste machines (zowel huur als koop) op de juiste locaties tegen de juiste kosten. Zie antwoord op vraag 18, niet ieder automaat dient over beide zetmethoden te beschikken.	
20	Bijlage D Eis B20	Inschrijver merkt op dat er een selectie gemaakt is van criteria. In de markt is 4C een bekende gedragscode.

	Pagina 22	De 4C Association is een gedragscode voor duurzame koffie: Common Code for the Coffee Community. De code draait om respect voor 28 principes en wil onaanvaardbare praktijken bij het produceren van koffie uitsluiten, zoals kinderarbeid en het schaden van het milieu. De organisatie werd in 2003 opgericht door de Duitse koffie vereniging en de Duitse ontwikkelingssamenwerking. De code werd in samenwerking met meerdere partijen opgezet en streeft naar permanente verbetering van de koffie industrie. Het voldoen aan de eisen van de Common Code for the Coffee Community kan voor boeren en producenten een opstap zijn richting de strengere standaarden zoals Max Havelaar. Inschrijver vraagt of partijen een product welke aansluit bij 4C mogen aanbieden?
	Niet akkoord, de minimale eis B20 is gemaakt met behulp van de MVI criteria tool van de Rijksoverheid. De Veluwe Onderwijsgroep aanvaardt gelijkwaardige keurmerken die bewijzen dat het geleverde aan gelijkwaardige keurmerkeisen voldoet.	
21	Bijlage D Eis B20 Pagina 22	De huidige eisen in de aanbesteding vereisen een vaste minimumprijs en vooruitbetaling aan de boeren van koffie en cacao wat voornamelijk haalbaar is voor grotere coöperaties met Fairtrade-certificering. Wij ondersteunen de duurzame doelstellingen volledig, maar willen graag een inclusievere benadering voorstellen. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan de definitie van verantwoorde productie zonder de hoge kosten van certificering. Met name de kleinere boeren, die de lasten van een certificering niet kunnen dragen, krijgen hiermee de kans om mee te dingen. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn om de eisen van een vaste minimumprijs en vooruitbetaling te herzien en de definitie van duurzame productie te verbreden naar erkenning door het Global Coffee Platform? Dit zou meer boeren en aanbieders de gelegenheid geven om in te schrijven en uw duurzame doelstellingen te ondersteunen.
	Niet akkoord, de minimale eis B20 is gemaakt met behulp van de MVI criteria tool van de Rijksoverheid. De Veluwe Onderwijsgroep aanvaardt gelijkwaardige keurmerken die bewijzen dat het geleverde aan gelijkwaardige keurmerkeisen voldoet.	
22	Bijlage D Eis C4,5,6 Pagina 23	Bij huur is het preventief en correctief onderhoud al inbegrepen. Bij de koopsituatie wordt het onderhoud opgesplitst in het prijzenblad. Veelal gebruikelijk in de markt is om één vast bedrag per jaar te vragen voor een zogeheten all-in onderhoudscontract (bij de koopsituaties) waar zowel preventief en correctief onderhoud is meegenomen. Wij vragen u deze suggestie over te nemen en het prijzenblad aan te passen met een aanpassing van de kolom jaren. Hier kunt u ook de eventuele (evt. vier) optie jaren in meenemen.
	Niet akkoord.	
23	Eis C 6 Pagina 23	Wij maken u erop attent dat in het kader van veiligheid veel automatische spoelprogramma's actief zijn na activering door de gebruiker. We vragen aan u om dit aspect als zodanig te beschouwen als onderdeel van de eis bij dit punt. Gaat u daar mee akkoord onder verwijzing naar de toelichting in de offerte.
	De Veluwe Onderwijsgroep begrijpt de vraag niet maar is zich ervan bewust dat veel automatische spoelprogramma's actief zijn na activering door de gebruiker.	
24	Bijlage D Eis C8 Pagina 23	Hier wordt de eis neergelegd dat zodra een storing opgelost is dit per e-mail wordt afgemeld bij opdrachtgever. Inschrijver heeft deze mogelijkheden niet binnen haar ERP omgeving en is ook niet te realiseren. Inschrijver kan u uitstekend informeren over machineprestaties middels een geautomatiseerd dashboard. Deze zijn op verzoek en bij de periodieke (vaste managementrapportages) uit te brengen. Hierin zijn 'time to respons' en 'functiehersteltijd' in opgenomen en borgt een goede KPI monitoring. Inschrijver vraagt u hiermee akkoord te gaan.

	Akkoord.	
25	Bijlage D Eis C15 Pagina 24	U eist een minimale tevredenheid van 8,0 bij storingsopvolging op ieder meetmoment. Inschrijver vraagt zich af hoe deze tevredenheid gemeten wordt en op welke punten deze gebaseerd is. U heeft namelijk al verschillende KPI's op het gebied van storingen geformuleerd, die samen al een volwaardige, effectieve afhandeling borgen. Door de tevredenheid nog eens apart te meten, wordt subjectiviteit vermengd een anders objectief proces. Kunt u dit verder toelichten en deze eis laten vervallen, om objectieve beoordeling te waarborgen?
	Akkoord met het vervallen van deze eis en KPI.	
26	Bijlage D Eis C16 Pagina 24	U eist een minimale tevredenheid van een 7,0 op ieder meetmoment. Omdat u verschillende zetmethoden uitvraagd, is het belangrijk om eerlijke vergelijkingen te borgen. Bonenkoffie wordt doorgaans hoger beoordeeld dan instantkoffie, vanwege de andere smaak en beleving. Om appels met appels te vergelijken, is het belangrijk om de verschillende zetmethoden niet in dezelfde beoordeling mee te nemen en een passende verwachting te hebben per zetmethode. Kunt u toelichten hoe u dit gaat meten en neemt u dit vergelijkingsadvies daarin mee?
	De Veluwe Onderwijsgroep begrijpt uw motivatie en past de eis als volgt aan: De tevredenheid van de interne klanten (medewerkers en leerlingen) van de Veluwe Onderwijsgroep over de apparatuur moet op elk meetmoment minimaal een 7,0 zijn, op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend). (=KPI)	
27	Bijlage D Eis D1 Pagina 24	In dit punt stelt u als eis dat de rapportage onderstaande items moet bevatten. Punt 1 en 2 zijn van toepassing bij een full operating situatie waarin leverancier de automaten verzorgt. Dit is niet aan de orde bij deze aanbesteding. Om alsnog te voldoen aan de gestelde eis zal machine moeten worden voorzien van telemetrie. Dit vergt een extra investering in hardware (kastje + simkaartje) en datakosten per maand, per machine. Punt 1 en 2 zijn nagenoeg bij de meeste machines in de markt op locatie uit te lezen. Inschrijver heeft zelfs een mogelijkheid om dit met een usb stick te doen. Wij vragen u de eis van 1 en 2 te laten vervallen. 1. aantal consumpties per soort per koffiemachine per locatie; 2. afname per consumptie in tellertikken per koffiemachine;
	De Veluwe Onderwijsgroep wil deze eis herschrijven en jaarlijks het aantal consumpties per soort per koffiemachine per locatie en de afname per consumptie in tellertikken per koffiemachine in de managementrapportage opgenomen hebben.	
28	Bijlage D Eis E3 Pagina 25	Bij spoedlevering mag € 4,95 aan kosten in rekening gebracht worden. Dit is onder kostprijs. Hoe is het VOG tot deze kosten gekomen cq waar is dit op gebaseerd?
	Spoedleveringen zijn er in het verleden bijna niet geweest. Gezien het feit dat er in de eis staat dat ingrediënten en verbruiksmaterialen binnen 1 week na ontvangst van opdracht geleverd dienen te worden, acht de Veluwe Onderwijsgroep het redelijk om een klein bedrag van €4,95 bij spoedleveringen in rekening te laten brengen. Zie ook antwoord op vraag 30, waarin de kosteloze bestellingen alleen gelden boven het drempelbedrag van €100,- excl. BTW. Concreet betekent dit dat voor spoedleveringen onder de drempel 2 keer het bedrag van €4,95 in rekening gebracht mag worden.	
29	Bijlage D Eis E3 Pagina 25	Bij spoedlevering mag € 4,95 aan kosten in rekening gebracht worden. Dit is onder kostprijs. Inschrijver berekent in de basis een andere waarde door. Dit is een geautomatiseerd proces met een minimale kans op fouten. Wij kunnen niet handmatig het bedrag aanpassen. Is het toegestaan dat we dit aan de hand van rapportage één keer per jaar verrekenen naar het toegestane bedrag?

	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 28 en 30.	
30	Bijlage D Eis E3 Pagina 25	U eist kosteloze levering van uw bestellingen. Om duurzaamheid te bevorderen door grotere bestellingen te stimuleren, hanteren wij geen kosteloze verzending voor bestellingen onder het drempelbedrag van 100 euro. Dit vermindert vervoersbewegingen en voorkomt onnodige CO2-uitstoot. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord. Voor bestellingen onder het drempelbedrag van €100,- excl. BTW mag maximaal €4,95 aan kosten in rekening worden gebracht.	
31	Bijlage D Eis G4 Pagina 25	Kunt u nader verduidelijken hoe u de facturen digitaal aangeleverd wilt hebben en wat u nog meer verwacht van de leverancier? Kunnen wij bijvoorbeeld volstaan met een factuur in XML format?
	Minimaal in PDF, bij voorkeur in UBL (=XML) en digitaal verstuurd naar vogcrediteuren@veluwseonderwijsgroep.nl	
32	Bijlage D Eis G4 Pagina 25	Naast het digitaal verzenden van PDF-facturen, kunnen wij de automatische verwerking van facturen faciliteren door een verbinding te creëren via Peppol. Kunt u hiervoor een Peppol ID aanleveren?
	Bij de Veluwe Onderwijsgroep werken wij niet met Peppol. Om deze reden kunnen wij geen Peppol ID aanleveren.	
33	Bijlage D Eis G6 tm 10 Pagina 26	Zouden wij als aanvulling op de voorgestelde indexeringen in het Programma van Eisen, artikel G Prijsstelling en facturatie, eisen 6 t/m 10, die onder normale marktomstandigheden akkoord zijn, kunnen bespreken of de volgende clause kan worden opgenomen? 'Indien er sprake is van exceptionele en speciale marktomstandigheden die niet door de Leverancier gecontroleerd worden en die een impact op de ingrediëntprijs hebben, zal er een gezamenlijk overleg plaatsvinden om in alle redelijk- en billijkheid tot een passende oplossing te komen. Gesprekken dienen minimaal 6 weken voorafgaand aan de wijzigingen plaats te vinden.' Wij horen graag uw reactie hierop.
	Akkoord.	
34	Bijlage D Eis G6 Pagina 26	Bij huur zit het preventief en correctief onderhoud erbij in. U geeft aan dat na 60 maanden de huurprijs komt te vervallen. Voor leverancier lopen wel de onderhoudskosten door. Juist technische kosten (met name de onderdelen, niet zo zeer de beschikbaarheid) nemen toe in die jaren. Om te voorkomen dat we moeten rekenen met een surplus ter dekking van deze kosten adviseren wij om in het prijzenblad een kolom toe te voegen met huurprijs 'optie jaar 1 en optiejaar 2'. Op deze wijze kan het ingrediëntenplaatje voor iedere inschrijver goedkoper worden aangeboden. Wij vragen u of deze aanpassing wilt doorvoeren.
	Bijlage E	Akkoord. Zie rectificatie bijlage E.
35	Bijlage D Eis G8 Pagina 26	Veel inschrijvers volgen de CAO Metaal en Techniek. Deze is representatiever dan de genoemde CBS index Cao lonen per uur. Wij vragen u akkoord te gaan met deze index. Ons advies is zowel all-in onderhoud en huurtarieven te mogen indexeren (met ingang van 2027) het jaar nadat de nieuwe CAO Metaal en Techniek (deze eindigt 31 januari 2026) Het lijkt nadelig om een indexatie ook op huur toe te staan. Echter door een indexatie toe te staan kan een leverancier bij de start rekenen met een lager huurtarief en houdt het huurtarief geen rekening met een toekomstige stijging van kosten. Het is dus niet voor-gecalculeerd.
	Niet akkoord.	
36	Bijlage D	Bij dit punt stelt u CBS 1083 voor als indexatienorm voor koffie en thee.

	Eis G9 Pagina 26	Veelal gebruikelijk is het om het gemiddeld van de reeks maandmutaties te nemen van genoemde index over de periode okt-sept. Het voordeel voor u is dat in december al duidelijk is hoe de prijsontwikkeling is geweest en kan de leverancier de prijzen ook per 1 januari aanpassen en met u communiceren. (noot; in januari is vaak het cijfer nog niet bekend in januari als u de jaarreeks van jan-dec neemt).
	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 37.	
37	Bijlage D Eis G9 Pagina 26	In de markt is het gebruikelijk om ingrediënten te indexeren middels de CBS-index "CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord met de aanpassing naar deze index?
	Akkoord. Eis G9 wordt als volgt aangepast: "De ingrediënten mogen jaarlijks geïndexeerd worden voor ten hoogste de CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao (over de periode oktober-september) zoals gepubliceerd door het CBS, voor het eerst op 1 januari 2026."	
38	Bijlage D Eis G10 Pagina 26	Voor de indexatie van de verbruiksmaterialen, kunt u bevestigen dat dit mag plaatsvinden middels de volgende index: "CPI Consumentenprijzen 000000 Alle bestedingen"?
	Akkoord.	
39	Bijlage E	Regel 24. In het prijzenblad wordt gevraagd naar het ingrediënt 'Koffie cafeïnevrij'. Aangezien de automaten volgens de wens worden voorzien van zowel bonen als instant koffie, is er geen ruimte om daarnaast ook cafeïnevrije koffie via de automaat aan te bieden. Is het daarom akkoord om cafeïnevrije koffie in sachets aan te bieden? Zo ja, zou u het prijzenblad hierop kunnen aanpassen zodat inschrijvers een passende aanbieding kunnen doen?
	Niet akkoord. Zie wens onder C 14.1 Prijsaspecten op pagina 18 "1 machine ook cafeïnevrije koffie, 1 op de 15 kopjes is cafeïnevrije".	
40	Bijlage E	Hoe dienen inschrijvers om te gaan met bijlage E in Word? Hoe verhoudt die zich tot het prijzenblad in Excel? Dient het prijzenblad in Excel en het Word format (ondertekening) in PDF te worden geupload?
	Bijlage E dient in zowel Excel als in PDF (voorzien van ondertekening) te worden toegevoegd aan uw offerte op TenderNed. Zie ook antwoord op vraag 41.	
41	Bijlage E	Dienen inschrijvers de prijs uit cel J37 van het prijzenblad in Tenders op te voeren?
	Dit is correct. In de gerectificeerde bijlage E is dat cel J32.	
42	Bijlage I Pagina 38	Ook gezien de eerdere vraag inzake A.1 adviseren wij u om de ingangsdatum van de raamovereenkomst op 1 september 2025 te zetten. De vraag is of u daar mee akkoord gaat.
	Niet akkoord. Afkoop van lopende overeenkomsten en een gelijktijdige overstap naar een nieuwe leverancier is niet wenselijk en haalbaar daarom zoekt de Veluwe Onderwijsgroep een partner die een gefaseerde maatwerkaanpak kan leveren wanneer de huidige overeenkomsten aflopen. Zie ook bijlage L huidige situatie en zie ook antwoord op vraag 8.	
43	Bijlage I. Bijlage 1 SLA Artikel 2.4	Volgens de gestelde eis wordt een boete van 3% van het maandelijkse huurbedrag per werkdag vertraging opgelegd bij niet tijdige oplevering van de apparatuur. Echter, de gemiddelde doorlooptijd voor de plaatsing van de apparatuur in de markt bedraagt gemiddeld 6 tot 8 weken

	Pagina 43	na gunning. Binnen de in de aanbesteding gestelde termijn (gunning definitief 8 mei) kan enkel worden voldaan als inschrijvers de apparatuur vooraf op voorraad nemen, wat aanzienlijke risico's en kosten met zich meebrengt. Is de aanbestedende dienst bereid om de planning met betrekking tot de montage te herzien, zodat een realistische en haalbare oplevertermijn wordt gehanteerd?
	De Veluwe Onderwijsgroep begrijpt uw vraag niet aangezien dit een artikel is in de SLA waarin ook het eerste lid van dit artikel van toepassing is: "2.1 Bij Nadere opdrachten als bedoeld in 2.4 van de Raamovereenkomst zal de datum van het Gebruiksklaar Opstellen in de Nadere opdracht worden vastgelegd. Indien schriftelijk geen datum of nadere oplevertermijn is vastgelegd, geldt voor Nadere Opdrachten dat deze binnen vier (4) weken na opdrachtverstrekking Gebruiksklaar worden opgeleverd."	
44	Bijlage I. Bijlage 1 SLA Pagina 44	Service level agreement, artikel 4, lid 4.2 oplostijd storing In (zie ook vraag 24 over bijlage D, Programma van Eisen C8) dit artikel geeft u aan dat de ontvangstbevestiging voorzien van datum en tijd de basis is waarop de oplostijd wordt bepaald. Inschrijver kan hier niet mee akkoord en verwijst naar de vraag over bijlage D, programma van Eisen C8). Het is evident dat de aan te leveren kwartaalrapportages hier eenduidig in zijn. Wij verzoek u hier mee akkoord te gaan.
	Akkoord. Artikel 4.2. van de SLA wordt als volgt aangepast: 4.2. Als basis voor de oplostijd geldt de ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer, voorzien van datum en tijdstip van de storingsmelding, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Registratie van de oplostijd in het ERP systeem van Opdrachtnemer volstaat ook.	
45	Bijlage K Artikel 19.1 Pagina 48	U benoemt het tussentijds buiten rechte ontbinden van de overeenkomst door de Opdrachtgever zonder opgave van redenen. Dit brengt te veel risico's met zich mee voor de Inschrijver, omdat deze investeringen doet gebaseerd op de volledige contractduur. Wij verzoeken u dit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord. Artikel 19.1 uit bijlage K is niet van toepassing. Wel verwijst de Veluwe Onderwijsgroep naar artikel 4.4 van de overeenkomst in bijlage I.	
46	Bijlage K Artikel 32 Pagina 48	Inschrijver onderschrijft het belang van dit artikel en is terughoudend met het te pas en onpas noemen van opdrachtgevers. Wij vinden de boete niet proportioneel gelet op onze dienstverlening. Het is met een organisatie met circa 100 medewerkers niet uit te sluiten dat iemand in enthousiasme dit abusievelijk noemt. Wij vragen u deze boete achterwege te laten.
	De genoemde boetebedragen zijn niet van toepassing indien een medewerker van Opdrachtnemer abusievelijk de Opdrachtgever noemt.	
47	Bijlage L Pagina 49	Klopt het dat er een koopmachine ontbreekt in het aangeleverde overzicht op locatie Chistelijk Lyceum Jachtlaan 108?
	Dit is correct een gekochte Douwe Egberts Cafitesse 300 zonder onderhoudsovereenkomst ontbreekt bij de locatie Chistelijk Lyceum - Jachtlaan 108 - 7313 EC Apeldoorn in de lijst in bijlage L.	