

Algemene informatie

De Provincie Noord-Holland is voornemens een Europese aanbesteding voor een BedrijfsVoeringSysteem, bestaande uit Financiën en Inkoop te publiceren. Daarnaast vindt momenteel er een informele marktverkenning plaats. Naar aanleiding van deze marktverkenning en ter voorbereiding op de aanbesteding heeft de Provincie Noord-Holland een aantal vragen voor de markt die zij wenst te stellen middels deze marktconsultatie.

Bij deze procedure kunnen alle belangstellende marktpartijen – zowel pakketleveranciers als implementatiepartners – deelnemen aan deze marktconsultatie naar aanleiding van de publicatie op www.tenderned.nl. Alle schriftelijke communicatie met betrekking tot deze procedure dient via www.tenderned.nl te verlopen.

Beschrijving van de aanbestedende dienst

De provincie Noord-Holland heeft momenteel circa 2000 medewerkers in dienst. De organisatie blijft in ontwikkeling, onder meer door samen met externen aan de Noord-Hollandse opgaven te kunnen werken. Hierbij zijn economische groei, ontwikkeling en innovatie de leidende thema's. Meer informatie betreffende de organisatie van provincie Noord-Holland kunt u vinden op de website www.noord-holland.nl.

Aanleiding

Op dit moment maakt de provincie Noord-Holland gebruik van een financieel systeem en een inkoopstelsel, SAP SRM/ECC. De ondersteuning van SAP SRM/ECC expireert op 1 januari 2028. Provincie Noord-Holland is voornemens een aanbesteding te starten waarbij het financieel systeem en inkoopstelsel als combinatie wordt uitgevraagd met een eventueel gefaseerde implementatie. Provincie Noord-Holland is genoodzaakt een Europese aanbesteding te starten vanwege de verwachte raming voor een nieuw bedrijfsvoeringssysteem. Het doel is om een toekomstbestendige oplossing die kostenefficiënt is en de provincie ondersteunt in haar doelstellingen voor efficiënt financieel beheer.

Gewenste situatie

De belangrijkste uitdaging is om tijdig een financieel systeem te implementeren dat voldoet aan de behoeften van de provincie Noord-Holland en dat de processen optimaal ondersteunt. Het nieuwe systeem moet voldoen aan richtlijnen voor planning, controle en rapportage, zoals vereist door het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV).

Verwachtingen van het nieuwe systeem zijn:

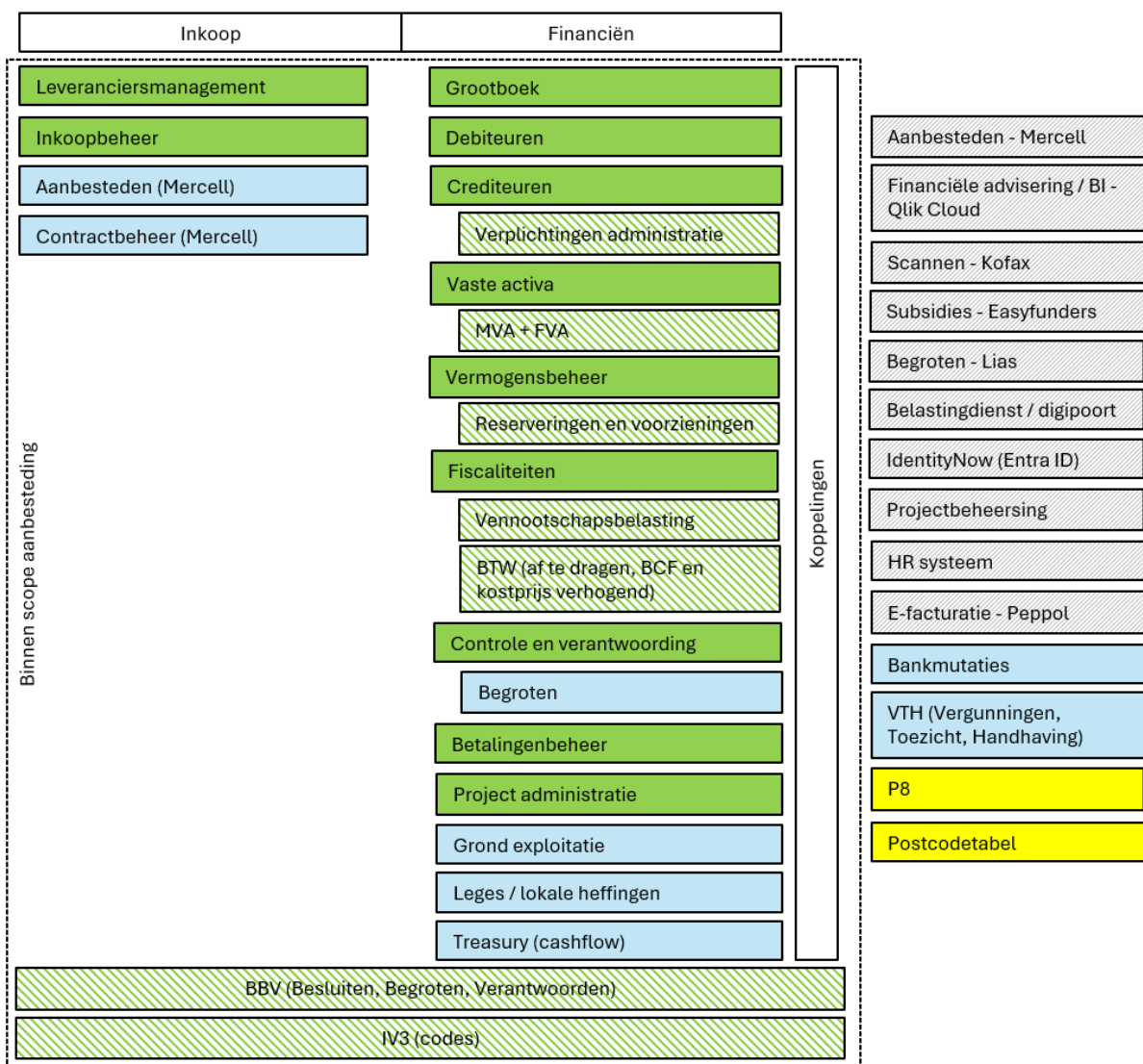
- Kostenefficiëntie: Het systeem moet betaalbaar blijven, zowel qua aanschaf als onderhoud. Daarnaast moet het schaalbare technologieën gebruiken om toekomstige kosten te beheersen;
- Functionele dekking: Het systeem moet de kernfunctionaliteiten bieden die nodig zijn voor financieel beheer en inkoop en uitgebreid kunnen worden met nieuwe modules en technologieën om in toekomstige behoeften te voorzien;
- Gebruiksvriendelijkheid, schaalbaarheid en flexibiliteit: het systeem moet intuïtief en eenvoudig in gebruik zijn, flexibel kunnen inspelen op veranderende behoeften en een modulaire opbouw hebben met koppelingen gebaseerd op een servicegerichte architectuur;

- Sturing en rapportage: het systeem moet processen ondersteunen met stuurfunctionaliteiten, inclusief monitoring en rapportage;
- Veiligheid en compliance: het systeem moet voldoen aan actuele normen voor gegevensbescherming en beveiliging, en flexibiliteit zijn om toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving te ondersteunen.

De provincie Noord-Holland onderzoekt de mogelijkheid om in de toekomstige aanbesteding een langdurige overeenkomst van circa 10 jaar aan te gaan met één opdrachtnemer. Dit geeft leveranciers de kans om mee te denken over de wijze waarop zij een duurzame samenwerking kunnen vormgeven.

Scope

In onderstaande tekening is globaal weergegeven wat de huidige verwachtingen zijn van de provincie rondom de scope.



Buiten scope:	Legenda	
HR systeem	Binnen scope	"processen / verplichtingen"
Projectbeheersing	Optioneel binnen scope	Binnen scope koppelingen
Subsidiesysteem (Easyfunders)	Buiten scope	Handmatige koppeling / inlezen
Tijdregistratie		

Toelichting:

- Buiten scope: deze oplossingen worden niet uitgevraagd, omdat daar al bestaande functionaliteit voor beschikbaar is;
- Binnen scope: deze functionaliteit wordt primair uitgevraagd. Hier moet de Inschrijver aan voldoen;
- Optioneel binnen scope: functionaliteit die secundair wordt uitgevraagd. Hier moet de Inschrijver aan voldoen. Mogelijk wordt deze functionaliteit op een later tijdstip toegevoegd aan de oplossing;
- "Processen / verplichtingen": dit zijn overheid specifieke processen / verplichtingen waar de inschrijver aan moet kunnen voldoen;
- Binnen scope koppeling: diverse koppelingen waarmee de oplossing automatisch mee moet kunnen koppelen. De koppelingen gaan, daar waar mogelijk, gestandaardiseerd via een integratieplatform plaatsvinden.
- Handmatige koppeling / inlezen: functionaliteit waarvoor geen automatische koppeling voor moet worden gerealiseerd. Deze gegevens zijn benodigd voor andere processen en applicaties.

Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wenst de provincie Noord-Holland een betere aansluiting tussen behoefte en markt te realiseren, met een transparante en efficiënte aanbesteding als gevolg. Het doel van deze consultatie is:

- meer inzicht verkrijgen in beschikbare ervaring, innovaties en in het marktaanbod, met aandacht voor schaalbare en toekomstbestendige oplossingen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- het toetsen en verfijnen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen op basis van input uit de markt.

Om dit doel te bereiken is gekozen voor een marktconsultatie op basis van schriftelijke reacties (op basis van een vragenlijst) aangevuld met consultatiegesprekken met pakketleveranciers en/of implementatiepartners.

Contactpersoon

De marktconsultatie wordt begeleid door de sector Inkoop van provincie. Voor vragen met betrekking tot de procedure en de inhoud van de opdracht kunt u uitsluitend schriftelijk via een bericht terecht op www.tenderned.nl.

Planning

In onderstaande planning staat de indicatieve planning, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de data aan te houden. Inschrijvers en geïnteresseerde kunnen aan de planning geen rechten ontleen. Provincie Noord-Holland behoudt zich het recht voor om van deze planning af te wijken. Indien een wijziging van het tijdschema aan de orde is, zal de provincie een aangepaste planning via www.tenderned.nl middels een bericht bekend maken.

4 juni 2025	Publiceren marktconsultatie op TenderNed
12 juni 2025 voor 14:00	Datum voor het stellen van eventuele vragen
17 juni 2025	beantwoording van de vragen
1 juli 2025 10:00	Sluitingstermijn voor het indienen van de schriftelijke reactie op de marktconsultatie op basis van de vragenlijst. Bijlage vragenlijst.
Week 28, 7-11 juli 2025	Reservering van de consultatiegesprekken met pakketleveranciers en/of implementatiepartners

Marktconsultatie

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voert de provincie Noord-Holland een marktconsultatie uit. Het hoofddoel van deze consultatie is om te beoordelen of er interesse is vanuit marktpartijen voor de geplande opdracht, of de gestelde eisen realistisch zijn en of de voorwaarden en doelstellingen haalbaar zijn. Daarnaast wil de provincie Noord-Holland inzichten en kennis van marktpartijen verzamelen die van pas kunnen komen bij het opstellen van de uiteindelijke aanbesteding.

Het is belangrijk op te merken dat deze marktconsultatie geen onderdeel vormt van de aanbestedingsprocedure. Deelname hieraan is volledig vrijwillig en vrijblijvend, en heeft geen invloed op een mogelijke deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Partijen hebben geen recht op vergoeding van kosten die eventueel zijn gemaakt in het kader van deze marktconsultatie.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie tijdens de marktconsultatie, zowel voor de provincie Noord-Holland als voor de marktpartijen. De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt, kan verschillen van informatie die later in het proces wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Tot slot behoudt de provincie Noord-Holland zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de toekomstige aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Vragen

Dit document beschrijft de voorwaarden die op deze marktconsultatie van toepassing zijn. De marktconsultatie vindt – met uitzondering op de consultatiegesprekken - digitaal plaats via www.tenderned.nl. Tevens zal alle schriftelijke communicatie via www.tenderned.nl verlopen. Marktpartijen kunnen deelnemen op basis van dit document inclusief eventueel toegevoegde annexen en bijlagen.

Verslag marktconsultatie

De provincie Noord-Holland zal deze marktconsultatie afsluiten met een verslag. Dit verslag zal de belangrijkste conclusies bevatten die de aanbestedende dienst heeft getrokken op basis van de marktconsultatie. Met betrekking tot dit verslag wil de provincie Noord-Holland marktpartijen graag op het volgende wijzen:

- Marktpartijen geven de aanbestedende dienst toestemming om hun antwoorden en andere verstrekte informatie en/of gegevens op hoofdlijnen te gebruiken in dit rapport. Commercieel vertrouwelijke informatie zal hierin niet worden opgenomen.
- Als er vertrouwelijke aspecten in uw informatie staan, wordt u verzocht dit duidelijk aan te geven bij het betreffende aspect.
- De antwoorden en andere informatie en/of gegevens zullen geanonimiseerd worden opgenomen in het rapport.