

Marktconsultatie: Raamovereenkomst Software (NFU)

1 Inleiding

Voor u ligt de marktverkenning inzake raamovereenkomst Software. Wij zijn voornemens een offerte aanvraag te doen. Het doel van deze marktconsultatie is:

- Het verkennen van de markt.
- Het verkennen van de mogelijkheden voor de inkoop van software.
- Het vaststellen van de scope.
- Het identificeren van mogelijke risico's.

2 Organisatie

2.1 Aanbestedende dienst

Aan deze marktconsultatie nemen de volgende Aanbestedende diensten deel. Deze marktconsultatie wordt georganiseerd door Amsterdam UMC en Radboud UMC, namens de deelnemende UMC's. Hierna tezamen: UMC.

Amsterdam UMC

VUMc en AMC zijn sinds 1 januari 2024 gefuseerd tot één entiteit genaamd Stichting Amsterdam UMC. Amsterdam UMC zal in de komende jaren ernaar streven om beide locaties te harmoniseren.

Missie: "Samen werken we, als UMC, aan een samenleving waarin ziekten worden voorkomen en patiënten worden genezen. We doen wetenschappelijk onderzoek om onze behandelingen steeds verder te verbeteren. En we leiden de beste artsen en verpleegkundigen voor de toekomst op. Zo zorgen we samen voor de allerbeste zorg".

UMC wil een wezenlijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van de gezondheidszorg en daarmee aan het welzijn van mensen. Als universitair medisch centra richten wij ons op een vooraanstaande positie in onderwijs en opleiding, wetenschappelijk onderzoek en patiëntenzorg. Locatie VUMC zal zich met name richten op planbare electieve zorg en Locatie AMC op acute zorg en vrouw & kind. Het UMC is volop in beweging. Mede door de grote verbouwingen zijn er verschuivingen en verhuizingen van de verpleegafdelingen die een beroep doen op de flexibiliteit en inspanning van de organisatie en Leveranciers. Tevens lopen er diverse projecten om de zorg te ondersteunen. Daarnaast wordt gewerkt aan de harmonisatie van zorg en (facilitaire) diensten van de beide locaties van het UMC. Voor meer informatie, <https://www.amsterdamumc.nl>

Erasmus MC

Erasmus MC is één van de 7 Universitaire Medische Centra in Nederland en met een omzet van ruim € 1,2 miljard en 13.000 medewerkers, het grootste en meest veelzijdige academisch centrum. Een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs. Daarvoor staat Erasmus MC. Baanbrekend werken, grenzen verleggen en vooroplopen. In onderzoek, onderwijs en zorg.

Bij ons werken denkers die doen. Gedreven aanpakkers die met veel verstand van zaken de kennis over ziekte en gezondheid vergroten, de diagnostiek en behandeling van zorg verbeteren en voortdurend zoeken naar manieren om te vernieuwen. Zodat we – samen met onze partners – patiënten én mensen met een zorgvraag nog beter kunnen helpen en tegelijkertijd gezonde mensen gezond houden. Voor meer informatie over Erasmus MC verwijzen wij u graag naar onze website: www.erasmusmc.nl/overerasmusmc.

LUMC

Het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) is een modern universitair medisch centrum voor onderzoek, onderwijs en patiëntenzorg met een hoog kwaliteitsprofiel en een sterke wetenschappelijke oriëntatie. Met een unieke researchpraktijk van fundamenteel bètamedisch tot toegepast klinisch onderzoek, speelt de Aanbestedende Dienst mee in de wereldtop. Zo kan de Aanbestedende Dienst ook patiëntenzorg en onderwijs aanbieden naar de laatste internationale inzichten en standaarden. En bijdragen aan de verbetering van de geneeskunst en gezondheidszorg in eigen huis en daarbuiten. De Aanbestedende Dienst fungeert ook als een kenniscentrum voor maatschappelijke vraagstukken rond volksgezondheid, in de regionale regiefunctie en als centrum voor na- en bijscholing voor medische professionals. De driehoek met de Universiteit Leiden en het Leiden Bio Sciencepark creëert unieke mogelijkheden voor medische innovatie in en rond Leiden. Voor meer informatie over de Aanbestedende Dienst verwijzen wij u naar de website www.lumc.nl.

Radboud UMC

Radboudumc is een universitair medisch centrum. Voor ons is de mens en zijn of haar kwaliteit van leven het vertrek- en eindpunt. Bij alles wat we doen. We bieden onze patiënten topklinische en top-preferente zorg en hebben een belangrijke maatschappelijke taak in het vergroten en verspreiden van kennis en kunde. Radboudumc wil vooroplopen in, of een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van duurzame, innovatieve en betaalbare gezondheidszorg. En daarmee aan de gezondheid van mens en maatschappij in Nederland en daarbuiten. Voor meer informatie over de Aanbestedende Dienst verwijzen wij u naar de website www.radboudumc.nl.

UMCG

Het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)

Samen bouwen aan de toekomst van gezondheid. Dat is de missie van het UMCG. Het UMCG ziet het eveneens als haar publiek-maatschappelijke taak om te innoveren en complexe zorg te bieden aan patiënten die hiervoor nergens anders terecht kunnen.

De publiekrechtelijke rechtspersoon Academisch Ziekenhuis Groningen (AZG) handelt sinds 2005 onder de naam UMCG. Het UMCG is een samenwerkingsverband tussen het AZG en de Faculteit Medische Wetenschappen (FMW): onderdeel van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG). Naast het UMCG wordt de UMCG groep gevormd door een twintigtal aan het UMCG verbonden groepsmaatschappijen, waarin een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend.

Het UMCG is een universitaire kennisinstelling, ziekenhuis, onderwijs- en opleidingsinstituut en innovatiecentrum. Samen geven we inhoud aan onze ambitieuze missie Bouwen aan de Toekomst van Gezondheid 2020. We willen in al onze kerntaken (patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek,

onderwijs en vervolgoopleidingen) excelleren én innoveren, vanzelfsprekend: de patiënt als mens is leidend in alles wat wij doen, we pionieren in onderzoek en we delen onze kennis in (Noord-)Nederland en internationaal. Healthy Ageing is onze gemeenschappelijke focus: we willen mensen helpen om langer gezond en actief te blijven. Wij gaan verder dan de klassieke benadering van behandeling en genezing door ook te kijken naar preventie, onderzoek te doen naar de oorzaken van veroudering en voorlichting te geven over gezondheid, preventie en kwaliteit van leven. Nadere informatie over de organisatie is te vinden op: www.umcg.nl.

Maastricht UCM+

Het Maastricht Medisch Universitair Centrum (MUMC+) is in 2008 ontstaan uit het academisch ziekenhuis Maastricht (azM) en de Faculteit Health, Medicine and Life Sciences van de Universiteit Maastricht. De '+' in de naam staat voor integratie van geneeskunde én gezondheidswetenschappen in de zorgketen. Daarnaast onderscheidt MUMC+ zich in multidisciplinaire en probleemgestuurde aanpak in onderwijs en onderzoek en waarborgt de koppeling van onderwijs, onderzoek en zorg ook de continuïteit in de zorgketen. Onderzoekspeerpunten van het Maastricht UMC+ zijn: Hart & Vaat, Oncologie, Chronische ziekten en Geestelijke gezondheidszorg en neurowetenschappen. Onderzoek vindt plaats in schools: Cardiovascular Diseases (CARIM); Oncology & Developmental Biology (GROW); Nutrition, Toxicology and Metabolism (NUTRIM), Mental Health and Neuroscience (MheNS). In totaal telt het MUMC+ 715 bedden, 4.000 studenten en ruim 6.100 medewerkers. Nadere informatie over de organisatie is te vinden op: www.mumc.nl.

UMCU

Het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU) is een toonaangevend instituut met een landelijke én internationale uitstraling. Samen met partners werkt het ziekenhuis aan oplossingen voor grote medische vraagstukken en staat het onverminderd voor toegankelijke acute zorg, second opinion en selecte topreferente functie. Het UMCU richt haar vernieuwingskracht op een aantal speerpunten waarin toponderzoek en topzorg geïntegreerd zijn en waarmee de 'clinical need-loop' onderzoek, onderwijs en innovatie aandrijft. Deze speerpunten zijn; Brain, Infection and Immunity, Circulatory Health, Personalized Cancer Care, Regenerative Medicine & Stem Cells en Child Health. Het UMCU bestaat uit het Academisch Ziekenhuis Utrecht, Wilhelmina Kinderziekenhuis en Medische Faculteit Utrecht. In totaal telt het UMCU ruim 1000 bedden en bijna 12.000 medewerkers. Nadere informatie over de organisatie is te vinden op: www.umcutrecht.nl.

NFU

De 7 UMC's zijn verenigd in de Nederlandse Federatie van Universitair medische centra (NFU). De NFU verbindt en ondersteunt de 7 UMC's bij gemeenschappelijke kerntaken. De NFU speelt een intermediaire rol bij overkoepelende afspraken en bevordert de samenwerking tussen de UMC's onderling.

3 Opdrachtomschrijving

3.1 Huidige situatie

Gezamenlijke inkoop en contractmanagement:

- In NFU verband wordt er samengewerkt op het gebied van ICT inkoop en contractmanagement. De inkopers en de contractmanagers komen elk kwartaal samen om kennis te delen, inkooptrajecten uit te voeren en af te stemmen.

Huidige organisatie:

- De UMC's hebben elk een centrale afdeling inkoop en dienst ICT. De rol van inkoper, contractmanager en licentiemanager kan per UMC anders belegd zijn. Tevens zien we dat de registratie van Licenties niet alleen verschillend belegd zijn maar ook op een andere wijze georganiseerd.

Huidige proces:

- Binnen de huidige overeenkomst kan UMC middels minicompetities een nieuwe aanschaf doen. Daarnaast wordt de raamovereenkomst ook gebruikt om licenties te beheren en te verlengen.

Huidige leverancier:

- Protinus B.V.

3.2 Opdracht

Opdracht:

- *"UMC wil een raamovereenkomst afsluiten voor de inkoop en contractmanagement van standaard software en aanverwante diensten."*

Scope:

- Scope van de opdracht:
 - In scope: standaard software en aanverwante diensten
 - Buiten scope: maatwerksoftware, inhuur ICT-personeel en standaard software ingekocht via andere kanalen (Surf).
- Scope van de werkzaamheden:
 - N.t.b. naar aanleiding o.a. de informatie uit deze marktconsultatie.

3.3 Gewenste situatie

Vraagstukken:

Er zijn een aantal vraagstukken die in het kader van de voorbereiding op de aanbesteding door UMC worden uitgewerkt. In de vragenlijst bij deze marktconsultatie komen deze vraagstukken naar voren. Deelnemers aan deze marktconsultatie worden gevraagd middels de beantwoording kennis en ervaring te delen die wij mee kunnen nemen in onze besluitvorming:

- Raamovereenkomst met één of meerdere partijen: Er zijn een aantal scenario's mogelijk voor de inrichting van de Raamovereenkomst.
- Afbakening meerdere inkoop kanalen: De inkoop en verlengen van software verloopt momenteel via meerdere kanalen. Naast het reseller kanaal is UMC-onderdeel van de coöperatie Surf. Via dit inkoopkanaal wordt ook standaard software ingekocht. Daarnaast kopen UMC's ook zelf in middels meervoudig onderhandse procedures en Europese aanbestedingen afhankelijk van de opdrachtwaarde.
- Adviesdiensten in- of buiten scope: UMC zal afwegen of we de adviesdiensten wel of niet meenemen in de aanbesteding voor een Raamovereenkomst Software. Er zijn hierbij verschillende juridische en praktische factoren die een rol spelen.

Inrichten van de offerteuitvraag:

Naast de bovenstaande vraagstukken zijn er een aantal zaken die ingericht moeten worden in de uitvraag:

- Inrichting minicompetitie: m.n. proces, documenten (ARBIT/BOZ model verwerkersovereenkomst Zorg) en rollen.
- Scope van het licentiemanagement: registratie, portal en rapportages.
- Overdracht/Transitie.

4 Procedure

4.1 Procedure

Van de deelnemende marktpartijen wordt verwacht dat zij bereid zijn hun specifieke kennis over dit onderwerp te delen met het UMC. De inspanning zal bestaan uit het lezen van dit document en het bestuderen en beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst. U kunt vervolgens uitgenodigd worden om uw consultatiedocument persoonlijk toe te lichten.

Voor deze Marktconsultatie ziet de procedure er als volgt uit:

- De marktpartijen krijgen gelegenheid vragen te stellen over deze marktconsultatie (zie bijlage 2).
- Aan de hand van de beantwoording van de vragen door het UMC, formuleren de marktpartijen hun antwoorden op de vraagstellingen (zie bijlage 1).
- Het UMC kan nadere informatie verlangen van (één van) de marktpartijen, wanneer bepaalde antwoorden niet duidelijk zijn.
- Indien het UMC daar aanleiding toe ziet, dan kan zij nadat de uiterlijke datum voor het indienen van het marktconsultatiedocument is verstreken, enkele partijen uitnodigen om zich nader te laten informeren. Welke partijen dit worden is geheel ter beoordeling van het UMC.
- De resultaten van deze marktconsultatie worden geanonimiseerd bij de aanbestedingsdocumenten van de Europese aanbesteding gevoegd, of verwerkt in het Programma van Eisen (PvE) waardoor alle inschrijvers op de Europese aanbesteding kennis kunnen nemen van de resultaten van de marktconsultatie.

4.2 Uitgangspunten procedure

Ten aanzien van de marktconsultatie dient voor ogen te worden gehouden dat de marktconsultatie op zich geen onderdeel uitmaakt van de komende aanbestedingsprocedure. Het is voor het UMC een hulpmiddel bij besluitvorming en om het Programma van Eisen op een passende wijze te kunnen opstellen met in achtneming van de meest actuele kennis uit de markt.

De marktconsultatie dient daarom in het navolgende juridische kader te worden geplaatst:

- De marktconsultatie is gepubliceerd op het platform van TenderNed.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden verzameld, geanonimiseerd en verstrekt of verwerkt bij de aanbestedingsdocumenten.
- De marktconsultatie zal in beginsel schriftelijk plaatsvinden.
- De marktconsultatie is zowel voor het UMC als voor de deelnemende marktpartijen geheel vrijblijvend: de geconsulteerde kan aan de deelname van deze consultatie geen enkel recht ontlenen.
- Op een later moment kan besloten worden de consultatie een vervolg te geven, waarbij deelname vanzelfsprekend wederom geheel vrijwillig is.
- Het UMC zal de verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie, dan dient u dit vermelden in de beantwoording van de vraag.

- Correspondentie en verstrekte informatie zullen na afloop niet worden geretourneerd en kunnen deel uitmaken van de aanbestedingsprocedure. Deelnemende partijen verlenen toestemming om de verstrekte informatie in het PvE te mogen verwerken.
- Het UMC kan en mag de informatie die is verkregen uit de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk gebruiken bij het opstellen van aanbestedingsdocumenten en/of het opstellen van het contract.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure.
- Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelneming aan de marktconsultatie.
- Alle communicatie inzake deze consultatie verloopt via het TenderNed platform.
- De voertaal tijdens deze consultatie is Nederlands.

Deze marktconsultatie is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, gelieve het UMC op de hoogte stellen door gebruik van de vraag & antwoord module. Mocht het geen betrekking hebben op een vraagstelling, dan kunt u een bericht sturen door middel van de berichtenmodule op het TenderNed platform.

4.3 Indienen

4.3.1 DIGITAAL AANBIEDEN

Deze Marktconsultatie zal geheel digitaal en online plaatsvinden via TenderNed.

Het is uitsluitend toegestaan uw reactie voor deze Marktconsultatie digitaal in te dienen via TenderNed. Dit betekent onder andere dat:

- Ondernemer zich registreert op TenderNed.
- Ondernemer de vragenlijsten doorneemt en invult.
- Het indienen van vragen door Ondernemer, middels het formulier-voor het stellen van vragen wordt ingediend.
- De Nota van inlichtingen door UMC ook gepubliceerd wordt.

Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk.

4.3.2 STELLEN VAN VRAGEN (NOTA VAN INLICHTINGEN)

Vragen naar aanleiding van deze Marktconsultatie kunt u geanonimiseerd, schriftelijk indienen gebruik makend van bijlage 2. Aan alle aangemelde leveranciers worden de gestelde vragen met antwoorden (Nota's van Inlichtingen) beschikbaar gesteld.

De planning voor vragen en antwoorden (Nota's van Inlichtingen) treft u aan in de Planning op TenderNed.

5 Planning

Hieronder de planning van het marktconsultatie proces:

Processtap	Datum en tijd
Publicatie Marktconsultatie	Di 4 juni, 16:30 uur
Uiterste datum voor het stellen van vragen	Di 17 juni, 13:00 uur
Beoogde datum voor beantwoording van vragen	Wo 18 juni, 17:00 uur
Indienen van de antwoorden op onze vragenlijst	Do 3 juli, 13:00 uur
Optionele toelichtingsgesprekken (op locatie UMCU) *	Do 10 juli t/m do 17 juli, tijdstip n.t.b.

* Geef via de "Berichten" in TenderNed aan op welke dagen u beschikbaar bent, met wie u komt (max 3 personen) en welk tijdstip uw voorkeur heeft.