



Marktconsultatie ten behoeve van
Network as a Service Basis (NaaS)

Inhoud

1.	Inleiding	2
	Coöperatie SIVON	2
	Aanleiding	2
	Doel marktconsultatie.....	3
2.	De voorgenomen opdracht.....	3
3.	Procedure marktconsultatie	5
	Schriftelijke beantwoording	5
	Gespreksronde	5
	Afronding.....	6
	Nota van Inlichtingen.....	6
	Planning	6
	Contact	6
	Voorwaarden.....	6
4.	Onderwerpen en vragen	7

1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie ter voorbereiding op een eventuele (her)aanbesteding ten behoeve van het leveren van gemanagede wifi- en netwerkdiensten, ook wel Network as a Service (hierna: NaaS) genoemd, voor de leden van SIVON. SIVON voert een marktverkenning uit om een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden en onmogelijkheden binnen de markt, om derhalve tot een passende, concrete en gedegen uitvraag te komen.

SIVON nodigt u van harte uit voor deelname aan de marktconsultatie.

Deelname aan de marktconsultatie betekent niet automatisch deelname aan een eventuele aanbesteding. Tevens bent u niet verplicht aan onderhavige marktconsultatie deel te nemen. Afzien van deelname aan de marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in een eventuele aanbesteding.

Coöperatie SIVON

SIVON is dé ict-coöperatie van en voor het po en vo; samen met partners en in constant overleg met de markt, behartigen wij vanuit publieke waarden de belangen van onze leden. Iedere leerling en iedere leraar heeft recht op het krijgen en geven van veilig en toekomstbestendig digitaal onderwijs.

SIVON helpt scholen bij het realiseren en doorontwikkelen van veilig en toekomstbestendig digitaal onderwijs, nu en in de toekomst; zij adviseert, ontzorgt en behartigt de belangen van scholen, zodat die zich kunnen richten op hun primaire taak: het verzorgen van het allerbeste onderwijs.

- SIVON vertegenwoordigt de belangen van het onderwijs in onderhandeling met leveranciers en techbedrijven;
- SIVON geeft advies, ontzorgt en faciliteert kennisdeling voor ieder kennisniveau;
- SIVON levert hoogwaardige dienstverlening en infrastructuur.

Door het bundelen van expertise en vraag beoogt SIVON voor haar leden:

- Kwalitatief passende dienstverlening per locatie;
- Kwaliteit: ervaring door cumulerende gebundelde kennis (technisch, proces, markt, etc.);
- Kwaliteit: juiste specificatie voor gebruik (incl. veiligheid);
- Betere prijs/kwaliteit;
- Borging van voldoende capaciteit voor grote, middelgrote en kleine schoolbesturen;
- Meer invloed op de ontwikkeling van de markt als geheel.

SIVON treedt in deze op als aankoopcentrale voor haar leden.

Meer informatie over SIVON, vindt u op www.sivon.nl.

Aanleiding

SIVON heeft in 2023 een aanbesteding uitgevoerd voor de gezamenlijke inkoop van NaaS. Deze aanbesteding bestond uit twee percelen: het basisperceel en het plusperceel. Deze marktconsultatie heeft betrekking op de heraanbesteding van het basisperceel. Het plusperceel is in 2024 al opnieuw aanbesteed en valt buiten de scope van deze consultatie. Het basisperceel wordt opnieuw aanbesteed omdat de maximale contractwaarde is overschreden.

Doel marktconsultatie

SIVON ziet de heraanbesteding als een kans om de NaaS-dienst verder te verbeteren voor schoolbesturen. Om dit te realiseren, vindt SIVON het belangrijk om in gesprek te gaan met de markt en de wederzijdse mogelijkheden en beperkingen goed op elkaar af te stemmen.

Daarnaast beoogt SIVON het volgende doel te bereiken met onderhavige marktconsultatie:

- Inzicht krijgen in:
 - De mogelijkheden en kansen welke beschikbaar en passend zijn voor het primair onderwijs met betrekking tot NaaS;
 - Verbetersuggesties en visies van marktpartijen vanuit de markt op de voorgenomen opdracht;
 - Mogelijke innovaties die impact hebben op de NaaS-dienst voor schoolbesturen;
 - De huidige NaaS-markt binnen de primair-onderwijssector inclusief de aanwezigheid en positie van regionale partijen in de markt.
- De haalbaarheid toetsen van:
 - Het programma van eisen (bijlage 2) en of marktpartijen deze passend achten bij de te bedienen doelgroep;
 - Een opsplitsing van een landelijke uitvraag naar regio's met als mogelijke kansen om kwaliteit, continuïteit en concurrentie te kunnen waarborgen;
 - Procesvormen van nadere opdrachtverstrekkingen om een realistisch, efficiënt en passende vorm te komen en te toetsen of mogelijk bepaalde procesvormen leiden tot het niet inschrijven (no-bid).

De door u en andere marktpartijen gegeven antwoorden zullen als informatiebron dienen voor een eventuele aanbesteding en het te stellen eisen- en voorwaardenpakket van de opdracht. Tevens zal SIVON de input van de marktconsultatie gebruiken om een afweging te maken in welke samenstelling de opdracht in de markt zal worden gezet.

Wij bedanken u bij voorbaat voor uw inzet binnen deze marktconsultatie.

2. De voorgenomen opdracht

SIVON is voornemens om via een eventuele aanbesteding een raamovereenkomst af te sluiten met één of meerdere leveranciers voor het ontwerpen, leveren, installeren, configureren, beheren en onderhouden van NaaS.

Het basisperceel is bedoeld voor schoolbesturen in het primair onderwijs. Het plusperceel, dat in 2024 al is aanbesteed, richt zich op het voortgezet onderwijs.

Voor het basisperceel richt SIVON zich specifiek op de kenmerken en behoeften van het primair onderwijs. Scholen geven aan dat zij graag ondersteund willen worden bij het beheren en onderhouden van hun netwerk. Daarbij staan betrouwbaarheid en beveiliging bovenaan. Tegelijkertijd ervaren veel onderwijsinstellingen dat het opstellen van de juiste kwaliteitseisen lastig is: men beschikt niet altijd over de benodigde ICT-kennis om dit zorgvuldig te doen. Ook projectmanagement en implementatietrajecten worden als uitdagend ervaren. Hierin zoeken scholen naar partners die hen kunnen ontzorgen, maar wél transparantie bieden over kwaliteit, werkwijze en prijs. Scholen zijn daarbij op zoek naar een stukje maatwerk. Ze willen zich gezien en gehoord voelen in het netwerk dat geplaatst wordt en kunnen vertrouwen op dat dit passend is voor hen. Tegelijkertijd streven we naar een zo gestandaardiseerd mogelijk aanbod om zodoende de prijs scherp en aantrekkelijk te kunnen houden.

- Binnen de scope van deze aanbesteding verwacht SIVON het volgende:

- Het inventariseren, ontwerpen, leveren, implementeren, beheren en onderhouden van nieuwe bekabelde en draadloze netwerken waaronder WLAN, LAN en gateway/firewall;
- Het inventariseren, beheren en onderhouden van (tijdelijke) bestaande bekabelde en draadloze netwerken waaronder WLAN, LAN en gateway/firewall.
- Mogelijk binnen scope/grenzend aan scope:
 - Het leveren van consultancy t.b.v. het netwerk en aangrenzende onderdelen;
 - Het leveren en aanleggen van gebouwbekabeling t.b.v. de geleverde componenten (WLAN/LAN/Gateway/Firewall);

Opdrachtverstrekking

SIVON is voornemens een raamovereenkomst te sluiten. SIVON is momenteel aan het verkennen hoe er opdrachten verstrekt kunnen worden binnen de raamovereenkomst. Om deze opdrachten te verstrekken kent SIVON de volgende uitgangspunten:

- Juridische correctheid: De opdrachten moeten volgens de voorschriften van de Aanbestedingswet worden verstrekt, waarbij duidelijke en eenduidige afspraken over het opdrachtverstrekkingproces van belang zijn.
- Efficiënt proces: de opdrachtverstrekking moet voor zowel het schoolbestuur, de contractanten en SIVON in verhouding staan met de potentiële opdrachtwaarde*.
- Beste prijs/kwaliteit: SIVON wil voor zoveel mogelijk schoolbesturen de beste prijs/kwaliteit faciliteren;
- Voldoende capaciteit: SIVON wil zoveel mogelijk schoolbesturen binnen een zo kort mogelijke doorlooptijd kunnen bedienen met de NaaS-dienst;
- Een gezonde markt: SIVON streeft ernaar de goede werking van de markt te waarborgen.

*De opdrachtwaarden van de schoolbesturen die in het huidige contract (september 2023 – mei 2025) binnen het Basisperceel gebruik hebben gemaakt van de dienst NaaS is uiteenlopend, zie onderstaande tabel:

Locaties	Leerlingen	Geraamde opdrachtwaarde
1	300	€ 35.193,00
1	365	€ 30.000,00
60	14805	€ 1.350.000,00
35	8650	€ 745.000,00
13	1622	€ 128.000,00
2	316	€ 37.600,00
13	1622	€ 250.000,00
11	1753	€ 135.000,00

Daarbij verwacht SIVON dat voor het komende contract de opdrachtwaarden hoofdzakelijk tot €500.000 zullen zijn, naar verwachting voor schoolbesturen van 1 tot ongeveer 30 locaties.

SIVON heeft drie vormen van nadere opdrachtverstrekking uitgewerkt. Daarin is zoveel mogelijk tegemoet geprobeerd te komen aan de doelstellingen van SIVON als hierboven benoemd. SIVON wil in deze marktconsultatie horen of (bepaalde) procesinrichtingen een reden zijn om wel of niet in te schrijven.

1. Opdrachtverstrekking met een reservebank

SIVON contracteert 1 leverancier welke initieel de opdrachten rechtstreeks ontvangt. Er wordt/worden daarnaast een reservespeler(s) gecontracteerd. Indien een van de volgende situaties zich voordoet kan SIVON ertoe besluiten om de 'reservepartijen' de volgende opdracht(en) toe te schrijven:

- Het behalen van een bepaalde gecontracteerde waarde door raamcontractant 1;
- Het, wegens capaciteitsgebrek bij raamcontractant 1, niet kunnen aanbieden voor de opdracht;
- Het constateren van performance issues bij raamcontractant 1.

SIVON heeft na nader overeen te komen voorwaarden dan weer het recht om raamcontractant 1 van de 'reservebank' te halen en de komende opdrachten te verstrekken.

2. Minicompetitie light

SIVON contracteert twee (of meer) leveranciers. Er wordt voor elke nadere uitvraag een minicompetitie uitgezet met een offerte-uitvraag, nota van inlichtingen en een beoordeling. Deze minicompetitie zal zo efficiënt mogelijk worden ingericht om zowel de inschrijving als de beoordeling compact te houden. Zo worden offerte-uitvragen in hoge mate gestandaardiseerd zodat zowel SIVON als de inschrijvers beperkt maatwerk hoeven te leveren.

3. Minicompetitie (prijs-uitvraag)

SIVON contracteert twee (of meer) leveranciers. In de Europese Aanbesteding worden een technisch ontwerp en plan van aanpak gevraagd en beoordeeld. Er wordt voor elke nadere uitvraag een minicompetitie uitgezet waarin de kwaliteitscriteria reeds het cijfer krijgen wat SIVON in de beoordeling van het raamcontract heeft gegeven. Deze beoordeling blijft (in principe) gelden voor het hele raamcontract. Inschrijvers kunnen in de minicompetitie een prijs-offerte indienen, die samen met de vooraf beoordeelde kwaliteitscriteria de uiteindelijke beoordeling voor de minicompetitie vormt.

3. Procedure marktconsultatie

SIVON beoogt de inspanning van marktpartijen in deze marktconsultatie zo veel mogelijk te beperken. Daarom heeft SIVON ervoor gekozen om een vragenlijst toe te voegen (zie bijlage 1) ter beantwoording door geïnteresseerde partijen.

Schriftelijke beantwoording

Indien u mee wilt doen aan de marktconsultatie verzoeken wij u om uw schriftelijke beantwoording uiterlijk conform de planning in te leveren via de berichtenmodule van Mercell. Voor de beantwoording kunt u gebruik maken van het Vraag- en Antwoordenformulier (bijlage 1).

Gespreksronde

SIVON zal de schriftelijke beantwoording analyseren. SIVON behoudt zich het recht voor om op basis van deze analyse geselecteerde partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. Dit betreft nadrukkelijk geen selectie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. SIVON behoudt zich het recht voor geïnteresseerde partijen niet uit te nodigen voor een verdiepingsgesprek.

Partijen worden uitgenodigd voor een verdiepend gesprek op basis van diversiteit in antwoorden zodat een zo compleet mogelijk beeld wordt verkregen. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op de datum als in de planning aangegeven.

De verwachte gespreksduur is circa 1 uur. Het projectteam van SIVON gaat uit van individuele gesprekken met geïnteresseerden. Alle gesprekken zullen online plaatsvinden (MS Teams).

De gesprekken zullen een interactief karakter hebben, waarin SIVON graag met u de diepgang zoekt met betrekking tot de onderwerpen waarop SIVON zich verder wenst te verdiepen. Deze verdieping zal worden gezocht aan de hand van de door u ingediende schriftelijke beantwoording.

Afronding

Van de bevindingen van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt in een geanonimiseerd marktconsultatieverslag, die openbaar zal worden gedeeld. Informatie die te herleiden is naar een specifiek(e) aanbieder of (uniek) product zal niet worden gedeeld.

Nota van Inlichtingen

Tot de uiterste datum van het stellen van vragen (datum) kunt u vragen en suggesties indienen over deze marktconsultatie.

Planning

SIVON behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, onderstaande planning te wijzigen of de marktconsultatie te staken.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	4 juni 2025
Indienen vragen Nota van Inlichtingen	11 juni 2025 10:00 uur
Beantwoording Nota van Inlichtingen	18 juni 2025
Indienen reactie op vragenlijst marktconsultatie	30 juni 2025 10:00 uur
Gespreksronde (online, op uitnodiging)	8 of 9 juli 2025

Contact

De contactpersoon voor de marktconsultatie is Barny de Leeuw, bereikbaar via inkoop@sivon.nl.

Voorwaarden

Bij de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden en uitgangspunten:

- SIVON benadrukt dat zij zich momenteel in een oriënterende fase bevindt. Dit document is daarmee geen aanbesteding en kan op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een opdracht of aanbesteding;
- De marktconsultatie beperkt zich uitsluitend tot NaaS-diensten en daarmee direct samenhangende diensten;
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed;
- Partijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan deelname;
- Partijen zullen op geen enkele wijze (positief of negatief) bevoordeeld worden in het kader van een eventuele aanbesteding;
- Bij een eventuele aanbesteding zal SIVON een gelijk speelveld waarborgen door relevante informatie die tijdens de marktconsultatie is uitgewisseld te delen met gegadigden voor een aanbesteding;
- SIVON zal geen informatie mededelen voor zover die door een deelname aan de marktverkenning in de uitwisseling als vertrouwelijk is aangemerkt;
- De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal;
- Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan vragen wij u dit te melden in de daarvoor ingerichte mogelijkheid tot het stellen van vragen in de Nota van Inlichtingen;

- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit SIVON niet worden aangerekend;
- De informatie die SIVON verschaft tijdens de marktconsultatie kan afwijken van informatie die later wordt verstrekt bij een eventueel aanbestedingsproces;
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in dit hoofdstuk gestelde voorwaarden en bepalingen.

4. Onderwerpen en vragen

Voor de beantwoording van onderstaande vragen kunt u gebruik maken van het Vraag- en Antwoordenformulier (bijlage 1).