

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Satellietcommunicatie op schepen - Rijkswaterstaat - 31206638  
**Aanbestedende Dienst:** Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening  
**Referentie:** 31206638

### Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen bevat alle vragen en antwoorden inzake de aanbesteding.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Beschrijvend document-V1.0, Hoofdstuk 3.2 – Informatiebeveiliging

### Vraag:

In de laatste alinea van H3.2 wordt gesteld dat de eisen uit de BIO zijn opgenomen in Bijlage 4 (VSE) en Bijlage 5 (VSP). Echter, zowel de huidige BIO (H13.1.2.3) als de concept BIO2.0 (H8.21.04) stellen expliciet dat encryptie buiten de eigen omgeving van de overheidsinstantie moet plaatsvinden met NBV-goedgekeurde oplossingen (zoals vastgelegd in TBB4/DepV).

Waarom is deze eis niet expliciet opgenomen in de VSE (Bijlage 4)? Kan RWS bevestigen of het gebruik van NBV-goedgekeurde encryptieoplossingen alsnog als harde eis geldt voor deze aanbesteding?

### Antwoord:

De eis voor het gebruik van NBV-goedgekeurde encryptie is niet afzonderlijk opgenomen in de VSE of VSP, omdat deze reeds volgt uit de BIO (artikel 13.1.2.3). In het Beschrijvend Document, de VSE, de VSP én de ARBIT 2022 is vermeld dat de BIO van toepassing is.

Ja, de verplichting geldt dus onverkort, ook zonder herhaling als specifieke eis.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 18 jun. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Informatiebijeenkomst op 25 juni 2025

**Vraag:**

In paragraaf 7.4 van het Beschrijvend document staat vermeld dat Rijkswaterstaat op 25 juni 2025, van 13:30 tot (uiterlijk) 15:00, een informatiebijeenkomst op locatie Derde Werelddreef 1, te Delft organiseert. In deze week wordt echter ernstige hinder in het verkeer verwacht in verband met de NAVO-top op 24 en 25 juni in Den Haag. Is het mogelijk om in plaats daarvan digitaal aan de informatiebijeenkomst deel te nemen?

**Antwoord:**

Gelet op de verwachte verkeershinder in verband met de aanstaande NAVO-top heeft Rijkswaterstaat besloten de informatiebijeenkomst op 25 juni 2025, van 13:30 tot (uiterlijk) 15:00, uitsluitend via Teams te doen plaatsvinden. U kunt de deelnemers van uw bedrijf aanmelden voor de informatiebijeenkomst zoals vermeld in paragraaf 7.4 van het Beschrijvend document. De deelnemers ontvangen vervolgens voorafgaand aan de informatiebijeenkomst een Teams-link.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 17 jun. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

DepV-verkeer

**Vraag:**

Kan RWS bevestigen of er in het kader van deze aanbesteding sprake is van communicatie die als Departementaal Vertrouwelijk (DepV) wordt geclassificeerd? Indien dit niet het geval is, geldt dan nog steeds de

verplichting tot het gebruik van NBV-goedgekeurde encryptieoplossingen?

**Antwoord:**

Voor deze aanbesteding is geen rubricering als Departementaal Vertrouwelijk (DepV) vastgesteld. De verplichting tot het gebruik van encryptiemiddelen met een positief inzetadvies van het NBV volgt echter uit de BIO (artikel 13.1.2.3) en geldt voor alle communicatie buiten de gecontroleerde omgeving van de overheid, ongeacht de rubricering, tenzij expliciet anders is vastgesteld.

Deze verplichting is van toepassing op alle relevante verbindingen en maakt integraal onderdeel uit van de informatiebeveiligingseisen binnen deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

NBV-goedgekeurde encryptie alleen verplicht bij DepV-verkeer

**Vraag:**

In de BIO (H13.1.2.3) en BIO2.0 (H8.21.04) wordt gesteld dat encryptie buiten de eigen omgeving van de overheidsinstantie moet plaatsvinden met NBV-goedgekeurde oplossingen, zoals vastgelegd in TBB4/DepV. Kan RWS bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor communicatie die als Departementaal Vertrouwelijk (DepV) is geclassificeerd? Met andere woorden: geldt deze eis ook voor communicatie met een lagere rubricering, of is NBV-goedgekeurde encryptie dan niet vereist?

**Antwoord:**

De verplichting tot het gebruik van encryptiemiddelen met een positief inzetadvies van het NBV geldt ook voor communicatie met een lagere rubricering, mits sprake is van verwerking van overheidsinformatie waarvoor een verhoogde vertrouwelijkheid is vereist.

Deze verplichting volgt uit de BIO en de bijbehorende maatregelen (artikel 13.1.2.3). De classificatie Departementaal Vertrouwelijk (DepV) is daarbij geen vereiste voor toepassing: het gebruik van NBV-geadviseerde encryptie is algemeen van toepassing op communicatie buiten de gecontroleerde omgeving van de overheidsorganisatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Ontbrekend brondocument

**Vraag:**

In bijlage 4 wordt meerdere malen naar Richtlijnen informatiebeveiliging bij RWS IV-contracteisen verwezen, om invulling te geven aan gestelde eisen. Dit document is niet bijgevoegd. Kan deze verstrekt worden?

**Antwoord:**

Ja, verwezen wordt naar de op TenderNed gepubliceerde Bijlage 4.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

bijlage D: scoringselementen kwaliteitscriteria

**Vraag:**

In het beschrijvend document tabel 6 "kwaliteitscriteria toelichting" wordt niet expliciet gevraagd naar de technische oplossing. Onder welk scoringselement ziet RWS deze graag uitgewerkt.

**Antwoord:**

RWS verwijst hiervoor naar het kwaliteitscriterium Plan van Aanpak, scoringselement "1.1 Installatie inclusief transitie".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 5 vraagspecifieke eisen

**Vraag:**

Bijlage 5 bevat verwijzingen die niet goed zijn overgekomen bij het aanmaken van de PDF documenten. Hierdoor is bij veel eisen een foutmelding zichtbaar (Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.). Kunt u een bijgewerkt bestand sturen zonder deze foutmeldingen?

**Antwoord:**

Ja, "Bijlage 5. Proces (VSP)-V1.0" is hierbij vervangen door "Bijlage 5. Proces (VSP)-V1.1" die op TenderNed is gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 1 jul. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

In het Beschrijvend document op pagina 10 staat vermeld dat de dienstverlening primair gericht is op dataverbinding (internet) voor zakelijke doeleinden en continuering van de huidige dienstverlening ten aanzien van metingen, incidenten, calamiteiten en onderzoekstaken. Verder staat vermeld dat deze secundair gericht is op het welzijn van de bemanning (crew welfare). Op pagina 12 van het Beschrijvend document staat onder "Buiten de scope van de opdracht" onder andere "TV-diensten" en "VOIP-dienstverlening". Valt de crew welfare-dienstverlening nu wel of niet onder de scope van deze opdracht?

**Antwoord:**

Voorzover hierover onduidelijkheid bestaat wordt hierbij nadrukkelijk toegelicht dat crew welfare niet onder de scope van de opdracht valt. Verwezen wordt naar de aangebrachte aanpassing in paragraaf 2.1 van het "Beschrijvend document-V1.1" zoals gepubliceerd op TenderNed. De crew welfare-dienstverlening zal naar verwachting separaat worden aanbesteed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Vraagspecificatie Eisen (VSE)

**Vraag:**

In de Vraagspecificatie Eisen (VSE), pagina 4, onder paragraaf 1.1 Doelstelling, staat vermeld: “Het resultaat van deze aanbesteding is van voldoende kwaliteit wanneer: • De bemanning en gasten op de schepen toegang hebben tot het Internet en telefonie diensten, conform de gestelde eisen in dit document;”. Kunt u dat laatste toelichten wat dit precies inhoudt?

**Antwoord:**

Pagina 4, onder paragraaf 1.1 Doelstelling, is als volgt aangepast: “Het resultaat van deze aanbesteding is van voldoende kwaliteit wanneer: • De bemanning op de schepen ten behoeve van hun primaire taak toegang hebben tot het Internet, conform de gestelde eisen in dit document;”. Verwezen wordt naar de aanpassing(en) in “Bijlage 4. Vraagspecificatie Eisen (VSE)-V1.1” zoals gepubliceerd op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Vraagspecificatie Eisen (VSE)

**Vraag:**

In de Vraagspecificatie Eisen (VSE), bij eis VSE-005 en VSE-006, is een verwacht totaal dataverbruik van circa 10 TB per maand opgenomen over de gehele vloot (maximaal 14 schepen). Op basis waarvan is deze inschatting gemaakt, en betreft dit een vast verbruik of een maximale bandbreedte voor inschrijving?

**Antwoord:**

De genoemde volumes in VSE-005 en VSE-006 betreffen een grove schatting van het maximaal te verwachten verbruik per schip op maandbasis. Deze volumes zijn bewust ruim genomen om voldoende dekking te bieden voor alle mogelijke gebruiksscenario's aan boord. In de praktijk zal het verbruik naar verwachting aanzienlijk lager liggen; RWS schat het reële

verbruik eerder in op een bandbreedte van 3 tot 5 TB per maand voor de gehele vloot. De opgegeven waarden mogen dan ook als een inschrijfmaximum worden beschouwd, niet als een gegarandeerd afnamevolume.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Taal van de overeenkomst

**Vraag:**

Beste,

Ik lees in de documenten dat de taal Nederlands moet zijn. Onze voertaal is Engels. Kunnen er terms & conditions betreffende de service ook in het Engels worden ingediend? Of moet alles in het Nederlands?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet mogelijk. Dit dient in het Nederlands te gebeuren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

1 jul. 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Vraagspecificatie Eisen (VSE) en Prijsformulier

**Vraag:**

In het prijzenformulier wordt gevraagd naar een totaalprijs voor de gevraagde datapool(s), maar het is niet duidelijk hoe groot deze datapool moet zijn. Is dit 3 TB, 5 TB of 10 TB per maand? Er wordt wel iets vermeld over het gemiddelde dataverbruik per schip in de VSE-005 & VSE-006 maar het is niet duidelijk of deze gegevens gebruikt moeten worden voor de aan te bieden datapool(s).

**Antwoord:**

De vermelding in het prijsformulier heeft geleid tot onduidelijkheid over de omvang van de gevraagde datapool.

Zoals in de VSE-005 en VSE-006 toegelicht, betreft 10 TB het maximaal te verwachten verbruik, terwijl in de praktijk het gemiddelde verbruik naar verwachting tussen de 3 en 5 TB per maand voor de gehele vloot zal liggen.

Om eenduidigheid te bieden voor de prijsinschrijving, wordt het prijsformulier aangepast naar versie 1.1, waarbij de gevraagde datapool wordt vastgesteld op 5 TB per maand voor de gehele vloot.

Inschrijvers wordt verzocht hun aanbieding hierop te baseren. Dit betreft een inschrijfvolume ten behoeve van de beoordeling, geen gegarandeerde afname.

Daarnaast wordt in de geactualiseerde VSE (versie 1.2) bij eis VSE-005 en VSE-006 een aanpassing gemaakt bij het gemiddelde (minimale) dataverbruik om de context en interpretatie van deze gegevens te verduidelijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

3 jul. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

14

Site Survey

**Vraag:**

Kunt u aangeven of er minimale eisen zijn (en zo ja welke) met betrekking tot de werkzaamheden die tijdens de site survey moeten worden uitgevoerd (vergelijkbaar met de vereisten zoals beschreven in VSE-018 voor het op te leveren rapport)?

**Antwoord:**

RWS verwacht van de opdrachtnemer dat hij voldoende kennis van zaken heeft om gedegen advies te kunnen geven met betrekking tot het uitvoeren van de site survey.

Het betreft zaken die normaliter van belang zijn bij het doen van een site survey voor plaatsing van een satellietcommunicatieantenne aan boord van een zeegaand schip, zoals vermeld in VSE-017 en VSE-018.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Installatie

**Vraag:**

Voor de installatie van de antennes is gecertificeerd personeel vereist (om de fabrieksgarantie niet te verliezen). Beschikt Rijkswaterstaat over dergelijk gecertificeerd personeel? Zo niet, verwacht u dat wij gecertificeerd personeel leveren en de installatie uitvoeren? Tot welk punt reikt onze verantwoordelijkheid in dit geval, bijvoorbeeld: verzorgt u zelf alle bekabeling en zijn wij uitsluitend verantwoordelijk voor de installatie?

**Antwoord:**

Conform VSE-022 wordt de fysieke installatie van hardware uitgevoerd door de scheepswerf die verantwoordelijk is voor het onderhoud van het betreffende vaartuig. De Opdrachtnemer levert het installatieadvies en is verantwoordelijk voor de technische coördinatie en afstemming.

Indien voor het behoud van fabrieksgarantie installatie door gecertificeerd personeel vereist is, wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat deze dit signaleert en tijdig coördineert met de werf. Indien dit leidt tot aanvullende inzet of voorwaarden vanuit de leverancier, dient dit als onderdeel van het installatieadvies aan de Opdrachtgever te worden voorgelegd.

De verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer reikt dus tot het leveren van hardware, opstellen van het installatieadvies, en de inhoudelijke begeleiding van de installatie – inclusief signalering van eventuele eisen aan gecertificeerde installatie. De bekabeling en fysieke montage worden in principe door de werf uitgevoerd. Afwijkende vereisten kunnen in overleg worden afgestemd.

RWS vraagt van de opdrachtnemer dat hij over een voldoende gecertificeerd service engineer beschikt die de afmontage en inbedrijfsstelling doet. Deze zal worden gecontracteerd via de werf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Kraan verantwoordelijkheden

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het inzetten, bedienen en organiseren van de kraan onder uw verantwoordelijkheid valt, aangezien de werf verantwoordelijk is voor de uitvoering van de installatieactiviteiten (VSE-019)?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 7 jul. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Installatiecoördinatie

**Vraag:**

Indien mogelijk, om misverstanden en discussies te voorkomen, zou Rijkswaterstaat een activiteiten- of takenlijst kunnen verstrekken die duidelijk maakt welke werkzaamheden onder uw verantwoordelijkheid vallen en welke onder die van ons met betrekking tot de installatiecoördinatie?

**Antwoord:**

Nee, een separate takenlijst wordt niet verstrekt. Conform VSE-022 is het aan de Opdrachtnemer om installatiecoördinatie op zich te nemen in afstemming met de werf. Dat houdt in dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het opstellen van een installatieadvies, het aanleveren van de benodigde hardware en begeleiding van de installatie. De werf voert de feitelijke installatie uit, tenzij specifieke onderdelen uitsluitend door gecertificeerd personeel van de leverancier mogen worden geplaatst. In dat geval wordt verwacht dat de Opdrachtnemer dit signaleert en zelf de uitvoering regelt. De afbakening van taken volgt uit de afstemming tussen Opdrachtnemer en werf. RWS bewaakt hierin de voortgang en stelt waar nodig eisen aan het resultaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Toegang Scheepswerf

**Vraag:**

Is er een speciale toestemming of vergunning nodig om toegang te krijgen tot de scheepswerf waar de site survey, installatie en on-site support zullen plaatsvinden? Zo ja, regelt Rijkswaterstaat deze toegang?

**Antwoord:**

Toegang tot scheepswerven en ligplaatsen kan locatieafhankelijk zijn en kan in sommige gevallen onderhevig zijn aan specifieke toestemming of vergunningsvereisten (zoals een verklaring omtrent gedrag). Dit wordt per geval afgestemd met RWS.

Indien dergelijke toegang vereist is, wordt deze in overleg door RWS gefaciliteerd of begeleid. De Opdrachtnemer wordt geacht tijdig aan te geven wanneer en voor welke locaties toegang noodzakelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Verpakkingsvereisten

**Vraag:**

Zijn er specifieke eisen met betrekking tot de verpakking van de antennes, bijvoorbeeld dat een hijshaak moet zijn geïntegreerd in de verpakking voor gebruik met een kraan?

**Antwoord:**

Alleen indien de opdrachtnemer dit vereist, anders zijn de meegeleverde installatie instructies / eisen voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Security Clearance personeel

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat er geen eisen zijn met betrekking tot een specifieke securityclearance of securitylevel voor het personeel dat betrokken is bij de site surveys, on-site support en installatiecoördinatie?

**Antwoord:**

Nee, toegang tot scheepswerven en ligplaatsen kan locatieafhankelijk zijn en kan in sommige gevallen onderhevig zijn aan specifieke toestemming of vergunningsvereisten (zoals een verklaring omtrent gedrag). Dit wordt per geval afgestemd met RWS.

Indien dergelijke toegang vereist is, wordt deze in overleg door RWS gefaciliteerd of begeleid. De Opdrachtnemer wordt geacht tijdig aan te geven wanneer en voor welke locaties toegang noodzakelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

24/7 Service en Support

**Vraag:**

Het Beschrijvend Document vermeldt een vereiste voor 24/7 service en support en verwijst daarbij naar de VSE. In de VSE zelf zijn echter geen eisen hierover opgenomen. Kunt u dit verduidelijken en/of de VSE hierop aanpassen?

**Antwoord:**

In het Beschrijvend document staat abusievelijk een verwijzing naar de VSE. De eisen met betrekking tot service en support staan in de VSP vermeld onder hoofdstuk 4.4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

7 jul. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

KPI & Service Level Agreement

**Vraag:**

In welke periode zou RWS bij elkaar willen komen om KPI's en SLA's te bespreken? Dit is niet duidelijk in de tijdlijn.

**Antwoord:**

RWS streeft ernaar om de KPI's en SLA-afspraken zo spoedig mogelijk na ondertekening van de overeenkomst gezamenlijk te concretiseren, maar in ieder geval vóór de start van de dienstverlening per januari 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen - Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 7 jul. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
CIR/MIR icm hardware

**Vraag:**

Hogere CIR/MIR, zoals 12/6mbps, kan alleen worden bereikt met parabolische terminals. Deze tender is voor hardware/ antenne zonder mechanisch beweegbare onderdelen (flat panel) oplossing. Zou Rijkswaterstaat overwegen om de CIR/MIR te verlagen of de hardware te veranderen naar een antenne met beweegbare delen (paraboolantenne)?

**Antwoord:**

De prioriteit van RWS ligt bij het behalen van de gevraagde CIR/MIR. RWS wil de CIR/MIR niet verlagen, tenzij op basis van een site survey is bepaald dat er onvoldoende ruimte/mogelijkheden zijn op het schip om deze parabolische antennes te plaatsen. Zie VSE-006.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen - Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 7 jul. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - VSE-003 Latency

**Vraag:**

In het document 'Annex 4 - VSE-003' vraagt Rijkswaterstaat om een latency van maximaal 100ms. Zijn er boetes die van toepassing zijn als de latentie ooit boven de 100 ms komt?

**Antwoord:**

Er zijn geen boetes gekoppeld aan het overschrijden van de in VSE-003 genoemde gemiddelde latency van 100 milliseconden. De genoemde waarde is bedoeld als een streefwaarde ten behoeve van het gebruik van latencygevoelige applicaties aan boord.

De eis is momenteel niet SMART geformuleerd; het document bevat geen nadere specificatie over hoe het gemiddelde wordt bepaald (bijvoorbeeld over welk tijdsinterval, meetmethode, of locatie).

RWS beoogt met deze eis richting te geven aan het gewenste kwaliteitsniveau, niet om op deze waarde te handhaven of af te rekenen.

In overleg tijdens de uitvoering kan worden bekeken hoe latency gemonitord wordt en of aanvullende afspraken hierover wenselijk zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

7 jul. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

overschrijding data VSE - 014

**Vraag:**

In het document 'Bijlage 4 - VSE-014' geeft Rijkswaterstaat aan dat zij niet gaan betalen voor overschrijding. Is Rijkswaterstaat tevreden met het stopzetten van de zendtijd tot de verlenging volgende maand?

**Antwoord:**

Ja, tenzij er additioneel data wordt ingekocht conform de VSE-015.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Onderhoud ARBIT 2022 art. 12.7

**Vraag:**

In het document 'Voorwaarden ARBIT 2022' wordt vermeld bij artikel 12.7 dat de hardware minimaal 5 jaar onderhouden dient te worden. Als het contract na 3 jaar eindigt, zijn wij dan nog steeds verantwoordelijk voor het onderhoud voor de resterende 2 jaar?

**Antwoord:**

De verplichting uit artikel 12.7 van de ARBIT 2022 geldt alleen voor zover het contract nog van kracht is. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsopties en het contract daadwerkelijk eindigt na 3 jaar, eindigen daarmee ook de verplichtingen van de Opdrachtnemer, inclusief de onderhoudsplicht voor hardware.

De verplichting tot minimaal 5 jaar onderhoud is alleen van toepassing indien de overeenkomst wordt verlengd tot een looptijd van 5 jaar of langer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
ISO 27001

**Vraag:**

Kunt u svp aangeven of ISO 27001 een vereiste is of is een alternatief

framework ook acceptabel?

**Antwoord:**

De voorkeur heeft het om de security controls en maatregelen vanuit de ISO 2700x te hanteren. Een vergelijkbare internationale cybersecurity standaard die dezelfde doelen nastreeft b.v. IEC 62443 o.i.d. is echter ook acceptabel als dit transparant en toetsbaar wordt toegepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Satellietcommunicatie op schepen -  
Rijkswaterstaat - 31206638

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025