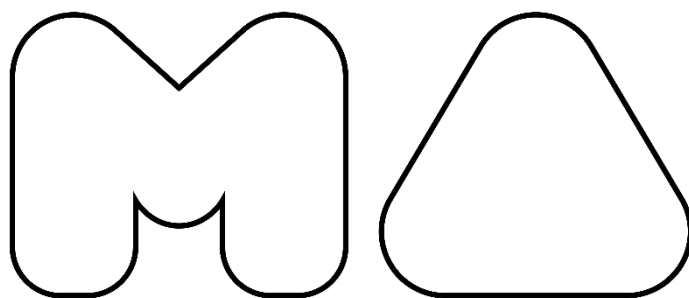


# Aanbesteding Netwerkbeheer

Aanbestedingsleidraad

Mediacollege Amsterdam



**Mediacollege Amsterdam**

# Inhoud

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding.....                                          | 4  |
| 1.1. Inleiding.....                                        | 4  |
| 1.2. Aanbestedende dienst .....                            | 4  |
| 1.3. Aanbestedingsprocedure .....                          | 5  |
| 1.4. Digitaal inschrijven via TenderNed .....              | 5  |
| 2. Opdracht .....                                          | 6  |
| 2.1. Aanleiding .....                                      | 6  |
| 2.2. Omschrijving en omvang van de opdracht.....           | 6  |
| 2.3. Percelen .....                                        | 6  |
| 2.4. CPV-code.....                                         | 6  |
| 2.5. Overeenkomst .....                                    | 7  |
| 2.6. Wachtkamerovereenkomst .....                          | 7  |
| 2.7. Verwerkersovereenkomst.....                           | 7  |
| 3. Planning en informatieverstrekking.....                 | 8  |
| 3.1. Planning van de aanbesteding .....                    | 8  |
| 3.2. Nota van inlichtingen.....                            | 8  |
| 3.3. Communicatie .....                                    | 9  |
| 4. Inschrijving en vormvereisten .....                     | 10 |
| 4.1. Inschrijving.....                                     | 10 |
| 4.2. Vormvereisten inschrijving .....                      | 10 |
| 5. Controle- en Beoordelingsprocedure .....                | 11 |
| 5.1. Openen Inschrijvingen.....                            | 11 |
| 5.2. Beoordelingsproces .....                              | 11 |
| 5.3. Beoordelingscommissie .....                           | 12 |
| 5.4. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen .....       | 12 |
| Verplichte uitsluitingsgronden .....                       | 12 |
| Facultatieve uitsluitingsgronden .....                     | 12 |
| Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid ..... | 12 |
| Bewijsstukken .....                                        | 13 |
| 5.5. Gunningscriterium .....                               | 14 |
| Beoordeling open vragen .....                              | 14 |
| Beoordeling totaalprijs .....                              | 17 |
| Verificatiegesprek.....                                    | 17 |

|       |                                                                                 |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.6.  | Gunning .....                                                                   | 18 |
| 5.7.  | Klachten .....                                                                  | 18 |
| 6.    | Algemene bepalingen.....                                                        | 19 |
| 6.1.  | Akkoordverklaring .....                                                         | 19 |
| 6.2.  | Tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden ..... | 19 |
| 6.3.  | Gestanddoening.....                                                             | 19 |
| 6.4.  | Varianten .....                                                                 | 19 |
| 6.5.  | Voorbehouden .....                                                              | 19 |
| 6.6.  | Digitaal bewerken Bijlagen.....                                                 | 20 |
| 6.7.  | Kosten Inschrijving en overige kosten.....                                      | 20 |
| 6.8.  | Openbaarheid en vertrouwelijkheid .....                                         | 20 |
| 6.9.  | Nederlandse taal.....                                                           | 21 |
| 6.10. | Eénmalig inschrijven en inschrijven in concernverband .....                     | 21 |
| 6.11. | Inschrijving met andere ondernemingen .....                                     | 21 |

Bijlagen die integraal en onlosmakelijk van deze aanbestedingsleidraad deel uitmaken, zijn:

- Bijlage 1: Programma van eisen
- Bijlage 2A: Overeenkomst
- Bijlage 2B: Wachtkamerovereenkomst
- Bijlage 2C: Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 3: ARBIT 2022
- Bijlage 4: Prijzenblad
- Bijlage 5: Format nota van inlichtingen
- Bijlage 6: Geheimhoudingsverklaring
- Bijlage 7: Netwerktekening Mediacollege Amsterdam
- Bijlage 8: Apparatuurlijst Mediacollege Amsterdam

NB. **Bijlage 7 en 8** wordt na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring (**Bijlage 6**) toegezonden via de berichtenmodule in TenderNed.

# 1. Inleiding

## 1.1. Inleiding

Met deze aanbestedingsleidraad nodigen wij u uit om een inschrijving in te dienen voor Netwerkbeheer aan Mediacollege Amsterdam, geheel conform de eisen en voorwaarden die in deze aanbestedingsleidraad zijn gesteld.

## 1.2. Aanbestedende dienst

### Amsterdamse Grafische School

In 1913 werd in het Americain Hotel de Vereeniging Amsterdamsche Grafische School gesticht; een initiatief van werkgeversorganisaties en vakbonden om voldoende personeel op te leiden voor de grafische industrie. Pas in 1917 kreeg Amsterdamsche Grafische School (AGS) de aangevraagde subsidies toegekend. Op 1 juli 1918 ging het onderwijs aan de Amsterdamsche Grafische School van start, en daarmee het grafische onderwijs in Amsterdam. In 1933 wordt het pand aan de Dintelstraat 15 in gebruik genomen. In dit pand wordt nog steeds onderwijs gegeven.



### Grafische MTS

Het vak tekenen wordt in de jaren '70 en '80 echt belangrijk, maar ook steeds ingewikkelder. Daarmee stijgt de vraag naar hoger geschoold personeel. Begin jaren '70 wordt naast de AGS de UTS omgezet in de Grafische MTS. De Grafische MTS krijgt in 1980 de beschikking over een nieuw gebouw aan de Contactweg.

### Grafisch Lyceum Amsterdam

In 1990 ontwikkelt de school zich tot het Grafisch Lyceum Amsterdam. Het Grafisch Lyceum Amsterdam kiest er tijdens de fusiegolf rondom de ROC's voor om zelfstandig te blijven en als vakschool verder te gaan. De school volgt de ontwikkelingen in de markt; zo wordt de internet-ontwikkeling opgepikt met het starten van een opleiding multimediovormgeven. Later is ook theatertechniek en audiovisuele techniek aan het aanbod toegevoegd.

### Mediacollege Amsterdam

In 2006 gaat het GLA verder onder de naam Mediacollege Amsterdam, omdat de oude naam het opleidingsaanbod niet meer dekt. Dit keer geen fusie of stelselwijziging, maar een eigen transformatie. De snelle ontwikkelingen in de branche leiden er toe dat Ma haar werkgebied breder definieert: het bestrijkt nu het hele gebied van de media. Maar Ma ziet ook een andere rol voor zichzelf, niet alleen opleidingsinstituut, maar ook een platform dat de aankomende generatie en de branche met elkaar verbindt.

### Ma biedt onderwijs aan op mbo- en vmbo-niveau

De mbo-opleidingen van Ma zijn onder te verdelen in creatieve, technische, interactieve en managementopleidingen. Maar ook opleidingen op het gebied van productiefuncties kunnen gevolgd worden bij Ma. Leerlingen krijgen theorie- en praktijklessen en trainingen om projecten tot een goed einde te brengen. Ook lopen ze stage bij bedrijven en werken ze mee in een studentenbedrijf. De ervaring die zij zo opdoen, helpt hen om keuzes te maken voor het verdere verloop van de studie. Bovendien stemt Ma haar opleidingen voortdurend af op de wensen van de branche. Hierdoor kunnen leerlingen er zeker van zijn dat ze leren wat de toekomstige werkgever belangrijk vindt. Zo kunnen leerlingen een goede start maken in hun eerste baan. Indien een leerling een mbo-niveau 4 opleiding afgerond, dan is het in veel gevallen mogelijk om verder te studeren op een hbo.

Het creatieve vmbo van Ma is een kleine, veilige school. Leerlingen kunnen hier op een prettige manier goede schoolresultaten behalen en zich maximaal ontwikkelen. Ze kunnen veel leren, vrienden maken en zich creatief ontwikkelen. Want naast de 'gewone' vakken staat ook het praktijkvak 'Gamedia' op het rooster. Bij Gamedia staat vormgeven, kunst, tekstopmaak, animatie en het bouwen van websites centraal.

#### Nieuwe opleidingen en nieuwe onderwijsmethoden

De arbeidsmarkt verandert voortdurend. Sommige beroepen verdwijnen; nieuwe beroepen ontstaan. Ma volgt de ontwikkelingen in de mediabranche en speelt daarop in. Met nieuwe opleidingen en aanpassingen van bestaande. De aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt staat beschreven in kwalificatiedossiers met diploma-eisen. Deze dossiers zijn competentiegericht. Dat is een mondvul. Maar het gaat erom dat de leerlingen hun kennis, vaardigheden en beroepshouding in de praktijk kunnen toepassen. Zij leren dan ook niet alleen bepaalde technieken die belangrijk zijn voor het vak. Maar ook hoe ze met klanten en collega's omgaat en hoe zij zich bewegen in onze maatschappij.

| Locatie                                               | Adres           | Plaats    |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| Mediacollege Amsterdam (mbo-opleidingen)              | Contactweg 36   | Amsterdam |
| Mediacollege Amsterdam (vmbo Media, Vormgeving & ICT) | Dintelstraat 15 | Amsterdam |

### **1.3. Aanbestedingsprocedure**

Deze aanbesteding betreft een Europese openbare aanbesteding onder toepassing van de Aw2012.

### **1.4. Digitaal inschrijven via TenderNed**

Op deze aanbesteding kan uitsluitend worden ingeschreven via TenderNed. Meer informatie over digitaal inschrijven is opgenomen op [Stappenplan inschrijven op aanbesteding | TenderNed](#). Bij vragen en/of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk van TenderNed. De servicedesk van TenderNed is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur via 0800 - 836 33 76 of via [servicedesk@Tenderned.nl](mailto:servicedesk@Tenderned.nl).

Registreren en inloggen met eHerkenning is verplicht voor ondernemers op TenderNed.

## 2. Opdracht

### 2.1. Aanleiding

In de huidige situatie heeft Mediacollege Amsterdam een overeenkomst met SolidBE B.V. voor het uitvoeren van Netwerkbeheer. Deze overeenkomst eindigt binnenkort van rechtswege. Mediacollege Amsterdam heeft besloten om het Netwerkbeheer Europees aan te besteden. De nieuwe overeenkomst moet per 1 maart 2025 ingaan.

### 2.2. Omschrijving en omvang van de opdracht

De opdracht betreft het uitvoeren, beheren en onderhouden van een toekomstbesteding, dataveilig en stabiel ICT Netwerkbeheer en voorzien in een digitale leer- en werkomgeving op de locaties van Mediacollege Amsterdam voor ongeveer 2700 studenten en 320 medewerkers zoals genoemd in paragraaf 1.2 van deze aanbestedingsleidraad. Daarnaast verlangt Mediacollege Amsterdam een professionele samenwerkingspartner die focust op partnerschap. Opdrachtnemer dient de opdracht uit te voeren conform het programma van eisen zoals opgenomen in Bijlage 1.

De netwerkomgeving van Mediacollege Amsterdam is niet een standaard omgeving: het betreft een onderwijsomgeving met intensief gebruik, veel live-verbindingen en het bewerken van grote bestanden (mediabestanden). Het spreekt voor zich dat vlot en veilig gebruik tot de dagelijkse gang van zaken behoren.

Mediacollege Amsterdam is eigenaar van alle netwerkkapparatuur, Opdrachtnemer beheert deze apparatuur vanuit een duidelijk en helder SLA. Opdrachtnemer werkt rechtstreeks samen met en heeft een coördinerende rol over o.a. de partners van Mediacollege Amsterdam m.b.t. WAN-verbindingen (SURF, BOA) en de Microsoft-beheerder.

Na gunning dient inschrijver in samenspraak met Mediacollege Amsterdam een Beveiligings- en Continuïteitsplan (waarin een risicoanalyse en passende technische en organisatorisch maatregelen worden genomen om beveiligings- en continuïteitsrisico's te mitigeren) op te stellen. Deze plannen worden jaarlijks bijgewerkt. Ook wordt er na gunning van Inschrijver een exit-plan verwacht dat in samenspraak wordt vastgesteld.

Genoemde informatie en overzichten zijn zo goed mogelijk weergegeven om een schatting te kunnen maken en dienen om inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. Aan de genoemde omschrijving en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Buiten scope van deze aanbesteding: ICT-beheer, werkplekken, printen en scanning.

### 2.3. Percelen

Er is geen sprake van samenvoeging van opdrachten. De opdracht bestaat uit één perceel.

### 2.4. CPV-code

De opdracht betreft CPV-code: 72700000-7 Computernetwerkdiensten

## 2.5. Overeenkomst

Aantal te selecteren leveranciers: één

De initiële looptijd van de overeenkomst is vastgesteld op 48 maanden.

Startdatum: 1 maart 2025

Einddatum: 28 februari 2029

Optiejaren: vier (4) maal één (1) jaar

Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de overeenkomst) uitsluitend op initiatief van Mediacollege Amsterdam geëffectueerd. Mediacollege Amsterdam kan derhalve eenzijdig besluiten de overeenkomst al dan niet te verlengen.

## 2.6. Wachtkamerovereenkomst

Met de inschrijver die ten opzichte van de voorlopig gegunde inschrijver, als tweede in de rangorde is geëindigd, wordt de wachtkamerovereenkomst gesloten zoals opgenomen in Bijlage 2B.

In het geval de overeenkomst tussen Mediacollege Amsterdam en Opdrachtnemer vroegtijdig wordt ontbonden, vernietigd of anderszins wordt beëindigd, dan heeft Mediacollege Amsterdam de mogelijkheid om de opdracht aan de inschrijver die in de rangorde als tweede is geëindigd, en waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, te gunnen. Mediacollege Amsterdam is niet verplicht de opdracht aan deze inschrijver (contractspartij bij de wachtkamerovereenkomst) te gunnen. Mediacollege Amsterdam behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een nieuwe (Europese) aanbesteding te organiseren zonder vergoeding van enige kosten aan deze inschrijver.

De inschrijver waarmee de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten, dient dezelfde stukken als de gegunde partij aan te leveren.

## 2.7. Verwerkersovereenkomst

Met Opdrachtnemer wordt naast de overeenkomst een verwerkersovereenkomst gesloten. In Bijlage 2C is een conceptverwerkersovereenkomst opgenomen. De definitieve bijlagen bij de overeenkomst stellen Mediacollege Amsterdam en Opdrachtnemer in overleg vast.

Na verzending van de voorlopige gunningsbrief levert de gegunde partij binnen tien dagen de ingevulde verwerkersovereenkomst aan bij de contactpersoon van deze aanbesteding. Er wordt naar gestreefd de verwerkersovereenkomst gelijktijdig met de overeenkomst te ondertekenen.

Indien de verwerkersovereenkomst niet binnen één maand wordt afgesloten omdat Mediacollege Amsterdam en Opdrachtnemer niet tot overeenstemming komen over de invulling van de verwerkersovereenkomst, behoudt Mediacollege Amsterdam zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

### 3. Planning en informatieverstrekking

#### 3.1. Planning van de aanbesteding

| Actie                                     | Datum                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| Publicatie                                | 5 november 2024                    |
| Sluiting eerste schriftelijke vragenronde | 15 november 2024 tot 17.00 uur     |
| Toezening eerste nota van inlichtingen    | 22 november 2024                   |
| Sluiting tweede schriftelijke vragenronde | 29 november 2024 tot 17.00 uur     |
| Toezening tweede nota van inlichtingen    | 5 december 2024                    |
| Sluiting indiening van inschrijvingen     | 18 december 2024 tot 17.00 uur     |
| Voorlopige gunning/afwijzing              | 8 januari 2025                     |
| Bezwaartermijn                            | 9 januari 2025 t/m 28 januari 2025 |
| Verificatiegesprek                        | Indien van toepassing              |
| Definitieve gunning                       | 29 januari 2025                    |
| Contractondertekening                     | Februari 2025                      |
| Start overeenkomst                        | 1 maart 2025                       |

Mediacollege Amsterdam heeft de mogelijkheid wijzigingen aan te brengen in de planning. Eventuele wijzigingen worden door of namens Mediacollege Amsterdam via TenderNed gecommuniceerd.

#### 3.2. Nota van inlichtingen

Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en opmerkingen te maken over de aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen en de onderhavige aanbestedingsprocedure. Na het verstrekken van de eerste nota van inlichtingen krijgt inschrijver de gelegenheid om vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen te stellen. Ingediende vragen worden geanonimiseerd opgenomen in de nota('s) van inlichtingen. De vragen en antwoorden uit de nota('s) van inlichtingen maken een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsleidraad. De eventuele aanpassingen naar aanleiding van de nota('s) van inlichtingen over de overeenkomst worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.

Voor het indienen van vragen voor de nota('s) van inlichtingen dient inschrijver gebruik te maken van het format zoals opgenomen in Bijlage 5. Inschrijver dient de ingevulde bijlage in te dienen via de berichtenmodule op TenderNed. Mediacollege Amsterdam behoudt zich het recht voor om vragen die niet conform dit format en via de berichtenmodule worden ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen dienen in de volgorde van de opbouw van het betreffende document gesteld te worden.

Na de nota('s) van inlichtingen wordt door Mediacollege Amsterdam aangenomen dat de aanbestedingsstukken voor inschrijver helder en eenduidig zijn. Door of namens Mediacollege Amsterdam verstrekte inlichtingen na publicatie van de aanbestedingsleidraad (inclusief Bijlagen) zijn alleen bindend voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd in de nota('s) van inlichtingen.

### 3.3. Communicatie

Alle communicatie verloopt uitsluitend via TenderNed. De communicatie kan worden gericht aan:

| Naam                 | Functie            |
|----------------------|--------------------|
| Dhr. A. van der Berg | Inkoopadviseur     |
| Dhr. T. Kisjes       | Jr. Inkoopadviseur |

Het is – op straffe van uitsluiting – niet toegestaan om in het kader van deze aanbestedingsprocedure contact te zoeken met medewerkers van Mediacollege Amsterdam en leden van de beoordelingscommissie, ter verkrijging van welke informatie dan ook.

## 4. Inschrijving en vormvereisten

### 4.1. Inschrijving

Inschrijven kan uitsluitend door het indienen van een inschrijving via TenderNed. De digitale kluis sluit exact op het in de planning genoemde tijdstip. Na sluiting is het niet meer mogelijk om een inschrijving of delen daarvan in te dienen, ook niet per mail. Eventuele vertragingen komen volledig voor risico van inschrijver. Mediacollege Amsterdam adviseert inschrijver om tijdig te beginnen met het indienen van zijn inschrijving via TenderNed.

### 4.2. Vormvereisten inschrijving

De inschrijving dient te bestaan uit onderstaande documenten.

| Omschrijving                                              | Aanleveren in format | Toevoegen TenderNed                    |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| Getekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument           | UEA-wizard           | Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Antwoorden open vragen (in één separaat pdf-bestand)      | Eigen format         | Gunningscriterium Open Vragen          |
| Getekend prijzenblad (in Excel en pdf)                    | Bijlage 4            | Gunningscriterium Prijs                |
| Terbeschikkingstellingsverklaring (indien van toepassing) | Eigen format         | Overige documenten                     |
| Relevante certificaten                                    | Eigen format         | Gunningscriterium Open Vragen          |
| Basisplan bij een Cyberaanval                             | Eigen format         | Gunningscriterium Open Vragen          |
| SLA                                                       | Eigen format         | Gunningscriterium Open Vragen          |

Formats kunnen wijzigen bij een nota van inlichtingen. Inschrijver dient bij zijn inschrijving gebruik te maken van de meest recente versie van de formats. Indien bij inschrijving niet de meest recente versie wordt gebruikt, wordt de inschrijving niet beoordeeld en komt de inschrijving niet in aanmerking voor gunning.

Het prijzenblad en het UEA moeten ondertekend worden door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van inschrijver. Indien vertegenwoordigers van een inschrijver alleen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, dienen al deze vertegenwoordigers de Inschrijving te ondertekenen.

## 5. Controle- en Beoordelingsprocedure

### 5.1. Openen Inschrijvingen

Na de opening van de digitale kluis wordt een proces-verbaal opgesteld waarin vermeld staat van wie een Inschrijving is ontvangen. Inschrijver ontvangt een afschrift van het proces-verbaal.

### 5.2. Beoordelingsproces

De beoordeling van de inschrijvingen gebeurt in meerdere stappen:

1. Ingediende inschrijvingen worden allereerst getoetst op de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van de aanbesteding.
2. Na beoordeling op de vormvereisten wordt het UEA gecontroleerd. Er wordt gecontroleerd of op inschrijver uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of inschrijver voldoet aan de gestelde geschiktheidseis. Is één of zijn meerdere uitsluitingsgrond(en) van toepassing of voldoet inschrijver niet aan één of meerdere geschiktheidseis(en), dan leidt dit tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding.
3. De overgebleven inschrijvingen worden tenslotte door de beoordelingscommissie beoordeeld aan de hand van het gunningscriterium als nader beschreven in paragraaf 5.3. en verder.
4. De leden van de beoordelingscommissie hebben geen inzage in de ingediende prijzen.
5. Na vaststelling van de scores op de open vragen, worden de scores op het onderdeel prijs bekend gemaakt aan de leden van de beoordelingscommissie.
6. Aan de inschrijver met de hoogste totaalscore zal onder voorbehoud worden gegund. Bij een gelijke totaalscore zal worden gegund aan de inschrijver met de hoogste score op kwaliteit. Indien meer inschrijvers eveneens een gelijke score op kwaliteit hebben, zal door middel van loting door een onafhankelijke notaris worden bepaald aan welke inschrijver de opdracht gegund wordt.
7. Na het voornemen tot gunning worden de bewijsstukken, zoals opgenomen in paragraaf 5.4. door Mediacollege Amsterdam geverifieerd. Na positieve verificatie en na het verstrijken van de bezwaartermijn wordt de opdracht definitief gegund.

Indien een inschrijving tijdens de beoordelingsprocedure (zowel voor als na de voorlopige gunning) wordt uitgesloten, dan wordt de betreffende inschrijver uit de beoordelingsmatrix verwijderd. Als gevolg hiervan ontstaat een nieuwe rangorde. Indien dit na voorlopige gunning is, wordt een nieuwe voorlopige gunning gedaan.

### 5.3. Beoordelingscommissie

Beoordeling van de kwalitatieve onderdelen van de inschrijvingen vindt plaats door een door Mediacollege Amsterdam ingestelde beoordelingscommissie. Deze commissie bestaat uit de volgende functionarissen:

| Functie                                       | Organisatie            | Beoordelaar kwaliteit |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Manager ICT, Facilitair en Onderwijslogistiek | Mediacollege Amsterdam | Ja                    |
| Beheerder Infrastructuur                      | Mediacollege Amsterdam | Ja                    |
| Beheerder Infrastructuur                      | Mediacollege Amsterdam | Ja                    |

Indien een beoordelaar door onvoorziene omstandigheden niet in de gelegenheid is om te beoordelen, behoudt Mediacollege Amsterdam zich het recht voor deze beoordelaar al dan niet te vervangen. Mediacollege Amsterdam is daartoe niet op voorhand verplicht.

### 5.4. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Inschrijver dient de UEA-tool volledig in te vullen en te ondertekenen door middel van de UEA-wizard op TenderNed. Het UEA is ook voorzien van naam, telefoonnummer en adresgegevens van een contactpersoon van inschrijver. Meer informatie over de UEA-wizard is opgenomen op [Hoe vul ik het Uniform Europees Aanbestedingsdocument \(UEA\) in? TenderNed.](#)

#### Verplichte uitsluitingsgronden

Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat de verplichte uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 Aw2012 niet op hem van toepassing zijn. Indien één of meer van deze uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

#### Facultatieve uitsluitingsgronden

Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat de facultatieve uitsluitingsgrond (zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw2012) die is aangevinkt in deel 3C van het UEA, faillissement, insolventie of gelijksoortig, niet op hem van toepassing is. Indien deze uitsluitingsgrond wel op inschrijver van toepassing is, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

#### Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid

Inschrijvers dienen ten tijde van inschrijving aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen.

#### Kerncompetenties

Inschrijver dient aan de hand van een referentie, aan te tonen dat hij over de ervaring beschikt die Mediacollege Amsterdam noodzakelijk acht voor uitvoering van de opdracht. Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat inschrijver voor onderstaande kerncompetentie minimaal één referentie heeft, waarvan inschrijver er één dient te overleggen. De kerncompetentie is als volgt:

- Het uitvoeren van het volledige Netwerkbeheer over een periode van minimaal drie jaar van minimaal gelijkwaardige omvang, idealiter in een mediaomgeving.

Referentieopdrachten die langer dan drie jaar geleden (gerekend van de uiterste sluitingsdatum van indiening van de inschrijving) zijn beëindigd, tellen niet mee. Een referentieopdracht mag wel langer dan drie jaar geleden gestart zijn.

## Certificaten

Teneinde de voor deze opdracht benodigde beroepsbekwaamheid aan te tonen dient inschrijver in het bezit te zijn van een op zijn organisatie van toepassing zijnde geldig ISO27001 certificaat of gelijkwaardig certificaat.

## Bewijsstukken

Inschrijvers dienen ten tijde van inschrijving aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen en de uitsluitingsgronden mogen ten tijde van inschrijving niet van toepassing zijn. Na voorlopige gunning dient de voorlopig gegunde inschrijver de gevraagde bewijsstukken (zie onderstaande checklist) binnen tien kalenderdagen in te leveren.

De bewijsstukken die worden opgevraagd, zijn:

| Omschrijving                  | Ten tijde van het indienen van de Inschrijving | Aanleveren in format       |
|-------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|
| Uittreksel handelsregister    | Niet ouder dan zes maanden                     | Format handelsregister     |
| Gedragsverklaring aanbesteden | Niet ouder dan twee jaar                       | Format Ministerie van JenV |
| Verklaring Belastingdienst    | Niet ouder dan zes maanden                     | Format Belastingdienst     |
| Referentieverklaring          | Niet ouder dan drie jaar                       | Format Inkada              |
| NEN ISO-certificaat 27001     | Niet ouder dan twaalf maanden                  | N.v.t.                     |

De voorlopig gegunde inschrijver dient na voorlopige gunning de referentieverklaring (het format ontvangt inschrijver bij voorlopige gunning) binnen tien kalenderdagen te overleggen. Uit de beschrijving moet blijken dat de door inschrijver opgegeven referentie voldoet aan de kerncompetentie. In deze verklaring dient inschrijver de volgende gegevens in te vullen: naam van de organisatie, adres/plaats, naam contactpersoon, telefoon contactpersoon van de referentie, toestemming benaderen, uitvoeringsperiode, uitvoering als hoofdaannemer, gebruik van onderaannemer(s) en de projectomschrijving (uit deze omschrijving dient te blijken dat de referentie voldoet aan de betreffende kerncompetentie).

Mediacollege Amsterdam behoudt zich het recht voor de juistheid van de referentie te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referent. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave in de inschrijving afwijkt van hetgeen de contactpersoon meldt, dan kan Mediacollege Amsterdam alsnog besluiten tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding.

## 5.5. Gunningscriterium

De opdracht wordt gegund op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op basis van de “beste prijs-kwaliteitverhouding” zoals bedoeld in artikel 2.114 lid 2 sub a Aw2012.

In totaal zijn maximaal 100 punten door een inschrijver te scoren op de gunningscriteria prijs en kwaliteit. Het gunningscriterium is opgedeeld in de volgende gunningscriteria:

| Gunningcriteria |           | Onderdeel                                       | Weging    |
|-----------------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|
| 1.              | Kwaliteit | Open vragen                                     | 60 punten |
|                 |           | <i>Vraag 1: Implementatie</i>                   | 10 punten |
|                 |           | <i>Vraag 2: Service en Beheer</i>               | 20 punten |
|                 |           | <i>Vraag 3: Relatie en afspraken</i>            | 10 punten |
|                 |           | <i>Vraag 4: Cybersecurity</i>                   | 15 punten |
|                 |           | <i>Vraag 5: SLA</i>                             | 5 punten  |
| 2.              | Prijs     | Totaalprijs (zoals berekend op het Prijzenblad) | 40 punten |

De behaalde punten op alle (sub)gunningscriteria worden bij elkaar opgeteld en leiden tot een totaalscore. De totaalscores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag.

### Beoordeling open vragen

Inschrijver wordt in het kader van kwaliteit gevraagd om de volgende open vragen te beantwoorden en uit te werken. Mediacollege Amsterdam wenst inzicht te krijgen in onderstaande open vragen.

| Vraag | Onderwerp         | Omschrijving en aandachtspunten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Implementatie     | <p>Voor het continueren van de dienstverlening (beheer) moet er overdracht komen van de huidige leverancier naar de toekomstige Opdrachtnemer. Mediacollege Amsterdam verwacht het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een goed doordacht implementatie/transitie/migratieplan is een belangrijk onderdeel van de uiteindelijke Inschrijving. Inschrijver dient dit plan toe te voegen, waarbij de randvoorwaarden die vooraf aan Mediacollege Amsterdam en huidige leverancier worden gesteld hier expliciet in zijn opgenomen en volledig zijn. De zwaarte van deze randvoorwaarden dient zo beperkt mogelijk te zijn voor Mediacollege Amsterdam en huidige leverancier;</li><li>• In het plan van aanpak is middels een RACI-matrix of soortgelijke matrix duidelijk op te maken wat de verantwoordelijkheidsverdeling is tussen Mediacollege Amsterdam en Inschrijver inzake de op te leveren project(deel) resultaten door beide partijen ('deliverables');</li><li>• Mediacollege Amsterdam verwacht minimaal een evenwichtige verdeling in verantwoordelijkheden tussen Opdrachtnemer en Mediacollege Amsterdam en waardeert een grote verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer positief. In het plan van aanpak zijn de taken en rollen van de bij het project betrokken personen en projectgroep duidelijk omschreven.</li></ul> |
| 2.    | Service en Beheer | <p>Mediacollege Amsterdam heeft een omgeving te continueren die in hoge mate beschikbaar moet zijn, en voldoet aan de hedendaagse eisen van Beschikbaarheid, Integriteit en Vertrouwelijkheid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>Mediacollege Amsterdam wil nadrukkelijk de technische verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer beleggen. De wens van Mediacollege Amsterdam is om dit zonder onderaanneming te doen. Als u wel gebruikt maakt van onderaanneming kunt u dat in deze beantwoording toelichten. Als partner met expertise verwacht Mediacollege Amsterdam dat deze hier op een (kosten)efficiënte wijze invulling aan kan geven. Daarnaast verwacht Mediacollege Amsterdam proactief beheer en dus ontzorging.</p> <p>U kunt de certificeringen welke inschrijver heeft voor service en beheer bij deze beantwoording aan geven. (Uploaden van deze certificeringen is niet nodig, ze zijn beschikbaar op afroep.)</p> <p>Uit de omschrijving van de te leveren diensten dient minimaal afgeleid te kunnen worden dat de volgende onderstaande services worden geleverd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In stand houden van de geleverde functionaliteit middels preventief, correctief en adaptief onderhoud;</li> <li>2. Hoe snel is Inschrijver bij Mediacollege Amsterdam op locatie als iets op afstand niet opgelost kan worden;</li> <li>3. Hoe gaat inschrijver om met ondersteuning bij examens, toetsweken alle school specifieke zaken zoals LAN-party;</li> <li>4. Welke inspanningen worden er verwacht en welke competenties worden er verwacht aanwezig te zijn bij Mediacollege Amsterdam;</li> <li>5. Hoe ziet change- en updateproces bij Inschrijver eruit;</li> </ol>                                                                                        |
| 3. | Relatie en afspraken | <p>In de ogen van Mediacollege Amsterdam is een leverancier een partner die gevoel heeft met de activiteiten van de school en daar een proactieve, onderscheidende en positieve bijdrage aan levert. Om hier invulling aan te geven verwacht Mediacollege Amsterdam dat er werk- en procesafspraken zijn geformuleerd die houvast geven aan de relatie. Er wordt vereist dat de inschrijver een set van afspraken oplevert.</p> <p>Beschrijf de dienstverlening met minimaal de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een zo volledig mogelijke beschrijving van de ITIL-processen die Inschrijver onderkent i.c.m. de classificatie, prioritering en normtijden die inschrijver hanteert voor de afhandeling ervan;</li> <li>2. Een adequate beschrijving van de verschillende overlegstructuren die inschrijver voorstelt, bijvoorbeeld onderverdeeld naar operationeel, tactisch en strategisch i.c.m. frequentie van overleg en de aanwezige rollen;</li> <li>3. Een beschrijving van de wijze waarop de geleverde service geëvalueerd wordt door inschrijver en een beschrijving van de gebruikte metrieken;</li> <li>4. Een beschrijving onder welke omstandigheden de serviceniveaus gewijzigd kunnen worden;</li> <li>5. Hoe gaat Inschrijver om met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) binnen de aangeboden dienstverlening? Geef daarbij ook aan welke stappen Inschrijver zet om de duurzaamheid en maatschappelijke impact van zijn dienstverlening te vergroten en hoe hier in de toekomst verder aan wordt gewerkt.</li> </ol> |
| 4. | Cybersecurity        | <p>In het geval van een Cyberaanval heeft Inschrijver een vast basisplan hebben ingericht en geeft en een toelichting van de monitoring en opvolging daarvan, met name in de richting van Mediacollege Amsterdam. Inschrijver wordt verzocht dit basisplan toe te voegen aan de inschrijving.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |     | Hoe borgt de Inschrijver de beveiliging van systemen tegen cybersecuritydreigingen en aanvallen? Licht toe welke maatregelen, protocollen en technologieën u hanteert, en welke methoden u inzet om deze continu te optimaliseren, zoals monitoring, incident response en verbetertrajecten op basis van nieuwe dreigingsinformatie. |
| 5. | SLA | Inschrijver dient alle afspraken vast te leggen in een SLA, welke is gebaseerd op bovenstaande drie kwalitatieve vragen. Inschrijver dient een voorbeeld SLA toe te voegen aan haar Inschrijving. De beantwoording van deze open vraag telt niet mee voor het totale aantal pagina's.                                                |

Inschrijver dient in het antwoord op de open vragen te vermelden als er extra kosten verbonden zijn aan optioneel of extra aangeboden zaken in het antwoord. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen als dit niet expliciet is vermeld.

Het totaal aantal pagina's voor vraag 1 t/m 4 samen bedraagt maximaal tien pagina's A4. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld. Het is niet toegestaan of links en/of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de antwoorden op de open vragen.

Iedere beoordelaar geeft individueel per open vraag een score. De beoordeling geschiedt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader:

| Score per antwoord | Kenmerken beantwoording                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100%               | De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening en levert een zeer positieve bijdrage hieraan. Het overtreft de verwachtingen van Mediacollege Amsterdam. |
| 75%                | De gegeven informatie sluit goed aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie geeft een goed beeld van de dienstverlening en levert een positieve bijdrage hieraan. De informatie voldoet aan de verwachtingen van Mediacollege Amsterdam.    |
| 50%                | De gegeven informatie sluit voldoende aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie voldoet minimaal aan de verwachtingen van Mediacollege Amsterdam en/of er zijn geen ontbreken aspecten uit de vraagstelling.                               |
| 25%                | De gegeven informatie sluit matig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie voldoet niet geheel aan de verwachtingen van Mediacollege Amsterdam en/of er ontbreken aspecten uit de vraagstelling.                                          |
| 0%                 | De gegeven informatie sluit slecht aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken en/of er ontbreken significante punten. De informatie is niet overtuigend en laat veel openingen over en/of geeft onvoldoende antwoord op de vragen.                         |

Inschrijver dient voor de open vragen minimaal 25 (totaal voor de drie open vragen) punten te behalen. Indien de inschrijving niet het minimaal aantal punten behaalt, wordt voor deze inschrijving het criterium prijs niet beoordeeld en komt de inschrijving niet voor gunning in aanmerking.

Nadat alle beoordelaars individueel hun scores hebben gegeven vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats. Tijdens deze bijeenkomst worden alle scores genoteerd en besproken. Dit kan ertoe leiden dat beoordelaars hun individuele score aanpassen, maar dit hoeft niet het geval te zijn. Als beoordelaars goede argumenten hebben voor hun scores, dan worden de scores niet aangepast.

De definitieve individuele scores van de beoordelaars worden per open vraag bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. De uitkomst hiervan (afgerond op twee decimalen) is de score van inschrijver voor de betreffende open vraag.

Voorbeeld beoordeling vraag 2:

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Score beoordelaar 1: | 20 punten |
| Score beoordelaar 2: | 5 punten  |
| Score beoordelaar 3: | 10 punten |

$$20 + 5 + 10 = 35 \quad 35/3 = 11,67$$

### Beoordeling totaalprijs

De prijzen dienen te worden opgegeven in het daarvoor bestemde prijzenblad zoals opgenomen in Bijlage 4. Een inschrijving die niet op deze wijze is ingediend, wordt terzijde gelegd.

De totaalprijs is de prijs voor alle onderdelen (inclusief eventuele kortingen) zoals weergegeven op het prijzenblad. De inschrijver maakt geen aanspraak op vergoeding van welke extra kosten dan ook. Inschrijver kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst dus geen andere kosten factureren dan in het prijzenblad vermeld, tenzij elders expliciet vermeld. De prijs dient in Euro's exclusief btw te zijn vermeld.

De totaalprijs wordt beoordeeld op basis van het door inschrijver ingevulde prijzenblad. De inschrijver met de laagste totaalprijs behaalt de maximale score. De score van de andere inschrijvers wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

**Xmin** = Inschrijving met laagste prijs

**Xlev** = Uw Inschrijving

$$(Xmin / Xlev) \times \text{weging totaalprijs}$$

De scores voor het gunningscriterium prijs worden afgerond op twee decimalen.

De door inschrijver aangeboden prijzen dienen marktconform en reëel te zijn, zodat er geen sprake lijkt te zijn van een abnormaal lage inschrijving in de zin van artikel 2.116 Aw2012. Het moet voor Mediacollege Amsterdam in alle redelijkheid aannemelijk zijn dat inschrijver de opdracht voor de door hem aangeboden prijzen kan uitvoeren. Het indienen van een irreële of een manipulatieve inschrijving, zulks naar het oordeel van Mediacollege Amsterdam, leidt tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding.

### Verificatiegesprek

Na beoordeling van de inschrijvingen en voorafgaand aan de voorlopige gunningsbeslissing bestaat de mogelijkheid dat de hoogst scorende inschrijver wordt verzocht om in een verificatiegesprek zijn inschrijving toe te lichten. Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met de ingediende inschrijving ten aanzien van de gunningscriteria, kan dit leiden tot een vermindering van punten voor het betreffende gunningscriterium.

Indien uit het verificatiegesprek blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan, zal dit leiden tot het alsnog uitsluiten van de inschrijving. Deze inschrijver wordt uit de beoordelingsmatrix verwijderd. Op basis van de nieuwe rangorde, wordt een nieuwe voorlopige gunning gedaan. Voorafgaand vindt mogelijk ook weer een verificatiegesprek plaats.

## 5.6. Gunning

Inschrijvers worden via TenderNed geïnformeerd over de voorgenomen gunning van de opdracht. Aan de voorgenomen gunning zijn geen rechten te ontlelen.

Indien een inschrijver zich niet kan verenigen met de gunningsbeslissing, dient hij - op straffe van niet-ontvankelijkheid - tegen de gunningsbeslissing bezwaar te maken door binnen twintig kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding tegen Mediacollege Amsterdam aanhangig te maken bij de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam door middel van betekening van de dagvaarding aan Mediacollege Amsterdam binnen genoemde termijn. De in de planning genoemde bezwaartermijn heeft te gelden als een fatale vervalltermijn. In het belang van een snelle en goede voortgang stelt inschrijver de contactpersoon van Mediacollege Amsterdam tijdig op de hoogte van het aanwenden van een rechtsmiddel, samen met een kopie van de betekende dagvaarding.

Na het ongebruikt verstrijken van de bezwaartermijn zal Mediacollege Amsterdam met de winnende inschrijver in contact treden om tot het sluiten van de (wachtkamer)overeenkomst over te gaan.

Voor het geval de definitieve gunning respectievelijk de gesloten overeenkomst in een gerechtelijke procedure wordt vernietigd, opengebroken dan wel anderszins wordt aangetast, leidt dit nimmer tot enige aansprakelijkheid (bijvoorbeeld inzake gemaakte kosten of gederfde winst) aan de zijde van Mediacollege Amsterdam.

## 5.7. Klachten

Indien inschrijver een klacht heeft met betrekking tot de aanbestedingsstukken, de procedure of de voorlopige gunning dan kan inschrijver een klacht conform “Reglement klachtenafhandeling Adjust Klachtenmeldpunt” indienen bij het klachtenmeldpunt van Adjust. U kunt dit reglement raadplegen op de website van Inkada <https://inkada.nl/documenten/>.

## 6. Algemene bepalingen

### 6.1. Akkoordverklaring

1. Door een Inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met alle eisen, voorwaarden, criteria en voorbehouden zoals opgenomen in de toepasselijke documenten, waaronder de aanbestedingsleidraad, het programma van eisen, de nota('s) van Inlichtingen, de (Wachtkamer)Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien een inschrijver toch voorwaarden en/of voorbehouden aan zijn inschrijving verbindt, wordt de inschrijver uitgesloten van (verdere) deelname aan de aanbesteding.
2. Tussen Mediacollege Amsterdam en Opdrachtnemer komt na definitieve gunning de Overeenkomst tot stand aangevuld met eventuele aanvullingen en/of wijzigingen uit de nota('s) van Inlichtingen.

### 6.2. Tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden

De aanbestedingsstukken, waaronder de aanbestedingsleidraad (inclusief Bijlagen) zijn met grote zorg samengesteld. Mocht inschrijver desondanks tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden tegenkomen, dan dient inschrijver Mediacollege Amsterdam hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de sluitingsdag van de laatste schriftelijke vragenronde (zoals opgenomen in de planning in paragraaf 3.1) via TenderNed op de hoogte te stellen. Van inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dat betekent dat inschrijvers tijdig moeten opkomen tegen tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden in de aanbestedingsstukken, waaronder de aanbestedingsleidraad. Indien Mediacollege Amsterdam niet tijdig op de voorgeschreven wijze op tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden door inschrijver wordt gewezen, dan is inschrijver niet ontvankelijk in enige (latere) vordering gericht tegen de vermeende tegenstrijdigheid, onjuistheid, onvolledigheid en/of onrechtmatigheid. Inschrijver heeft in dat geval ter zake daarvan zijn rechten volledig verwerkt.

### 6.3. Gestanddoening

Inschrijver doet zijn inschrijving 3 maanden gestand. Indien een kort geding wordt aangespannen doet inschrijver zijn inschrijving tot en met 4 weken na uitspraak gestand.

### 6.4. Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

### 6.5. Voorbehouden

1. De in deze aanbestedingsleidraad gestelde eisen, voorwaarden en criteria zijn gebaseerd op de op dit moment bekende huidige en toekomstige situatie van Mediacollege Amsterdam. Inschrijvers kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in deze aanbestedingsleidraad genoemde planning, aantallen of specificaties. Deze dienen slechts ter indicatie en om inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren.
2. Mediacollege Amsterdam behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanbestedingsprocedure om voor hem moverende redenen (bijv. onvoldoende budget, mogelijke politieke “koerswijzigingen” of anderszins) geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen, in te trekken of te beëindigen.
3. Mediacollege Amsterdam is niet verplicht de opdracht te gunnen en de overeenkomst te sluiten. Mediacollege Amsterdam behoudt zich ter zake hiervan alle rechten voor.

4. Mocht gedurende de aanbestedingsprocedure bekend worden dat een inschrijver of een combinatie van ondernemingen die een inschrijver vormt, failliet wordt verklaard, of daaraan surseance van betaling wordt verleend, zijn voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) staakt, op zijn vermogen beslag wordt gelegd of anderszins zijn vermogen verliest, dan zal inschrijver Mediacollege Amsterdam daarover meteen via TenderNed informeren. In dat geval behoudt Mediacollege Amsterdam zich het recht voor inschrijver uit te sluiten van (verdere) deelname aan de aanbestedingsprocedure.
5. De branchevoorwaarden en/of algemene (verkoop)voorwaarden van inschrijver zijn niet van toepassing en worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

## **6.6. Digitaal bewerken Bijlagen**

Het is op straffe van uitsluiting niet toegestaan dat inschrijver de bijgevoegde Bijlagen digitaal bewerkt door aanvullingen en/of wijzigingen in de Bijlagen aan te brengen in de lay-out of in de standaard teksten ervan. Er wordt met nadruk op gewezen dat inschrijver zelf verantwoordelijk is voor de volledigheid en juistheid van de Inschrijving. Voor de voorschriften voor het indienen van de Inschrijving wordt verwezen naar hoofdstuk 6 van deze aanbestedingsleidraad.

## **6.7. Kosten Inschrijving en overige kosten**

Aan deelname van deze aanbesteding zijn geen kosten verbonden voor Mediacollege Amsterdam.

Kosten die ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding zijn voor risico van de inschrijver(s), tenzij er sprake is van intrekking van een aanbesteding of een mislukte aanbesteding. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en de aard, reden, kosten en omstandigheden hiertoe aanleiding geven, worden de inschrijfkosten voor Europese aanbestedingen vergoed tot een bedrag van €1.500,- indien de inschrijving geldig is en (indien van toepassing) het minimale aantal punten voor kwaliteit heeft behaald.

Inschrijfkosten worden niet vergoed als een opdracht wordt ingetrokken vóór het moment dat de inschrijftermijn sluit. In geval er één partij een inschrijving doet en de opdracht niet gegund wordt, wordt geen tendervergoeding toegekend.

## **6.8. Openbaarheid en vertrouwelijkheid**

1. Het is inschrijver niet toegestaan met betrekking tot deze aanbesteding in de publiciteit te treden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediacollege Amsterdam.
2. Inschrijver is verplicht vertrouwelijk om te gaan met de documenten en informatie die niet-openbaar via TenderNed ter beschikking zijn gesteld. Inschrijver geeft deze documenten en informatie slechts vrij aan zijn medewerkers en andere hulppersonen als zij daarvan in het kader van deze aanbesteding kennis moeten nemen. Deze medewerkers en hulppersonen zijn eveneens verplicht de vertrouwelijkheid van de documenten en informatie in acht te nemen. Zonder schriftelijke toestemming van Mediacollege Amsterdam is het inschrijver niet toegestaan de documenten en informatie aan derden te verstrekken.
3. Inschrijver verklaart verder zich te onthouden van verklaringen van welke aard dan ook die Mediacollege Amsterdam of andere direct betrokkenen kunnen schaden. Schending van deze voorwaarde kan tot gevolg hebben dat inschrijver van verdere deelname van de aanbesteding wordt uitgesloten.
4. Mediacollege Amsterdam behandelt de Inschrijvingen vertrouwelijk. Deze worden uitsluitend getoond aan medewerkers van Mediacollege Amsterdam die bij de aanbesteding zijn betrokken, de Ondersteunende inkooporganisatie en eventueel extern betrokken inhoudelijk adviseurs, tenzij Mediacollege Amsterdam op grond van een vonnis of een wettelijke regeling verplicht is tot openbaarmaking of bekendmaking daarvan.

## 6.9. Nederlandse taal

De voertaal tijdens deze aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de (Wachtkamer)Overeenkomst is Nederlands. Alle documenten van inschrijver dienen in het Nederlands te zijn opgesteld. Een uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse Mediacollege Amsterdams, technische omschrijving van materieel, jaarverslag, verzekeringspolis, bankgarantie etc. In voorkomend geval kan Mediacollege Amsterdam om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten zijn dan voor rekening van inschrijver.

## 6.10. Eénmalig inschrijven en inschrijven in concernverband

Per onderneming mag één Inschrijving worden ingediend, hetzij zelfstandig, hetzij als combinant in een Combinatie, hetzij als Hoofdaannemer in een hoofd-/onderaannemer constructie. Het indienen van meerdere Inschrijving(en) door één onderneming is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname van alle Inschrijvingen die door deze onderneming zijn ingediend.

Van één concern mogen meerdere ondernemingen zich inschrijven (zelfstandig, in combinatie, of als hoofd-/onderaanneming), indien zij op verzoek van Mediacollege Amsterdam verklaren en kunnen aantonen dat zij de Inschrijving(en) onafhankelijk van de andere inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern, hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Indien dit, op verzoek, niet door de betreffende inschrijvers wordt verklaard of kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern betreffende inschrijvers.

## 6.11. Inschrijving met andere ondernemingen

Indien inschrijver de aan te besteden opdracht niet zelfstandig kan of wil uitvoeren, is het toegestaan om op deze aanbesteding in te schrijven met één of meerdere andere ondernemingen.

Inschrijven kan in dat geval op drie manieren:

- **Combinatie**  
Inschrijven in een Combinatie (samenwerkingsverband van ondernemingen) is toegestaan. De Combinatie wordt aangemerkt als één inschrijver. Indien inschrijver in Combinatie inschrijft, dient dit vermeld te worden in het UEA, deel II.

Iedere afzonderlijke combinant is verplicht het UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en bij Inschrijving in te dienen. Ontbreekt het UEA van één of beide combinanten bij de Inschrijving, dan wel is/zijn één of beide van deze verklaringen onvolledig of onjuist ingevuld/ondertekend, dan leidt dit tot uitsluiting van de Combinatie.

In geval van een Combinatie verklaren de afzonderlijke ondernemingen, door ondertekening van het UEA, zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige en deugdelijke uitvoering van de verplichtingen die uit de Inschrijving alsmede uit de te sluiten overeenkomst voortvloeien.

- **Beroep op derden**  
Inschrijver kan ter zake van de gestelde geschiktheidseisen een beroep doen op derden. In Deel II C van het UEA dient inschrijver te vermelden of hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n). De betreffende derde(n) waarop inschrijver een beroep doet dient(en) ieder afzonderlijk een eigen UEA volledig in te vullen met bijbehorende benodigde bewijsstukken.

Indien inschrijver zich beroept op de bekwaamheden en/of middelen (“draagkracht”) van (een) derde(n) om te voldoen aan een van de gestelde geschiktheidseisen, dient inschrijver aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bekwaamheden en/of middelen.

Inschrijver kan dit aantonen door een terbeschikkingstellingsverklaring direct bij zijn Inschrijving te overleggen, die is ondertekend door zowel inschrijver als de derde waarop inschrijver een beroep doet. Het is eveneens toegestaan een (onderaannemings-)overeenkomst te overleggen. Indien inschrijver een beroep doet op een derde, is inschrijver verplicht deze derde bij de uitvoering van de opdracht voor het desbetreffende onderdeel van de opdracht in te schakelen.

- **Hoofd/-onderaanneming**

Inschrijven in een hoofd- en onderaanneming constructie is toegestaan. Inschrijver gaat ermee akkoord dat wanneer bij uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van onderaannemer(s) inschrijver als Hoofdaannemer geldt. De Hoofdaannemer is altijd enig aanspreekpunt voor Mediacollege Amsterdam en is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving en de (wachtkamer)overeenkomst.