

Nota van inlichtingen 2 – MacBooks en iPads – Esprit Scholengroep (AICS)

4-7-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		NvI 1 Vraag 3, 4, 5 en 6	N.a.v. vraag 3, 4, 5 en 6: Het opnemen van de mogelijkheid voor ouders en medewerkers om rechtstreeks producten en diensten bij de opdrachtnemer af te nemen als onderdeel van het gunningscriterium achten wij in strijd met de gelijkheids- en proportionaliteitsbeginselen zoals neergelegd in artikel 1.10 en 1.13 van de Aanbestedingswet. Juridische onderbouwing: • Gelijkheidsbeginsel (artikel 1.10 Aw): Het gelijkheidsbeginsel vereist dat alle inschrijvers in gelijke omstandigheden verkeren en op gelijke wijze worden beoordeeld. Door de beoordeling van dienstverlening aan derden (ouders/medewerkers) mee te nemen als gunningscriterium, worden inschrijvers die deze dienstverlening contractueel, commercieel of juridisch niet kunnen aanbieden (bijvoorbeeld vanwege interne policy, consumentenrecht of contracten met leveranciers zoals Apple) ongelijk behandeld. De kern van de opdracht betreft de levering aan en dienstverlening voor de AICS als onderwijsinstelling en niet aan particulieren. Inschrijvers die zich uitsluitend richten op de contractuele scope worden hierdoor ongerechtvaardigd benadeeld in de gunningssystematiek. • Proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.13 Aw): Het proportionaliteitsbeginsel verlangt dat gestelde eisen en criteria in redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht. Het vereisen en beoordelen van dienstverlening die buiten de opdracht valt (en waarvoor andere juridische kaders, zoals consumentenrecht, gelden) kan niet als proportioneel worden beschouwd. Het opnemen van deze wens als gunningscriterium leidt tot een disproportionele uitsluiting van marktpartijen en een onredelijke beperking van de mededinging. • Relevante jurisprudentie en Gids Proportionaliteit: Volgens de <i>Gids Proportionaliteit</i> (versie 2016, sectie 3.5) dient de aanbestedende dienst bij kwalitatieve criteria terughoudend te zijn met het opnemen van voorwaarden die niet direct bijdragen aan de	Hoewel opdrachtgever de mening van inschrijver niet geheel deelt, wil opdrachtgever juridisch gedoe voorkomen en past opdrachtgever de gunningcriteria aan. Onderaan deze NvI is de aangepaste tekst voor paragraaf 5.5 van deze aanbestedingsleidraad opgenomen. Hierin is de oorspronkelijke open vraag 2 komen te vervallen. In plaats daarvan is een nieuwe vraag opgenomen die betrekking heeft op vraag twee van deze NvI. Omdat dit een prijs gerelateerde vraag is, wordt deze vraag toegevoegd aan het onderdeel prijs. Opdrachtgever wil nog wel graag van inschrijvers weten wat zij kunnen betekenen voor de vragen die zijn gesteld in de oorspronkelijke vraag 2. Inschrijvers worden gevraagd om de antwoorden op deze vragen in een separaat document aan te leveren bij de inschrijving. De antwoorden worden nadat de voorlopige gunning is vastgesteld gedeeld met de beoordelingscommissie, zodat de antwoorden geen invloed kunnen hebben op de beoordeling.

			uitvoering van de opdracht. Ook uit jurisprudentie (o.a. Rechtbank Den Haag 9 juli 2015, ECLI:NL:RBDHA:2015:8117) blijkt dat gunningscriteria moeten zien op wezenlijke onderdelen van de opdracht en niet op randvoorwaarden of dienstverlening aan derden. Wij verzoeken u dan ook met klem: • Deze wens te herpositioneren als een uitvoeringseis, waarbij inschrijvers kunnen aangeven in hoeverre zij AICS hierin kunnen ontzorgen, zonder dat dit invloed heeft op de gunningsbeslissing. • Indien u dit niet wenst te wijzigen, verzoeken wij u een gemotiveerde juridische onderbouwing te verstrekken waaruit blijkt waarom u van mening bent dat deze werkwijze in lijn is met de aanbestedingsrechtelijke beginselen en actuele jurisprudentie.	
Bijlage 1. Programma van eisen				
2.	5	Eis 25	Naar aanleiding van vraag 11 in de NVI willen wij onder de aandacht brengen dat de MacBook Air M2 met 8GB niet langer leverbaar is. De M2 is momenteel uitsluitend beschikbaar in een 16GB-variant. Aangezien dit een uitlopend model betreft, biedt Apple hierop tijdelijk extra korting. Het is echter onzeker hoelang deze korting nog beschikbaar blijft en of dit model bij de start van de aanbesteding (1 oktober 2025) nog leverbaar is. Om het risico op prijsmanipulatie te voorkomen, bijvoorbeeld door het indienen van een aanbod gebaseerd op een model dat tegen die tijd niet meer beschikbaar is, verzoeken wij u om in de aanbesteding uit te gaan van een courant model, zoals de MacBook Air M4 met 16GB. Hetzelfde geldt voor de iPad 10.9", die inmiddels officieel end-of-life is verklaard en is opgevolgd door de iPad 11". Deze nieuwe generatie heeft dezelfde adviesprijs, maar is wél toekomstbestendig. Ook hier stellen wij voor om bij de beoordeling uit te gaan van het actuele model. Tot slot stellen wij voor dat bij de beoordeling wordt gerekend met een uniforme korting op de Apple List Price, geldig voor alle MacBook- en iPad-modellen, zodat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden kunnen offren en er een eerlijke en transparante concurrentiestrijd ontstaat. Kunt u aangeven of u met dit voorstel kunt instemmen?	Akkoord, opdrachtgever stemt in met dit voorstel. Bij deze NVI is het aangepaste prijzenblad opgenomen waarop de modellen zijn aangepast. Voor opdrachtgever is het echter wel van groot belang dat een inschrijver ook oudere modellen kan leveren die opdrachtgever voor een lagere prijs kan inkopen. Opdrachtgever wil dus wel graag weten wat inschrijver op dit gebied kan betekenen. Daarom is er een nieuwe open vraag opgenomen. Zie tekst onderaan deze NVI en het antwoord op vraag 1.

Aangepaste tekst paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad

In totaal zijn maximaal 100 punten door een inschrijver te scoren op de gunningscriteria prijs en kwaliteit. Het gunningscriterium is opgedeeld in de volgende gunningscriteria:

Gunningcriteria		Onderdeel	Weging
1.	Kwaliteit	Open vragen	40 punten
		<i>Vraag 1: Garantie en support</i>	30 punten
		<i>Vraag 2: Handelsoorlog</i>	5 punten
		<i>Vraag 3: Duurzaamheid</i>	5 punten
2.	Prijs	Totaalprijs (zoals berekend op het Prijzenblad)	50 punten
		Vraag 4: Beschikbaarheid oudere modellen	10 punten

De behaalde punten op alle (sub)gunningscriteria worden bij elkaar opgeteld en leiden tot een totaalscore. De totaalscores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag.

Beoordeling open vragen

Inschrijver wordt in het kader van kwaliteit gevraagd om de volgende open vragen te beantwoorden en uit te werken. Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in onderstaande open vragen.

Vraag	Onderwerp	Omschrijving en aandachtspunten
1.	Garantie en support	- Hoeveel jaar garantie biedt inschrijver op de uitgevraagde MacBooks? - Hoeveel jaar garantie biedt inschrijver op iPads? - Wie wordt de vaste contactpersoon van inschrijver voor de AICS? - Hoe verloopt de garantieafhandeling van de Apple devices bij inschrijver en hoe lang duurt het voordat een device weer terug is? - Hoe verloopt de reparatieafhandeling (buiten garantie) van de Apple devices bij inschrijver en hoe lang duurt het voordat een device weer terug is? - Wat zijn de openingstijden van de servicedesk van inschrijver en hoe snel reageert inschrijver op vragen en/of klachten?
2.	Handelsoorlog	Hoe zorgt inschrijver ervoor dat opdrachtgever geen of zo min mogelijk last heeft van een eventuele handsoorlog?

3.	Duurzaamheid	Welke mogelijkheden biedt inschrijver voor het terugnemen(kopen) van gebruikte iPads en MacBooks?
4.	Beschikbaarheid oudere modellen	- Is inschrijver in staat om oudere modellen tegen een aantrekkelijke prijs te leveren? - Kan inschrijver de oorspronkelijk gevraagde modellen gegarandeerd nog leveren en zo ja, tegen welke prijs? Als inschrijver aangeeft dat dit mogelijk is en het ook garandeert, dan wordt inschrijver hier ook aan gehouden. Blijkt inschrijver dit uiteindelijk niet te kunnen, dan dient inschrijver een nieuwer model dat voldoet aan de specificaties te leveren voor de prijs zoals opgenomen in dit antwoord voor het oorspronkelijk gevraagde model - Indien inschrijver de oorspronkelijk gevraagde modellen niet meer kan leveren, kan inschrijver dan nog een ander alternatief leveren dat voldoet aan de specificaties, maar wel minder duur is dan het nieuwste model dat is opgenomen op het prijzenblad

Inschrijver dient in het antwoord op de open vragen te vermelden als er extra kosten verbonden zijn aan optioneel of extra aangeboden zaken in het antwoord. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen als dit niet expliciet is vermeld.

Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal vijf leesbare (geprinte) pagina's A4. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld. Het is niet toegestaan of links en/of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de antwoorden op de open vragen.

Vraag 1 t/m 4 wordt beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Inschrijver dient het antwoord op onderstaande vraag separaat toe te voegen aan zijn inschrijving. Het antwoord op deze vraag telt niet mee voor de beoordeling en heeft geen invloed op de beoordeling. Het antwoord wordt na vaststelling van de voorlopige gunning gedeeld met de beoordelingscommissie.

	Mogelijkheden voor ouders en medewerkers	- Kunnen ouders van leerlingen en medewerkers van de AICS zelf bestellingen plaatsen bij inschrijver en de Apple devices thuis afgeleverd krijgen? - Kunnen ouders van leerlingen en medewerkers van de AICS tegen dezelfde aangeboden kortingen Apple devices afnemen bij inschrijver? - Kunnen ouders van leerlingen en medewerkers van de AICS ook gebruik maken van de reparatieservice van opdrachtnemer voor devices die eigendom
--	--	---

		zijn van de ouders of medewerkers? Zo ja, op welke wijze en tegen welke condities? • Kunnen ouders van leerlingen rechtstreeks gebruik maken van de reparatieservice van opdrachtnemer voor devices die eigendom zijn van de AICS? • Kunnen ouders van leerlingen een verzekering afsluiten voor een Apple device dat eigendom is van de AICS en zo ja, tegen welke condities?
--	--	--

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad bij Nvl 2

Einde nota van inlichtingen: