

Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient inschrijver te verwerken in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	Dienstverlening en kwaliteit Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de AICS, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer garandeert dat de door opdrachtnemer te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
2.	Wet- en regelgeving Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
3.	Engelse taal Alle medewerkers van opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van de AICS dienen een goede kennis te hebben van de Engelse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie verloopt en documentatie is beschikbaar in de Engelse taal.
4.	Huisregels en legitimeren Medewerkers van Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op één van de locaties dienen zich te allen tijde te houden aan de geldende huisregels en instructies (zie website AICS onder Code of Conduct) op te volgen van aanwezig personeel. Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren dienen zich op verzoek van de AICS te kunnen legitimeren.
5.	(persoons-)gegevens Alle aan opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van Esprit Scholen. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van Esprit Scholen inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
6.	Aanspreekpunt Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst met opdrachtgever als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde MacBooks en iPads en de (eventueel door onderaannemers) geleverde dienstverlening.
7.	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon, die als centraal aanspreekpunt voor de AICS fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt de AICS.
8.	Servicepunt Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van de AICS inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.

Materie eisen	
Eis	Omschrijving
9.	<p>Fabrieksnieuwe apparatuur</p> <p>Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe MacBooks en iPads bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie, niet afkomstig uit grijze import. Opdrachtnemer garandeert dat de devices in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.</p>
10.	<p>Naleveren reserveonderdelen</p> <p>Opdrachtnemer staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde devices minimaal vier (4) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaren na levering naleverbaar zijn.</p>
11.	<p>Reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode)</p> <p>Indien een MacBook of iPad defect is zorgt de AICS zelf voor tijdelijke vervanging. Opdrachtnemer haalt het defecte Apple device zelf op. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het device uiterlijk in maximaal 10 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij de AICS. Er worden geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als de AICS ervoor kiest om het device niet te laten repareren.</p> <p>Indien de reparatie van een defect niet onder de garantie valt, stuurt opdrachtnemer eerst een kostenopgave van de reparatie naar de AICS. Alleen na schriftelijk (per mail) akkoord van de AICS mag het device gerepareerd worden.</p> <p>Garantieafhandeling</p> <p>Garantieafhandelingen binnen de garantieperiode dienen, onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, uitgevoerd te worden door een partij met de Apple Service Provider status.</p>
12.	<p>DOA</p> <p>In maximaal 8 dagen na levering wordt door opdrachtgever een DOA test uitgevoerd. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. De AICS zal dit in maximaal 8 dagen na levering aan opdrachtnemer melden. In geval van DOA wordt het betreffende device kosteloos vervangen door opdrachtnemer. Vervanging vindt plaats in maximaal drie werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig device) na melding door de AICS. Voor CTO modellen geldt 15 werkdagen.</p>
13.	<p>DEP</p> <p>De supervisormodus ten behoeve van de DEP koppeling dient bij levering te zijn ingesteld. Opdrachtnemer dient te beschikken over een DEP autorisatie. Als bewijsmiddel dient Opdrachtnemer het DEP nummer, vergezeld van een screenshot of uitdraai uit de DEP portal, bij inschrijving te overleggen.</p>

Logistieke eisen	
Eis	Omschrijving
14.	<p>Bestellingen</p> <p>De AICS plaatst bestellingen per mail bij opdrachtnemer. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.</p>
15.	<p>Bevestiging bestelling</p> <p>Opdrachtnemer stelt na plaatsing van de order, binnen één werkdag een orderbevestiging per e-mail aan de besteller beschikbaar. Deze orderbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: (1) Afleveradres; (2) Factuuradres; (3) Ordernummer leverancier; (4) Ordernummer besteller; (5) Verwachte leverdatum; (6) Aantal; (7) Artikelnummer; (8) Omschrijving; (9) Prijzen in euro's.</p>
16.	<p>Levertijd</p> <p>Bestellingen worden in maximaal 10 werkdagen na bestelling op de door de AICS aangegeven locaties afgeleverd.</p>

17.	<p>Informereren niet (tijdig) leveren en deelleveringen</p> <p>Opdrachtnemer dient de AICS onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover de AICS wegens verhindering zijdens opdrachtnemer aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door opdrachtnemer vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.</p> <p>Indien een deel van de bestelling niet tijdig geleverd kan worden, maar de rest van de bestelling wel, dan overlegt opdrachtnemer met de besteller om te bepalen of er wel of niet in delen geleverd gaat worden.</p>
18.	<p>Leveren</p> <p>Bestellingen worden op schooldagen tussen 08.30 en 16.00 uur op de locaties van de AICS afgeleverd bij de receptie / conciërge. De MacBooks en iPads worden in verzegelde dozen (waarin het device, kabel, adapter (indien aanwezig) en minimaal een Engelstalige handleiding zijn opgenomen) geleverd.</p>
19.	<p>Pakbon</p> <p>Opdrachtnemer verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon.</p>
20.	<p>DDP</p> <p>De apparatuur, ongeacht de bestelgrootte, wordt op locatie van de AICS geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).</p>
21.	<p>CMDB-registratie</p> <p>Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een CSV bestand per mail met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serienummer • locatie • merk • type • mac adres netwerkadapter indien aanwezig • Prijs incl. btw
22.	<p>Afvoeren oude apparatuur (additionele eis, kosten hiervoor vallen niet binnen het kortingspercentage)</p> <p>Oude apparatuur die vervangen wordt, moet (indien de AICS dit wenst) door opdrachtnemer afgevoerd en gedemonteerd worden. Opdrachtnemer draagt, indien van toepassing, zorg voor het veilig en gecertificeerd verwijderen van aanwezige data, de AICS ontvangt hiervoor een bewijs. Deze apparatuur wordt door de AICS aangewezen.</p>

Commerciële eisen	
Eis	Omschrijving
23.	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>De in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad genoemde aantallen zijn een inschatting. Hieraan kan opdrachtnemer geen rechten ontleen.</p> <p>De specificaties van de iPads en MacBooks voor de eerste levering zijn opgenomen in dit Programma van Eisen. De specificaties van toekomstige bestellingen kunnen hiervan afwijken.</p>
24.	<p>Geen minimale orderwaarde</p> <p>Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).</p>

25.

Kortingspercentages

Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de Apple listprijs verminderd met het geoffreerde kortingspercentage voor de MacBooks en iPads (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor het kortingspercentage gelden de volgende voorwaarden:

Kortingspercentages:

- In de kortingspercentages zijn de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening verwerkt;
- Definitie verkoopprijs MacBooks en iPads: Prijzen webshop apple.nl exclusief btw – kortingspercentage;
- De kortingspercentages staan vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren (m.u.v. onderstaande situatie).

Opdrachtnemer heeft op het prijzenblad aangegeven met welke kortingspercentages ten opzichte van de Apple adviesprijs is gecalculeerd. Deze kortingspercentages staan vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren en zijn van toepassing op alle modellen MacBooks en iPads die de AICS kiest;

Uitzondering:

- Indien Apple besluit de huidige (Educatie)korting te wijzigen (zowel omhoog als omlaag) of geheel te beëindigen.

Wanneer Apple deze aanpassing doorvoert, krijgt opdrachtnemer gelegenheid om aan te tonen dat de aanpassing buiten de eigen invloedssfeer ligt. In dat geval wordt het kortingspercentage aangepast (zowel omhoog als omlaag) naar de nieuwe Apple korting. Het naar beneden aanpassen van de kortingspercentages is voor opdrachtgever een geldige reden om de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Minimale technische eisen

13-inch MacBook Air		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties
1.	Processor	Apple M2-chip met 8-core CPU, 8-core GPU
2.	Display	13,3 inch
3.	Geheugen	8 GB geheugen
4.	Opslag	256 GB SSD-opslag
5.	Hoes	Dicato Perfectskin
6.	Beheer	Apple Device Enrollment Program (DEP)
7.	Garantie	Standaardgarantie

iPad 10,9 inch		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties
1.	Model	iPad 9th Gen
2.	Processor	A13 Bionic
3.	Beeldscherm	10,2 inch
4.	Geheugen/ Opslag	4GB / 64 GB opslag
5.	Hoes	Hart voor Leren Kids Cover incl stylus en screen cover
6.	Beheer	Apple Device Enrollment Program (DEP)
7.	Garantie	Standaardgarantie