

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Arbodienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Waddinxveen  
**Referentie:** 209240

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>  |
| 102            | NvI vraag 61 en 62 |

### Vraag:

U heeft een nieuw artikel in de algemeen voorwaarden toegevoegd met betrekking tot de aansprakelijkheid. Over deze wijziging stellen wij u graag de volgende vervolgvragen:

o Artikel 14.1: Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?

o Artikel 14.2: In geval van de situaties genoemd bij bullet 1, 3 en 4 wensen wij tevens een beroep te kunnen doen op de beperking van de aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons niet te verzekeren waardoor wij een te groot financieel risico lopen. Om te voorkomen dat dit voor ons een struikelblok vormt om in te schrijven op deze opdracht, vragen wij u om bullet 1, 3 en 4 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?

o Artikel 14.4: Wij kunnen niet instemmen met dit artikel. Wij wensen de vrijheid te behouden om eventuele wijzigingen aan onze verzekering door te voeren. Uiteraard houden wij ons wel aan de verplichting uit artikel 14.3 waaruit volgt dat wij ons adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

### Antwoord:

artikel 14.1: niet akkoord

artikel 14.2: niet akkoord

artikel 14.4: niet akkoord, contractant heeft de vrijheid om wijzigingen door

te voeren voor zover deze niet nadelig zijn voor Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

NvI vraag 63

**Vraag:**

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte vrijwaring. Een onbeperkte vrijwaring valt immers niet te verzekeren. Het akkoord gaan met deze bepaling brengt dan ook een te groot financieel risico met zich mee. Bent u bereid om alsnog in te stemmen met ons voorstel om de vrijwaring op eenzelfde wijze te beperken als de aansprakelijkheid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, artikel 8 blijft onveranderd gehandhaafd. Eventuele aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit artikel ligt buiten de invloed van Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

NvI 67

**Vraag:**

De geheimhouding van ons personeel is gedekt door het medisch beroepsgeheim en/of de arbeidsovereenkomst en overeenkomst van opdracht. Wij blijven bij het standpunt dat een nadere geheimhoudingsverklaring geen toegevoegde waarde heeft. Kunt u met het buiten toepassing verklaren van de geheimhoudingsverklaring alsnog instemmen? Indien dit niet het geval is dan zouden wij graag voorafgaand een passende geheimhoudingsverklaring willen ontvangen. De eerder gestuurde geheimhoudingsverklaring is namelijk niet passend, daar deze verklaring ziet op externe medewerkers – zoals stagiairs en ingehuurde medewerkers – voor de gemeente Waddinxveen en in de geheimhoudingsverklaring stukken zijn opgenomen zoals “jij als ambtenaar” en wordt verwezen naar de ambtseed. Hiervan is echter geen sprake.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de geheimhoudingsverklaring blijft gehandhaafd en wordt tekstueel niet aangepast. Alleen de geheimhoudingsverklaring moet ondertekend worden. De gedragscode hoeft niet door in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer ondertekend te worden. Ook wordt de ambtseed niet afgelegd. In te zetten medewerkers van Opdrachtnemer dienen wel te handelen naar hetgeen in de gedragscode wordt benoemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:** 24 feb. 2025

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
NvI 76

**Vraag:**

U geeft aan niet in te stemmen met taakdelegatie (4e streepje) terwijl u dit wel uitvraagt in de aanbesteding. Wij realiseren ons dat onze vraag daarmee overbodig was. Echter is uw antwoord op onze vraag wel tegenstrijdig met uw uitvraag. Om er zeker van te zijn dat we u goed begrijpen, kunt u bevestigen dat inzet van een taakgedelegeerde wel is toegestaan?

**Antwoord:**

Ja, er mag gewerkt worden in taakdelegatie zoals dit gedefinieerd en omschreven is in de Aanbestedingsdocumenten van Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

NvI 88

**Vraag:**

Op het moment dat gebruik zal worden gemaakt van positieve registratie (zie onze oorspronkelijke vraag voor een toelichting op positieve registratie) dan worden de persoonsgegevens middels de koppeling beheerd door een derde partij (dit is buiten uw AFAS-systeem). Deze derde partij beheert namens u de noodzakelijke persoonsgegevens en verstuurt – op het moment van ziekmelding/concrete zorgvraag – de noodzakelijke persoonsgegevens naar de arbodienst. In dat geval dient u met deze derde partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Op het moment dat u niet kiest voor positieve maar voor negatieve registratie dan is een verwerkersovereenkomst met deze derde partij niet aan de orde. U stuurt dan zelf – middels de koppeling – de noodzakelijke persoonsgegevens door naar de arbodienst. Dit kan echter wel gevolgen hebben voor het opmaken van verzuimstatistieken en de tijdige en volledige informatieverstrekking aan de arbodienst. Wij kunnen echter enkel een koppeling bewerkstelligen indien u met ons een gebruiksrechtsovereenkomst sluit. Op het moment dat u deze overeenkomst niet met ons wenst te sluiten dan kunnen wij ons helaas niet inschrijven.

**Antwoord:**

Binnen de gemeente Waddinxveen wordt er gebruik gemaakt van negatieve registratie. Zoals in de Aanbestedingsleidraad is opgenomen, moeten alle administratieve handelingen, zo ook de ziekmeldingen en zorgvragen, vanuit AFAS worden opgehaald door Arbodienstverlener. Dit maakt onderdeel uit van de Opdracht. Dit betekent dat het gaat om een negatieve registratie. Het afsluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst is akkoord. Een eventuele gebruiksrechtsovereenkomst mag niet in strijd zijn met enig artikel uit de

Aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

NvI 88

**Vraag:**

Op het moment dat sprake zal zijn van positieve registratie dan is de door u verstrekte verwerkersovereenkomst relevant. Hierover stellen wij u dan ook graag de volgende aanvullende vragen:

- Algemeen: De verwerkersovereenkomst sluit niet in zijn geheel aan bij de feitelijke situatie (zie overwegingen waarbij wordt verwezen naar de hoofd / raamovereenkomst, terwijl de verwerkersovereenkomst wordt gesloten met een derde partij). Kunt u bevestigen dat partijen na eventuele gunning deze verwerkersovereenkomst aanpassen zodat deze aansluit bij de feitelijke situatie?
- Artikel 4.2: Gelet op de grote hoeveelheid klanten die wij bedienen en om het aantal audits voor onze organisatie uitvoerbaar te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering (ISO27001 en NEN7510). Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien deze voldoet aan de volgende voorwaarden:
  - o De audit wordt uitsluitend uitgevoerd door een onafhankelijke, externe en gekwalificeerde auditor;
  - o de onafhankelijke auditor zal zich bij het uitvoeren van de audit houden aan de bij onze organisatie van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
  - o een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; en
  - o een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken.Kunt u hiermee instemmen?
- Bijlage 3: Kunt u bevestigen dat deze bijlage niet van toepassing is? Indien

niet, hoe verhoudt deze bijlage zich tot de inhoud van de verwerkersovereenkomst?

**Antwoord:**

Het antwoord op vraag een (1) is als volgt: Ongeacht een negatieve of positieve registratie, de verwerkersovereenkomst kan aangepast worden na eventuele gunning zodat deze aansluit bij de feitelijke situatie.

Het antwoord op vraag twee (2) rondom artikel 4.2 is als volgt:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Tot slot is het antwoord op vraag drie (3) als volgt: Bijlage 3 is van

toepassing op gemeentelijke inkoop van ICT-diensten en/of producten.

Aanbestedende dienst kan op voorhand geen bevestiging geven dat bijlage 3 niet van toepassing is, aangezien niet is uitgesloten dat er toch sprake kan zijn van inkoop van ICT-diensten en/of producten. Bijlage 3 maakt onderdeel uit van onze standaard verwerkersovereenkomst, zoals de bijlage ook is opgenomen in de standaard verwerkersovereenkomst die de VNG heeft gepubliceerd op haar website.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:** 24 feb. 2025

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
NvI 90

**Vraag:**

U geeft aan dat de leidinggevende eerst zelf in overleg gaat met de zieke medewerker en dat het eerste bezoek aan de Arboarts/Bedrijfsarts plaatsvindt in de zesde week na ziekmelding.

Inschrijver heeft als doel dreigend langdurig verzuim te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. Daarom willen wij uw leidinggevend en medewerkers proactief ondersteunen en ontlasten. Een van onze maatregelen is het standaard inplannen van een eerste spreekuur bij de arboverpleegkundige rond de derde verzuimweek. Dit biedt de mogelijkheid om tijdig bij te sturen en, waar mogelijk, een probleemanalyse te voorkomen. Gaat u akkoord met deze aanpak?

**Antwoord:**

Inschrijver kan deze werkwijze indienen in zijn beschrijving van subgunningscriteria 2, zie paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Specificatieblad inschrijving

**Vraag:**

Op het prijzenblad staat de post 'onbenoemde kosten'. Staat het ons vrij hier kosten op te geven die onderdeel zijn van onze aanpak zoals beschreven in de uitwerking van de gunningscriteria?

**Antwoord:**

De post 'onbenoemde kosten' is bedoeld voor kosten die gemaakt moeten worden voor het uitvoeren van de dienstverlening zoals omschreven in de Inschrijving van Inschrijver maar die niet op één van de andere posten van het Specificatieblad Inschrijving geplaatst kunnen worden. Aanbestedende dienst wijst er nogmaals op deze opgevoerde onbenoemde kosten moeten worden gespecificeerd op een zelf toe te voegen bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
NvI 56

**Vraag:**

Het wederzijds verlengen weegt voor ons zwaar. Wij zien dit als een belangrijk aspect als onderdeel van ons partnerschap. We willen u daarom verzoeken onze vraag opnieuw in overweging te nemen of een opzegtermijn van zes maanden op te nemen. Tot welke optie bent u bereid?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst handhaaft het eerder gegeven antwoord en is niet akkoord met wederzijdse verlenging vanwege de verplichtingen die Aanbestedende dienst heeft tegenover haar medewerkers. Aanbestedende dienst laat uiterlijk zes maanden voor het aflopen van de Opdracht schriftelijk weten of de Opdracht wel of niet verlengd wordt. Zie paragraaf 2.2.3 van de Aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**  
Aanbestedingleidraad arbodienstverlening

**Vraag:**

Hoeveel leidinggevende telt de organisatie op dit moment. En is er ook een tekort aan leidinggevende?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn er 7 leidinggevendens. Vanaf 1 april werken wij met een nieuwe organisatiestructuur en worden dit 15 leidinggevendens.

**Fase:**

Inschrijffase



**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Aanbestedingleidraad arbodienstverlening

**Vraag:**

Is er een tekort aan medewerkers momenteel, hoeveel druk ligt er op de huidige mensen?

**Antwoord:**

Op dit moment is Aanbestedende dienst 32 extra toegekende FTE voor 2025 aan het invullen met vaste medewerkers. Dit moet de huidige druk verlichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Aanbestedingleidraad arbodienstverlening

**Vraag:**

Is er ook een flexibele schil en hoe groot is deze ten aanzien van het aantal medewerkers in loondienst.

**Antwoord:**

Ja, het aantal externe medewerkers varieert en ligt tussen de 60 en 70 personen. Het aantal medewerkers in loondienst in december 2024 was 290.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Aanbestedingleidraad arbodienstverlening

**Vraag:**

Hoe verhoudt het aantal medewerkers zich die al langere tijd in loondienst zijn ten aanzien van recent aangenomen personeel. En wat is de gemiddelde leeftijd intern.

**Antwoord:**

De gemiddelde leeftijd is 44,6 jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

PvE; eis 4

**Vraag:**

Kan de eis m.b.t. de VOG komen te vervallen? Onze bedrijfsarts en casemanager zijn gecertificeerd dus dit lijkt ons dubbel.

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en handhaaft de genoemde eis voor een VOG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

PvE; eis 9

**Vraag:**

Wat wordt bedoeld met huisbezoeken? Is dat vanwege wantrouwen of vanwege werknemers die aan bed gebonden zijn.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bedoelt beiden met huisbezoeken. Vanwege wantrouwen is zeer uitzonderlijk maar kan Aanbestedende dienst niet uitsluiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

117

NvI vraag 73

**Vraag:**

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

**Antwoord:**

Na het lezen van uw algemene voorwaarden gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met het van toepassing verklaren van uw algemene voorwaarden in de laagste rangorde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening

**Beantwoord op:**

24 feb. 2025