

Algemene informatie

Aanbesteding: Boa basisopleiding en hercertificering
Aanbestedende Dienst: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Referentie: DJI-BOAOPLEIDING-24

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2 PVW wens 1 en 2

Vraag:

Indien de studenten niet of niet voldoende beschikken over het juiste instroom niveau van ten minste MBO 2 niveau, is opdrachtgever dan van mening dat de doelstellingen op het vlak van slagingspercentages van 80% tot 90% realistisch zijn? Zo ja waarom dan?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is van mening, dat het slagingspercentages van 80% tot 90% realistisch is. Middels een capaciteitentest wordt bij sollicitanten nagegaan of zij beschikken over het gewenste niveau, MBO 2. Sollicitanten die hier niet aan voldoen worden afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2 PVW wens 1 en 2

Vraag:

De BOA Basis opleiding wordt algemeen aangemerkt als een vakopleiding op MBO 3 niveau. Teneinde de hoge beoogde slagingspercentages te kunnen

realiseren is het van belang dat de studenten ook over dat instroom niveau beschikken. Kan opdrachtgever borgen en aangeven op welke wijze aan dit instroom niveau wordt voldaan? Zo neen waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 PVW wens 1 en 2

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de studenten voor de BOA opleiding de basisopleiding tot complexbeveiliger hebben behaald voordat zij starten met de BOA Basis opleiding. Bestaat deze opleiding uit de MBO 2 opleiding Beveiliger 2 ? Zo neen waar bestaat deze opleiding dan uit en op welk niveau en door welk exameninstituut wordt deze opleiding geëxamineerd ?

Antwoord:

Nee, dat is niet de opleiding Beveiliger 2. Middels een capaciteitentest wordt bij sollicitanten nagegaan of zij beschikken over het gewenste niveau, MBO 2. Nadat personen zijn aangenomen, volgen zij allereerst de opleiding tot complexbeveiliger (Bejo). Indien medewerkers nog niet beschikken over het diploma MBO 2 beveiliging wordt de medewerker later in het opleidingstraject deze scholing geboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE 1.3 punt 18

Vraag:

Opdrachtgever stelt een bonus regeling voor vanaf een slagingspercentage van 80% maar spreekt in bijlage 2 over een “marktconform” slagingspercentage van 90%. Dit lijkt reeds strijdig met elkaar te zijn maar staat in schril contrast tot het landelijk gemiddelde slagingspercentage van 51,55% in 2023 en 48,95% in het eerste halfjaar 2024 voor de BAO Basis examinering en hercertificering. Op basis van de officiële cijfers van het ExTH.

https://exth.nl/wp-content/uploads/rap_examenresultatenpercentages-4.0-2023.pdf

https://exth.nl/wp-content/uploads/rap_examenresultatenpercentages-eerste-half-jaar-2024.pdf

Kan opdrachtgever op basis van de slagingspercentages uit het verleden 2023 en 2024 onderbouwen dat dergelijke doelstellingen realistisch zijn? En zo neen waarom niet?

Antwoord:

Ja, op basis van eigen onderzoek is Opdrachtgever van mening dat de doelstelling realistisch is. Meerdere gerenommeerde Boa-opleiders claimen dat zij slagingspercentages van 85% en hoger behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE 1.2 punt 10

Vraag:

Als Opdrachtnemer zijn we afhankelijk van de beschikbaarheid van examenplaatsen bij het ExTH. Gegeven de capaciteitsproblemen bij het ExTH kan er geen garantie worden gegeven dat studenten van Opdrachtgever direct aansluitend aan de opleiding voor een examen kunnen worden gepland bij het ExTH. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?

Antwoord:

Circa 5 weken voorafgaand aan de start van de Boa basisopleiding en Boa hercertificering worden medewerkers bij ExTH ingepland, waarbij de ervaring is dat de examens opvolgend zijn aan het opleidingstraject. Opdrachtgever is zelf geboden bij een strakke planning om zowel het verdere opleidingstraject niet te stagneren als ook de huidige medewerker in te kunnen zetten voor executieve werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE 1.2 punt 10

Vraag:

Opdrachtgever levert de personalia van de studenten aan 4 weken voor start van de opleiding. De opleidingstrajecten bedragen zowel voor BOA basis alsook voor hercertificering 4 weken. Hierdoor ligt er tussen “aanmelding” en beoogde examinering door het ExTH een maximale termijn van 8 weken. Is opdrachtgever bewust van het feit dat deze termijn met het oog op de huidige capaciteitsproblemen bij het ExTH extreem krap is? Vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor eventuele vertragingen indien deze aantoonbaar zijn toe te rekenen aan de capaciteitsbeperkingen bij het ExTH? Zo neen waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer niet voor eventuele vertragingen. Echter, indien er meer dan 4 weken zit tussen het einde van de Boa

basisopleiding en het ExTH examen of tussen de Boa hercertificering en het ExTH examen, dan telt de Groep niet mee voor de berekening van de bonus of malus. U ontvangt een aangepaste bijlage 1 met toevoeging van deze bepaling aan eis 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE 1.1 punt 6

Vraag:

Stemt opdrachtgever in met het rechtstreeks leveren van de fysieke lesmethoden door opdrachtnemer op de start van de opleidingen op de leslocaties?

Antwoord:

Nee, daar stemt Opdrachtgever niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Scope van de aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever stelt "De ELO biedt de mogelijkheid voor de cursist om op elk apparaat, op elk moment, toegang te hebben tot de inhoud van zijn leeromgeving. Omdat alles online gebeurt, kan de cursist bijvoorbeeld de theorie lezen op zijn tablet, vervolgens de video's bekijken op zijn laptop, starten met een proefexamen en dit proefexamen vervolgens afronden op zijn smartphone. De ELO onthoudt waar de cursist gebleven is" (pagina 9). Verstrekt of verplicht opdrachtgever dat elke cursist zelf beschikt over een apparaat voor de Digitale Leer Omgeving ?

Antwoord:

Opdrachtgever is voornemens dat iedere medewerker wordt uitgerust met een smartphone (Apple). Deze uitrol is gaande. Daarnaast beschikt, over het algemeen, iedere medewerker over een eigen smartphone/laptop. Indien dit niet het geval is, zijn er laptops beschikbaar vanuit Opdrachtgever. De ELO is tevens toegankelijk vanaf ieder account van Opdrachtgever, waarbij iedere vestiging van Opdrachtgever beschikt over een groot aantal computers met internettoegang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Scope van de aanbesteding

Vraag:

In het beschrijven document (pagina 9) stelt opdrachtgever dat voor de praktijkdagen gebruik gemaakt wordt van een acteur. Opdrachtgever verzorgt de reservering van acteurs voor de praktijklessen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze acteurs bekend zijn met de praktijkexamens ExTH en de daar behandelde casuïstiek ?

Antwoord:

Er heeft een aanbestedingstraject plaatsgevonden voor de inhuur van acteurs. Er is een profiel opgesteld waaraan de acteur dient te voldoen. De Boa praktijkexamens en casuïstiek maken hier deel van uit. Ervaring leert dat er

een vaste groep acteurs wordt ingezet voor de Boa praktijklessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Scope van de aanbesteding

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven over welke voorzieningen de opleidingslocaties van opdrachtgever beschikken. Zoals whiteboard, smart board, scherm, beamer, flipover, geluid, wifi etc.? Wenst opdrachtgever dat opdrachtnemer naast het leveren van een docent, lesmethoden en een digitale leeromgeving ook voorziet in ondersteunende voorzieningen per locatie? En zo ja welke dan?

Antwoord:

Alle Locaties beschikken over alle faciliteiten die u noemt. Er zijn geen overige voorzieningen noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Planning van de opleidingen

Vraag:

Kan opdrachtgever inzage verstrekken in de spreiding van de opleidingen over de verschillende leslocaties van opdrachtgever door het land op basis van een historisch overzicht uit 2023 en 2024? Dit zodat opdrachtnemer een referentie heeft in haar reiskosten calculaties. En zo neen waarom niet?

Antwoord:

Een historisch overzicht van 2023 en 2024 is niet beschikbaar. De Boa basisopleiding wordt voornamelijk gegeven in Assen. De Boa hercertificering wordt verspreid gegeven door het land, te weten Assen, Soesterberg, Nieuwersluis, Zoetermeer en Zaanstad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

2.2.1 Scope van de aanbesteding

Vraag:

In het beschrijvend document stelt opdrachtgever dat de BOA Basis opleiding bestaat uit 4 weken, waarbij er gedurende 3 weken 8 fysieke lesdagen op locatie moeten worden gegeven (6 theorie en 2 praktijk). Hierbij stelt opdrachtgever dat de belasting in fysieke lesdagen minimaal 1 dag en maximaal 2 dagen per week mag zijn. Deze eisen zijn strijdig met elkaar. Kan opdrachtgever dit verhelderen? Is in het gegeven tijdpad van 3 weken ook een belasting van 3 fysieke lesdagen toegestaan? Of dient het blok waarin de fysieke lesdagen vallen 4 weken te bedragen?

Antwoord:

"Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gehele planning alsmede reservering van de Locatie. Afhankelijk of een opleiding start aan het begin van de week of aan het einde, bedraagt de doorlooptijd op basis van weeknummers voor Opdrachtnemer 3 of 4 weken. Het is mogelijk dat Opdrachtgever besluit tot een planning van 3 theoriedagen in een week. Dit gegeven bevat dan een tegenstrijdigheid.

Ja, een belasting van 3 fysieke lesdagen is toegestaan. Een blok waarin de fysieke lesdagen vallen kunnen 4 weken te bedragen, afhankelijk op welke dag de eerste lesdag valt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Scope van de aanbesteding

Vraag:

Indien de examens van het ExTH buiten de scope van de opdracht vallen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de aanmelding voor en de planning van de ExTH examens tevens buiten de scope van de planning vallen? Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtgever zelf voor aanmelding en planning van deze examens zal zorgdragen? Zo neen welke partij zal dit dan wel gaan doen?

Antwoord:

De aanmelding van de examens valt buiten de scope van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is hier zelf verantwoordelijk voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
2.2.2 Scope van de aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de examens van het ExTH buiten de scope vallen van de opdracht. Kan opdrachtgever bevestigen dat de examenkosten en eventuele herexamenkosten van het ExTH eveneens buiten de buiten de financiële scope van de opdracht vallen en door opdrachtnemer niet hoeven worden meegenomen in haar calculaties?

Antwoord:

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Planning van de opleidingen

Vraag:

Met een mogelijke uitvraag van 16 tot 20 opleidingen voor beide opleidingen in periode 1 juni 2025 t/m 31 december 2025 en vervolgens van 36 opleidingen per jaar voor beide opleidingen en een mogelijke freeze periode in vakantieperioden resulteert dit in start per opleiding elke week. Kan opdrachtgever aangeven hoe opleidingstrajecten elkaar overlappen in tijd en locatie? Kan opdrachtgever inzage verstrekken in het jaaroverzicht van de opleidingen uit 2023 en 2024? Zo neen waarom niet?

Antwoord:

"Vraag 1: Er is over het algemeen één Boa hercertificering die parallel kan lopen aan een Boa basisopleiding. Gedurende de Boa basisopleiding kan mogelijk een tweede Boa hercertificering starten, echter zijn de opleidingsdagen van beide Boa hercertificering opleidingen niet gelijktijdig. De opleidingsdagen van de Boa hercertificering overlappen elkaar niet. Er is alleen overlap met de Boa basisopleiding.

Vraag 2: Zie het bijgevoegde overzicht van 2024, bijlage 17 ""Jaaroverzicht Boa 2024"". Het jaar 2023 is niet beschikbaar."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Planning van de opleidingen

Vraag:

Wenst opdrachtgever dat er ook opleidingen starten en/of worden gegeven in de vakantieperiodes juli-augustus en kerst-oudjaar?

Antwoord:

Afhankelijk van de instroom, loopt de Boa basisopleiding het gehele jaar door. De Boa hercertificering loopt niet ofwel beperkt tijdens de vakantieperiodes door, aangezien in de vakantieperiode het aantal beschikbare medewerkers voor de uitvoering al minimaal is wegens verlof.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Scope van de aanbesteding

Vraag:

In haar calculatie moet opdrachtnemer uitgaan van vaste en variabele kosten. Om deze bij benadering te kunnen bepalen is het van belang een inschatting te kunnen maken van de groepsomvang. Kan opdrachtgever aangeven wat de gemiddelde groepsomvang per opleidingscategorie was in 2023 en 2024? Zo neen waarom niet?

Antwoord:

Zie het bijgevoegde overzicht bijlage 17 "Jaaroverzicht Boa 2024".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Scope van de aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever geeft in het beschrijvend document aan dat de uitvraag maximaal 36 opleidingsgroepen op jaarbasis betreft (18 groepen BOA Basis + 18 groepen BOA her- certificering). Hoeveel groepen zijn er per categorie in 2023 en 2024 opgeleid? Zo neen waarom niet ?

Antwoord:

Zie het bijgevoegde overzicht jaar bijlage 17 "Jaaroverzicht Boa 2024".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen : Eis 24

Vraag:

U vraagt tarieven excl. btw uit en gaat ook bij de bonusmalus regeling uit van een bedrag excl. btw. Kunt u aangeven of de DV&O als organisatie btw plichtig is?

Zo nee, Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid btw vrij door te belasten. Wat heeft hierin uw voorkeur?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is btw-plichtig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen : 9

Vraag:

Opdrachtgever levert de planning 4 maanden voor aanvang opleiding aan. Betekent dit dat na definitieve gunning (21 april 2025) de opdracht vanaf 21 augustus 2025 van start gaat?

Antwoord:

Nee, de Opdracht voor Opdrachtnemer start 1 juni 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Pve bijlage 1 :Pag 4 par 1.3 Eis 18

Vraag:

(eis 18) Wordt het percentage voor beoordeling van bonus en malus berekend na het eerste examen of na het examen inclusief herexamen?

Antwoord:

Na het eerste examen, exclusief herexamen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Pve bijlage 1 Pag 4, Par 1.3 (eis 18)

Vraag:

Welke tijdspanne hanteert de opdrachtgever voor het inplannen van examens na afloop van een cursus? Wat is een acceptabele maximale tijdspanne om examens in te plannen buiten de Malusregeling, gezien het effect van retentieverlies naarmate de tijd tussen de cursus en het examen toeneemt?

Antwoord:

Circa 5 weken voorafgaand aan de start van de Boa basisopleiding en Boa

hercertificering worden medewerkers bij ExTH ingepland, waarbij de ervaring is dat de examens opvolgend zijn aan het opleidingstraject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Pve bijlage 1 Pag 4, Par 1.3 (eis 18)

Vraag:

Welke tijdspanne hanteert de opdrachtgever voor het inplannen van examens na afloop van een cursus? Wat is een acceptabele maximale tijdspanne om examens in te plannen buiten de Malusregeling, gezien het effect van retentieverlies naarmate de tijd tussen de cursus en het examen toeneemt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Pve bijlage 1 Pag 4, Par 1.3

Vraag:

Staat u open voor een constructie waarbij wij u, op basis van de resultaten van de laatste proefexamens na de zelfstudie, informeren over welke deelnemers de stof beheersen, zodat de bonus-malusregeling uitsluitend op deze deelnemers van toepassing is?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst staat hiervoor niet open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Pve bijlage 1 Pag. 7 par 4.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke criteria of aspecten worden beoordeeld tijdens het voorstellingsgesprek en binnen welk tijdsbestek de Opdrachtgever akkoord of afwijzing geeft voor de inzet van de docent?

Antwoord:

"Tijdens het gesprek wordt beoordeeld of de betreffende docent voldoet aan het gestelde (aan de docent) in het PvE / PvW.

Binnen 1 werkdag geeft Opdrachtgever uitsluitsel over de inzet van de docent."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 2, wens 1 PvA

Vraag:

In de wens staat dat 90% slaging marktconform is. De slagingspercentages zijn volgens EXTH rond de 50%.

vraag1:Hoe reëel schat u de kans in dat er een slagingspercentage van 90% bereikt kan worden.

Vraag2: Kunt u ons aangeven wat de slagingspercentages van de laatste 2 jaar zijn?

Vraag 3: Hoe gaat u om met deelnemers die niet aanwezig kunnen zijn? Hoe gaat u om met deelnemers die hun oefentoetsen niet maken? In hoeverre tellen de examenscores van deelnemers die deels niet aanwezig zijn geweest en onvoldoende hun oefentoetsen hebben gemaakt, mee voor de bonus-malusscore?

Antwoord:

"Vraag 1: Zeer reëel. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Vraag 2: Slagingspercentage van 1-1-2023 t/m 26-9-2024 voor Boa Rechtskennis is 60%. Slagingspercentage van 1-1-2023 t/m 26-9-2024 voor Boa basis praktijk is 71%.

Vraag 3: Zie bijlage 13 Gedragsregels Boa basisopleiding en hercertificering. Alle examenscores tellen mee. Ook die van de cursisten die deels niet aanwezig zijn geweest."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 9

Vraag:

Bij de boa hercertificering staat dat ook de lunch door de opdrachtgever wordt verzorgd. Bij de boa basis opleiding staat de lunch niet vermeld. Mogen we aannemen dat ook voor de basisopleiding de lunch door de opdrachtgever wordt verzorgd? Indien dat niet zo is, wie is er dan verantwoordelijk voor het verzorgen en betalen van de catering?

Antwoord:

Ja, deze geldt ook voor de Boa basisopleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE eis: 19

Vraag:

Rapportage binnen 10 werkdagen na kwartaal. is het mogelijk om dat te veranderen in 15 werkdagen? Dat biedt meer ruimte om de verzamelde informatie te duiden en dit uit te schrijven (bijlage 1, 1.3.19)

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. U ontvangt een aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 32

Vraag:

Hoorcolleges: voor hoeveel uren/dagen hoorcollege wilt u dat wij een docent per groep beschikbaar maken binnen onze elektronische leeromgeving?

Antwoord:

Met hoorcollege wordt bijvoorbeeld bedoeld een video van eerder gegeven les van eventueel andere groep. Niet bedoeld wordt een online les voor de betreffende Groep, waarvoor een docent gereserveerd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen: Eis 52

Vraag:

Elke dienst wordt apart gefactureerd conform de bestelling. Kunt u akkoord gaan met een maandelijkse termijn van aanlevering van factuur met vermelding van uitvoering

Antwoord:

Een maandfactuur is akkoord, mits duidelijk gespecificeerd per Boa basisopleiding of Boa hercertificering en per Groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering**Beantwoord op:** 3 feb. 2025**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:

Staat u ook open voor een andere verdeling van de lesdagen in de tijd en kunnen wij hierin afwijken van uw voorstel? Dat geldt zowel voor de Boabasis als de Boa hercertificering.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering**Beantwoord op:** 3 feb. 2025**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:

U beschrijft dat de boa basisopleiding uit 8 lesdagen dient te bestaan en een maximum van 2 dagen per week. Dat betekent dat de opleiding 4 weken duurt en dat niet de 4e maar de 5e week in het teken kan staan van zelfstudie. Kunt u aangeven wat de juiste planning is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:

Krijgen deelnemers ook de gelegenheid voor het verrichten van zelfstudie in tijd van de organisatie? Zo ja, om hoeveel uren zelfstudie gaat het? Deze vraag heeft t zowel betrekking op de Boabasisopleiding als op de hercertificering.

Antwoord:

Gedurende het volgen van de Boa basisopleiding zijn medewerkers vrijgesteld van werkzaamheden. Alle overige tijd buiten de lesdagen om, is voor de medewerker beschikbaar voor zelfstudie. Gedurende de Boa hercertificering wordt de medewerker 3 dagen vrijgesteld voor zelfstudie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:

Bestaat ook de mogelijkheid dat de opdrachtnemer u een voorstel voor de planning van een groep doet en dat u aangeeft of dat akkoord is of dat er wijzigingen moeten plaatsvinden.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de planning alsmede reservering van Locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:

Zijn de deelnemers in de 5de week geheel vrijgesteld van werkzaamheden en kunnen zij deze tijd besteden aan zelfstudie en het examen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:
U streeft naar hoge examenscores. Dan is het ook belangrijk dat de deelnemers in door de u aangegeven weken, dus zsm na het volgen van de lessen, hun examen kunnen afleggen. Kunt u het in de praktijk zo organiseren dat dit ook past in de planning van het ExTH?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document Pag 9 par 2.2

Vraag:
Als de (her)examen niet onmiddellijk of uiterlijk 2 weken na afronding van de opleiding plaatsvinden heeft dit gevolgen voor het slagingspercentage. Hoe gaat u in dat geval om met de bonus malus regeling.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 5.1.2 pag 16

Vraag:

Vraag 1: Klopt onze conclusie dat u vraagt om een prijs per groep voor beide opleidingen en dat, na mogelijke gunning, opdrachtnemer dit tarief kan factureren ongeacht het aantal deelnemers per groep?

Vraag 2: Hoe groot acht u de kans dat u groepen van 14 deelnemers kunt aanleveren?

Vraag 3: Kunt u ons aangeven wat de groepsgrootte de afgelopen 2 jaren is geweest?

Antwoord:

"Vraag 1: Ja dat is correct

Vragen 2 en 3: Zie hiervoor het overzicht in bijlage 17 "Jaaroverzicht Boa 2024"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 5.1.2 pag 16

Vraag:

Op welke wijze worden deelnemers door uw organisatie geënthousiasmeerd voor het succesvol afronden van deze opleidingen?

Antwoord:

Zonder het succesvol afsluiten van de Boa basisopleiding of Boa hercertificering d.m.v. een Boa-certificering zijn medewerkers niet inzetbaar. Dit moet voldoende motivatie zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever verzorgt de reservering van acteurs voor de praktijklessen. Is het correct geïnterpreteerd door inschrijver dat hieraan voor opdrachtnemer geen kosten zijn verbonden en dat opdrachtgever tevens verantwoordelijk is voor de planning van deze acteurs?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.3 De geraamde en maximale waarde

Vraag:

U raamt uw opdrachtwaarde op basis van bij u bekende tarieven. Inschrijver wijst u erop dat het hanteren van deze tarieven richting kan geven aan het prijsniveau van de aanbesteding, waardoor u mogelijk op voorhand inschrijvers uitsluit. Dit komt omdat binnen het genoemde prijsniveau mogelijk geen hoge kwaliteit kan worden geleverd.

- 1) Kunt u toelichten waarom u ervan uitgaat dat deze tarieven marktconform zijn (Heeft u hiervoor bijvoorbeeld onderzoek gedaan)?
- 2) Bent u bereid om af te zien van het hanteren van deze 'voorbeeldtarieven' om de focus te leggen op kwaliteit?

Antwoord:

"Antwoord op vraag 1: De Aanbestedende dienst heeft, op basis van beschikbare informatie een inschatting gemaakt van de omvang van de opdracht. Die is in onze ogen marktconform.

Antwoord op vraag 2: Aanbestedende dienst hanteert geen voorbeeldtarieven en kan hier derhalve ook niet van afzien."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen 33 Elo

Vraag:

In eis 33 staat vermeld dat er geen stellingvragen in de examens mogen worden opgenomen. Kunt u toelichten waarom u geen stellingvragen accepteert? Het opnemen van stellingvragen is namelijk een reguliere manier van examineren door ExTh en biedt cursisten een waardevolle gelegenheid om hiermee te oefenen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past eis 33 aan en staat stellingvragen wel toe. U ontvangt een aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen 6 Distributie studiemateriaal

Vraag:

PvE 6 stelt: "Opdrachtnemer levert en verzorgt distributie van de Boa-lesboeken in afstemming met Opdrachtgever naar 2 locaties. Opdrachtgever draagt zorg dat de Boa-lesboeken worden getransporteerd naar de leslocaties, vanwaar de docent het Boa-lesboek aan de cursisten kan uitreiken op de eerste lesdag." Dit lijkt tegenstrijdig:

- 1) Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld?
- 2) Wij adviseren dat de docent het studiemateriaal zelf meeneemt naar de leslocatie. Kunt u met dit voorstel instemmen?

Antwoord:

"Antwoord op vraag 1: Opdrachtnemer verstuurt, op basis van de planning, de lesboeken voor betreffende opleiding naar Soesterberg of Assen. Opdrachtgever verzorgt vervolgens de distributie naar de daadwerkelijke leslocatie.

Antwoord op vraag 2: Ja, dat is ook mogelijk."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van Eisen 26 Kosten studiemateriaal

Vraag:
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het studiemateriaal. Is het correct geïnterpreteerd door inschrijver dat opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor de bijbehorende kosten en dat deze kosten moeten worden verdisconteerd in de aangeboden tarieven op het tarievenblad?

Antwoord:
Ja, dat is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen 18 Bonus – Malus slagingspercentage

Vraag:
Kunt u bevestigen dat no-shows en/of ziektegevallen (of andere vormen van uitval) niet worden meegerekend in het slagingspercentage?

Antwoord:
Alleen als er geen examen gedaan wordt dan zal die ook niet meetellen in het slagingspercentage

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4.3 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Door het verplicht stellen van 25 deelnemers bij één OOG sluit u veel marktpartijen uit van deelname, wat waarschijnlijk niet de bedoeling is. Inschrijver verzoekt daarom om uw eis te nuanceren en stelt het volgende voor:

1. Het toestaan van Permanente Her- en Bijscholing in plaats van uitsluitend hercertificering.
2. Inschrijvers de mogelijkheid bieden om cumulatief referenties aan te dragen die gezamenlijk voldoen aan het door u gevraagde aantal cursisten. De eis voor de kerncompetentie wordt dan als volgt: "Ervaring met het uitvoeren van de Boa basisopleiding, de Boa hercertificering en/of de Permanente Her- en Bijscholing voor minimaal 25 cursisten, met een minimale groepsgrootte van 7, voor één of meerdere opdrachtgevers gedurende 12 maanden". Op deze manier creëert u een level playing field voor alle partijen.

Kunt u met deze aanpassingen instemmen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. U ontvangt een aangepast Beschrijvend document en aangepast formulier C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

Examens worden separaat afgenomen door ExtH. Deze zijn geen deel van de opdracht:

- 1) Is interpretatie van inschrijver juist dat hieraan dus ook geen kosten verbonden zitten voor opdrachtnemer?
- 2) Wie is verantwoordelijk voor het inplannen van examens Komt dat onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever of is de opdrachtnemer daarvoor verantwoordelijk?

Antwoord:

"Vraag 1: Dat is correct.

Vraag 2: Dat is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever verzorgt de locatie. Is het correct geïnterpreteerd door inschrijver dat opdrachtgever tevens verantwoordelijk is voor alle bijbehorende locatiekosten? Met andere woorden, kunnen alle kosten met betrekking tot de locatie, zoals (maar niet beperkt tot) lunchkosten, huurkosten en parkeerkosten, door opdrachtnemer buiten beschouwing worden gelaten?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten op de Locatie, w.o. lunch. Er zijn geen parkeerkosten op de Locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is van de Elo en uw leverancier is/was van de opleidingen?

Antwoord:

Nee, dat kan Aanbestedende dienst i.v.m. vertrouwelijkheid niet doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

U geeft aan dat de groepsgrootte tussen de 5 en 14 personen ligt (zowel voor de basis als hercertificering). Inschrijver constateert dat het voorgeschreven maximum aantal deelnemers mogelijk te hoog is om de gewenste kwaliteit en het beoogde slagingspercentage te garanderen. Uit ons onderzoek blijkt

dat een groepsgrootte van maximaal 10 deelnemers optimale resultaten oplevert, omdat dit de docent in staat stelt voldoende aandacht te besteden aan alle deelnemers. Is de opdrachtgever bereid af te wijken van de voorgestelde groepsgrootte indien dit bijdraagt aan een hogere kwaliteit? Zo ja, zou u het maximaal aantal deelnemers in uw prijzenblad willen aanpassen?

Antwoord:

Nee, de grootte van de Groep blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

U geeft aan dat u binnen een periode van drie weken maximaal twee fysieke lesdagen per week wenst en in totaal acht fysieke lesdagen verwacht. Dit is echter niet haalbaar binnen de gestelde termijn. U zult daarom ofwel het maximaal aantal lesdagen per week moeten verhogen, of de termijn van drie weken moeten verlengen naar vier weken. Zou u uw eis op basis hiervan kunnen herformuleren?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2.1 De scope van de aanbesteding

Vraag:

Inschrijver verwacht dat de voorgeschreven 8 lesdagen voor de BOA Basisopleiding en 6 lesdagen voor de hercertificering onvoldoende zijn om de gewenste kwaliteit en het beoogde slagingspercentage te waarborgen. Uit onderzoek blijkt dat 12 lesdagen het beste resultaat opleveren, omdat dit zorgt voor een betere internalisering van de lesstof. Is opdrachtgever bereid af te wijken van de voorgeschreven dagen, indien dit bijdraagt aan een hogere kwaliteit? Zo ja, kunt u het prijzenblad aanpassen zodat het voorgestelde aantal lesdagen hierin kan worden opgenomen? Voor een eerlijke prijsvergelijking kan dit bijvoorbeeld gebaseerd worden op een prijs per dag. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is de interpretatie van inschrijver correct dat de gewenste opleiding voor de hercertificering van de BOA qua inhoud en eisen overeenkomt met de BOA Basisopleiding, maar dat de hercertificering een verkorte en samengevatte variant daarvan betreft?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af binnen welk domein u de BOA Basisopleiding voor uw medewerkers wenst aan te bieden. Aangezien uw inzet betrekking heeft op Dienst Vervoer en Ondersteuning, gaat inschrijver ervan uit dat u de opleiding uitvraagt voor domein 6. Kunt u bevestigen of dit correct is, of anders aangeven om welk domein het gaat?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Het betreft domein 1. Zie wens 1 in bijlage 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Bent u bereid een wachtkamerovereenkomst aan te gaan met de partij die als tweede in ranking van gunning eindigt? Dit geeft u de mogelijkheid snel vervangende dienstverlening in te kunnen schakelen, wanneer de winnende partij ondeugdelijk blijkt.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Wensen

Vraag:

U stelt een maximaal aantal pagina's beschikbaar van respectievelijk 3, 1 en 1 A4-pagina('s) voor de uitwerking van onderdelen 1, 2 en 3. De inschrijver verwacht dat deze beperkte ruimte onvoldoende is om een helder en voldoende uitgewerkt kwaliteitscriterium te presenteren. Daarom verzoekt de inschrijver u om per onderdeel één extra pagina toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, daar kan aanbestedende dienst niet mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen 7.1 Inkopen met impact

Vraag:

Als punt 56 stelt u dat de opdrachtnemer de SROI-verplichting dient in te vullen door werk(ervarings)plaatsen te creëren voor gedetineerden en/of door andere activiteiten te ondernemen die ten goede komen aan gedetineerden. Echter, het creëren van werkervaringsplaatsen voor gedetineerden binnen de veiligheidsbranche lijkt volgens de inschrijver te leiden tot botsende logica's. Wanneer een (ex-)gedetineerde wil re-integreren in de arbeidsmarkt binnen de veiligheidssector, is het overleggen van een VOG noodzakelijk. Aangezien deze in veel gevallen niet kan worden verkregen, zal dit resulteren in een tweede teleurstelling binnen de maatschappij. Daarom verzoekt de inschrijver om de SROI-verplichting breder te mogen interpreteren dan uitsluitend gericht op gedetineerden. Denk hierbij aan werk(ervarings)plaatsen voor werkzoekenden in het algemeen of een maatschappelijke bijdrage, zoals een duurzaam inkoopbeleid. Kunt u hiermee instemmen, of kunt u toelichten hoe uw visie hierop is?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst stemt hiermee niet in.

Het verkrijgen van een VOG is mogelijk voor een ex-gedetineerde. Hiertoe is door Dienst Justitiële Inrichtingen een Beschrijving Getoond Gedrag (BGG) ontwikkeld.

Informatie hierover vindt inschrijver in de aanvullende bijlagen:

Bijlage 14 Beleidsdocument Beschrijving Getoond Gedrag v4

Bijlage 15 Factsheet Justis Maatwerk

Bijlage 16 Factsheet BGG

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen 7.1 Inkopen met impact

Vraag:

U verplicht al sinds 2018 een SROI-percentage van 5% in uw inkoopbeleid 'Maatwerk voor Mensen'. Echter, gezien de aanzienlijke veranderingen in de huidige markt ten opzichte van die van toen, vereist dit percentage nu aanzienlijk meer inspanning. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om uw eis in verhouding te brengen met de oorspronkelijk beoogde inspanningsverplichting. Daarom stellen wij voor om het vereiste percentage te halveren naar 2,5%. Zou u kunnen instemmen met dit voorstel, of kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst stemt hiermee niet in en wijkt derhalve niet af van haar beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4.5 Openen Inschrijvingen

Vraag:

Onder 'Opening inschrijvingen' wordt vermeld dat de opening van de inschrijvingen niet openbaar is. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om een proces-verbaal van de opening van de kluis beschikbaar te stellen aan de deelnemers. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

ELO omgeving

Vraag:

U spreekt in uw aanvraag over de memotrainer. Bedoeld u hiermee de methodiek die met de memotrainer wordt toegepast of heeft u het specifiek over de applicatie memotrainer die door aNewspring is ontwikkeld.

Antwoord:

De methodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Vraag n.a.v. PvE eis 9

Vraag:

Kunt u de planning meesturen voor de Boa basisopleiding en hercertificering vanaf 1 juni?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 17

Vraag:

U stelt dat evaluaties minimaal een 7.0 moeten scoren op een schaal van 1-10. Om een valide analyse te kunnen maken is het benodigd dat er minimaal 75% van de respondenten de evaluatie invullen. Dit geldt tevens voor de eis die u stelt om op basis van de evaluatie de docent te kunnen laten vervangen. Graag opnemen in het PvE dat er minimaal 75% respons nodig is om op basis van deze gegevens vervanging van een docent te eisen.

Daarbij verzoeken wij de opdrachtgever de cursisten te stimuleren de evaluaties in te vullen zodat er een objectief beeld ontstaat. Dit alles mede gezien het feit dat de uitvoering en organisatie van deze opleidingen in een nauwe samenwerking tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is. Wat blijkt uit de eerdere gestelde rolverdeling als de verantwoordelijkheid van de acteurs en locatie door de opdrachtgever geregeld wordt en het opleiden, de ELO door de opdrachtnemer geregeld wordt.

Gezien deze nauwe samenhang verzoeken wij u kritisch te kijken naar een passende score en verdeling van de onderdelen.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever neemt geen minimumpercentage voor de respons op in de eis. Opdrachtgever stimuleert de cursisten om de evaluaties tijdig in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE, eis 18

Vraag:

U stelt in PvE eis 18 een Bonus-Malus regeling voor. Dit roept wat vragen op. Dit gaat onder andere over de invloed die de opdrachtnemer heeft op een aantal primaire en cruciale onderdelen van de dienstverlening die mede ten grondslag liggen aan het slagingspercentage. Dit gaat over de gedeelde verantwoordelijkheid in deze overeenkomst. De locatie en acteurs levert de op opdrachtgever, het lesmateriaal, de programmaplanning, de ELO en docenten levert de opdrachtnemer. Deze onderdelen zijn nauw aan elkaar verbonden en liggen gezamenlijk ten grondslag aan het slagingspercentage waarop u de bonus-malus voorstelt.

Om tot een realistische afspraak te komen zouden wij graag een aantal voorstellen doen dan wel wat vragen beantwoord zien. Hieronder een aantal opgesomd en graag ontvangen wij uw visie of antwoorden daarop zodat tijdens de uitvoering van de regeling er geen onduidelijkheden zijn.

- Stel een aanwezigheidsverplichting voor het onderwijs in van minimaal 75% voor de cursisten-kandidaten die meetellen in de bonus-maling? zo nee, waarom niet?
- Cursisten die geen of weinig leeractiviteiten uitvoeren op de ELO laat die buiten de bonus-malus vallen.
- Geef akkoord om een KPI te stellen voor de leerontwikkeling op de ELO?
- Welke examens worden meegerekend, geldt dit voor een eerste examen of ook voor een tweede kans of totdat de cursisten geslaagd zijn want dat wordt 100%....
- Wat als het slagingspercentage voor het praktijkexamen laag is en uit de evaluaties blijkt dat dit te wijten is aan de acteurs, die niet onder deze overeenkomst vallen?
- Welke examens vallen onder de bonus-malus regeling, het praktijk examen en/of wets- en Rechtskennis?
- Hoe zorgt de opdrachtgever voor valide informatie, omdat de examen niet door de opdrachtnemer geregeld worden en deze wel van belang is voor het vaststellen van de bonus-malus.

Antwoord:

Antwoorden op uw vragen:

Vraag 1: Er is een aanwezigheidsverplichting voor de kandidaat?

Afwezigheid kan alleen om dringende redenen, w.o. ziekte en overlijden.
Opdrachtgever stelt hiervoor geen minimumpercentage in;
Vraag 2: Nee, deze vallen binnen de bonus-malusregeling;
Vraag 3: Nee, Opdrachtgever geeft geen akkoord op een KP voor de ELO;
Vraag 4: Alleen het eerste examen telt mee voor de bonus-malusregeling.
Herexamens niet;
Vraag 5: Acteurs zijn niet verantwoordelijk voor het geven van de lessen;
Vraag 6: Beide examens. De cursist dient volledig te slagen voor beide examens;
Vraag 7: Slagingspercentages worden vastgesteld op basis van examenresultaten Exth

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PvE, bijlage 2

Vraag:

PvE bijlage 2 wens 1 blz 3: U beschrijft dat de doelstelling is 90% slagingspercentage.
Wat is het slagingspercentage op dit moment bij de opdrachtgever?
Wat is het instroom niveau van de cursisten?
Welke middelen zijn er beschikbaar om de leeractiviteiten te monitoren?
Hoe verhoudt u doelstelling zich tot het landelijk gemiddelde?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 1, 4 en 26. Leeractiviteiten dienen in de ELO gemonitord te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE, punt 46

Vraag:

U stelt in PvE 46 dat er een selectiegesprek zal plaatsvinden door opdrachtgever met de docent(en).

Als opdrachtnemer willen wij aanwezig zijn bij deze gesprekken? Zo niet, waarom niet?

Wie vergoedt de tijdinvestering van deze gesprekken?

Welke onderwerpen wil de opdrachtgever bespreken met een docent?

Wie vanuit de opdrachtgever voert deze gesprekken?

Wat zijn de selectiecriteria die de opdrachtgever hanteert?

Antwoord:

"1. Opdrachtnemer mag hierbij aanwezig zijn, maar is echter geen deelnemer aan het gesprek.

2. De tijdsinvestering wordt niet door Opdrachtgever vergoedt. Deze zijn deel van het tarief.

3. Het gesprek is om de ervaring van de docent te toetsen conform het gestelde in het PvE/ PvW.

4. Vanuit de opdrachtgever zal een docent/ vakexpert juridisch deze gesprekken voeren, mogelijk in de aanwezigheid van een senior docent of hoofd opleidingen.

5. De selectiecriteria conform het gesteld in PvE/PvW."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE, punt 4

Vraag:

PvE 4: U als opdrachtgever levert de acteur en zorgt voor de betaling ervan enz enz. en daarmee bent u verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging acteurs. Op welke wijze kunnen wij als opdrachtnemer invloed hebben op welke acteur wordt ingezet? Daarbij is het trainen met acteurs primair onderdeel van de opleiding en als voorbereiding cruciaal voor het praktijk examen. Wie beoordeelt de kwaliteit van de acteur? Kunt u akkoord gaan met het betrekken van de docent en/of de opdrachtnemer bij de kwaliteitsbeoordeling van de acteurs?

Gezien het feit dat u een Bonus-Malus regeling instelt in PvE 18 en de acteurs prima onderdeel uitmaken van deze KPI's maar dat dit geen verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer verzoeken wij u hiervoor deze KPI / PvE 18 aan te passen.

Antwoord:

"Er heeft een aanbestedingstraject plaatsgevonden voor de inhuur van acteurs. Er is een profiel opgesteld waaraan de acteur dient te voldoen. De Boa praktijkexamens en casuïstiek maken hier deel van uit. Ervaring leert dat er een vaste groep acteurs wordt ingezet voor de Boa praktijklessen. Opdrachtgever is daarmee verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de acteurs. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om voorafgaand aan de praktijkles de les kort voor te bespreken met de acteur.

Uw verzoek om de KPI aan te passen, wordt niet gehonoreerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE punt 2 en 3

Vraag:

PvE 2 en 3: hoeveel zelfstudietijd krijgen de cursisten rondom de BOA Basis en de Hercertificering?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 23

Vraag:

In eis 23 beschrijft u een onafhankelijke beroepsinstantie. Welke onafhankelijke beroepsinstantie bedoelt u hiermee? En graag nader duiden wat u hiermee precies bedoelt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijdt eis 23. U ontvangt een aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document, pt 2.2 / blz 9

Vraag:

U stelt de groepsgrootte voor onderwijs op minimaal 5 en maximaal 14 deelnemers. Gelet op het feit dat er ten behoeve van het praktijkexamen wordt getraind op vaardigheden in samenwerking met een professionele trainingsacteur is het van belang dat er voldoende oefentijd per cursist gegarandeerd kan worden. Vanuit didactisch oogpunt is een maximale groepsgrootte van 12 deelnemers in dit geval zeer wenselijk. Het verzoek aan Opdrachtgever is om dit maximale aantal deelnemers per groep naar beneden bij te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Hoeveel acteurs levert de opdrachtgever per aantal cursisten voor het praktijk gedeelte per lesdag?

Gezien de groepsgrote is ons advies om per groep van 6 cursisten 1 acteur in te zetten per dagdeel praktijktraining, mede gezien het feit dat u een slagingspercentage van 90% beoogd en daarvoor is het voldoende trainen een must. Graag uw visie hierop en graag specifiek duiden hoeveel acteurs u inzet per dagdeel per praktijkdag?

Antwoord:

"Nee, Opdrachtgever handhaaft de grootte van de Groep op maximaal 14.

Opdrachtgever levert 1 acteur per praktijkles. Dit gegeven is vastgesteld in een contract met de leverancier."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document, pt 2.2 / blz 9

Vraag:

In de beschrijving van BOA-Basis en Hercertificering zit tekstueel verschil

in het verzorgen van lunch en acteurs. Graag dit bekijken en aanpassen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U stelt dat de opdrachtgever zorgdraagt voor de lesomgeving. Uit ervaring is gebleken dat een optimale en inspirerende lesomgeving bijdraagt aan de motivatie en het leerresultaat van de cursist. Op welke wijze zorgt de opdrachtgever voor deze faciliteiten?

Welke kaders hanteert u voor de omvang en faciliteiten van een leslokaal?

Gezien het feit u middels een Bonus-Malus regeling de opdrachtnemer beloont dan wel bestraft voor het slagingspercentage en het de lesomgeving hier onderdeel van uitmaakt verzoeken wij u een KPI op te nemen in het PvE voor de lesomgeving zodat de cursisten deze

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever neemt hiervoor geen KPI op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Boa basisopleiding en hercertificering

Beantwoord op: 3 feb. 2025