

Nota van Inlichtingen 1 - Roosterprogramma personeel

Project: Roosterprogramma personeel
Kenmerk: TN530340
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
1	Algemeen	algemeen		"In het kader van de marktconsultatie voor personeelsplanning in een SaaS-omgeving, zijn wij benieuwd of u ook openstaat voor bredere advisering — bijvoorbeeld vanuit partijen die geen leverancier zijn van roosterapplicaties. Heeft u interesse om in deze fase inzichten op te halen over beleid, wet- en regelgeving, de inrichting van de organisatie en de impact op processen? Bij andere organisaties zien we dat na een fusie harmonisatie nodig is, zowel in de inrichting van organisatie, beleid, governance, processen als ook de systemen. De invoering van een nieuw roostersysteem vaak samengaat met complexe vraagstukken, zoals verschillende planningsmethodieken, maar ook juiste doorvertaling van beleid in het IT-landschap. Door hier in een vroeg stadium aandacht aan te besteden, kan de implementatie soepeler en succesvoller verlopen."	Het staat alle marktpartijen vrij om vrijblijvend deel te nemen aan de marktconsultatie zolang dit invulling geeft aan de scope van de opdracht en doelstellingen van de marktconsultatie. De onderwerpen "beleid, wet- en regelgeving, de inrichting van de organisatie en de impact op processen" kunnen van invloed zijn op de implementatie. Daar is een vraag voor opgenomen in onze vragenlijst bijlage 2.

Project: Roosterprogramma personeel
Kenmerk: TN530340
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
2	Algemeen	algemeen		Gezien de diversiteit en complexiteit van het huidige IT-landschap, het aantal betrokken leveranciers en u recente fusie, zijn wij benieuwd of u openstaat voor het verkrijgen van aanvullende inzichten vanuit onze IT-adviespraktijk. Heeft u interesse om in deze fase input te ontvangen over aandachtspunten en best practices die kunnen bijdragen aan een samenhangende en toekomstbestendige inrichting van de systemen? We merken bij andere organisaties dat een integrale benadering — waarbij architectuur, governance en leveranciersafstemming vroegtijdig worden meegenomen — essentieel is om tot een robuuste en goed werkende inrichting te komen.	Het staat alle marktpartijen vrij om vrijblijvend deel te nemen aan de marktconsultatie zolang dit invulling geeft aan de scope van de opdracht en doelstellingen van de marktconsultatie. De "aandachtspunten en best practices die kunnen bijdragen aan een samenhangende en toekomstbestendige inrichting van de systemen" kunnen van invloed zijn op de implementatie. Daar is een vraag voor opgenomen in onze vragenlijst bijlage 2.
3	Algemeen	algemeen		Aangezien roosters en de bijbehorende aspecten rondom beleid, wet- en regelgeving adviesplichtig zijn, uw recente fusie en wij vanuit ervaring zien bij andere organisaties dat door de complexiteit in de dagelijkse bedrijfsvoering al uitdaging zijn deze beheersbaar uit te voeren, zijn wij benieuwd of u in het kader van de marktconsultatie openstaat voor het verkennen van de typen arbeidsjuridische en beleidsmatige advisering die wij hierin kunnen bieden?	Het staat alle marktpartijen vrij om vrijblijvend deel te nemen aan de marktconsultatie zolang dit invulling geeft aan de scope van de opdracht en doelstellingen van de marktconsultatie. De onderwerpen "arbeidsjuridische en beleidsmatige advisering" vallen buiten de scope van de opdracht/marktconsultatie. Op dit moment is er geen behoefte aan advisering op dit gebied.

Project: Roosterprogramma personeel
 Kenmerk: TN530340
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
4	Algemeen	algemeen		Staat u ervoor open dat een partij zoals wij (Consulting organisatie) een partnership aangaat met een aanbieder of meerdere aanbieders van rooster software, zodat we u geïntegreerd kunnen ondersteunen bij het leveren, adviseren, implementeren en onderhouden van personeelsplanning in een SaaS-omgeving? Als wij implementatie partner zouden zijn, dan kunnen wij bijdragen aan verbeteren van de dagelijkse bedrijfsvoering, harmonisatie van organisatie, processen en systemen, de impact voor medewerkers beheersen, de planning beter voorspelbaar maken, meedenken over hoe roosterapplicaties in samenhang kunnen bijdragen aan opvangen en verminderen van uitval, grotere werknemerstevredenheid, kosten en risico beheersing en	Het staat alle marktpartijen vrij om vrijblijvend deel te nemen aan de marktconsultatie zolang dit invulling geeft aan de scope van de opdracht en doelstellingen van de marktconsultatie. Het staat u vrij om samen met een aanbieder ons te adviseren m.b.t. het leveren, adviseren, implementeren en onderhouden van personeelsplanning in een SaaS-omgeving.
5	Bijlage 1	9		Kunnen jullie wat meer informatie geven over wat wordt bedoeld met basisfunctionaliteit voor personeelsplanning en roosteren?	Belangrijk is dat de software voor personeelsplanning en roosteren goed doorontwikkeld is en een volwassen applicatie is die in alle opzichten de roosteraar goed kan ondersteunen en zich bewezen heeft bij bestaande klanten. Graag zien wij in de vragenlijst wat u zelf aanbiedt als basis functionaliteit.
6	Bijlage 1	9		Kunnen jullie aangeven voor hoeveel van de genoemde 12.000 medewerkers functionaliteit voor werkplekplanning relevant is?	Groeiend aantal medewerkers, naar schatting 1.350 op dit moment.
7	Bijlage 1	9		Wat wordt bedoeld met "initieel ontwerp"	Belangrijk is dat de software voor personeelsplanning en roosteren goed doorontwikkeld is en een volwassen applicatie is die in alle opzichten de roosteraar goed kan ondersteunen en zich bewezen heeft bij bestaande klanten (bij voorkeur in de zorg).

Project: Roosterprogramma personeel
 Kenmerk: TN530340
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
8	Bijlage 1	15		Klopt het dat er in deze eis sprake is van zowel sorteren als groeperen?	Ja, zeker bij grotere roostergroepen moet de mogelijkheid er zijn om de medewerkers op verschillende manieren te kunnen groeperen en sorteren, als zodanig in het planbord te tonen.
9	Bijlage 1	16		Kunnen jullie aangeven voor hoeveel van de genoemde 12.000 medewerkers functionaliteit voor zelfroosteren relevant is? (Dit is relevant voor de berekening van de prijsindicatie, omdat de zelfrooster-functionaliteit voor een afwijkend/kleiner aantal medewerkers kan worden afgenomen.)	Zelfroosteren/Teamroosteren is groeiende, in totaal naar schatting ca. 1.500. NB: Het aantal van 12.000 is ruim geschat. Momenteel hebben we 10.000 medewerkers die ingeroosterd worden.
10	Bijlage 1	24		Wat is TVO? Rapportages op basis van diensten zal in het algemeen geen probleem zijn.	Toeslag voor verzwarende omstandigheden: De academisch medisch specialist heeft aanspraak op een toelage voor het, anders dan als gevolg van opgedragen rbeidsduuroverschrijding, verrichten van diensten en het verrichten van werkzaamheden tijdens diensten in de <u>avond, nacht en het weekeinde.</u>
11	Bijlage 1	34		Aparte opleidingsomgeving. Is deze omgeving qua inrichting gelijk aan de productie en acceptatie omgeving?	Ja, het klopt dat deze omgeving qua inrichting gelijk is op de productie en acceptatie omgeving.

Project: Roosterprogramma personeel
 Kenmerk: TN530340
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
12	Bijlage 1	36		Kunnen jullie de (beveiligings)eisen van het Amsterdam UMC t.a.v. mobiele applicaties met ons delen?	Er worden in ons Programma van Eisen ICT welke niet meegestuurd is bij deze marktconsultatie de volgende eisen gesteld aan mobiele applicaties. NB: In dit stadium is nog niet specifiek gekeken of deze eisen ook van toepassing zijn op de opdracht zoals beschreven in de marktconsultatie: - Applicatie en integratie: De mobiele applicaties die onderdeel zijn van uw ICT-aanbieding dienen met behulp van security containment van de binnen de Aanbestedende dienst geëxploiteerde Mobile Device Management (Mobile Iron of Intune) af te schermen te zijn. - Informatiebeveiliging & toegang Versleuteling: De leverancier versleutelt aantoonbaar vertrouwelijke gegevens, waaronder privacygevoelige informatie, in rust te allen tijde. Vooral in de volgende situaties: • op verwijderbare media (zoals extern opgeslagen back-up tapes, Dvd's, geheugenkaarten en USB-sticks); • in het opslaggeheugen van mobiele apparatuur (zoals het in- en externe geheugen van laptops, smartphones en tablets).
13	Bijlage 1	41		Kunnen jullie wat meer uitleg geven over wat jullie hier van de roostervoorziening verwachten? Welk soort gegeven uit het PEPD dient te worden gebruikt en op welke manier dient het te worden verwerkt?	Vanuit de planninggegevens in EPIC willen we de juiste mensen met de juiste kwalificatie op de juiste werkplek (bijvoorbeeld OK) inplannen. Gegevens die in de koppeling zitten zijn, locatie, specialisme, dag en tijdsvak. Met deze dagelijkse koppeling is de bedoeling dat met een automatische werkplekplanning de medewerkers over de <u>verschillende werkplekken verdeeld worden</u>
14	Bijlage 1	41		Zijn er mogelijkheden om de gegevens die nodig zijn voor het invullen van deze eis op te vragen/te verkrijgen uit Epic?	Ja, deze informatie is te verkrijgen via EPIC.

Project: Roosterprogramma personeel
 Kenmerk: TN530340
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
15	Bijlage 1	41		Welke soort gegevens worden hier bedoeld?	Vanuit de planninggegevens in EPIC willen we de juiste mensen met de juiste kwalificatie op de juiste werkplek (bijvoorbeeld OK) inplannen . Gegevens die in de koppeling zitten zijn, locatie, specialisme, dag, tijdsvak. Met deze dagelijkse koppeling is de bedoeling dat met een automatische werkplekplanning de medewerkers over de <u>verschillende werkplekken verdeeld worden</u>
16	Bijlage 1	41		Mogelijkheden om informatie vanuit EPIC te gebruiken voor optimale planning. Aan welke data denkt het UMC?	Vanuit de planninggegevens in EPIC willen we de juiste mensen met de juiste kwalificatie op de juiste werkplek (bijvoorbeeld OK) inplannen. Gegevens die in de koppeling zitten zijn, locatie, specialisme, dag, en tijdsvak. Met deze dagelijkse koppeling is de bedoeling dat met de werkplekautomaat (optimizer) de medewerkers over de <u>verschillende werkplekken verdeeld worden</u>
17	Bijlage 1	43		Capaciteitsmanagement. Wat is het ICM principe van het UMC?	Doel is om onze zorgcapaciteit beter benutten. Denk aan OK's, poli's, bedden, beeldvorming, etc. We willen graag stappen zetten om verbeteringen door te voeren waarmee we onze capaciteit beter benutten. Inzet is uiteindelijk om mbv de applicaties tbv personeelsplanning en patiëntenplanning de schaarse capaciteit optimaal te <u>benutten</u>
18	Marktconsultatie: Roostersoftware personeel	3.2	2	Kunnen jullie uitleggen wat wordt bedoeld met 'klassiek' roosteren? Gaat het om het maandelijks opnieuw opstellen van het rooster vanaf een leeg rooster, of roosteren op basis vaste repeterende dienstenpatronen, of iets anders?	Klassiek' wil zeggen dat het rooster door de roosteraar wordt voorbereid en met zowel vanuit een leeg rooster, maar ook met een functionele ondersteuning voor het maken van bijvoorbeeld een cyclisch rooster en alle mogelijke voorzieningen daarnaast die het de roosteraar <u>ondersteunt bij het maken van een rooster.</u>
19	Marktconsultatie: Roostersoftware personeel	3.2	3	Kunnen jullie in hoofdlijnen uitleggen hoe de koppeling met Raet via Peoplesoft verloopt?	In het huidige roostersysteem wordt op basis van de afgesloten roosters de ORT bepaald. De ORT wordt in het HR systeem (PeopleSoft) ingelezen en wordt maandelijks in de salarisinterface aangeboden aan Raet waar de <u>salarisverwerking plaatsvindt.</u>

Project: Roosterprogramma personeel
 Kenmerk: TN530340
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst/ Postnr./ paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Antwoord UMC
20	Marktconsultatie: Roostersoftware personeel	3.2	3	Is het de bedoeling om de de koppeling met Raet via Peoplesoft te behouden, of wordt een rechtstreekse koppeling tussen het roostersysteem en Raet ook overwogen?	Nee, hiervoor zijn geen plannen.
21	Marktconsultatie: Roostersoftware personeel			Waar en hoe dienen de twee Excel-documenten voor de beantwoording van de marktconsultatie 'ge-upload' te worden in TenderNed?	U kan de twee Excel documenten via "Berichten" in TenderNed naar ons toe sturen.