

Nota van Inlichtingen 2

Werkplek Hardware & Mobile Telefoons

Tendered nummer : 530722
Aanbestedingsdossier : 000008858-2025
Datum : 20-06-2025





Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
84)	2	Wb eis 4.8	Bedoelt de VRU met gebruiksklaar dat de telefoons op locatie moeten worden geïnstalleerd voor eindgebruikers? Graag akkoord om deze gebruiksklaar te laten verzenden.	Is akkoord, er hoeft slechts een lijst te worden aangeleverd t.b.v. MDM
85)	2	Wb eis 5.2	Graag akkoord dat pro-actief mailen van deze overzichten in .csv door Inschrijver volstaat	Dit is akkoord
86)	1 & 2	(paragraaf 8.1.6 van het Beschrijvend document).	Aanbestedende Dienst hanteert een maximaal opslagpercentage van 4% (paragraaf 8.1.6 van het Beschrijvend document). Het prijzenblad is hier ook op afgestemd door een hogere waarde niet te accepteren. Deze opslag geldt bovenop de netto inkoopprijs en is inclusief alle bijkomende kosten. Wij wijzen Aanbestedende Dienst erop dat dit opslagpercentage onvoldoende is om de gevraagde leveringen en diensten kwalitatief en tegen een positief resultaat uit te voeren. De kans is groot dat Aanbestedende Dienst met dit lage all-in opslagpercentage geen enkele inschrijving zal ontvangen. Hierbij het uitdrukkelijke verzoek om het maximale opslagpercentage te verhogen naar ten minste 7%.	Niet akkoord. Dit opslagpercentage is gebaseerd op een marktconform percentage.
87)	1 & 2	Opslagpercentage	Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken hoe de bandbreedte voor opslagpercentage tot stand is gekomen?	Het maximale opslagpercentage is tot stand gekomen na een uitvoerig marktonderzoek. Hieruit bleek dat het opslagpercentage marktconform is.



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
88)	1 & 2	Opslagpercentage	Waarop baseert u dat een opslagpercentage van maximaal 4% een eerlijk verdienmodel voor opdrachtnemer oplevert? Alle gevraagde diensten inclusief bijbehorende overhead, risico's en onzekerheden moeten hierin zitten. Waarom mogen marktpartijen niet zelf een opslagpercentage bepalen? Op deze manier dwingt u ondernemers om (onverantwoorde) risico's te nemen of om af te zien van een inschrijving. We vragen u het gehanteerde maximum opslagpercentage alsnog te herzien naar een hoger percentage.	Zie antwoord 86 en 87
89)	2	Nota van inlichtingen vraag 63	Wij begrijpen uw antwoord op vraag 63 niet. U geeft aan dat het model niet relevant is, zolang de mobiele telefoon maar voldoet aan de minimale eisen. Op basis van de minimale eisen komen we op een model uit en daar geven we ook een prijs voor op. Dan is het model toch wel degelijk relevant?	Wij wensen het meest courante model binnen de gestelde minimale specificaties. Dit kan dus ook een vergelijkbaar of hoger model zijn dan de A56
90)	2	Nota van inlichtingen vraag 63	Wij begrijpen waarom vraag 63 is gesteld, maar kunnen ons niet vinden in het gestelde antwoord. Een model dat End of Life is kan dus niet meer geleverd en geüpdatet worden. Dit lijkt ons niet wenselijk, zeker niet voor een veiligheidsregio. Graag uw bevestiging dat het toestel niet End of Life mag zijn ten tijde van de inschrijvingsdeadline op 24 juli 2025.	Dit is correct en akkoord



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
91)	2	Nota van inlichtingen vraag 63	Begrijpt Aanbestedende Dienst dat met het antwoord op vraag 63 er een ongelijk speelveld ontstaat en er verschillende aanbiedingen gedaan kunnen worden op basis van verschillende modellen (zoals de A55 en de A56), waarbij in de praktijk beide modellen in de uitkomen op de A56 omdat de A55 niet meer leverbaar is. Wat als een partij aanbiedt met de A55 en na gunning een duurdere A56 levert? Dan is er geen sprake van eerlijke concurrentie én Aanbestedende Dienst is duurder uit.	Wij wensen het meest courante model binnen de gestelde minimale specificaties. Dit kan dus ook een vergelijkbaar of hoger model zijn van de A56. Indien een inschrijver een model aanbiedt, dan moet deze ook nog leverbaar zijn na gunning.
92)	1 & 2	Opslagpercentage	Het opslagpercentage wordt afgerond naar een heel getal. Invoer achter de komma kan wel, maar is dan op het eerste oog niet inzichtelijk. Graag uw aanpassing.	Dit is aangepast zie herziene versies in de bijlage.
93)	1	Beschrijvend document Werkplek hardware en Mobiele Telefoons Paragraaf: 3.6 Indienen Inschrijving	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist?	Dit is correct



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
94)	1	Herziene Invulformulier 1 checklist Inschrijving Paragraaf: Verplichte Uitsluitingsgronden	<p>U geeft het volgende aan: “ Dit geldt eveneens voor alle derden op wie een beroep wordt gedaan in het kader van de Geschiktheidseisen (zie paragraaf 4.5.1 van het Beschrijvend document).”</p> <p>Inschrijver volgt de richtlijnen van PIANOo en begrijpt dat wanneer voor de financiële draagkracht een beroep wordt gedaan op een derde partij, de volgende documenten moeten worden aangeleverd: een ingevulde en ondertekende UEA van de derde, een recent uittreksel uit het handelsregister (KvK), en een verklaring in de vorm van een 403-verklaring, holdingverklaring of garantstelling.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver, door het aanleveren van deze drie documenten en Invulformulier 3 verklaring middelen derden van de derde partij waarop een beroep wordt gedaan, voldoet aan de eisen met betrekking tot financiële draagkracht verder geen overige bewijslasten hoeft aan te leveren en op basis hiervan niet mag worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure?</p>	<p>Bij inschrijving kan volstaan worden met het invulformulier 3, UEA en uittreksel KvK conform de vereisten uit het beschrijvend document. Na een eventuele voorlopige gunning, kunnen de overige benodigde documenten worden aangeleverd.</p> <p>Er wordt alleen een verzekering uitgevraagd bij de financiële en economische draagkracht (Paragraaf 6.3). Er moet dus een verzekeringsbewijs geleverd worden.</p>
95)	1	Beschrijvend document Werkplek hardware en Mobiele Telefoons Paragraaf: 3.14 Rechtsgeldige ondertekening	<p>Staat u toe dat de te ondertekenen stukken digitaal worden ondertekend? Wij ontvangen graag uw bevestiging hiervan.</p>	<p>Documenten waarbij een ondertekening gevraagd worden mogen ook digitaal ondertekend worden.</p>



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
96)	2	Algemeen	<p>De opdrachtnemer/inschrijver wil de aanbestedende partij graag attenderen op de risico's van het gebruik van producten die bedoeld zijn voor een ander (Europees) land. Om het gebruik van het product te waarborgen verzoekt inschrijver de onderstaande eis op te nemen in het Programma van Eisen.</p> <p>Opdrachtnemer levert te allen tijde Producten die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt en kunnen in de Nederlandse taal ingesteld worden. De software op het Product, waaronder het OS (Android) dient oorspronkelijk OEM geschikt te zijn voor de Nederlandse markt en de op dat moment gangbare netwerken van alle in Nederland actieve mobiele telecomproviders en mag niet oorspronkelijk OEM bedoeld zijn voor gebruik in een ander (Europees) land. Dit om een goede waarborging met de Nederlandse netwerken te garanderen.</p>	<p>Dit is akkoord voor Perceel 2 Mobiele Telefoons.</p> <p>Eis luidt:</p> <p><i>Opdrachtnemer levert te allen tijde Producten die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt en kunnen in de Nederlandse taal ingesteld worden. De software op het Product, waaronder het OS (Android) dient oorspronkelijk OEM geschikt te zijn voor de Nederlandse markt en de op dat moment gangbare netwerken van alle in Nederland actieve mobiele telecomproviders en mag niet oorspronkelijk OEM bedoeld zijn voor gebruik in een ander (Europees) land. Dit om een goede waarborging met de Nederlandse netwerken te garanderen.</i></p>



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
97)	2	Referentienummer 63, Nota van Inlichtingen jo. 9. Productspecificaties mobiele telefoon, Eis 9.1	<p>“Front Camera 32 MP”</p> <p>Op basis van de uitgevraagde specificaties kunnen inschrijvers momenteel geen passend aanbod doen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar 12 MP, of in ieder geval toe te staan dat Inschrijvers een toestel aanbieden met 12 MP. Graag uw bevestiging.</p>	Dit is akkoord. Eis wordt aangepast van Front Camera 32 MP naar Front Camera 12 MP.
98)	1	6. Onderdeel B: tablet inclusief bijbehorend toetsenbord, Eis 60	<p>“Dient van Gorilla Glass, of van gelijkwaardige kwaliteit te zijn.”</p> <p>Kan Aanbestedende dienst aangeven of zij een ruggedised device wil, of juist niet? Dit is momenteel niet duidelijk. Graag uw motivatie.</p>	Dit is correct, een ruggedised device is gewenst. Omdat het device voor de buitendienst is.
99)	1	Referentienummer 30, Nota van Inlichtingen	<p>Aanbestedende dienst herziet haar eis naar: Intel Core Ultra 5 processor of gelijkwaardig.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat een AMD-processor is toegestaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan beperkt u hetgeen inschrijvers kunnen aanbieden aanzienlijk, waardoor markconformiteit zeer beperkt wordt. Dit valt uiteindelijk in het nadeel van Aanbestedende dienst uit.</p>	Nee, AMD is niet toegestaan, ivm compatibiliteit van bepaalde applicaties.



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
100)	1 & 2	Referentienummer 8, Nota van Inlichtingen	<p>Aanbestedende dienst geeft in de Nota van Inlichtingen meermaals het volgende aan: 'zolang de hardware als mobiele telefoons voldoen aan het programma van eisen, zijn de herkomst of andere condities niet relevant voor de VRU.'</p> <p>Bevestigd u wel dat hetgeen wordt aangeboden geschikt moet zijn voor de Nederlandse markt? Dan bent u ervan verzekerd dat u ook toestellen aangeboden krijgt die o.a. beveiligingsupdates specifiek voor de Nederlandse markt krijgen, waar toestellen die geschikt zijn voor de Nederlandse markt deze beveiligingsupdates niet krijgen. Graag uw bevestiging.</p>	Dit is correct. Hierbij bevestigen wij dat hetgeen wordt aangeboden geschikt moet zijn voor de Nederlandse markt.



101)	1 & 2	Referentienummer 13, Nota van Inlichtingen	<p>“Het is toegestaan om nulbedragen in te voeren bij de opslagpercentage. Het is ook toegestaan om nulbedragen in te voeren bij de netto inkoopwaarde indien dit goed onderbouwt kan worden.”</p> <p>Inschrijver wijst u graag op het volgende.</p> <p>1) Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag opslagpercentage, in casu 0% is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 3% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van opdrachtnemer te waarborgen en manipulatieve en abnormaal lage inschrijvingen te voorkomen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage van 3% aan te houden? Dan bent u niet alleen verzekerd van eerlijke, maar ook realistische inschrijvingen. Indien niet, graag uw uitvoerige motivatie.</p> <p>2) Het toestaan van nulbedragen voor het invoeren van netto inkoopwaarde werkt manipulatieve inschrijving in de hand. Dit maakt</p>	<p>Het is niet toegestaan om voor zowel opslagpercentage als de nettoinkoopprijs een nulbedrag in te voeren. Echter, bij het vermoeden van een manipulatieve en abnormale lage inschrijving wordt een onderbouwing hiervan opgevraagd. Als hieruit blijkt dat dit inderdaad een manipulatieve en abnormale lage inschrijving is, dan wordt deze partij uitgesloten. De netto inkoopprijs dient op eerste verzoek van de VRU kunnen worden aangetoond met behulp van een accountantsverklaring. Hiermee wordt voorkomen dat er geen realistische netto inkooprijzen worden aangeboden.</p>
------	-------	--	--	---



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
			<p>namelijk strategische of manipulatieve inschrijvingen mogelijk, waarbij kosten kunstmatig worden verschoven naar andere posten. In het belang van een transparante en eerlijke beoordeling verzoeken wij u om het invullen van nulbedragen expliciet niet toe te staan. In geen enkel geval valt een nulbedrag voor de uitgevraagde producten eerlijk te motiveren door een leverancier. Het is zeer waarschijnlijk dat u dan voor een ander product/kostenpost meer betaalt dan marktconform is. Graag uw bevestiging.</p>	
102)	1 & 2	Referentienummer 15, Nota van Inlichtingen	<p>“De VRU is een zakelijke gebruiker, dus de Thuiskopieheffing kan buiten beschouwing gelaten worden.”</p> <p>Thuiskopieheffing dient op basis van de wet separaat gefactureerd te worden. Hiervoor is geen onderscheid in zakelijke of consumentengebruikers. Graag uw bevestiging dat opdrachtnemer dit apart factureert.</p>	Ja, deze kan apart worden gefactureerd. Dit wordt niet meegerekend in de opgegeven prijzen in het prijzenblad.



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
103)	1 & 2	Referentienummer 23, Nota van Inlichtingen	<p>“De netto inkoopprijs die in het prijzenblad wordt benoemd is geen vast prijs. Opslagpercentage staat echter wel vast.”</p> <p>Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat de gestanddoeningstermijn van de prijzen die op het prijzenblad staan, gelden voor 90 dagen na datum van indiening. Zo weet u zeker dat de prijzen van uw initiële levering vast staan. Door geen gestanddoeningstermijn op te nemen, werkt u manipulatief inschrijven in de hand. Dit is voor Aanbestedende dienst zelf ook zeer onvoordelig, omdat zij dan mogelijk veel hogere prijzen betaalt op het moment dat zij de producten voor initiële levering wil bestellen bij opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.</p>	<p>De prijzen die in het prijzenblad worden aangeboden staan vast voor de initiële levering voor zowel perceel 1 als perceel 2. De gestandsdoeningstermijn van de prijzen gelden voor 90 dagen na datum van indiening.</p>



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
104)	1	Referentienummer 26, Nota van Inlichtingen	<p>“Gegadigde doet de aanname dat aanbestedende dienst hiermee doelt op donkere gekleurde producten (zoals zwarte accessoires en laptops). Kan aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo niet graag een toelichting.”</p> <p>Door enkel donker gekleurde producten toe te staan, stuurt Aanbestedende dienst naar een enkel merk. Wanneer u dit handhaaft, ontstaat er een voordeel voor bepaalde leveranciers of producten, terwijl andere daardoor worden uitgesloten. Naast het feit dat merkgericht uitvragen in strijd is met de aanbestedingswet, wil Inschrijver de Aanbestedende dienst erop wijzen dat marktwerking enkel in het voordeel van de Aanbestedende dienst is. Indien meerdere potentiële Opdrachtnemers inschrijven op uw aanbesteding, resulteert dat in optimale marktwerking en komt u daarmee tot het beste voorstel voor uw aanvraag.</p> <p>Om bovengenoemde redenen verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om ook de zeer gebruikelijke en gangbare zilvergrijze kleur toe te staan voor deze producten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag uw uitvoerige motivatie.</p>	Dit is akkoord, zilvergrijs is ook toegestaan.



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
105)	1 & 2	Referentienummer 35, Nota van Inlichtingen	<p>“Een A-merk is een bekend en vertrouwd merk dat wordt geassocieerd met hoge kwaliteit en een goede reputatie. Het heeft een grote naamsbekendheid en word vaak verkocht in de zakelijke markt.”</p> <p>Gartner heeft in 2024 een artikel gepubliceerd over de global PC vendor market. https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2024-10-09-gartner-says-worldwide-pc-shipments-declined-1-percent-in-third-quarter-of-2024</p> <p>Is de aanname correct dat dit een omissie betreft? Het importeren in tennant is namelijk niet mogelijk voor mobiele telefoons. Graag uw bevestiging.</p>	De VRU snapt niet wat er met deze vraag wordt bedoelt. De mobiele telefoons dienen conform Programma van Eisen aangeboden te worden.
106)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Voor de initiële levering is de termijn wel vast en fataal. De initiële levering dient geleverd te worden in week 40 2025.



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
107)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst een betalingsverplichting bijvoorbeeld (gedeeltelijk) uit te kunnen stellen bij het gemotiveerd betwisten van een factuur voor de periode dat er overleg plaats vindt over die factuur tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever wenst geen ingebrekestelling te sturen in bijvoorbeeld het geval van een betwiste factuur.
108)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Dit is akkoord.



Vraag nr.	Perceel	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
109)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Zie artikel 17.4 van de concept Raamovereenkomst: Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winste en gemiste inkomsten, is ten allen tijde uitgesloten.
110)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Zodra de fabrikantnieuwe documentatie uitbrengt, dient Opdrachtnemer deze pro-actief en zonder extra kosten ter beschikking te stellen aan de VRU.
111)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Indien Opdrachtgever er voor kiest nieuwe versies niet te installeren, is dat niet toe te rekenen aan opdrachtnemer.
112)	1 & 2	Referentienummer 56, Nota van Inlichtingen jo. GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Er is geen sprake van onderhoudsdienstverlening. GIBIT 2023, artikel 10.1 is niet van toepassing.