

## Nota van Inlichtingen 1

Betreft:	
<b>Naam aanbesteding</b>	Werkplek Hardware en Mobiele Telefoons
<b>TenderNed kenmerk</b>	530722
<b>Datum</b>	20-06-2025

Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
1)	1 en 2	Beschrijvend document 8.1.1 t/m 8.1.4 Gunningscriterium 1 t/m 4	U spreekt onder elk gunningscriterium in de alinea met cursieve tekst over het implementatie en migratieplan. Hoe dient Inschrijver dit te lezen, kunt u hierover meer informatie geven?	Dit is foutief. De correcte zin moet zijn: <i>'Het aantal pagina's voor dit gunningscriterium is maximaal..'</i>
2)	1 en 2	Enterprise Edition	Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition voor het Samsung model?	Ja dit is correct.
3)	2	Beschermhoes	Een beschermhoes is ook in scope voor de mobiele telefoons. Het plaatsen van deze beschermhoes is zeer eenvoudig en veruit de gemakkelijkste en meest duurzame optie ten opzichte van dit uitbesteden aan Opdrachtnemer. Kunnen wij er vanuit gaan dat u deze beschermhoes na levering zelf plaatst?	De beschermhoes wordt na de levering zelf door Opdrachtgever geplaatst.
4)	2	Eerste levering	Wanneer verwacht Aanbestedende Dienst de eerste levering aan te vragen?	De initiële levering dient geleverd te worden in week 40 2025.
5)	2	Hardware	Begrijpen wij het goed dat de opdracht puur het leveren van hardware (enkel het toestel) betreft?	Dit is correct, het bevat niet de mobiele abonnementen en enkel de hardware.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
6)	2	Accessoires	Moeten accessoires inbegrepen zijn in de toestelprijs? Zo ja, welke accessoires precies?	Bij nieuwe bestellingen voor de mobiele toestellen is dit correct; de screenprotector, hoesje en lader moeten worden meegeleverd en zijn inbegrepen in de toestelprijs. Daarnaast ontvangen wij graag een prijzenblad voor alle accessoires die wij los kunnen bestellen. Deze prijzen staan vast en mogen geïndexeerd worden zoals beschreven staat in de Raamovereenkomst.
7)	2 en 1	Digitaal ondertekenen	Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken akkoord is.	Dit is akkoord, zolang de ondertekening door een tekenbevoegde wordt gedaan.





Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
8)	1 & 2	Nederlandse stock	<p>Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht.</li><li>- Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst.</li><li>- Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen.</li><li>- Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock.</li><li>- Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates.</li><li>- Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden.</li></ul> <p>Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.</p>	Zolang de hardware als mobiele telefoons voldoen aan het programma van eisen, zijn de herkomst of andere condities niet relevant voor de VRU.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
9)	2	Minimale bestelhoeveelheid	In het kader van duurzaamheid is het aan te raden een minimale bestel- en/of leverhoeveelheid aan te houden. Door het opsparen van bestellingen zijn er minder transportbewegingen en administratieve handelingen nodig. Wij stellen voor om een minimale bestelhoeveelheid van 10 stuks te hanteren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vragen we Aanbestedende Dienst om losse bestellingen tot een minimum te beperken gedurende de overeenkomst.	Dit is akkoord
10)	2	Fabrieksnieuw	Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.	Dit is correct
11)	2	Nederlandse markt	Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Zolang de hardware en mobiele telefoons voldoen aan het programma van eisen, is de herkomst of andere condities niet relevant.
12)	2	Huidig leverancier	Kunt u aangeven bij welke organisatie en op welke wijze u de huidige mobiele telefoons hebt afgenomen?	Wij zien geen toegevoegde waarde om de huidige organisatie te benoemen.
13)	2 en 1	Nulbedragen	Is het toegestaan om nulbedragen (zowel Euro als percentage) in te voeren op het Prijzenblad?	Het is toegestaan om nulbedragen in te voeren bij de opslagpercentage. Het is ook toegestaan om nulbedragen in te voeren bij de netto inkoopwaarde indien dit goed onderbouwt kan worden.
14)	2	Privé gebruik	Worden de smartphones puur zakelijk of ook privé gebruikt?	Telefoons worden zakelijk aangekocht en voor zakelijke doeleinden. Echter privé gebruik is niet uit te sluiten
15)	2 en 1	Thuiskopieheffing	Kunt u verduidelijken hoe er met de Thuiskopieheffing omgegaan moet worden? Het is gebruikelijk om dit in zijn geheel buiten beschouwing te laten en dus ook niet op te nemen in de netto inkoopprijs. Graag uw verduidelijking.	De VRU is een zakelijke gebruiker, dus de Thuiskopieheffing kan buiten beschouwing gelaten worden.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
16)	2	Samsung Knox	U gebruikt momenteel Samsung Knox met diverse modules. Wenst u dit ook bij de nieuw te leveren mobiele telefoons af te nemen? Zo ja, waar kunnen wij hiervoor de prijs opgeven? In het prijzenblad staat alleen een regel voor de mobiele telefoon hardware.	Samsung Knox zit niet inbegrepen bij deze aanbesteding en valt dus ook buiten scope.
17)	2	Model toestel	Het is Inschrijver niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk welk model toestel Aanbestedende Dienst aangeboden wenst te krijgen. Kunt u dit specificeren?	Alle modellen die voldoen aan de gestelde eisen
18)	1 en 2	Invulformulier 5 - UEA	Klopt de aanname dat het meegestuurde UEA-formulier gebruikt dient te worden, en dus niet de UEA-module van Tendered, en dat deze als invulformulier 5 bij de inschrijving moet worden toegevoegd?	De meegestuurde UEA-formulier is gegenereerd door Tendered. Deze dient inderdaad als invulformulier 5 bij de inschrijving toegevoegd te worden.
19)	1 en 2	Invulformulier 6 Klachtenformulier	Inschrijver vindt geen Invulformulier 6 Klachtenformulier bij de aanbestedingsdocumenten. Voor de volledigheid verzoekt inschrijver AD om het Klachtenformulier alsnog toe te voegen.	Invulformulier 6 Klachtenformulier bij aanbestedingen is toegevoegd. Invulformulier 6 prijzenblad perceel 1 & 2 worden vervangen door herziende invulformulier 7 prijzenblad perceel 1 & 2.
20)	1	Programma van eisen Eis 16	Aanbestedende dienst stelt dat zij binnen 10 werkdagen demoproducten wenst te hebben van de aangeboden apparatuur. Indien het gaat om CTO of BTO modellen is dit helaas geen mogelijkheid gezien de normale levertijd van 5 werkweken. Gegadigde verzoekt u dan ook de eis te laten vervallen of te versoepelen met een demomodel die gelijkwaardig is aan maar een voorraadmodel betreft. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Dit is niet akkoord. Wij verwachten dat standaard producten, dus geen custom build, snel geleverd kunnen worden.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
21)	1	Opslagpercentage	<p>U vraagt om een opslagpercentage op onze netto inkooprijzen. Hieraan stelt u de randvoorwaarden dat deze onder 4% valt. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 of 2%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 4% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.</p>	<p>Wij zijn niet bereid om de opslagpercentage aan te passen. Opslagpercentage mag maximaal 4% zijn (dus mag ook 4% zijn).</p>
22)	1 en 2	8.1.2 SLA	<p>Aanbestedende dienst geeft gegadigden 6A4 de ruimte om uw vraag te beantwoorden. Gegadigde acht dit als onvoldoende gezien een standaard SLA zonder specifiek aan een klant te koppelen tenminste 10A4 in bezit neemt en verzoekt u dan ook het aantal A4 te verruimen naar minimaal 10A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
23)	1 en 2	Gestanddoening	<p>Gezien de huidige marktomstandigheden waarin fabrikanten en leveranciers hun prijsstellingen doorgaans slechts voor zeer korte termijn (veelal maximaal één week) garanderen, achten wij het risico voor inschrijvers te groot om een gestanddoeningstermijn van meer dan 30 dagen aan te houden.</p>	<p>De netto inkooprijzen die in het prijzenblad wordt benoemd is geen vast prijs. Opslagpercentage staat echter wel vast.</p>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
24)	1	Programma van eisen Els33+37	<p>In de eisen staat dat het scherm met geïntegreerde dockingfunctionaliteit AUTO KVM SWITCHING moet ondersteunen. Wij verzoeken deze eis te laten vervallen of aan te passen. AUTO KVM SWITCHING wordt door vrijwel geen enkel gangbaar merk (zoals HP, Philips en Lenovo) ondersteund in een geïntegreerd scherm met docking. Door deze eis blijft misschien een enkel merk over wat de marktwerking tegenligt.</p> <p>Het functionele doel (werken met meerdere apparaten via één toetsenbord en muis) kan ook worden bereikt via softwarematige oplossingen of input switching, die breed beschikbaar zijn. gegadigde verzoekt u de eis te vervangen door een bredere formulering zoals:</p> <p>“Ondersteuning voor bediening van meerdere apparaten met één toetsenbord en muis, bij voorkeur automatisch.”</p> <p>gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.</p>	Dit is niet akkoord. AUTO KVM SWITCHING is een essentieel onderdeel voor onze gebruikerservaring.



25)	1 & 2	Programma van eisen Eis 27	<p>Eis27 stelt dat "producenten van complete hardware uit landen met een offensief cyberprogramma" uitgesloten worden, waarbij onder meer China wordt genoemd. Gelet op het feit dat wereldwijd opererende hardwareleveranciers zoals HP, Lenovo en Dell hun producten (deels of volledig) in China laten produceren, verzoekt gegadigde om een heroverweging of nadere toelichting op deze eis.</p> <p>Onderbouwing:</p> <p>Wereldwijde afhankelijkheid van Chinese productie</p> <p>Een zeer groot deel van de wereldwijde hardwareproductie vindt vandaag de dag plaats in China, ongeacht de locatie van het moederbedrijf. Zelfs merken als HP en Dell, die als Amerikaans worden beschouwd, assembleren en produceren hun systemen in Chinese fabrieken. Door de productielocatie gelijk te stellen aan "producent uit een offensief cyberland", zou dat impliciet tot gevolg kunnen hebben dat vrijwel geen enkel merk nog in aanmerking komt, tenzij uitsluitend nicheleveranciers worden toegestaan, die praktisch en financieel niet haalbaar zijn.</p> <p>Lenovo wordt vaak uitgesloten vanwege de Chinese herkomst, maar Lenovo levert wereldwijd aan overheden (inclusief EU-lidstaten), voldoet aan internationale certificeringen (zoals ISO 27001, Common Criteria), en maakt gebruik van transparantieprogramma's (zoals supply chain audits en BIOS source code inspecties). Een generieke uitsluiting zonder toetsing op daadwerkelijke risico's en mitigerende maatregelen lijkt niet proportioneel, zeker als andere merken met gelijkaardige productieprocessen wel worden toegestaan.</p> <p>Risicobeheersing vs. risicomijding</p>	Het moederbedrijf dient niet gevestigd te zijn in een land met een offensief cyberprogramma.
-----	-------	----------------------------	--	--



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
			<p>In plaats van generieke uitsluiting op basis van herkomst of locatie, zou een benadering gericht op risicobeheersing—bijvoorbeeld via technische controles, supply chain audits, BIOS- en firmware-validatie en netwerksegmentatie—een meer realistische en beheersbare aanpak zijn. Dit voorkomt onnodige marktbeperkingen en hogere kosten zonder aantoonbare veiligheidswinst.</p> <p>Kan de aanbestedende partij bevestigen dat de eis niet bedoeld is om producten uit te sluiten op basis van productieland, maar dat er ruimte is voor risicogebaseerde toelating van merken als Lenovo, HP en Dell, mits zij voldoen aan adequate mitigatiemaatregelen en transparantie-eisen?</p>	
26)	1	programma van eisen Eis 20	Gegadigde doet de aanname dat aanbestedende dienst hiermee doelt op donkere gekleurde producten (zoals zwarte accessoires en laptops). Kan aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo niet graag een toelichting.	Dit is correct



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
27)	1	Eis 6 programma van eisen	<p>Gegadigde doet in samenwerking met een recyclingsbedrijf afvoer en datavernietiging op locatie welke gecertificeerd is volgens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WEEELABEX;</li><li>• VIHB-registratie voor vervoer, inzameling, handel en bemiddeling in afvalstoffen;</li><li>• ISO 9001 – Kwaliteit managementsysteem;</li><li>• ISO 14001 – Milieu managementsysteem;</li><li>• EA DMS – Europese organisatie voor datavernietiging;</li><li>• Landelijk meldpunt afvalstoffen;</li><li>• Nationaal WEEE-register.</li></ul> <p>in ogen van gegadigde voldoet deze werkwijze ruim. Graag uw akkoord op deze werkwijze om te voldoen aan Eis 6. Zo niet ontvangen wij graag een motivering</p>	Dit is akkoord mits aangetoond kan worden (door middel van een certificaat) dat DATA-drager gecertificeerd gewist is en hardware op een adequate manier wordt afgevoerd.
28)	1	Eis 2 programma van eisen	<p>Aanbestedende dienst stelt dat defecten binnen 5 dagen na melding gerepareerd dienen te zijn of er een alternatief geleverd dient te worden. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat dit volledige buiten de invloedsferen van gegadigden valt en verzoekt u deze eis te laten vervallen.</p> <p>Gegadigde doet de aanname dat wanneer u dit wenst te handhaven u het juiste garantiepakket afneemt en niet enkel en alleen op fabrieksgarantie dit eist.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag een toelichting</p>	Zie antwoord 73



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
29)	1	Eis 5 programma van eisen	Aanbestedende dienst stelt dat wanneer de VRU geen beroep kan doen op garantie de bewijslast bij inschrijvers ligt. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat de fabrikant van het desbetreffende product bepaald of een product onder de garantievoorwaarden gerepareerd kan worden dit valt volledig buiten de invloedsferen van gegadigden. Gegadigde verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Dit is niet akkoord. De inschrijver is verantwoordelijk voor de bewijslast. Bewijslast kan bestaan uit een verklaring van de fabrikant



30)	1	Programma van eisen 91+91	<p>In eis 90 en 91 wordt gevraagd om een Intel Core i5 processor van minimaal de 14e generatie. Wij willen u verzoeken te overwegen deze eis te herzien naar een Intel Core Ultra 5 processor, en lichten dit verzoek graag toe.</p> <p>De huidige formulering verwijst naar de Intel Core i5 14e generatie (Raptor Lake Refresh), een traditionele architectuur die weliswaar krachtig is, maar minder toekomstgericht dan de recent geïntroduceerde Intel Core Ultra 5 (Meteor Lake). Beide vallen onder de 14e generatie, maar verschillen fundamenteel in opbouw en mogelijkheden:</p> <p>Intel Core Ultra 5 is gebaseerd op een moderne chiplet-architectuur met een aparte NPU (Neural Processing Unit), speciaal ontworpen voor AI-verwerking en Windows Copilot-functionaliteiten.</p> <p>Deze CPU is energiezuiniger, sneller in multitasking, en beter voorbereid op toekomstige Windows-updates die AI-functionaliteit centraal stellen.</p> <p>De Ultra-serie biedt bovendien betere ondersteuning voor moderne beveiligingsstandaarden, snellere geheugeninterfaces (zoals LPDDR5x), en geavanceerde grafische prestaties via geïntegreerde Arc GPU's.</p> <p>Gezien de looptijd van de aanbesteding en de wens om toekomstbestendige hardware in te zetten, achten wij het verstandig om de eis te herformuleren naar:</p> <p>"Minimaal Intel Core Ultra 5 of gelijkwaardig"</p> <p>Kunt u aangeven of u bereid bent deze eis aan te passen, zodat inschrijvers moderne en toekomstgerichte hardware kunnen aanbieden die beter aansluit bij de verwachte ontwikkelingen in het Windows-platform?</p>	Dit is akkoord, echter alleen INTEL of gelijkwaardig is toegestaan
-----	---	---------------------------	---	--





Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
31)	1	Prijzenblad	Klopt het dat u op het prijzenblad een aanbieding verwacht voor de onderdelen B, C en D uit het Programma van Eisen (PvE)? Indien dit niet correct is, kunt u dan aangeven welke onderdelen van het PvE daadwerkelijk geoffreerd dienen te worden op het prijzenblad?	Dit is correct. In de bijlage wordt een herziende versie van het prijzenblad toegevoegd.
32)	1	Programma van eisen	Binnen het Programma van Eisen worden in de eisen 84 t/m 110 algemene eisen gesteld aan laptops. In de eisen 112 t/m 114 worden vervolgens specifieke eisen genoemd.  Kunt u bevestigen of de algemene eisen (84 t/m 110) aanvullend van toepassing zijn op de laptopspecificaties zoals genoemd in eisen 112 t/m 114? Of dienen deze specifieke eisen als zelfstandige set, los van de eerder genoemde algemene eisen?	Dit is correct: de algemene eisen (84 t/m 110) aanvullend van toepassing zijn op de laptopspecificaties zoals genoemd in eisen 112 t/m 114.
33)	1	Programma van eisen 84 tm 110	Binnen het Programma van Eisen worden in de eisen 84 t/m 110 algemene eisen gesteld aan laptops. In eis 111 wordt vervolgens een specifieke uitwerking gegeven.  Kunt u bevestigen of de eisen 84 t/m 110 aanvullend en van toepassing zijn op de laptopspecificatie zoals genoemd in eis 111? Of betreft eis 111 een zelfstandige specificatie die losstaat van de voorgaande eisen?	Dit is correct, deze zijn aanvullend.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
34)	1	Prijzenblad	<p>Op het prijzenblad wordt verwezen naar een "A-merk Laptop", zonder verdere specificatie. In het Programma van Eisen (PvE) worden echter gedetailleerde eisen gesteld aan zowel een 14 inch als een 16 inch laptop. Deze specificaties komen niet terug op het prijzenblad.</p> <p>Kunt u toelichten welke van de twee formaten (14" of 16") u verwacht dat wij offrenen onder de post "A-merk Laptop"? Gezien het prijsverschil tussen beide formaten is het voor een correcte en vergelijkbare aanbieding van belang om duidelijkheid te hebben over het gewenste formaat.</p>	Beide varianten dienen geoffreerd te worden, omdat de werknemers kunnen kiezen tussen het formaat. In de bijlage wordt een herziene versie van het prijzenblad toegevoegd.
35)	1 en 2	Invulformulier 6 Prijzenblad Perceel 1 en Perceel 2	Op het Prijzenblad vraagt u voor diverse productcategorieën A-merken uit. Kunt u aangeven wat u onder A-merken verstaat?	Een A-merk is een bekend en vertrouwd merk dat wordt geassocieerd met hoge kwaliteit en een goede reputatie. Het heeft een grote naamsbekendheid en word vaak verkocht in de zakelijke markt



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
36)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 38	<p>Gunningscriterium 1 Communicatie/Samenwerking</p> <p>Goede communicatie met de leverancier van computers is essentieel om een soepele en efficiënte levering te garanderen. Dit voorkomt vertragingen en zorgt ervoor dat de geleverde apparatuur exact voldoet aan de bedrijfsbehoeften.</p> <p>&amp;</p> <p>Gunningscriterium 4 Levertijd</p> <p>“De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een onderbouwing te geven van de onderstaande aspecten. De inschrijver dient zich niet alleen te voldoen aan de gestelde eisen voor de initiële levering, waarbij levertijd een cruciale rol speelt maar ook voor toekomstige leveringen.”</p> <p>Om zo SMART mogelijk te kunnen schrijven, verzoekt inschrijver u om het volgende te verduidelijken. Is de aanname correct dat gunningscriterium 1 ingestoken dient te worden op losse leveringen, en gunningscriterium 4 op de incidentele levering? Graag uw toelichting.</p>	Dit is correct
37)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 38	<p>Gunningscriterium 3 Duurzaamheid</p> <p>“Wat doen jullie op het gebied van duurzaamheid in het kader van de opdracht? Hiermee wordt bedoelt hoe u in relatie tot de opdracht duurzaamheid toepast binnen uw eigen organisatie.”</p> <p>Het lijkt alsof de vraag niet compleet is. Bij de overige vragen is steeds puntsgewijs om een toelichting gevraagd. De gestelde vraag is vrij uitgebreid. Kunt u aangeven of de vraag zo compleet is?</p>	De vraag is compleet. Er is bewust gekozen om de inschrijvers de vrijheid te geven wat zij op het gebied van duurzaamheid (kunnen) doen in het kader van de opdracht. Onder het kopje beoordeling wordt beschreven hoe wij dit gunningscriterium beoordelen.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
38)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 37	Gunningscriterium 2 Service Level Agreement “Rapportage over dienstverlening (meetbare KPI’s)”  Kunt u aangeven welke dienstverlening u in deze rapportage wenst terug te zien? Op die manier kunnen Inschrijvers concreet antwoord geven op uw vraag. Graag uw toelichting.	De VRU geeft de inschrijver de vrijheid om dit zelf in te vullen. Op basis van bijbehorende beoordelingskader wordt dit door het beoordelingsteam beoordeeld.
39)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 37	Gunningscriterium 2 Service Level Agreement “Inhoud calamiteitenregelingen”  Wat verstaat u onder inhoud calamiteitenregelingen? Graag uw toelichting.	Calamiteitenregeling is de mogelijkheid om in extreme gevallen een beroep te doen tot extreem snelle levering.  Bijv. Plotselinge opvang, crisis situaties.
40)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 37	Gunningscriterium 1 Communicatie/Samenwerking “Een beschrijving van de responsiviteit. Op welke wijze de leverancier omgaat met verzoeken en de snelheid van het afhandelen van de verzoeken”  Kunt u aangeven wat voor verzoeken Aanbestedende dienst hier bedoelt? Op die manier kunnen Inschrijvers concreet antwoord geven op uw vraag. Graag uw toelichting.	De VRU bedoelt hiermee onder andere problem solving, bestellingen, ondersteunende technische support, reparaties
41)	1 en 2	Beschrijvend document, o.a. p. 37	Bij de uitwerking van gunningscriterium 1 tot en met 4 heeft u het telkens over de uitwerking van een implementatie en migratieplan. Is de aanname correct dat dit een omissie betreft, en dat Inschrijvers telkens een uitwerking op basis van de punten dienen te geven? En dus geen implementatie/migratieplan dienen te schrijven? Graag uw toelichting.	Dit is foutief. De correcte zin moet zijn: ‘ <i>Het aantal pagina’s voor dit gunningscriterium is maximaal...</i> ’



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
42)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 42	<p>“De definitieve beoordelingsresultaten worden tijdens de plenaire bijeenkomst definitief door het voltallige beoordelingsteam vastgesteld. Afronding van punten vindt plaats op twee cijfers achter de komma.”</p> <p>Beoordeling vindt plaats in consensus. Afronding van punten kan derhalve niet op twee cijfers achter de komma plaatsvinden. Graag uw bevestiging dat afronding op een cijfer achter de komma plaatsvindt.</p>	Afronding van punten vindt plaats op twee cijfers achter de komma indien van toepassing (dit kan bij het gunningscriterium prijs wel het geval zijn).
43)	1 en 2	Bijlage C.1 & Bijlage C.2	<p>Artikel 3 lid 2</p> <p>“De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst: a. de Raamovereenkomst; b. het Verslag Verificatiebespreking van [...datum]; c. de nota's van Inlichtingen van [...datum/data's]; d. het Beschrijvend Document van [...datum]; e. de GIBIT 2023 f. de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte van [...datum] met kenmerk [...kenmerk];”</p> <p>Is de aanname correct dat de Raamovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan verzoeken wij u om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging.</p>	De definitieve Raamovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
44)	1 en 2	Bijlage C.1 & Bijlage C.2	<p>Artikel 7 Indexering.</p> <p>Is de aanname correct dat enkel de dienstverleningstarieven vast staan, en niet de product prijzen? U vraagt namelijk een opslagpercentage op het Prijzenblad. Graag uw bevestiging.</p>	<p>Wij ontvangen graag een prijzenblad voor alle accessoires die wij los kunnen bestellen, dit geldt voor zowel perceel 1 als perceel 2. Deze prijzen staan vast en mogen geïndexeerd worden zoals beschreven staat in de Raamovereenkomst.</p> <p>De netto inkooprijzen zijn fictief en staan dus niet vast. Echter, moet dit wel een realistische inschatting zijn op basis van de geschatte aantallen die beschreven staan in het beschrijvend document. Opslagpercentage staat wel vast.</p>
45)	2 en 1	Beschrijvend document, p. 23	<p>“De termijn van gestanddoening van de Inschrijving is minimaal negentig (90) dagen na de dag waarop de Inschrijving heeft plaatsgevonden. Tijdens de gestanddoeningstermijn heeft de Offerte het karakter van een onherroepelijk aanbod.”</p> <p>Is de aanname correct dat de gestanddoeningstermijn ook geldt voor de Prijzen die Inschrijver opgeeft op het Prijzenblad?</p>	<p>Opslagpercentage staat vast. De netto inkooprijzen zijn fictief en staan dus niet vast. Echter, moet dit wel een realistische inschatting zijn op basis van de geschatte aantallen die beschreven staan in het beschrijvend document. De gestanddoeningstermijn geldt ook voor de prijslijst voor accessoires.</p>
46)	2 en 1	Beschrijvend document, p. 32	<p>Geschiktheidseis 3: Informatiebeveiliging</p> <p>“Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen.”</p> <p>Bedoelt Aanbestedende dienst met onderaannemer ook een derde in dit verband?</p>	<p>Alleen onderaannemers moeten hier aan voldoen. Dus niet leveranciers of andere derden.</p>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
47)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 13	<p>“Perceel 1: Op het moment dat de maximale waarde van € 1.876.000 exclusief BTW van de Raamovereenkomst is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. Ook als dat eerder is dan de genoemde einddatum.</p> <p>Perceel 2: Op het moment dat de maximale waarde van € 415.000 exclusief BTW van de Raamovereenkomst is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. Ook als dat eerder is dan de genoemde einddatum.”</p> <p>Inschrijver merkt op dat Aanbestedende dienst op basis van de verwachte afname, al vroegtijdig het drempelbedrag van het gehele contract (perceel 1 en perceel 2 samen: € 2.221.000) zal overschrijden.</p> <p>Op basis van uw berekening en de door u geschatte aantallen, adviseert Inschrijver u derhalve om de verwachte omvang van het contract per perceel te verdubbelen: voor perceel 1 betekent dit een verhoging naar € 3.752.000; voor perceel 2 betekent dit een verhoging naar € 930.000.</p> <p>Zo voorkomt u dat het drempelbedrag al voor het einde van het contract wordt overschreden. Inschrijver begrijpt dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend, en wijst aanbestedende dienst erop dat zij te allen tijde vroegtijdig opnieuw kan aanbesteden zonder dat de geraamde waarde wordt behaald. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.</p>	Dit is niet akkoord



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
48)	2	Beschrijvend document, p. 12	<p>Aanbestedende dienst geeft het volgende aan: “Voor het eerste jaar verwachten wij 840 mobiele telefoons. Dit betreft slechts een indicatie en kan geen rechten aan ontleend worden.”</p> <p>U spreekt voor perceel 2 in de leidraad nergens over de levertijd van de initiële levering. Kunt u aangeven wanneer de initiële levering zal plaatsvinden? Of betreft het hier enkel losse bestellingen? Graag uw toelichting. Dit ook in het kader van het beschrijven van levertijden in gunningscriterium 4 voor perceel 2</p>	De levertijd voor de initiële order is gelijk aan de hardware werkplekken. De initiële levering dient geleverd te worden in week 40 2025.
49)	1	Beschrijvend document, p. 12	Aanbestedende dienst deelt een overzicht met daarin geschatte aantallen voor Perceel 1. Is de aanname correct dat dit de aantallen voor de initiële levering betreft?	Dit aantal is een schatting voor de initiële levering. Na gunning zal de definitieve aantallen gecommuniceerd worden.
50)	1	Beschrijvend document, p. 11	<p>“Alle hardware kan naar 1 locatie worden gezonden en vanuit daar distribueren wij zelf. De VRU wilt dat de werkplek hardware ingespoeld wordt van een door de VRU aangeleverde image samen met de levering hiervan. Dit zodra wij de laptops ontvangen ook direct kunnen gaan uitleveren aan de medewerkers, zonder iedere laptop eerst te moeten uitpakken en configureren.”</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Hoe u het image aanlevert; en</li><li>2) Hoe Inschrijver dit dient uit te rollen?</li></ol> <p>Graag uw toelichting.</p>	<p>De leverancier dient de hardware gegevens (hash) in onze tennant te importeren.</p> <p>Daarnaast moet een pre-install Windows 11 PRO beschikbaar staan op het aangeleverde device.</p> <p>De afnemer zorgt zelf voor de uitrol met Autopilot</p>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
51)	1	Beschrijvend document, p. 11	<p>“Werkplek Hardware</p> <p>De eerste batch van de werkplek hardware dient geleverd te worden voor 15 September 2025 en mag in deelleveringen plaatsvinden. Dit omdat Windows 10 end of life is en wij als instantie over moeten naar Windows 11 om te kunnen voldoen aan de veiligheidseisen.”</p> <p>De definitieve gunning is 2 september. U verwacht van de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt dat zij de laptops moeten imageren, waar u eerst een test model voor nodig heeft om het image te maken en de manier van uitrol te laten testen om dit vervolgens goed uit te kiezen. Dit betekent dat er op zijn vroegst op 2 september een test model besteld kan worden, welke voor Built-to-Orderproducten doorgaans een levertijd heeft van 4 weken.</p> <p>Daarna gaat u het image maken en delen met inschrijver, wat een gemiddelde doorlooptijd van 2 weken kent. Pas na goedkeuring kan de bulk besteld worden, met ook een gemiddelde levertijd van 4 weken, waarna inschrijver vervolgens zal starten met de voorbereiding van de dienstverlening (gemiddelde doorlooptijd van 2 weken). Alles bij elkaar opgesteld is de doorlooptijd van dit hele traject 12 weken vanaf definitieve gunning.</p> <p>Gelet op bovenstaande is het dus zeer onrealistisch en disproportioneel om van Inschrijver te verwachten dat zij uiterlijk op 15 september alles levert. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze termijn als niet fataal te beschouwen en in onderling overleg na gunning overeen te komen binnen welke termijn deze zo snel mogelijk geleverd kunnen worden.</p> ”	De demo modellen dienen maximaal 10 werkdagen na gunning geleverd te worden. De initiële levering dient geleverd te worden in week 40 2025.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
52)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 42	<p>“De Aanbestedende Dienst heeft voor deze aanbesteding een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld bestaande uit vijf beoordelaars.”</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Welke functies zij bekleden; en</li><li>2. Of dit team beide percelen beoordeelt.</li></ol> <p>Graag uw toelichting.</p>	<p>Dit team zal beide percelen beoordelen.</p> <p>De functies van de vijf beoordelaars bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 x Gebruiker</li><li>- 2 x Technisch beheer</li><li>- 1x Service Desk</li></ul>
53)	1 en 2	Beschrijvend document, p.23	<p>“Alle bij deze aanbesteding te voeren correspondentie en in te dienen stukken worden in de Nederlandse taal te opgesteld, dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal.”</p> <p>Inschrijver is een wereldwijd opererende organisatie. Alle documenten die in het Nederlands aangeleverd kunnen worden zullen uiteraard in de Nederlandse taal aan u ter beschikking gesteld worden. Dit is echter niet voor alle bewijsmiddelen altijd mogelijk.</p> <p>Is de aanname correct dat hier van af mag worden geweken indien dit voor Inschrijver echt niet anders mogelijk is? Het aanleveren van een Nederlandse vertaling is in het kader van een openbaar Europese aanbesteding namelijk een disproportionele eis.</p> <p>Gaat u hier mee akkoord? Zo niet, dan graag uw uitvoerige motivatie.</p>	<p>Dit is niet akkoord voor de documenten die in het kader van de gunningscriteria ingediend moeten worden. Om te waarborgen dat het beoordelingsteam zo goed en objectief mogelijk haar taak kan uitvoeren, mag een eventueel gebrek aan kennis van de taal geen rol spelen bij de beoordeling.</p> <p>Voor de documenten die (na voorlopige gunning) worden ingediend op basis van de selectiecriteria en uitsluitingsgronden, kan worden volstaan met een document in de Nederlandse of Engelse taal. Mogelijk wordt gevraagd om een toelichting te geven indien (onderdelen van) een document in het Engels niet duidelijk zijn.</p>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
54)	1 en 2	UEA	<p>Op het UEA staat de volgende passage opgenomen: “Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen.”</p> <p>Het is tegenwoordig gebruikelijker en bovendien ook duurzamer om documenten digitaal te ondertekenen. Kunt u bevestigen dat het digitaal ondertekenen van alle documenten die Inschrijvers rechtsgeldig dient te ondertekenen is toegestaan? Zo niet, dan graag uw uitvoerige motivatie.</p>	Digitaal ondertekenen van alle documenten is akkoord.
55)	1 en 2	Beschrijvend document	In het beschrijvend document schrijft Aanbestedende dienst de ene keer dat het verificatiegesprek na voorlopige gunning plaatsvindt, en de andere keer dat het gesprek voor voorlopige gunning plaatsvindt met de inschrijver aan wie zij voornemens is de opdracht te gunnen. Graag uw toelichting welke van de twee scenario's Aanbestedende dienst hanteert.	Het verificatiegesprek zal plaatsvinden na voorlopige gunning.
56)	1 en 2	Bijlage ICT Kwaliteitsnormen voor de Veiligheidsregio	Bij het bestek is 'ICT Kwaliteitsnormen voor de Veiligheidsregio' gedeeld die hoort bij de GIBIT 2016 en 2020. Deze lijkt dus verouderd. Kunt u een recentere versie delen? Zo ja, kunt u dan bevestigen dat Inschrijvers hier nog vragen over mogen stellen in de tweede Nota van Inlichtingen?	Dit is de laatst gepubliceerde versie van de ICT Kwaliteitsnormen voor de Veiligheidsregio. Er is (nog) geen versie gepland gebaseerd op de GIBIT 2023. Over deze kwaliteitsnormen mogen vragen gesteld worden in de tweede nota van inlichtingen
57)	1 en 2	Invulformulier 1 checklist inschrijving	<p>“In de derde tabel zijn alle documenten opgenomen, die door de VRU kunnen worden opgevraagd gedurende de verificatie of na gunning. VRU zal hiervoor, afhankelijk van de aard van de bewijsmiddelen, een redelijke termijn in acht nemen”</p> <p>Inschrijver vindt slechts twee tabellen in invulformulier 1. Kunt u bevestigen dat er geen derde tabel bestaat? Indien deze wel bestaat, verzoekt Inschrijver u om deze toe te voegen.</p>	Hierbij bevestigen wij dat er geen derde tabel bestaat.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
58)	1 en 2	Beschrijvend document, p. 42	<p>“Indien twee of meerdere Inschrijvingen na beoordeling als hoogste zijn geëindigd, dan is de Aanbestedende Dienst voornemens om de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die op gunningscriterium 4 de hoogste score heeft behaald. Indien twee of meerdere Inschrijvingen na beoordeling als hoogste zijn geëindigd én deze Inschrijvingen op gunningscriterium 4 dezelfde score hebben behaald, dan zal door middel van loting worden bepaald aan welke Inschrijver de Aanbestedende Dienst de Opdracht zal gunnen. Het protocol voor de loting wordt bekendgemaakt aan de betrokken Inschrijvers indien een loting nodig is.”</p> <p>Kunt u bevestigen dat, indien er een loting plaatsvindt, deze door een notaris wordt uitgevoerd?</p>	<p>Dit is niet akkoord. Loting zal plaatsvinden door een persoon die op geen enkele wijze betrokken is bij de aanbesteding en werkzaam is bij een ander bedrijfs onderdeel dan de betreffende afdeling. (In dit geval iemand van bijvoorbeeld repressie en niet vanuit een bedrijfsvoering.) Als onafhankelijk toezichthouders op de loting zullen, naast een inkoopadviseur, 3 andere personen aanwezig zijn, waarvan één DT lid en twee personen werkzaam bij een ander bedrijfs onderdeel dan de betreffende afdeling.</p>
59)	2	Programma van Eisen Perceel 2, Eis 4.13 –	<p>“De door Opdrachtnemer te leveren mobiele toestellen en accessoires zijn uitgevoerd in elk geval in de kleuren zwart, blauw of grijs.”</p> <p>Kunt u bevestigen dat de mobiele toestellen en accessoires enkel in zwart, blauw of grijs uitgevoerd mogen zijn?</p>	<p>Dit is correct</p> <p>Bij hoge uitzondering kan VRU besluiten incidenteel gemotiveerd en in beperkte aantallen een andere kleur uit te vragen. Bijvoorbeeld voor iemand met een visuele beperking. Hier kan in dat geval een afwijkende prijs voor in rekening gebracht worden.</p>
60)	1	Invulformulier 6, Prijzenblad Perceel 1	<p>Aanbestedende dienst vraagt in deze aanbesteding twee verschillende modellen laptops uit, die qua formaat van elkaar verschillen. Kunt u aangeven van welk model Inschrijvers dienen uit te gaan op het Prijzenblad?</p>	<p>Beide modellen. In de bijlage wordt een herziene versie van het prijzenblad toegevoegd.</p>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
61)	1 en 2	Planning	<p>Inschrijver wijst u op het volgende. De deadline voor het indienen van de offerte staat gepland op 24 juli. Dit valt midden in de vakantietijd. Dit, in combinatie met de uitvraag die Aanbestedende dienst doet voor twee percelen met betrekking tot de kwaliteit en de prijsinvulling, zorgt ervoor dat dat het voor Inschrijvers lastig wordt om een goede aanbidding te doen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u derhalve met klem om de deadline voor inschrijving te verplaatsen na de vakantieperiode, of in ieder geval met een maand te verruimen. Graag uw bevestiging. Zo niet, dan uw uitvoerige motivatie.</p>	<p>Wij gaan niet akkoord met het verplaatsen van de deadline voor de inschrijving. Wij begrijpen dat dit erg kort dag is en midden in de zomervakantie valt. Helaas gezien de planning en de initiële levering in week 40 2025 dient te gebeuren kunnen wij helaas niet schuiven in de planning.</p>
62)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 - A.1, Eis 88	<p>Inschrijver wil u er graag op wijzen dat een QHD resolutie niet markstandaard is in reguliere laptops. Deze eis zal dan ook prijsopdrijven werken. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen naar FHD+ (1920x1200 WUXGA), welke wel gangbaar is en door alle fabrikanten gebruikt wordt in de huidige lineup laptops. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zo niet graag uw motivatie</p>	<p>Dit is akkoord, minimale resolutie moet zijn 1920x1200 WUXGA</p>
63)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 – A.2	<p>Inschrijver merkt op dat uw uitgevraagde specificaties voor de mobiele telefoon lijken te wijzen naar de Samsung a55 Enterprise Edition. Inschrijver wil u er graag op wijzen dat dit model End of Life is. Inschrijver verzoekt u om de eisen voor de mobiele telefoon aan te passen naar de Samsung Enterprise A56 Enterprise Edition. Dit is de opvolger van de A55 Enterprise Edition, en zal de komende tijd ook nog goed leverbaar zijn. Gaat u akkoord met deze aanpassing?</p>	<p>Dit is niet akkoord. Het model is niet relevant zolang de mobiele telefoon voldoet aan de minimale eisen die beschreven staan in het programma van eisen.</p>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
64)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 - Eis 3.1	<p>“Opdrachtnemer dient op alle mobiele toestellen vanaf uitleverdatum ten minste 2 jaar garantie te bieden.”</p> <p>Inschrijver wijst u erop dat 2 jaar fabrieksgarantie gebruikelijk is onder consumenten recht, maar niet onder zakelijk recht. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit terug te dringen naar de in de IT-markt gebruikelijke 1 jaar fabrieksgarantie.</p>	Dit is akkoord.
65)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 - Eis 4.8	<p>“Opdrachtnemer zal nieuwe mobiele toestellen volledig gebruiksklaar voor een eindgebruiker/besteller opleveren.”</p> <p>Wat verstaat u onder gebruiksklaar? Graag uw toelichting.</p>	<p>De leverancier dient de mobiele telefoon gegevens (hash) in onze tennant importeren.</p> <p>De afnemer zorgt zelf voor de uitrol met Autopilot.</p>
66)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 - Eis 4.11	<p>“Standaard dient bij elk mobiele toestel door Opdrachtnemer ten minste meegeleverd te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplader indien deze door de fabrikant standaard bij het toestel meegeleverd wordt.</li> <li>- Military Grade Certified Cover (backcover)</li> <li>- Schermprotector”</li> </ul> <p>Dienen de gevraagde accessoires ook geprijsd te worden in het prijsblad of worden deze producten na gunning toegevoegd en overeengekomen of in productprijs? Graag uw toelichting?</p>	Zie vraag 6 en de beantwoording hier van.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
67)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 - Eis 4.12	<p>“Opdrachtnemer doet op verzoek van Opdrachtgever een voorstel voor toestellen waarvan er gegarandeerd 48 maanden OS updates en beveiligingsupdates door de eindfabrikant geboden wordt na introductiedatum.”</p> <p>Dit kan enkel gegarandeerd worden indien er wordt aangeboden met een zogenaamd Enterprise model. Kunt u bevestigen dat het aanbieden met een dergelijk model een verplichting is?</p>	Dit is correct.
68)	2 & 1	Programma van Eisen, Perceel 2 – Eis 5.6	<p>“Bestellingen worden franco primair in het magazijn van de Veiligheidsregio Utrecht, aan de Belcampostraat te Utrecht. De locatie kan gedurende de looptijd van de overeenkomst veranderen. VRU locaties geleverd vanaf een orderwaarde van € 100,- excl. btw. Verzendkosten op bestellingen met een orderwaarde lager dan € 100,- mogen maximaal € 5,- excl. BTW bedragen. Het moet in uitzonderlijke gevallen ook mogelijk zijn om aan huis te leveren met dezelfde voorwaarden voor wat betreft verzendkosten.”</p> <p>Inschrijver wijst u op het volgende. Thuisleveringen kennen een hogere kostprijs dan € 5,- excl. BTW., omdat dit allemaal losse leveringen betreft. Inschrijvers zouden een disproportioneel groot risico nemen als zij akkoord zouden gaan met dit bedrag. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit bedrag voor thuisleveringen te verhogen naar maximaal € 15, excl. BTW. Graag uw bevestiging.</p>	Thuisleveringen zijn niet aan de orde.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
69)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 – Eis 7.13	<p>“Opdrachtnemer levert enkel nieuwe devices (lees geen refurbished)”</p> <p>Is de aanname correct dat grijze import niet is toegestaan? Graag uw bevestiging.</p>	Zolang de hardware en mobiele telefoons voldoen aan het programma van eisen, is de herkomst of andere condities niet relevant.
70)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 – Eis 8.2	<p>“De opdrachtnemer verzorgt een helpdesk, welke als ‘single point of contact’ dienstdoet voor het stellen van vragen, melden van incidenten en indienen van wijzigingsvoorstellen, alsook voor informatie over de afhandeling daarvan. De helpdesk is telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 16.00 uur op werkdagen. Buiten deze tijden wordt een calamiteitenregeling door opdrachtnemer beschikbaar gesteld. In de SLA geeft Opdrachtnemer de omgang, respons- en oplostijden aan met aangemelde incidenten. Daarbij wordt tevens de calamiteitenregeling beschreven.”</p> <p>Kunt u aangeven wat u met een calamiteitenregeling bedoelt in het kader van deze opdracht? Inschrijver is een IT-reseller. De scope van de opdracht ziet in dit geval niet op managed services. Graag uw toelichting wat u hier bedoelt.</p>	Zie vraag 39 en de beantwoording hier van.
71)	2	Programma van Eisen, Perceel 2 – Eis 9.1	<p>Android Smartphone (Office Employee)</p> <p>In het beschrijvend document beschrijft u de toepassing van Knox binnen uw organisatie, wat een specifieke toepassing van samsung is. Is de aanname daarom correct dat het aangeboden model van het merk Samsung dient te zijn?</p>	De mobiele telefoons dienen compatible zijn met Knox.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
72)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 1	<p><b>“Twee jaar fabrieksgarantie</b></p> <p>De inschrijver biedt apparaten aan inclusief een fabrieksgarantie van minimaal twee jaar.”</p> <p>Inschrijver wijst u erop dat 2 jaar fabrieksgarantie gebruikelijk is onder consumenten recht, maar niet onder zakelijk recht. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit terug te dringen naar de in de IT-markt gebruikelijke 1 jaar fabrieksgarantie.</p>	Dit is akkoord.
73)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 2	<p><b>“Defecte hardware</b></p> <p>Inschrijver is in staat om alle type defecte hardware zoals beschreven in dit document binnen vijf werkdagen na melding te repareren of te vervangen door een gelijkwaardig product.”</p> <p>Vijf werkdagen na melding is een erg korte doorlooptijd. Het defect is dan immers nog niet in handen van het servicecentrum. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze doorlooptijd aan te passen naar 10 werkdagen. Graag uw bevestiging.</p>	Dit is akkoord.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
74)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 9	<p><b>“ELF</b></p> <p>Alle geleverde ELF (Early Life Failure) binnen 30 dagen na ingebruikname apparatuur dient binnen twee werkdagen door inschrijver te worden vervangen door hardware van hetzelfde merk en type als de ELF.”</p> <p>Inschrijver verzoekt u het volgende te bevestigen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Het aanmelden van een ELF binnen 30 wordt door fabrikanten niet geaccepteerd. Binnen 10 werkdagen is wel gebruikelijk. Daarna wordt het gezien als een garantieafhandeling. Graag uw bevestiging.</li><li>2) Graag uw bevestiging dat Built to Order modellen buiten de levertermijn van 2 dagen vallen.</li></ol>	Dit is akkoord.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
75)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 13	<p><b>“Product Recall</b></p> <p>Contactpersoon Opdrachtnemer stelt per e-mail de contactpersoon van Opdrachtgever op de hoogte in geval er een Product recall is voor aan Opdrachtgever geleverde producten. Dit binnen 10 werkdagen na aankondiging van de betreffende fabrikant. In die gevallen is Opdrachtnemer verantwoordelijk om uitvoering te geven aan de recall actie. Dit door het op zijn kosten terughalen van de aan de Opdrachtgever geleverde producten en deze te vervangen door (naar oordeel van Opdrachtgever) gelijkwaardige producten.</p> <p>Indien er geen gelijkwaardige producten kunnen worden aangeboden, vindt restitutie plaats van de volledige aanschafwaarde. Dit voor producten welke nog niet ouder zijn dan 1 jaar. Van producten welke langer dan 1 jaar voorafgaand aan de recall actie zijn geleverd, vindt restitutie plaats op basis van de boekwaarde, zoals door Opdrachtgever vastgesteld (uitgaande van een afschrijvingstermijn van 5 jaar).”</p> <p>Aanbestedende dienst heeft het hier over restitutie, terwijl het gebruikelijk is dat het probleem wordt verholpen door de fabrikant. Graag de Eis hierop aanpassen. Uiteraard geldt dit niet als de fabrikant zelf besluit dat de oplossing is om de gehele batch retour te nemen. Graag uw bevestiging.</p>	Dit is niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd. De opdrachtnemer dient dit op te lossen met de fabrikant zelf. De opdrachtnemer blijft het aanspreekpunt. De opdrachtgever neemt namelijk af bij de opdrachtnemer en niet bij de fabrikant.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
76)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 16	<p><b>“Beheer en conformatie exemplaren leveren</b></p> <p>Na gunning van deze opdracht dienen tenminste drie exemplaren van elk uitgevraagd product binnen 10 werkdagen voor beheer- en testdoeleinden beschikbaar te worden gesteld aan de VRU.”</p> <p>Is de aanname correct dat dit pas na definitieve gunning is? Inschrijver verzoekt u om de termijn van 10 dagen aan te passen naar 4 weken, daar Aanbestedende dienst een aantal Built to Order modellen wenst te testen die niet binnen 10 werkdagen geleverd kunnen worden. 10 werkdagen zijn derhalve niet haalbaar en daarmee disproportioneel. Graag uw bevestiging.</p>	De demo toestellen dienen maximaal 10 werkdagen na gunning. De initiële levering dient geleverd te worden in week 40 2025.
77)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 17	<p><b>“Beschadigde apparatuur</b></p> <p>Apparatuur die op het moment van levering beschadigd blijkt te zijn, dient kosteloos retour te worden genomen en binnen 2 werkdagen te worden vervangen door hardware van hetzelfde merk en type.”</p> <p>Is de aanname correct dat Built to order modellen buiten deze eis vallen? Graag uw bevestiging.</p>	Dit is correct.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
78)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 21	<p>“Opdrachtnemer dient bij levering van de hardware ook de hardware in te spoelen. (Autopilot die uitrolt via intune)”</p> <p>Deze dienstverlening staat niet opgenomen in het Prijzenblad. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit in het Prijzenblad mee te nemen, te bevestigen dat deze dienstverlening meegeprijsd moet worden door inschrijvers in de prijzen op het prijzenblad, of te bevestigen dat deze achteraf gefactureerd mag worden. Graag uw toelichting.</p>	Deze dienen in de aanbesteding meegeoffereerd te worden. Dit kan opgenomen worden onder de kostenpost ‘kosten inspoelen hardware’.
79)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 21	<p><b>“Levering toebehoren</b></p> <p>Ieder apparaat wordt geleverd met alle benodigde accessoires, inclusief relevante bekabeling, om de apparatuur volledig functioneel te kunnen gebruiken. De leverancier levert een lijst met geleverde accessoires.”</p> <p>Is de aanname correct dat u bedoelt: de bekabeling die af fabriek wordt meegeleverd?</p>	Alle bekabeling die nodig is om de apparatuur in gebruik te nemen als werkplek.
80)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 24	<p><b>“Apparatuur fabrieksnieuw</b></p> <p>Alle geleverde apparatuur dient aantoonbaar fabrieksnieuw, niet remarketed, niet renewed en niet refurbished te zijn.”</p> <p>Is de aanname correct dat grijze import is uitgesloten, en dat enkel mag worden aangeboden met producten die zijn bestemd voor de Nederlandse, zakelijke, markt?</p>	Dit is niet correct



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
81)	1	Programma van Eisen, Perceel 1 – Eis 28	<p><b>“Leverbaar</b></p> <p>De geboden producten moeten nog minstens 6 maanden leverbaar zijn na gunning.</p> <p>Na iedere levering na een nadere overeenkomst moet het geleverde product nog minimaal 6 maanden leverbaar zijn. Als het vervangende product een lagere prijs heeft, levert Opdrachtnemer het vervangende product voor deze lagere prijs.”</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt wanneer de lifecycle van het product dit toelaat?</p>	Het aangeboden product moet na levering minimaal 6 maanden te leveren zijn.
82)	2	Programma van Eisen, perceel 1 – eis 7.10	In eis 7.10 wordt gesproken over IOS. Vallen iPhones ook onder de reikwijdte van perceel 2?	<p>Nee, iPhones zijn out of scope. Deze dienen toegevoegd te worden aan paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document. Deze komt te luiden (wijziging vet gedrukt):</p> <p>Onderstaande onderdelen vallen <b>buiten</b> de scope van de aanbesteding van perceel 2:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitrol van software op de mobiele telefoons;</li><li>• <b>Mobiele telefoons met het iOS besturingssysteem (“iPhones”);</b></li><li>• Mobiele aansluitingen (SIMS).</li></ul>

