

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Gemeente Duiven, Gemeente Westervoort en Gemeente Zevenaar

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanvang, intake en duur van maatschappelijke begeleiding, eis 3	Betekent dit dat de statushouders (ook) individueel begeleidt moeten worden?	Ja
2	Locatie en bereikbaarheid, eis 2	We gaan er vanuit dat hiermee bedoeld wordt dat er ook huisbezoeken (met name in de eerste periode van vestiging) plaatsvinden. Klopt dat?	Ja, dit klopt.
3	Locatie en bereikbaarheid, eis 5	Is dit ook de plaats waar ook aanvragen van toeslagen worden behandeld?	Ja
4	Locatie en bereikbaarheid, eis 5	Is het aantal uur per week afhankelijk van de instroom en drukte van de doelgroep of een vast aantal uur per week?	Zoals vermeld is het ten minste 16 uur.
5	Hervestigers	Wat is het verwachte aantal hervestigers (toelichting: ons aanbod is mede afhankelijk van het aantal)	Dat is afhankelijk van het aantal missies dat er jaarlijks naar Nederland komen. We zetten in op één gezin per missie, met een maximum van vijf missies per jaar.
6	Juridische ondersteuning	Wat verwacht u van opdrachtnemer voor juridische ondersteuning. Wij gaan ervan uit dat u hiermee ook doelt op begeleiding bij gezinsherenigingsprocedures is dit juist?	Ja, dat is juist.
7	Onderdeel 2	Op basis waarvan stelt de gemeente de gemiddelde duur van begeleiding af? Is het mogelijk om in overleg met gemeente de begeleidingsduur op maat aan te bieden?	Dit is op basis van ervaring van de afgelopen jaren. Het is mogelijk om in afstemming de begeleidingsduur te bepalen, bijvoorbeeld aan de hand van de zelfredzaamheidsmatrix.
8	Onderdeel 3	Maatschappelijke begeleiding: Wat verstaat de gemeente onder het 'wegwijs maken in de gemeente'?	Langs voorzieningen gaan, zoals een gezondheidscentrum, Sante Partners, bibliotheek, scholen, tandarts, etc. Zodat men weet wat er is en waar dit zit.
9	Onderdeel 5	In de huidige opzet van de marktconsultatie wordt als eis gesteld dat er in beide nabijgelegen gemeenten afzonderlijke fysieke kantoren worden geopend. Wij	Dit is niet mogelijk in verband met de grootte van het gebied van de drie gemeenten. De toegang moet

		zouden graag van u vernemen of er ruimte is om hiervan af te wijken, en te volstaan met één centraal gelegen kantoor dat beide gemeenten bedient. Deze werkwijze zou bijdragen aan een efficiëntere inzet van middelen, betere samenwerking binnen het team en lagere overheadkosten, zonder concessies te doen aan de kwaliteit of bereikbaarheid van de dienstverlening. Is het mogelijk dat de gemeente openstaat voor een dergelijke invulling, mits wij kunnen aantonen dat dit voldoet aan de gewenste dienstverlening en bereikbaarheid voor inwoners van beide gemeenten?	laagdrempelig zijn voor de doelgroep, zowel in nabijheid als in reiskosten.
10	Onderdeel 5	In de uitvraag wordt als eis genoemd dat er 16 uur per week een fysiek spreekuur moet worden aangeboden voor statushouders. Kunt u toelichten of het hierbij gaat om een open inloopspreekuur, of dat het ook mogelijk is om deze uren op afspraak in te vullen?	Er moet minimaal 16 uur worden aangeboden, het is aan de opdrachtnemer om in te vullen of dit een open inloop is of op afspraak. De gemeenten vinden het belangrijk dat deze toegang laagdrempelig is.
11	Onderdeel 6	In de uitvraag wordt gesproken over een eis met betrekking tot juridische scholing van de betrokken medewerkers. Wij willen graag verheldering over de ruimte binnen deze eis. Kan aantoonbare affiniteit en praktijkervaring op het gebied van juridische ondersteuning, in combinatie met aanvullende trainingen, volstaan in plaats van een formele juridische opleiding?	Ja
12	Onderdeel 7	In de uitvraag wordt gesteld dat de rapportage binnen 15 werkdagen na afloop van elk kwartaal per individuele gemeente digitaal in een Excel-format moet worden aangeleverd. Wij werken met een eigen digitaal rapportageformat dat alle gevraagde gegevens bevat, gestructureerd en exporteerbaar is, maar niet in Excel. Is er ruimte om de rapportage in een ander – inhoudelijk gelijkwaardig – format aan te leveren, mits dit volledig voldoet aan de gestelde informatiebehoefte	Dat is mogelijk.