

## Nota van Inlichtingen 2 | Textielverzorging en wasdiensten met kenmerknummer F-EA-24-07

Ref.	Onderwerp	Vraag gegadigden	Antwoord LUMC	Ontvangen op
130	Bijlage 1 kwaliteitmeetsysteem wasserij	Binnen de wasserijbranche is het niet gebruikelijk dat boetes in rekening worden gebracht. Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om dit in uw voorwaarden wel op te nemen?	Dit om het belang van dienstverlening te onderstrepen zijn er financiële consequenties aan gekoppeld.	23-06-2025
131	Bijlage Calculatieblad	Kolom C106 Warmtejas Pepijn-Jan: 1. De Opdrachtgever geeft aan dat dit artikel niet voor overname in aanmerking komt, terwijl er wel een restwaarde is vermeld. Kunt u bevestigen dat de inschrijver geen restwaarde verschuldigd is en dat het betreffende artikel eigendom is en blijft van de Opdrachtgever? 2. Daarnaast kan de inschrijver de hoogte van het vermelde restwaardebedrag niet in verhouding brengen tot het aantal stuks dat in omloop is. Het genoemde bedrag lijkt aan de hoge kant. Kunt u dit nader toelichten?	Het betreft een pool artikel en betekent dat er geen restwaarde is. LUMC verwijderd dit artikel uit het Calculatieblad. Het is een artikel wat pas eind 2024 is ingezet.	23-06-2025
132	NVI / Calculatieblad	Ref.nr 97: Inschrijver is van mening dat de formule nog ontbreekt in het Calculatieblad tabblad 5: cel B15: kunt u het Calculatieblad hierop nog aanpassen en opnieuw aanleveren?	Dit is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	23-06-2025

133	NVI	Ref.nr 2: Inschrijver is van mening dat er meer producten gevouwen geleverd dienen te worden. Hierbij refereren wij aan het beschrijvend document 2.4.4 sub 2: specialistische dienstkleding dient gevouwen vervoerd en geleverd te worden. Kunt u inschrijver voorzien van welke artikelen inclusief aantallen gevouwen geleverd worden (specialistische dienstkleding)? Indien deze artikelen zijn opgenomen in de algemene aantallen dan verzoeken wij u alsnog om een vouwtoeslag toe te voegen aan het calculatieblad?	1. De specialistische (lab)jassen zijn allen gevouwen en is in het rood aangegeven in het Calculatieblad kolom H. 2. LUMC is niet akkoord met een aparte vouwtoeslag. Opdrachtnemer dient dit te verwerken in de totaalprijs.	23-06-2025
134	PVE	Eis 4.2.6 Topdesk: Is er reeds een bestaande OCI-koppeling beschikbaar die door de inschrijver kan worden gebruikt? Indien dit niet het geval is, staat u er dan voor open dat met inachtneming van redelijkheid en billijkheid – de daarmee gemoeide kosten in verhouding dienen te staan tot de vereiste investering, en dat u als opdrachtgever deze kosten voor uw rekening neemt?	Opdrachtnemer krijgt op locatie van LUMC toegang tot Topdesk LUMC. Er is geen OCI-koppeling vereist.	23-06-2025
135	Beschrijvend document 2.11	Buitenlocaties (Curium): Reactie op NVI vraag 22: De geleverde stuks van Curium zijn toegevoegd als bijlage, zijn de weergegeven aantallen in het calculatieblad ook al inclusief de geleverde stuks van Curium? Indien dit niet het geval is, heeft dit dan ook nog impact op de totale inschrijfprijs en bijbehorende punten?	De opgenomen aantallen in het Calculatieblad zijn inclusief het Curium.	23-06-2025

136	Algemene Inkoopvoorwaarden 20.1 f) en g)	Ontbinding, Beëindiging: Accepteert LUMC wel rechtsopvolging onder de randvoorwaarde dat de continuïteit, kwaliteit en controle over de dienstverlening gewaarborgd blijft?	Niet akkoord. Het LUMC beoordeeld of de continuïteit, kwaliteit en controle over de dienstverlening voldoende zijn gewaarborgd. Indien dit het geval is, <b>kan</b> het LUMC besluiten de overeenkomst onder de rechtsopvolger voort te zetten. Dit is geen garantie en wordt per situatie beoordeeld door LUMC.	23-06-2025
137	Dienstverleningsovereenkomst 4	Tekortkoming en ontbinding, opzegging: Bent u bereid om artikel 20.1 b) van uw Algemene Inkoopvoorwaarden wederkerig van toepassing te verklaren? Het verleden leert ons helaas dat dergelijke situaties ook bij gezondheidszorgorganisaties aan de orde kunnen komen. En in vervolg daarop in een dergelijke situatie artikel 20.3 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden ook wederkerig van toepassing te laten zijn?	Niet akkoord. LUMC heeft als academisch ziekenhuis een maatschappelijke taak en een publieke karakter. U heeft reeds bestaande rechtsmiddelen bij tekortkomingen van opdrachtgever.	23-06-2025
138	Dienstverleningsovereenkomst 4.1	Tekortkoming - Aangezien het in artikel 4.1 een grondslag voor ontbinding of opzegging van de Overeenkomst betreft, is het ons inziens gerechtvaardigd om voordat tot ontbinding of opzegging wordt overgegaan aan Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn wordt gegund. Kan dat toegevoegd worden aan artikel 4.1?	Niet akkoord. Artikel 4.1 biedt LUMC de mogelijkheid om direct te handelen, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Deze bevoegdheid is noodzakelijk met het oog op de continuïteit van zorg en veiligheid binnen de organisatie.  In de praktijk zal LUMC in beginsel beoordelen of herstel binnen redelijke termijn mogelijk is, tenzij sprake is van een wezenlijke en/of herhaalde tekortkoming die onmiddellijke actie vereist.	23-06-2025
139	Bijlage Calculatieblad	Meerdere tabbladen - Verwijzing inschrijfprijs: In tabblad 5. Formule prijzenblad B staat in cel B15 geen verwijzing, kunt u dit aanpassen naar de verwijzing naar de inschrijfprijs voor onderdeel B?	Dit is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	23-06-2025

140	Bijlage Calculatieblad	Tab Invul instructie - Maximaal 2 cijfers achter de komma: Dit lijkt niet te zijn aangepast, kunt u dit alsnog aanpassen in het Calculatieblad?	Dit is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	23-06-2025
141	Bijlage Calculatieblad	Tab Invul instructie - Tabblad "Alternatieve verwerking": Dit lijkt niet te zijn aangepast, kunt u dit alsnog aanpassen in het Calculatieblad?	Dit is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	23-06-2025
142	NVI 1 regel 42/ Beschrijvend document – 1.5 planning	We realiseren ons dat jullie een strakke planning hebben i.v.m. het aflopen van het huidige contract. Realiseert het LUMC zich dat het vasthouden aan deze krappe termijn tussen definitieve gunning en opstart betekent dat dit mogelijk voor andere partijen niet haalbaar is? O.a. omdat de gemiddelde levertijd van de benodigde materialen deze periode overschrijdt, maar ook andere aspecten zoals o.a. het opleiden van het personeel voor de inhouse dienstverlening meer tijd vragen. Bent u bereid uw antwoord te herzien?	LUMC heeft een deadline te behalen en daardoor blijft de planning blijft hetzelfde.	24-06-2025
143	NVI 1 Regel 56/Calculatieblad Dienstkleding	Het is zeer ongebruikelijk dat inschrijvers tijdens het aanbestedingstraject overnamevoorwaarden met elkaar bespreken. U heeft een contract met de huidige leverancier en dient potentiële nieuwe inschrijvers te informeren over de voorwaarden. Indien de broeken niet overgenomen kunnen worden, moeten deze nieuw aangeschaft worden door de nieuwe opdrachtnemer. De levertijd hiervan bedraagt 12 tot 16 weken en overschrijdt daarmee de beschikbare implementatietijd. Kunt u alsnog antwoord geven op deze vraag zoals gesteld in de NVI 1?	Na gunning kan de nieuwe Opdrachtnemer contact opnemen met de oude dienstverlener om eventuele overname te bespreken.	24-06-2025

144	NVI 1 Nr 35/ Programma van Eisen 4.5.2	Wij constateren dat de gestelde eis mogelijk beperkend kan werken voor inschrijvers. En ook tegenstrijdig is met de informatie uit de aanbestedingsstukken en de rondleiding. Kunt u uitleggen waarom u hieraan vasthoudt? Wij gaan ervan uit dat het doel is om te komen tot een volledige en passende fullservice dienstverlening, ongeacht de wijze waarop inschrijvers hier invulling aan geven.	LUMC houdt vast aan eis 4.5.2 uit het Programma van Eisen. Het LUMC onderstreept daarmee het belang van een directe verbinding tussen Opdrachtnemer en medewerkers van de linnenkamer. De verantwoording van de medewerkers van de linnenkamer vindt plaats door directe aansturing van Opdrachtnemer.	24-06-2025
145	Nvl 1 vraag 67: Verwerkersovereenkomst 4	NEN7510 : Inzake de onderhavige dienstverlening en de soort persoonsgegevens die daartoe verwerkt worden, niet zijnde gezondheidsgegevens zijn wij niet gehouden te voldoen aan de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging in de zorg, maar dienen wij wel te voldoen aan de AVG en een passend informatiebeveiligingsbeleid te hanteren. Bent u het daarmee eens?	LUMC beantwoordt deze vraag in de Nota van Inlichtingen 2: Opdrachtnemer verwerkt geen gezondheidsgegevens en hoeft niet te voldoen aan de NEN7510. Opdrachtnemer dient wel ISO27001 gecertificeerd te zijn óf werkt tenminste aantoonbaar conform de ISO27001. Dit omdat Opdrachtnemer persoonsgegevens (niet-gezondheidsgegevens) verwerkt. Zie daarvoor ook artikel 4 (versie niet-gezondheidsgegevens) in het BOZ-model.	12-06-2025
146	Nvl 1 vraag 68: Verwerkersovereenkomst Bijlage 34	Verwerkersovereenkomst: Wij kwalificeren ons als Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van de dienstverlening aan onze klanten, dit geldt ook in geval van de onderhavige dienstverlening aan LUMC. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is daarmee niet aan de orde voor de onderhavige dienstverlening voor LUMC. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag toelichten waarom niet?	Zie het antwoord van LUMC op vraag 145 uit deze Nota van Inlichtingen.	12-06-2025

146	Nvl 1 vraag 75: Algemene Inkoopvoorwaarden 16.4	Informatiebeveiliging: Voor de onderhavige dienstverlening zijn wij (Leverancier) in het kader van de AVG niet gehouden te voldoen aan de NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg, maar dienen wij een passend informatiebeveiligingsbeleid (zie ook artikel 16.6) te hanteren en ons te committeren aan de AVG. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord van LUMC op vraag 145 uit deze Nota van Inlichtingen.	12-06-2025
-----	--	---	--	------------