

EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN

	Vraag	Antwoord
1	In §4.2.2 stelt u een maximum van 3 pagina's voor de beantwoording van GC2. Wij zijn voorstander van een beknopte beantwoording maar weten uit ervaring dat wij u een beter beeld kunnen geven van onze webshop met screenshots in 4 pagina's. Bent u bereid om het maximum aantal pagina's voor GC2 aan te passen naar 4 pagina's?	Wij zijn akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's voor de beantwoording van GC2 naar vier pagina's.
2	In §4.2.2 stelt u een maximum van 3 pagina's voor de beantwoording van GC1. Wij zijn voorstander van een beknopte beantwoording maar weten uit ervaring dat wij u een beter beeld kunnen geven van onze aanpak in 4 pagina's. Bent u bereid om het maximum aantal pagina's voor GC1 aan te passen naar 4 pagina's?	Wij zijn akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's voor de beantwoording van GC1 naar vier pagina's.
3	In §3.4.2. stelt u bij GE4 eisen aan een kwaliteitszorgsysteem. Graag toetsen wij of onze situatie voldoet aan de door u gestelde eis. Wij hebben een intern kwaliteitsmanagementsysteem en handboek, opgesteld volgens de ISO9001 normen. De naleving hiervan wordt niet extern getoetst. Het certificeringstraject voor ISO9001 hebben wij opgestart en ronden wij na de zomer af. Op 1 september 2025 zijn wij ISO9001 gecertificeerd (naast onze ISO27001 certificering). Kunt u bevestigen of wij hiermee voldoen aan de door u gestelde eis GE04?	In GE4 (paragraaf 3.4.2) is opgesomd aan welke vereisten het kwaliteitszorgsysteem moet voldoen, waaronder periodieke toetsing door een onafhankelijke deskundige op naleving van de procedures. Daarnaast staat in deze paragraaf aangegeven: "Bent u niet gecertificeerd? Dan wordt de gelijkwaardigheid van uw kwaliteitszorgsysteem aan de normenreeks getoetst. U dient daarvoor een verklaring van een onafhankelijk deskundige af te geven dat uw kwaliteitszorgsysteem daaraan gelijkwaardig is". In paragraaf 3.4 is aangegeven: "Voldoet uw onderneming, al dan niet met inzet van deelnemers en/of derden, <u>op het moment van inschrijven</u> (nog) niet aan alle geschiktheidseisen? Dan nemen wij uw inschrijving niet in behandeling". De vereiste bewijsmiddel(len) worden, conform paragraaf 4.1.2 van de offerteaanvraag, opgevraagd bij de voorgenomen gunning aan de inschrijver met de EMVI.

4	Wij zijn gecertificeerd voor ISO14001, ISO2200 en ISO27001 en deze zijn binnen onze organisatie gecombineerd in een geïntegreerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) Zij vormen de basis van ons bedrijf, ons kwaliteitsbeleid, klantgerichtheid en continu verbeteringsproces. Ons KMS is in andere aanbestedingen altijd geaccepteerd als volledig gelijkwaardig aan het door u gevraagde ISO9001 certificaat. Kunt u bevestigen dat u dat ook als zodanig bereid bent te accepteren?	Zie het antwoord op vraag 3.
5	U vraagt om een Voucher die men in een webshop kan besteden. Is Aanbestedende dienst akkoord dat de drager van de voucher ook de VVV Cadeaukaart mag zijn?	De Voucher moet voldoen aan specifieke eisen, zoals een unieke verpakking, begeleidend schrijven, en een breed assortiment geschenken. De VVV Cadeaukaart is een generieke cadeaukaart en voldoet niet aan deze eisen, maar kan wel als onderdeel van het aanbod in de webshop worden opgenomen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar eis 5.3 in het Programma van Eisen.
6	Onze helpdesk is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag, en op zondag via e-mail. Inschrijver gaat ervan uit dat, gezien de uitgebreide bereikbaarheid van de helpdesk, dit als voldoende wordt beschouwd?	Ja, de mogelijkheid om op zondag via e-mail contact op te nemen, wordt als voldoende beschouwd, mits de klantenservice op werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar is zoals beschreven in eis 9.2. Eis 9.2 is aangepast.
7	Gezien het doel van het geschenk als blijk van waardering, is het niet gebruikelijk om prijzen zichtbaar in de webshop te tonen. In plaats daarvan kan de waarde bijvoorbeeld worden weergegeven met punten of sterren. Omdat bij eindejaarsgeschenken de beleving en waardering centraal staan, ontvangen wij graag een nadere toelichting op dit onderdeel binnen eis 7.6	Wij begrijpen de nadruk op beleving en waardering voor eindejaarsgeschenken. Echter, wij wensen de prijs zichtbaar te houden in de webshop, zodat de ontvangers duidelijk kunnen zien wat de waarde van hun keuze is. Dit kan bijdragen aan transparantie en helpt bij het maken van een weloverwogen keuze.
8	Aangezien de omschrijving van eis 7.1 vrij algemeen is, ontvangen wij graag aanvullende specificaties met betrekking tot de huisstijl, inclusief een eventueel beschikbaar huisstijlhandboek.	Na de aanbesteding ontvangt de opdrachtnemer de benodigde gegevens, zoals logo's en kleuren, voor het ontwerp en de productie van de Voucher. Hiervoor wordt samengewerkt met de afdeling communicatie van de gemeente Groningen.

9	De voucher is opwaardeerbaar met maximaal €10,-. Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met eis 5.4? Binnen de webshop kan het beschikbare budget worden besteed aan één of meerdere keuze-artikelen, mits het volledige saldo in één keer wordt verzilverd. Wenst u daarnaast ook de mogelijkheid voor medewerkers om het saldo te laten opwaarderen (bijvoorbeeld door bijbetaling) met maximaal €10?	Eis 5.4 houdt in dat de Voucher opwaardeerbaar is met maximaal €10,-, zodat medewerkers de mogelijkheid hebben om hun saldo op te waarderen als het niet voldoende is om hun gewenste artikelen aan te schaffen. Het doel hiervan is om flexibiliteit te bieden, zodat medewerkers bijvoorbeeld een cadeau kunnen kiezen dat net iets boven het beschikbare budget ligt, zonder dat ze genoeg hoeven te nemen met een goedkoper alternatief. Deze opwaardeermogelijkheid zorgt ervoor dat medewerkers de volledige waarde van de Voucher kunnen benutten voor hun gewenste keuze.
10	Gemeente Groningen heeft de mogelijkheid om eigen producten toe te voegen aan de webshop, zoals een cadeaubon van Sport050 en/of SPOT. Kunt u aangeven hoeveel eigen producten u hieraan wilt toevoegen? Zijn dit uitsluitend digitale artikelen of ook fysieke producten? Op welke wijze vindt de verzending plaats (zowel fysiek als digitaal)? Aangezien de inschrijver geen eigenaar is van de desbetreffende producten, verneemt de inschrijver graag vooraf de wensen, zodat eventuele processen efficiënt kunnen worden afgestemd en gestroomlijnd.	Het exacte aantal eigen producten kunnen we vooraf niet vaststellen. Het betreft zowel fysieke als digitale producten die kunnen worden aangeboden, maar dit gebeurt altijd in overleg met de opdrachtnemer. We verwachten maximaal 10 eigen producten toe te voegen aan het assortiment van de Voucher, echter kan dit aantal hoger of lager uitvallen. Digitale producten worden via e-mail verzonden. Fysieke producten worden, zolang de voorraad strekt, door de opdrachtnemer bezorgd op het huisadres van de medewerker.
11	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerker van opdrachtgever kan kiezen uit een breed assortiment geschenken, verdeeld over meerdere categorieën en passend bij de gestelde eisen. Wij willen hierbij aangeven dat we nog bezig zijn met het samenstellen van het nieuwe assortiment, en het getoonde assortiment (2024) momenteel slechts ter indicatie dient. Inschrijver gaat ervan uit dat dit, gezien de huidige fase, voldoende is voor de beoordeling?	Er vindt geen beoordeling van het huidige assortiment plaats, zolang het uiteindelijke assortiment maar voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen.
12	Refereert u hier aan de traditionele pakketten die onderdeel zijn van het online aanbod (webshop), of aan de pakketten die bestemd zijn voor de drie directies? De pakketten binnen het online keuzeaanbod, net als alle overige geschenken, zijn beschikbaar tot een door u nader te bepalen	Eis 5.2 is aangepast, waarbij de zin "tot welke datum de Traditionele pakketten kunnen worden besteld" is doorgehaald. Voor wat betreft het Traditionele pakket dat binnen de Voucher kan worden besteld houdt opdrachtnemer een bepaalde voorraad aan (die door iederz is ingepakt). De

	sluitingsdatum.	Traditionele pakketten zijn via de webshop te bestellen vanaf de opening tot de sluiting of zolang de voorraad strekt. Tevens is eis 10.5 aangepast. Facturering van de Traditionele pakketten die binnen de Voucher worden besteld, geschiedt volgens eis 10.6
13	Kunt u, gezien het subjectieve karakter van eis 5.1, specificeren wat u verstaat onder een 'unieke' verpakking'?	Een 'unieke' verpakking is herkenbaar als een cadeau van de Gemeente Groningen, waarbij de huisstijl – zoals het gemeentelogo en kleurenschema – zorgt voor een onderscheidende en uitnodigende uitstraling.
14	Bevestigt u dat dit specifiek geldt voor de traditionele pakketten bestemd voor de drie directies? Indien ja, wenst u dat de inschrijver deze pakketten via locatie Iederz doneert aan de Voedselbank Groningen?	Ja, dit is correct. De Traditionele pakketten bestemd voor de drie directies worden door iederz gedoneerd aan de Voedselbank Groningen.
15	Foodproducten moeten minimaal houdbaar zijn tot 1 maart van het jaar na uitlevering. Wanneer de inschrijver gebruikmaakt van lokale producten of ondernemers, kan de langere houdbaarheidsdatum onder druk komen te staan, bijvoorbeeld door het duurzame en ambachtelijke karakter van deze producten. Op basis van deze informatie verzoeken wij om een versoepeling van eis 3.3.	Het Traditionele pakket is een goed gevuld pakket met foodproducten, waarbij de nadruk niet ligt op duurzaamheid, sociaal of lokaal. De focus ligt op het aanbieden van een gevarieerd assortiment dat minimaal houdbaar is tot 1 maart van het jaar na uitlevering. Lokaal, sociaal en duurzaam zijn van toepassing op het aanbod van geschenken in de Voucher. Daarom stemmen wij niet in met een versoepeling van eis 3.3 voor het Traditionele pakket.
16	Kunt u verduidelijken wat precies wordt bedoeld met "overige pakketten"? Verwijst dit naar pakketten die afwijken van het traditionele pakket, en in welke gevallen zijn deze zogenaamde "overige pakketten" de verantwoordelijkheid van de leverancier?	"Overige pakketten" verwijst naar pakketten die afwijken van het Traditionele pakket, waarbij de invulling flexibel is en kan variëren. Naast het Traditionele pakket willen wij meerdere pakketten aanbieden waar de ontvangers van de Voucher voor kunnen kiezen. De invulling van deze overige pakketten is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, die zelf de keuze maakt voor de inhoud, met inachtneming van de gestelde criteria.
17	Opdrachtnemer biedt geschenken aan waarbij de nominale waarde wordt gewaarborgd en de verkoopprijzen marktconform zijn. Inschrijver gaat ervan uit dat een eventuele toetsing plaatsvindt op basis van Nederlandse (online) aanbieders, en dat acties van zowel Nederlandse als buitenlandse	Deze aanname is correct.

	aanbieders buiten beschouwing worden gelaten. is deze aanname juist?	
18	Gezien de omvang en de gedetailleerde informatie die vereist is voor een volledige uitwerking, verzoeken wij om de mogelijkheid om de maximale omvang te verruimen naar 5 enkelzijdige A4-pagina's, zodat alle gevraagde informatie op een duidelijke manier kan worden gepresenteerd, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de uitwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's voor de beantwoording van GC3 naar vijf pagina's.
19	Wat is de toegevoegde waarde van de schriftelijke uitwerking, aangezien de demo webshop (link met inloggegevens) de genoemde functionaliteiten en kenmerken direct illustreert? Aangezien de uitvoering van deze aspecten volledig zichtbaar en controleerbaar is in de demo-omgeving, rijst de vraag of de schriftelijke uitwerking daadwerkelijk enige meerwaarde biedt, of dat deze slechts een herhaling is van wat al visueel beschikbaar is. Is het dan niet efficiënter om de schriftelijke uitwerking te beperken tot overige relevante informatie die niet direct zichtbaar is in de demo-omgeving, maar die bijv naar wens kan worden aangepast?	De schriftelijke uitwerking geeft een gestructureerd en volledig beeld van de inrichting, toegankelijkheid en functionaliteiten van de webshop, zoals vereist in het programma van eisen. Hoewel de demo-omgeving ter illustratie en controle dient, vindt de beoordeling plaats op basis van de schriftelijke uitwerking. Daarom is het essentieel om de gevraagde aspecten helder te beschrijven, inclusief elementen die niet direct zichtbaar zijn in de demo, zoals de mogelijkheden voor personalisatie.
20	Gezien de omvang van de gevraagde informatie, verzoeken wij u vriendelijk het aantal pagina's uit te breiden naar 4 A4 en 1 A3, zodat de benodigde details en uitwerkingen volledig kunnen worden opgenomen. Dit zou ons in staat stellen om aan alle vereisten te voldoen zonder concessies te doen aan de kwaliteit of volledigheid van de inzending. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
21	Wat was de specifieke invulling van de attentie die in de afgelopen jaren naast de voucher is verstrekt?	In voorgaande jaren zijn bij de Voucher attenties zoals tuinzaadjes, bonbons, spelletjes en chocoladepoeder verstrekt. Hoewel de attentie niet verplicht is, wordt deze wel gewaardeerd. Lokale producten of elementen zijn een leuke toevoeging, maar we waarderen vooral de creativiteit van de opdrachtnemer.

22	Wat wordt specifiek bedoeld met "lokale partners" in de context van het leveren van minimaal 1.000 pakketten aan grote organisaties, en welke rol wordt van deze partners verwacht in de nauwe samenwerking?	Lokale partners zijn bedrijven uit de regio, zoals leveranciers van (non)-foodproducten of logistieke dienstverleners. Lokaal hoeft in deze context niet specifiek de regio Groningen te zijn; het verwijst naar de regio die relevant is voor de betreffende referentieopdracht. Deze partners kunnen helpen bij het samenstellen en leveren van de pakketten, bijvoorbeeld door lokale producten te leveren of logistiek te coördineren. Zie tevens het antwoord op vraag 32.
23	Hoe verhoudt de vermelding van een kerncompetentie met betrekking tot de inhoud (zoals 100% food) zich tot de daadwerkelijke kennis en ervaring van een inschrijver op dit gebied, aangezien de inhoud van het pakket op zich weinig zegt over de praktische expertise en de kwaliteit van uitvoering die een inschrijver kan bieden?	Zie het antwoord op vraag 32.
24	Behoort het resterende bedrag van € 5,- specifiek te worden aangewend voor de voucher, al dan niet met een attentie, of dient dit bedrag voor een andere bestemming binnen het geschenk te worden gereserveerd?	Per voucher dient €45,- te worden gefactureerd, waarvan €40,- bestemd is voor de inhoud van het geschenk. De overige €5,- kan door de inschrijver worden aangewend voor alle overige kosten die de leverancier maakt. Zie voor meer informatie paragraaf 2.1.1. van de Offerteaanvraag en het antwoord op vraag 40.
25	Heeft u bijv in de afgelopen jaren, naast de voucher, nog een extra attentie uitgereikt? Zo ja, zou u kunnen aangeven welke attenties dit zijn geweest?	Zie het antwoord op vraag 21.
26	Wat is de specifieke verantwoordelijkheid van lederz met betrekking tot de handling van de voucherkaart? Het is namelijk niet geheel duidelijk wat u, naast de voucher (envelop en kaart) met inloggegevens, verder verwacht te ontvangen in termen van afhandeling cq verpakingsverwerkzaamheden van de voucher.	lederz draagt zorg voor het inpakken van de Voucher. De Voucher bestaat uit drie of vier elementen: een omverpakking, de Voucher zelf, een begeleidend schrijven en eventueel een attentie. De afhandeling gebeurt in onderlinge afstemming.
27	Zijn er met betrekking tot het kerstpakket, dat onderdeel uitmaakt van het keuzeassortiment, nog inhoudelijke restricties waar rekening mee gehouden	Er zijn geen andere restricties dan reeds omschreven in het Programma van Eisen.

	moet worden?	
28	Moet het volledige assortiment van de voucher voldoen aan de gestelde eis met betrekking tot de focus op MKB-bedrijven uit de genoemde provincies en sociale ondernemingen, of volstaat een gedeeltelijke toepassing hiervan om een breder keuzeassortiment te creëren voor de medewerkers?	Opdrachtnemer draagt zorg dat de medewerker van opdrachtgever kan kiezen uit een zo breed mogelijk assortiment geschenken die in meerdere categorieën zijn onderverdeeld conform eis 5.3. Een grotere focus op lokaal, sociaal en duurzaam aanbod kan positief bijdragen aan de beoordeling. Voor meer informatie verwijzen wij u naar GC3 in paragraaf 4.2.2. van de Offerteaanvraag.
29	Dienen alle directies een identiek pakket te ontvangen, of heeft iedere directie de mogelijkheid om een pakket samen te stellen op basis van eigen voorkeuren?	Ja, alle directies ontvangen hetzelfde pakket met een identieke inhoud aan producten.
30	Zijn de pakketten, bestaande uit 100% foodproducten, bedoeld om achteraf in samenspraak met de gemeente Groningen samengesteld te worden, of wordt er bij inschrijving een voorstel verwacht welke naar wens later kan worden aangepast?	Het Traditionele pakket wordt in samenspraak met de gemeente Groningen samengesteld. De opdrachtnemer stelt een conceptproductenlijst op voor de betreffende directies. Na vaststelling ontvangt de opdrachtnemer de definitieve lijst retour. Bij inschrijving is het niet nodig een voorstel in te dienen. Zie ook het antwoord op vraag 11.
31	Zou u meer opheldering kunnen geven over de term 'opwaardeerbaar' in relatie tot de opdracht? Bedoelt u hiermee dat de voucher door medewerkers zelf kan worden opgewaardeerd, bijvoorbeeld door bijbetaling, of heeft het betrekking op een situatie waarin Gem Groningen een hoger budget wenst en de voucher op die manier wordt verhoogd? graag zien wij extra toelichting tegemoet.	Zie het antwoord op vraag 9.
32	Referentie KC2 stelt dat inschrijvers ervaring moeten hebben met 1.000 pakketten, bestaande uit 100% foodproducten, in nauwe samenwerking met lokale partners. Deze combinatie van eisen sluit veel ervaren aanbieders uit die wel traditionele pakketten leveren, maar deze marktconform invullen met een mix van food en non-food. Tevens worden pakketten met lokale	Kerncompetentie 2 is aangepast; voor meer informatie verwijzen wij naar de nieuw geüploade Offerteaanvraag en het nieuwe referentieformulier.

	producten veelal gevraagd door kleinere gemeentes of veiligheidsregio's. Vraag: Wilt u de referentie-eis aanpassen naar 500 pakketten met foodproducten en 1 non food item, in nauwe samenwerking met lokale partners? Dit om te voorkomen dat potentiële sterke leveranciers onterecht worden uitgesloten en de markt onnodig wordt beperkt.	
33	Offerteaanvraag pag. 5 'Het Traditioneel pakket, bestaande uit 100% food producten, is bestemd voor een aantal directies van de gemeente Groningen. Deze worden door de drie (3) directies samengesteld.' Vragen: a. Bedoelt u 1 traditioneel pakket voor alle 3 directies? b. Zo nee, bedoelt u 3 verschillende pakketten: voor elke directie 1? c. Wat bedoelt u met 'Deze worden door de drie (3) directies samengesteld.'? d. Hoe moeten we de zinsnede 'Deze worden door de drie (3) directies samengesteld.' lezen in relatie tot eis 3.1? Daarin lijken opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar het pakket samen te stellen. Wie stelt de pakketten precies samen?	Alle directies ontvangen hetzelfde pakket. Het Traditionele pakket wordt in overleg met de gemeente Groningen samengesteld. Zie ook de antwoorden op vraag 29 en 30.
34	U geeft in de offerteaanvraag aan dat bij de voucher minimaal 40 euro bestemd is voor het geschenk en daarnaast maximaal 5 euro t.b.v. de voucher zelf. Wij gaan er dan ook vanuit dat er een bedrag van 5 euro in rekening gebracht mag worden bij de eerste factuur op basis van de totaal afgenomen vouchers en dat de overige factureringsvoorwaarden het geschenk a 40 euro betreft. Graag uw bevestiging hiervan.	Niet akkoord. Facturering met betrekking tot de Voucher vindt plaats conform eis 10.6. Bij de laatste factuur (vier (4) weken na sluiting van de webshop op 31 januari) mag opdrachtnemer voor de niet-verzilverde Vouchers de kosten voor omverpakking en inpakwerkzaamheden in rekening brengen (dit bedraagt niet meer dan €5,-). Eis 10.6 is hierop aangepast.
35	Hoeveel medewerkers hebben in 2024 via de voucher voor een traditioneel pakket gekozen? En uit hoeveel geschenken kon men in 2024 in totaal kiezen?	Het totaal aantal bestelde Traditionele pakketten met de Voucher in 2024 was ongeveer 150 stuks. Het aantal geschenken waaruit de medewerkers in de webshop konden kiezen is onbekend.
36	Graag ontvangen wij een voorbeeld (inhoud en foto) van het Traditionele pakket zoals dit in 2024 is samengesteld.	Het Traditionele pakket bevatte een selectie van algemene foodproducten die gebruikelijk zijn als eindejaarsgeschenk en voldoen aan de gangbare normen voor dit type pakket.

37	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerker van opdrachtgever kan kiezen uit een breed assortiment geschenken, verdeeld over meerdere categorieën en passend bij de gestelde eisen. Wat verstaat u onder een breed assortiment? Wij verzoeken u een concreet minimum en maximum aantal geschenken te benoemen.	Er wordt geen concreet minimum- of maximaal aantal geschenken benoemd, zodat de leverancier de vrijheid heeft om het assortiment naar eigen inzicht in te vullen. In eis 5.3 is aangegeven welke categorieën minimaal moeten worden aangeboden, maar opdrachtnemer heeft de flexibiliteit om het aanbod verder uit te breiden.
38	Bedoelt u hiermee dat hetzelfde Traditionele pakket als die van de drie Directies ook onderdeel dient te zijn van het brede assortiment waaruit de medewerkers die een voucher ontvangen kunnen kiezen? Indien het antwoord hierop ja is: - hoeveel medewerkers hebben hiervoor gekozen in 2024? - dient dit pakket dan ook naar het huisadres van de medewerker verstuurd te worden of bezorgd iederz deze?	Ja, dit is correct. Het totaal aantal bestelde Traditionele pakketten met de Voucher in 2024 was ongeveer 150 stuks. Pakketten dienen door opdrachtnemer op het huisadres te worden geleverd.
39	U geeft hier aan dat alle geschenken zijn voorzien van een prijs inclusief btw. Normaliter is een keuzesite voorzien van punten in plaats van prijzen. 100 punten staan dan bijvoorbeeld gelijk aan een waarde van 10 euro. Is het toegestaan om de geschenken van punten te voorzien in plaats van prijzen?	Zie het antwoord op vraag 7.
40	Het sociale werkbedrijf iederz in Groningen was verantwoordelijk voor het inpakken van de Voucher. Tegen welk tarief doen zij dit? En graag horen wij wat deze inhoud van de voucher de afgelopen drie jaar was (alleen envelop en voucher of nog meer dan dat)?	De kosten voor het inpakken van het Traditioneel pakket bedragen €2,95 per Traditioneel pakket. Er is hierbij uitgegaan van 24 artikelen per pakket. De definitieve kosten zullen worden berekend aan de hand van het werkelijke aantal artikelen per pakket. Voor het inpakken van de Voucher bedragen de kosten €0,40 per stuk, inclusief het vouwen van de doos/omverpakking en het toevoegen van drie elementen (bijv. Voucher, begeleidend schrijven en eventueel attentie). De definitieve kosten zullen worden berekend aan de hand van de werkelijke inhoud van de Voucher.

		Het bovenstaande is een indicatie. Er wordt gecalculeerd op basis van het aantal handelingen. Mocht het aantal handelingen en/of artikelen wijzigen dan heeft dit invloed op de prijs. Zie ook het antwoord op vraag 26.
41	U geeft hier een opsomming waaruit het assortiment minimaal dient te bestaan. Uit hoeveel geschenken bestond het assortiment in 2024 en wat was de top 25 hiervan?	Het aantal geschenken waaruit de medewerkers in de webshop konden kiezen is onbekend, maar de verdeling tussen producten en cadeaubonnen was ongeveer 70% producten en 30% cadeaubonnen, hetgeen vergelijkbaar is met 2022. Populaire productcategorieën omvatten (lichamelijke) verzorgingsproducten, magazine abonnementen, klein huishoudelijk (kook)apparatuur en elektronica/gadgets. Cadeaubonnen voor bioscopen, restaurants en algemene cadeaukaarten blijven eveneens populair. Daarnaast is er een duidelijke voorkeur voor lokaal aanbod, en sturen we in deze aanbesteding nadrukkelijker op lokale, sociale en duurzame producten, waarbij initiatieven zoals Lutje Lokaal en Platform Goed Inkopen een belangrijke rol spelen.
42	Deze worden door de drie (3) directies samengesteld. Krijgen alle drie de directies hetzelfde pakket?	Zie het antwoord op vraag 29.
43	"Foodproducten dienen een houdbaarheidsdatum te hebben tot minimaal 1 maart van het jaar volgend op de datum van uitlevering." . Wanneer we week 47 uit 4.2 aanhouden voor het aanleveren bij lederz zouden de producten minimaal 3.5 maand houdbaar moeten zijn. Producten van lokale leveranciers zijn over het algemeen kwaliteitsproducten met een kortere houdbaarheid dan 3.5 maand. Zijn jullie jezelf ervan bewust dat deze eis ervoor zorgt dat er veel lokale producten hiermee niet in het pakket kunnen worden opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 15.
44	In dit gunningscriterium dienen inschrijvers de samenwerkingen met regionale bedrijven uit te werken. Specifiek wordt de voucher genoemd. Kunnen jullie bevestigen at GC3 enkel over de voucher gaat omdat de	Uw aanname klopt. GC3 heeft enkel betrekking op de Voucher.

	directies de pakketten uiteindelijk samenstellen? Dienen deze pakketten na gunning ook regionale producten te bevatten? Of dienen deze bijvoorbeeld zelfs uitsluitend regionale producten te bevatten?	
45	Hoe zien jullie de drie provincies Friesland, Drenthe en Overijssel als lokaal voor Groningen? Is dat net zo belangrijk als producten uit Groningen zelf? Eerst beschrijven jullie bij dit gunningscriterium Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel. Daarna noemen jullie impactmakers uit Groningen, Friesland en Drenthe. Zijn impactmakers uit Overijssel ook belangrijk? Bij de vierde bullet geven jullie aan dat de samenwerkingen bij voorkeur binnen de stad Groningen zijn. Klopt onze aanname dat lokaal voor gemeente Groningen vooral de eigen stad is en de andere genoemde provincies er ook in betrokken mogen worden maar wel in mindere mate en alleen als iets niet in Groningen zelf te krijgen is?	De gemeente Groningen legt de nadruk op samenwerking met lokale, sociale en duurzame ondernemingen, met een focus op de stad Groningen en de omliggende provincies Friesland, Drenthe en Overijssel. Deze aanpak is gekozen om inschrijvers niet onnodig te beperken en voldoende ruimte te bieden. Voor meer informatie verwijzen wij naar GC3 in paragraaf 4.2.2. van de Offerteaanvraag.
46	Bedoelen jullie met 'directie' in deze aanbesteding drie gehele bedrijfsonderdelen en alle medewerkers die eronder vallen?	Gemeente Groningen is onderverdeeld in verschillende directies. Wij bedoelen met 'directie' inderdaad bedrijfsonderdelen en de medewerkers die daaronder vallen.
47	Zijn er alcoholgerelateerde producten toegestaan in de webshop zoals flessenopeners?	Ja, zolang er geen alcoholhoudende dranken worden aangeboden (conform eis 2.3).
48	"Het saldo van de voucher kan verspreid worden besteed over meerdere aankopen totdat het volledig is gebruikt." Dit betreft een voucher van 40 euro. Gezien het feit dat er fysieke geschenken onderdeel zijn van het assortiment is het niet duurzaam wanneer er op meerdere momenten verzendingen dienen plaats te vinden naar hetzelfde adres. Dit zorgt telkens voor (onnodige) extra transportbewegingen. Om die reden stellen wij voor dat de voucher in 1 keer besteed dient te worden waarmee ontvangers van de voucher op dat moment wel meerdere keuzes kunnen maken.	Wij gaan akkoord met de wijziging van eis 5.4. De Voucher dient in één (1) keer te worden verzilverd aan één (1) of meerdere aankopen in de webshop tot het saldo op is. Opwaarderen is mogelijk met maximaal €10,-. Tevens is eis 7.6 aangepast en paragraaf 1.6 in Offerteaanvraag.

49	"tot welke datum de Traditionele pakketten kunnen worden besteld." Bedoelen jullie hiermee dat op de voucher voor de webshop specifiek vermeld dient te worden tot wanneer traditionele pakketten, die onderdeel van het assortiment in de webshop zijn, te bestellen zijn? Wat is de reden hiervan? De voucher kan slechts tot 31 januari worden besteed.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.
50	Op welk moment kiezen jullie het definitieve aantal vouchers en traditionele pakketten?	De aantallen zijn vrijwel elk jaar gelijk, maar kunnen afwijken door wijzigingen in de directies die deelnemen aan het Traditionele pakket, of door uittreding van personeel of nieuwe medewerkers. In GC1 verzoeken wij om een uitwerking van de planning, de planning wordt vervolgens besproken met het interne projectteam en opdrachtgever.
51	"Een pakket bestaande uit 100% food producten voor een aantal directies van de gemeente Groningen. Deze worden door de directies samengesteld." Gebruikelijk bij een pakket is 1 of meerdere non-food-producten. Kunnen jullie per omgaande bevestigen dat non-food-producten in deze uitvraag voor een traditioneel pakket niet zijn toegestaan?	Wij bevestigen dat de Traditionele pakketten uitsluitend uit foodproducten bestaan, conform eis 3.2. Non-food-producten zijn niet toegestaan.
52	"De voucher is opwaardeerbaar met maximaal €10 en geldig tot en met 31 januari in het jaar na uitgifte." Wat bedoelen jullie daarmee? In welke situatie is opwaarderen nodig?	Zie het antwoord op vraag 9.
53	Wij zijn gecertificeerd voor ISO14001, ISO2200 en ISO27001 en deze zijn binnen onze organisatie gecombineerd in een geïntegreerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)Zij vormen de basis van ons bedrijf, ons kwaliteitsbeleid, klantgerichtheid enOns KMS is in andere aanbestedingen altijd geaccepteerd als volledig gelijkwaardig aan het door u gevraagde ISO9001 certificaat.Kunt u bevestigen dat u dat ook als zodanig bereid bent te accepteren?	Zie het antwoord op vraag 3.

54	U geeft aan dat de mogelijkheid bestaat tot (deel)verzilvering bij goede doelen. In de introductie op blz 5 van de offerte aanvraag staat dat het saldo van de voucher verspreid besteed kan worden over meerdere aankopen totdat het saldo volledig is verbruikt. Dit suggereert dat het bij het hele assortiment om deelverzilvering moet gaan. Wat is juist?	Eis 7.6 is aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 48.
55	U geeft aan dat de geschenken voorzien zijn van een prijs inclusief BTW. In de eindejaarsgeschenkenbranche is dit niet gangbaar. Wij werken niet met prijzen maar met punten. Iedere medewerker krijgt een x aantal punten om te besteden. Wilt u deze eis aanpassen naar punten in plaats van prijzen?	Zie het antwoord op vraag 7.
56	In hoofdstuk 2.1.1 staat omschreven: "De genoemde drie (3) directies staan niet vast, het is mogelijk dat dit wijzigt gedurende de contractduur." Kunt u toelichten hoe het interne besluitvormingsproces van de directies rondom de keuze tussen traditionele pakketten en vouchers verloopt? Met andere woorden: voor welke datum moeten alle directies hun keuze (voucher of traditioneel pakket) voor 2025 hebben doorgegeven? En wordt deze keuze o.b.v. het aanbod van de traditionele pakketten door de directies gedaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 50 en 30.
57	In de offerteaanvraag GE4 vraagt u dat de onderneming beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat aansluit bij de behoefte van de opdracht. Hierin volgt een opsomming over het kwaliteitszorgsysteem. Wij beschikken niet over een kwaliteitszorgsysteem zoals beschreven de offerteaanvraag. Wel worden onze interne processen die een financiële impact hebben, jaarlijks beoordeeld door een externe accountant. De afgegeven Managementletter is overigens niet deelbaar. Overigens, de feitelijke cadeaukaart uitgevende partij is een niet bij naam genoemde partij. Zij staan onder direct toezicht van DNB en worden ook jaarlijks geauditeerd door een externe account. Bij goedkeuring ontvangen zij een ISAE3402 type II verklaring. Deze verklaring hebben wij. Is dit voldoende? Deze verklaring mag alleen met toestemming van een niet bij naam genoemde partij gedeeld worden. We kunnen wel	Zie het antwoord op vraag 3.

	zonder problemen verwijzen naar de website van een niet bij naam genoemde partij waar dit verklaard wordt. Is dit voor Aanbestedende dienst akkoord die aansluit bij de behoefte van de opdracht om in te kunnen schrijven?	
--	---	--