

Aanbestedende dienst:	SRO
TenderNed	484928
Nota	1e NvI
Datum	14-nov

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	bijlage F perceel 2	tabblad glas	in het overzicht staan locaties die niet in de uitvraag zitten voor schoonmaak. Is dat correct?	Dit is correct. Dit betreft locaties waar de schoonmaak in eigen heheer wordt uitgevoerd.
2	bijlage F perceel 2	tabblad glas	het invullen van "0" in het prijzneblad is niet toegestaan. Hoe daar mee om te gaan in dit prijzenblad als de inzet van een hoogwerker niet nodig is?	In het tabblad waren per abuis hoogwerkers opgenomen van locaties die niet van toepassing waren. Deze zijn verwijderd. Als bijlage bij de nota van inlichtingen is een herziene invutalbel prijs (Bijlage F Invultabellen prijs_Perceel 2_herzien.xlsx) bijgelosten.
3	bijlage F perceel 2	0	Schoonmaak na calamiteiten vraat een andere inzet van materialen, mddelen en machines. Waar kunnen wij het afwijkend tarief opgegeven/invullen voor de uitvoering van werkzaamheden na calamiteiten?	In het uurtarief voor calamiteiten. Per abuis was de beurt 9150 Medewerker calamiteiten werkzaamheden niet weergegeven. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen zijn voor alle percelen de herziene Invultabellen prijs bijgesloten.

4	bijlage F perceel 2	tabblad regulier werk	De formules in de regels met vrij te besteden reguliere schoonmaakuren kloppen niet. Het invullen van uren leidt niet naar een correcte berekening. Wilt u de formule aanpassen? Er staan nu vast 110 uur in. Waar worden deze uren aan besteedt? Wat dient inschrijver hier daadwerkelijk in te vullen?	De formule in het tabblad regulier werk is een correcte berekening. Voor de taak ZZ001 wordt voor 60 keer per jaar 1 uur per keer "Vrij te besteden reguliere schoonmaakuren doordeweeks Spaarnehal" en de taak ZZ002 oor 50 keer per jaar 1 uur per keer "Vrij te besteden reguliere schoonmaakuren weekend Spaarnehal" ingekocht. Uit te voeren werkzaamheden: Opdrachtgever geeft per keer aan hoeveel uur en welke schoonmaakwerkzaamheden gedaan moeten wordt. Uren dienen achteraf op na calculatie verrekend te worden. Voor de offerteaanvraag (en het schoonmaakbudget) zijn deze in de uitvraag meegenomen.
5	bijlage F perceel 2	tabblad totaalblad objecten	Zonder dat inschrijver categorienormen heeft ingevuld staan in regel 21 al 110 uren vermeld. Is dit een vergissing? Zo nee, waar hebben deze uren betrekking op?	Dit zijn de uren van de taak ZZ001 en de taak ZZ002 opgeteld. Zie verder antwoord op vraag 4.
6	bijlage D	0	Mogen wij er van uit gaan dat alle werkzaamheden die in dit programma staan vermeldt geen deel uit maken van het reguliere/dagelijkse schoonmaakprogramma? Zo nee, welke werkzaamheden uit dit overzicht maken eveneens deel uit van het reguliere/dagelijkse programma?	Nee, er staan hier ook werkzaamheden die ook met een frequentie zijn opgenomen in het reguliere werkprogramma.. Zie bijlage B en C van het aanbestedingsdocument, daarin staan de werkzaamheden voor het regulier onderhoud beschreven.
7	Aanbestedingsdocument	16	U vraagt een verklaring c.q. berekening van de genoteerde uurtarieven. Klopt het dat dit onderdeel is van Bijlage F tabblad Tariefopbouw?	Dit is correct.

8	Aanbestedingsdocument	21	Wij begrijpen dat voor deelname aan deze aanbesteding een ISO 14001- of EMAS-certificaat, of een gelijkwaardig bewijs, vereist is als geschiktheidseis voor milieuaspecten. Op dit moment beschikken wij niet over een ISO 14001- of EMAS-certificaat, maar wij hebben wel een eigen verklaring opgesteld en ondertekend door onze directeur, die voldoet aan de genoemde onderwerpen. Is deze eigen verklaring voldoende om aan deze geschiktheidseis te voldoen? Mocht dit niet voldoende zijn, zouden wij dan de eigen verklaring kunnen overleggen met de garantie dat wij binnen één jaar na gunning een ISO 14001- of EMAS-certificaat zullen verkrijgen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met beide voorstellen. Als u echter een extern geauditeerde verklaring heeft waarmee u de gelijkwaardigheid kunt aantonen, kan opdrachtgever deze na beoordeling accepteren. Het certificaat moet op het moment van inschrijving aanwezig zijn; het later behalen hiervan is niet toegestaan, aangezien opdrachtgever niet zomaar kan afwijken van de vooraf vastgestelde criteria.
9	Aanbestedingsdocument	23	Bovenaan vermeld u dat de prijs in Cel E11 beoordeeld wordt. Moet dit niet cel D9 zijn?	Dit is voor perceel 1 en 2 cel D9 en voor perceel 3 cel D8.
10	Aanbestedingsdocument	44	Is er op iedere locatie perceel 1 een container om het afval in te deponeren?	Zoals aangegeven nee.
11	Aanbestedingsdocument	63	Met welke frequentie worden de kwaliteitsmetingen uitgevoerd op de locaties van perceel 1 Amersfoort.	Minimaal 3 keer per jaar.
12	Bijlage F, tabblad Regulier werk	regel 99	Welke werkzaamheden voert de dagkracht uit?	Er dient dagkracht gedurende de kantooruren aanwezig te zijn tussen 10.00 uur en 14.00 uur. De werkzaamheden die deze dagkracht uit dient te voeren zullen na gunning in overleg met Opdrachtgever afgestemd worden, echter dit zal geen regulier schoonmaakonderhoud betreffen
13	Bijlage A AIV SRO, 13.4	11	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid voor indirecte schade volledig uit te sluiten. De algemene inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd.
14	Bijlage A AIV SRO, 14.3	12	Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij namelijk geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te	De opdrachtgever gaat niet akkoord met het opnemen van door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtsbegrip. De inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd.

15	Bijlage A Schoonmaakovereenkomst I 5.2	3	Bent u bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
16	Bijlage A Schoonmaakovereenkomst I 10.1	7	U geeft aan dat eventuele boetes kunnen worden berekend over de totaalprijs. Aangezien de overeenkomst een duurovereenkomst is, kan dit flink in de papieren lopen en lijkt het inschrijver dan ook niet redelijk om in dit geval de totaalprijs als uitgangspunt te nemen. Kunt u dit veranderen in een percentage van de factuur waarop de schade/kwaliteit betrekking heeft?	Nee.
17	Algemeen		In de bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten heeft u zowel de Algemene Inkoopvoorwaarden van SRO als die van Intexo opgenomen (Bijlages A). Kunt u aangeven welke van beide documenten van toepassing is? En als u beide documenten van toepassing verklaart, welke dan?	Beide en zoals in de overeenkomst aangegeven prevaleren de algemene inkoopvoorwaarden van SRO boven de AVSI.
18	Algemeen		In de bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten heeft u een Schoonmaakovereenkomst I alsook een Schoonmaakovereenkomst II opgenomen (Bijlages A). Kunt u aangeven welke van beide documenten van toepassing is? En als u beide documenten van toepassing verklaart, welke dan prevaleert?	Het zijn bijna identieke overeenkomsten. Schoonmaakovereenkomst II maakt onderdeel uit van de wachtkamerovereenkomst daarom is deze bijgesloten. Schoonmaak overeenkomst I zal met de winnende inschrijver.
19	Bijlage F Invultabellen prijs		Tijdens de schouw in Velsen en Haarlem bleek dat de periodieken in de sporthallen en gymzalen door ED-medewerkers van SRO worden uitgevoerd. Dit verschil met overige locaties kunnen wij niet terugvinden in de uitvraag. Kunt u dit toelichten en/of aanpassen?	Inschrijvers dienen voor de prijsstelling uit te gaan van de werkprogramma's die bijgesloten zijn en uitgevoerd moeten.
20	Aanbestedingsdocument	28	Is het mogelijk om voor iedere open vraag een voorblad toe te voegen?	Nee.
21	Bijlage J Informatietabellen		Er ontbreken locaties bij de informatietabellen, namelijk voor perceel 1: Wijkcentrum De Groene Stee, Wijkcentrum Schothorst Zielhorst, Wijkcentrum Randenbroek Schuilenburg, Wijkcentrum Hoogland Kattenbroek, Sportcomplex Amerena, Gymzaal De Neng en Gymzaal Woestijgerweg en voor perceel 2: Sportcentrum De Planeet en Boerhaavebad. Zou u de info over deze locaties kunnen toevoegen aan de informatietabellen?	Deze informatie is nu niet beschikbaar. Deze informatie zal bij gunning overlegt worden.

Bijlage	Bijlage F Invultabellen prijs_Perceel 1_herzien.xlsx, Bijlage F Invultabellen prijs_Perceel 2_herzien.xlsx en Bijlage F Invultabellen prijs_Perceel 3_herzien.xlsx
---------	---