

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT oplossing Werk & Inkomen - gemeente Gennepe
Aanbestedende Dienst: de gemeente Gennepe
Referentie: 776666

Toelichting:

Dit is de 2e Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 72 **Onderwerp:** Leidraad, hoofdstuk 4.5 en 15.1 en 15.3 Conceptovereenkomst

Vraag:

De door u geformuleerde boete is ongebruikelijk en brengt voor leverancier een groot en onverzekerbaar risico met zich mee. Leverancier begrijpt dat u een prikkel tot nakoming wenst op te nemen. Echter, indien leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is zij, nadat zij in verzuim is, al aansprakelijk voor de daardoor door u geleden schade. Dit alleen is al een prikkel genoeg. Het deel van de schade mbt de boete kan leverancier niet verhalen bij haar verzekeraar. Voor leverancier staat dit een inschrijving in de weg. Leverancier verzoekt u om deze boetebepalingen te schrappen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid de boetes te schrappen maar wel om ze te verlagen naar respectievelijk €250 en €5000.

Zachte eisen: op moment dat dit door Inschrijver is aangegeven gereed zou moeten zijn. Boete €250

Bij niet voldoen aan de opdracht Implementatie. Boete €5000

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 73 **Onderwerp:** PvE, hoofdstuk 8 en 9

Vraag:

Wanneer leverancier met een zaakstelsel koppelt. Moet er dan ook een zaakmigratie worden uitgevoerd?

Antwoord:

Er hoeft alleen een migratie plaats te vinden vanuit de huidige applicatie werk en inkomen. En niet vanuit het zaaksysteem.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Leidraad , hoofdstuk 5.5

Vraag:

Betekent dit dat als leverancier aangeeft in 2025 aan een zachte eis te voldoen deze geleverd moet worden binnen de inschrijfprijs? Of Zijn dit aanvullende kosten die buiten de inschrijfprijs vallen? Let wel op dat wanneer zachte eisen onderdeel van de inschrijfprijs zijn de prijs vele malen hoger uitvalt.

Antwoord:

Als inschrijver aangeeft aan een zachte eis te voldoen moet dit uiteraard worden meegenomen in de prijs. De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de prijs daarmee hoger kan uitvallen.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Leverancier gaat er vanuit dat met 'versoepelen' bedoelt wordt dat elke medewerker binnen de organisatie van Leverancier die aansluit bij het bouwblokkenschema aangedragen kan worden. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PVE, hoofdstuk 42

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naast het ISO 27001 certificaat een rapportage pentest en een rapportage uitwijk op. Deze informatie heeft leverancier

ondergebracht in de TPM verklaring en de ISAE 3402 type 2. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat leverancier deze documentatie indient bij inschrijving in plaats van de pentest en een rapportage uitwijk?

Antwoord:

De bewijsvoering bij eis 42 hoeft niet te worden ingediend bij de inschrijving. Er staat overigens ook: Wanneer Inschrijver niet beschikt over het gevraagde certificaat en andere rapportages dient aangegeven te worden of en hoe voldaan wordt aan de eisen in de BIO1 en BIO2, NIS2 en AVG.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
GIBIT 2023, hoofdstuk 26.9

Vraag:

Het betreft hier de situatie waarbij leverancier op verzoek van opdrachtgever een nieuwe ICT Prestatie of beperkte voortzetting van of onderhoud op de ICT prestatie moet leveren. In deze situatie acht leverancier het redelijk dat zij de kosten die zij hiervoor maakt kan dorbelasten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichting waar u dit niet redelijk acht?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie hiervoor artikel 26.9 sub ii GIBIT 2023.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
GIBIT 2023, hoofdstuk 22.7

Vraag:

In de praktijk komt het veel voor dat ook bij SaaS een gebruiksrecht aan de eindgebruiker moet worden geleverd. In de toelichting van de VNG op de GIBIT 2023 wordt dit niet erkend. Echter, Inschrijver is gebonden aan de afspraken die zij heeft gemaakt met haar eigen toeleveranciers, en zal in sommige gevallen dus verplicht zijn om een gebruiksrecht te leveren aan de eindgebruiker. Kunt u daarom zekerheidshalve bevestigen dat in deze situaties artikel 22 wel van toepassing is? Het niet bevestigend beantwoorden van deze vraag is voor Leverancier een reden om mogelijk niet in te kunnen schrijven.

Antwoord:

Op basis van deze informatie kan niet vastgesteld worden of sprake is van

Derdeprogrammatuur. De aanbestedende dienst kan alleen bevestigen dat zij de interpretatie van wat Derdenprogrammatuur is uit de definitie van 1.10 op ruime wijze zal interpreteren. Zie ook NIS 2.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 79
Onderwerp: GIBIT 2023, hoofdstuk 18.4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u deze informatie alleen deelt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst?

Antwoord:
Dat is akkoord

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr. 80
Onderwerp: Conceptovereenkomst, hoofdstuk 15

Vraag:
De door u geformuleerde boete is ongebruikelijk en brengt voor leverancier een groot en onverzekerbaar risico met zich mee. Leverancier begrijpt dat u een prikkel tot nakoming wenst op te nemen. Echter, indien leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is zij, nadat zij in verzuim is, al aansprakelijk voor de daardoor door u geleden schade. Dit alleen is al een prikkel genoeg. Het deel van de schade mbt de boete kan leverancier niet verhalen bij haar verzekeraar. Voor leverancier staat dit een inschrijving in de weg. Leverancier verzoekt u om deze boetebepalingen te schrappen.

Antwoord:
De aanbestedende dienst is niet bereid de boetes te schrappen maar wel om ze te verlagen naar respectievelijk €250 en €5000.

Zachte eisen: op moment dat dit door Inschrijver is aangegeven gereed zou moeten zijn. Boete €250

Bij niet voldoen aan de opdracht Implementatie. Boete €5000

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 1.2

Vraag:

Kunt u garanderen dat wanneer uit de NvI's wijzigingen op de overeenkomst volgen, deze wijzigingen in de overeenkomst worden doorgevoerd?

Antwoord:

Dat is wel de bedoeling.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 5.4

Vraag:

Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met de eis dat leverancier passend verzekert moet zijn, bedoelt dat de verzekering van leverancier dekking biedt voor de schadebedragen zoals vermeld in artikel 16.3 en 16.4 GIBIT 2023? In deze situatie kan leverancier namelijk zelfstandig voldoen aan de verzekeringseis met haar eigen polis.

Indien u deze vraag niet bevestigend kan beantwoorden, wil leverancier u verzoeken om ermee akkoord te gaan dat het meeverzekert zijn op de polis van een moedermaatschappij niet kwalificeert als een "beroep op de draagkracht van een derde". In deze situatie is moedermaatschappij immers niet betrokken bij de uitvoering van de opdracht, en kan zij dus ook niet hoofdelijk aansprakelijk worden gehouden voor de uitvoering van de opdracht. Het niet bevestigend beantwoorden van dit verzoek kan inschrijving voor leverancier in de weg staan.

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil in de NvI geen voorsprong nemen op de geldigheid en beoordeling van een inschrijving.

Ten overvloede merkt de aanbestedende dienst op dat er in paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad een omschrijving is opgenomen wat passend is:

Deze omschrijving luidt:

Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. Onder passend verzekerd verstaat de aanbestedende dienst dat de inschrijver zich zodanig heeft verzekerd dat de uitvoering van de opdracht niet in het geding komt als gevolg van een claim van derden.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 3.3

Vraag:

Vraag 1:

Het valt leverancier op dat vanuit het bestek een UEA is gedeeld die leverancier kan invullen. Daarnaast moet de UEA ook online ingevuld worden bij de inschrijving. Kunt u bevestigen dat het akkoord is als leverancier de gedeelde UEA uit het bestek invult en inlevert?

Vraag 2:

Leverancier vraagt u om ermee akkoord te gaan dat wanneer zij een geldige 403-verklaring verstrekt, haar moedermaatschappij niet (hoofdelijk) aansprakelijk is voor nakoming. Zij is praktisch gezien immers niet betrokken bij de nakoming van de overeenkomst, en een 403 verklaring kan dit financiële risico al afdekken aangezien de moedermaatschappij uit hoofde van een dergelijk 403 verklaring aansprakelijk is voor de schulden van haar dochtermaatschappij. Kunt u derhalve bevestigen dat wanneer leverancier onderdeel uitmaakt van een concern die gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening en er een 403-verklaring wordt overgelegd, dit voor de jaarrekening-eis niet kwalificeert als 'beroep op een derde'. Leverancier verzoekt u hiermee akkoord te gaan. Het niet bevestigend

beantwoorden van deze vraag kan inschrijving van leverancier in de weg staan.

Antwoord:

Vraag 1: dat is akkoord

Vraag 2: De aanbestedende dienst wil in de NvI geen voorsprong nemen op de geldigheid en beoordeling van een inschrijving.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Leidraad, hoofdstuk 5.3

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u afwijkt van de marktconforme norm van 20% prijs en 80% kwaliteit? Dit is namelijk zeer ongebruikelijk. Om een kwalitatief goede inschrijving te ontvangen adviseert leverancier u echt een verdeling van 80% op kwaliteit en 20% op prijs aan te houden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bekend met een marktconforme norm van 20% prijs en 80% kwaliteit. Hij heeft vooraf bepaald welke verdeling voor in de weging van gunningscriteria voor hem belangrijk is met het oog op het behalen van bepaalde doelen. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat de uitkomst uitgevoerd wordt binnen de budgetaire randvoorwaarden.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Zachte eisen

Vraag:

Leverancier is van mening dat 4 pagina's voor 31 zachte eisen nog steeds erg summier is. Is het akkoord dat leverancier voor dit onderdeel 6 pagina's indient?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen

Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de reden is dat u geen plafond en bodembedrag opneemt? Leverancier neemt namelijk aan dat u ook voor een goede kwaliteit aanbesteding wilt gaan? Leverancier heeft in het verleden gezien dat dit zonder plafond en bodembedrag vaak misgaat. Wij adviseren aanbestedende dienst dan ook alsnog een bodem en plafondbedrag op te nemen. De prijsrange die leverancier eerder deelde was om een indicatie af te geven, niet om de prijs voor u te bepalen.

Antwoord:

De aanbestedende begrijpt dat u niet voor hem de prijs wil bepalen. Binnen een aanbesteding is het echter niet de bedoeling om uitspraken te doen waarbij concurrenten op voorhand de schijn krijgen tegengeworpen krijgen dat te strategisch wordt ingeschreven op het onderdeel prijs.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedinsleidraad, hoofdstuk 3.3

Vraag:

Leverancier vraagt u om ermee akkoord te gaan dat wanneer zij een geldige 403-verklaring verstrekt, haar moedermaatschappij niet (hoofdelijk) aansprakelijk is voor nakoming. Zij is praktisch gezien immers niet betrokken bij de nakoming van de overeenkomst, en een 403 verklaring kan dit financiële risico al afdekken aangezien de moedermaatschappij uit hoofde van een dergelijk 403 verklaring aansprakelijk is voor de schulden van haar dochtermaatschappij. Kunt u derhalve bevestigen dat wanneer leverancier onderdeel uitmaakt van een concern die gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening en er een 403-verklaring wordt overgelegd, dit voor de jaarrekening-eis niet kwalificeert als 'beroep op een derde'. Leverancier verzoekt u hiermee akkoord te gaan. Het niet bevestigend beantwoorden van deze vraag kan inschrijving van leverancier in de weg staan.

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil in de NvI geen voorsprong nemen op de geldigheid en beoordeling van een inschrijving.

Percelen: P1 ICT oplossing Werk en Inkomen
Beantwoord op: 28 okt. 2024