



Bijlage 09 Begrippen- en afkortingenlijst

IUC24-604 Wereldwijde Maritieme Informatie Douane

Datum: 09-12-2024

Versie: 1.1



Nr	Begrip
1.	Aanbestedende dienst: Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Raamovereenkomst wordt gesloten.
2.	Aanbesteding: procedure waarbij de Aanbestedende dienst bekendmaakt dat hij een opdracht wil laten uitvoeren en vraagt om een Inschrijving in te dienen
3.	Aanbestedingsstukken: alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document.
4.	Aanbestedingswet: gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012.
5.	Aankondiging: een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een inschrijving in te dienen.
6.	AIS (Automatic Identification System): is een systeem gebaseerd op transponder-technologie waarmee de veiligheid van scheepvaart op zeeën en het binnenwater verhoogd wordt. Het is bedoeld om overzicht en informatie te bieden via interactie tussen de schepen onderling en met instanties aan de wal.
7.	Applicatie: het geautomatiseerde gedeelte van een informatiesysteem, bestaande uit Applicatieprogrammatuur, applicatie gebonden gegevens, de (fysieke) opslagstructuren en gegevensbanken waarin deze gegevens zijn ingebed en de bijbehorende Documentatie.
8.	ATA (Actual time of arrival): Daadwerkelijke tijd (en datum) van aankomst.
9.	ATD (Actual time of departure): Daadwerkelijke tijd (en datum) van vertrek.
10.	ATS (Actual time of sailing): Daadwerkelijke tijd (en datum) van vertrek.
11.	Audit trail: vastlegging van de complete keten van opeenvolgende wijzigingen op een object in een bepaalde periode.
12.	Audit: Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de Dienst(en). Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van uitvoering van de Dienst(en) op basis van de Overeenkomst, alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Dienst(en) en eventuele locatie(s) van waaruit de Dienst(en) worden aangeboden door een onafhankelijk deskundige te laten uitvoeren. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.
13.	Beroepsfout: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid bij normale vakkennis en normale wijze van vak-uitoefening behoort te vermijden.
14.	Beschikbaarheid(sgraad): de mate en/of tijd waarin de Dienst(en) gedurende het Service Window beschikbaar en functioneel dienen te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een percentage Beschikbaarheidspercentage. De geplande niet -beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het Beschikbaarheidspercentage.
15.	Beschrijvend Document: het document met kenmerk IUC 24-604, inclusief Bijlagen, op basis waarvan de Inschrijver een offerte kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.
16.	Bijlagen: genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen.
17.	Call Sign (ook Roepnaam): een unieke alfanumerieke identiteit van het schip.
18.	Contactpersonen: aanspreekpunt ter uitvoering van de Overeenkomst en/of Inkoopopdrachten en/of contractvoorstel.
19.	Contract Management: functie die verantwoordelijk is voor het beheer van contracten.
20.	Contractmanager: functionaris die verantwoordelijk is voor het beheer van contracten.
21.	Dienst(en): zie Prestatie en MID
22.	Digipoort: ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld



Nr	Begrip
23.	ETA (Estimated time of arrival): Verwachte (geschatte) tijd (en datum) van aankomst.
24.	ETD (Estimated time of departure): Verwachte (geschatte) tijd (en datum) van vertrek.
25.	ETS (Estimated time of sailing): Verwachte (geschatte) tijd (en datum) van vertrek.
26.	Functioneel beheer: namens de gebruikersorganisatie (Douane) verantwoordelijk voor het in stand houden van de Dienst(en) en het ondersteunen van de gebruikers.
27.	Gebiedsanalyse: Met een gebiedsanalyse wordt bedoeld een gebied op zee, in een zone of wateren waarbij vanaf een bepaalde basislijn tot een bepaalde afstand een gebied gearceerd kan worden. Dit gearceerde gebied wordt vervolgens geanalyseerd op verdachte bewegingen van schepen. De afmetingen van een gebiedsanalyse zijn minimaal 1000 vierkante meter.
28.	Gegevens: feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
29.	Geplande niet-beschikbaarheid: de periodes waarbij de Dienst(en), met instemming van de Aanbestedende dienst niet beschikbaar is. In een SLA kan dit onderdeel nader worden uitgewerkt.
30.	Helpdesk: loket waar Calls door de Aanbestedende dienst gemeld kunnen worden gedurende het Service Window.
31.	IMO (International Maritime Organization): dit is een scheepsidentificatienummer dat bestaat uit de drie letters "IMO" (voor International Maritime Organization) gevolgd door een zeven-cijferig getal, dat wordt verstrekt door Lloyd's Register bij de bouw van een zeeschip.
32.	Impact: de mate van invloed van een Incident, Probleem of wijziging op de business processen van de Belastingdienst. De invloed is een vermindering van de beschikbaarheid in aantallen gebruikers, ICT services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
33.	Incident: elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Dienst(en) behoort en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening veroorzaakt. Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening.
34.	Informatiebeveiliging: het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Dienst(en) in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
35.	Inkoopopdracht: het document uit het bedrijfssysteem van de Aanbestedende dienst waarmee onder verwijzing naar de toepasselijkheid van de betreffende Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Dienst(en).
36.	Inschrijver: de inschrijver conform de Aanbestedingsstukken in het Beschrijvend Document met Bijlagen.
37.	Kalenderdag: Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
38.	Klokuren: een eenheid van tijd gemeten naar uren.
39.	KPI: Kritieke Performance Indicatoren. Deze Performance Indicatoren zijn essentieel voor het niveau van de dienstverlening van de Aanbestedende dienst ten aanzien van de Kwaliteit van de Dienst(en). Het niet voldoen aan de gestelde eisen leidt tot verminderde Kwaliteit van de dienstverlening, continuïteitsrisico's en/of imagoschade.
40.	Kwaliteit: de mate waarin de Dienst(en) voldoet aan de overeengekomen functionele eisen en prestatie-eisen volgens Specificaties en/of Inkoopopdracht en die de Aanbestedende dienst redelijkerwijs mag verwachten en eveneens ziet op het geheel van eigenschappen en kenmerken van de resultaten van de Dienst(en) dat van belang is voor het voldoen aan vastgestelde of vanzelfsprekende behoeften.
41.	Leverdatum: de in de Inkoopopdracht bepaalde (uiterste) datum van aflevering.
42.	London Length (ook Length between perpendiculars): De lengte tussen de loodlijnen (LI) is de afstand tussen de loodlijnen, een term die gebruikt wordt om de lengte van een schip aan te geven.
43.	Materialen: alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Implementatie en Wijziging van de resultaten van de Additionele Dienst(en).



Nr	Begrip
44.	MID (Maritieme Informatie voor Douane): een webapplicatie inclusief Onderhoud en Support (de Dienst) zoals beschreven in het Beschrijvend Document en Bijlagen.
45.	MMSI (Maritieme Mobile Service Identiteit-nummer): is een uniek getal van negen cijfers dat een radiostation of groep van stations identificeert.
46.	Nadere Leveringen of uitbreiding: de Nadere Leveringen/uitbreiding bestaat uit het, via een afgerond Offertetraject, beschikbaar stellen van extra accounts door Opdrachtnemer van Dienst(en) gerelateerd aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende Aanbesteding. De (bijzondere) aanvullende voorwaarden van de Nadere Leveringen worden in aanvulling op de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst, neergelegd in de Offerte, projectplan dat slechts rechtsgeldig is door de bevestiging middels een Inkoopopdracht. Indien nodig worden de Bijlagen behorend bij deze Overeenkomst aangepast.
47.	Nota(s) van Inlichtingen: Nadere Inlichtingen op het Beschrijvend document en Bijlagen, welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsstukken.
48.	Onderhoud en Support: alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, waaronder het uitvoeren van service- en onderhoudswerkzaamheden en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Dienst(en) conform het gestelde neergelegd in de Aanbestedingsstukken en de Overeenkomst evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support die nodig zijn voor het waarborgen van de functionaliteit en ononderbroken werking van de Dienst(en). Onderhoud: hieronder wordt tenminste verstaan: adaptief, additief, correctief, preventief en perfectief Onderhoud. Support: hieronder wordt tenminste verstaan: ondersteuning van Opdrachtnemer aan Aanbestedende dienst door inschakeling van zijn helpdesk te leveren en ondersteunende werkzaamheden t.b.v. een zo optimaal mogelijk gebruik van de Dienst(en). Hiertoe behoren ook de ter beschikkingstelling van Updates en/of Upgrades. In aanvulling op de gestelde definitie van Onderhoud en Support geldt bovendien ook dat hieronder mede wordt verstaan alle werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld bijhouden CMDB, roadmapsessies etc.) verstaan die benodigd zijn om een ongestoorde dienstverlening vanuit de Opdrachtnemer aan de Aanbestedende dienst te garanderen. Deze worden om niet geleverd.
49.	Opdrachtnemer: de partij met wie een Overeenkomst wordt aangegaan.
50.	Openstellingstijd: de openstellingstijden conform Bijlage 03A (SLA) bij de Overeenkomst
51.	Order(s): Schip wacht (veelal in een ankervak) tot het orders krijgt van de maatschappij (eigenaar) m.b.t. de volgende haven voor het laden/lossen van vracht.
52.	Orderbevestiging: een document dat Opdrachtnemer ter bevestiging van een Inkoopopdracht aan de Aanbestedende dienst stuurt.
53.	Overeenkomst: de Overeenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Inkoopopdrachten. In de betreffende Overeenkomst zijn de bepalingen voor de Dienst(en) opgenomen.
54.	Partijen: de Aanbestedende dienst en de Opdrachtnemer tezamen.
55.	Prestatie: de door Opdrachtnemer te leveren Dienst Maritieme Informatie voor Douane en (optioneel) uitbreidingen (inclusief Onderhoud & Support) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Materialen en Documentatie.
56.	Prijs: te betalen vergoedingen voor de Dienst(en) zoals aangeboden in Bijlage 02 Prijzenformulier van het BD.
57.	Prioriteit: categorie voor het aangeven van het relatief belang van een Incident, Probleem of wijziging. De Prioriteit hangt af van de Impact en Urgentie, en wordt gebruikt om de benodigde tijd vast te stellen waarbinnen actie moet worden ondernomen.



Nr	Begrip
58.	Reactietijd: de tijd tussen melding van een Incident/vraag en het moment dat gestart wordt met het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident/vraag.
59.	Service Level Agreement (SLA): Eventueel door de Opdrachtnemer aangeleverde bijlage of Bijlage x bij de Overeenkomst van het BD, evenals na afronding van de Europese aanbesteding een aanhangsel van de Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de betreffende Overeenkomst uitmaakt. Het betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels voor het Onderhoud en Support behorende bij de Overeenkomst.
60.	Service Levels: ten aanzien van Onderhoud en Support overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst en SLA.
61.	Service Window: de uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode en -uren neergelegd in het SLA.
62.	Service: de in het SLA omschreven voor de Aanbestedende dienst uit te voeren dienstverlening.
63.	Specificaties: het onderdeel van het Beschrijvend Document (BD), betreffende de gewenste technische en functionele behoefte beschreven in BD gepubliceerd op xx-xx-xxxx op Tendered en/of de technische en functionele eisen van de Dienst(en) eventueel vermeerderd met de Specificaties benodigd voor de verwerving van Nadere Leveringen.
64.	STS-overdrachten : Overslagoperaties van schip naar schip zijn de overdracht van vracht en tussen zeeschepen die naast elkaar liggen, stilstaand en of onderweg zijn.
65.	Support: zie Onderhoud.
66.	Tarief: zie Prijs
67.	Technisch beheer: verantwoordelijk voor de instandhouding van de operationalisering van het informatiesysteem, dat bestaat uit Programmatuur en gegevensverzamelingen. Dit is de organisatie die de informatiesystemen draait en zorgt dat de ICT Infrastructuur op orde blijft.
68.	TEU (Twenty-Foot Equivalent Unit): is de aanduiding voor de afmetingen van containers.
69.	TNOBB (Tot nader order buiten blijven): het Schip kan/mag nog niet naar binnen komen.
70.	Uitbreiding: zie Nadere levering
71.	UITW (Uitwisselen): het Schip dient te wachten tot de aangewezen aanlegplaats vrij is.
72.	Urgentie: maat van hoe lang het duurt totdat een Incident, Probleem of Wijziging een significante Impact heeft op de business processen van Aanbestedende dienst. Met andere woorden: de mate van snelheid waarop het Incident, Probleem opgelost en de Wijziging doorgevoerd zou moeten worden ('hoe snel moet het'). De Urgentie wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
73.	Verificatielijst: overzicht van alle eisen.
74.	Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.
75.	Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Aanbestedende dienst verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. De Aanbestedende dienst kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Aanbestedende dienst van tevoren is aangegeven.
76.	Wijziging: alle veranderingen die financiële, kwalitatieve, inhoudelijke, planning technische of juridische gevolgen kan hebben voor de Dienst(en), welke geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
77.	Zeewaardig schip: een zeewaardig schip is geschikt of veilig voor een zeereis. Een zeewaardig schip is in staat om veilig vracht of passagiers te vervoeren. Een zeewaardig schip beschikt over een IMO-nummer (International Maritime Organization nummer).