

## Inhoud

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| A. Coördinator programmering regio               | 2  |
| B. Procesleider programmering                    | 5  |
| C. Adviseur programmering regio                  | 7  |
| D. Coördinator projecten (gebiedsgericht werken) | 10 |
| E. Senior Programmering                          | 12 |
| F. Voorzitter RAO                                | 13 |

## A. Coördinator programmering regioregie

**Roltitel:** Coördinator RegioRegie/Programmering (Programmadoelstelling; Hinderbeperking & verandering mobiliteitsgedrag)

### Doel van de rol:

- Gezamenlijk regie voeren op de regionale bereikbaarheid
- Het signaleren en analyseren van mogelijke risico's in de geplande activiteiten van infrabeheerders op de korte, middellange en lange termijn.
- Het coördineren en adviseren van partijen in het vinden van de afstemming van planning/programmering op korte, middellange en lange termijn en het bewaken/handhaven daarvan.

### Rol: Uitvoerend/adviserend

**Waar:** Team RegioRegie/Programmering Zuid Holland Bereikbaar. Het team RegioRegie ZHB bestaat uit zowel de adviseur(s), coördinator en procesleider o.l.v. de Portefeuillehouder Programmering. Gezamenlijk voert Team RegioRegie/Programmering regie uit op het proces van afstemmen van werkzaamheden en evenementen door infrabeheerders.

**Kernactiviteit:** Het analyseren, afstemmen en coördineren van de middellange en lange termijn planning/programmeringen van infrabeheerders.

**Aansturing door:** Portefeuillehouder Programmering

### Hoofdtaken

#### Het afstemmen middellange en lange termijnplanningen

- Stimuleren van overleg tussen infrabeheerders op gesignaleerde raakvlakken en knelpunten
- Signaleert raakvlakken en risico's in de potentiële planningen op de langere termijn
- Bewaakt het overzicht van gesignaleerde raakvlakken en risico's in de potentiële planningen van de moederorganisaties én decentrale overheden op de langere termijn
- Voorzitter van het Tactisch Afstem Overleg (circa 3 keer per jaar)
- Het opstellen van de Meerjarenplanning en -analyse (MJPA) (ZHB gebiedsgericht)

#### Activeren (stimuleren) groeimodel richting overige infrabeheerders

- Infrabeheerders actief stimuleren en activeren in redeneerlijn 'Groeimodel Programmering' en een bijdrage leveren aan het bewaken van het proces.

#### Spelregels RegioRegie en opschalingslijn geplande hinder

- Voert regie op het naleven van de spelregels RegioRegie en daarmee fungeren als

- onafhankelijk ‘mediator’ richting de aanspreekpunten RegioRegie.
- Doen van voorstellen voor werkafspraken voor de verschillende infrabeheerders en de betreffende organisaties en daarop aansporen en aanspreken.
- Het actief monitoren van naleving van de planning en bereikbaarheidsprincipes (spelregels RegioRegie) incl. hanteren opschalingslijn en rapporteren in de Governance ZHB
- Stimuleren en faciliteren van het afgesproken opschalingsproces bij knelpunten.

#### Continuering van de reguliere taken RegioRegie + doorontwikkeling

- Fungeert als aanspreekpunt voor RegioRegie-partners, onderhoud contact voorzitters van de regionale afstem overleggen en met infrabeheerders in Zuid-Holland ism de Adviseurs RegioRegie/Programmering).
- Verstrekken van informatie vanuit RegioRegie Zuid-Holland aan alle betrokken deelnemende infrabeheerders.
- Neemt de regie bij potentiële planningsconflicten en/of optredende risico’s op de korte/middellange termijn tussen infrabeheerders in de onderlinge afstemming én coördineert het proces.
- Stelt verbetervoorstellen voor ten aanzien van werkprocessen RegioRegie/Programmering en afstemming.
- Bewaken van kwaliteit en doorontwikkeling rol voorzitters van de regionale afstem overleggen binnen het proces RegioRegie
- Monitort en rapporteert frequent over de activiteiten ten aanzien van het jaarplan aan de leden van het coördinatieoverleg/management en/of binnen de Governancelijn ism procesleider.
- Inhoudelijk coachen van de Adviseur(s) RegioRegie/Programmering.
- Verdelen van de werkportefeuille binnen RegioRegie/Programmering onder de adviseurs.
- Levert een inhoudelijke bijdrage aan het jaarplan RegioRegie/Programmering ism procesleider.
- Legt verbinding met de verschillende onderdelen binnen ZHB en voorziet hen tijdig van benodigde informatie vanuit het proces RegioRegie/Programmering ism de adviseurs
- Levert inhoudelijke bijdrage aan regio-brede overleggen in het kader van RegioRegie/Programmering én jaarlijks terugkerende events (zoals vb. digitaliseringsopgave)

#### **Vereisten**

**Opleidings- en werk-/denkniveau:** HBO/HBO+ niveau

**Kennis:** kennis van planningsprocessen van wegwerkzaamheden bij infrabeheerdersbeheerders

**Ervaring:** minimaal 5 jaar ervaring op het gebied van het coördineren van (operationele) infrabeheerder, bij voorkeur op het gebied van RegioRegie.

**Competenties:** goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden, initiatiefrijk, resultaatgericht, samenwerkingsgericht, omgevingsgericht, organisatiesensitief, stressbestendig, analytisch en oplossingsgericht.

## B. Procesleider programmering

**Roltitel:** Procesleider Programmering/RegioRegie (Programmadoelstelling; Hinderbeperking & verandering mobiliteitsgedrag)

**Doel van de rol:**

Zorgdragen voor het pro-actief doorontwikkelen van de (gezamenlijke) programmering van werkzaamheden van de moederorganisaties ZHB en decentrale overheden op de infra netwerken binnen Zuid-Holland (systeem- en gebiedsniveau). Hierbij een coördinerende rol bij de afstemming van de belangen. Het versterken van de doorontwikkeling van huidige processen binnen de portefeuille Programmering ZHB welke aansluiten bij de doelstelling van ZHB. De coaching binnen het team Programmering/RegioRegie en zorgdragen voor verbinding van Programmering met andere portefeuilles.

**Rol: adviserend**

**Waar:** Team Programmering/RegioRegie Zuid Holland Bereikbaar. Het team RegioRegie ZHB bestaat uit zowel de adviseur(s), coördinator en procesleider o.l.v. de Portefeuillehouder Programmering. Gezamenlijk voert Team RegioRegie/Programmering regie uit op het proces van afstemmen van werkzaamheden en evenementen van infrabeheerders.

**Kernactiviteit:** aansporing van de procesverbetering(en) t.b.v. de totstandkoming van de middellange én lange termijn programmering bij de grootste infrabeheerders binnen de provincie Zuid-Holland. Zorgdragen voor effectieve agendering van dilemma's/issues vanuit Programmering/RegioRegie op (hogere) ambtelijke tafels als binnen de Governance van ZHB. Indien nodig kan procesleider ingezet worden als mediator bij complexe(re) bereikbaarheidsvraagstukken.

**Aansturing door:** Portefeuillehouder Programmering

**Hoofdonderwerpen en taken procesleider:**

Stimuleren groeimodel richting overige infrabeheerders

- Blijvend stimuleren van de implementatie van het groeimodel (5-10 jaar) bij infrabeheerders

Spelregels RegioRegie en escalatielijn geplande hinder

- Sparringpartner t.a.v. update Spelregels
- Trekker van de herziene escalatielijn programmering/RegioRegie
- Treedt op als mediator (indien nodig) bij complexe(re) bereikbaarheidsvraagstukken(denk aan escalatie).

Doorontwikkeling

- Samen met de Portefeuillehouder Programmering bepaalt de procesleider de (ontwikkel)koers vanuit processen, ontwikkelingen, inhoud, digitalisering én maak je de doorvertaling naar de benodigde producten en aansturing binnen team Programmering.

- Fungeert als aanspreekpunt voor procesvraagstukken voor de moederorganisaties binnen ZHB (bv. leden coördinatieoverleg en de Governance-lijn ZHB)
- Behartigt belangen van ZHB op landelijke niveau en draagt actief bij aan de verbinding met de landelijke programma's (o.a. digitaliseringsopgave mobiliteitsdata) en voert hierop verbeteringen door binnen het proces RegioRegie/Programmering.
- Levert een inhoudelijke bijdrage aan jaar- en werkplannen RegioRegie/Programmering i.s.m. coördinator RegioRegie.
- Verder verkennen van ontwikkeltrajecten van railbeheerders & vervoerders en tussen weg- & vaarwegverkeer i.r.t. benodigde processen en MELVIN.

**Opleidings- en werk-/denkniveau:** HBO+/WO werk- en denkniveau

**Kennis:** Kennis van programmeringsprocessen bij infrabeheerders, kennis van het mobiliteitsdomein, kennis van (grootschalige) infra projecten en benodigde maatregelen op het gebied van verkeersmanagement en mobiliteitsmanagement.

**Ervaring:** aantoonbare werkervaring bij een of meer publieke infrabeheerders, op het gebied van programmering (tenminste 10 jaar), ervaring met bestuurders/bestuurlijke besluitvorming.

**Competenties:** strategisch denkvermogen, overtuigingskracht, pragmatisch, verbindend, verbanden leggen, mediation vaardigheden, helicopterview, organisatiesensitiviteit. In staat om invulling te geven aan strategische vragen én deze kunnen vertalen naar een aanpak / de uitvoering op tactisch en operationeel inhoudelijk vlak.

## C. Adviseur programmering regioregie

**Roltitel:** Adviseur RegioRegie/Programmering (Programmadoelstelling; Hinderbeperking & verandering mobiliteitsgedrag)

**Doel van de rol:**

Actief zorgdragen voor een optimale afstemming tussen de (weg)infrabeheerders van (meerjaren) planningen m.bt. wegwerkzaamheden en evenementen in Zuid-Holland.

**Rol: Uitvoerend/adviserend (actief)**

**Waar:** Team RegioRegie/Programmering Zuid Holland Bereikbaar

Het team RegioRegie ZHB bestaat uit zowel de adviseur(s), coördinator en procesleider o.l.v. de Portefeuillehouder Programmering. Gezamenlijk houdt Team RegioRegie/Programmering regie op het proces van afstemmen van werkzaamheden en evenementen door (weg)infrabeheerders.

**Kernactiviteit:** Het afstemmen en actueel houden van informatie over geplande (weg)werkzaamheden en evenementen op het gedefinieerd RegioRegie-wegennet

**Aansturing door:** Portefeuillehouder Programmering

De rol van adviseur wordt door meerdere personen ingevuld binnen het team. Grotendeels zijn de taken van de adviseurs gelijk aan elkaar. Wel zijn er binnen het takenpakket accent / onderwerp verschillen. Afhankelijk van ervaring en expertise zullen de 'accenten' worden verdeeld en aangestuurd door de Coördinator RegioRegie.

**Hoofd onderwerpen en taken voor de adviseur(s):**

Het afstemmen middellange en lange termijnplanningen

- Voert de regie op de maakbaarheid van de meerjarenplanning vanuit de toetsing van de planningsprincipes van de Spelregels RegioRegie (risicoanalyse vanuit bereikbaarheid / beschikbaarheid netwerk / hinder perspectief).
- Uitvragen, verzamelen en het opstellen van de rapportage van (meerjaren)planningen wegwerkzaamheden en evenementen van infrabeheerders in Zuid-Holland.

Stimuleren implementatie groeimodel lange termijn programmering samenwerkingspartners

- Biedt informatie voor procesleider en of coördinator ten aanzien van de voortgang vanuit de informatieverstrekking in de digitale meldsystemen, ter monitoring en input voor de voortgangsgesprekken

Activeren (stimuleren) groeimodel richting overige (weg)infrabeheerders

- Verderbrengen/uitdragen van het groeimodel binnen decentrale overheden ism procesleider of coördinator.

Spelregels RegioRegie en opschalingslijn geplande hinder

- Inhoudelijke ondersteuning van (weg)infrabeheerders bij het gebruik van het meldsysteem en het toepassen van de spelregels RegioRegie, het ophalen van eventuele wijzigingen én het monitoren op de naleving hiervan.
- Bekend met de opschalingslijn geplande hinder ZHB en weet deze uit te dragen

#### Continuering van de reguliere taken RegioRegie + doorontwikkeling

- Fungeert als inhoudelijk aanspreekpunt voor RegioRegie-partners binnen de verschillende regio's / Regionale Afstem Overleggen (vraagbaak voor (weg)infrabeheerders én aannemers omtrent o.a. meldsystemen, bijeenkomsten).
- Voert de regio op de maakbaarheid van de korte termijn planning vanuit de toetsing van de planningsprincipes van de Spelregels RegioRegie (risicoanalyse vanuit bereikbaarheid / beschikbaarheid netwerk / hinder perspectief).
- Verzorgt de voorbereiding en nazorg voor de Regionale Afstem Overleggen. Door middel van onder andere de aanlevering van informatie/kaartmateriaal en de verslaglegging incl. actie en monitoren acties van de overleggen (4x per jaar).
- Signaleert raakvlakken en risico's in de potentiële planningen op de kortere termijn vanuit de Regionale Afstem Overleggen.
- Bewaakt de kwaliteit van de meldingen in het digitale online meldsysteem (Melvin) en bespreekt dit met desbetreffende (weg)infrabeheerder.
- Functioneel beheer/accountbeheer van meldsysteem en het beantwoorden van vragen vanuit (weg)infrabeheerders én aannemers.
- Organiseren van regio-brede overleggen in het kader van RegioRegie/Programmering én jaarlijks terugkerende events (zoals vb. digitaliseringsopgave, verzorgen van de verslaglegging en in de voorbereiding meedenken in de ontwikkeling van structuren en processen).
- Actualiseren van bestaande producten binnen het proces RegioRegie.

#### **Andere taken afhankelijk van 'expertise'**

##### Continuering van de reguliere taken RegioRegie + doorontwikkeling

- Bewaakt het overzicht van gesignaleerde raakvlakken en risico's in de potentiële planningen van de moederorganisaties én decentrale overheden op de kortere termijn.
- Resultaten en voortgang van de vastgestelde KPI's RegioRegie in kaart brengen en inzicht geven waar ruimte tot verbetering/verandering zit.
- Opstellen van verbetervoorstellen voor werkafspraken en/of (uniforme) werkwijzers voor de verschillende (weg)infrabeheerders.
- Deelname aan/vertegenwoordigen van ZHB in (landelijke) overlegstructuren (zoals NDW) t.a.v. doorontwikkeling Meldsysteem.
- Opstellen van verbetervoorstellen ten aanzien van de afstemming: meldsysteem (invoer), afstemming, koppeling met (VM) Regiodesk en voorstellen voor systeemverbeteringen meldsysteem.

#### **Vereisten**

**Opleidings- en werk-/denkniveau:** HBO niveau

**Kennis:** kennis van het wegennet in Zuid-Holland is een pré

**Ervaring:** ervaring vanuit een verkeerskundige hoek met het opstellen van multimodale hinderkaarten, en relevante data-tooling.

**Competenties:** accuraat, goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden, resultaatgericht, proactief, samenwerkingsgericht, omgevingsgericht, organisatiesensitiviteit, stressbestendig, zelfstandig, oplossingsgericht, verbindend en procesgericht.

## D. Coördinator projecten (gebiedsgericht werken)

**Waar:** Gebied Zuid Hollandse Eilanden en Haven Rotterdam, Zuid-Holland Bereikbaar

**Kernactiviteit:** Het coördineren en borgen van integrale uitvoering van (hinder) projecten binnen het gebied, binnen het actuele gebiedsprogramma, waarbij de gebiedsaanpak ZHB (P/VM/MM/CM) als basis dient (rekening houdend met gebieds-/project doelstellingen).

**Aansturing door:** Gebiedsverantwoordelijke Portefeuillehouder

### Doel van de rol:

Bereikbaarheid/doorstroming binnen gebied optimaal waarborgen door hinderopgaven integraal binnen het gebied te coördineren vanuit de breedte van het ZHB gebied/programma met aandacht voor de gewenste mobiliteitstransitie.

### Hoofdtaken

- Borgen dat hinderprojecten zoveel mogelijk integraal binnen het gebied (en gebiedsdoelstellingen) worden georganiseerd en worden uitgevoerd
- Voorzitter projectenoverleg ZHEH; het actief (rol/inhoud) sturen en motiveren van het de leden vh projectenoverleg;
- Benoemen acties en bewaken uitvoering van acties en indien nodig tijdig escaleren via ambt/bestuurlijke/ governance ZHB.
- Het ondersteunen c.q. afstemmen met de portefeuillehouder en gebiedsteam en projectleiders op de sleutelmomenten voor, tijdens en na het project;
- Het actief onderhouden van contacten/disciplines intern ZHB (gebiedsoverstijgend) en met omgeving en externe stakeholders
- Het maken van een gezamenlijk plan om de hinder te beperken door slim of anders te reizen/werken in het gebied ZHE/Haven.
- Na het vaststellen van het plan het bewaken/bijsturen van planningen, communicatie, voortgang en afspraken.
- Stimuleren van samenwerking over de projecten heen door bijvoorbeeld gezamenlijke maatregelen uit te voeren door ZHB.

### **Kennis & ervaring**

- Je hebt ervaring met het coördineren van (complexe) mobiliteitsprojecten
- Je hebt kennis van en ervaring op het gebied van programmering, slimme en duurzame mobiliteit;
- Je hebt gebiedskennis
- Je hebt ervaring in het inzetten van mobiliteits- en verkeersmanagement rond knelpunten en/of werkzaamheden bij infrastructurele projecten;
- Je hebt altijd oog en aandacht voor context en de risico's.
- Je neemt regie en pakt verantwoordelijkheid
- Je hebt bij voorkeur een bestaand netwerk in het betreffende gebied;
- Je hebt ervaring in het samenwerken met overheden;
- Je bent resultaatgericht en weet je project 100% onder controle te houden; (eis)
- Je hebt geen moeite met tijdsdruk en deadlines
- Je kan zelfstandig werken en jezelf prima organiseren en motiveren.

### **Vereisten**

**Opleidings- en werk-/denkniveau:** HBO/HBO+ werk- en denkniveau

**Kennis:** Kennis van programmering infra-assets, verkeersmanagement en mobiliteitsmanagement, kennis van bedrijfsprocessen en processen in het publieke domein

**Ervaring:** Meerjarige ervaring in het coördineren van het genoemde type projecten

**Competenties:** Doel en oplossingsgericht, proactief, initiatiefrijk, pragmatisch, overtuigend, netwerken, doorzettingsvermogen, samenwerkingsgericht, resultaatgericht, creatief, omgevingsbewust en politieksensitief.

## E. Senior Programmering

Zuid-Holland Bereikbaar heeft nog geen functieomschrijving voor bovenstaande functie. Deze functie kan onder de Overeenkomst uitgevraagd worden. Het betreft een verdiepende functie van de coördinator programmering.

## F. Voorzitter RAO

Als voorzitter van het Regionale Afstem Overleg binnen de Samenwerking- en uitvoeringsorganisatie Zuid-Holland Bereikbaar voer je regie over de afstemming van geplande verstoringen<sup>1</sup> met impact op de bereikbaarheid die op de korte tot middellange termijn gaan spelen. Met als doel hinder voor weggebruikers beperken, waarbij de reiziger steeds centraler staat.

Je bent bekend met de doelen vanuit het programma Zuid-Holland Bereikbaar voor de komende jaren. En draagt deze zowel intern bij de eigen moederorganisatie als extern naar collega infrabeheerders uit. Tegelijkertijd lever je een bijdrage aan een lerende samenwerking- en uitvoeringsorganisatie die continue in ontwikkeling is.

Je inspireert en denkt vanuit mogelijkheden. Je bent het eerste aanspreekpunt voor betrokken infrabeheerders van het Regionaal Afstem Overleg en stakeholders én werkt nauw samen met de adviseurs Programmering/RegioRegie. Daarnaast ben je bekend met de organisatie en weet je de link te leggen met de bredere scope van slim reizen maatregelen (w.o. mobiliteitsmanagement, verkeersmanagement en communicatie).

De voorzitter is verantwoordelijk voor:

- De regie voeren op het regionaal afstem proces;
- De regie op het naleven van de Spelregels RegioRegie;
- (on)gevraagd afspraken/issues bespreekbaar maken bij Portefeuillehouders, Coördinatieoverleg PV etc, in nauwe samenwerking met de coördinator RegioRegie.

### Taken

- plant de reeks van Regionale Afstem Overleggen in (of laat dit doen onder zijn/haar regie);
- brengt relevante onderwerpen in als bespreekpunt én/of haalt deze op bij collega infrabeheerders ;
- stemt voorafgaand van het afstemoverleg de relevante stukken af met de adviseur programmering/RegioRegie;
- verstuurt 2 weken voorafgaand aan het afstemoverleg de agenda én relevante stukken aan de leden;
- verstuurt 2 weken na het afstemoverleg het verslag aan de leden;
- zorgt ervoor dat benodigde acties tijdig worden uitgezet én opgevolgd door collega infrabeheerders;
- bewaakt de afspraken die worden gemaakt én spreekt collega infrabeheerders aan wanneer afspraken niet worden nagekomen;
- bewaakt dat de uitgangspunten van de spelregels RegioRegie Zuid-Holland wordt gehanteerd;
- schaaft op indien nodig conform escalatie/opschalingslijn RegioRegie/Programmering.

---

<sup>1</sup> Onder geplande verstoringen wordt o.a. verstaan (vaar)wegwerkzaamheden, spoorwerkzaamheden, evenementen, bouwopgaven en ook gebeurtenissen waardoor veel extra verkeer wordt aangetrokken.

## Competenties

- beschikt minimaal over hbo denk- en werkniveau en aantoonbare, ruime ervaring in een functie als bv. verkeersmanager, adviseur bereikbaarheid, bereikbaarheidscoördinator of omgevingsmanager bij één van de moederorganisaties;
- is onpartijdig en in staat het gezamenlijk belang te laten prevaleren;
- indien persoon een dubbel rol vervult (denk aan voorzitter én deelnemer vanuit een coördinerende bereikbaarheidsfunctie namens een wegbeheerder), kan deze persoon die dubbelrol prima scheiden en op het juiste niveau benoemen, inzetten en daar naar handelen;
- is gericht op samenwerking, proactief en integraal denkend en weet het overzicht te houden;
- kan goed luisteren, doorvragen, meedenken en inleven in de positie van een ander;
- weet hoofd- van bijzaken te onderscheiden;
- weet te motiveren, te verbinden én anderen te activeren.