

BIJLAGE 1

Programma van eisen Aanschaf en levering mincontainers en rolcontainers

TN509908

	De Opdracht
1	De opdracht omvat de dienstverlening zoals beschreven in de offerteaanvraag met kenmerk TN509908. De inhoudelijke- technische eisen inzake deze opdracht zijn omschreven in dit document.
2	De door de Opdrachtnemer in haar inschrijving aanboden en omschreven kwaliteit – in aanvulling op of ter aanvulling van de eisen zoals gesteld in dit document (het Programma van eisen) – dient ook daadwerkelijk gedurende de looptijd van de opdrachtverstrekking in alle nadere opdrachten ten uitvoer gebracht te worden. Alle aangeboden specificaties, maatregelen, voorstellen, oplossingen of anderszins omschreven invulling van de opdracht worden geacht in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen. Opdrachtnemer is daarmee gehouden de aangeboden kwaliteit ook daadwerkelijk te bieden/leveren tegen de aangeboden inschrijfprijs.
	Algemeen
3	Opdrachtnemer richt zich per ommekeer mondeling en schriftelijk tot Opdrachtgever met betrekking tot: - Voor Opdrachtgever van belang zijnde organisatiewijzigingen bij Opdrachtnemer; - Overige onderwerpen waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat deze van belang zijn voor Opdrachtgever.
	Personeel
4	Opdrachtnemer belooft haar personeel conform de voor de sector geldende CAO, komt alle inhoudingen en afdrachten waaronder sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting na, en vrijwaart dienaangaande Opdrachtgever.

5	Opdrachtnemer heeft voldoende capaciteit beschikbaar om de opdracht die wordt uitgevraagd door Opdrachtgever uit te voeren. Opdrachten dienen binnen de vooraf afgesproken termijn te worden uitgevoerd en opgeleverd op de daarvoor tevoren afgesproken datum en conform de inschrijving opgegeven tarieven.
6	Opdrachtnemer stelt vaste contactgegevens (telefoon en e-mail) ter beschikking voor vragen, klachten en meldingen en zorgt tijdens verlof, ziekte. E.d.. voor vangend personeel met dezelfde kwalificaties.

	Tarieven en Kosten
7	Als prijspeil voor deze opdracht dient 1 juni 2025 te worden aangehouden.
8	Reistijd is geen gewerkte tijd en mag niet gefactureerd worden.
9	De opdrachtnemer heeft het recht de tarieven aan te passen tot een maximum conform de KLAIR index. Indexering kan voor het eerst plaatsvinden op 1 januari 2027. De basis hiervoor vormt de stijging van het jaarprijsindexcijfer. Opdrachtnemer zendt voor 1 november van elk jaar, voor het eerst per november 2026, een voorstel conform bovenstaande indexering aan de Opdrachtgever. Na goedkeuring door de Opdrachtgever zullen deze geïndexeerde prijzen geëffectueerd worden per 1 januari van het daaropvolgende jaar en indien van toepassing op de daarop volgende jaren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inhaalslagen voor de niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

	Materiaal
10	De romp en deksel van de minicontainers en rolcontainers zijn vervaardigd uit nieuw en ingekleurd HDPE (Hoge Dichtheid Poly Ethyleen). Toepassing van 20% gerecycled materiaal is een verplichting .
11	De minicontainers en rolcontainers dient recyclebaar te zijn. Per onderdeel is minimaal het genoemde gewichtspercentage recyclebaar: - Romp: 80% - Deksel: 80%

	Levering
12	Door Opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen een afroep tot levering doen bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer accepteert alleen een afroep van deze door de Opdrachtgever aangewezen contactpersonen. De opdracht is pas definitief nadat Opdrachtnemer een inkoopbevestiging heeft ontvangen via het digitale inkoopstelsel van Opdrachtgever.
13	De levertijd voor minicontainers bedraagt maximaal 5 weken na afroepdatum voor leveringen < 1000 stuks. Deze levertijd is bindend. De minimale afroephoeveelheid ligt op 250 stuks. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum, op de datum waarop de inkoopbevestiging is verzonden. Officieel erkende vakantieperiodes zijn niet inbegrepen in de levertijd. Deze officieel erkende vakantieperiodes worden in de levertijd betrokken. Bij het niet nakomen van de levertijd is de opdrachtgever bevoegd om per bestelling, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 250,- per bestelling per week. In geval van projecten (specifieke bestelling voor gemeenten en fracties) wordt van tevoren een planning afgesproken. Indien deze planning niet wordt nagekomen is de opdrachtgever bevoegd om per bestelling, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 750,- per onderdeel per week.
14	De levertijd voor rolcontainers bedraagt maximaal 2 weken na afroepdatum voor leveringen < 25 stuks. Deze levertijd is bindend. De minimale afroephoeveelheid ligt op 25 stuks. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum, afroepdatum op de datum waarop de inkoopbevestiging is verzonden. Officieel erkende vakantieperiodes zijn niet inbegrepen in de levertijd. Deze officieel erkende vakantieperiodes worden in de levertijd betrokken. Bij het niet nakomen van de levertijd is de opdrachtgever bevoegd om per bestelling, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 250,- per bestelling per week

15	De chauffeur spreekt de Nederlandse, Engelse of Duitse taal.
16	De Inschrijver verzorgt het transport tot en met het lossen van de containers op de door de Opdrachtgever aangegeven locatie. Alle goederen zijn voor rekening en risico van opdrachtnemer tot en met het transport en lossen van de containers op de locatie van Opdrachtgever. De minicontainers worden geleverd in stapel van maximaal 2,50m hoog. Er kan alleen gelost worden tussen 09:00 en 15:00 uur.
17	Bij bestellingen van minicontainers wordt de romp los van de deksel en vice versa geleverd. Voor projecten worden de minicontainers compleet met romp en deksel geleverd.
18	Het afleveradres voor de minicontainers is per bestelling verschillend. Er geldt per vracht één losadres. Het afleveradres wordt bij de daadwerkelijke bestelling opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van de Opdrachtgever.
19	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande milieueisen: Voertuigen dienen te voldoen aan de minimale Euro-6/VI uitstoot emissies.
20	Eventuele verpakkingen van minicontainers en rolcontainers dienen door de leverancier retour te worden genomen.

	Garantie
21	De garantietermijn bedraagt minimaal 24 maanden. Langer is wenselijk en levert een hogere score op de beoordeling van de inschrijving.
22	De garantiewerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van Opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 4 weken opgelost. Bij onveilige situaties worden direct actie ondernomen in overeenstemming met Opdrachtgever.
23	De Opdrachtnemer dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien Opdrachtnemer van mening is dat de aanspraak op garantie niet terecht is.
24	Nalevering van onderdelen(assen, wielen, scharnierpennen) dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum.

PERCEEL 1 Levering van minicontainers

	Minicontainers algemeen
25	De te leveren minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 140L, 240L. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen.
26	De kleur van de onderlijven/ container moet zijn RAL 7021. De kleur van de deksel van de minicontainers is als volgt: - RAL 7021 Antraciet Grijs - RAL 6011 Reseda Groen - RAL 5015 verkeersblauw - RAL 1018 Zink Geel - RAL 2010 Signaal Oranje - RAL 4005 Blauw Lila De kleur en het RAL nummer van de kleur wordt bij afroep opgegeven.
27	De Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
28	De minicontainer dient te voldoen aan de RAL-GZ 951/1 norm (of gelijkwaardig). Gelijkwaardigheid betreft hier het aselekt (oftewel op minimaal één willekeurig tijdstip per jaar, zonder invloed van de producent en notificatie vooraf) testen van minicontainers direct uit de productie, conform de eisen zoals gesteld zijn in de RAL-GZ 951/1 normering. Inschrijver dient een kopie van het geldige certificaat bij de inschrijving bij te sluiten.
29	Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. Daarnaast dienen de opgegeven RAL kleuren kleurvast zijn en niet verbleken of veranderen onder invloed van UV-licht gedurende een periode van 10 jaar.
30	De minicontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
31	De materialen waaruit de minicontainer is opgebouwd ingevolge de REACH-verordening zijn toegelaten tot de Europese markt.
32	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de containerbeladingssystemen KAMbelading en Grabber (via zijbelading).
33	De minicontainer heeft een levensduur, bij normaal gebruik, van minimaal 15 jaar.
34	Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten gedurende de technische levensduur van onveranderde en goede kwaliteit, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.

	Romp
35	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van lediging door de inzamelvoertuigen van Opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur. Uitgaande van 26 ledigingen per jaar. Op de bovenrand van de romp dient in reliëf het maximaal toelaatbare gewicht van de container te staan.
36	De minicontainers zijn aan de onderzijde voorzien van een slijtrand van minimaal 16 mm.
37	De romp van de mini container is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde. De vormgeving van de romp is de klassieke vorm. Dit betekent dat er geen welvingen in de romp zijn aangebracht zodat een efficiënte en effectieve lediging zo veel als mogelijk is gegarandeerd. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de as bevestiging toegestaan. De dikte van de wand van de romp is tenminste op elk punt gemeten minimaal 4,2 mm. Het aansluitpunt van de container bevindt zich aan de onderkant van de bodem van de romp. De romp heeft slechts één aansluitpunt.
38	In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
39	De handgreep is aan de achterzijde doorlopend uit één deel en is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 25 millimeter. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader en gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
40	Het is de opdrachtnemer toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Dit dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
41	De minicontainer beschikt over een volgens NEN-EN norm 840 gestandaardiseerd chipnest getest op uitvallen volgens de kwaliteitstabel RAL GZ 951/1.
42	De rompen zijn dusdanig uitgevoerd dat deze eenvoudig nestbaar zijn (met verwijderde wielen), ten behoeve van een zo efficiënt mogelijk transport en opslag. De minicontainers dienen "genest" te worden aangeleverd met in iedere minicontainer 1 as en twee wielen.
43	De romp is voorzien van chipnest, waar ten behoeve van de registratie zowel FDX als HDX chips inpassen.

	Deksel
44	Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd): - geen gloeiend afval - logo van de Opdrachtgever - soort afval (GFT, Restafval, Papier , PMD) Teksten worden exact bepaald bij afroep. Op het deksel is het type kunststof en de productiedatum onuitwisbaar aangebracht (i.v.m. recycling)
45	Het deksel dient voorzien te kunnen worden van een kantelslot.
46	Het deksel dient te zijn uitgevoerd met dekselgrepen.
47	De deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
48	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad te zijn uitgevoerd en zelf afwaterend. Het midden van het deksel beschikt over een verhoogd gedeelte van ca. 250x300 mm voor het eventueel aanbrengen van een informatiesticker. Tevens dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.
49	De scharnierpen(nen) van alle containers dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen. De scharnierpen dient te zijn uitgevoerd met een borgingsnok welke zich verend in de handgreep van de container vast zet.
50	De deksel heeft een technische levensduur van 15 jaar op basis van een gemiddelde lediging van 26 keer per jaar.

	Wielen
51	De as van de wielen is, gedurende de levensduur van 15 jaar, corrosie bestendig. De as is van metaal en de as is geschikt voor hogere belastingen die ontstaan door de lediging van de minicontainer door zijladers.
52	De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt. Ook kunnen deze onderdelen niet losbreken uit de romp door intensief gebruik.
53	De wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak en een diameter van minimaal 200mm.
54	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gedemonteerd.

Perceel 2 Levering 4-wielcontainers 660 Liter en 1100 Liter.

	Rolcontainers algemeen
55	De rolcontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 660 liter en 1100 liter. Bij inschrijving dient Inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen.
56	De rolcontainers bestaan uit een romp met een scharnierende deksel. Eén deel van het scharnier dient deel uit te maken van de container romp , het andere deel van het deksel. Hiermee wordt bedoeld dat de handgrepen onlosmakelijk zijn verbonden met de container romp en het deksel van de container (mee gespoten in de spuitgietsmal van de romp en het deksel). De verbinding van het scharnier is een dekselprop.
57	De kleur van de rompen (onderlijven van de containers) moet zijn RAL 7021. De kleur van de deksel van de 4-wielcontainers is als volgt: - RAL 7021 Antraciet Grijs - RAL 6011 Reseda Groen - RAL 5015 Verkeersblauw - RAL 1018 Zink Geel - RAL 2010 Signaal oranje - RAL 4005 Blauw Lila De kleur en het RAL nummer van de kleur wordt bij afroep opgegeven. De Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft. Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. Daarnaast dienen de opgegeven RAL kleuren kleurvast te zijn en niet te verbleken of veranderen onder invloed van UV-licht gedurende een periode van 10 jaar.
58	De rolcontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 2 5 en 6c. De rolcontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN-opnamerand en zijn geschikt voor containerbeladingssystemen KAM-belading en DIN-belading. De hoogte van de KAM rand is bij de 660 Liter tenminste 1150 mm en bij de 1100 Liter 1200 mm. De DIN opname nokken dienen aan weerszijde van de container te zijn gemonteerd, bij de 1100 Liter container dient de DIN opname nog de container voor tenminste 50% te ondersteunen, dit in verband met vaak hogere vulgewichten bij de 1100 Liter container.
59	De materialen waaruit de rolcontainer is opgebouwd ingevolge de REACH-verordening zijn toegelaten tot de Europese markt
60	De rolcontainer dient te voldoen aan de RAL-GZ 951/1 norm (of gelijkwaardig). Inschrijver dient een kopie van het geldige certificaat bij de inschrijving bij te sluiten.
61	De rolcontainer heeft een levensduur, bij normaal gebruik en een ledigingsfrequentie van 52 keer per jaar, van minimaal 15 jaar.

62	Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten gedurende de technische levensduur van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
----	---

	Romp
63	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van lediging door de inzamelvoertuigen van Opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur. Uitgaande van 52 ledigingen per jaar. Op de bovenrand van de romp dient in reliëf het maximaal toelaatbare gewicht van de container te staan.
64	De romp van de rolcontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde. De vormgeving van de romp is de klassieke vorm, wat betekent dat er geen welvingen in de romp zijn aangebracht zodat een efficiënte en effectieve lediging zo veel als mogelijk is gegarandeerd. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de 4 wielen toegestaan.
65	De dikte van de wand van de romp is tenminste op elk punt gemeten 5,5 mm . Het aansluitpunt van de containerromp bevindt zich aan de onderkant van de bodem van de romp. De romp heeft slechts één aansluitpunt.
66	In de rolcontainers mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
67	De handgrepen aan de zijkant van de romp maken onderdeel uit van de container romp en betreffen geen los gemonteerde items. De handgreep heeft een breedte van minimaal 140 millimeter. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de belader en gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
68	Het is de opdrachtnemer toegestaan een merknaam op de rolcontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Dit dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
69	De rolcontainer beschikt over een volgens NEN-EN norm 840 gestandaardiseerd chipnest.
70	De rompen zijn dusdanig uitgevoerd dat deze eenvoudig nestbaar zijn met wielen gemonteerd, ten behoeve van een zo efficiënt mogelijk transport en opslag dienen de containers 5 hoog gestapeld te kunnen worden met een maximale hoogte van 2500 mm. De rolcontainers dienen “genest” te worden aangeleverd en compleet gemonteerd met deksel, wielen en DIN opnames.

	Deksel
71	Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd): - geen gloeiend afval - logo van de Opdrachtgever - soort afval (GFT, Restafval, Papier , PMD) Teksten worden exact bepaald bij afroep. Op het deksel is het type kunststof en de productiedatum onuitwisbaar aangebracht (i.v.m. recycling)
72	Het deksel dient voorzien te kunnen worden van een kantelslot.
73	Het deksel dient te zijn uitgevoerd met 3 dekselgrepen.
74	De deksel is door middel van twee scharnierpunten verbonden met de romp van de rolcontainer.
75	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad te zijn uitgevoerd en zelf afwaterend. Tevens dient het deksel de rolcontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.
76	Het deksel van de 660 liter en de 1100 Liter 4-wielcontainer dient optioneel uitgevoerd te kunnen worden met een extra klep. Dit betreft het deksel in deksel principe. De klep heeft een maximale breedte van respectievelijk 750 mm en 850 mm. De klep mag niet over de gehele breedte van het deksel lopen. Bij inschrijving dient een duidelijke tekening te zijn bijgevoegd.
77	De scharnierpen(nen) dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen. De scharnierpen dient te zijn uitgevoerd met een borgingsnok welke zich verend in de handgreep van de container vast zet. De dekselproppen zijn voor de minicontainers als rolcontainers inzetbaar.

	Wielen
78	De wielen zijn gedurende de levensduur van 15 jaar, corrosie bestendig. Het wiel is geschikt voor hogere belastingen die ontstaan door gebruik en belading van de rolcontainers.
79	De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt. Ook kunnen deze onderdelen niet losbreken uit de romp door intensief gebruik.
80	De wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak.
81	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gedemonteerd.

Perceel 3 levering rolcontainers romp 660 L t.b.v. GFT behuizing.

	Rolcontainers algemeen
82	De rolcontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 660 liter. Bij inschrijving dient Inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen.
83	De rolcontainers bestaan uit een romp met een scharnierende deksel. Eén deel van het scharnier dient deel uit te maken van de container romp , het andere deel van het deksel. Hiermee wordt bedoeld dat de handgrepen onlosmakelijk zijn verbonden met de container romp en het deksel van de container, met andere woorden zijn mee gespoten in de spuitgietmal van de romp en het deksel. De verbinding van het scharnier is een dekselprop.
84	De kleur van de rompen (onderlijven van de rolcontainers) moet zijn RAL 7021.
85	De rolcontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 2 5 en 6c. De hoogte van de KAM rand is bij de 660 Liter tenminste 1150 mm en bij de 1100 liter 1200 mm. De DIN opname nokken dienen aan weerszijde van de container te zijn gemonteerd, bij de 1100 liter container dient de DIN opname nog de container voor 50% te ondersteunen, dit in verband met vaak hogere vulgewichten bij de 1100 liter container.
86	De materialen waaruit de rolcontainer is opgebouwd ingevolge de REACH-verordening zijn toegelaten tot de Europese markt
87	De rolcontainer dient te voldoen aan de RAL-GZ 951/1 norm (of gelijkwaardig). Inschrijver dient een kopie van het geldige certificaat bij de inschrijving bij te sluiten.
88	De rolcontainer heeft een levensduur, bij normaal gebruik, van minimaal 15 jaar.
89	Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten gedurende de technische levensduur van onveranderde en goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
90	De rolcontainers zijn geschikt voor de volgende containerbelading systemen: - KAM-belading - DIN belading

	Romp
91	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van lediging door de inzamelvoertuigen van Opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur. Uitgaande van 52 ledigingen per jaar. Op de bovenrand van de romp dient in reliëf het maximaal toelaatbare gewicht van de container te staan.

92	De romp van de rolcontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde. De vormgeving van de romp is de klassieke vorm, wat betekent dat er geen welvingen in de romp zijn aangebracht welke een efficiënte en effectieve lediging zoveel mogelijk garandeert.. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de 4 wielen toegestaan.
93	De dikte van de wand van de romp is tenminste op elk punt gemeten 5,5 mm . Het aanspuitpunt van de containerromp bevindt zich aan de onderkant van de bodem van de romp. De romp heeft slechts één aanspuitpunt.
94	In de rolcontainers mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
95	De handgrepen aan de zijkant van de romp maken onderdeel uit van de container romp en betreffen geen los gemonteerde items. De handgreep heeft een breedte van minimaal 140 millimeter. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
96	Het is de opdrachtnemer toegestaan een merknaam op de 4-wielcontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
97	De rolcontainer beschikt over een volgens NEN-EN norm 840 gestandaardiseerd chipnest.
98	De hoogte van de KAM rand is voor de 660 Liter romp; 1110 mm. Deze maat is bindend gezien de toepassing in de behuizing waarin de container geplaatst gaat worden.

99	De rompen zijn dusdanig uitgevoerd dat deze eenvoudig nestbaar zijn met wielen gemonteerd, ten behoeve van een zo efficiënt mogelijk transport en opslag dienen de containers 5 hoog gestapeld te kunnen worden met een maximale hoogte van 2500 mm. De 4-wielcontainers dienen “genest” te worden aangeleverd en compleet gemonteerd met deksel, wielen en DIN opnames.
----	--

	Wielen
100	De wielen zijn gedurende de levensduur van 15 jaar, corrosie bestendig. Het wiel is geschikt voor hogere belastingen die ontstaan door de lediging van de rolcontainer door belading en gebruik.
101	De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt. Ook kunnen deze onderdelen niet losbreken uit de romp door intensief gebruik.
102	De wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak.
103	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gedemonteerd.

Perceel 4 Levering chips ten behoeve van mini containers en rolcontainers

	Algemeen
104	De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen: - STOSAG conform (BDE) FDX (full-duplex) in 125 kHz en 134 kHz - overige eisen conform document STOSAG - Part 2 _ Wheelie bin Identification - version 1.1, inclusief ERRATA - STOSAG conform (BDE) HDX (half-duplex) in 134 kHz
105	De levensduur van de chip is gelijk aan de levensduur van een mincontainer of rolcontainer, zoals beschreven in perceel 1 t/m 3.
106	De chips dienen bij levering als volgt verpakt te zijn: elke chip los verpakt in een zakje, voorzien van een sticker met barcode en hexadecimaal chipnummer. De hierboven genoemde sticker zal bij de werkzaamheden zoals beschreven in perceel 5 worden aangebracht op de nieuwe mincontainer. De sticker dient de gehele levensduur van de mincontainer duidelijk afleesbaar te zijn en gefixeerd te blijven. De locatie van de sticker wordt bepaald door de Opdrachtgever.
107	De chips dienen te kunnen worden gelezen door de huidige voertuigen van Opdrachtgever. De voertuigen van Opdrachtgever zijn voorzien van Moba en Yama (optioneel) apparatuur
108	De levertermijn bedraagt maximaal 5 weken na afroepdatum.
109	De garantietermijn bedraagt minimaal 24 maanden

Perceel 5 Uitzetten minicontainers

	Algemene eisen
110	Bij uitvoering van de in perceel 5 omschreven werkzaamheden mogen de inzamelactiviteiten niet worden gehinderd.
111	Binnen perceel 5 onderscheid de Opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden twee hoofdscenario's: 1. uitzetten nieuwe container, bestaande container innemen 2. uitzetten nieuwe container, geen bestaande container innemen Alle nieuwe containers moeten worden voorzien van een chip
112	Inschrijver maakt voor aanvang van elk project een VGM-projectplan, conform bijlage 11, en legt dat aan opdrachtgever ter goedkeuring voor.
113	Voor ieder project wordt door Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, een projectplanning opgesteld. Opdrachtnemer legt de projectplanning ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor.
114	De inschrijver draagt zorg voor een geschikte locatie voor tussenopslag van uit te zetten containers. In overleg met de Opdrachtgever wordt gezocht naar een geschikte locatie. Kosten welke voortkomen uit het tijdelijk opslaan zijn voor rekening inschrijver.
115	Bij het uitzetten van de minicontainers, worden door Inschrijver uitsluitend medewerkers ingezet, welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om eventuele vragen van burgers direct te beantwoorden.
116	Het uitzetten en innemen van minicontainers kan plaatsvinden van maandag tot en met zaterdag van 07.00 - 18.00 uur. In geval van calamiteiten kan in onderling overleg tussen Inschrijver en Opdrachtgever hiervan worden afgeweken.
117	Inschrijver bewaakt administratief de voorraad containers bij projectmatige activiteiten, onderdelen, chips, stickers, tijdige informatievoorziening en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van de uitzetting.
118	Indien er zich nog afval in de in te nemen oude minicontainers bevindt, dan stelt Opdrachtgever een afzetcontainer ter beschikking waarin Inschrijver dit afval kosteloos kan storten. De afzetcontainer zal zich bevinden binnen de grenzen van de gemeente waar de uitzetting plaatsvindt.

	Vorbereiding (communicatie met bewoners); scenario's 1 en 2
119	Opdrachtgever levert inschrijver een adressenbestand aan met daarin de straatnamen en huisnummers waar de desbetreffende minicontainers dienen te worden uitgezet. Inschrijver voert een controle uit op het adressen bestand en eventuele wijzigingsvoorstellen worden aan opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.
120	Inschrijver verzorgt een mailing voor alle adressen in het aangeleverde adressenbestand. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de burger verwacht wordt.. De te versturen brief wordt door inschrijver ter

	goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan inschrijver aan, dan wel een drukbestand waarbij de Inschrijver het briefpapier en de enveloppen in rekening kan brengen bij de Opdrachtgever.
121	Bij de hierboven genoemde mailing sluit inschrijver een sticker bij, welke door de burgers op de oude containers kunnen worden aangebracht. De sticker is opvallend van kleur en op de sticker is de omwisseldatum duidelijk leesbaar en opvallend vermeld.
122	Inschrijver dient een callcenter vanaf het moment van versturen van de mailing tot 4 weken na het uitzetten van de minicontainers te verzorgen. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een gratis 0800-nummer. Bij dit callcenter kunnen alle burgers terecht omtrent vragen/meldingen/klachten over de uitzetting van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn van maandag - vrijdag van 08.00 -17.00 uur (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden). Inschrijver biedt de Opdrachtgever inzage in de ontvangen klachten/meldingen/vragen bij het callcenter. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden. Van het gratis 0800 nummer wordt dagelijks een belijst aan de Opdrachtgever verstrekt. Het callcenter zorgt voor, naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes, voor terugkoppeling naar Opdrachtgever. Na accordering door Opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.
123	Inschrijver stelt voor aanvang van het project een vragenlijst op (FAQ) en legt deze aan opdrachtgever voor. Opdrachtgever zal de vragenlijst voorzien van antwoorden (voor zover mogelijk), zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met Opdrachtgever is vereist. Als terugkoppeling wel noodzakelijk is, dan zorgt de Inschrijver hiervoor. In overleg met de Opdrachtgever wordt dan bepaald welke reactie naar de burger(s) gegeven zal worden. Voor vragen/meldingen/klachten waarvan het antwoord direct gegeven kan worden of op de FAQ lijst voorkomt, dient het callcenter zo mogelijk direct maar uiterlijk op dezelfde werkdag de burger van antwoord te voorzien. In alle andere gevallen dient de burger in ieder geval duidelijk gemaakt te worden binnen welke termijn hij/zij antwoord kan verwachten.

Uitzetten nieuwe minicontainers	
124	Scenario 1 + 2: container voorzien van chip De identificatiechips worden door Inschrijver in de minicontainer gemonteerd (in het daarvoor bestemde chipnest), zodanig dat deze bij normaal gebruik gedurende de gehele levensduur van de container niet losraken. Tevens wordt de minicontainer voorzien van de barcode sticker zoals vermeld in E.106 De chipnummers worden door inschrijver geregistreerd en gekoppeld aan het adressenbestand.
125	Scenario 1 en 2 Opdrachtnemer levert per container een grote watervaste sticker (afm. circa 8 x 5 cm in zwart/wit) met daarop: inhoud, fractie, adres (plaats, straat huisnr.) en logo Opdrachtgever. De sticker is voorzien van een tekst die na de gunning door de Opdrachtgever doorgegeven zal worden. Zelfde formulering als deksel perceel 1.
126	De sticker met barcode en hexadecimaal chipnummer, zoals vermeld in eis E.106 dient te geplakt worden op de nieuwe minicontainer. De sticker dient de gehele levensduur van de minicontainer duidelijk afleesbaar te zijn en gefixeerd te blijven.
127	Variant 1 en 2 De minicontainers, voorzien van chip en van sticker(s) en volledig afgemonteerd, worden door Inschrijver uitgezet bij alle adressen van het adressenbestand. Dagelijks wordt digitaal doorgegeven welke adressen voorzien zijn van minicontainers in een door Opdrachtgever aangeleverde template.

	Innemen bestaande containers
128	Bij inname van bestaande minicontainers, dient inschrijver de werkzaamheden dusdanig te organiseren dat er voor burgers geen noodzaak is om afval in de in te nemen minicontainers achter te laten, dan wel de omwisseling wordt dusdanig georganiseerd dat deze aansluitend op afvalinzameling gebeurt, zodat de containers alsnog leeg zijn voordat de omwisseling plaatsvindt.
129	De te vervangen containers worden door de Inschrijver ingenomen en worden eigendom van de Inschrijver. De chips worden verwijderd en worden teruggegeven aan de Opdrachtgever. Voor elke container die ingenomen wordt, moet een tarief betaald worden aan Cyclus. Tarief voor inname moet worden vermeld in de prijslijst, perceel 6.
130	De door Inschrijver ingenomen containers dienen te worden hergebruikt of te worden gerecycled, waarbij maximaal hergebruik de voorkeur geniet boven recycling van het materiaal
	Beëindiging werkzaamheden
131	Inschrijver levert binnen maximaal 2 weken na het uitzetten de minicontainers, een digitaal bestand (Excel) aan Opdrachtgever met daarin de uitgezette chipnummers/dekselnummers, de daarbij behorende adresgegevens, volume en soort fractie van de minicontainer en eventuele afwijkingen.
132	De maximale doorlooptijd van een project bedraagt maximaal 16 weken na versturen van de mailing (voor afroepomvang tot circa 10.000 stuks, voor een grotere projecten bedraagt de doorlooptijd maximaal 20 weken). Deze maximale doorlooptijd is bindend. De ingang van de doorloop vangt aan op de dag van verzending van de mailing. Officieel erkende vakantieperiodes zijn niet inbegrepen in de doorlooptijd. Deze officieel erkende vakantieperiodes worden vastgelegd per project bij de aanvang van het project.

Perceel 6 Afvoeren mini containers en rolcontainers.

	Algemeen
133	Verwijderen en afvoeren mini containers (ongeacht fractie, kleur en inhoudsmaat) welke door Opdrachtgever zijn ingenomen en niet worden hergebruikt. Vanaf depot Cyclus (binnen werkgebied van Cyclus . De aantallen af te voeren mini container per keer zijn tussen de 100 en 150 stuks. De losse deksels, wielen en assen dienen ook afgevoerd te worden.
134	Verwijderen en afvoeren rolcontainers (ongeacht fractie, kleur en inhoudsmaat) welke door Opdrachtgever zijn ingenomen en niet worden hergebruikt. Vanaf depot Cyclus (binnen werkgebied van Cyclus). De aantallen af te voeren rolcontainers per keer zijn tussen de 5 en 10 stuks. De losse deksels, wielen dienen ook afgevoerd te worden.
135	Bij aankomst op depot voor het afvoeren van de minicontainers en rolcontainers dient men zich te melden bij de aanwezige receptie en aan te geven welke werkzaamheden er uit gevoerd worden.
136	Na het verlaten van het depot dient men zich opnieuw te melden bij de aanwezige receptie en schriftelijk aan te geven hoeveel minicontainers en rolcontainers er zijn afgevoerd.
137	Na het afvoeren van de minicontainers en rolcontainers dient het depot bezemschoon en netjes achter gelaten te worden.
138	Voor elke container die ingenomen wordt, moet een tarief betaald worden aan Cyclus. Tarief voor inname moeten worden vermeld in de prijslijst, perceel 6.

Rechtsgeldige ondertekening Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Functie	
Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Plaats, datum	