1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EA Learning Service Provider - Marktconsultatie
Beschrijving:	Het doel van deze marktconsultatie is om waardevolle inzichten, suggesties en aandachtspunten van marktpartijen te verzamelen. Deze input wordt gebruikt om het aanbestedingsproces optimaal vorm te geven en het programma van eisen en de aanbestedingsstukken te verbeteren. NS hecht grote waarde aan de expertise en praktijkervaring van marktpartijen, met name op het gebied van Learning Service Providing (LSP) en het organiseren van generiek opleidingsaanbod in complexe organisaties. De marktconsultatie biedt ruimte voor feedback op de voorgestelde inrichting, uitgangspunten, functionele wensen en eventuele aandachtspunten voor implementatie of contractering. De LSP zal namens het NS Leercentrum worden gebruikt als intermediair tussen NS en externe opleidingsleveranciers. De werkzaamheden van de LSP omvatten onder andere: • Catalogusbeheer: beheren en actualiseren van het opleidingsaanbod in een toegankelijke online catalogus; • Logistieke organisatie: zorgdragen voor locaties, docenten en materialen op geplande opleidingsdata; • Administratieve afhandeling: inschrijven van deelnemers bij externe aanbieders en tijdige betaling; • Offerteproces: aanvragen en beoordelen van offertes voor incompany-, maatwerk- of trajecten boven €50k; • Leveranciersmanagement: afspraken maken en aansturen van externe opleidingsleveranciers; • Adviesdesk: inhoudelijk opleidingsadvies via het click-call-mailprincipe; • Helpdesk: beantwoorden van gebruikersvragen via een klantvriendelijke helpdesk; • Rapportage: leveren van kwantitatieve en kwalitatieve rapportages; • Datamanagement: koppeling en dataverkeer met het NS LMS voor autorisatie en vastlegging van leerresultaten; • Technische support: proactieve ondersteuning bij technische issues, met inzichtelijke ticketafhandeling.
Interne identificatiecode:	Learning service provider (LSP)

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80500000 Opleidingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	48190000 Software voor onderwijsdoeleinden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	EA Learning Service Provider - Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om waardevolle inzichten, suggesties en aandachtspunten

Rijksoverheid

Beschrijving:	van marktpartijen te verzamelen. Deze input wordt gebruikt om het aanbestedingsproces optimaal vorm te geven en het programma van eisen en de aanbestedingsstukken te verbeteren. NS hecht grote waarde aan de expertise en praktijkervaring van marktpartijen, met name op het gebied van Learning Service Providing (LSP) en het organiseren van generiek opleidingsaanbod in complexe organisaties. De marktconsultatie biedt ruimte voor feedback op de voorgestelde inrichting, uitgangspunten, functionele wensen en eventuele aandachtspunten voor implementatie of contractering. De LSP zal namens het NS Leercentrum worden gebruikt als intermediair tussen NS en externe opleidingsleveranciers. De werkzaamheden van de LSP omvatten onder andere: • Catalogusbeheer: beheren en actualiseren van het opleidingsaanbod in een toegankelijke online catalogus; • Logistieke organisatie: zorgdragen voor locaties, docenten en materialen op geplande opleidingsdata; • Administratieve afhandeling: inschrijven van deelnemers bij externe aanbieders en tijdige betaling; • Offerteproces: aanvragen en beoordelen van offertes voor incompany-, maatwerk- of trajecten boven €50k; • Leveranciersmanagement: afspraken maken en aansturen van externe opleidingsleveranciers; • Adviesdesk: inhoudelijk opleidingsadvies via het click-call-mailprincipe; • Helpdesk: beantwoorden van gebruikersvragen via een klantvriendelijke helpdesk; • Rapportage: leveren van kwantitatieve en kwalitatieve rapportages; • Datamanagement: koppeling en dataverkeer met het NS LMS voor autorisatie en vastlegging van leerresultaten; • Technische support: proactieve ondersteuning bij technische issues, met inzichtelijke ticketafhandeling.
Interne identificatiecode:	Learning service provider (LSP)

3.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80500000 Opleidingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	48190000 Software voor onderwijsdoeleinden

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie.

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn :	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/124062 ,
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	20/06/2025 10:00 +00:00

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	NS Groep N.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358

Rijksoverheid

Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jan Thomas Brouwer
E-mail:	janthomas.brouwer@ns.nl
Telefoon:	+31651104083
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	98ab5251-be52-49ee-b83e-49fd530dfcf4 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	03/06/2025 07:37 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	03/06/2025 07:40 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	15/01/2026

Rijksoverheid