

Algemene informatie

Aanbesteding: Niet Openbare aanbesteding voor het verwerven van een leverancier voor onderhoud Elektrotechniek & Werktuigbouw
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: B&IMEC2025FHOHEW

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 1 Referentieformat V1.0

Vraag:

U vraagt gegadigde de referentieformulieren te laten ondertekenen door de referent. Op jaarbasis doen wij mee aan vele selecties en vanuit dit perspectief willen wij onze opdrachtgevers niet te vaak belasten met het ondertekenen van specifieke referentieformulieren. Bent u vanwege het korte tijdbestek (in combinatie met de vakantieperiode) en de administratieve belasting voor onze opdrachtgevers, bereid om voor deze referenties algemene tevredenheidsverklaringen te accepteren? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiertoe is LVNL niet bereid. Echter zullen we toestaan dat het formulier niet te ondertekend wordt door de referent, maar blijft het gestelde in 5.4 staan en behouden we het recht de referent direct te benaderen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Puntentelling

Vraag:

Als wij de maximale punten bij elkaar optellen, komen wij op 90 punten ipv 100 punten. Klopt dit?

Antwoord:

Dat is juist. Per abuis hebben we bij de omschrijving onder hoofdstuk 6, 100 punten benoemd. Dit dient 90 punten te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

Is het akkoord dat wij de selectiecriteria bundelen? En mogen wij een kaft en inhoudsopgave bijvoegen?

Antwoord:

Akkoord, echter de eisen omtrent het aantal pagina's per selectiecriterium blijft van kracht. Kaft in inhoudsopgave tellen niet mee in het aantal pagina's.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
ISO 27001

Vraag:

Bij 5.6 stelt u dat gegadigde moet beschikken over een informatie systeem die voldoen aan de eisen van de ISO 27001. Gaat u ermee akkoord als gegadigde voldoet aan onderstaande :

Gegadigde moet beschikken over een certificering conform ISO 27001:2022 informatiebeveiliging of een gelijkwaardige of actuele versie van deze norm, een ten minste gelijkwaardig certificaat, of ander bewijs inzake gelijkwaardige maatregelen, welke ziet op de aard van de beveiliging van informatie.

Antwoord:

Akkoord. Gelijkwaardigheid volstaat. Echter dient u wel de gelijkwaardigheid aan te tonen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Selectieleidraad voor het verwerven van een leverancier voor onderhoud E&W V1.0 paragraaf 6.4

Vraag:

Het volgende staat aangegeven: 'U dient uw beschrijving op maximaal 3 pagina's A4, lettertype Calibri 10, inclusief illustraties, tabellen etc. in te dienen. Alle pagina's meer dan twee pagina's A4 zullen terzijde worden geschoven en niet meegenomen in de beoordeling.' Wij gaan ervan uit dat we maximaal 3A4's mogen gebruiken, en dat de pagina's bij meer dan 3 (i.p. v. de aangegeven 2) niet meetellen. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad voor het verwerven van een leverancier voor onderhoud E&W V1.0 paragraaf 6.3

Vraag:

Wij verzoeken u om voor kerncompetentie 3: "Werken in een veiligheidskritische, complexe en operationele omgeving" de aangegeven 1 pagina A4 te verruimen naar 2 pagina's A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

LVNL gaat hiermee akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad - 3.4 Beroep op kwalificaties van een derde en Onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat, indien de opdrachtnemer gebruik wenst te maken van een onderaannemer, dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient te worden vermeld. In deze fase (RFI) van de aanbesteding is het nog niet mogelijk om de onderaannemers al definitief door te geven. We hebben nog geen volledige uitvraag ontvangen, dit gebeurt pas tijdens de RFP fase. Om die reden willen wij u verzoeken om dit in de RFP fase of na gunning te vragen.

Antwoord:

Niet akkoord.

De eis is enkel van kracht als u een beroep doet op de kwalificaties van derden ten behoeve van deze inschrijving voor de benodigde selectiecriteria.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Selectieleidraad - 5.6 Informatiemanagement

Vraag:

U stelt als eis dat opdrachtnemer een ISO27001-certificering of een gelijkwaardig beleid dient te overleggen. Opdrachtnemer bevindt zich momenteel in een transitieproces om te voldoen aan zowel de ISO27001-norm als de richtlijnen van de NIS2-richtlijn. Wij verzoeken u te bevestigen dat u akkoord bent dat opdrachtnemer voldoet aan de voorwaarden bij indiening maar binnen afzienbare tijd het certificaat wordt behaald en dat opdrachtnemer dit kan aantonen middels een aanvullende verklaring en beleidsdocumentatie onder embargo.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #4

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad - 5.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U vraagt per referentie een handtekening van de referent als bevestiging van diens tevredenheid. Opdrachtnemer wil haar klanten echter niet bij iedere aanbesteding belasten met het verzoek om een handtekening. Is het voor deze aanbesteding ook toegestaan om in plaats daarvan een tevredenheidsverklaring te overleggen, waarin uit de inhoud blijkt dat de referent tevreden is?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #1

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Scope en opdrachtomvang (p.6, §1.4–1.5)

Vraag:

Kunt u per regio (Schiphol, Rotterdam, Lelystad, Beek, Eelde) aangeven hoeveel objecten en/of hoeveel vierkante meter bruto vloeroppervlakte onder

de opdracht vallen?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk. Echter is "Bijlage 1 aangevuld met de m2 van de grootste en gebouwen waarvan de m2 direct bekend zijn.

Ordergrootte kunt u rekening houden met ca 100.000m2 BVO aan gebouwen en opstallen"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beoordeling & gunning (p.21–25, §6)

Vraag:

Wordt in de offertefase gebruikgemaakt van een gunningscriterium op basis van EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving) / BPKV (Beste Prijs-Kwaliteitverhouding)?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Bevatten de gunningscriteria in de vervolgfase ook aspecten zoals duurzaamheid, innovatie en/of social return? Zo ja, welke weging wordt aan deze criteria toegekend?

Antwoord:

Het is aannemelijk dat deze aspecten ook als onderdeel bij gunningcriteria in de offertefase zullen worden meegewogen. De weging zal in de offertefase worden gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

2 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Overgang huidige contract (p.5–6, §1.4–1.5)

Vraag:

Is er voorzien in een overgangsregeling voor de kennisoverdracht en de overdracht van assets en systemen van de huidige onderhoudspartijen?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Samenwerking met Defensie (p.4, §1.1)

Vraag:

Gezien de samenwerking met Defensie: kunnen er nu of in de toekomst aanvullende beveiligingseisen of screenings, zoals de VGB-screening, worden gesteld aan het uitvoerend personeel – ook indien deze niet expliciet zijn opgenomen in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Er is geen reden om in de gevraagde samenwerking aan te nemen dat de eisen veranderen. Indien er wetelijke aanpassingen gedaan moeten worden op het gebied van de eisen, zal dit vanzelfsprekend besproken worden met de Opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Samenwerking met Defensie (p.4, §1.1)

Vraag:

Gezien de samenwerking met Defensie: kunnen er nu of in de toekomst aanvullende beveiligingseisen of screenings, zoals de ABDO-screening, worden gesteld aan het uitvoerend personeel – ook indien deze niet expliciet zijn opgenomen in het Programma van Eisen?

Antwoord:

zie vraag en antwoord #14

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

2 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

U geeft aan dat de jaarsom gemiddeld €4,5 miljoen bedraagt. Kunt u aangeven hoe dit bedrag is verdeeld over modificatieve, preventieve en correctieve werkzaamheden? Deze informatie is van belang om een goed inzicht te krijgen in de aard en zwaarte van de opdracht.

Antwoord:

Aangezien de gevraagde opdracht niet geheel overeenkomt met de te sluiten overeenkomst, is dit niet duidelijk aan te geven. Om een inschatting te maken waar geen garanties bij afgegeven kunnen worden kunnen wij het volgende aangeven:

Diensten en Preventief onderhoud: 50%

Correctieve werkzaamheden: 35%

Vervangingsonderhoud: 15%

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Voor het kwalitatieve onderdeel, zoals KC2, vraagt u om een toelichting op de algemene werkwijze van de opdrachtnemer. Tegelijkertijd wordt gevraagd deze werkwijze te koppelen aan een referentie. Aangezien het hier een generieke aanpak van de opdrachtnemer betreft, vernemen wij graag of het is toegestaan om bij dergelijke algemene onderwerpen de werkwijze toe te lichten zonder deze direct te relateren aan een specifieke referentie.

Antwoord:

Akkoord, echter dient de referent benaderd te kunnen worden en zal de vraag gesteld worden op welke wijze u dit vormgeeft. Dit dient naar tevredenheid uitgevoerd te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

3 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Punten Selectiecriteria

Vraag:

De Selectieleidraad vermeldt een maximaal te behalen puntenaantal van 100 punten voor alle selectiecriteria gezamenlijk. Echter, bij optelling van de maximaal te behalen punten voor de afzonderlijke kerncompetenties (Kerncompetentie 1: 10 punten; Kerncompetentie 2: 10 punten; Kerncompetentie 3: 30 punten; Kerncompetentie 4: 20 punten; Kerncompetentie 5: 20 punten) komen wij tot een totaal van 90 punten. Wij verzoeken LVNL vriendelijk om verduidelijking over de toewijzing van de resterende 10 punten.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #2

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectieleidraad par 1.4

Vraag:

Paragraaf 1.4 benoemt dat de opdracht "zoveel mogelijk werkorder-gericht met aanrij- en oplostijden met als doel groei naar installatiebeheer (o.a. eisen aan betrouwbaarheid van installaties, NEN2767 conditiescores)" is. Kunt u de specifieke aanrij- en oplostijden definiëren die van toepassing zijn voor verschillende typen storingen of onderhoudswerkzaamheden? Tevens vernemen wij graag welke NEN2767 conditiescores LVNL verwacht te bereiken of te handhaven voor de installaties die onder de scope van deze opdracht vallen.

Antwoord:

De details worden verstrekt in de volgende fase.

Inschrijver kan rekening houden met tijden tussen 1 en 40 (kantoor)uren

De opdrachtgever monitoort de huidige norm en zal hierover met de toekomstige opdrachtnemer in gesprek willen hoe deze zijn te handhaven of te verbeteren, de exacte rolverdeling wordt per jaar gezamenlijk vastgesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Selectieleidraad par 1.1

Vraag:

In paragraaf 1.1 van de Selectieleidraad staat vermeld dat LVNL de mogelijkheid heeft om de diensten te betrekken voor gebruik door Defensie, ook al staat dit niet expliciet vermeld in de aankondiging. Wij vragen om verduidelijking over de specifieke implicaties hiervan voor de opdrachtnemer. Zijn er aanvullende veiligheidsmachtigingen, specifieke werkprotocollen, IT-systeemvereisten of andere operationele procedures van Defensie van toepassing die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden, de planning of de kosten?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #14

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Selectieleidraad art. 5.7 Milieumanagementsysteem

Vraag:

Inschrijver heeft geen certificaat of certificering als bewijsstuk zoals genoemd in de gestelde eisen. Voldoet een gelijkwaardig aantoonbaar beleid voor milieumanagement als bewijs in de zin van artikel 2.96 van de Aanbestedingswet 2012?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #4

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad art. 5.3 Verzekering

Vraag:

Inschrijver is geen bepaling tegengekomen op grond waarvan de aansprakelijkheid van Inschrijver gelimiteerd is. Bent u derhalve bereid dat de aansprakelijkheid van Inschrijver wordt beperkt tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- per jaar? Zo nee kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hiertoe is LVNL bereid

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectieleidraad voor het verwerven van een leverancier voor onderhoud E&W V1.0 paragraaf 5.6 Informatiemanagement

Vraag:

Er wordt gevraagd om een ISO27001 certificaat aan te leveren van de organisatie. Binnen onze organisatie hebben we het zo geregeld dat wij alle diensten met betrekking tot cybersecurity belegd hebben bij een venture binnen onze organisatie. Wij betrekken deze venture bij de uitvoering van deze opdracht voor alle cybersecurity gerelateerde onderwerpen. Volstaat daarmee een ISO27001 certificaat van deze venture die valt onder onze organisatie?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #4

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud Elektrotechniek en Werktuigbouw

Beantwoord op:

2 jul. 2025