

2^e Nota van inlichtingen: 11 juli 2025

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Vragen naar aanleiding van de schouw Annex IX B Minimale eisen netwerk:	U geeft harde eisen aan het aantal (zoals) switches in Annex IX B. Bij de schouw hebben wij gezien dat er voldoende ruimte is voor poorten in de switches. Gaat u akkoord dat leveranciers hierin kunnen adviseren in de aanbidding? Waarin wij zorgen dat de kwaliteit niet afneemt, maar wel invloed heeft op het aantal van de producten.	De aantallen die in Annex IX staan zijn de minimale aantallen poorten die gegarandeerd nodig zijn, deze zijn geteld op basis van huidige actieve poorten en benodigde (PoE++) poorten voor wifi accesspoints. Het aantal poorten dat opgenomen is in Annex IX is fors minder dan het huidig aantal beschikbare poorten.
2.	Vragen naar aanleiding van de schouw	Hoeveel poorten zijn er daadwerkelijk nodig voor de SAN switches?	Op dit moment 2x 7 poorten. Er moet wel ruimte zijn om in de toekomst uit te breiden.
3.	Vragen naar aanleiding van de schouw	Welk protocol word er momenteel gebruikt voor de SAN switches?	iSCSI
4.	Vragen naar aanleiding van de schouw	Dient de support via de leverende partij of via de switch leverancier te lopen?	De support moet via de leverende partij lopen.
5.	Vragen naar aanleiding van de schouw	Verwacht u ook software support op de geleverde oplossing, zo ja in welke vorm? Let hierbij op dat leveranciers veelal geen 4-uur maar Next Business Day support leveren op software.	Ja, er moet software updates support zijn gedurende de looptijd van de opdracht. Voor verdere software support is Next Business Day voldoende.
6.	NVI vraag en antwoord 13	Welk servicewindow hanteert GLU voor de maximaal 4 uur oplostijd van een incident op een coreswitch? Is dit bijvoorbeeld 06:00 – 22:00 of zelfs 24x7?	Voor de core switches in de MER: 24/7. Voor de SAN, SER en KWL switches: 06.00 – 22.00 op werkdagen.