

Nota van inlichtingen: 27 juni 2025

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Annex IX B	Is het mogelijk een schouwing uit te voeren op locatie?	Akkoord, donderdag 3 juli a.s. om 10.00 uur (30 minuten). Locatie: Vondellaan 178 te Utrecht. Bij de balie vragen naar de heer Koen Hillen. Alle geïnteresseerden worden tegelijkertijd uitgenodigd. Aanmelden is niet nodig. Een bericht hierover is gepubliceerd op Tendered.
2.	Annex IX B	Switchpoorten met 2.5Gbps zijn over het algemeen aanzienlijk duurder dan switches met 1Gbps-poorten. Meestal worden 2.5Gbps-poorten specifiek gebruikt voor access points. Is het acceptabel om alleen 2.5Gbps aan te bieden op de PoE-poorten, of is er een specifieke reden om overal 2.5Gbps beschikbaar te hebben?	Alle access poorten in de MER moeten 2.5 GbE ondersteunen. De niet POE++ access poorten in SER A, SER B en KWL mogen 1 GbE zijn.
3.	Annex IX B	De gevraagde PoE oplossing biedt 60W per poort aan PoE budget. De meeste apparaten vragen echter minder vermogen, ook al zijn ze gespecificeerd voor PoE++. Is er een indicatie van het totale vermogen dat per switch geleverd moet worden, of is de verwachting dat alle gevraagde poorten gelijktijdig 60W kunnen leveren?	Onze toekomstige Aruba AP-735 access points moeten gevoed kunnen worden met POE, deze vragen "worst case" 36W. In Annex VIII staat hoeveel poorten per ruimte dat gelijktijdig moet kunnen leveren.
4.	Annex XA	In de huidige situatietekening komt de aansluiting van KWL naar de hoofdlocatie uit op Ser A. In Annex IX B staat beschreven dat de uplink van KWL naar de Mer dubbele voeding moet hebben, veranderd deze aansluiting?	De aansluiting blijkt hetzelfde, de uplink gaat naar SER A.
5.	Annex XA	Wat voor type aansluiting betreft de verbinding tussen KWL en de hoofdlocatie? Gaat het om een koper- of glasvezelverbinding?	Glasvezelverbinding, afgenomen van KPN als "private line". De aansluiting op ons netwerk is 1GbE koper.

Nota van inlichtingen: 27 juni 2025

6.	Annex IX B	Wat voor glasvezel wordt er gebruikt in het pand, is dat multimode of single mode?	Multimode
7.	Annex IX B	In de specificatie MER geeft u aan dat de uplinks naar SER A en B 10Gb/s moeten zijn. Gezien het aantal poorten en de doorvoersnelheid die u vraagt in SER A en B, is daarmee sprake van een hoge overboeking. Het is daarom voor toekomstbestendigheid aan te bevelen deze eis te wijzigen naar minimaal 25 of 40Gb/s. Is aanbestedende dienst het hiermee eens en is zij bereid deze eis aan te passen?	Akkoord, minimaal 25Gb/s.
8.	Annex II	Kan GLU meer informatie delen over de inrichting van de patchkasten, bijvoorbeeld door middel van actuele foto's beschikbaar te stellen? Is er bijvoorbeeld ruimte om parallel op te bouwen of dienen de kasten opnieuw geordend te worden: dit is waardevolle informatie voor inschrijver.	Voor foto's zie bijlage Annex XC. Parralel opbouwen is niet in elke patchkast mogelijk, deze zitten met de huidige componenten al aardig vol. Wel kunnen stacks naast de patchkast geconfigureerd worden en bij migratie omgewisseld worden met de huidige componenten.
9.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 16 – Geschiktheidseisen	Hier lijkt het te omschrijven document weggefallen. Wij nemen aan dat het gaat om een UEA. Is dit correct?	Correct: Een ingevulde en ondertekende UEA: Zie ingevuld document Tendered en dien deze in.
10.	Algemeen	Inschrijver schat vooralsnog in dat de drempel voor Europees aanbesteden niet behaald wordt voor deze aanbesteding. Wat is de reden dat er desondanks gekozen is voor een formele Europese aanbesteding?	Europese aanbestedingen bevorderen, rechtmatigheid, transparantie en doelmatigheid.
11.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 12 – Beschrijving van de opdracht	Ziet GLU enkel mogelijkheden tot migratie in de herfstvakantie van 2025? Of staat zij open voor een alternatief als inschrijver hiermee een probleemloze transitie weet te borgen?	Inschrijver is zeker vrij een alternatief implementatietraject te geven waarin er rekening mee gehouden moet worden dat het primaire proces (onderwijs en bedrijfsvoering) geen hinder heeft van het migratieproces.

Nota van inlichtingen: 27 juni 2025

12.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 12 – Beschrijving van de opdracht	Kan GLU meer achtergrond geven over haar wensen t.a.v. service en ondersteuning? Is zij primair verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de omgeving en wenst zij enkel bij storingen die zij zelf niet kan oplossen gebruikmaken van de diensten van inschrijver?	GLU doet zelf het primaire beheer en onderhoud, en wenst zij enkel bij storingen die het zelf niet kan oplossen gebruikmaken van de diensten van inschrijver.
13.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 12 – Beschrijving van de opdracht	Kan GLU meer achtergrond geven over haar wensen t.a.v. service en ondersteuning? Welk servicewindow hanteert GLU en verwacht zij van inschrijvers?	MER: Core switches; binnen 4 uren verhelpen van de storing. SAN switches: next business on site verhelpen van de storing. SER+KWL: acces switches: next business on site verhelpen van de storing
14.	Annex III Prijzenblad	Het prijzenblad lijkt niet volledig afgerond te zijn: er zijn geen geel gearceerde cellen terug te vinden die inschrijver in kan vullen. Kan GLU dit prijzenblad herzien?	Inschrijver dient voor Prijswens 1 en 2 een totaal inschrijfprijs in te dienen en deze te specificeren en onderbouwen.
15.	Annex III Prijzenblad	Inschrijver leest in het prijzenblad: “Inschrijver dient haar afgegeven totaalprijs (en subtotalen) controleerbaar te onderbouwen en te specificeren en bij te voegen aan annex III Prijzenblad”. Doelt GLU daarmee op een open calculatie die als losse tab wordt aangevuld in het prijzenblad?	Zie 14.
16.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 22 – Programma van wensen - Kwaliteit	Het aantal toegestane A4's is beperkend voor de uitwerking van de kwaliteit van inschrijver. Tegelijkertijd begrijpt zij dat GLU deze hoeveelheid te verwerken informatie wil beperken. Is GLU bereid het aantal A4's aan te passen naar: <ul style="list-style-type: none"> - Subgunningscriterium 1: 8 - Subgunningscriterium 2: 6 	Akkoord.
17.	Uitnodiging tot inschrijving	Zijn er ervaringen over het huidige LAN en de afgelopen periode die GLU met inschrijvers kan delen? Waar loopt GLU in de praktijk tegenaan, wat zijn uitdagingen, wat zijn juist best practices en successen?	Het huidige netwerk is op zich goed bevallen. Het belangrijkste is goede stabiliteit, zowel hardware als software. Het Juniper Fusion platform is niet zo goed bevallen, dit bracht meer complexiteit dan voordelen.
18.	Uitnodiging tot Inschrijving	In paragraaf 1 van de Uitnodiging tot Inschrijving wordt de geraamde waarde van de opdracht gesteld op €150.000 voor een looptijd van 5 jaar. Wij achten deze raming laag ,	De berekening is gebaseerd op historische uitgaven en hierbij is rekening gehouden met inflatie. Ook is de kwantiteit afgenomen (Geen UPS en minder poorten) Bovendien is €150.000 een raming en wordt gehandhaafd.

Nota van inlichtingen: 27 juni 2025

		<p>gelet op de aard en omvang van de gevraagde leveringen en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering van core-, distribution- en access switches; • Installatie- en configuratiediensten inclusief on-site support; • 5 jaar hardware- en softwareondersteuning; • Licenties en SLA-ondersteuning. <p>Een realistische raming is van belang voor marktpartijen om een passende en volledige inschrijving te kunnen doen, en voor u als aanbestedende dienst om geen ongewenste risico's op onvolledige levering of contractuele problemen te creëren.</p> <p>a. Kunt u een onderbouwing geven van de raming van €150.000 en waar deze op gebaseerd is?</p> <p>b. Bent u bereid deze raming te herzien?</p>	
19.	Uitnodiging tot Inschrijving	Kunt u nader toelichting geven wat en of er buyback waarde is van uw huidige bestaande netwerkapparatuur?	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een waarde toekent aan de producten zoals opgesomd in Annex XB en deze vermeld op het prijzenblad.
20.	Annex IX B Specificaties van de nieuw te leveren oplossing	Moeten de non-PoE koper toegangspoorten 2,5G zijn?	Alle access poorten in de MER moeten 2.5 GbE ondersteunen. De niet POE++ access poorten in SER A, SER B en KWL mogen 1 GbE zijn.
21.	Annex IX B Specificaties van de nieuw te leveren oplossing	Gebaseerd op de huidige en gevraagde poorttellingen, lijkt het erop dat jullie aan het downsizen zijn. Kunnen jullie dit bevestigen en eventueel toelichten?	Dat klopt. In de lokalen en voor de examinering werd tot voorheen veel gebruik gemaakt van desktops. Die zijn door het steeds intensievere gebruik van eigen laptops vrijwel geheel komen te vervallen.
22.	Annex XA Presentatie en toelichting netwerkinfrastructuur	<p><i>U geeft aan: "Er zijn 116 accesspoints, Aruba AP-515. Deze zijn met POE aangesloten op het netwerk. De accesspoints worden dit jaar vervangen voor Aruba AP-735 accesspoints."</i></p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver een totaal aanbidding maakt inclusief Wifi?</p>	Nee, het wifi netwerk wordt (waarschijnlijk) afgenomen als dienst van Surfnet. Het aankooptraject daarvan loopt nog.

Nota van inlichtingen: 27 juni 2025

23.	Annex XA Presentatie en toelichting netwerkinfrastructuur	Kunt u nadere toelichting geven of u vanuit één Cloud GUI de mogelijkheid willen hebben om Wired, Wireless, NAC en SD-WAN te beheren?	Nee, er hoeft niet vanuit één Cloud GUI alles beheerd te worden.
24.	Annex XA Presentatie en toelichting netwerkinfrastructuur	Kunt u nader toelichten welk support u wilt hebben voor SAN-switches in MER?	GLU doet zelf het primaire beheer en onderhoud, en wenst zij enkel bij storingen die het zelf niet kan oplossen gebruikmaken van de diensten van inschrijver. Bij storingen: next business on site verhelpen van de storing.
25.	Annex XA Presentatie en toelichting netwerkinfrastructuur	Kunt u nader toelichten welk support u wilt hebben voor SER KWL?	GLU doet zelf het primaire beheer en onderhoud, en wenst zij enkel bij storingen die het zelf niet kan oplossen gebruikmaken van de diensten van inschrijver. Bij storingen: next business on site verhelpen van de storing.
26.	Annex III Prijzenblad	In Annex III, tabblad "Prijswens 1", ontbreekt een concrete opbouw voor het opgeven van prijzen (bijvoorbeeld per core switch en access switch). Kunt u bevestigen dat een totaalprijs zonder onderbouwing wordt geaccepteerd?	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een prijs aanbiedt voor zijn gekozen oplossing. Hij dient een specificatie en onderbouwing in van zijn aanbod (de gekozen indeling is vrij).
27.	Annex III Prijzenblad	In Annex III, tabblad "Prijswens 2", zijn meerdere dienstonderdelen opgenomen (advies, installatie, support etc.). Kunt u aangeven of een enkel totaalbedrag voor de gehele dienstencategorie volstaat?	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een prijs aanbiedt voor zijn gekozen oplossing. Hij dient een specificatie en onderbouwing in van zijn aanbod conform de gekozen indeling.
28.	Annex III Prijzenblad	Wordt de buybackwaarde (indien van toepassing) meegenomen als negatief bedrag in Prijswens 1 of 2, of moet dit afzonderlijk worden vermeld?	U dient het afzonderlijk te vermelden en te verrekenen bij prijswens 1.
29.	Annex III Prijzenblad	Is het toegestaan om als bijlage een zelf opgestelde gespecificeerde prijsopbouw aan te leveren ter ondersteuning van Annex III?	Akkoord.
30.	8.3 Programma van wensen – Kwaliteit	Kunt u aangeven bij wensvraag 1 wat u verstaat onder "services" of "toekomstbestendig"?	Services: Technische services die worden aangeboden door Inschrijver en niet eerder zijn genoemd.

Nota van inlichtingen: 27 juni 2025

			Toekomstbestendigheid: is de levering niet binnen afzienbare tijd en of life zijn of verouderd is.
31.	8.3 Programma van wensen – Kwaliteit	<p>Kunt u aangeven op wensvraag 2:</p> <p>a. Wat is het minimumniveau dat zij verwachten op beschikbaarheid of responstijden?</p> <p>b. Hoe u dit onderdeel beoordeeld tot wat in het Programma van Eisen staat?</p> <p>c. Mag je als inschrijver ook aanvullende SLA-niveaus aanbieden?</p>	<p>A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MER: Core switches; minimaal binnen 4 uren verhelpen van de storing. • SAN switches: next business on site verhelpen van de storing. • SER+KWL: acces switches: next business on site verhelpen van de storing. <p>B.</p> <p style="padding-left: 40px;">Zie beschrijving</p> <p>C.</p> <p>Ja, dit wordt ook gevraagd.</p>
32.	8.3 Programma van wensen – Kwaliteit	<p>Kunt u deze kwaliteitswens 3 nader toelichten op:</p> <p>a. Wordt gedurende het interview een standaard vragenlijst of beoordelingsformat gebruikt?</p> <p>b. Wordt het gesprek individueel of als panelinterview gevoerd?</p> <p>c. Hoelang duurt het gesprek?</p>	<p>A</p> <p>Ja, aangevuld met vragen naar aanleiding van de inschrijving. (de vragenlijst is niet beschikbaar)</p> <p>B</p> <p>Panelinterview</p> <p>C</p> <p>Maximaal 1 uur.</p>
33.	Toevoeging Annex XC: Foto's van de patchkasten zijn toegevoegd.		