

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorautomatisering
Aanbestedende Dienst: BIJ12 namens IPO
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	ISO9001

Vraag:

In paragraaf 4.4.2.4 wordt gesteld dat inschrijvers moeten beschikken over een “Kwaliteitsmanagementsysteem: ISO 9001 of een gelijkwaardig certificaat”. Ook staat dat “andere bescheiden waaruit onomstotelijk blijkt dat aan het vereiste is voldaan” geaccepteerd worden.

Wij beschikken over een intern kwaliteitssysteem dat volledig is ingericht op basis van de principes van ISO 9001. Hoewel wij (nog) niet gecertificeerd zijn, borgen wij processen aantoonbaar, structureel en systematisch.

Vraag: Kunnen wij voldoen aan de geschiktheidseis door het aanleveren van documentatie waaruit blijkt dat ons kwaliteitssysteem in de praktijk gelijkwaardig functioneert aan ISO 9001?

Dit conform artikel 2.93 van de Aanbestedingswet, waarin is opgenomen dat een aanbestedende dienst ook andere bewijsmiddelen dient te accepteren wanneer een certificaat wordt gevraagd.

Antwoord:

Ja, u kunt voldoen aan de geschiktheidseis door het aanleveren van documentatie waaruit blijkt dat uw kwaliteitssysteem in de praktijk gelijkwaardig functioneert van ISO 9001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 84.3, “Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.”

Voorstel: Opdrachtnemer voert nieuwe versies van van derden (zoals Microsoft) afgenomen producten door. Hier zit geen recht van weigeren of testen op voor Opdrachtgever.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:
ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 76.2, “In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen. Bij het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, is Opdrachtnemer direct en zonder ingebrekestelling in verzuim.” Functiehersteltijden in het algemeen ziet op allerlei mogelijke storingen. Dat is te breed in de context van dit artikel want het gaat voorbij aan verschillende typen Storingen evenals de verschillende oorzaken die een Storing kan hebben. Daarvoor kan niet in het algemeen en op voorhand uit worden gegaan van een fatale

Functiehersteltermijn.

Voorstel: Functiehersteltermijnen verwijderen uit dit artikel. Via Reactietijden, die onderverdeeld kunnen zijn naar prioriteiten, verkrijgt Opdrachtgever grip op actie gericht op herstel door Opdrachtnemer.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 30.6, kan het recht tot tussentijdse opzegging zonder reden worden uitgesloten?

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 30.1, kan worden vastgelegd dat er alleen een recht tot ontbinding in geval van een tekortkoming bestaat indien er een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling is geweest waarin een redelijke termijn tot alsnog correct nakomen is gegund?

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 26.3, "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Voorstel: 1. Alle aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever wordt uitgesloten en 2. De maximale aansprakelijkheid bedraagt maximaal 4 keer de Vergoeding met een maximum van Euro 250.000 per gebeurtenis en met een maximum van Euro 1.000.000 per jaar.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 19.3, "Opdrachtgever kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen."

Voorstel: Deze bepaling wordt alleen toegepast voor personen voor wie dit redelijkerwijs logisch is.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

8

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 19.2, “Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.”
Voorstel: Deze bepaling wordt alleen toegepast voor personen voor wie (1) dit redelijkerwijs logisch is en (2) Opdrachtgever de VOG ten minste 3 weken van tevoren bij Rapid Circle heeft aangevraagd.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 12.7, “Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.”
Voorstel: Niet van toepassing. Opdrachtnemer kan nooit instaan voor het kunnen onderhouden van door derden geleverde software (comptabiliteit etc.). Inschrijver maakt in haar dienstverlening met name gebruik van Microsoft producten en diensten. Nu Microsoft de specificaties hiervan bepaalt, kan Inschrijver niet instaan voor het onderhoud gedurende de genoemde periode. Wel is het zo dat Inschrijver al jarenlang een Microsoft partner is en hiermee samenhangende diensten heeft kunnen verlenen. Inschrijver verwacht dus geen problemen, maar kan het niet garanderen.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 12.3, “Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt.”

Voorstel: Deze periode wordt beperkt tot 3 maanden. De reden hiervan is dat na 3 maanden de kans te groot is dat het vermeende gebrek, niet een gebrek origineel veroorzaakt Opdrachtnemer betreft maar een gebrek dat is ontstaan door gebruikers. Software is immers naar zijn aard niet aan slijtage onderhevig.

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARBIT 2022

Vraag:

Kan jaarlijkse indexatie conform de CBS Dienstenprijsindex worden toegepast?

Antwoord:

Deze vraag gaat over de ARBIT 2022. ARBIT 2022 is echter niet van toepassing verklaard binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 3.4 punt 11 worden de Algemene Inkoopvoorwaarden IPO Vereniging genoemd, maar die zijn niet terug te vinden op uw website. Kunt u die toevoegen aan het dossier in TenderNed?

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden IPO/BIJ12 2022 voor leveringen en diensten zijn toegevoegd als bijlage 5 op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Er wordt in het geheel niet gesproken over of gevraagd naar het begeleiden, instrueren of trainen van medewerkers bij het in gebruik nemen van de nieuwe werkplek. Uit ervaring weten wij dat een dergelijk 'Adopt & Change' programma bepalend is voor het succes van de migratie en de tevredenheid van de eindgebruikers. Zou u een dergelijk programma als optie willen toevoegen aan uw uitvraag?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal de adoptie van de migratie zelf uitvoeren, natuurlijk tijdens de migratie in overleg met inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Subgunningscriterium Kwaliteit, onderdeel 1 en 2 moeten beiden in max 4 pagina's A4 beschreven worden. Dat is erg krap. Kunt u dit aanpassen naar maximaal 8 pagina's per onderwerp?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
Voor de uitwerking van K1 Samenwerking gebruikt u maximaal 4 A4. Een titelpagina en/of inhoudsopgave is/zijn niet van toepassing bij de uitwerking van de gunningscriteria. Mocht dit toch worden toegevoegd, wordt dit meegenomen in de maximaal aantal A4.

Voor de uitwerking van K2 Implementatie gebruikt u maximaal 4 A4. Een titelpagina en/of inhoudsopgave is/zijn niet van toepassing bij de uitwerking van de gunningscriteria. Mocht dit toch worden toegevoegd, wordt dit meegenomen in de maximaal aantal A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

DAP

Vraag:

Paragraaf 2.3 Applicaties. We willen graag meer inzicht in de applicaties die beheerd en gepubliceerd worden via Intune. Om een nauwkeurige aanbieding te kunnen doen, moeten we weten hoeveel applicaties en van welke soort (web of SaaS applicaties / desktop applicaties / backend applicaties) gehost moeten worden op Azure, inclusief de updatefrequentie van de applicaties. Welke applicaties draaien al op Azure en welke moeten nog gemigreerd worden? Kunt u ons een dergelijk overzicht geven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hiervoor bijlage 19 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad wordt gevraagd om "totaal prijs per categorie", waarbij de categorieën zijn verdeeld naar aantallen gebruikers. Omdat de Azure kosten niet op het aantal gebruikers is gebaseerd, maar op gebruikte resources, zou dit een volledige lijst van applicatieresources vereisen en een splitsing hiervan tussen elke gebruiker die de applicaties gebruikt vereist. Is het mogelijk om in de prijslijst onderscheid te maken tussen (1) de standaard Moderne Werkplek (eventueel gebaseerd op aantallen) en (2) het hosten van applicaties met een onderverdeling naar applicatietype (web of SaaS applicaties / desktop applicaties / backend applicaties), aangezien dit een betere indicatie is van de daadwerkelijke kosten en ook als zodanig berekend kan worden? Kun u het Prijzenblad daarop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van Bijlage 2 Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
SLA

Vraag:

2.4 Herstel en back-up regel 7# en 8#: We zien dat gebruikersdata binnen 4 uur hersteld moet worden, maar dat overige systemen pas binnen 24 uur beschikbaar hoeven te zijn. In de praktijk betekent dit dat gebruikers hun data mogelijk niet kunnen benaderen als de onderliggende systemen nog niet werken. Kunnen we verduidelijking krijgen over welke systemen minimaal

nodig zijn om de herstelde gebruikersdata direct bruikbaar te maken?
Misschien moeten bepaalde kernsystemen dezelfde RTO van 4 uur krijgen
om te zorgen dat het herstel ook praktisch nut heeft?

Antwoord:

Vier (4) uur geldt voor gebruikers data van backup; vierentwintig (24) uur
geldt voor het herstellen van systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 063: Een jaarlijkse security audit op kosten van Opdrachtnemer is een
zeer ongebruikelijke eis. Gaat opdrachtgever akkoord met aanpassing van
deze eis, als volgt: "Opdrachtnemer staat toe dat de test wordt uitgevoerd,
maar kosten en eventueel oplossen van tekortkomingen zijn voor rekening
van Opdrachtgever"?

Antwoord:

De kosten voor de jaarlijkse security audit komen ten laste voor de
Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer zal indien noodzakelijk, de
tekortkomingen oplossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 040 stelt dat: "Inschrijver verzorgt maandelijks een servicemanagementrapportage. De inhoud van deze rapportage is beschreven in de SLA". We herkennen verouderd gedachtegoed in deze vraagstelling. We denken dat Opdrachtgever beter af is met de moderne standaard werkwijze van leverancier. Staat opdrachtgever open voor een ander voorstel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat hier niet voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 64: Wat houdt een volledige kwetsbaarheidenscan in? Kan opdrachtgever concreet toelichten wat ze verstaan onder deze werkzaamheden en in welke vorm deze werkzaamheden moeten plaatsvinden?

Antwoord:

Onder een kwetsbaarheidenscan wordt verstaan dat opdrachtnemer periodiek alle systemen geautomatiseerd op tot op heden bekende kwetsbaarheden scant. Inschrijver kan hierbij denken aan producten als als Greenbone, Qualys, Nessus, Nexpose.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 50: Wat verstaat opdrachtgever in dit verband onder het verwerken van persoonsgegevens? Zijn dit gegevens die opdrachtgever zelf heeft en die gebruikt worden om functionaliteit te leveren aan de individuele medewerkers van de organisatie?

Antwoord:

Voor het uitvoeren van de opdracht worden er direct en indirect persoonsgegevens door de opdrachtnemer verwerkt. Bij direct moet er gedacht worden aan persoonsgegevens voor het aanmaken van accounts e.d. en bij indirect aan persoonsgegevens die de Opdrachtgever op de systemen verwerkt waar Opdrachtnemer vanuit zijn beheerdersrol in principe bij kan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 32: het is door Microsoft niet toegestaan dat de Azure tenant op naam van de inschrijver komt te staan, maar moet op naam staan van de klant. Kunt u aangeven op naam van welke 'legal entity' de Azure tenant moet komen staan?

Antwoord:

Deze naam is nog niet bekend, het bestuur van de vereniging neemt in het najaar van 2025 hier een beslissing over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 019: Heeft de opdrachtgever onderzocht of alle applicaties die ze gebruiken ook daadwerkelijk geschikt zijn om via Intune aan te bieden? Zo ja, kunt u ons daar het overzicht van doen toekomen? Kunt u tevens op het Prijzenblad een extra post opnemen voor Applicatiebeheer voor applicaties die niet via Intune aangeboden kunnen worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hiervoor bijlage 19 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Device uitlevering procedures en doorlooptijden

Vraag:

DAP 3.7.1 beschrijft dat uitlevering van apparaten onderdeel is van wekelijkse on-site support (elke dinsdag 08:00-13:00, afwisselend Den Haag en Utrecht). Betekent dit dat nieuwe medewerkers maximaal 1-2 weken moeten wachten op apparatuur, of is er een aparte procedure voor spoedleveringen?

Antwoord:

De laptop moet op locatie zijn als de medewerker begint. De devices worden uitgeleverd door een hardware-leverancier op gewenste locatie. Opdrachtnemer zorgt zo nodig voor ondersteuning op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Personeelsmutaties en IDU-processen

Vraag:

Hoeveel nieuwe medewerkers, vertrekkende medewerkers en functiewijzigingen hebben jullie gemiddeld per maand? Zijn er seizoenspatronen of piekperiodes waar rekening mee gehouden moet worden?

Antwoord:

Er zijn geen invloeden op het verloop van medewerkers. Het reguliere verloop is moeilijk te voorspellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 25 jun. 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Glasvezel verantwoordelijkheden en connectiviteit

Vraag:

Bijlage 18 stelt dat glasvezel rechtstreeks loopt (niet via ICT-Partner), PvE eis 035 zegt dat glasvezel door Opdrachtgever wordt voorzien, maar Bijlage 15 meldt dat voor Utrecht glasvezel vervangen wordt door Vodafone. Tegelijkertijd moet de leverancier GovRoam, GovVPN en firewall installeren. Welke installatie- en configuratiewerkzaamheden vallen precies onder de scope van de leverancier en wat blijft bij opdrachtgever of andere leveranciers?

Antwoord:

Het gaat om het beheer van de diensten die op het glasvezelnetwerk worden aangeboden. Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor de leverancier Vodafone en voor de gebruikers. Uiteindelijke afspraken met Vodafone lopen via de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 25 jun. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Gebruikersadoptie en dagelijkse ondersteuning

Vraag:

Wat is het huidige niveau van digivaardigheid van de medewerkers op beide locaties en hoe ervaren zij hun ICT-werkplek? Wat verwacht opdrachtgever van de leverancier op het gebied van gebruikersadoptie en training tijdens de transitie naar één nieuwe Microsoft 365 omgeving? Valt dit onder standaard dienstverlening of projectactiviteiten?

Antwoord:

Het niveau van digitale vaardigheden is gemiddeld; er komen minimaal vragen over functionaliteit binnen. Daarnaast verwijst aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 019

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in eis 019 Indien een applicatie niet aan te bieden is via Intune om een alternatieve manier voor te stellen om de applicatie aan te bieden. Op welke wijze kunnen de kosten hiervoor worden opgenomen in het prijzenblad? Of kunnen de kosten hiervoor separaat in rekening worden gebracht?

Antwoord:

In bijlage 19 - applicaties in gebruik, is een overzicht gemaakt van de huidige stand van zaken rondom alle momenteel aanwezige (SAAS) applicaties. Deze worden wel/niet huidige via Intune verstrekt. In het prijzenblad dient een prijs gemiddelde prijs per applicatie worden gegeven. In bijlage 19, is een opsomming gemaakt voor de twee locaties samen. Bijlage

19 is toegevoegd binnen TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 15 - Migratieplan

Vraag:

In Bijlage 15 - Migratieplan is aangegeven 'Overname en beheer van netwerkapparatuur'. Wat bedoelt Aanbestedende dienst hier met 'overname'?

Antwoord:

Overname in de zin van 'beheer', de apparatuur blijft eigendom van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 15 - Migratieplan

Vraag:

In Bijlage 15 - Migratieplan is aangegeven dat 'Alle 4 de servers dienen te

worden overgenomen'. Wat bedoelt Aanbestedende dienst met het 'overnemen' van servers?

Antwoord:

Fysieke servers dienen opgenomen te worden in het datacentrum van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 10 - DAP

Vraag:

De verwijzingen in Bijlage 10 - DAP binnen hoofdstuk 3 kloppen niet (meer). Zo wordt bijvoorbeeld in paragraaf 3.5, verwezen naar 'servicedesk' in 3.8, wat 3.7 moet zijn. Mogelijk zijn andere verwijzingen ook incorrect. Is onze aanname correct dat vanaf 3.5 alle verwijzingen met 1 paragraafnummer zijn verschoven?

Antwoord:

Dit is correct, voor de verwijzingen binnen hoofdstuk 3 vanaf paragraaf 3.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 055

Vraag:

Moet de leverancier security awareness-trainingen leveren? Bij aanvang overeenkomst en als onderdeel van de BIO?

Antwoord:

Nee, dat is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 056

Vraag:

Moet de TPM alle onderdelen van de dienstverlening dekken (ook cloud, onderaannemers)?
Wordt een specifiek type TPM vereist (bijv. NOREA-norm, SOC 2 Type II, ISAE 3402)?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst hanteert in principe de ISO 27001 en Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) voor de hele keten. SOC2 type II en ISAE3402 mogen ook overlegd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 07 - verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is IPO bereid de aansprakelijkheid van inschrijver te beperken nu deze zeer ruim geformuleerd is. Kan deze gekoppeld worden aan een verzekeringsuitkering en bij gebreke daarvan een maximum?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 04 - concept raamovereenkomst

Vraag:

Is IPO bereid om wijzigingen aan te brengen aan de concept - raamovereenkomst of is het een versie om zoals deze is te accepteren? Indien het antwoord ja is, is mijn vraag of IPO bijvoorbeeld bereid is om opdrachtnemer ook de mogelijkheid van tussentijdse beëindiging te bieden met een redelijke opzegtermijn. Zo zijn er nog enkele andere punten voor een volgende vragenronde indien het antwoord ja is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om Opdrachtnemer een mogelijkheid te bieden voor tussentijdse beëindiging. Mochten er vragen zijn omtrent bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, is er

de gelegenheid deze te stellen in de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 04 - concept raamovereenkomst

Vraag:

De concept raamovereenkomst lijkt geen garantie van afname te bevatten (1.1) omdat er staat dat opdrachtgever gerechtigd is diensten af te nemen. Waarom deze formulering. Verwacht IPO dat een voorbehoud nodig is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht geen significante verschillen. De bepaling waar naar verwezen wordt, wordt standaard opgenomen binnen een raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 15 - Migratieplan

Vraag:

In Bijlage 15 - Migratieplan is de migratie van Teams omgevingen opgenomen. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat van deze omgeving gemigreerd dient te worden? Denk aan Teams, kanalen, chats, bestanden.

Antwoord:

Het gaat om Teams inclusief alle functionaliteiten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 058

Vraag:

In eis 58 stelt aanbestedende dienst 'Uitgevoerde activiteiten op het platform door Inschrijver dienen in alle gevallen traceerbaar te zijn voor Opdrachtgever'. In het kader van gedelegeerd beheer en audit trails: wil opdrachtgever het gedelegeerde beheer via een "self-service" schil uitvoeren (gecontroleerd) of wil zij rechtstreeks toegang tot het/de platform(s)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst via PIM leesrechten op Global admin niveau en bewerkrechten op functioneel niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 064

Vraag:

In eis 064 vraagt Aanbestedende dienst maandelijks om een volledige kwetsbaarheidscans. Wat valt hier volgens Aanbestedende dienst onder? Denk hierbij aan de M365 omgeving, netwerk en/of serveromgeving?

Antwoord:

MS365, Azure, netwerk en serveromgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 053

Vraag:

Aanvullend op de vorige vraag en voor zover Eis 053 inhoudelijk compleet is; de genoemde minimale score van 75% aan de hoge kant. Het stellen van dit hoge percentage kan (grote) impact hebben op de organisatie en (werkbaarheid bij) eindgebruikers. Is Aanbestedende dienst zich hiervan bewust en wil zij genoemd percentage handhaven en zo ja, kunt u uw keuze motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt zich aan de gestelde eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 053

Vraag:

Eis 053 van het Programma van Eisen lijkt niet volledig uitgeschreven, kan Aanbestedende dienst deze opnieuw aanbieden?

Antwoord:

Eis 053: Inschrijver toont aan dat zij voldoet aan alle vereisten onder de AVG en/of de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming wanneer Opdrachtgever dit verzoekt. Inschrijver gaat akkoord met de door de Opdrachtgever opgestelde verwerkersovereenkomst (Bijlage 7). Inschrijver toont dit aan door middel een compleet verwerkingsregister en de mogelijkheid tot het extern laten toetsen van de volledigheid hiervan door een onafhankelijke derde partij. Het verwerkingsregister is altijd toegankelijk voor de Privacy Officer van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 034

Vraag:

Gezien de huidige uitdagingen bij het faciliteren van GOVROAM binnen de

huidige netwerkvoorziening verzoeken wij de kosten die mede afhankelijk zijn van derden niet op te nemen in het prijzenblad en in een later stadium te bespreken en accorderen met aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 024

Vraag:

Dient de gevraagde cloud-omgeving met desbetreffende applicaties in Azure gefaciliteerd te worden, of mag inschrijver ook, indien dit voordelen biedt, een private cloud-oplossing aanbieden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een private Cloud oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 019

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in eis 019 aan Inschrijver niet-Microsoft applicatie aan te bieden via Intune. Dit kan indien deze applicaties Intune compatible zijn. Op welke wijze kunnen de kosten hiervoor worden opgenomen in het prijzenblad? Of kunnen de kosten hiervoor separaat in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 2 Format Prijzenblad, inclusief het tabblad uitleg prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 009

Vraag:

Eis 009: kan Aanbestedende dienst specificeren wat wordt verstaan onder onderhoud en beheer van AV-middelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 10 DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 02 - Format Prijzenblad

Vraag:

In tabblad 'Uitleg prijzenblad' zijn beheertaken opgenomen. Wat wordt er van Inschrijver verwacht aangaande (beheer van) verschillende domeinen. Kan de Aanbestedende dienst dit concreter per domein verwoorden zodat de verwachtingen helder zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het tabblad uitleg Prijzenblad binnen Bijlage 2 Format Prijzenblad en naar de overige bijlagen Bijlage 9 SLA en Bijlage 10 DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 02 - Format Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt momenteel een totaalprijs gevraagd voor de tenant /werkomgeving op basis van een prijs per gebruiker. Echter, deze opsomming bevat diverse onderdelen die niet direct 1 op 1 te correleren zijn aan een individuele gebruiker. Is het mogelijk om de onderdelen van de totaalprijs als genoemd in tabblad 'Uitleg prijzenblad' onder '2 Tenant/werkomgeving op basis van totaalprijs per gebruikers categorie' afzonderlijk op te nemen in het prijzenblad? Dit zou ons in staat stellen om toekomstige wijzigingen van deze specifieke onderdelen flexibel op- en af te schalen in

lijn met de behoeften van de uitvraag.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het tabblad uitleg Prijzenblad binnen Bijlage 2 Format Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft een maximum aantal A4 pagina's voor de beantwoording van K2 Implementatie en motiveert de beperking, die wij ondersteunen. Gezien het aantal en de aard van de onderwerpen die hier onder vallen verzoeken we dit aantal te hanteren exclusief diagrammen, tabellen, etc. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, artikel 13.2

Vraag:
Kunt u dit artikel schrappen en volstaan met de regeling in de AIV IPO BIJ12 2022?

Antwoord:
Niet akkoord. De aansprakelijkheidsbepaling in de Verwerkersovereenkomst (artikel 13) is gestoeld op de verhouding tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker. Bij een schending van de AVG of de overeengekomen verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst geldt dat Verwerker aansprakelijk is voor de schade als benoemd in voornoemd artikel. De aansprakelijkheidsbepaling van de AIV IPO /BIJ12IPO/BIJ12IPO BIJ12 2022 ziet op aansprakelijkheid die voortvloeit uit andere dan AVG-gerelateerde verplichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, artikel 12

Vraag:
Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat de audit slechts door een onafhankelijke deskundige kan plaatsvinden en de bedrijfsvoering van Verwerker niet negatief mag beïnvloeden?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 6.3

Vraag:

Dit artikel is onaanvaardbaar. Bent u bereid deze te verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 6.2

Vraag:

Bent u bereid om aan te sluiten bij de wet en te volstaan met de term 'onverwijld'? Het binnen 24 uur melden is niet in alle gevallen mogelijk en redelijk.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3

Vraag:

Verwerker is bereid hieraan mee te werken indien hiervoor redelijke kosten in rekening gebracht mogen worden. Kun u toevoegen: "Verwerker mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen"?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 5.2

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel te beperken tot hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht van Verwerker en daarmee dit artikel aan te passen naar: "De Verwerker stelt IPO voor zoverre dit in redelijkheid aan de Verwerker is, in staat om binnen de wettelijke termijnen gevolg te geven aan een verzoek of bezwaar van een Betrokkene inzake Persoonsgegevens."?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr. 55 **Onderwerp:** Verwerkersovereenkomst, artikel 4.5

Vraag:
Bent u bereid om dit artikel te beperken tot hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht van Verwerker en daarmee dit artikel aan te passen naar: "De Verwerker stelt IPO voor zoverre in redelijkheid van Verwerker kan worden verwacht, in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op grond van de AVG op IPO rusten, waaronder het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. "?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

56

Overeenkomst, artikel 9.3

Vraag:

Dit is alleen akkoord voor zoverre de werken specifiek in opdracht van en voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld en dit in een nadere opdracht wordt vastgelegd. Bent u bereid om dit artikel aan te passen naar: "Alle intellectuele rechten op door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst specifiek voor Opdrachtgever en in zijn opdracht tot stand gebrachte werken berusten bij Opdrachtgever indien in een nadere overeenkomst vastgelegd. Alle andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht daarop."?

Antwoord:

Het artikel beschrijft dat de werken die in het kader van deze Overeenkomst zijn vervaardigd bij Aanbestedende dienst berusten. Aanbestedende dienst wenst niet om daar elke keer, voor zover dat van toepassing is, een nadere overeenkomst voor te sluiten, aangezien dat impliceert dat partijen nog over aspecten overeenstemming zouden moeten verkrijgen. Over andere intellectuele eigendomsrechten wordt niet gesproken en vallen dan ook buiten de reikwijdte van deze bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.7

Vraag:

Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat de acceptatie niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.2

Vraag:

De medewerking dient wel te zijn beperkt tot hetgeen van Opdrachtnemer in redelijkheid kan worden verwacht. Bent u bereid om dit toe te voegen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 7.1

Vraag:

Dit artikel kan slechts gaan ovr de door Opdrachtgever verstrekte data. Kunt u de eerste zin als volgt aanpassen: "Op de in het kader van deze Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte en de door Opdrachtnemer verzamelde en/of gecreëerde data gelden de volgende voorwaarden: "? Zo

niet, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer verstrekt, verzameld en creëert tevens data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 7

Vraag:

Wat verstaat u precies onder data?

Antwoord:

Data verwijst naar alle informatie of gegevens die in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer worden verstrekt, door de opdrachtnemer worden verzameld of gecreëerd en die onder eigen beheer of eigendom vallen van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

61 Overeenkomst, artikel 5.6

Vraag:

Wanneer partijen een index overeenkomen moet een schriftelijke goedkeuring geen voorwaarde zijn voor het doorvoeren van de indexering. Bent u bereid dit te verwijderen?

Antwoord:

Nee, inschrijver dient dit als volgt te lezen. De bepaling gaat niet over of er mag worden geïndexeerd maar dat de Aanbestedende dienst checkt of de voorgestelde prijsaanpassing conform de afgesproken regeling is. Als dat het geval is, volgt goedkeuring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

Op basis van artiekl 12 lid 11 heeft de opdrachtgever strikt genomen het recht om langere tijd niet te betalen, terwijl opdrachtnemer dan haar prestaties niet zou mogen opschorten. Dit komt nogal onevenwichtig over, aangezien Opdrachtnemer dan langere tijd onzekerheid zou kunnen krijgen over de al dan niet betaling van haar facturen. Mocht er discussie of een geschil bestaan dan dient dit zo spoedig mogelijk worden opgelost tussen partijen. Als facturen evenwel zonder passende discussie of anderszins onterecht worden achtergehouden, dient opdrachtnemer wel het recht te kunnen hebben om haar prestaties tijdelijk op te schorten. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer het recht tot opschorting behoudt. Voorts lijkt het ons van belang dat Opdrachtgever betaling alleen mag opschorten indien er sprake is van een daadwerkelijk geschil, waarbij Opdrachtgever dit geschil tijdig besproken dient te hebben met Opdrachtnemer.

Antwoord:

De aanleiding van de overschrijding van de niet-betaling is op basis van een

vermoedelijke onjuistheid van een factuur of als er sprake is van ondeugdelijkheid van de prestatie. Aanbestedende dienst is van mening dat voordat overgegaan kan worden tot betaling hierover eerst duidelijkheid moet worden verkregen. Aanbestedende dienst is het met inschrijver eens dat partijen in goed overleg proberen om uit deze situatie te komen. Zo ligt dat ook besloten in artikel 16 lid 2 AIV IPO/BIJ12 2022. Hier geldt derhalve voor beide partijen een inspanningsverplichting om de situatie samen op te lossen. Daar past een opschorting van de werkzaamheden door opdrachtnemer niet bij. Aanbestedende dienst ziet niet in dat er sprake moet zijn van een daadwerkelijk geschil voordat de betaling wordt opgeschort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

Conform artikel 10 lid 5 geldt dat de opdrachtgever de prestatie mag blijven gebruiken. Wij vertrouwen er dan ook op dat een ontbinding geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich mee zal brengen. Kunt u dat voor de volledigheid bevestigen. Mocht u dit anders zien, kunt u dan ook toelichten hoe het bepaalde in dit lid dan gelezen dient te worden?

Antwoord:

Lid 5 van artikel 10 AIV IPO/BIJ12 2022 geeft de uitzondering op de ongedaanmakingsverplichtingen weer die door de ontbinding zijn ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

artikel 10 lid 2 onder d bepaalt dat ook bij een zeggenschapswisseling, waaronder zelfs een wisseling van bestuursleden, een reden zou kunnen zijn voor ontbinding. Gelet op de beoogde langdurige samenwerking is het alleszins de verwachting dat dergelijke wisselingen plaats kunnen of zelfs zullen vinden. Het lijkt ons onwenselijk om in dat geval een mogelijkheid van ontbinding te creëren, omdat zeker bestuurswisselingen niet te voorkomen zijn. Kunt u daarom bevestigen dat sub d buiten toepassing zal blijven. Andersom zal Opdrachtgever dit immers ook niet wenselijk achten vermoeden wij.

Antwoord:

Niet akkoord. Wijziging van zeggenschap kan wel degelijk van invloed zijn op de activiteiten van een onderneming en daarmee een ongewenste invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst. Aanbestedende dienst houdt zelf graag het recht om te beoordelen of een wijziging in de zeggenschap binnen de onderneming(en) van haar opdrachtnemer aanleiding geeft voor ontbinding van de overeenkomst. Dit zou bijvoorbeeld gerechtvaardigd kunnen zijn indien aanbestedende dienst een niet-acceptabele invloed voorziet of dat er aanbestedingsrechtelijke gronden zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

Artikel 10 bepaalt dat iedere partij het recht zou hebben tot ontbinding indien enige verplichting niet wordt nagekomen. Hiermee lijkt te worden afgeweken van wetgeving, dat bepaalt dat 1) er steeds moet sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming en 2) dat de tekortkoming, de ontbinding met haar gevolgen dient te rechtvaardigen. Kunt u bevestigen dat deze nuancerings inderdaad van toepassing blijven. Zo niet, kunt u toelichten waarom dat niet het geval zou zijn en hoe u dit voor zich ziet in een samenwerking als de onderhavige.

Antwoord:

Artikel 10.1 AIV IPO/BIJ12 2022 bepaalt dat naast de wettelijke gronden om een overeenkomst te ontbinden, waar inschrijver naar verwijst, aanbestedende dienst aanvullende gronden en omstandigheden heeft benoemd waarin de overeenkomst ook door beide partijen ontbonden kan worden. In dat geval gelden de nuancerings niet. Dit is toegestaan in het kader van contractvrijheid. Aanbestedende dienst ziet niet in hoe dit de samenwerking tussen partijen zou beïnvloeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

De aansprakelijkheid op basis van artikel 9 lijkt zowel op directe als indirecte schade te zien. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand of stagnatie uitgesloten is. Hiermee wordt het risico profiel voor inschrijvers immers aanvaardbaarder en ook alleszins gebruikelijk binnen de branche en diverse aanbestedingen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en wel om het

volgende. Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van de contractvoorwaarden in de onderhavige aanbesteding rekening gehouden met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit, meer specifiek Voorschrift 3.9A, 3.9B, 3.9C en 3.9D. Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is de aansprakelijkheid zoals in de AIV IPO/BIJ12 2022 geformuleerd niet ongelimiteerd hetgeen als proportioneel moet worden beschouwd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade (directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade vallen doorgaans onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB). De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) valt doorgaans onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV). Het feit dat de aansprakelijkheid niet ongelimiteerd is en tevens verzekeraar is, maakt dat de aanbestedende dienst indirecte schade niet wenst uit te sluiten van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

De aansprakelijkheid op basis van artikel 9 lid 1 staat geenszins in verhouding met hetgeen opdrachtnemer daadwerkelijk kan verdienen aan deze opdracht. Die aansprakelijkheid is daarmee disproportioneel. Kunt u vanuit dat oogpunt bevestigen dat de maximale aansprakelijkheid wordt beperkt tot de opdrachtwaarde, zijnde de daadwerkelijk gefactureerde en betaalde bedragen (ex btw) in het kalenderjaar waarin de gebeurtenis zich voordeed?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 9 AIV IPO/BIJ12 2022 bevat een staffel ter bepaling

van de maximale aansprakelijkheid. Deze staffel is passend voor de onderhavige aanbesteding en houdt rekening met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit, meer specifiek Voorschrift 3.9A, 3.9B, 3.9C en 3.9D. Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is de aansprakelijkheid zoals in de AIV IPO/BIJ12 2022 geformuleerd niet ongelimiteerd en zal voor de uitgezonderde gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 voor specifieke gevallen worden aangesloten bij afdeling 6.1.10 van het Burgerlijk Wetboek, hetgeen volgens de huidige rechtspraak in beginsel als proportioneel moet worden beschouwd. Voor de onderhavige opdracht acht aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer de deskundige is om een correcte uitvoering te geven aan de opdracht. Risico's ten aanzien van een correcte uitvoering van de opdracht liggen daarom voor een groot deel bij Opdrachtnemer. Gebreken in prestaties kunnen (zeker op het terrein van de IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Ook die aansprakelijkheid is niet ongelimiteerd, maar zal worden getoetst aan het wettelijk regime van afdeling 6.1.10 Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

Onder lid 1 van artikel 9 is opgenomen dat de beperkingen van aansprakelijkheid alleen zouden zien om toerekenbare tekortkomingen. Daarmee zou kunnen worden betoogd dat een aansprakelijkheid op basis van een andere grond, zoals op basis van onrechtmatige daad, niet onder de hier genoemde beperkingen vallen. Wij vertrouwen er evenwel op dat de overeengekomen beperkingen gelden voor iedere vordering en rechtsgrond. Kunt u dat voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Art. 9 lid 1 (en de leden 2 en 3) AIV IPO/BIJ12 2022 beperkt zich louter tot de aansprakelijkheid wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met andere woorden het niet nakomen/schenden van een

contractuele verplichting (artikel 6:74 BW). Onrechtmatige daad valt daar niet onder en heeft een eigen regeling in de wet (artikel 6:162 BW). De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor een schadevergoeding op grond van een onrechtmatige daad, behalve als het gaat om de aansprakelijkheid van derden. Daarvoor is een separate bepaling opgenomen in artikel 9 lid 4 AIV IPO/BIJ12 2022, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in art. 9 lid 2.

sprake kan zijn van een samenloop van een tekortkoming in de nakoming (wanprestatie) en een onrechtmatige daad.

Het is mogelijk dat de gedraging van de opdrachtnemer naast een tekortkoming tevens een onrechtmatige daad oplevert als de schending van een contractuele verplichting uit hoofde van de overeenkomst ook kan worden gekwalificeerd als gedrag dat in strijd is met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is. In een dergelijk geval kan de verplichting tot schadevergoeding van de opdrachtnemer tevens worden gebaseerd op de wettelijke grondslag van de onrechtmatige daad: er doet zich een samenloop van grondslagen voor.

Samenvattend; de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9 lid 1 AIV IPO /BIJ12 2022 geldt niet voor aanspraken op grond van een onrechtmatige daad tussen partijen. Hiervoor geldt het bepaalde in het BW (artikel 6:162 BW). Alleen wanneer het gaat om aanspraken van derden (artikel 9 lid 4 AIV IPO/BIJ12 2022) dan geldt de aansprakelijkheidsbeperking (lid 1) en de uitzondering daarop (lid 2) wel voor aanspraken door derden, ook bij onrechtmatige daad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 05 - inkoopvw

Vraag:

In artikel 8 is een overzicht opgenomen van situaties die volgens Opdrachtgever steeds niet als overmacht kunnen worden beschouwd. Hier staan echter diverse zaken bij waar Opdrachtnemer in het geheel geen invloed op kan uitoefenen. Te denken valt aan ziekte of gebrek aan personeel

als gevolg van een pandemie/epidemie. Verder geldt dat tegenwoordig nagenoeg alle omstandigheden voorzienbaar zijn, te denken valt aan DDOS aanvallen, uitval van elektriciteitsnetwerken en oorlogen, maar waar opdrachtnemer in het geheel geen invloed kan uitoefenen. Het komt dan ook niet redelijk over om dergelijke situaties in alle gevallen toe te rekenen aan Opdrachtnemer. Iedere situatie die buiten de macht van Opdrachtnemer ligt, zal beschouwd moeten worden als overmacht. Kunt u dit bevestigen en artikel 8 buiten toepassing blijft?

Antwoord:

Niet akkoord dat artikel 8 buiten toepassing blijft. Aanbestedende dienst is bereid om deze bepaling als volgt aan te passen: Een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van de volgende omstandigheden is in ieder geval toerekenbaar aan de tekortschietende partij: gebrek aan personeel, ziekte (met uitzondering van uitval door ziekte in de situatie dat sprake is van een pandemie, waarbij van overheidswege beperkende maatregelen zijn afgekondigd) en/of staking van personeel, verlate levering van zaken (anders dan de situatie waarop opdrachtnemer tijdig bij opdrachtgever heeft gemeld dat (i) de niet-tijdige beschikbaarheid van materialen leidt tot vertraging in de levering, (ii) opdrachtnemer de vertraging redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en (iii) niet heeft kunnen vermijden en partijen met elkaar nadere afspraken hebben gemaakt over een haalbare termijn voor levering), files, liquiditeitsproblemen, toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding
Kantoorautomatisering - paragraaf 5.4 & 5.5

Vraag:

Het aantal pagina's voor K1 samenwerking (4x A4) en K2 implementatie (3x

A4) is beperkt. Kan dit uitgebreid worden naar 6 pagina's voor K1 en 6 pagina's voor K2?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel incidenten er per maand gemeld worden buiten kantoor tijden, welke de volgende werkdag opgelost dienen te worden?

Antwoord:

Tot op heden heeft dat sinds 2019 niet voorgedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

72

Bijlage 18 - Huidige situatie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel incidenten er per maand gemeld worden binnen kantoor tijden?

Antwoord:

Gemiddeld 75 per maand, dit is het totaal van beide locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen

Vraag:

De bestelde standaard (werkplek)apparaten worden binnen maximaal twee werkdagen geleverd op eender welk adres in Nederland. Inschrijver heeft een werkvoorraad waar uit geleverd wordt. Heeft de opdrachtgever een voorkeur voor een bepaald merk? Of merkonafhankelijk?

Antwoord:

Dit loopt via een aparte EU-aanbesteding voor een hardware leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:

Klopt het dat beide server-omgevingen naar 1 gezamenlijk Tennant moeten overgaan?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:

Is er een Side-to-Side verbinding tussen de locaties Den Haag en Utrecht en Azure Tenant

Antwoord:

Op dit moment is er een multi-tenant omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.4

Vraag:
Verwacht opdrachtgever dat entra connect vanaf de beide oude omgevingen richting de tenant beschikbaar blijft?

Antwoord:
Nee, dat is niet voorzien.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:
Is het de bedoeling om ook de mobiele telefoons van locatie Den Haag op te gaan nemen in de nieuwe Intune tenant?

Antwoord:
Ja, inclusief de mobiele telefoonnummers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 18 - Huidige situatie

Vraag:
Wat is de resterende levensduur van de hardware? (zowel laptops als telefoons, FWs, AP's) Graag ontvangen wij een overzicht

Antwoord:
Alle laptops zijn Win11 en niet ouder dan 3 jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perce len: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:
Welke domeinnamen heeft Bij12 in gebruik? Graag ontvangen wij een lijst met namen en bijbehorende locaties.

Antwoord:
Dit is niet van toepassing op deze aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:

Klopt het dat Den Haag 1 cloud omgeving heeft met 3 servers? En klopt het dat Utrecht geen cloud omgeving heeft?

Antwoord:

Dat klopt niet. De aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 18 huidige situatie en het schema van fysieke servers en Cloud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:

In de Microsoft 365 E1 licentie zit geen conditional access, hoe wordt de MFA geregeld (technisch en op het gebied van licenties)?

Antwoord:

E1 wordt met F1 gecombineerd waardoor MFA wel wordt geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:

Geldt voor de Mobiele telefoons in Utrecht een registratieplicht?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 18 - Huidige situatie - paragraaf 3.3

Vraag:

Staan de de laptops van Utrecht in Intune en worden ze ook gemanaged via intune? Zo nee, kan u dan aangeven hoe deze worden gemanaged?

Antwoord:

Ja, deze worden gemanaged via Autopilot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 10 - DAP (Dossier Afspraken Procedures)

Vraag:

Het is bekend dat Aanbestedende dienst onder andere de levering van Microsoft licenties uit de aanbesteding heeft gehaald. Uit Bijlage 10 - DAP is nu ook de gerelateerde paragraaf 3.5 verwijderd. Is het correct dat daarmee geen enkele licentielevering en -beheer meer noodzakelijk is voor de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 065

Vraag:

In eis 65 vraagt Aanbestedende dienst aan Inschrijver de leveren van een firewall soortgelijk aan of beter dan Watchguard M370 voor de locatie in Utrecht. Waar in het Prijzenblad kunnen hiervoor de kosten worden

opgenomen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 2 Format Prijzenblad en het tabblad met uitleg prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 18 - huidige situatie, paragraaf 3.5

Vraag:

In Bijlage 18 - huidige situatie geeft Aanbestedende dienst aan dat zij de glasvezelvoorziening in eigen beheer neemt. Idealiter valt het beheer van het totale netwerk bij één partij. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom zij voor deze constructie kiest en of zij open staat voor het totale beheer bij Inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende dienst blijft deze wijze hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 18 - huidige situatie, paragraaf 3.2

Vraag:

In Bijlage 18 - huidige situatie geeft Aanbestedende dienst aan dat er nog een onderhoudsovereenkomst is voor de audiovisuele middelen tot 20-8-2026. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat dit inhoudt voor de te sluiten overeenkomst? Wat valt hier onder en heeft dit impact op de diensten voor Inschrijver vanaf genoemde datum en daarmee ook de gevraagde prijs?

Antwoord:

Voor audio-visuele middelen geldt dat dit alleen voor Den Haag van toepassing is. Voor de locatie Utrecht is dat anders gecontracteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 10 - DAP (Dossier Afspraken Procedures), paragraaf 3.4

Vraag:

In paragraaf 3.4 van het DAP stelt aanbestedende dienst dat update en upgrades onderdeel zijn van de uit te voeren dienstverlening. Dit is een logische vraag. Een update wordt daarin vanzelfsprekend als standaard change gezien. De impact van een upgrade is echter niet/moeilijk te voorspellen en upgrade-afhankelijk en wordt in de markt daarom gezien als niet standaard change. Is aanbestedende dienst het ermee eens dat upgrades worden uitgevoerd na impact-analyse en akkoord van aanbestedende dienst en tegen aangeboden kosten (meerwerk) worden uitgevoerd?

Antwoord:

Nee, dit is inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 10 - DAP (Dossier Afspraken Procedures), paragraaf 2.4

Vraag:

In het DAP geeft aanbestedende dienst, naast de informatie in de leidraad en Bijlage 15 - Migratieplan, in paragraaf 2.1 (en 3.2) aan dat de scope een Microsoft omgeving betreft en dat van Opdrachtnemer wordt verwacht de Cloud Service Provider van de Microsoft-omgeving te zijn. Wat verwacht aanbestedende dienst concreet voor wat betreft de Linux-laptops, om wat voor een devises gaat het en hoe kunnen gerelateerde beheerkosten worden opgenomen in het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt over enkele laptops met minimaal of geen beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 08 - Programma van Eisen, Eis 063

Vraag:

Inschrijver begrijpt de eis. Bevindingen uit de audit kunnen ook gerelateerd

zijn aan zaken die niet (geheel) onder de taken/verantwoordelijkheden vallen van Inschrijver. Hoe kijkt Aanbestedende dienst hiernaar en wat betekent dit voor het oplossen en de eventueel gerelateerde kosten?

Antwoord:

Dit valt onder totale dienstverlening door inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 3.2 Meerwerk

Vraag:

Werkzaamheden die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst "had kunnen" voorzien is te onbepaald. Daarom verzoekt inschrijver u om aan te sluiten bij de zorgplicht en dit deel van het artikel te wijzigen naar: "bij het sluiten van de overeenkomst als redelijk en bekwaam opdrachtnemer had behoren te voorzien".

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 5.4 boete

Vraag:

De boete is bovenop het recht op volledige schadevergoeding en daarmee dubbelop. Inschrijver verzoekt dan ook de boete te laten vallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de geheimhouding. De boete is bovendien bedoeld om te voorkomen dat de geheimhoudings- en/of bekendmakingsregels worden geschonden. Met het buiten toepassing verklaren van de boete mist de overeenkomst een waarschuwing/prikkel jegens opdrachtnemer om voldoende maatregelen te treffen om de geheimhoudings- en/of bekendmakingsregels te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 8.1 tekortkoming

Vraag:

In het bijzonder ziekte en/of staking van personeel, files en tekortkomingen van derden zijn omstandigheden die buiten de invloedssfeer van inschrijver liggen. Hierom verzoekt inschrijver deze te schrappen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 8.2 Step-in rights

Vraag:

Step-in rights (en in duur onbeperkt) zijn ihkv dergelijke opdrachten niet marktconform, niet proportioneel en bovendien in strijd met 3.9 a van de gids proportionaliteit van PIANOo. Inschrijver merkt daarbij op dat aanbestedende dienst in de beschreven gevallen al mag ontbinden, waardoor het dubbelop is. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dit artikellid te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord met het laten vervallen van dit artikel. Zie ook het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 9.1 e Aansprakelijkheid

Vraag:

Voor een opdrachtwaarde van boven de 500.000 euro wordt een aansprakelijkheidsbeperking van 3.000.000 euro gevraagd, oftewel 6x de opdrachtwaarde. Dat is niet proportioneel danwel marktconform, waardoor inschrijver aanbestedende dienst verzoekt om de aansprakelijkheid gelijk te

stellen aan 100% van de opdrachtwaarde, danwel in redelijkheid te verlagen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.7, blz.11,

"U beschrijft: "Voor printen zijn er in Utrecht twee leveranciers, Den Haag heeft er één."

Vraag:

- Blijft u gebruikmaken van deze leveranciers?
- Verwacht u dat de gevraagde Servicedesk tickets naar deze partijen uitstuurt en bewaakt?
- Zo ja, om hoeveel tickets gaat dit per jaar in totaal?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft nog één leverancier voor printing (Canon). Tickets komen binnen bij opdrachtnemer en kunnen worden doorgezet aan de leverancier voor printing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.5, blz.8,

"U beschrijft: ""De netwerken van beide locaties worden beheerd door de huidige ICT-partners. Zij voeren hiervoor ook DDI-services uit op de interne netwerken.""

Vraag:

- Blijft u gebruik maken van deze leverancier?
- verwacht u dat de gevraagde Servicedesk tickets naar deze partij uit stuurt en bewaakt?
- Zo ja, om hoeveel tickets gaat dit per jaar in totaal?"

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat na 01-05-2026 geen gebruik meer maken van deze leveranciers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.4, blz.4,

""De serverruimtes en de servers worden beheerd door de ICT-partner.""

Vraag:

- Blijft u gebruikmaken van deze leverancier?
- Verwacht u dat de gevraagde Servicedesk tickets naar deze partij worden uitgestuurd en bewaakt?
- Zo ja, om hoeveel tickets gaat dit per jaar in totaal?"

Antwoord:

Het beheer van de servers dient te worden overgenomen door inschrijver per 01-05-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.2, blz.3,

""In Den Haag is er een onderhoudscontract met de huidige ICT-partner voor audiovisuele middelen.""

Vraag:

- Blijft u gebruik maken van deze leverancier?
- Verwacht u dat de gevraagde Servicedesk tickets naar deze partij uit stuurt en bewaakt?
- Zo ja, om hoeveel tickets gaat dit per jaar in totaal?"

Antwoord:

Het onderhoudscontract loopt tot 01-05-2026. Inschrijver dient de service, onderhoud en tickets volledig te gaan organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

3.7.1

"U beschrijft een aantal taken en verantwoordelijkheden van de gevraagde on-site support medewerker: ""De exacte aard van de werkzaamheden wordt in onderling overleg bepaald."" gevolgd door een beperkt aantal voorbeelden

Vraag:

- Kunt u de verwachte taken en verantwoordelijkheden van de on-site support medewerker verder toelichten? "

Antwoord:

Dit zijn voornamelijk gebruikers wensen, verstoringen of ingebruikname van hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

2.7 t/m 2.11

"In de hoofdstukken 2.7 t/m 2.11 beschrijft u de KPI reactietijd in uren.

Vraag:

- Bedoelt u hier voor alle onderdelen klokuren of kantooruren?"

Antwoord:

Klokuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Eis 067

"U schrijft in uw eis 67: ""Bij de inzet van derde partijen, is Inschrijver verantwoordelijk voor de aansturing van en de uitvoer van die partijen, waarvoor Inschrijver het beheer heeft opgepakt conform de Opdracht. Opdrachtgever dient van tevoren akkoord te gaan met de inzet van deze partijen"".

Vraag:

- Hoeveel derde partijen moeten in totaal worden aangestuurd?

- Om hoeveel tickets gaat het in totaal per jaar?"

Antwoord:

Het gaat hier voornamelijk over de hardware leverancier en licentiebroker. Het aantal tickets is onbekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:
Eis 066

"In eis 66 stelt u voorwaarden aan de afhandeling van tickets door een eerstelijns ""skilled"" helpdesk/servicedesk: om op de juiste manier invulling te kunnen geven aan uw eis willen we graag het volgende weten:

- 1) Hoeveel eindgebruikers gaan uiteindelijk een beroep doen op ondersteuning van de gevraagde eerstelijns ""skilled"" helpdesk/servicedesk?
- 2) hoeveel tickets worden er door dit aantal gebruikers per jaar ingediend voor serviceverzoeken (RFS)
- 3) hoeveel tickets worden er door dit aantal gebruikers per jaar ingediend voor informatieverzoeken (RFI)
- 4) hoeveel tickets worden er door dit aantal gebruikers per jaar ingediend voor voorstel-/offerte verzoeken (RFP/RFQ)
- 5) hoeveel tickets worden er door dit aantal gebruikers per jaar ingediend voor wijzigingsverzoeken (RFC)
- 6) Hoeveel Major Incidents (P1) zijn er het afgelopen jaar voorgevallen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan op dit moment niet het onderscheid maken en kan enkel aangeven dat het om ongeveer 2000 tickets per jaar gaat, voor beide organisaties samen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
bijlage 15

Vraag:
Blz.1,

In Bijlage 15 gaf u aan dat “Alle 4 de servers (zie paragraaf 3.4 van Bijlage 18 – Huidige situatie) dienen overgenomen te worden”. Kunt u bevestigen dat het gaat om de volgende servers: Domain controller (IDV00600 - BIJ12AD01), Applicatieserver (IDV00608 - BIJ12AS02), vtMonitor licentieserver (OXN01552) en Fileserver (BIJ12FS01)? Wilt u bevestigen dat de andere applicaties in Utrecht niet door de opdrachtnemer gehost hoeven te worden?

Antwoord:
Het eigendom blijft bij de aanbestedende dienst. Het beheer gaat inderdaad over naar opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 15

Vraag:
Blz.1,

Welke applicaties dienen vanuit de huidige omgeving gemigreerd te worden naar de nieuwe Azure-tenant?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.4, blz.7,

In tabel 4 geeft u een overzicht van het serverlandschap. Klopt de informatie dat voor de migratie slechts de 3 servers in het DC van de huidige ICT-partner gemigreerd moeten worden naar Azure?

Antwoord:

Ja, dat dient te gebeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 2 Format Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aanvullend een regel / regels opnemen voor het Netwerk en Firewalls?

Antwoord:

Beheer van netwerk en firewall zit in de totale beheerskosten.
Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar Bijlage 2 Format prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Bijlage 18 Huidige situatie

Wat is de leeftijd van de huidige apparatuur? Als deze verouderd is, kan Inschrijver een managed oplossing bieden voor vervanging? Zo niet, kunt u uw keuze toelichten?

Antwoord:

De leeftijd is niet inzichtelijk. Toekomstige veranderingen zullen worden besproken met opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

109

Bijlage 18

Vraag:

Bijlage 18 Huidige situatie,

Met welk type AP's en Switches is het huidige netwerk van de vestiging Utrecht opgebouwd?

Antwoord:

Cisco.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 15 Migratieplan

Vraag:

Kan netwerkapparatuur worden vervangen door standaard beheerde variant van de Inschrijver in plaats van overname van huidige omgeving? Zo niet, wilt u een onderbouwing geven?

Antwoord:

Nee, het gaat om beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 10 DAP

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de zin "Het netwerk is altijd versleuteld."? Hoe vult u dat nu in?

Antwoord:

Door middel van MFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 09 SLA

Vraag:

Wat zijn de Ondersteuningsvensters behorend bij de diverse SLA elementen (o.a. Incident en RFC)?

Antwoord:

Dit valt onder het ondersteuningsvenster van de servicedesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Welke aanvullende ondersteuning is er nodig tijdens de migratie voor het herinstalleren van de werkplekken? (N.v.t. / leverancier richt een inspoelstraat in en een in- en uitgifteloket)

Antwoord:

De volledige technische ondersteuning van de implementatie/migratie ligt bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wie zorgt voor het herinstalleren van de werkplekken tijdens de migratie?

Antwoord:

Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is IPO van plan om nieuwe werkplekapparatuur in de zetten voor de migratie?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke tijdslijnen ziet IPO voor de migratie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar 1.5 van de aanbestedingsleidraad voor de planning van de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke behoefte is er aan informatie over en adoptie van nieuwe ontwikkelingen van Microsoft 365?

Antwoord:

Adviserend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is inzet van een adoptieprogramma gewenst?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is floorwalking op de locaties gewenst? (o.a. afhankelijk van herinstallatie werkplekapparatuur)

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is Teams al in gebruik als communicatiemiddel?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke tooling is in gebruik voor meekijken op afstand?

Antwoord:

In de huidige situatie is dit per leverancier apart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hebben de eindgebruikers selfservice tooling?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wilt u een koppeling tussen uw Service Management Systeem en ServiceNow van de leverancier?

Antwoord:

Nee, dit is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welk Service Management Systeem gebruikt u?

Antwoord:

Op dit moment geen systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke partij voert in de nieuwe situatie de 1e lijns servicedesk (voor eindgebruikers) uit?

Antwoord:

Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke partij voert in de huidige situatie de 1e lijns servicedesk (voor eindgebruikers) uit?

Antwoord:

Zie het antwoord vraag 125.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe is de digivaardigheid van de eindgebruikers? (Niet vaardig, Vaardig, Zeer vaardig)

Antwoord:

Vaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hebben de keyusers selfservice tooling?

Antwoord:

Op dit moment niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Heeft u in de huidige situatie keyusers?

Antwoord:

Op dit moment niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wie voert in de nieuwe situatie de operationele regie over de door de klant gecontracteerde IT-leveranciers?

Antwoord:
Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Wie voert in de nieuwe situatie de strategische en tactische regie over de door IPO gecontracteerde IT-leveranciers?

Antwoord:
Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Welke ICT diensten zijn uitbesteed?

Antwoord:

Hardware aanschaf en licentie aanschaf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Tabel 7, blz.9,

U gaf aan dat er 70 applicaties in Utrecht worden gebruikt, waarvan 50 via Intune worden beheerd. Kunt u meer informatie geven over de resterende 20 applicaties? Hoeveel hiervan moeten door de nieuwe leverancier gehost worden en waar worden ze momenteel gehost?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Het koppelen van tenant- en Microsoft Cloud omgevingsbeheer aan het aantal gebruikers in het prijzenblad is niet realistisch. Het beheer van applicatieservers in Microsoft Cloud omgeving neemt niet af bij minder gebruikers; alle onderhoudstaken moeten worden uitgevoerd, zelfs met slechts één gebruiker. Daarom is het raadzaam een aparte regel voor het beheer van de Microsoft Cloud omgeving in te voeren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:

Fig.2, blz. 8,
Fig.2, blz. 8,

Het is momenteel onduidelijk hoe de Microsoft Cloud-omgeving van Utrecht eruitziet. Kunt u meer informatie verstrekken over wat er door de opdrachtnemer beheerd dient te worden?

Antwoord:

Op dit moment is meer informatie niet aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Fig.1, blz. 6,

Worden alle applicaties van de locatie Den Haag momenteel gehost in de Microsoft Cloud-omgeving? Indien dit het geval is, dient de opdrachtnemer deze Microsoft Cloud-omgeving in beheer te nemen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.7, blz. 11,

Is de Active Directory nodig voor printing?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.7, blz. 11,

U geeft aan dat de printserver zich in de Cloud bevindt. Kunnen wij daarmee aannemen dat er sprake is van een SaaS printoplossing van de betreffende printerleverancier en deze server dus in de cloud van de leverancier staat? Achtergrond van deze vraag. De Microsoft Moderne Werkplek kan overal op een veilige manier gebruikt worden, zolang er maar (af en toe) een internetverbinding beschikbaar is. Inschrijver heeft slechte ervaringen met het faciliteren van traditionele printoplossingen vanuit een Azure of on-premises omgeving. Om vanaf de werkplek verbinding te maken met de printserver heeft de werkplek een veilige line-of-sight naar de printserver nodig. Indien de gebruiker zich op een locatie van IPO/BIJ12 bevindt, kan dat via het interne netwerk gefaciliteerd worden. Daarbuiten zal altijd een VPN verbinding opgezet moeten worden naar de locatie van de printserver. Dergelijke oplossingen blijken in de praktijk storingsgevoelig en leveren een negatieve gebruikerservaring op. Bij gebruik van de Moderne Werkplek adviseren wij daarom altijd gebruik te maken van een zuivere Cloud printoplossing van bijvoorbeeld Xerox/Canon.

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8,

Welke behoefte is er aan SIEM/SOC dienstverlening?

Antwoord:

De behoefte is voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO versie 1.04 en straks 2.0) en de NIS-2 richtlijn (straks cyberweerbaarheidswet).

Op termijn zal er interprovinciaal een SOC-dienst worden gerealiseerd en de vereniging wil de optie hebben om daar ook gebruik van te maken. Het SIEM zal daar o.a. op aangesloten moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8,

Welke security monitoring is er in de huidige situatie?

Antwoord:

Op dit moment is Microsoft Defender for end point voor alle tenants in gebruik. Voor 1 tenant is Darktrace al drie jaar actief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8,

Welke E5 security features wilt u toepassen?

Antwoord:

Afhankelijk van de risico's kunnen we ervoor kiezen om alles of enkele features aan te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8,

Is Microsoft Defender het standaard antivirus pakket?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8,

Wordt in de huidige situatie gebruik gemaakt van Conditional Access?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.6, blz. 8,

Welke E5 compliance features wilt u toepassen?

Antwoord:
ISO 27001, BIO 1.04 en later BIO 2.0/Cbw, AVG/GDPR.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perce len: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.6, blz. 8,

Wordt in de huidige situatie al gebruik gemaakt van data classificatie/data labeling? Indien niet, is dat in de nieuwe situatie wel gewenst?

Antwoord:
Nee, dat is niet noodzakelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.6, blz. 8,

Hoe is back-up van data in OneDrive, Exchange Online en SharePoint Online geregeld? (Niet, Product ..., E5 retentie, Anders) Hoeveel brondata? Met welke frequentie en retentie?

Antwoord:

Op dit moment is dit niet geregeld voor de locatie Den haag. Voor de locatie Utrecht is het VEEAM.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.6, blz. 8,

Worden er eisen gesteld aan data retentie op Microsoft 365 data?

Antwoord:

Op dit moment niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.6, blz. 8,

In 3.3 beschrijft u dat medewerkers met een eigen laptop gebruik maken van een M365E1 licentie. In tabel 6 vinden we deze licentievorm niet terug. Wel de Office 365 E1 variant. Of bedoelt u de M365F1 licentievariant?

Antwoord:

Elke gebruiker gaat naar E5 licentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8,

Maakt u gebruik van een Microsoft EA of is er sprake van een CSP of NCE

variant? Indien EA wat is de expiratedatum? Verwacht u dat leverancier optreedt als CSP leverancier?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.6, blz. 8

Wij proberen tabel 6 betreffende de licenties te relateren aan tabel 1 met het aantal medewerkers. Kunt u de relatie aangeven tussen type en aantal gebruikers met bijbehorend licentietype?

Antwoord:

Medewerkers zijn vergelijkbaar met aantal gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.4, blz. 4,

Is Windows Hello for Business in gebruik? (Nee/Ja met pincode, vinger, gezicht, FIDO)

Antwoord:
Voor de locatie Den Haag is dit momenteel aanwezig, voor de locatie Utrecht niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.4, blz. 4,

Indien ADFS in gebruik is voor SSO, voor welke applicaties?

Antwoord:
Dit is niet van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.4, blz. 4,

Hoe is single-sign-on (SSO) geregeld? (ADFS, same logon, ...)

Antwoord:
ADFS.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par.3.4, blz. 4,

Hoe is toegang tot WiFi geregeld? (SSID en shared key, Radius, Certificaat, ...)

Antwoord:
ADFS.E156

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.4, blz. 4,

Welke vormen van MFA zijn er in gebruik?

Antwoord:

Alle vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.4, blz. 4,

Hoe krijgen externe gebruikers toegang (via internet)? (Via het internet met MFA en ...)

Antwoord:

Via internet en MFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par.3.4, blz. 4,

Hoe loggen interne gebruikers aan op hun werkplek? (Via het LAN zonder MFA / met gebruikersnaam & wachtwoord / Windows Hello / Smartcard / Fido key)

Antwoord:

Locatie Utrecht: Via het LAN zonder MFA / met gebruikersnaam & wachtwoord

Locatie Den Haag: Via het LAN zonder MFA / met HelloID

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par. 3.4, blz. 4,

Voor M365 maakt u gebruik van EntraID. Is EntraID gekoppeld aan een eventuele on-premises AD en op welke wijze gebeurt dat? (Entra Connect, Anders) Waar draait deze koppeling en wie beheert deze?

Antwoord:

Locatie Den Haag: niet.

Locatie Utrecht: koppeling met onpremise AD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.4, blz. 4,

Hoe zijn de Windows laptop en desktop gejoind? (On-premise AD joined, Alleen Entra ID joined)

Antwoord:

Entra ID joined.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par 3.4, blz. 4,

Is er in de huidige en nieuwe situatie sprake van een on-premises AD? Zo ja, waarvoor is deze AD noodzakelijk? (Er zijn nog applicaties die de AD nodig hebben, Anders.) Zo ja, waar draait deze AD? (On-premise IPO/BIJ12, On-premise leverancier) Zo ja, welke partij is verantwoordelijk voor het beheer van de AD? (IPO/BIJ12, Leverancier)

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar de afbeelding van architectuur in Bijlage 18 Huidige situatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par 3.4, blz. 4,

Wie levert internet proxy services?

Antwoord:
Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.4, blz. 4,

Wie levert PKI infrastructuur?

Antwoord:

Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.4, blz. 4,

Welke partij levert DHCP/DNS/NDES services?

Antwoord:

Domain Host Configuration Protocol (DHCP): Opdrachtnemer;
Domain Name Service (DNS): intern DNS Opdrachtnemer, extern DNS afhankelijk van het doel, maar mogelijk altijd onder regie van de Aanbestedende dienst.
NetDevice Enrollment Service (NDES): Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Maakt u gebruik van fileshares op de werkplek? Zo ja, waar draaien deze en door wie worden deze beheerd?

Antwoord:

Ja, in Utrecht, beheerd door huidige IT-leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par. 3.1, blz. 3,

Is het mogelijk om vanuit lokale Outlook toegang tot e-mail te krijgen op een onbeheerd apparaat?

Antwoord:
In de huidige situatie ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par. 3.1, blz. 3,

Wij gaan ervan uit dat u al gebruikmaakt van Exchange Online en er dus geen on-premises mailservers meer aanwezig zijn. Is deze aanname correct?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Graag ontvangen wij een overzicht van merk/type laptops, desktops en smartphones met aantallen

Antwoord:

Dit kan nu niet worden verstrekt, maar zal in de implementatiefase worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Tot hoe lang lopen de beheercontracten met de huidige leveranciers voor zowel de laptops als de smartphones?

Antwoord:

De huidige leveranciers stoppen op 30-04-2026. Voor specifiek hardware (laptops/smartphones), wordt gebruik gemaakt van een mantelovereenkomst

met de provincies. Deze overeenkomsten worden jaarlijks verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Is er een sociaal intranet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Wat zijn de wensen voor een applicatieportaal in de nieuwe situatie?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Hebben gebruikers een applicatieportaal, zoals Liquit of MyApps?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

172

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Maakt u op dit moment gebruik van een virtuele desktop, bijvoorbeeld Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, VMWare View of RDS?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.1, blz. 3,

Zijn er binnen de organisatie al werkplek persona's vastgesteld? Zo ja, kunt u een overzicht geven inclusief aantallen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par 3.1, blz. 3,

Wat verstaat u onder de term gastgebruiker en hoe relateert dat aan de werkplek en genoemde aantallen organisatie accounts?

Antwoord:
Externen (lees provinciedewerkers, bestuurders etc.) waarmee documenten of sites gedeeld zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Par 2.2, blz. 2,

Lopen er op dit moment nog andere ICT projecten binnen IPO of BIJ12?

Antwoord:
Dit is niet van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.6, blz. 9,

U benoemt in de tekst dat er in Utrecht ongeveer 50 applicaties worden beheerd via InTune. In de tabel benoemt u er vervolgens 35. Om in te kunnen schatten hoeveel InTune packages er gebouwd moeten worden (voor zowel Den Haag als Utrecht), ontvangen wij voor beide locaties graag een overzicht met hierin de volgende gegevens:

- 1) Applicatiennaam
- 2) Type applicatie:
 - a) SaaS
 - b) met werkplekcomponent
 - c) aangeboden via virtuele werkplek

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.2, blz. 3,

Blijven de onderhoudscontracten m.b.t. audiovisuele middelen met bestaande leveranciers gehandhaafd gedurende de lopende contractperiode of verwacht u dat Inschrijver betreffende werkzaamheden gaat uitvoeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver betreffende werkzaamheden gaat uitvoeren voor de locatie Den Haag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Par 3.2, blz. 3

Welke inzet verwacht u van Inschrijver rondom de audiovisuele middelen? Inschrijver kan het (op afstand) beheren van Teams gecertificeerde apparatuur naadloos opnemen in zijn werkplekdienstverlening.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 177.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Bijlage 18

Vraag:
Pargraaf 3.2 blz 3

Op de locatie Utrecht zijn 13 vergaderruimtes voorzien van audiovisuele middelen. Van welke merk/type zijn deze middelen en worden deze al ingezet in de Teams omgeving?

Antwoord:
Dit valt buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 22.7

Schrappen
Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Zie bovenstaande. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.1-3

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Nee, dit artikel blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 10.2 onder d

Schrappen.

Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze grond voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 9.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is alleen redelijk dat inschrijver een eventuele claim van een derde overneemt en AD vrijwaart indien er geen twijfel bestaat over de vraag wie verantwoordelijk was voor de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit. Daarom verzoekt inschrijver dat aan dit artikel wordt toegevoegd dat dit alleen geldt voor situaties waarbij niet wordt betwist dat de gebeurtenis in de invloedssfeer van opdrachtnemer lag.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 10.1ontbinding

Vraag:
Inschrijver verzoekt om aan het artikellid toe te voegen dat het een "redelijke" termijn moet zijn.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perce len: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 10.2 c Ontbinding

Vraag:
Het is niet redelijk dat bij elke gedeeltelijke staking of overdracht van activiteiten, het recht ontstaat tot ontbinding. Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen dat dit alleen ontstaat wanneer de gestaakte of overgedragen activiteiten betrekking hebben op de geleverde dienstverlening.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 10.2 d Ontbinding

Vraag:

Het is niet redelijk indien een wisseling van bestuursleden al de mogelijkheid biedt tot ontbinding. Inschrijver verzoekt dat hier de voorwaarde aan verbonden wordt dat de wijziging in redelijkheid onacceptabel is voor aanbestedende dienst.

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 10.5 Ontbinding

Vraag:

Het is niet redelijk en marktconform om in het geval van ontbinding (waarbij dus de betalingsverplichting van aanbestedende dienst eindigt) te bedingen dat aanbestedende dienst een gebruiksrecht behoudt. Inschrijver verzoekt dit artikellid dan ook te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is een andere mening toegedaan. Voor zover de prestaties al zijn geleverd en al zijn betaald door aanbestedende dienst dan wordt de prestatie niet in de oude staat hersteld noch wordt de betaling teruggevorderd. Zie ook het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

188

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 12.9 Betaling

Vraag:

Het is niet redelijk dat alleen voor de opdrachtnemer verrekening is uitgesloten. Inschrijver verzoekt dit wederkerig te maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en verwijst naast bijlage 5 AIV ook naar bijlage 11 concept DFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

189

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 12.10 Betaling

Vraag:

Het moet in voorkomend geval wel vaststaan dat er een dergelijke "dreigende vertraging" zich voordoet. Inschrijver verzoekt dan ook dat aan dit artikellid wordt toegevoegd dat opschorting alleen mogelijk is indien er sprake is van een onbetwiste dreigende vertraging.

Antwoord:

In art. 12.10 AIV IPO/BIJ12 2022 wordt verwezen naar art. 7.1 waarin het opdrachtnemer zelf is die aangeeft dat er sprake is van een dreigende termijnoverschrijding. In lid 2 wordt deze melding door Opdrachtgever bevestigd, waardoor er sprake is van een onbetwiste dreigende vertraging. Voor toerekenbare tekortkoming geldt dat zodra deze is vastgesteld door Opdrachtgever er sprake is van een onbetwiste dreigende vertraging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 22.3 I&IE

Vraag:

De zin "De opdrachtnemer draagt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die mochten ontstaan ten aanzien van de prestatie – voor zover mogelijk – op het moment van het ontstaan daarvan bij voorbaat en om niet over aan de opdrachtgever, welke overdracht door de opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard." en dan met name het gedeelte: "ten aanzien van de prestatie" is inschrijver niet helder genoeg. Kan in dit artikellid expliciet worden overeengekomen dat Inschrijver nimmer de intellectuele eigendomsrechten die rusten op haar programmatuur/IE, danwel programmatuur/IE die zij bij de prestatie gebruikt, zal overdragen? Overdracht van intellectuele eigendomsrechten lijkt immers niet relevant voor de scope van deze opdracht."

Antwoord:

Voor zover er in het kader van deze opdracht in het geheel geen sprake is

van het ontstaan van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de te leveren prestatie dan is dit artikel niet van toepassing. Met andere woorden, zolang opdrachtnemer prestaties levert die geen intellectuele eigendomsrechten genereren worden er dus ook geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 22.6 I&IE

Vraag:

In vrijwel alle licentievoorwaarden van toeleveranciers wordt de mogelijkheid om een opvolgend gebruiksrecht te verlenen volledig uitgesloten. Inschrijver is dan ook contractueel niet gerechtigd om dergelijke licenties te verlenen, waardoor de uitvoering van dit artikel onmogelijk is. Inschrijver verzoekt dan ook dit artikellid te laten vervallen.

Antwoord:

In deze aanbesteding zijn licenties niet van toepassing, deze worden door de aanbestedende dienst zelf aangeschaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022

Vraag:
Is IPO bereid om wijzigingen te bespreken en aan te brengen tov de AIV?

Antwoord:
Voor zover in de NvI wordt bepaald dat artikelen worden aangepast, aangescherpt of worden geschrapt zal dat worden geconcretiseerd in de overeenkomst. Er worden geen nadere gesprekken gevoerd over de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 22

Vraag:
Ten aanzien van artikel 22 over intellectuele en industriële eigendomsrechten merkt inschrijver op dat hij niet akkoord kan gaan met bepalingen die (impliciet of expliciet) in strijd zijn met het auteursrecht en/of het intellectuele eigendomsrecht van derden. Dit is met name relevant bij het gebruik van standaardprogrammatuur en derdenprogrammatuur waarop inschrijver geen eigendomsrechten bezit en waarvoor geen overdracht van rechten aan derden is toegestaan. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat artikel 22 zodanig zal worden aangepast of geïnterpreteerd dat voor onderdelen waarop derden auteurs- of IE-rechten rusten, geen overdracht of afstand van rechten wordt verlangd. Graag ontvangen wij uw akkoord op dit verzoek, of – indien u hier niet mee kunt instemmen – een inhoudelijke toelichting.

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt ermee in dat intellectuele eigendomsrechten die reeds voor het uitvoeren van de opdracht aan Opdrachtnemer toebehoorden,

blijven toebehoren aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 15a

Vraag:

Graag uw toelichting op dit beding in het kader van de onderhavige aanbesteding. Inschrijver gaat ervan uit dat deze bepaling niet bedoeld is om auteursrechten en/of intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden. Graag uw antwoord en toelichting.

Antwoord:

Het is nooit het uitgangspunt van aanbestedende dienst om auteursrechten en / of intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 12.15

Vraag:

Graag de term blijkt vervangen door feitelijke toerekenbare tekortkoming.
Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 12.11

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de bepaling waarin is opgenomen dat overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur – zelfs bij vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid van de prestatie – de opdrachtnemer niet het recht geeft zijn werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Deze bepaling beperkt het wettelijke opschortingsrecht van de opdrachtnemer onevenredig en is naar inschrijvers mening in strijd met de beginselen van redelijkheid en evenwichtige contractverhoudingen. Inschrijver verzoekt derhalve deze bepaling te laten vervallen.

Graag ontvangen wij uw bevestiging of toelichting indien u dit verzoek niet kunt overnemen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

197

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 12.10

Vraag:

In het artikel waarin de opdrachtgever het recht wordt toegekend om de voldoening van een factuur op te schorten in geval van dreigende vertraging of een toerekenbare tekortkoming, verzoekt inschrijver u deze bepaling aan te vullen met de voorwaarde dat opschorting uitsluitend kan plaatsvinden nadat de opdrachtgever dit schriftelijk, en op feitelijke gronden gemotiveerd, aan de opdrachtnemer heeft medegedeeld. Tevens verzoekt inschrijver dat de opdrachtnemer vervolgens een redelijke termijn wordt geboden om inhoudelijk op de mededeling te reageren en eventuele bezwaren of misverstanden te weerleggen, zonder dat de opdrachtgever in de tussentijd reeds tot opschorting kan overgaan.

Graag ontvangen wij uw akkoord op dit verzoek of een inhoudelijke toelichting indien u dit niet kunt overnemen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 189.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

198

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 12.1

Vraag:

In de bepaling omtrent facturering staat vermeld: 'Tenzij

factureringsmomenten zijn overeengekomen, zendt de opdrachtnemer niet eerder een factuur aan de opdrachtgever dan nadat de prestatie is verricht en geaccepteerd.' Ter voorkoming van interpretatieverschillen en onduidelijkheid over de betalingstermijnen, verzoekt inschrijver of de opdrachtgever bereid is deze 'tenzij'-bepaling nader te verduidelijken. Bijvoorbeeld door expliciet vast te leggen wanneer en op welke wijze factureringsmomenten als overeengekomen worden beschouwd. Graag ontvangen wij uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 11 concept DFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 11.1 & 11.2

Vraag:

Inschrijver kan niet instemmen met deze bepaling. Ook voor inschrijver zijn kosten, waaronder loonkosten, onderhevig aan indexatie. Indexatie van prijzen moet derhalve mogelijk zijn.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie paragraaf 5.7 van het Beschrijvend document waarin de indexeringsregeling staat beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 10.7

Vraag:

In het artikel waarin is opgenomen dat partijen kunnen overeenkomen dat de opdrachtnemer de prestatie zodanig afrondt dat deze voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan wel door een ander kan worden voltooid, verzoekt inschrijver u deze bepaling te laten vervallen. Indien u deze bepaling wenst te handhaven, verzoekt inschrijver u dan in ieder geval expliciet op te nemen dat aan opdrachtnemer geen kosten verbonden zijn indien de resterende werkzaamheden door de opdrachtgever zelf of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde worden uitgevoerd.

Graag ontvangen wij uw bevestiging dan wel uw toelichting indien u geen gehoor kunt geven aan dit verzoek.

Antwoord:

Dit artikellid is geschreven in het kader van ontbinding, derhalve is het niet uitgesloten dat kosten verbonden aan het uitvoeren van resterende werkzaamheden die door Aanbestedende dienst zelf dan wel door een derde partij worden uitgevoerd op Opdrachtnemer worden verhaald, bijvoorbeeld in het geval van toerekenbare tekortkoming. Aanbestedende dienst kan dan ook niet akkoord gaan met dit verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 9.4

Vraag:

In het betreffende artikel wordt bepaald dat de opdrachtnemer op eerste verzoek van de opdrachtgever een door een derde ingediende aanspraak overneemt en de opdrachtgever hiervoor vrijwaart. Inschrijver kan hiermee niet akkoord gaan, aangezien een vrijwaring juridisch verder strekt dan de wettelijke aansprakelijkheid en daarmee schadeverruimend werkt. Bovendien is een vrijwaringsverplichting in deze vorm in strijd met paragraaf 3.9D van de Gids Proportionaliteit, waarin is voorgeschreven dat geen ongelimiteerde of onevenredige aansprakelijkheid mag worden verlangd. Een vrijwaring geldt in beginsel als een onbeperkte verplichting. Wij verzoeken u derhalve deze bepaling aan te passen door de vrijwaring te laten vervallen en in plaats daarvan uitsluitend de wettelijke aansprakelijkheid van toepassing te verklaren. Graag ontvangen wij uw bevestiging. Indien u geen akkoord kunt geven, ontvangen wij graag een inhoudelijke toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over vanwege het volgende. Artikel 9 lid 4 regelt de situatie dat derden Opdrachtgever aansprakelijk stellen voor het handelen of nalaten van opdrachtnemer. Het gaat dus specifiek om de omstandigheid dat opdrachtnemer aansprakelijk is. Dit maakt dat het volkomen redelijk is dat Opdrachtgever wordt gevrijwaard voor dergelijke aanspraken van derden. Voor deze vrijwaring geldt tevens het exoneratiebeding van artikel 9 lid 1 AIV IPO/BIJ12 2022, die enkel komt te vervallen als sprake is van een omstandigheid als genoemd in artikel 9 lid 2 AIV IPO/BIJ12 2022. Bij een dergelijke omstandigheid geldt het wettelijk regime van afdeling 6.1.10 BW. Aanbestedende dienst acht daarmee artikel 9.4 AIV IPO/BIJ12 2022 in lijn met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 9.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de volgende deel van de bepaling te laten vervallen: "In deze gevallen zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, wat betekent dat de aansprakelijkheid van partijen niet door deze algemene voorwaarden wordt beperkt maar door de regeling daarvan in de wet." En daarvoor in plaats op te nemen dat de schade vermogensschade waaronder gedeerde winst en gelden verlies wordt uitgesloten.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kunt gaan graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst handhaaft de verwijzing naar afdeling 6.1.10 BW. Daarmee is er sprake van een evenwichtige regeling van aansprakelijkheid, waarbij het uitgangspunt van de wet geldt, inclusief beperkingen op grond van redelijkheid en billijkheid. Het zonder meer uitsluiten van vermogensschade waaronder gedeerde winst en geleden verlies acht de aanbestedende dienst als disproportioneel omdat daarmee de kans bestaat dat het verhalen van eventuele schade van aanbestedende dienst illusoir wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 8.2

Vraag:

In het artikel waarin de opdrachtgever het recht wordt toegekend om herstel en/of vervanging voor rekening van de opdrachtnemer zelf of door derden te laten uitvoeren, verzoeken wij u te bevestigen dat dit uitsluitend geldt na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer en dat de hiermee gemoeide kosten redelijk dienen te zijn, gerelateerd aan de in de aanbesteding gehanteerde prijslijst en tarieven. Wij kunnen niet akkoord gaan met het doorbelasten van niet voorziene of niet redelijke kosten die voortvloeien uit een opdracht aan een derde partij zonder onze voorafgaande goedkeuring.

Antwoord:

Zie het antwoord op 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 8.1

Vraag:

In het artikel over toerekenbare tekortkomingen wordt onder meer genoemd dat 'files' en 'verlate levering van zaken' als toerekenbare omstandigheden worden aangemerkt. Gezien de onvoorspelbaarheid en externe aard van verkeersopstoppingen verzoeken wij u te bevestigen dat 'files' als reden voor een tekortkoming uit dit beding wordt geschrapt. Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat leveringsproblemen als gevolg van de actuele wereldwijde oorlogssituaties (zoals handelsbeperkingen, sancties of verstoringen in internationale logistieke ketens) niet op voorhand als toerekenbare tekortkoming worden beschouwd, maar dat hierover in goed overleg tussen partijen zal worden beoordeeld of sprake is van overmacht of een tijdelijke ontheffing van verplichtingen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kunt gaan graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 5a1

Vraag:

In het beding met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de opdrachtnemer wordt een garantie geëist ten aanzien van de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen. Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van softwarecomponenten waarop auteursrechten van derden rusten (zoals open source- of commerciële componenten), heeft de inschrijver feitelijk geen zeggenschap over of toegang tot de onderliggende maatregelen van deze derden, en kan hij derhalve geen garantie afgeven met betrekking tot de volledige naleving van de AVG voor deze onderdelen. Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat de betreffende garantieverplichting niet van toepassing is op auteursrechtelijke softwarecomponenten van derden, en dat voor deze componenten in redelijkheid slechts een inspanningsverplichting geldt binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Alle software componenten zijn contractueel vastgelegd door de aanbestedende dienst. Daar is inschrijver niet voor verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 6

Vraag:

In artikel 6 wordt bepaald dat de opdrachtgever gerechtigd is de prestatie te (laten) toetsen, zowel voor, tijdens als na levering. Kan de aanbestedende

dienst bevestigen dat de kosten verbonden aan het (laten) uitvoeren van deze toetsing – ongeacht het moment waarop deze plaatsvindt – volledig voor rekening van de opdrachtgever komen, tenzij uitdrukkelijk en aantoonbaar sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 5.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt om deze bepaling wederkerig te maken. Indien u niet akkoord kunt gaan met dit verzoek graag uw toelichting waarom er eenzijdig een boete wordt opgelegd, terwijl het artikel wel al voorziet in wederkerigheid.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 4.9

Vraag:

Inschrijver verzoekt om hieraan toe te voegen: De informatie en documentatie als bedoeld in het achtste lid blijft, voor zover daarop geen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, te allen tijde eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever verkrijgt geen rechten op informatie of documentatie waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, tenzij en voor zover daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is verleend door de betreffende rechthebbende. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kunt gaan graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 4.7

Vraag:

De inkoopvoorwaarden verwijzen naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) als norm voor de beveiligingseisen. De BIO is echter specifiek van toepassing op overheidsorganisaties. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de BIO uitsluitend van toepassing is indien en voor zover de opdrachtgever zelf als overheidsorganisatie onder de werkingssfeer van de BIO valt, en dat opdrachtnemers niet gehouden zijn aan BIO-conformiteit indien de opdrachtgever daar niet onder valt of geen aanvullende specificatie van eisen heeft opgenomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is een overheidsorganisatie. Zie ook de aanbestedingsdocumenten waarin op meerdere plaatsen naar de BIO wordt verwezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 4.6

Vraag:

Kunt u deze bepaling aan de hand van een concreet praktijkvoorbeeld nader toelichten? Welke wetgeving zal hier volgens u van toepassing zijn. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Zoals in 4.6 is opgenomen: wetgeving t.a.v. digitale toegankelijkheid of Europese wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022, Inkoopvoorwaarden art. 2.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt om hieraan het volgende toe te voegen: “Indien de opdrachtgever tekeningen, modellen, specificaties, instructies, plannings, keuringsvoorschriften of soortgelijke documenten voorschrijft, dienen deze voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer te zijn verstrekt, dan wel als onderdeel van het bestek van de aanbesteding te zijn opgenomen.”

Graag uw akkoord. Indien niet akkoord graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord, mits door veranderende wet-regelgeving noodzaak is tot nadere aanlevering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver constateert dat ‘Bijlage 7 – Verwerkersovereenkomst’ onvolledig is. Zo missen de Annexen die normaal bij een Verwerkersovereenkomst horen (zoals over de verwerkingen en de technische en organisatorische maatregelen). Verwacht Opdrachtgever de verwerkersovereenkomst (met inbegrip van de relevante Annexen) tijdens de gunning gezamenlijk af te stemmen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst verwacht tekening van de verwerkersovereenkomst (Bijlage 7).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 14 en Prijzenblad.

Vraag:

In 'Bijlage 8 -Programma van Eisen' staat bij eis 014 beschreven: "Opdrachtgever wenst mobiele telefoons aan te schaffen bij Inschrijver" In het huidige prijzenblad zien we hier geen logische afrekenmodel. Is Opdrachtgever het ermee eens dat de eis dusdanig wordt geïnterpreteerd dat Opdrachtnemer de iPhone(s) moet kunnen leveren op basis van een opslagpercentage en dat dit als losse regel wordt toegevoegd aan het prijzenblad? Zo nee, hoe verwacht Opdrachtgever dat deze eis geïnterpreteerd wordt?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Er is een provinciaal hardware contract voor aanschaf laptops en mobiele telefoons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Applicatielijsten Den Haag en Utrecht

Vraag:

Opdrachtgever heeft in paragraaf 3.6 van 'Bijlage 18 - Huidige situatie' een applicatielijst van Utrecht gedeeld en de applicaties van Den Haag slechts

hoog over beschreven in figuur 1.

Kan Opdrachtgever met een applicatielijst van beide locaties komen waarin de volgende informatie duidelijk is:

1. Applicatienaam,
2. Applicatieversie,
3. Per applicatie (desktop applicatie, client-server applicatie, Oracle Database, SQL database),
4. Of er een applicatie-package voor beschikbaar is.

Antwoord:

Zie het antwoord vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.2.4, ISO9001

Vraag:

Opdrachtgever stelt als eis dat inschrijver beschikt over 'ISO 9001 of een gelijkwaardig certificaat'

Volstaat als bewijs voor een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem voor ISO9001 het overleggen van de volgende bewijsmiddelen: index kwaliteitshandboek, beleidsverklaring en een verklaring van gelijkwaardigheid, beiden ondertekend door de directie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Product owners

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Is er voor elke component in de omgeving een Product Owner die inschrijver voorziet van alle relevante informatie ten aanzien van applicaties en inrichting?

Antwoord:

Dit valt binnen het team kantoorautomatisering van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Applicaties database

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Kan opdrachtgever aangeven voor welke applicaties een database nodig is? Zo ja, welke?

Antwoord:

Dit is op dit moment onbekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Remote desktop-oplossing

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Kan opdrachtgever aangeven voor welke applicaties een 'Remote desktop'-oplossing nodig is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Service providers tenants

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Welke service provider gebruiken de twee verschillende tenants van IPO en Bij12, om hun AD en Entra ID te voorzien van de juiste inrichting?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Identity en Access Management

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Op welke manier heeft Opdrachtgever haar Identity en Access Management ingericht? Kan inschrijver aannemen dat Roll Based Access Control en Conditional Access is ingericht en voldoet aan de eisen van opdrachtgever? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven hoe de inrichting nu is ingericht?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Tabel 7, bijlage 18

Vraag:

Betreffende Tabel 7 in 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. In de tabel staan geen SaaS-applicaties opgenomen. Kan Opdrachtgever, omdat zij beoogd naar één tenant te gaan, aangeven hoeveel SaaS-applicaties aan de verschillende tenants zijn gekoppeld?

Antwoord:

Geen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Tabel 7, bijlage 18

Vraag:

Betreffende Tabel 7 in 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Heeft er reeds applicatie rationalisatie plaatsgevonden? En zo ja, wat zijn de uitkomsten en status van de eventuele rationalisatie?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Applicatieserver - ArcGIS - Enterprise Architect - MyQ

Vraag:
Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. In Utrecht staat nog een server (Applicatieserver - ArcGIS - Enterprise Architect - MyQ). Vanwege welke reden staat deze On-Premise?

Antwoord:
Connectie met databases en financieel pakket.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Fileserver (BIJ12FS01)

Vraag:
Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. In Utrecht staat nog een fileserver (BIJ12FS01). Moet deze naar SharePoint gemigreerd worden?

Antwoord:
Nee, dit is niet noodzakelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Fileserver (BIJ12FS01)

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. In Utrecht staat nog een fileserver (BIJ12FS01). Wat is de reden dat deze fileserver nog on-premise staat?

Antwoord:

Er staat data op waarvoor nog geen andere bestemming is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Key users

Vraag:

Betreffende key users in 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Opdrachtgever geeft aan dat er geen Key users zijn. Kan Opdrachtgever definiëren wat zij hiermee bedoelt?

Antwoord:

Er zijn geen key users, dus dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Domeinen

Vraag:

Betreffende domeinen in 'Bijlage 18 – Huidige situatie': Utrecht geeft aan 6 domeinen te gebruiken en Den Haag slechts 1. Is het uitgangspunt in de nieuwe situatie dat de domeinen worden omgezet naar de nieuwe tenant en onder 1 vernieuwde domein naam verder gaan?

Antwoord:

Ja, de domeinen dienen te worden overgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Secure score

Vraag:

Betreffende de secure score in 'Bijlage 18 – Huidige situatie'. Op welke zaken is de huidige secure score van toepassing? Concreet, wordt deze momenteel onderworpen aan de BIO en ISO27001?

Antwoord:

Ja, zowel BIO als ISO 27001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

229

Onderwerp:

Eis 64, programma van eisen

Vraag:

Betreffende ‘Bijlage 8 – Programma van eisen’, eis 64. “Inschrijver voert maandelijks een volledige kwetsbaarheidscans uit, en verhelpt de eventuele bevindingen kosteloos en uiterlijk tijdens het eerst volgende onderhoudsvenster” & “Eventuele gevonden bevindingen worden geanalyseerd en indien van toepassing uiterlijk het eerstvolgende onderhoudsmoment verholpen.”

Het is gebruikelijk om de ‘eventuele bevindingen’ op te delen in prioriteiten op basis van Common Vulnerability Scoring System. Inschrijver stelt voor om op basis van deze CVSS-scores, SLA’s te bepalen.

- Critical binnen 10 werkdagen
- High binnen 1 maand
- Medium binnen 3 maanden
- Low binnen 6 maanden

Stemt opdrachtgever hiermee in? Indien nee, kan opdrachtgever in redelijkheid aangeven hoe zij deze eis ziet?

Antwoord:

Nee, we hanteren de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) versie 1.04 en straks 2.0. CVSS-scores worden daarbij gehanteerd, waarbij wij de classificatie van het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) hanteren.

Die gaat uit van maximaal Hoog/Hoog of High/High (hoge impact/hoge kans) waarbij de oplostijd 5 werkdagen is.

Dit kunnen dus kwetsbaarheden zijn die volgens de CVSS score critical en high kunnen zijn.

Oplostijd schema wordt dan:

Hoog/Hoog: 5 werkdagen

Medium/Hoog: 10 werkdagen

Hoog/Medium, Medium/Medium: eerst volgende onderhoudsvenster én binnen 30 dagen

Medium/Laag, Laag/Medium: binnen drie maanden
Laag/Laag: binnen 6 maanden

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr. 230 **Onderwerp:**
Eis 64, programma van eisen

Vraag:
Betreffende 'Bijlage 8 - Programma van eisen', eis 064. "Inschrijver voert maandelijks een volledige kwetsbaarheidsscans uit...". Doelt u hier op een scan van de complete omgeving op basis van 'Common Vulnerability and Exposures'-systeem? Zo nee, wat is uw definitie?

Antwoord:
Ja conform CVSS, al is dit het eindresultaat wat in de rapportage komt en niet de kwetsbaarheidsscans zelf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr. 231 **Onderwerp:**
Prijzenblad

Vraag:

Ten aanzien van het prijzenblad, in relatie tot de opgave van het aantal medewerkers valt op dat het bereik stopt bij 900 gebruikers accounts. Klopt het dat hiervoor enkel het aantal 'organisatie accounts' wordt gerekend?

Antwoord:

Dit betreft gebruikersaccounts. Aanbestedende dienst verwijst naar het tabblad uitleg Prijzenblad binnen Bijlage 2 Format Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Aantal A4 'Onderdeel 2: Implementatie'

Vraag:

Betreffende aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4. Opdrachtgever geeft aan maximaal 4 A4 pagina's mee te nemen ter beoordeling van 'Onderdeel 2: Implementatie'. Inschrijver verzoekt dit te verdubbelen naar 8 om voldoende nuance te kunnen aanbrenge. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Aantal A4 'Onderdeel 1: Samenwerking'

Vraag:

Betreffende aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4. Opdrachtgever geeft aan maximaal 4 A4 pagina's mee te nemen ter beoordeling van 'Onderdeel 1: Samenwerking'. Inschrijver verzoekt dit te verdubbelen naar 8 om voldoende nuance te kunnen aanbrenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad onder nummer 3 op het tabblad 'Uitleg prijzenblad' beschrijft u 'Opdrachtgever eist te allen tijde de meest geupdate versie'. Wat ziet opdrachtgever als haar definitie van te allen tijde de meest geupdate versie? Doorgaans wordt N-1 aangehouden. Met uitzondering van bepaalde security updates. Volstaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**
235**Onderwerp:**
Prijzenblad**Vraag:**

Betreffende het prijzenblad. Er is veel variatie in applicaties en de kosten die het aanbieden van de applicatie met zich meenemen die niet in één prijsregel onder “nr 3 Niet MS applicatiebeheer (Intune) (totaalprijs per applicatie)” is te vatten. Is Opdrachtgever bereid om een prijsregel toe te voegen voor applicatie packaging? Hiermee voorkomt u als opdrachtgever dat er onnodige kosten/risico's worden begroot.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst heeft een bewuste keuze gemaakt voor de indeling van het prijzenblad en blijft hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**
236**Onderwerp:**
Bijlage 5**Vraag:**

Artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt dat de aansprakelijkheid voor schade € 3.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van 3 gebeurtenissen (€ 9.000.000,-) is. Opdrachtnemer is van mening dat deze aansprakelijkheidsafspraken niet proportioneel zijn voor een opdracht met een totale maximum waarde van € 1.500.000,-. Wij

verzoeken u de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade met een maximum van € 400.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Wij verzoeken u artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als niet van toepassing te verklaren. U neemt immers dienstverlening af dat niet gekoppeld is aan specifieke personen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord, alleen als het gaat om de key-personen wordt 4.3 wel gehandhaafd. Denk hierbij aan accountmanager, directors, servicemanager etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 65

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 08 – Programma van eisen' eis 065. Gegadigde stelt voor om 'het leveren van' om te zetten in een advies voor een gelijkwaardige vervanging, in verband met aankoop en leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Firewall

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 08 – Programma van eisen' eis 065. Opdrachtnemer neemt aan dat Opdrachtgever met 'Inschrijver levert een firewall soortgelijk aan of beter dan Watchguard M370 voor de locatie in Utrecht' bedoelt dat Opdrachtnemer een firewall moet leveren die vergelijkbaar is in functionaliteit en compliance. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 5.6

Vraag:

Betreffende Concept overeenkomst. Artikel 5.6 geeft aan dat u een verzoek tot indexatie moet goedkeuren. Dit artikel biedt u dus ook de mogelijkheid om elk verzoek af te wijzen. Dit levert een financieel risico voor de opdrachtnemer op. Wij verzoeken u de marktstandaard op dit vlak te hanteren en het een eenzijdig recht tot indexatie te maken.

a) Graag uw reactie.

b) Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan aangeven in welke gevallen u een dergelijk verzoek afwijst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Betreffende concept overeenkomst. Wij verzoeken u artikel 2.3 te schrappen of op te nemen dat er bij tussentijdse beëindiging sprake is van een beëindigingsvergoeding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Concept overeenkomst, 1.5

Vraag:

Wij verzoeken u het document Exit procedure op te nemen in de rangorde van artikel 1.5 van de Conceptovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de exitprocedure komt pas nadat de overeenkomst is gestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Algemene vraag betreffende 'Bijlage 18 - Huidige situatie'. Voldoet de huidige omgeving en inrichting aan de gestelde eisen zoals deze in de RFP

worden uitgevraagd?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Back-up oplossing

Vraag:

In 'bijlage 10 – DAP', paragraaf 3.14, schrijft opdrachtgever: 'De back-up oplossing kan er als volgt uit zien:'. Moet Inschrijver het daar onder volgende voorstel als minimale eis zien? Of moet de opdracht enkel voldoen aan de vereiste wet- en regelgeving?

Antwoord:

De back-up oplossing dient te voldoen aan het gestelde in 3.14 en tevens aan de vereiste wet- & regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Exitplan

Vraag:

Eis 42, in Bijlage 8 – Programma van Eisen, stelt dat er binnen 4 weken na ondertekening een Exitplan opgesteld dient te zijn. Op dat moment is de Implementatie nog niet afgerond (en mogelijk zelfs nog niet gestart) (zie eis 31). Wij verzoeken u om het mogelijk te maken om op dat moment een Exitprocedure vast te leggen. Immers is het dan nog niet mogelijk om een definitief Exitplan op stellen. Verder wijzen wij u op artikel 8.1 van de concept Overeenkomst die aangeeft dat het definitieve Exitplan opgesteld wordt bij de start van de beëindiging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Correct ingangsdatum per 01-05-2026, plus vier weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Realiseren van functionele wijzigingen

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 10 – DAP', paragraaf 3.4. Wat verstaat opdrachtgever onder activiteit 'Realiseren van functionele wijzigingen' in het kader van beheerde applicaties vanuit Intune?

Antwoord:

Uitvoeren van updates en upgraden van functionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Linux-werkplekken

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 10 – DAP', paragraaf 2.4. Dienen de Linux-werkplekken opgenomen te zijn in het domein?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Versies Linux-werkplekken

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 10 - DAP', paragraaf 2.4. Kan opdrachtgever van alle Linux-werkplekken aangeven op welke versie van Linux deze draaien en welke verwachtingen er zijn ten opzichte van het beheer van Linux?

Antwoord:

Ja, Ubuntu 24.02 LTS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Inzicht fysieke en virtuele servers

Vraag:

Betreffende 'Bijlage 18 - Huidige situatie'. Kan opdrachtgever meer inzicht geven in alle fysieke en virtuele servers met besturingssysteem, inclusief versies en rollen?

Antwoord:

Nee, dit komt terug tijdens de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad kent in de ogen van inschrijver te weinig mogelijkheden voor variatie. Niet elke werkplek heeft dezelfde configuratie en assets nodig. Staat opdrachtgever het toe om Extra regels voor optioneel afgenomen diensten / assets toe te voegen? Zo nee, kan opdrachtgever aangeven wat wel en niet is inbegrepen in "Gebruikersprijs per categorie (per jaar)"?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat dit niet toe. Aanbestedende dienst heeft een bewuste keuze gemaakt voor de indeling van het prijzenblad en blijft hierbij. Aanbestedende dienst verwijst dan ook naar het tabblad uitleg Prijzenblad binnen Bijlage 2 Format Prijzenblad en naar de overige bijlagen Bijlage 9 SLA en Bijlage 10 DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Bijlage 05 - AIV IPO BIJ12 2022 - 10.6 Ontbinding

Vraag:

Voor een ICT onderneming is het in elke omstandigheid onacceptabel om "hetgeen reeds op basis van de overeenkomst is ontwikkeld of gerealiseerd en van de gegevens die nodig zijn om een en ander te kunnen voltooien en gebruiken", aangezien dit in de praktijk zou betekenen dat het intellectueel eigendomsrecht moet worden afgegeven waar geen vergoeding tegenover staat. Inschrijver verzoekt AD dan ook dit artikellid te laten vervallen in het kader van de scope van de opdracht."

Antwoord:

Niet akkoord, aangezien wel is betaald voor het corresponderende deel van de overeengekomen prestatie. Daarnaast verwijst aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 208.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
252

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad § 4.2.2.4 BIO

Vraag:

Er is momenteel nog geen officieel erkend 'BIO-certificaat'; Wij zien het als onze taak om binnen de kaders van onze dienstverlening een duidelijke bijdrage te leveren, zodat u als organisatie kunt voldoen aan de BIO/NIS2 vereisten. In welke vorm verwacht u 'voldoen aan BIO 2.0' aan te tonen?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad 4.4.2.4 Certificeringen dient hier in de toekomst aan te worden voldaan, niet op het moment van inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad § 2.7 Looptijd

Vraag:

U kiest voor een looptijd van maximaal 8 jaar vanwege hoge investeringen bij het aangaan en inrichten van de dienst. Bedoelt u daarmee ook dat die eenmalige investeringen van de kant van aanbieder verrekend moeten worden over die 4 of 8 jaar?

Antwoord:

Er is sprake van een raamovereenkomst met een initiële looptijd van 48 maanden. Aanbestedende dienst kan dan ook niet bevestigen of er uiteindelijk een overeenkomst van 96 maanden wordt aangegaan. Inschrijver

dient dus initieel rekening te houden met 48 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Programma van Eisen nr 62 SOC

Vraag:

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat die samenwerkt met uw SOC en incidenten zelfstandig oplost. Daarover twee vragen:

- Verwacht u dat inschrijver 24x7 klaar staat een security incident te mitigeren?
- Hoe ziet u de tussenkomst/beslissingsbevoegdheid van uw CISO?

Antwoord:

De CISO van de vereniging heeft niet direct iets in dit proces te maken. Dat is de Information Security Officer (ISO) en bij een datalek (Privacy) wordt de Privacy Officer ook betrokken. Afhankelijk van de ernst en de mogelijke schade mag de opdrachtnemer direct overgaan tot het nemen van maatregelen om het voortduren van het incident te stoppen. Denk aan het afsluiten van accounts, netwerkverbindingen en toegang tot systemen /netwerkschijven. Opdrachtnemer mag echter nooit bewijsmateriaal vernietigen. Verdere afspraken zullen in de DAP hierover gemaakt moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Clouddiensten

Vraag:

Zijn er beperkingen op het gebruik van clouddiensten die buiten Nederland maar binnen de EU worden gehost?
Bijvoorbeeld Azure-regio's in Duitsland of Ierland.

Antwoord:

Nee, maar geen Clouddiensten buiten de EU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Kennisoverdracht

Vraag:

Wat zijn de verwachtingen met betrekking tot kennisoverdracht en documentatie?
Zijn er specifieke formats of tools vereist voor de overdracht?

Antwoord:

Opdrachtnemer documenteert de technische implementatie en wijzigingen .
Aanbestedende dienst heeft hier geen format voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Implementatiefase

Vraag:

Is er flexibiliteit in de implementatieplanning?

Mag de migratie gefaseerd plaatsvinden of moet deze op een vaste datum zijn afgerond?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de planning in de aanbestedingsleidraad, start 01-11-2025 afronding 30-04-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Niet naleven SLA

Vraag:

Wat zijn de sancties bij het niet naleven van de SLA-afspraken?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

259

Onderwerp:

Onderaannemers / derde partijen

Vraag:

Mogen onderaannemers, na gunning, worden ingezet voor specifieke onderdelen (zoals security-audits of AV-onderhoud)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar onderdeel 3.4.2 Het doen van een beroep op een Derde van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Vereisten

Vraag:

Zijn er verplichte certificeringen vereisten voor personeel?
Bijvoorbeeld: Microsoft-certificeringen of beheersing van de Nederlandse taal vereist?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke details betreft certificering. Daarnaast verwijst aanbestedende dienst naar bijlage 8 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

261

Onderwerp:

Locatie

Vraag:

Wat zijn de specifieke verwachtingen ten aanzien van fysieke aanwezigheid op locatie?

Is de wekelijkse on-site ondersteuning van 4 uur een vaste eis, of kan dit worden aangepast op basis van de behoefte?

Antwoord:

Dit betreft een vaste eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

262

Onderwerp:

Taal

Vraag:

Mag een deel van de dienstverlening in het Engels plaatsvinden?
Zo ja, welke onderdelen van de documentatie, communicatie of ondersteuning mogen in het Engels worden uitgevoerd?

Antwoord:

Nee, de Nederlandse taal is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
263

Onderwerp:

Leveren van de dienst

Vraag:

Kunnen de diensten worden geleverd vanuit Bulgarije?
Zijn er beperkingen of nalevingsvereisten voor het leveren van diensten vanuit een EU-land buiten Nederland?

Antwoord:

Nee, indien van toepassing Nederlandstalig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Bijlage 10 3.8

Vraag:

Geldt de structurele ondersteuning van 4 uur per week op locatie voor beide locaties (Den Haag en Utrecht)? In dat geval: gaat het dan om 2 x 4 uur per week? Kan dit worden bevestigd?

Antwoord:

1x4 uur per week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
265

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of er gedurende de looptijd van het contract afspraken zijn over indexering van prijzen, bijvoorbeeld als gevolg van inflatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar onderdeel 5 Vergoeding en betaling van bijlage 4 Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
266

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1 t/m 2.3

Vraag:

Indien bepaalde aspecten van het beheer buiten de scope van de opdracht vallen, staat de aanbestedende dienst dan open voor aanvullende dienstverlening binnen dezelfde aanbesteding?

Antwoord:

Aspecten buiten scope vallen buiten de scope van deze aanbesteding en zullen dus niet binnen deze aanbesteding worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Bijlage 10 3.12

Vraag:

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij audits uitvoert en periodieke rapportages aanlevert conform de BIO?

Antwoord:

Ja, minimaal 1 keer per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Zijn er specifieke eisen aan de integratie van vergaderruimte-apparatuur met bestaande communicatieplatformen zoals Microsoft Teams?

Antwoord:

Vergaderapparatuur in Den Haag is ingesteld met Microsoft Teams.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Bijlage 18

Vraag:

Wordt verwacht dat de opdrachtnemer bestaande onderhoudscontracten voor audiovisuele apparatuur overneemt, of moet hij zelf nieuwe onderhoudsafspraken maken?

Antwoord:

Opdrachtnemer is per 01-05-2026 verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

270

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Welke specifieke eisen stelt de opdrachtgever aan de configuratie van de nieuwe WatchGuard M370 firewalls, zoals segmentering, logging en integratie met bestaande beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:

Clustering, virus scanner en internet beveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij proactief advies geeft over netwerkupgrades en lifecycle management van netwerkapparatuur, of blijft

het beheer reactief?

Antwoord:

Proactief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Geldt er een vervangingsbeleid voor switches en access points gedurende de looptijd van het contract? Zo ja, is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor levering en implementatie?

Antwoord:

Ja, verantwoordelijkheid ligt bij opdrachtnemer, er is geen vervangingsbeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

273

Programma van Eisen - 009

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de opdrachtnemer naast technisch beheer ook gebruikersondersteuning moet bieden voor apparaten die via Microsoft Intune worden beheerd?

Antwoord:

Ja ook gebruikersondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

274

Onderwerp:

PvE eis 056

Vraag:

Kan de aanbestedende Dienst aangeven of zij voor wat betreft het voldoen aan security eis 56 en de daarin genoemde TPM-verklaring ook een actueel en geldig ISO 27001 certificaat van inschrijver kan accepteren?

Antwoord:

Nee het is én ISO 27001 gecertificeerd waarbij de Verklaring van Toepasselijkheid die processen omvat waar de Opdrachtgever gebruik van maakt én een TPM verklaring. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer namelijk vergaande toegang tot diens KA-omgeving. Een onafhankelijke check kan daarom als minimaal eis gezien worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

275

Onderwerp:

Algemene voorwaarden art. 9

Vraag:

Gegeven de opdrachtwaarde (van de duurovereenkomst) en de aangegeven bandbreedtes voor de beperking van de aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden kan deze voor inschrijver oplopen tot € 9.000.000,00. Kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om de aansprakelijkheid te beperken naar binnen ICT-dienstverlening gebruikelijke (verzekerbare) grenzen van € 2.500.000,00 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,00 per jaar voor directe schade waarbij de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade wordt uitgesloten?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**

276

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 3

Vraag:

Kan de aanbestede diensten ermee instemmen om de uitsluiting van andere (algemene) voorwaarden niet te laten gelden voor product- en gebruikersvoorwaarden die horen bij en nodig zijn voor de levering en inzet van overeengekomen en benodigde derde leveranciers zoals Microsoft ?

Antwoord:

Dat is niet van toepassing. Microsoft wordt apart geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

277

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 2.5

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst er in haar eigen belang mee instemmen dat de "harde" juridische opzegging wordt aangevuld met een realistische opzegtermijn van 12 maanden (?) waarbinnen Partijen met elkaar invulling geven aan de exit-transitie en overdracht naar de nieuwe leverancier?

Antwoord:

Niet akkoord. Op basis van het arrest: C-216/17 – Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato / Coopservice (ECLI:EU:C:2018:913) kan hier niet aan worden voldaan. Het arrest bepaalt dat zodra de maximale waarde van de raamovereenkomst of hoeveelheid is bereikt, de raamovereenkomst automatisch vervalt. Er mogen daarna geen verdere opdrachten meer worden verstrekt onder die raamovereenkomst, zelfs als de looptijd nog niet verstreken is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Raamovereenkomst art. 2.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst, ter voorkoming van misverstanden, bij de bepaling inzake het opdrachtplafond aanvullen of het genoemde bedrag geldt voor de initiële periode van 48 maanden of de totale periode incl. alle verlengingsmogelijkheden van in totaal 8 jaar?

Antwoord:

Dit plafondbedrag bedraagt de maximale waarde van de overeenkomst en is gebaseerd op de totale periode inclusief al

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
279

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 1.5

Vraag:

Inschrijver dient op basis van de gestelde eisen bij deze aanbesteding een offerte/inschrijving in met haar hierop gebaseerde aanbod en toelichting op de dienst, kan de aanbestedende dienst ermee instemmen om rangorde van de contractbijlagen logisch te ordenen in lijn met het doorgelopen proces, concreet door de NvI's te verplaatsen naar positie 5 en de daarop gebaseerde inschrijving naar positie 4 ?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Doelstelling

Vraag:

In hoeverre heeft IPO, naast de gedefinieerde doelstelling in paragraaf 2.3 ook nog doelen ten aanzien van het verbeteren van dienstverlening zoals bijvoorbeeld flexibiliteit, betrouwbaarheid, kosten efficiëntie en security?

Antwoord:

Er zijn geen aparte doelen geformuleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorautomatisering

Beantwoord op: 26 jun. 2025