

## **BIJLAGE 4 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST**

*Raamovereenkomst van dienstverlening [naam]  
Vereniging IPO -[Opdrachtnemer]  
blad 1 van 7*

Paraaf  
Opdrachtgever

Paraaf  
Opdrachtnemer

## RAAMOVEREENKOMST VOOR DIENSTVERLENING BETREFFENDE KANTOORAUTOMATISERING

### De ondergetekenden,

de Vereniging het Interprovinciaal Overleg, gevestigd aan de Herengracht 23 te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27261712 te dezen vertegenwoordigd door de heer drs. M.J. (Rien) Fraanje, algemeen directeur, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**";

en

[Naam leverancier], gevestigd aan de [straat en huisnummer], [postcode te plaats], bekend onder KvK-nummer: [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar contract], hierna te noemen: **Leverancier** of **Opdrachtnemer**

hierna te noemen: **Partijen**,

### Overwegingen:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een dienstverlener die de kantoorautomatisering verzorgt;
- Opdrachtgever op 12 juni 2025 een offerteaanvraag, in het kader van een openbare Europese aanbesteding, gedaan heeft (hierna te noemen: de Offerteaanvraag);
- Opdrachtnemer daartoe op Datum een offerte heeft ingediend (hierna te noemen: de Offerte);
- Opdrachtgever heeft op Datum aan Opdrachtnemer bericht dat de Opdracht aan hem voorlopig is gegund;
- Opdrachtgever op Datum de raamovereenkomst voor dienstverlening definitief aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- In deze raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de Dienstverlening omtrent kantoorautomatisering die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die mogelijk na een nadere offertestelling op basis van een nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever al dan niet aan Leverancier worden gegund;

### Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

#### 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de overeengekomen diensten (Opdracht) bij Opdrachtnemer af te nemen.
- 1.2. De Opdrachten bestaat uit de dienstverlening rondom kantoorautomatisering zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad waarvoor deze Raamovereenkomst is aangegaan.
- 1.3. Opdrachtnemer garandeert dat de hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet en blijft voldoen aan het Programma van Eisen.

*Raamovereenkomst van dienstverlening [naam]  
Vereniging IPO -[Opdrachtnemer]*

Paraaf  
Opdrachtgever

blad 2 van 7

Paraaf  
Opdrachtnemer

- 1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op iedere Nadere opdracht die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 1.5. De dienstverlening zal worden verricht op de wijze als weergegeven in deze Raamovereenkomst en navolgende bijlagen die allen onlosmakelijk deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. Voor zover de bijlagen, die in rangorde na deze Raamovereenkomst komen, met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde zoals hieronder vermeld, waarbij de hogergenoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde:
  - Nota van Inlichtingen d.d. [Datum] waarbij het gestelde in de meest recente Nota van inlichtingen prevaleert;
  - Definitieve SLA;
  - Definitieve DAP;
  - Definitieve DFA;
  - de Algemene Inkoopvoorwaarden IPO BIJ12 2022 (hierna te noemen: **AIV 2022**);
  - de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever d.d. [datum ingediende offerteaanvraag]
  - de Inschrijving van Leverancier d.d. [datum ingediende offerte]
- 1.6. Opdrachtnemer zal zijn prestaties goed en zorgvuldig en naar beste weten en kunnen en wetenschap leveren met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever.
- 1.7. Het resultaat van de dienstverlening is afhankelijk van de opdracht maar bevat minimaal: Het leveren van diensten op het gebied van kantoorautomatisering.
- 1.8. Het intellectueel eigendom over de in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst verzamelde gegevens, berust bij IPO. Deze (verzamelde) gegevens mogen alleen ten behoeve van IPO worden gebruikt en niet aan derden worden verstrekt. Na afloop van de Raamovereenkomst worden de (verzamelde) gegevens aan IPO overgedragen dan wel in opdracht van IPO vernietigd.

## **2 Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2026 voor de duur van 48 maanden, en zal van rechtswege eindigen op 30 april 2030.
- 2.2 Opdrachtgever heeft vier keer een eenzijdige optie tot verlenging van de Raamovereenkomst met één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever te allen tijde worden beëindigd door middel van opzegging en met in acht name van een opzegtermijn van zes maanden.
- 2.4 De Raamovereenkomst heeft een maximale opdrachtwaarde (plafondwaarde) van € 16.000.000,- exclusief btw.
- 2.5 Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde wordt bereikt, zal de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 2.6 Een verlenging of opzegging geschiedt schriftelijk.
- 2.7 Indien door Opdrachtnemer reeds uitvoering aan de Raamovereenkomst is gegeven, voordat de Raamovereenkomst door Partijen is ondertekend, geschiedt de uitvoering voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

*Raamovereenkomst van dienstverlening [naam]*

*Vereniging IPO -[Opdrachtnemer]*

blad 3 van 7

Paraaf  
Opdrachtgever

Paraaf  
Opdrachtnemer

### **3 Toepasselijke algemene voorwaarden**

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de **AIV 2022** van toepassing. Andere algemene of bijzondere voorwaarden, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing.
- 3.2 Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de **AIV-2022** te hebben ontvangen en bekend te zijn met de inhoud daarvan.

### **4 Beroepsbevoegdheid**

- 4.1 Opdrachtnemer dient zich als ondernemer te hebben ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in de betreffende regio voorafgaand en gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

### **5 Vergoeding en betaling**

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst verrichten tegen een tarief van:  
Bijlage 2 Prijzenblad
- 5.2 De vergoeding is exclusief btw en omvat alle in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden en te leveren rapporten, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot kosten van training of inwerking van personeel, telefoon-, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten.
- 5.3 De overeengekomen prijzen voor de dienstverlening zijn vast van 1 mei 2026 tot en met 30 april 2027. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 mei 2027 geïndexeerd worden).
- 5.4 Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer Dienstenprijzen (DPI), tabel Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer [nieuw kwartaal] – indexcijfer [oud kwartaal])/ indexcijfer [oud kwartaal] x 100%. Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor.
- 5.5 Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.
- 5.6 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor het moment van indexatie schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.
- 5.7 De facturen, inclusief bijbehorende bijlagen dienen per factuur in pdf-format in één document te worden aangeleverd en verzonden te worden naar: [factuur@ipo.nl](mailto:factuur@ipo.nl). De facturen dienen te worden voorzien van de volgende gegevens:
  - a) de datum van deze Raamovereenkomst,
  - b) kenmerknummer [XX.XXX.XXX],
  - c) Het factuurbedrag,
  - d) een voor Opdrachtgever voor iedere factuur opvolgend factuur-volgnummer van uw bedrijf
  - e) het btw-percentages en het btw-bedrag
  - f) uw IBAN bankrekeningnummer
  - g) de datum en het nummer van uw factuur
  - h) de levering, prestatie en/of periode waarop de factuur betrekking heeft
  - i) de naam en het adres van uw bedrijf, inclusief contactpersoon en afdeling
  - j) het inschrijfnummer van uw bedrijf bij de Kamer van Koophandel
- 5.8 Facturatie geschiedt **Betalingsafspraken vermelden**

*Raamovereenkomst van dienstverlening [naam]*

*Vereniging IPO -[Opdrachtnemer]*

blad 4 van 7

## 6 Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever voor de uitvoering van deze Overeenkomst is Contactpersoon; contactpersoon namens Opdrachtnemer is Contactpersoon. Bij wijziging van de contactpersoon van een Partij deelt deze de naam met motivatie van de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 6.2 Contactpersonen van Partijen houden tenminste conform de DAP overleg over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.

## 7 Data

- 7.1 Op de in het kader van deze Overeenkomst verstrekte, verzamelde en/of gecreëerde data gelden de volgende voorwaarden:
  - a) alle rechten met betrekking tot de data, hoe ook genaamd, rusten bij Opdrachtgever. Met het sluiten van de Overeenkomst worden geen rechten overgedragen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer;
  - b) Opdrachtnemer zal de data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst;
  - c) de geheimhoudingsregels uit de AIV 2022 zijn van toepassing op de data;
  - d) op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de data aan Opdrachtgever verstrekken en/of tot vernietiging van de data overgaan en bewijs daarvan leveren;
  - e) op het moment dat de Overeenkomst, om welke reden dan ook, eindigt zal Opdrachtnemer de verkregen data aan Opdrachtgever terugleveren;
  - f) tenzij een wettelijke (dossier)verplichting van Opdrachtnemer zich daartegen verzet, zal Opdrachtnemer de data na het einde van de Overeenkomst vernietigen;
  - g) indien de door de Opdrachtnemer geleverde data onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn, dient de opdrachtnemer, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking te verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst data creëert, verzamelt of anderszins verwerft, maar de data geen direct onderdeel vormen van het op grond van de Overeenkomst te realiseren resultaat, gelden de volgende voorwaarden:
  - a) op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een kopie van de data aan IPO verstrekken;
  - b) IPO verkrijgt het niet-exclusieve recht om de data te gebruiken, in de breedste zin van het woord. Dat betekent dat Opdrachtgever de data ook openbaar mag maken en mag delen met derden;
  - c) gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht om de data onder zich te houden;
  - d) op het moment dat de Overeenkomst, om welke reden dan ook, eindigt, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aanbieden om een kosteloze kopie van de data te verstrekken. Opdrachtnemer zal pas tot vernietiging van de data overgaan, nadat zij een dergelijk bericht aan Opdrachtgever heeft gestuurd en Opdrachtgever daarop heeft gereageerd.
  - h) Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om op verzoek van Opdrachtgever haar kosteloze medewerking te verlenen aan het uitleggen van de data, zowel binnen de organisatie van IPO als daarbuiten, bijvoorbeeld in het kader van een juridische procedure.
- 7.3 Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de geheimhoudingsverplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de AIV-2022.

*Raamovereenkomst van dienstverlening [naam]*

*Vereniging IPO -[Opdrachtnemer]*

- 7.4 Levering van data door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vindt altijd plaats in een door IPO aan te wijzen bestandsformaat en door middel van een door Opdrachtgever aan te wijzen verzendmethode. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Opdrachtgever voor de levering van data op grond van dit artikel geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

## **8 Exit-regeling**

- 8.1 Ingeval van (al dan niet tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer op korte termijn in overleg met Opdrachtgever een schriftelijk exit-plan opstellen (projectplan, inclusief planning en calculatie), dat door de Opdrachtgever goedgekeurd dient te worden.
- 8.2 Tijdens de uitvoering van het (goedgekeurde) exit-plan is ieder der Partijen steeds gehouden om de continuïteit van de Diensten voorop te stellen. Opdrachtnemer is gehouden om steeds constructief en proactief samen te werken met de Opdrachtgever, en/of met (een) door de Opdrachtgever aangewezen externe dienstverlener(s).
- 8.3 Opdrachtnemer is en blijft integraal verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van het goedgekeurde exit-plan.
- 8.4 Ieder der Partijen wijst voor de uitvoering van het exit-plan een eindverantwoordelijke manager (en contactpersoon-ervanger) aan, die over voldoende bevoegdheden beschikt om de eigen Partij te binden om tijdig te kunnen beslissen over voorkomende keuzes of wijzigingen van het exit-plan.
- 8.5 Aan Opdrachtgever toebehorende gegevensbestanden worden door Opdrachtnemer correct en integer opgeleverd, in voor voortgezet gebruik geschikte bestandsformaten en op uitleesbare gegevensdragers.
- 8.6 Alle met het exit-plan samenhangende redelijkerwijs benodigde en door Opdrachtnemer te verzorgen werkzaamheden worden vergoed op basis van de met het exit-plan goedgekeurde urenrekening.
- 8.7 Opdrachtnemer heeft aan al zijn verplichtingen bij de uitvoering van het exit-plan integraal voldaan, indien en zodra alle daarin benoemde resultaten in goede staat aan Opdrachtgever zijn opgeleverd, en door Opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd.

## **9 Algemeen**

- 9.1 In aanvulling op artikel 8 AIV 2022 geldt dat als Opdrachtnemer niet, niet tijdig of onvoldoende voldoet aan zijn verplichtingen, Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke zal stellen. Indien Opdrachtnemer na eenmaal in gebreke te zijn gesteld het feit, waarvoor de ingebrekestelling plaatsvond niet binnen een door de Opdrachtgever te stellen redelijke termijn heeft hersteld of binnen deze termijn geen maatregelen heeft getroffen waarvoor dat feit niet meer kan optreden, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door de daartoe door Partijen aangewezen contactpersonen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.3 Alle intellectuele rechten op door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken berusten bij Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van deze Overeenkomst geen gebruik maken van de diensten van derden, met uitzondering van de in de Offerte van Opdrachtnemer gemelde derden of derden die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.

- 9.5 Wijzigingen in de Overeenkomst, die niet schriftelijk door Opdrachtgever zijn bevestigd, zijn niet rechtsgeldig.
- 9.6 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Opdrachtgever,  
op [datum akkoord directeur] te Den Haag,

drs. M.J. (Rien) Fraanje  
algemeen directeur  
Handtekening:

Namens [naam leverancier]  
op \_\_\_\_\_ te [PLAATS]

[naam tekenbevoegde]  
[functie]  
Handtekening gemachtigde: