

**Dit bestand bevat de Nota van inlichtingen 1 d.d. 28 januari 2025 voor de Europees Openbare aanbesteding IT
Hardware - Bibliotheek Utrecht met referentienummer: 2024/12/BU/EAICT**

Deze aanbesteding omvat twee vragenrondes.

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 5 februari 2025, 10:00 uur.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	9	1.4	In paragraaf 1.4 wordt een bonusregeling beschreven waarbij de opdrachtnemer een bonus kan realiseren door hogere kortingspercentages te behalen bij nadere opdrachten. Aangezien dit een arbeidsintensief proces kan zijn, zouden wij graag meer inzicht krijgen in het aantal offerteaanvragen dat de afgelopen vier jaar gemiddeld per jaar is uitgezet door de Bibliotheek Utrecht. Deze informatie helpt ons een beter beeld te krijgen van de werklast.	Het aantal nadere uitvragen was gemiddeld 10 per jaar.
2	Offerteaanvraag	9	1.4 Bonusregeling	U beschrijft hier een bonusregeling op basis van gewenste kortingen op listprijs. Niet alle leveranciers werken echter met, online, inzichtelijke listprijzen. Welke listprijzen ziet u als uitgangspunt voor de gewenste korting?	Hiermee wordt bedoeld: de listprijs die de leverancier heeft vastgesteld als reguliere prijs voor een product en waarmee de leverancier het product gangbaar in de markt verkoopt, zonder dat er specifieke afspraken zijn gemaakt met een specifieke koper over <u>kortingspercentages</u> .
3	Offerteaanvraag	9	1.4 Bonusregeling	U beschrijft hier een bonusregeling op basis van gewenste kortingen op listprijs. De door u gewenste kortingspercentages zijn ambitieus en zullen niet altijd kunnen worden gerealiseerd. Wat zijn de consequenties wanneer het gewenste kortingspercentage niet kan worden behaald en met een lager percentage wordt aangeboden?	De consequentie is dat opdrachtnemer dan geen gebruik kan maken van de bonusregeling.
4	Offerteaanvraag	33	5.3	Bij G.2.4, Aftersales en garantie, wordt gevraagd naar zowel het aftersalesproces als het garantieproces. Naar ons inzicht is het garantieproces integraal onderdeel van het aftersalesproces, aangezien daarin ook de afhandeling van garantiegevallen is opgenomen. Kunt u bevestigen dat een geïntegreerde beschrijving van het aftersalesproces, inclusief de garantieaspecten zoals termijnen en reparatieafhandeling, voldoende is om aan deze vraag te voldoen? Zo niet, dan verzoeken wij u om toe te lichten hoe u het verschil tussen beide processen ziet en welke specifieke aanvullende informatie u verwacht over het garantieproces.	Het staat inschrijver vrij om een geïntegreerde beschrijving in te dienen waarin het aftersalesproces en de garantie aspecten worden beschreven.
5	Offerteaanvraag	31	5.3	Bij G.2.1, Bestellen en levertijden, wordt een uitgebreide vraagstelling gepresenteerd waarin de inschrijver meerdere aspecten moet toelichten, zoals het bestel- en leverproces, risico's, en maatregelen van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Gezien de omvang van de gevraagde informatie achten wij de toegestane ruimte van maximaal 2 enkelzijdige A4-pagina's te beperkt om de gevraagde details volledig te kunnen beschrijven. Wij verzoeken u daarom om akkoord te geven op een uitbreiding naar maximaal 3 enkelzijdige A4-pagina's voor de beantwoording van dit onderdeel, zodat wij een volledig antwoord kunnen formuleren.	Uitbreiding naar maximaal 3 pagina's A4 enkelzijdig is akkoord.
6	Offerteaanvraag	31	5.3	In paragraaf G.2.2, Samenwerking en toegevoegde waarde, wordt van de inschrijver een uitgebreide toelichting gevraagd op meerdere aspecten, zoals de toegevoegde waarde van de opdrachtnemer, de verwachtingen ten aanzien van de opdrachtgever, en de ondersteuning bij kennisdeling, marktontwikkelingen, duurzaamheid, en risicobeheer. Gezien de omvang van de gevraagde informatie achten wij de toegestane ruimte van maximaal 2 enkelzijdige A4-pagina's te beperkt om een volledig en gedetailleerd antwoord te kunnen formuleren. Wij verzoeken u daarom om akkoord te geven op een uitbreiding naar maximaal 3 enkelzijdige A4-pagina's voor de beantwoording van dit onderdeel, zodat wij een volledig antwoord kunnen formuleren.	Uitbreiding naar maximaal 3 pagina's A4 enkelzijdig is akkoord.

7	Offerteaanvraag	35	5.3.1	In paragraaf 5.3.1 wordt aangegeven dat inschrijvingen hoger worden gewaardeerd wanneer deze meer aansluiten op de visie en doelstellingen van deze aanbesteding. Wij constateren echter dat de visie en doelstellingen van deze aanbesteding niet expliciet zijn opgenomen in de documentatie. Om ervoor te zorgen dat wij onze inschrijving goed kunnen afstemmen op deze visie en doelstellingen, verzoeken wij u om deze te verduidelijken of expliciet te delen.	De visie en doelstellingen van deze aanbesteding zijn inderdaad meer tussen de regels door te lezen. In elk gunningscriterium is wel expliciet aangegeven wat Bibliotheek Utrecht belangrijk vindt. Voor de volledigheid geven wij u hieronder een uiteenzetting van de visie en doelstelling van deze aanbesteding. De Bibliotheek Utrecht zoekt een samenwerkingspartner en geen dozenschuiver. Van belang is een proactieve samenwerking, -advisering en het zijn van een kennispartner en expert. Concrete doelen: - Opdrachtnemer stelt zich proactief op, zowel bij de voorbereiding, het bestellen, als het communiceren van de voortgang, het uitleveren en de nazorg. - Opdrachtnemer draagt kennis aan over ontwikkelingen in de markt, ontwikkelingen over techniek en ontwikkelingen over portfolio/ standaarden. - Opdrachtnemer denkt mee op het gebied van doelmatig en doeltreffend uitgeven van algemene middelen. Zij is actief op zoek naar kansen om dit doel te bereiken. - Opdrachtnemer denkt mee en draagt oplossingen aan met betrekking tot risico's i.r.t. hardware. Denk bv aan patches, end of life etc. - Opdrachtnemer denkt mee om duurzaamheidskansen te realiseren. Hierbij kan worden gedacht aan het voordragen van duurzame producten/ alternatieven. - Opdrachtnemer draagt bij aan duurzaamheid in het logistieke proces en in de afvoer en verwerking. - Opdrachtnemer heeft haar ketenaansprakelijkheid goed op orde.
	Offerteaanvraag	39	tabel	De vereisten voor de coreswitches ontbreken in het overzicht. Wilt u deze alsnog toevoegen?	CISCO C9300X-24HX, 24 port Cisco UPOE+, 24x 10G Multigigabit (10G/5G/2.5G/1G/100M), redundante voeding.SFP28 poorten, multimode (locatie is relatief klein) 8 Gb memory en redelijke CPU Zie ons als een MKB Wanneer inschrijver het product kan leveren met bovenstaande specificaties, dan kan inschrijver in principe leveren wat Bibliotheek Utrecht nodig heeft. Bibliotheek Utrecht wil straks in de uitvoering echter eerst in gesprek met de leverancier om te bespreken welk product of welke specificaties zij met hun expertise van de techniek en de markt adviseren.
	Bijlage 1 offerteaanvraag	38	tabel	Bij de monitor geeft u niet aan welke ververssnelheid het beeldscherm moet hebben. Wij raden aan dat het minimaal 100hz moet zijn. Hiermee zorgt u ervoor dat u een toekomst bestendige monitor heeft en daarnaast ook een soepel beeldscherm voor het oog. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, we gebruiken momenteel Dell P2425, 1920x1200 ips 100hz.
	Bijlage 1 offerteaanvraag	39	tabel	In verband met de toekomstbestendigheid van uw investering, is het verstandiger om switches te gebruiken die zowel layer 3 zijn, alsook hogere snelheden aankunnen. Deze snelheden kunnen dan 1gb, 2,5 gb, tot 5 of 10 gb zijn. Gaat u akkoord met het wijzigen van layer 2 naar layer 3, als dit gepaard gaat met hogere snelheden?	Akkoord.
	Bijlage 1 offerteaanvraag	39	tabel	De coreswitches zullen verbonden worden naar de netwerkswitches. Op welke snelheid moeten de 2 switches zijn? 25 Gb is vaak de nieuwe standaard. Kunt u dit nader toelichten?	10 Gbit/s, wij hebben intern cat 6a bekabeling.
	Bijlage 1 offerteaanvraag	39	tabel	In verband met de te selecteren core switches, kunt u toelichten op welke netwerkkaarten (snelheid + aansluiting) in de server deze worden aangesloten?	Dit wordt niet op een server aangesloten. 10 Gbit/s, we hebben intern cat 6a bekabeling.
	Bijlage 1 offerteaanvraag		tabel	Hoe groot is de optische kabellengte die de switches moeten overbruggen, en met welke kabelsoort? Kunt u dit nader toelichten?	Maximaal 100 meter, multimode glas.
	Bijlage 2	3	Eis 6	In eis 6 wordt gesteld dat de opdrachtgever eenzijdig bepaalt welk type nadere uitvraag er wordt doorlopen onder de raamovereenkomst. Hierbij wordt verwezen naar twee typen nadere uitvragen: een nadere uitvraag op basis van een kitlist en een functioneel gespecificeerde nadere uitvraag. Ook wordt aangegeven dat voor beide typen nadere uitvragen een procedure is uitgewerkt in de SLA, die door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer moet worden gevolgd. Wij constateren echter dat deze procedures niet zijn opgenomen in de huidige versie van de SLA. Wij verzoeken u om de procedures voor beide typen nadere uitvragen uit te werken, deze toe te voegen aan de SLA en een aangepaste versie van de SLA te publiceren.	U heeft helemaal gelijk, deze procedures ontbreken inderdaad in de SLA. Wij zullen deze procedures na voorlopige guning gezamenlijk met de opdrachtnemer uitwerken en opnemen in de SLA.

14	Bijlage 2	3	Eis 8	In eis 8 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de mogelijkheid biedt voor het inruilen, afvoeren en hergebruik van oude apparatuur van de opdrachtgever. Gezien het feit dat deze dienstverlening betrekking kan hebben op producten die niet door de opdrachtnemer zijn geleverd, kan deze niet worden verdisconteerd in het opslagpercentage. Wij verzoeken daarom om deze dienstverlening te specificeren als een optionele dienst waarvoor een aparte meerprijs kan worden berekend. Dit zorgt voor een eerlijke en transparante kostentoekening.	Deze dienstverlening zit niet inbegrepen bij het opslagpercentage. Op het moment dat opdrachtgever hier behoefte aan heeft, zal zij een nadere uitvraag doen bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag hier een nadere offerte voor indienen, los van het opslagpercentage.
	Bijlage 2	5	Eis 16	In eis 16 wordt aangegeven dat de opdrachtgever alleen IT-hardware (inclusief bijbehorende producten en diensten) levert die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt of EMEA-markt en via een door de betreffende fabrikant erkend/geautoriseerd partnerkanaal geleverd wordt. Kunnen wij ervan uitgaan dat met "opdrachtgever" in deze eis de opdrachtnemer wordt bedoeld?	Per abuis is hier opdrachtgever komen te staan. U dient hier inderdaad 'opdrachtnemer' te lezen.
	Bijlage 2	5	Eis 16	In eis 16 wordt aangegeven dat de opdrachtgever alleen IT-hardware (inclusief bijbehorende producten en diensten) levert die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt of EMEA-markt en via een door de betreffende fabrikant erkend/geautoriseerd partnerkanaal geleverd worden. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer primair uitgaat van levering vanuit de Nederlandse markt en pas naar de EMEA-markt uitwijkt indien de betreffende producten niet beschikbaar zijn op de Nederlandse markt?	Dat kunnen wij bevestigen. Een belangrijk aandachtspunt is dat er kan worden voldaan aan de garantiebepalingen.
	Bijlage 2	6	Eis 24	In eis 24 wordt gesteld dat de opdrachtnemer geen producten mag leveren waarvan de technische levensduur korter is dan vijf jaar, de End of Sale (EOS) datum korter is dan twee jaar en/of de End of Life (EOL) datum korter is dan twee jaar, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. Wij willen erop wijzen dat voor producten van bijvoorbeeld Apple en Windows, de gangbare levenscyclus vaak slechts één jaar vanaf de introductiedatum van de fabrikant bedraagt. Dit betekent dat, zelfs wanneer een product direct na de introductie wordt aangeschaft, de EOL/EOS binnen een jaar kan vallen, wat het praktisch onmogelijk maakt om de genoemde termijnen van twee jaar te garanderen. Als leverancier hebben wij geen invloed op de specifieke lifecycle van deze producten. Gezien deze situatie verzoeken wij om de eisen met betrekking tot EOL en EOS uit eis 24 te verwijderen, aangezien deze niet realistisch haalbaar zijn.	Wij passen deze eis niet aan. De cyclus waarmee leveranciers vernieuwen is wellicht slechts één jaar, maar over het algemeen is de levenscyclus qua updates etc. langer. Wij beseffen ons dat hier altijd uitzonderingen op zijn, daarom is er in de eis ook ruimte gehouden om indien nodig hiervan af te wijken. Hierin verwachten wij ook weer de pro-actieve rol van opdrachtnemer om mee te denken over welke soort hardware wij aanschaffen. Zo is in het verleden de situatie ontstaan dat er standaard laptops werden uitgevraagd met 8GB hardware. Bibliotheek Utrecht is destijds niet geadviseerd over de technische- en markontwikkelingen ten aanzien van het aantal GB, waardoor een product werd uitgevraagd dat niet meer als standaard geleverd werd. Dat heeft consequenties voor de prijs en voor de functionaliteit. Wij hechten veel belang aan een goede accountrelatie met de opdrachtnemer, niet alleen op contractniveau maar ook op technische pre sales en after sales. Dus goede advisering gedurende het gehele proces.
	Bijlage 2	6	Eis 26	In eis 26 wordt gesteld dat de opdrachtnemer geleverde IT-hardware vervangt zonder extra kosten voor de opdrachtgever indien er sprake is van 'Dead on Arrival' van de apparatuur, waarbij een 'Dead on Arrival' gedefinieerd wordt als het apparaat dat binnen vijftien (15) werkdagen na volledige levering niet meer volledig functioneert. De gangbare termijn voor 'Dead on Arrival' volgens de fabrikanten is 10 werkdagen is. Om in lijn te blijven met de voorwaarden van de fabrikant, verzoeken wij om de termijn voor een 'DOA' te verkorten naar 10 werkdagen.	De eis van vijftien werkdagen blijft gehandhaafd i.v.m. de tijd die benodigd is voor de tussenkomst van onze externe supportdesk voor het gereed maken van de hardware.
	Bijlage 2	6	Eis 28	In eis 28 wordt aangegeven dat het plaatsen en installeren van de IT-hardware in principe door de opdrachtgever zelf zal worden uitgevoerd, maar optioneel, en na goed overleg, bij de opdrachtnemer kan worden belegd. In paragraaf 1.2 van de offerteaanvraag wordt aangegeven dat deze werkzaamheden buiten de scope vallen. Kunt u bevestigen dat eis 28 leidend is en dat het plaatsen van images, ook onder de scope valt?	Het plaatsen van images maakt optioneel onderdeel uit van de scope van de opdracht en opdrachtgever kan zelf bepalen of zij dit bij opdrachtnemer afneemt of niet. Het plaatsen van images maakt ook geen onderdeel uit van het opslagpercentage. Wanneer opdrachtgever hier behoefte aan heeft zal zij hier een nadere uitvraag voor doen.
	Bijlage 2	7	Eis 37	In eis 37 wordt gesteld dat de opdrachtnemer ervoor zorgt dat de afgesloten garantie- en/of support alle kosten dekken voor reparaties van producten, vervangende (onderdelen van) producten, werkuren en alle reis- en verblijfkosten. Wij verzoeken om aan deze eis toe te voegen dat dit alleen geldt voor defecten die onder de garantievoorzieningen en -termijn vallen. Dit zorgt voor een duidelijkere afbakening.	Akkoord.

21	Bijlage 2	8	Eis 39	In eis 39 wordt gesteld dat de opdrachtnemer voor de afhandeling van garantie en/of support geen aanvullende kosten bij de opdrachtgever in rekening kan brengen. Wij verzoeken om aan deze eis toe te voegen dat dit alleen geldt voor defecten die onder de garantievoorzwaarden en -termijn vallen. Dit zorgt voor een duidelijke afbakening.	Akkoord.
22	Bijlage 2	8	Eis 45	In eis 45 wordt gesteld dat de opdrachtnemer geen andere kosten voor haar dienstverlening in rekening kan brengen dan de opslag (conform de in haar inschrijving opgenomen opslagpercentage) over de geleverde producten en diensten. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verdisconteren van alle, voor de uitvoering van deze opdracht relevante, kosten in het aangeboden opslagpercentage. Gezien de opname van een bonusregeling en de mogelijkheid voor optionele diensten, verzoeken wij om aan deze eis toe te voegen dat deze eis niet geldt voor de genoemde bonusregeling en optionele diensten.	Akkoord. Eis 45 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer kan geen andere kosten voor haar dienstverlening in rekening brengen dan de opslag (conform de in haar inschrijving opgenomen opslagpercentage) over de geleverde producten en diensten. Opdrachtnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat het alle, voor uitvoering van deze opdracht relevante, kosten verdisconteerd heeft in het aangeboden opslagpercentage. Indien opdrachtnemer bij een nadere opdracht een hoger kortingspercentage weet te realiseren dan de gewenste kortingspercentages, kan opdrachtnemer naast het opslagpercentage ook bemiddelingskosten in rekening brengen conform de beschreven bonusregeling. Voor optionele diensten, zoals het plaatsen van images en het inruilen, afvoeren en hergebruik van oude apparatuur is het opslagpercentage niet van toepassing. In voorkomend geval wordt door opdrachtgever een nadere offerte opgevraagd voor deze optionele diensten, waarbij opdrachtnemer een passende en marktconforme offerte dient in te dienen.
23	Bijlage 2	9	Eis 47	In eis 46 wordt gesteld dat de opdrachtnemer producten en diensten levert tegen een marktconforme prijs. Bij twijfel kan de opdrachtgever steekproefsgewijs de aangeboden prijzen controleren door het opvragen van vergelijkbare offertes bij andere marktpartijen of rechtstreeks bij de betreffende fabrikant. Bij een afwijking van groter dan 10% op productniveau kan de opdrachtgever ervoor kiezen om de betreffende bestellingen elders te plaatsen. Wij verzoeken om aan deze eis toe te voegen dat de controle van de prijzen wordt uitgevoerd op basis van dezelfde voorwaarden en condities als die binnen deze aanbesteding zijn gehanteerd. Dit zorgt voor een eerlijke en transparante vergelijking van de prijzen.	Akkoord.
24	Bijlage 2		KPI - Eis 49	In KPI eis 49 wordt gesteld dat indien er geen verbetering plaatsvindt na de tweede overtreding, de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een creditnota van 2% van de waarde van de bestellingen gedurende dat kwartaal dient te versturen. Wij verzoeken om de boete enkel te beperken tot het deel dat daadwerkelijk te laat is geleverd, in plaats van over de gehele waarde van de bestellingen van dat kwartaal. Dit zorgt voor een proportionele benadering van de boete.	Dat is niet akkoord. Nogmaals wij zien dit als een uiterste maatregel en hechten veel waarde aan een goede samenwerkingsrelatie.
25	Bijlage 7	2	Tabel	In de tabel op pagina 2 wordt naar inzien van gegadigde voor de tweede keer gevraagd om een invulling van de dienstverlening. Indien u hiermee iets anders bedoelt, wat dient hier dan ingevuld te worden?	Daar heeft u helemaal gelijk in, die tabel is onnodig. Het Standaardformat Referenties is aangepast en opnieuw geüpload.
26	Bijlage 7	1	Tabel	Wat bedoelt u met 'Referentienummer'?	Voor deze aanbesteding zijn 3 kerncompetenties opgesteld, wat betekent dat u minimaal 1 en maximaal 3 referenties mag aanleveren om uw geschiktheid aan te tonen. Maakt u bijvoorbeeld gebruik van 2 referenties, dan vult u het formulier tweemaal in en nummert u één referentie met 1 en de andere met 2.
27	Bijlage 12	12	GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord. Leverancier verricht Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Levering van de ICT Prestatie.
28	Bijlage 12	12	GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Dat kunnen wij bevestigen.

29	Bijlage 12	16	GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Wij zijn bereid om deze bepaling te laten vervallen.
30	Bijlage 12	17	GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schade-soorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Soms wordt met indirecte schade bedoeld op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming; de eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht.
31	Bijlage 12	21	GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft een grote afhankelijkheid van Leverancier. Opschorting door Leverancier betekent dat hardware niet geleverd wordt en er niet gewerkt kan worden. Opschorting door de Opdrachtgever gaat in de praktijk met name over het later betalen van geld. Die belangen tegen elkaar afwegend is het redelijk om opschorting door de Leverancier aan een termijn te verbinden, terwijl dat bij de Opdrachtgever niet nodig is. Indien Opdrachtgever zich ten onrechte op opschorting zou hebben beroepen, komt Leverancier immers automatisch wettelijke handelsrente toe (vgl. artikel 6:119a BW). Dat percentage ligt maar liefst 8% hoger dan de rente die de ECB op de geldmarkt hanteert. Gemeenten gaan bovendien niet failliet (vgl. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financien-gemeenten-en-provincies/inhoud/financieel-toezicht-gemeenten-en-provincies/artikel-12-gemeenten). Resumerend: het belang van de Opdrachtgever om opschorting door de Leverancier aan voorwaarden te verbinden is groot, terwijl dat belang omgekeerd voor Leverancier nauwelijks aanwezig is.
32	Bijlage 12	7	GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht aan het tijdig beschikbaar hebben van de ICT Prestatie. Vandaar dat gehecht wordt aan het fatale karakter van termijnen.