



Bijlage 8. Herzieningsclausule

Wanneer een herzieningsclausule?

Het is mogelijk dat gedurende de uitvoering van de overeenkomsten andere gemeenten (binnen de provincie Utrecht) willen toetreden tot het programma Energieloket en het daarmee wenselijk is om de overeengekomen dienstverlening te (kunnen) uitbreiden. Daarvoor is in deze aanbesteding een herzieningsclausule opgenomen, als bedoeld in artikel 2.163c Aw 2012, waarmee het mogelijk is om ook andere gemeenten op een later moment aan te laten haken bij de onderhavige dienstverlening.

Deze herzieningsclausule ziet op de voorwaarden waaronder andere gemeenten op een later moment gedurende de looptijd van de overeenkomsten kunnen aansluiten en Opdrachtnemer zijn diensten moet uitbreiden voor de betreffende gemeente(n).

Op grond van artikel 2.163c Aw 2012 zijn de volgende aspecten relevant:

- a. *Aard van de wijziging*: het aantal gemeenten waarvoor de dienstverlening wordt verricht wordt uitgebreid, maar wijzigen de overeengekomen kaders van de overeenkomst niet.
- b. *Omvang van de wijziging*: door de uitbreiding van het aantal gemeenten zal per perceel de omvang van de opdracht uitbreiden, omdat een nieuwe gemeente moet worden opgenomen in het CMS (perceel 1) en het CRM (perceel 2). Voor de omvang van de overeenkomst van de helpdesk (perceel 3) geldt dat het aantal contactmomenten zal uitbreiden met vragen van inwoners van de nieuwe gemeente(n).
- c. *Voorwaarden van de wijziging*: zie proces tot wijziging van de Opdracht.

Proces tot wijziging van de Opdracht

Het proces om andere gemeenten aan te sluiten bij de onderhavige overeenkomsten verloopt als volgt.

1. De wijziging van de overeenkomst wordt door Opdrachtgever schriftelijk aangekondigd bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft aan welke gemeente(n) wil(len) aansluiten bij het programma Energieloket en geeft aan wat het inwonersaantal is van de betreffende gemeente(n), zie tevens hoofdstuk 2 Aanbestedingsleidraad.
2. Opdrachtnemer(s) van perceel 1 (CMS) en perceel 2 (CRM) verplichten zich om binnen maximaal een (1) maand de uitbreiding met de betreffende gemeente(n) te hebben geïmplementeerd. Opdrachtnemer van perceel 3 (helpdesk) verplicht zich om binnen maximaal twee maanden de uitbreiding met de betreffende gemeenten te hebben gerealiseerd.
3. De vergoeding voor de uitbreiding van de overeenkomst(en) bij toetreding van nieuwe gemeente(n) bij het programma Energieloket zijn overeenkomstig de prijzen en tarieven die bij inschrijving zijn aangeboden en overeengekomen met Opdrachtnemer.

Andere wijzigingen van de Opdracht

- Op dit moment verwacht Opdrachtgever dat gedurende de looptijd van de overeenkomst perceel 2 (CRM) behoefte zou kunnen ontstaan om het CRM te koppelen aan andere (CRM-) systemen, waarmee data kan worden geaggregeerd of gecentraliseerd. Echter, op dit moment is nog niet bekend of en zo ja hoe deze wijziging zich zal manifesteren. Mocht een dergelijke wijziging (uitbreiding) van de Opdracht gewenst zijn dan zal deze wijziging in voorkomend geval worden getoetst aan artikel 2.163d Aw 2012 alvorens deze aan Opdrachtnemer kan worden opgedragen.
- Naast de uitbreiding van het aantal gemeenten, overweegt de opdrachtgever een verruiming van de openingstijden van de helpdesk (perceel 3). Indien de leverancier extra openingstijden faciliteert, wordt dit verrekend volgens het tarief zoals vermeld op het prijzenblad voor perceel 3. Het proces verloopt in dat geval als volgt:
 1. De wijziging van de overeenkomst wordt door de Opdrachtgever schriftelijk aangekondigd bij de Opdrachtnemer, met vermelding van de gewenste extra openingstijden voor de helpdesk (perceel 3) en specificatie van het aantal extra uren, zie tevens hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad.
 2. De Opdrachtnemer van perceel 3 (Helpdesk) verplicht zich om de verruiming van de openingstijden binnen maximaal één maand te implementeren.
 3. De vergoeding voor de verruiming van de openingstijden wordt berekend volgens de prijzen en tarieven zoals vermeld op het prijzenblad voor perceel 3.