

Marktconsultatieleidraad

(elektrische) deelbakfietsen

2 juni 2025

Versie 1.0

Aanbesteding
Financiën, Inkoop en Juridische Zaken
Gemeente Utrecht
inkoopruimte@utrecht.nl

Inhoud

[OBJ]

Documenten die behoren bij deze marktconsultatieleidraad, geplaatst zijn in Tendered en onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze marktconsultatie:

[OBJ]

Bijlage 1 Invulformulier vragen en antwoorden

Inleiding

Ter voorbereiding op een mogelijke concessie of vergunning voor (elektrische) deelbakfietsen, nodigen de gemeente Utrecht, de gemeente Den Haag en de gemeente Amsterdam u uit om deel te nemen name aan een marktconsultatie. In de voorbereiding op deze marktconsultatie heeft ook afstemming plaatsgevonden met Natuurlijk!Deelmobiliteit (als vertegenwoordiger van 100.000+ gemeenten zoals Groningen, Leiden, Nijmegen en Eindhoven). Zodoende worden ook enkele vragen met betrekking tot deze gemeenten gesteld.

Een marktconsultatie is te definiëren als een georganiseerde wijze van informatie-uitwisseling tussen belanghebbenden. Deelnemende marktpartijen wordt hierbij de mogelijkheid geboden hun kennis en ervaring te delen. De gemeente Utrecht, Den Haag en Amsterdam (verder: de gemeentes) willen, op basis van de door u verstrekte informatie, een beeld vormen van de haalbaarheid van de mogelijke wensen ten aanzien van een mogelijke vergunning(en) en/ of concessie voor (elektrische) deelbakfietsen voor in de toekomst.

Doel

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen in de interesse van diverse aanbieders voor een mogelijke aan te besteden opdracht. Hierbij willen de gemeentes informatie inwinnen en inzicht verkrijgen in:

- De interesse en mogelijkheden;
- De te stellen randvoorwaarden;
- Adequate (vergunnings)voorwaarden;
- Innovatieve ideeën en zienswijzen vanuit de markt.

De marktconsultatie dient de gemeentes vertrouwen te bieden in de haalbaarheid van de oplossing en in het vermogen van de (deelnemende) marktpartijen om deze oplossing te kunnen realiseren.

De marktconsultatie kan daarnaast informatie geven over de mogelijkheden die marktpartijen zien om de gemeentes te prikkelen met interessante oplossingen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel heeft om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

Achtergrond

De steden Den Haag, Amsterdam en Utrecht staan voor een gezamenlijke uitdaging: een sterke bevolkingsgroei in combinatie met de noodzaak om de leefbaarheid, duurzaamheid en bereikbaarheid van de stad te waarborgen. Alle drie de gemeenten zetten daarom stevig in op een mobiliteitstransitie, waarin deelmobiliteit een centrale rol speelt naast lopen, fietsen en openbaar vervoer.

Gemeente Den Haag groeit naar verwachting tot een stad van zo'n 650.000 inwoners in 2040 (momenteel: 568.000). Om deze groei te faciliteren en de leefbaarheid te behouden, is de Netwerkstrategie 2040 vastgesteld. In dit plan speelt deelmobiliteit een cruciale rol om de groei op een duurzame manier te accommoderen, naast lopen, fietsen en openbaar vervoer. In de Strategie Deelmobiliteit wordt uiteengezet hoe deelmobiliteit de komende jaren moet evolueren tot een betrouwbaar, betaalbaar en toegankelijk 'product' voor iedereen.

Ook gemeente Amsterdam blijft groeien, wat de druk op de schaarse openbare ruimte vergroot. Tegelijkertijd spelen er grote ruimtelijke en klimaatgerelateerde opgaven. Om hierop in te spelen, werkt Amsterdam aan een flexibel, robuust en inclusief mobiliteitssysteem. De stad stuurt daarbij op gebruik in plaats van bezit: minder privéauto's betekent meer ruimte, schonere lucht en een efficiënter gebruik van de stad. Deelvervoer is hierin een belangrijk instrument. In 2021 startte Amsterdam een experiment met elektrische deelbakfietsen in stadsdeel Oost en een deel van Zuid. De positieve resultaten leidden in 2023 tot een gecontroleerde stadsbrede uitrol. De stad werd verdeeld in twee percelen (Oost en West), elk met één vergunning. Inmiddels zijn beide percelen vergund, al wordt momenteel nagedacht over een nieuwe invulling van perceel West na het teruggeven van de vergunning door de aanbieder.

Gemeente Utrecht groeit naar verwachting tot een stad met bijna een half miljoen inwoners in 2040 (momenteel 374.000). Om deze groei te faciliteren en de leefbaarheid te behouden, is het Mobiliteitsplan 2040 vastgesteld. In dit plan is deelmobiliteit een belangrijke pijler om de groei op een duurzame manier te accommoderen, naast lopen, fietsen en openbaar vervoer. In het Plan van Aanpak Deelmobiliteit wordt weergegeven hoe deelmobiliteit de komende jaren zich moet ontwikkelen tot een betrouwbaar, betaalbaar en toegankelijk 'product' voor iedereen. De gemeente Utrecht heeft als ambitie dat het gebruik van deelmobiliteit in 2030 normaler is dan het bezitten van een eigen auto.

Sinds 2021 zijn in alle drie de steden deelbakfietsen beschikbaar. Uit eerste gebruikersonderzoeken blijkt dat deze voorziening bijdraagt aan de mobiliteitstransitie: ze vervangen autoritten en stimuleren bewoners zelfs om hun auto weg te doen of geen nieuwe aan te schaffen.

Met de voordelen van deelmobiliteit, waaronder de deelbakfiets, willen de gemeentes het gebruik van deelmobiliteit aantrekkelijker maken dan het bezitten van een privéauto. Het doel van de gemeentes is om deelbakfietsen voor iedereen toegankelijk te maken. Zo heeft de gemeente Utrecht, in samenwerking met de toenmalige aanbieder, een pilot uitgevoerd waarbij bakfietsen voor 2 euro per uur beschikbaar waren. Op deze manier hopen we dat de deelbakfiets in de toekomst nog inclusiever wordt. De gemeente Den Haag heeft geëxperimenteerd met een generieke korting (tarief: €4,50 i.p.v. €6,60 p/u).

De gemeentes hebben bereidheid getoond tot een financiële bijdrage aan de exploitatie van deelbakfietsen bij de afgelopen vergunningen. In Den Haag is een subsidieregeling opgetuigd die in totaal een financiële ondersteuning kan bieden van €100.000,-. In Utrecht is voor beide vergunningen (zowel standplaatsgebonden als back-to-many) een jaarlijks bedrag van €40.000,- ter beschikking gesteld als ondersteuning. De door Natuurlijk!Deelmobiliteit vertegenwoordigde gemeentes hebben ook mogelijkheden tot financiële ondersteuning onderzocht (orde grootte €50.000 tot €150.000).

Door het faillissement van Cargoroo en de niet ingevulde vergunning van Baqme is er momenteel geen tot zeer beperkt aanbod van deelbakfietsen op straat. De markt voor deelbakfietsen is fragiel, vooral in vergelijking met deel-e-bikes en deelauto's, waar Europese spelers en grote Nederlandse automobielbedrijven actief zijn. Toch blijft er in de gemeentes behoefte aan structureel aanbod van deelbakfietsen, als onderdeel van een breed palet aan mobiliteitsoplossingen voor de inwoners van deze steden.

Deze behoefte is er ook bij diverse 100.000+ gemeenten. Voor de 100.000+ gemeenten geldt dat zij in het verleden van o.a. Cargoroo prijsindicaties hebben gehad van mogelijke financiële bijdrages. Voor Amsterdam geldt dat het perceel West momenteel niet wordt ingevuld. Zowel de 100.000+ gemeenten, als de gemeente Amsterdam krijgen graag inzicht onder welke voorwaarden partijen geïnteresseerd zijn om hun behoefte aan deelbakfiets-aanbod in te vullen.

Zodoende stellen wij u via deze marktconsultatie enkele vragen, om inzicht te krijgen in de interesse en voorwaarden van diverse potentiële aanbieders. Dit helpt ons als gemeentes bij het formuleren van de voorwaarden en condities die wij voornemens zijn op te stellen. Meer gerichte operationele vraagstukken zullen mogelijk in een vervolg-marktconsultatie aan de orde komen.

Procedure

De marktconsultatie zal doormiddel van een schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op Tendaraed (www.tendaraed.nl). Indien de gemeentes naar aanleiding van uw antwoorden op de gestelde vragen prijs stelt op een toelichtingsgesprek, dan ontvang u hiervoor een separate uitnodiging via Tendaraed.

Let op!

De gemeentes raden u aan om ruim voor de deadline voor het indienen van het ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden te verifiëren dat uw onderneming op de juiste wijze is geregistreerd op www.tendaraed.nl en dat er een persoon bevoegd is om namens uw organisatie het ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden digitaal in te dienen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u zich eerst te registreren als onderneming op www.tendaraed.nl. Dit proces kan meerdere dagen duren.

Planning

Data	Activiteit
2 juni	Publicatie marktconsultatie
30 juni 12:00	Sluiting marktconsultatie
30 juni – 10 juli	Verslaglegging
11 juli	Publicatie verslag marktconsultatie

Informatiefase

Als deelnemende partij kunt u vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatiedocumenten. Vragen kunnen gesteld worden via Tendersnet. Vragen die op andere wijze worden ingediend, worden niet beantwoord.

Gestelde vragen en de antwoorden daarop worden geanonimiseerd aan alle geregistreerde deelnemende partijen beschikbaar gesteld, middels de publicatie van een Nota van Inlichtingen.

Deze Nota van Inlichtingen stelt de gemeente Utrecht ter beschikking via Tendersnet en maakt vanaf het moment van publicatie deel uit van de marktconsultatiedocumenten.

De gemeentes garandeert niet dat vragen die worden gesteld nadat de Nota van Inlichtingen is gegenereerd worden beantwoord.

Mochten gegeven antwoorden strijdig zijn met elkaar dan meldt u dit zo spoedig mogelijk via Tendersnet.

Wijze van indienen

De gemeentes verzoeken u het ingevulde document 'Vragen en invulformulier antwoorden' te uploaden in Tendersnet. Hierbij verzoeken de gemeentes u om, eventueel naast een andere bestandsopmaak, een versie in Word-format te uploaden.

De gemeentes vragen u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft.

U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

Verslaglegging

Indien u uw ingevulde document 'Vragen en invulformulier antwoorden' uiterlijk op de daartoe in de planning gestelde uiterste datum indient, dan maken de gemeentes gebruik van de door u verstrekte informatie.

De antwoorden worden niet beoordeeld.

De ingediende antwoorden worden geanonimiseerd en samen met de vragen verwerkt in een marktconsultatieverslag. Dit verslag zal na afloop van de marktconsultatie ter beschikking worden gesteld aan alle deelnemende partijen. De gemeentes bepalen welke informatie wordt verwerkt in het verslag en eventueel in de later te publiceren aanbestedingsdocumenten.

U dient er zich van bewust te zijn dat u commercieel of anderszins gevoelige informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet mag of wilt delen. Mocht een dergelijk geval zich voordoen en de verstrekte informatie wordt verwerkt in het marktconsultatieverslag en ter beschikking gesteld aan andere deelnemende partijen, dan kunnen de gemeentes hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

Gebruik informatie

Indien de gemeentes daadwerkelijk overgaan tot aanbesteding van een opdracht, dan zal de aanbesteding bekend gemaakt worden via Tendered. Het marktconsultatieverslag wordt dan gebruikt als informatiebron bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Voorwaarden en uitgangspunten

Dit document en de overige bij deze marktconsultatie behorende documenten zijn met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateren, dan dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze marktconsultatie, middels het sturen van een email via Tendered.

Indien na afronding van de marktconsultatie blijkt dat dit document, of de overige bij deze marktconsultatie behorende en door de gemeentes samengestelde documenten tegenstrijdigheden of onvolkomenheden bevatten, dan kan dit de deelnemende partijen niet worden aangerekend.

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden nageleefd. De beginselen transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit zullen in acht worden genomen.

Uw deelname aan deze marktconsultatie is niet verplicht. Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, dan gelden de volgende voorwaarden:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- Uw deelname schept voor de gemeentes geen verplichtingen jegens u;
- U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie door de gemeentes beschikbaar gesteld wordt;
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de beoordeling van een eventuele aanmelding en/of inschrijving;
- De informatie die u verstrekt wordt eigendom van de gemeente Utrecht;
- Intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van de rechthebbenden;
- De gemeentes zijn niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Door u verstrekte documenten worden niet geretourneerd;
- U garandeert vertrouwelijk om te gaan met van de gemeente verkregen informatie die benoemd is als vertrouwelijk;

Alle informatie die u indient als vertrouwelijk zal zodanig behandeld worden.

Het invulformulier vragen en antwoorden dient via Tendered ingediend te worden. Een invulformulier dat niet via Tendered is ingediend wordt niet in behandeling genomen.

De gemeente Utrecht behoudt zich het recht voor om:

- De planning zoals is opgenomen op Tendered te wijzigen;

- De marktconsultatie (tussentijds) tijdelijk te staken of definitief te beëindigen.