

Algemene informatie

Aanbesteding: A07.169B.2024 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A07.169B.2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Kwaliteitseis

Vraag:

1. Aan inschrijvende partijen wordt als kwaliteitseis gesteld dat zij gecertificeerd moet zijn volgens de NEN 440-1 norm of een gelijkwaardig alternatief. Deze norm is uitsluitend relevant voor detachering- of uitzenddiensten. In deze aanbesteding worden slechts andere diensten gevraagd zoals schoonmaak, beveiliging en het verrichten van de taken van een huismeester. Er wordt geen personeel of arbeid ter beschikking gesteld in de zin van NEN 440-1. Waarom wordt deze norm desondanks alsnog als kwaliteitseis gehanteerd?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Inventaris

Vraag:

2. Ten aanzien van de aan te schaffen inventaris vraagt de gemeente inschrijvende partijen om twee voorstellen ten aanzien van de aan te leveren inventaris aan te leveren. Een versie zal op prijs en een versie zal op kwaliteit beoordeeld worden. Een dergelijke werkwijze zal een zeer uiteenlopende selectie t.a.v. de inventaris tot gevolg hebben. Er zal een groot verschil bestaan tussen de deelnemende partijen. Hoe zal de gemeente een objectieve selectie maken tussen de diverse ingestuurde voorstellen? Hoe zal de gemeente omgaan met de onvermijdelijke verschillen die zullen bestaan tussen de diverse voorstellen? Hoe zal de gemeente omgaan met het risico dat de partij die simpelweg een minimale inventaris levert de aanbesteding gegund krijgt terwijl de inventaris niet toereikend is en later zal moeten worden aangevuld tegen een meerprijs? Het is veel logischer dat vanuit de gemeente een inventarislijst wordt aangeleverd. De deelnemende partijen kunnen vervolgens objectief en eerlijk worden beoordeeld op prijs en kwaliteit.

Antwoord:

Naar aanleiding van jullie vraag passen we bij deze onze uitvraag graag aan. We vragen de inschrijver om één voorstel waar en de kosten en de creativiteit van de oplossingen voor een passende en fijne leefomgeving meegenomen moeten worden. Bij de tweede factor valt bijvoorbeeld te denken aan de omgang met de beperkte ruimte, het gevoel van privacy van bewoners en het creëren van opbergruimte. De gemeente heeft al wel voorzien in de gebouw-gebonden installaties en mogelijk is overname van de huidige beheerspartij ook een optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Bezettingsgraad

Vraag:

3. In 1.3 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat naargelang de

bezettingsgraad van de locatie dat de opdracht kan worden uitgebreid of dat de opdracht kan inkrimpen. Hoe zal de gemeente omgaan met het risico van verliezen aan de kant van deelnemende partijen wanneer de opdracht inkrimpt? De gemaakte businesscase is vaak afgestemd op een bepaald aantal personen en de hieraan gekoppelde budgetten. Bij een lagere bezettingsgraad zal de vergoeding waarschijnlijk ook afnemen. Dit kan de opdracht verliesmakend maken.

Antwoord:

We verwachten niet dat de opdracht af zal nemen binnen de eerste contractperiode. Enig risico hoort wel bij de aard van de opdracht. De doelgroep bevindt zich immers in een onzekere situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

4. Wat is de reden dat het budget per persoon verlaagd is naar € 26,25.

Antwoord:

De beantwoording was gebaseerd op de tarieven voor 2024. Het gaat inhoudelijk over dezelfde onderwerpen, maar wegens indexatie betreft het voor 2025 toch een tarief van €27 excl. BTW. Dit betreft 365 dagen per jaar en wordt niet bijgesteld op basis van het aantal vluchtelingen op de opvanglocatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wasvoorziening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver goed interpreteert dat de algemene voorziening voor de wasserette een aanvullende dienst is, mede aangezien inschrijver ook verantwoordelijk is voor de initiële aanschaf van de inventaris, incl. wasvoorziening?

Antwoord:

Onderdeel van het contract is dat bewoners een was moeten kunnen draaien. Dit valt binnen de totaalprijs. Wij laten het aan inschrijver om te kiezen voor huur of aanschaf van wasmachines. In beide gevallen ligt de verantwoordelijkheid bij inschrijver om hierin te kunnen voorzien. Daarbij hoort dus ook het contractbeheer en contact met huurpartij en het onderhouden en waar nodig repareren van de machines.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inventaris

Vraag:

6. Omdat de bestaande beheerder al beschikt over een inventaris, is er

momenteel in geen enkel opzicht sprake van een level playing field, zoals bedoeld in AW12. Kunt u daarom bevestigen dat alle onderdelen van de inventaris nieuw gekocht dient te zijn (dus geen hergebruik van een bestaande inventaris) ofwel dat u bevestigt dat de bestaande inventaris tegen boekwaarde over te nemen is? In dat geval vernemen wij graag deze waarde, zodat we deze toepassen in de prijsbepaling.

Antwoord:

De bestaande beheerder dient een kostenpost inventaris toe te voegen met de nieuwprijs van de al aangekochte inventaris en mogelijke aanvullende /vervangende inventaris die ze nu wensen te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

7. In Nvi1- vraag 7 geeft u aan graag 2 voorstellen te ontvangen. Hierover een aantal vragen:

- a. Hoe verhouden deze voorstellen zich tot het beoordelingskader, zoals dit is beschreven in Hoofdstuk 4 van uw leidraad? Want zoals het nu is uitgewerkt, zijn de uitwerkingen van de 2 voorstellen eerder informatief voor de gemeente, maar hebben effectief geen invloed op de kwaliteitscore. Het zou logisch zijn om de uitwerking van de inventaris op te nemen als een subcriterium voor kwaliteit. Graag uw beeld over de manier waarop u de voorstellen op een transparante en objectieve manier gaat meewegen in de totstandkoming van de gunning?
- b. Hoe dienen inschrijvers om te gaan met de prijsverschillen tussen de 2 voorstellen in de uitwerking van het prijsblad? Hier mag maar één tarief worden opgegeven.
- c. Hoe komt vervolgens de score voor prijs op objectieve manier tot stand?

Antwoord:

Naar aanleiding van jullie vraag passen we bij deze onze uitvraag graag aan. We vragen de inschrijver om één voorstel waar en de kosten en de creativiteit van de oplossingen voor een passende en fijne leefomgeving meegenomen moeten worden. Bij de tweede factor valt bijvoorbeeld te denken aan de omgang met de beperkte ruimte, het gevoel van privacy van bewoners en het creëren van opbergruimte. De gemeente heeft al wel voorzien in de gebouw-gebonden installaties en mogelijk is overname van de huidige beheerspartij ook een optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense ontheemden

Beantwoord op:

28 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

8. Inschrijver heeft ruime ervaring met beheer en met beveiliging van opvanglocaties, alleen niet in één opdracht/ raamovereenkomst. Inschrijver heeft wél ervaring met beheer (via eigen raamovereenkomst) en beveiliging (aansturing van een contractant/ beveiligiger) binnen 1 opdracht. Kunt u bevestigen dat we aan de kerncompetentie voldoen als aantoonbaar is dat inschrijver zowel beheer als beveiliging aanstuurt en managed, ook als de inschrijver niet zelf is gecontracteerd voor beveiliging? Als dit niet akkoord is, kunt u dan toestaan dat inschrijver 2 referentie-opdrachten uitwerkt voor kerncompetentie 1 (1 contract voor beheer en 1 contract voor beveiliging)?

Antwoord:

Zolang zowel de inschrijver als eventuele gecontracteerde partijen 1 jaar ervaring hebben, is het voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en Beveiliging opvanglocatie Oekraïense
ontheemden

Beantwoord op: 28 nov. 2024