

Programma van Eisen	
Algemene eisen	
E-01	De dienstverlening heeft betrekking op auto- en vrachtwagenbanden (hierna te noemen: 'banden') voor de wegvoertuigen en aanhangers(hierna te noemen 'voertuigen'). De dienstverlening bestaat onder andere uit (voor zover van toepassing): - bandenpechservice (24/7) - leveren en monteren van banden; - banden en wielen balanceren; - reparaties van banden; - opslag van banden; - inname karkassen; - uitlijnen van voertuigen.
E-02	De inschrijver is in staat om diverse merken, afmetingen en typen voertuigbanden en -velgen te leveren, monteren en onderhouden voor de volgende toepassingen: -voertuigen <3.500kg GVW; -voertuigen >3.500kg GVW.
E-03	De geleverde of gerepareerde banden voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en bepalingen bij aflevering.
E-04	Alle te leveren banden dienen nieuw en ongebruikt te zijn. Het leveren van gebruikte banden en banden met een productiedatum ouder dan zes maanden is niet toegestaan.
Servicepunt	

E-05	De inschrijver heeft minimaal één servicepunt (werkplaats, niet zijnde een mobiele locatie) waar alle type voertuigen van de opdrachtgever voor alle werkzaamheden terecht kunnen. Indien de inschrijver over meerdere servicepunten beschikt, dan is spreiding op basis van voertuigtype toegestaan. Dit servicepunt (of servicepunten) is tenminste geopend van maandag - vrijdag van 08.00 - 17.00 uur. Minimaal 1 servicepunt dient op een maximale rijtijd van 30 minuten te liggen van Driemanssteeweg 160 te Rotterdam. Bepaling van de routetijd vindt plaats door middel van www.routenet.nl. Instelling Snelste Route, Truck 40T (*). * De reistijd dient te worden berekend door middel van het aanklikken van de tekst "Bereken verwachte reistijd" waarbij een Vertrek (of Aankomst) moment dient te worden ingevuld waarbij er geen vertragende omstandigheden van toepassing zijn (de staafdiagrammen van reistijd in het pop-up venster zijn dan geheel in één kleur en boven in de staafdiagram wordt 0 minuten aangegeven).
E-06	Opdrachtgever kan binnen maximaal 3 werkdagen terecht voor een bandenwissel op het servicepunt of op locatie van de opdrachtgever.
E-07	Werkzaamheden die op de servicepunt plaatsvinden, dienen in één keer uitgevoerd te worden. Het is niet toegestaan het voertuig meerdere malen in te plannen om werkzaamheden in delen uit te voeren.
E-08	De inschrijver beschikt over een bandenpechhulp (7x 24H), met een dekkend netwerk in Nederland. De prijscondities zijn bij het inschakelen van derden gelijk aan de prijscondities van de inschrijver.
E-09	Bij een melding van bandenpech op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur, binnen het werkgebied van de opdrachtgever, dient de inschrijver er voor zorg te dragen dat de pechhulp binnen 1 uur na melding ter plaatse is. Buiten deze genoemde tijden en het genoemde gebied worden deze responstijden met 50% verlengd.
E-10	Indien nodig krijgt de Opdrachtgever een signaal dat wielbouten nagetrokken dienen te worden (na gunnig bespreken we de beste werkwijze).
Banden merken, type en profielen	
E-11	Banden worden altijd vervangen door een zelfde of een gelijkwaardige band.

	Uitlijnen
E-12	Op verzoek van de opdrachtgever lijnt de inschrijver voertuigen uit (zowel personen- als vrachtwagens, als ook 3- en 4-assige vrachtwagens). Dit dient op dezelfde dag als de overige werkzaamheden plaats te vinden. Inschrijver vermeld het tarief per type voertuig op het prijsinvulformulier.
	Garantie
E-13	Op alle geleverde banden wordt een minimale garantie op fabricage- en productiefouten van twee (2) jaar afgegeven.
E-14	In het geval van een fabricagefout demonteert de inschrijver de band(en) kosteloos, neemt deze retour en levert en monteert kosteloos nieuwe banden.
E-15	Het afwijzen van garantieclaims kan inschrijver alleen door opdrachtgever te overtuigen dat de noodzakelijke reparatie of vervanging wordt veroorzaakt door foutief gebruik of schade (die niet door/namens inschrijver is veroorzaakt). Inschrijver zal hiertoe foto's en/of ander aantoonbaar bewijs aanleveren.
	Milieu, duurzaamheid en kwaliteit
E-16	De banden zijn voorzien van een labeling van tenminste (volgens ISO 28580:2018): - brandstofefficiëncy op stuuras: klasse C of beter; - brandstofefficiëncy op trekas: klasse D of beter; - grip op nat wegdek: klasse C of beter; - extern afroegeluid: maximaal 72 dB(A).
E-17	Alle vervangen voertuigbanden worden door de inschrijver afgevoerd en op milieuvriendelijke wijze hergebruikt of verwerkt.
E-18	De servicewagens van leverancier kunnen binnen de gehele Veiligheidsregio Rotterdam- Rijnmond ter plaatse komen. Let op, voor het centrum van Rotterdam geldt een Zero Emissie zone.
	Prijsstelling en indexering
E-19	Alle door inschrijver op te geven prijzen zijn marktconform. De prijzen voor de levering van banden en aanverwante dienstverlening kunnen door opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

E-20	Indien opdrachtgever een product wenst te bestellen of een dienst wenst af te nemen dat niet genoemd is in het prijsinvulformulier is de volgende prijsstelling van toepassing: - De standaardprijzen van de inschrijver (diensten); OF - De brutoprijzen uit de prijslijst van de fabrikant minus de korting die opgegeven is in het prijsinvulformulier bij een vergelijkbaar product van de betreffende fabrikant (banden).
E-21	Indien de inschrijver bij een bestelling van een band, welke niet in het prijsinvulformulier is opgenomen, geen marktconforme prijs aanbiedt, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de opdracht hiervoor bij een andere leverancier te plaatsen.
Communicatie	
E-22	De inschrijver levert (na gunning) een overzicht met de namen van de personen die optreden als centrale contactpersoon en diens plaatsvervanger, de zogenaamde wegwijzer. Deze personen zijn in dienst van de inschrijver, zij beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en over relevante werkervaring.
E-23	Indien er wijzigingen optreden in de naam of adresgegevens van de inschrijver of de contactpersonen voor de opdrachtgever, wordt dit direct doorgegeven aan de opdrachtgever.
E-24	Minimaal één keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen centrale contactpersoon van de inschrijver (projectleider) en de opdrachtgever. In ieder evaluatiegesprek worden de geconstateerde afwijkingen/bevindingen besproken, onderbouwd met advies voor vervanging en mogelijkheden tot besparing op bandenkosten, levensduurverlenging en milieubesparing. Tevens wordt de opdrachtgever geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de banden. Daarnaast vindt er een evaluatiegesprek plaats 4 maanden voor de einddatum van de overeenkomst. De inschrijver zorgt vooraf dat de inschrijver de kwartaalrapportages in bezit heeft. Na de eerste bandeninspectie wordt er een evaluatiegesprek georganiseerd waarin de aanvangssituaties per voertuig wordt besproken, onderbouwd met adviezen.
Voorraad en levering	
E-25	De inschrijver heeft een dusdanige voorraad dat pechgevallen altijd direct opgelost kunnen worden.

Rapportages en overzichten	
E-26	De leverancier kan een managementrapportage aanleveren van de werkzaamheden over de afgelopen maand, week of nader te bepalen periode. De rapportage wordt tenminste aangeleverd in de bestandsformaten: csv en xlsx. De rapportage omvat minimaal de onderstaande componenten (mogen ook losse rapportages zijn): - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten; - specificatie van de werkzaamheden per voertuig, per datum. - kostenhistorie per voertuig.