

Algemene informatie

Aanbesteding: Toelatingsprocedure - Wmo begeleiding en dagbesteding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Ommen
Referentie: 24.OM.158

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen, #59

Vraag:

Gecontracteerde aanbieders moeten samenwerken met andere professionals, op basis van een aantal genoemde principes. Dat is een mooi streven, maar de ervaring leert dat dit in de praktijk maar zelden lukt. Zeker nu het aantal aanbieders niet is gemaximeerd zal dit nog lastiger worden. Heeft de gemeente Ommen hier zelf al over nagedacht en ligt er al een plan op tafel hoe hier invulling aan gegeven wordt?

Antwoord:

De gemeente wenst in de uitvoering jaarlijks bijeenkomsten te organiseren met aanbieders om elkaar te zien en te ontmoeten. In het eerste contractjaar zal dit twee keer plaatsvinden: in Q1 en Q4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen #70

Vraag:

Er wordt gesproken over het gemeentelijke ontwikkelplan huiselijk geweld. Wij kennen dit plan niet en er is ook nooit iets over gecommuniceerd. Wat verwacht de gemeente van de aanbieders m.b.t. dit plan

Antwoord:

Eis 70 wordt aangepast; "participeert in het gemeentelijk ontwikkelplan huiselijk geweld" vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3 - Concept overeenkomst

Vraag:

Beschouwt de Gemeente bij ALLE in Deel 3.2. Hoofdstuk 2 genoemde uitwisselingen gegevens beide partijen (Aanbieder en Gemeente Ommen) als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken? (Dit in verband met artikel 26 AVG.)

Antwoord:

Nee, de gemeente beschouwt niet in alle gevallen de gemeente en de aanbieder als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. In de meeste gevallen treedt de gemeente op als verwerkingsverantwoordelijke op basis van haar wettelijke taak ingevolge de Wmo 2015. De aanbieder verstrekt in dat kader gegevens aan de gemeente, voor zover dit noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan.

In uitzonderlijke situaties waarin gemeente en aanbieder gezamenlijk bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke wijze, kan sprake zijn van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in de zin van artikel 26 AVG. In dat geval wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt weergegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

inschrijfdocument

Vraag:

U geeft aan dat de gemeente de methode positieve gezondheid gebruikt om de talenten en mogelijkheden van de burger te stimuleren.

Op welke manier gebruikt de gemeente de methodiek? Gebruiken zij het spinnenweb? En wat verwacht de gemeente hierin van de zorgaanbieder?

Antwoord:

De gemeente past de methodiek van positieve gezondheid toe om breder te kijken dan alleen de zorgvraag. Het spinnenweb wordt daar waar het passend is gebruikt om samen met de inwoner in kaart te brengen wat belangrijk is in diens leven, en welke talenten of mogelijkheden ingezet kunnen worden.

Van aanbieders verwacht de gemeente dat zij deze brede blik ook hanteren in hun aanpak. Dit betekent dat zij verder kijken dan alleen de medische of zorginhoudelijke aspecten en oog hebben voor wat iemand wel kan en wat hem of haar motiveert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

U geeft aan dat maximaal 2 no shows per jaar worden vergoed en dat de aanbieder passende maatregelen moet nemen om no shows te voorkomen. Kan er een uitzondering gemaakt worden voor de maximaal 2 no shows als er overleg is met Samen Doen? No shows zijn soms onderdeel van het proces om de 'veilige andere' te worden. Het zou zonde zijn als die doelgroep verdwijnt als zorgmijder.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Dit is het maximaal aantal no-shows dat wordt vergoed, wanneer er meer no-shows plaatsvinden in datzelfde jaar kunnen deze niet gedeclareerd worden bij de gemeente. De gemeente is de aanbieders al tegemoet gekomen door de vergoeding zoals gesteld in eis 20 mogelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

programma van eisen 19

Vraag:

U geeft aan geen zorg te vergoeden als er geen geldige indicatie is. Betekend dat ook wanneer een indicatie verstraagd is door de gemeente dat wij stoppen moeten met de ondersteuning?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

programma van eisen 53

Vraag:

Tot hoeverre gaat deze bepaling tegen een concurrentiebeding in?

Antwoord:

Deze bepaling is niet in strijd met een concurrentiebeding. De eis beschrijft een situatie waarin een cliënt aangeeft met de begeleider mee te willen naar een nieuwe aanbieder. In dat geval vindt er overleg plaats om de mogelijke wijziging van aanbieder zorgvuldig af te stemmen, met het belang van de cliënt voorop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

kostprijs onderzoek

Vraag:

U heeft geen rekening gehouden met de inzet van een WO medewerker bij de IB producten. Hoe kijkt u in dit kader aan tegen de verplichte kindcheck wanneer er kinderen in huis zijn, en de daarbij benodigde inzet van een orthopedagoog. Kunt u het tarief hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De meldcode omschrijft niet dat een kindcheck alleen door een WO opgeleide medewerker moet worden gedaan. De kindcheck mag en kan door een professional in het werkgebied worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.1 van Inkoopdocument - Wmo begeleiding en dagbesteding

Vraag:

De gemeente wenst gebruik te maken van een Bibob-onderzoek. Als er bij een aanbieder recentelijk een Bibob-onderzoek heeft plaatsgevonden door een andere gemeente; volstaat de uitkomst van dit onderzoek dan? Deze vraag komt voort uit het verlagen van de administratieve lasten bij zowel de aanbieders als de gemeente.

Antwoord:

Een Bibob-screening is géén vereiste om te mogen inschrijven of een overeenkomst te verkrijgen. Deze keuze is gemaakt met het oog op het beperken van administratieve lasten voor aanbieders. De gemeente behoudt zich op grond van artikel 1.8 van de overeenkomst het recht voor om een Bibob-screening uit te voeren indien daar aanleiding toe is. In dat geval wordt de betreffende aanbieder tijdig en afzonderlijk geïnformeerd, inclusief instructies over welke gegevens moeten worden aangeleverd. De uitkomst van een eerder Bibob-onderzoek door een andere gemeente volstaat dan niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vragen mbt aanbesteding

Vraag:

Beste heer/mevrouw,

Wij zouden ons graag willen inschrijven op deze aanbesteding.

Momenteel werken wij allebei in de complexe zorg, en hebben ervaring op het gebied van alle facetten binnen het sociaal domein.

In het verleden beide allebei ambulante gewerkt, momenteel besloten/gesloten /open woonvormen.

We zouden graag een VOF starten wanneer we deze aanbesteding toegekend zouden krijgen, momenteel zijn we beide nog zelfstandige,

Een van de eisen is dat we moeten aantonen dat we ambulante gewerkt hebben, dit hebben we gedaan in het verleden. Hier hebben we een referent voor. Ons expertise zit voornamelijk in de multi problem casussen, problematiek op gebied van lvb, mvg, verslaving, psychiatrie, justitieel. Maken wij kans op het gebied van deze expertises?

Want dan zouden we de aanvraag graag doorzetten

Antwoord:

Vraag 1: Indien u voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van het inkoopdocument, kunt u zich inschrijven en komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

Als u zich inschrijft als een Combinatie, kunt u na gunning de rechtsvorm van een VOF aannemen. Dat heeft namelijk geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst, want de combinatie blijft formeel contractspartij. Echter, schrijft u zich apart in als twee zelfstandigen, dan krijgt u ieder een eigen overeenkomst. U kunt dan niet zomaar overstappen naar een VOF

zonder nieuwe inschrijving en een overeenkomst op naam van de VOF. U zou dan met de VOF apart moeten inschrijven bij een toekomstig toetredingsmoment (zie paragraaf 2.5.5 inkoopdocument).

Gezien uw situatie lijkt inschrijven als Combinatie het meest passend.

Vraag 2: Wij kunnen geen uitspraken doen over uw kansen. Indien u voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3 van het inkoopdocument, kunt u zich inschrijven. De beoordeling vindt plaats conform de procedure zoals beschreven in paragraaf 4.3 van het inkoopdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopdocument P. 20 - kwaliteitsbewaking

Vraag:

Wij zijn een coöperatie en auditen de kwaliteit van onze leden. Een aantal van onze leden beschikt niet over een kwaliteitscertificaat. Maar wel over een kwaliteitshandboek en audit rapport van onze afdeling kwaliteit. We gaan ervan uit dat dit voldoet aan de eisen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De eis waar u naar refereert is een geschiktheidseis, dit geldt als eis om in te kunnen schrijven en is enkel van toepassing op u als hoofdaannemer. U hoeft niet voor al uw coöperatielieden (=onderaannemers) een bewijsmiddel in te dienen. U bent als hoofdaannemer hoofdverantwoordelijk voor de kwaliteit van de onderaannemers (de coöperatielieden).

Voor de volledigheid verwijzen wij u naar Bijlage 1 – Checklist documenten van het inkoopdocument. Hierin staat aangegeven welke documenten door de hoofdaannemer (de potentiële aanbieder) en welke door de

onderaannemers moeten worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Wij zijn een coöperatie en dragen verantwoordelijkheid voor onze leden. U kunt als gemeente ons aanspreken voor alle bewijsmiddelen. We gaan ervan uit dat het niet nodig is om deze bewijsmiddelen voor alle deelnemende leden aan te leveren. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Graag verwijzen u naar "Bijlage 1 - Checklist documenten" van het inkoopdocument. Daarbij geldt: u bent de "potentiële aanbieder" en dient de documenten in te dienen zoals vermeld bij potentiële aanbieder. Coöperatieleden zijn onderaannemers (conform definitie overeenkomst, pagina 7) en dienen een GVA in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument P. 16 - toetreding nieuwe aanbieders

Vraag:

Wij zijn een coöperatie met leden die de ondersteuning en zorg leveren. Alvorens organisaties kunnen toetreden als lid doen wij een uitgebreide intake en kwaliteitsaudit. Wij gaan ervan uit dat we leden kunnen toevoegen aan de uitvoerende partijen los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. De tussentijdse toetredingsmomenten gelden voor het zelfstandig inschrijven van aanbieders. Leden van coöperaties zijn onderaannemers en schrijven niet zelfstandig in. Dit betekent dat u als coöperatie nieuwe leden kunt toevoegen tijdens de looptijd van de overeenkomst, mits wordt voldaan aan de eisen voor onderaanneming. Dit houdt onder meer in dat de inzet van een onderaannemer vooraf schriftelijk gemeld moet worden bij de gemeente, en dat de onderaannemer pas mag worden ingezet nadat de gemeente hiervoor akkoord heeft gegeven, conform artikel 3.9.1 van de overeenkomst (Bijlage 3 – Concept overeenkomst) en het overleggen van een GVA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument P.17

Vraag:

We gaan ervan uit dat de documenten wo de UEA digitaal ondertekend moeten worden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Wij verwijzen u ook graag naar pagina 24 van het inkoopdocument waar het volgende staat: "Geldig betekent daarnaast dat alle stukken rechtsgeldig zijn en ondertekend door een bevoegde functionaris conform het handelsregister. Hiertoe dient een hardcopy van de inschrijving met een zogenaamde "natte" handtekening ondertekend te zijn. Voor de inschrijving volstaat het een digitale scan van deze hardcopy. De hardcopy dient als bewijsmiddel en is opvraagbaar en dient tijdens de verificatie overlegbaar te zijn. Mocht de potentiële aanbieder beschikken over software om rechtmatig te kunnen ondertekenen, dan is digitaal ondertekenen toegestaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

17 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inkoopdocument P.17

Vraag:

Wij zijn een coöperatie, onze leden voeren de ondersteuning uit. We gaan ervan uit dat zij geen UEA hoeven in te vullen omdat zij geen onderaannemer zijn in de juridische zin van het woord. We zullen hen wel op onze eigen UEA vermelden bij onderaannemer omdat het UEA geen plek heeft voor het vermelden van leden van een coöperatie. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Het klopt dat coöperatieleden geen apart UEA hoeven in te dienen. Het klopt niet dat de leden geen onderaannemers zijn, we verwijzen u graag naar de definitie van een onderaannemer in de concept overeenkomst (bijlage 3, pagina 7).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopdocument, Aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

U vraagt om een kopie van een geldig polisblad voor de aansprakelijkheidsverzekering, is het indienen van een ondertekende makelaarsverklaring hiervoor voldoende?

Antwoord:

Nee, een ondertekende makelaarsverklaring is niet voldoende. Een verzekeraar heeft de formele autoriteit om de dekking en de voorwaarden van de verzekering te bevestigen, terwijl een makelaar voornamelijk als tussenpersoon fungeert.

Conform de eisen vragen wij expliciet om een kopie van het geldige polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering. Hieruit moet blijken dat de verzekering daadwerkelijk loopt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE, 63. contactmomenten

Vraag:

U benoemt dat eens per jaar (of zoveel vaker als wenselijk is) de gemeente

contactmomenten heeft met de aanbieder. Neemt de gemeente het initiatief voor dit moment en kan al aangegeven worden wanneer dit ongeveer plaats zal vinden?

Antwoord:

Ja, de gemeente neemt het initiatief. Vooraf zal met de aanbieder besproken worden wanneer dit moment zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, 54. Vervanging

Vraag:

Wij beamen dat de aanbieder zorgdraagt voor gelijkwaardige vervanging bij (langdurige) afwezigheid van de werknemer, bijvoorbeeld door verlof of ziekte. In geval van vakantie wordt regelmatig in overleg met client besloten dat vervanging niet helpend is en de ondersteuning uitgesteld kan worden. Kan dit toegevoegd worden?

Antwoord:

Nee, deze toevoeging wordt niet opgenomen in de eis. In overleg met de cliënt kan worden besproken of vervanging bij vakantie nodig is of dat de ondersteuning tijdelijk uitgesteld kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE, 50. Legitimeren

Vraag:

U benoemt dat iemand zich moet kunnen legitimeren als medewerker van de aanbieder. Kunt u aangeven hoe dit aangetoond kan worden?

Antwoord:

Bijvoorbeeld door bedrijfskleding en/of pasje. Daarnaast laat de aanbieder de cliënt weten welke begeleider er komt en deze kan zich legitimeren door middel van een paspoort/rijbewijs/ID-kaart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE, 45. Ervaringsdeskundige

Vraag:

U benoemt dat de inzet van ervaringsdeskundige onder supervisie van een medewerker met minimaal mbo niveau 4 is. Dit komt denigrerend over, aangezien onze ervaringsdeskundige zelf MBO-4 of zelfs HBO opgeleid zijn. Kunt u de tekst aanpassen?

Antwoord:

Nee, we passen de eis niet aan. Mocht de ervaringsdeskundige beschikken over een afgeronde en voor de ondersteuning relevante zorg gerelateerde beroepsopleiding op niveau MBO-4 of HBO dan voldoet deze aan de

algemene eis zoals geformuleerd onder eis 44. Mocht dat niet het geval zijn, dan kan de ervaringsdeskundige ingezet worden enkel onder supervisie van een medewerker met minimaal mbo niveau 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE, 29. Beëindiging

Vraag:

De melding wordt ondertekend door de verantwoordelijke leidinggevende. Voldoet hiermee ondertekening van de teammanager van het betreffende ambulante team. Is voor deze melding een aparte formulier beschikbaar dat ondertekend kan worden?

Antwoord:

Ja, dat voldoet. Er is geen apart formulier beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

22

PvE, 26. Evaluatie

Vraag:

Wie initieert en organiseert deze evaluatie? Is dat de aanbieder of de gemeente?

Antwoord:

De aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE, 25. Feestdagen

Vraag:

U benoemt dat de aanbieder stelt dat feestdagen geen belemmering zijn voor de uitvoering van het leveringsplan. Onze ambulant begeleiders werken niet op officiële feestdagen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Nee, dat passen wij niet aan. Hiermee wordt bedoeld dat wanneer de geplande ondersteuning samenvalt met een feestdag dat er afspraken worden gemaakt over wanneer de ondersteuning dan gegeven/ingehaald wordt. Oftewel: dat de feestdagen geen belemmering zijn voor de uitvoering van het leveringsplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE, 19. Leveringsopdracht

Vraag:

Wij zouden graag zien dat de startdatum van de leveringsopdracht de datum van de intake is (start van de zorg), zodat we vanaf de start van de ondersteuning kunnen declareren. Kan dit vastgelegd worden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar eis 14. Daarin is vermeld dat na verzending van de leveringsopdracht (301 bericht) door de gemeente, de aanbieder contact dient te leggen met de cliënt en daarna vindt het intakegesprek plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE, 22. No show

Vraag:

Wij waarderen het dat no-show meegenomen wordt in het pve. Bij punt 22 benoemt u dat bij 3x no-show contact opgenomen wordt met de gemeente. Onze doelgroep kent veel no-show en dit is niet altijd te voorkomen en betekent niet dat we de ondersteuning stop moeten zetten. Kan in deze gevallen de regel zoals in punt 20 benoemd, verruimd worden?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. In het kostprijsonderzoek is no-show meegenomen in de tariefopbouw. Aanvullend daarop komt de gemeente de aanbieders tegemoet met de vergoeding zoals gesteld in eis 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

17 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE, 19. Leveringsopdracht

Vraag:

Vóór de leveringsopdracht heeft zorgaanbieder al werkzaamheden verricht. Bijv. intakegesprek met client die uiteindelijk wel of niet in zorg komt. Het lijkt ons niet terecht dat deze kosten voor de aanbieder zijn. Bent u dat met ons eens en hoe kan dit gedeclareerd worden bij de gemeente?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

13 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Inkoopdocument, bekostiging

Vraag:

Realiseert u zich dat pxq betekent dat zorgaanbieder de huidige indirecte cliëntgebonden tijd bij de client moet organiseren en dit minder efficiënt qua tijdsbesteding is. Het effect is dat de zorgaanbieder meer tijd nodig heeft als deze taken mét client uitgevoerd moeten worden. De inzet zal omhoog gaan en indicaties zullen voor meer uren afgegeven moeten worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Bij het kostprijsonderzoek is indirecte-tijd meegenomen in de tariefopbouw. Op cliënt niveau wordt door de Wmo-consulent een passende indicatie afgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE, 13. tijdig afzeggen

Vraag:

U benoemt dat de aanbieder de client op de hoogte brengt van de procedure inzake het afzeggen van de ondersteuning (tijdig afzeggen van afspraken). U doelt op punt 22? Kunt u dit samenvoegen?

Antwoord:

Nee, we gaan de eisen niet samenvoegen. Voor de volledigheid: eis 13 gaat over ter beschikking stellen van informatie bij aanvang bij de ondersteuning. Eis 22 gaat over de procedure bij no-show. Wij zien geen noodzaak tot samenvoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, 10. Acceptatieplicht

Vraag:

U benoemt dat de aanbieder een acceptatieplicht heeft voor iedere toegewezen indicatie, voor zover die binnen het aandachtgebied(en) vallen waarvoor aanbieder zich heeft ingeschreven. Dit ter voorkoming van het selectief accepteren van indicaties. Geldt deze acceptatie alleen voor de inhoudelijke zorgvraag of ook tijdens bijvoorbeeld beperkte capaciteit bij de zorgaanbieder wanneer er in korte termijn veel nieuwe aanmeldingen komen? Punt 12 lijkt het antwoord te geven. Kunt u dit samenvoegen?

Antwoord:

Eis 12 geeft inderdaad antwoord op uw vraag. We gaan de eisen niet samenvoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopdocument, Overgangsregeling

Vraag:

Is de overgangsregeling al beschikbaar?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar de antwoorden bij vragen 47 en 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE, No show

Vraag:

U geeft in uw PVE aan dat afmeldingen korter dan 24 uur van tevoren, en als aanpassing van de planning niet mogelijk is, maximaal twee keer per cliënt per kalenderjaar één uur no show wordt vergoed. Hoe vindt deze vergoeding plaats?

Antwoord:

De aanbieder kan dat declareren via de reguliere route in iWmo. Daar is geen aparte regel voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inkoopdocument, Groepsbegeleiding

Vraag:

U benoemt groepsbegeleiding als wijzigingsmogelijkheid voor de toekomst. Hoe kan begeleiding die nu al groepsgewijs wordt aangeboden vanaf 1 januari 2026 worden gedeclareerd?

Antwoord:

Groepsbegeleiding is nog geen product en kan niet apart gefactureerd worden. Het is opgenomen als een herzieningsclausule. Tot het moment dat de gemeente hier gebruik van maakt, is het geen product die geleverd /gefactureerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE, Gespreksverslag

Vraag:

Hoe ontvangt de zorgaanbieder het gespreksverslag van Samen Doen? Dit is niet opgenomen in de beschreven werkwijze in het PVE en ook niet in het inkoopdocument. Aangezien cliënten niet altijd het gespreksverslag met de aanbieder wil delen, stellen wij voor dat u het gespreksverslag rechtstreeks verstrekt aan aanbieder (zoals ook andere gemeenten doen). Anders mist de zorgaanbieder belangrijke voorinformatie die essentieel is voor het eerste gesprek en om verder te kunnen bouwen op de door de gemeente gestelde resultaten. Daarnaast is het onwenselijk dat informatie opnieuw moet worden uitgevraagd en dit de cliënt onnodig belast. Wij verzoeken u de voorgestelde werkwijze over te nemen.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Op casusniveau kan er contact over zijn met de Wmo-consulent. De gemeente deelt het gespreksverslag niet structureel, aangezien deze meer informatie kan bevatten dan enkel wat relevant is voor de indicatie. De doelen die voor de indicatie worden vastgesteld, worden opgenomen in de beschikking. De Wmo-consulenten adviseren de cliënten om het gespreksverslag aan hun begeleider te laten zien, maar kunnen dat niet afdwingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, Gewogen gemiddelde

Vraag:

Het kostprijsonderzoek is gemaakt zoals wordt aangegeven voor de gemiddelde aanbieder en een gemiddelde client. Maar waarom wordt elke aanbieder/ doelgroep voor eenzelfde deel meegenomen en wordt er geen gebruik gemaakt van een gewogen gemiddelde van doelgroep/ type client en daarmee type zorgaanbieder die het vaakst voorkomt? Dat doet naar ons meer recht aan een reële tariefstelling.

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek sluit met deze uitgangspunten aan bij de wettelijke vereisten. Overigens verwachten wij ook geen substantieel andere uitkomsten bij weging op doelgroep of aanbieder en is er dus ook geen belang hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, Gewogen gemiddelde

Vraag:

U geeft aan dat er gebruik wordt gemaakt van een gemiddelde (en geen gewogen gemiddelde) bij het bepalen van het kostprijsonderzoek. Het zou ons inziens logisch zijn om rekening te houden met de grootte van de zorgorganisaties en het type doelgroep, om tot een gewogen gemiddelde te komen. Dit leidt ons inziens tot erg scheve verhoudingen in kostprijzen aangezien de verschillen tussen de gebruikte Cao's, de grootte van de organisaties en het type doelgroep aanzienlijk is. Wij vragen u dit in overweging te nemen voor het bepalen van de tarieven.

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek sluit met deze uitgangspunten aan bij de wettelijke vereisten. Overigens verwachten wij ook geen substantieel andere uitkomsten bij weging op doelgroep of aanbieder en is er dus ook geen belang hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, Onderverdeling deelnemende zorgaanbieders
kostprijsonderzoek

Vraag:

in het kader van de AmvB bent u verplicht de zorgaanbieders te informeren hoe u bent gekomen tot de vastgestelde tarieven. Wij vragen u daarom aan te geven hoe de 30 deelgenomen zorgaanbieders die hebben deelgenomen aan het kostprijsonderzoek onderverdeeld zijn naar product, naar doelgroep en grootte van zorgorganisatie.

Antwoord:

De rapportage van het kostprijsonderzoek maakt duidelijk hoe het kostprijsonderzoek is uitgevoerd en hoe dit tot de uitkomsten leidt. Daarmee voldoen wij reeds aan de vereiste onderbouwing van de reële tarieven. Aan het kostprijsonderzoek hebben 30 zorgaanbieders deelgenomen, in een brede, representatieve en evenwichtige verdeling tussen grotere en kleinere partijen en sectoren. Het kostprijsonderzoek is daarmee representatief. Voor begeleiding zijn er door 25 aanbieders rekentools aangeleverd, voor dagbesteding door 12. Bij beschermd thuis zijn dit er twee, maar hier zijn ook slechts enkele aanbieders gecontracteerd; ook daar is de aanlevering representatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, Cao

Vraag:

U geeft aan alle cao's met gelijk gewicht mee te nemen, komt dit wel overeen met verhouding aantal aanbieders en dus cliënten die binnen die cao bediend worden?

Antwoord:

Er is geen compleet beeld van de gehanteerde cao van elke gecontracteerde aanbieder in de regio. De verhouding komt bij benadering overeen met de cao's van de aanbieders die deelnamen aan het kostprijsonderzoek en herkennen wij meer in het algemeen voor Wmo-ondersteuning. Overigens

liggen kostenniveaus in de verschillende cao's dicht bij elkaar en zou een andere weging tot vergelijkbare uitkomsten leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, Administratietijd

Vraag:

De door u berekende administratietijd en overleg uren ervaren wij als laag. Wij merken dat dit niet realistisch is voor o.a. de doelgroep GGZ waarbij vaak veel afstemming plaatsvindt met bijvoorbeeld arts en/of behandelaars, de omgeving en ook de gemeente Ommen zelf. De door ons aangegeven administratie tijd ligt tweemaal zo hoog. Kunt u dit verhogen in de berekening van uw tarief of deels deze kosten declarabel laten zijn.

Antwoord:

Het percentage voor administratie en overige niet-declarabele activiteiten is representatief voor de brede groep aanbieders die deze Wmo-ondersteuning leveren. Het kostprijsonderzoek is juist uitgevoerd om deze factoren vast te stellen. Wij passen dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, Reistijd

Vraag:

De reistijd in deze regio is behoorlijk hoog vanwege de grote reisafstanden. Het gaat hier om begeleiding aan mensen in de thuissituatie in uitgestrekte gebieden, waarbij de kernen van de 14 buurtschappen met een totaaloppervlakte van 182 km² ver uit elkaar liggen. Ommen heeft de laagste bevolkingsdichtheid van de provincie Overijssel. Het nu meegenomen percentage is niet toereikend, kunt u dit percentage ophogen?

Antwoord:

De aan het kostprijsonderzoek deelnemende aanbieders hebben allemaal met deze regionale kenmerken te maken, welke in het werkgebied van Zuid-Drenthe vergelijkbaar is. Daar is de uitkomst van het onderzoek ook ten aanzien van reistijd dus juist op geënt. Wij zien geen aanleiding om de gehanteerde waarden aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, telefonische afstemming

Vraag:

De toegang van de Gemeente Ommen (Samen Doen) zoekt zeer regelmatig telefonische afstemming met de zorgaanbieders over cliënten, wij nemen aan dat deze tijd/ dit soort kosten declarabel zijn/ geschreven kunnen worden?

Antwoord:

Afstemming met de toegang van de gemeente hoort bij de gebruikelijke

activiteiten van een zorgaanbieder en zit in het tarief verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, productiviteit

Vraag:

In de gemeente Kampen is tegelijkertijd een kostprijsonderzoek uitgevoerd door HHM, voor het contract AWB dat ook in 2026 start, waarbij de daar vastgestelde tarieven behoorlijk afwijken van het voorgestelde in deze regio. Kunt u deze uitkomsten vergelijken met uw uitkomsten? - Het grootste verschil zit naar ons idee in de productiviteit. U gaat uit van een behoorlijk hoge productiviteit die naar ons idee niet haalbaar is voor o.a. de doelgroep GGZ. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Het ligt niet binnen de verantwoordelijkheid van de gemeente om de tarieven van andere gemeenten te motiveren. De onderbouwing van de tariefopbouw en totstandkoming daarvan zijn in de rapportage van het kostprijsonderzoek opgenomen. Deze tarieven zijn realistisch voor de gemiddeld efficiënt opererende zorgaanbieder. Overigens volgt ook uit jurisprudentie dat de gemeente niet de kostprijs van de aanbieder met de hoogste kosten hoeft te betalen: het toetscriterium is de gemiddeld efficiënte aanbieder. De gemeente Ommen kiest er niet voor om producten en tarieven naar grondslag of sector te differentiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Inkoopdocument, begeleidingsvarianten

Vraag:

Gemeente Ommen hanteert op dit moment drie verschillende zwaartes in ambulante begeleiding. In de nieuwe aanbesteding wordt gekozen voor slechts twee varianten begeleiding. Kunt u toelichten waar de verschillen zitten in begeleiding? Welke variant vervalt er nu in uw ogen? En hoe wordt de verschuiving naar deze twee varianten bepaald?

Antwoord:

De indeling van de bestaande complexiteitsklassen is als volgt gewijzigd naar de nieuwe categorieën: Klasse 1 wordt Basis, en Klasse 2 en 3 worden Plus. De Wmo-consulent stelt de indicatie op aan de hand van de nieuwe productomschrijvingen, waarbij het HHM-normenkader als hulpmiddel wordt gebruikt. De indicatie en het bijbehorende product worden opgesteld op basis van de specifieke situatie van de cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Kostprijsonderzoek, Tarief beschermd thuis

Vraag:

Het voorgestelde tarief beschermd thuis gaat omlaag in vergelijking met de huidige maatwerk-afspraken. Op basis van gegevens van hoeveel aanbieders

is het tarief van specifiek dit product tot stand gekomen?

Antwoord:

Het tarief is tot stand gekomen op basis van de input van twee zorgaanbieders. Om de context te schetsen: in totaal zijn nu drie aanbieders gecontracteerd. Daarbij vervalt in de nieuwe inkoop de eis ten aanzien van de fysieke aanwezigheid. In de huidige contractering geldt naast 24/7 bereikbaarheid ook een fysieke aanwezigheid waarbij indien nodig een begeleider binnen 60 minuten op locatie dient te zijn. Deze eis vervalt, wat betekent dat het kostenniveau ook zal dalen. Overigens kan een kostprijsonderzoek altijd tot gevolg hebben dat een tarief daalt ten opzichte van het huidige prijsniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek, krappe tarieven

Vraag:

Realiseert u zich dat u, ook in vergelijking met andere gemeenten in de regio, erg krappe tarieven voor begeleiding hanteert, en dat dit risico's met zich meebrengt voor de continuïteit en kwaliteit van zorg?

Antwoord:

De tarieven volgen uit het kostprijsonderzoek en zijn realistisch voor een brede groep zorgaanbieders. Wij herkennen of onderschrijven het beeld over deze risico's niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Ondertekening zorgaanbieder verklaring kerncompetenties.

Vraag:

Hoeft de verklaring kerncompetenties niet door de zorgaanbieder of door referent te worden ondertekend en hoeft zorgaanbieder niet genoemd? Het tekstvak hiervoor ontbreekt op het format.

Antwoord:

Ja, dat is correct. Er is geen handtekening vereist om de administratieve lasten te beperken.

De gemeente gaat ervan uit dat aanbieders de verklaring naar waarheid invullen en behoudt zich het recht voor om de opgegeven referentie(s) te verifiëren en indien nodig contact op te nemen met de referent(en). Indien uit deze controle blijkt dat de opgegeven informatie niet overeenkomt met de verklaring van de referentie-contactpersoon, kan de gemeente besluiten de potentiële aanbieder uit te sluiten van verdere deelname aan de procedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek; reistijd

Vraag:

Er wordt binnen de tarieven voor begeleiding onderscheid gemaakt tussen de reistijd voor BASIS en PLUS indicaties. U stelt dat er minder reistijd nodig is bij de BASIS indicaties; en heeft hier dan ook minder voor meegenomen in de tarieven. Met de verklaring dat er minder PLUS indicaties zullen zijn om in één rit te combineren. Dit werkt echter in de praktijk niet zo. Begeleiders bezoeken in één rit cliënten met verschillende indicaties op zo efficiënt mogelijke wijze. Om deze reden vragen we om opnieuw naar de berekening van de reistijd te kijken. Deze zijn niet kostendekkend.

Antwoord:

Het verschil tussen basis en plus komt als zodanig naar voren in de aanlevering van het kostprijsonderzoek. Dit is leidend, verder hebben we hier een mogelijke verklaring voor gegeven. Bij de ene organisatie kan het ook anders werken dan bij andere organisaties. Het onderzoek geeft het beeld voor het totaal weer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inkoopdocument; Indicaties splitsen

Vraag:

Vanaf 2026 is het product dagbesteding niet meer een integraal onderdeel van begeleiding; en zullen de indicaties gesplitst gaan worden. Voortzetting van de dagbesteding is belangrijk voor onze cliënten. Hoe vindt deze splitsing plaats; hoe wordt zorg gedragen voor een goede overgang en hoe (tijdig) communiceert u de mogelijke wijzigingen naar de cliënten?

Antwoord:

Op 5 juni hebben wij alle huidige aanbieders een e-mail gestuurd met het verzoek bij hun onderaannemers na te gaan of zij van plan zijn zelfstandig in te schrijven, zodat cliënten tijdig geïnformeerd kunnen worden. We vertrouwen erop dat de huidige aanbieders dit ook doen.

Daarnaast is de gemeente is intern een werkwijze aan het opstellen ten aanzien van eventuele herindicaties en het informeren van cliënten. De gemeente is voornemens om een bijeenkomst te organiseren (op donderdag september 18 september van 12.00 tot 14.00 uur) met alle nieuw gecontracteerde aanbieders om hen hierover te informeren en het proces met elkaar af te stemmen. U kunt deze datum alvast in de agenda reserveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inkoopdocument; Indicaties splitsen

Vraag:

Vanaf 2026 is het product dagbesteding niet meer een integraal onderdeel van het begeleidings-product; en zullen deze indicaties gesplitst moeten gaan worden. Voortzetting van de dagbesteding is belangrijk voor onze cliënten. De dagbestedings-aanbieders die voorheen geen contract hadden maar als onderaannemer dagbesteding leverden, moeten nu zelf een contract aangaan en meedoen met de aanbesteding om nog dagbesteding te kunnen bieden. Niet al deze dagbestedings-aanbieders hebben ervaring met aanbestedingen, heeft u alle onderaannemers van de dagbesteding actief uitgenodigd en op deze aanbesteding gewezen?

Antwoord:

Wij hebben geen zicht op de onderaannemers. Op 5 juni hebben wij alle huidige aanbieders een e-mail gestuurd met het verzoek bij hun onderaannemers na te gaan of zij van plan zijn zelfstandig in te schrijven, zodat cliënten tijdig geïnformeerd kunnen worden. We vertrouwen erop dat de huidige aanbieders dit ook doen.

Daarnaast is de marktconsultatie openbaar gepubliceerd op TenderNed en was deze toegankelijk voor alle geïnteresseerde aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Opschuiven inschrijfdatum

Vraag:

Volgens aanbestedingsregels moet er tussen de laatste Nota van Inlichtingen en de Inschrijfdatum minimaal 10 kalenderdagen zitten. U hanteert nu in uw planning slechts 7 dagen, kunt u de inschrijfdatum opschuiven?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De regels waar u naar verwijst, vloeien voort uit de Aanbestedingswet. In dit geval is er echter sprake van een toelatingsprocedure waarop de Aanbestedingswet niet van toepassing is. Deze procedure is administratief eenvoudig. De documenten die ingediend moeten worden (zie Bijlage 1 – Checklist documenten) zijn veelal al in het bezit van de aanbieders of kunnen nu al worden aangevraagd/geregeld. Er hoeft geen uitwerking op prijs en/of kwaliteit te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

50 3.7 Inkoopdocument Wmo begeleiding en dagbesteding + Bijlage 10 SROI

Vraag:

Klopt het dat de verplichting m.b.t. SROI niet direct geldt vanaf de start van de overeenkomst op 1-1-2026, maar vanaf het moment dat de omzeldrempel van 400.00 euro wordt behaald?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De SROI-verplichting geldt alleen indien de aanbieder in de eerste vier contractjaren een gefactureerde omzet van € 400.000, - behaalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

2.1F Inkoopdocument Wmo begeleiding en dagbesteding + Bijlage 9

Vraag:

Is het mogelijk om naast het aanvinken van de aandachtsgebieden ook aan te geven voor welke doelgroep de aanbieder de ondersteuning kan leveren, bijvoorbeeld ouderen?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Aanbieders kunnen één of meerdere aandachtsgebieden aanvinken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen: eis 69

Vraag:
Wat wordt precies met beschikbaarheidstool bedoelt?

Antwoord:
Een tool zoals bijvoorbeeld de Beschikbaarheidswijzer voor het monitoren van de wachtlijsten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 31

Vraag:
Hoe ver van tevoren stuurt de gemeente de eenzijdige beëindiging van de leveringsopdracht?

Antwoord:
Een maand.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 30

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met binnen twee weken bedoelt binnen twee weken na het einde van de leveringsopdracht?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. De zin in eis 30 wordt als volgt aangepast: De eindrapportage wordt ondertekend door cliënt en aanbieder en is binnen twee weken na einde van de leveringsopdracht in bezit van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 24

Vraag:

"Waarom dient er een dag en tijdstip in het hulpverlenersplan opgenomen te worden? Ons inziens wordt de flexibiliteit van begeleider hiermee beperkt. Juist bij zorgmijders wil je geen specifiek tijdstip afspreken, omdat de afspraak dan vaak wordt geannuleerd of ze zijn niet thuis. Vandaar dat we

geen specifiek tijdstip willen opnemen in het plan. "

Antwoord:

Deze eis is opgenomen zodat de cliënt weet wanneer hij/zij de ondersteuning kan verwachten. Dat geeft een stuk zekerheid aan de cliënt en ook de mogelijkheid om andere afspraken om die momenten heen te plannen. Daarnaast staat er in de eis ook "passend in zijn/haar dag- en weekprogramma" en "in overleg met de cliënt kan hiervan worden afgeweken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 64

Vraag:

Komt er nog een apart werkafsprakenboek?

Antwoord:

Nee, dat zijn we op dit moment niet van plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 28

Vraag:

U geeft aan dat de zorg gestopt dient te worden wanneer een cliënt over gaat daan een andere wetgeving. Zorgaanbieders zijn hier niet altijd tijdig van op de hoogte en afhankelijk van de informatie die de cliënt of gemeente met ons deelt. Controleert de gemeente frequent of cliënten over zijn naar de WLZ en zo ja hoe vaak controleert de gemeente dit. Wordt de WMO toewijzing dan met terugwerkende kracht aangepast óf per datum kennisgeving.

Antwoord:

Ja, de gemeente controleert dat. De Wmo toewijzing wordt stopgezet per ingangsdatum Wlz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 28

Vraag:

U geeft aan dat de zorg gestopt dient te worden bij het geval van overlijden cliënt. Zijn er uitzonderingsgevallen dat er kan/mag worden doorgeleverd bij een eventueel achtergebleven partner

Antwoord:

Deze zin staat niet in eis 28 (of elders in het PvE).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 19

Vraag:

Stel dat gemeente een achterstand heeft voor het verwerken van de toewijzingen, mag er dan doorgeleverd worden met een schriftelijke bevestiging van de gemeente? Of dient op het moment dat de toewijzing is verlopen de zorg altijd gepauzeerd te worden, tot de verlenging is ontvangen door de aanbieder?

Antwoord:

In dat geval dient de aanbieder contact op te nemen met de Wmo-consulent; deze kan een schriftelijke bevestiging geven om de ondersteuning voort te zetten. Eis 19 wordt aangepast: "Indien de looptijd van de leveringsopdracht is verstreken en deze niet is vervangen door een nieuwe leveringsopdracht, wordt de ondersteuning niet vergoed. Tevens wordt ondersteuning die wordt ingezet voordat een leveringsopdracht is verstrekt niet vergoed. Uitzondering hierop kan enkel met een schriftelijke bevestiging van de Wmo-consulent."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

60 Bijlage 7 - Programma van Eisen eis 16

Vraag:

Op het moment dat de zorgaanbieder en cliënt besluiten af te schalen moet dit kenbaar gemaakt worden aan gemeente. Op welke manier moet of kan dit kenbaar gemaakt worden, kan hiervoor een 317 bericht gebruikt worden. (verzoek om wijziging)

Antwoord:

De aanbieder dient dit kenbaar te maken bij de Wmo-consulent. De Wmo-consulent bepaalt de indicatie en zal indien noodzakelijk de indicatie aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 4 - Productomschrijvingen - blz 8 - Digitale dagbesteding

Vraag:

Wij zijn een professionele zorgorganisatie die inmiddels veel ervaring heeft met het aanbieden van digitale dagbesteding, aanvullend op ons fysieke zorgaanbod. Wij lezen dat de gemeente als uitgangspunt heeft dat dagbesteding fysiek wordt aangeboden. Kan de gemeente instemmen met digitaal aanbod, wanneer dit passend is voor de client en wij daarover afstemming zoeken met de wmo consulent.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat dagbesteding fysiek wordt aangeboden. Indien digitale dagbesteding in een specifieke cliënt-situatie passend en aanvullend is, dient de aanbieder dit af te stemmen en vooraf schriftelijke goedkeuring te verkrijgen van de Wmo-consulent. Voor de volledigheid: het moet gaan om live digitale dagbesteding, niet om vooraf opgenomen modules of video's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo - blz 12 - Vervoer

Vraag:

U geeft aan dat uw vervoerstarieven zijn gebaseerd op de NZa beleidsregel. Bent u er zich van bewust dat de NZa in 2025 een voorstel gaat doen om de vervoerstarieven met minimaal 20% te verhogen, aangezien de huidige prijsstelling niet kostendekkend is. Bent u bereid om ook met deze verhoging mee te gaan in uw vervoerstarieven?

Antwoord:

Er is op dit moment geen sprake van een aanpassing in de NZa beleidsregel ten aanzien van vervoerstarieven en we herkennen ook het beeld niet dat deze vervoerstarieven niet passend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 4 - Productomschrijvingen - blz 7- Kortdurend Verblijf

Vraag:

Kunnen we (na inschrijving) kortdurend verblijf aanbieden voor alléén inwoners met NAH, of zijn we verplicht dit dan ook aan te bieden voor andere doelgroepen?

Antwoord:

Nee, dat bent u bij het product Kortdurend verblijf niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 4 - Productomschrijvingen - Productenboek

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat de specialistische doelgroep NAH vergoed wordt vanuit het plus tarief, zodat wij als gespecialiseerde aanbieder de juiste activering en begeleiding aan deze doelgroep kunnen blijven leveren.

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Op cliëntniveau wordt door de Wmo-consulent een passende indicatie afgegeven. Het is dus persoonsafhankelijk en niet doelgroepafhankelijk. Het blijft een individuele beoordeling door de Wmo-consulent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo - blz 11 - Huisvestingskosten

Vraag:

I.v.m. overprikkeling bij cliënten met NAH moeten wij voor onze doelgroep een additionele prikkelarme ruimte faciliteren, dit aanvullend op de competentie activering die in andere ruimtes worden aangeboden. Wordt hier bij de bepaling van de tarieven rekening mee gehouden?

Antwoord:

Elke aanbieder heeft met een eigen doelgroep specifieke benaderingen en voorzieningen, en daaraan gerelateerde kosten. Juist door een breed kostprijsonderzoek is hier in de breedte rekening mee gehouden. Er is geen sprake van gedifferentieerde tarieven voor de NAH- of andere doelgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

In het inkoopdocument (p. 9) wordt aangegeven dat toewijzingen plaatsvinden in uren per week.

Vraag:

Vanwege de fluctuerende ondersteuningsbehoefte vragen wij bereidheid van de Gemeente om toewijzingen (in lijn met toekomstbestendige en cliëntgerichte zorg) óók toe te staan in uren per toewijzingsperiode (bijvoorbeeld 16 weken) of op basis van een bandbreedte (bijv. 3–5 uur

/week)?

Antwoord:

Het uitgangspunt is toewijzing in uren per week. Dat geeft duidelijkheid aan de cliënt over de ondersteuning die de cliënt in tijd mag verwachten. In specifieke situaties waarin een toewijzing in uren per periode beter aansluit bij de cliënt, dient de aanbieder dit af te stemmen en schriftelijke goedkeuring te krijgen van de Wmo-consulent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Inkoopdocument (Urensystematiek en start zorg)

Vraag:

In het inkoopdocument (p. 9) wordt aangegeven dat toewijzingen plaatsvinden in uren per week.

Vraag 1: (urensystematiek)

Vanwege de fluctuerende ondersteuningsbehoefte vragen wij bereidheid van de Gemeente om toewijzingen (in lijn met toekomstbestendige en cliëntgerichte zorg) óók toe te staan in uren per toewijzingsperiode (bijvoorbeeld 16 weken) of op basis van een bandbreedte (bijv. 3–5 uur /week)?

Vraag 2: (Urensystematiek)

Is het juist dat middelen van uren over weken binnen een periode (bijvoorbeeld week 1 meer, week 2 minder) contractueel en technisch niet is toegestaan binnen de huidige iWmo-berichtenstructuur?

En zo ja, is de gemeente bereid om het middelen van cliëntgebonden uren (binnen de totale toewijzing) mogelijk te maken?

Vraag 3 (start zorg)

Volgens PvE art. 14 geldt een maximale opstarttermijn van 10 werkdagen. Is de gemeente bereid om in het contract ruimte op te nemen voor gemotiveerd maatwerk of verlenging van deze termijn?

Antwoord:

Wij verzoeken u eventuele verduidelijkingsvragen apart in te dienen, en niet meerdere tegelijk. Dat maakt de beantwoording overzichtelijker.

Vraag 1: Deze vraag is reeds gesteld. Zie antwoord bij vraag 66.

Vraag 2: Zie antwoord bij vraag 66.

Vraag 3: Het uitgangspunt is binnen 10 werkdagen starten. Er is een mogelijkheid om hiervan af te wijken in overleg met de cliënt, zoals gesteld is in de eis: "of op een moment dat in overleg en met goedkeuring van de cliënt is afgesproken". Wij passen de eis niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inkoopdocument (Definitie directe vs. indirecte tijd – cliëntgebonden inzet)

Vraag:

Vraag 1:

De gemeente hanteert het onderscheid tussen direct en indirect tijd, waarbij alleen directe cliënttijd declarabel is.

Is de gemeente bereid haar definitie aan te passen naar "cliëntgebonden tijd" versus "niet-cliëntgebonden tijd", zoals steeds vaker gebruikelijk is in Wmo /Wlz-context? Dit zorgt voor flexibiliteit in 'hoe' een aanbieder de zorg levert. Alles wat in het teken staat om aan het doel te werken met de cliënt is cliëntgebonden tijd (zonder dat dit altijd fysiek hoeft te zijn) en daarmee declarabel. Graag vragen wij om daarbij ook de ondersteuningsvormen die buiten fysiek contact vallen — zoals telefonische, digitale of netwerkgerichte inzet — expliciet mee te nemen in wat als declarabel mag worden beschouwd. Het gaat namelijk om de beantwoording van de hulpvraag binnen de afgegeven beschikking.

Vraag 2:

Zou de gemeente kunnen bevestigen dat inzet als bijvoorbeeld Digicontact,

intercollegiaal overleg gericht op de cliënt, casusoverleg met ketenpartners, of het begeleiden van de cliënt richting participatie, kan kwalificeren als cliëntgebonden inzet, ook als deze niet fysiek bij de cliënt plaatsvindt?

Vraag 3:

Op p. 7 en p. 9 van het inkoopdocument wordt expliciet verwezen naar maatwerk, passende ondersteuning en het normenkader als uitgangspunt voor cliëntgericht indiceren. Wie neemt het besluit over welk product er bij welke cliëntsituatie past en op welke wijze kan hierover van gedachten worden gewisseld?

Antwoord:

Wij verzoeken u eventuele verduidelijkingsvragen apart in te dienen, en niet meerdere tegelijk. Dat maakt de beantwoording overzichtelijker.

Vraag 1: Telefonische of digitale direct cliëntgebonden inzet valt onder declarabele inzet, zie ook de volgende vraag en het antwoord daarop. Echter, indirecte tijd is niet declarabel en dit is tevens het uitgangspunt geweest in het kostprijsonderzoek. De tarieven zijn op basis van dit uitgangspunt berekend en hier wijken wij niet vanaf.

Vraag 2: Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Indien Digicontact ingezet wordt als digitale ondersteuning van de cliënt dan valt dat onder: "Bij het product individuele begeleiding (basis en plus) mag een deel van de ondersteuning ook digitaal worden aangeboden, mits dat in die gevallen passend en helpend is."

Vraag 3: De Wmo-consulent. De Wmo-consulent voert het gesprek met de cliënt en stelt de beschikking op. Indien er afstemming nodig is met een aanbieder, neemt de Wmo-consulent contact op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Inkoopdocument (Tarieven in verhouding tot complexiteit, inzet en regio)

Vraag:

Vraag 1:

De voorgestelde uurtarieven voor begeleiding en dagbesteding liggen tussen de 13 en 20% lager dan in aangrenzende regio's.

Hoe verklaart de gemeente deze verschillen, gegeven de identieke wet- en regelgeving, doelgroepzwaarte en regionale arbeidsmarkt? Welke kostenelementen zijn hier anders gewogen?

Vraag 2:

De tarieven sluiten niet aan bij de zwaarte van problematiek zoals beschreven in de productomschrijvingen (bijlage 4, met risicomangement, overname van taken, gedragsproblematiek, etc.).

Hoe acht de gemeente deze ondersteuning uitvoerbaar zonder extra component voor intensivering of gedragsdeskundige inzet? Anders te noemen, met een minimale verhoging van het tarief voor complexe casuïstiek.

Vraag 3:

Kan de gemeente bevestigen dat in het tarief een te lage dekking is opgenomen voor specialistische inzet (zoals gedragswetenschapper, systeemwerker)?

En zo ja, is men bereid hiervoor een inhoudelijke verkenning te doen t.b.v. aanvullende bekostiging?

Vraag 4:

Kan de gemeente expliciet maken hoe de tarieven zijn opgebouwd, inclusief de exacte componenten voor indirecte inzet, reistijd, dossiervorming, evaluatiegesprekken en MDO's? Daarnaast hebben wij als organisatie de plicht om te innoveren en toekomstbestendige zorg vorm te geven. De tarieven maken net wel/niet mogelijk om de zorg toekomstbestendig vorm te gaan geven, hoe ziet de Gemeente de zorg over 5 jaar als er geen financiële, maar nog belangrijker beperkte ruimte binnen de gestelde kaders voor optimalisatie en innovaties door de urensystematiek en declaratievoorschriften?

Antwoord:

Wij verzoeken u eventuele verduidelijkingsvragen apart in te dienen, en niet meerdere tegelijk. Dat maakt de beantwoording overzichtelijker.

Vraag 1: Het ligt niet binnen de verantwoordelijkheid van de gemeente om de tarieven van andere gemeenten te motiveren. De onderbouwing van de tariefopbouw en totstandkoming daarvan zijn in de rapportage van het kostprijsonderzoek opgenomen. Deze tarieven zijn realistisch voor de gemiddeld efficiënt opererende zorgaanbieder. Overigens volgt ook uit jurisprudentie dat de gemeente niet de kostprijs van de aanbieder met de hoogste kosten hoeft te betalen: het toetscriterium is de gemiddeld efficiënte aanbieder.

Vraag 2: De tarieven sluiten aan bij de wijze waarop wij de producten inkopen en de eisen die wij daaraan stellen. Net als in Zuid-Drenthe is

besloten om bij het product Begeleiding Plus één wijziging door te voeren in de opleidingsmix. Zie de aparte mededeling daarover. Daarmee achten wij voor alle producten de ondersteuning uitvoerbaar.

Vraag 3: Nee, wij bevestigen dit niet. De tariefstelling is passend bij de kwaliteit en inzet die wij bij de zorgvormen verwachten.

Vraag 4: Tabel 8b in het rapport van het kostprijsonderzoek (bijlage 8) toont de opbouw van de declarabele uren per product. Hierin zijn verlof, verzuim, scholing, reistijd, no-show en overige niet-declarabele inzet onderscheiden. Dossiervorming, evaluatiegesprekken en MDO's vallen onder deze laatste categorie 'overige niet-declarabele inzet'. In de tariefberekening wordt uitgegaan van de declarabele uren waarin de kosten van de beroepskracht 'terugverdiend' moeten worden.

Ten aanzien van innovatie merken we op dat de opslag voor risico, marge en innovatie van 2% daar mede voor bedoeld is (zie bijlage 8, tabel 2, pagina 6). Daarnaast gaat de gemeente Ommen gedurende de uitvoering van het contract met aanbieders in overleg over innovatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Vraag1:

De Gemeente vraagt een ingevuld kercompetentieformulier bij de inschrijving op 7 juli. Echter zijn de aanbieders afhankelijk van de termijn waarop de Gemeenten het ingevulde bestand aanleveren. De planning is zeer krap. Wij achten de kans aanwezig dat dit niet binnen de gestelde termijn lukt. Graag vragen wij de Gemeente wat plan b is, als dit niet lukt.

Antwoord:

De verklaring kerncompetenties betreft een document dat door de aanbieder

zelf ingevuld kan worden en is niet afhankelijk van aanlevering door de gemeente.

U vult op de bijlage de contactgegevens in van een medewerker van de gemeente die deze opdracht goed kent (zoals Wmo-consulent, contractmanager of beleidsadviseur) en namens de gemeente als referentie kan optreden. Deze persoon dient in staat te zijn om de juistheid van uw opgave (zoals het aantal cliënten) te bevestigen op basis van zijn of haar eigen betrokkenheid. Het mag dus geen cliënt zijn of een medewerker die onvoldoende kennis heeft van de opdracht.

Voor de volledigheid: u hoeft alleen de informatie over de referentieopdracht te vermelden die gevraagd wordt onder “Informatie referentieopdracht”. Dit betreft: de startdatum en einddatum van de opdracht (of geef aan dat de opdracht nog loopt), een omschrijving van de Wmo-dienstverlening (dus om welke producten het gaat), het aantal cliënten en de betreffende periode. Deze informatie heeft u als aanbieder zelf beschikbaar. Er is bovendien geen handtekening vereist, om de administratieve lasten te beperken.

De inschrijfdeadline geldt voor alle potentiële aanbieders en is het uiterste moment waarop zij hun inschrijving, inclusief alle bijbehorende documenten, moeten indienen. Inschrijvingen na de inschrijfdeadline worden niet in behandeling genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Elke 3 jaar een nieuwe VOG. De termijn is staat niet in de WMO. De gemeenten mogen deze zelf invullen. Elke keer is dit € 33. Kan de gemeente aangeven in welk deel van de redelijke prijs, de gemeente de vergoeding van de VOG aanvraag heeft meegenomen?

Antwoord:

We passen eis 48 aan. De volgende zin vervalt: Indien medewerkers, stagiairs en vrijwilligers langer dan drie jaar bij de aanbieder werkzaam zijn, dient de VOG periodiek opnieuw aangevraagd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 10 - SROI

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de SROI-waardes tot stand zijn gekomen?

Antwoord:

Sinds 2017 werken gemeenten in de arbeidsmarktregio Zwolle uniform op gebied van SROI. Dat betekent dat in de gehele regio dezelfde spelregels voor SROI van toepassing zijn. Destijds is gekozen voor de bouwblokkenmethode als manier om SROI-inspanningen te waarderen (op basis van fictieve bedragen). Een andere manier om dat te doen is het – veel omslachtiger - afrekenen van de daadwerkelijke kosten (zoals salaris- of begeleidingskosten). Periodiek worden de bouwblokken herzien, dit is aangepast aan ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Vanaf oktober 2019 is er uniformiteit in bouwblokken in Overijssel en Gelderland (beide provincies, alle arbeidsmarktregio's). Dit is vastgelegd in het Convenant SROI Oost-Nederland (<https://wspregiozvolle.nl/2022/03/uniforme-sroi-spelregels-in-oost-nederland/>). Ook in dit verband worden de bouwblokken periodiek herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 10 - SROI

Vraag:

In welk jaar zijn de SROI-waardes tot stand gekomen? Kunt u dit onderbouwen met een document?

Antwoord:

De huidige bouwblokken zijn voorjaar 2023 aangepast en verspreid, zoals in de SROI bijlage staat. Momenteel wordt een volgende herziening voorbereid door het Expertise centrum social return (ESR).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 10 - SROI

Vraag:

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Daarmee neemt de gefactureerde waarde jaarlijks bij gelijkblijvende aantallen toe. Dan is het niet meer dan logisch dat de SROI-waardes jaarlijks met dezelfde indexering wordt verhoogd. Kunt u dit opnemen in deze bijlage?

Antwoord:

Mocht u er vanuit gaan dat de bouwblokken altijd hetzelfde zijn dan is dat

ten onrechte. Momenteel wordt een volgende herziening voorbereid door het Expertise centrum social return (ESR). Periodiek worden de bouwblokken herzien, dit is aangepast aan ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Herzien betekent altijd een verruiming (meer mogelijkheden) of hogere waardering. In antwoord op uw vraag: Het ESR kiest i.p.v. een algemene indexatie meer voor het maatwerk. NB in de bouwblokken gaat het – uitgezonderd de sociale inkoop - om fictieve inspanningswaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

17 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Het kostprijs onderzoek gaat voor de salarisschalen uit van de bovenste trede -4. De uitloopschalen van de cao SW zijn toegevoegd als reguliere treden. Hier is er geen rekening gehouden met het kostprijsonderzoek. Is het kostprijsonderzoek wel up to date?

Antwoord:

De twee 'uitloopschalen' bestaan anno 2025 niet meer. Hier is voor cao SW juist wel rekening mee gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente

Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:
In de praktijk zien we dat bovenste trede -4 geen goed beeld van de werkelijkheid is, hoe heeft PPRC deze vastgesteld voor Ommen?

Antwoord:
In het kostprijsonderzoek hebben aanbieders zelf de gemiddelde inschaling en salarisoniveau opgegeven. De inschaling die PPRC berekent komt qua rekensalaris overeen met de gemiddelde salariskosten van de aanbieders. Daarmee volgt dit uitgangspunt rechtstreeks uit het onderzoek. Dat het voor een individuele aanbieder niet overeenkomt zegt niets over de representativiteit voor alle aanbieders.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:
De cao SW kent meerdere opslagen in de vorm van IKB , hoe zijn deze verwerkt?

Antwoord:
In het kostprijsonderzoek is gekozen om niet elke mogelijke kostenpost afzonderlijk in het kostprijsmodel op te nemen. De ervaring leert dat dit leidt tot veel extra administratieve tijd voor de deelnemende zorgaanbieders en dat het de betrouwbaarheid juist verslechtert. Factoren als IKB,

deskundigheidsbevordering, loopbaanbudget en overige personele kosten bij vervanging bij verzuim zijn opgenomen onder de overheadkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Op welke wijze zijn de kosten voor deskundigheidsbevordering meegenomen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Op welke wijze zijn de kosten voor loopbaanbudget meegenomen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Op welke wijze zijn de overige personele kosten meegenomen als vervanging bij verzuim of scholing?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Op welke wijze zijn de vastgoedkosten voor de huisvesting van een ambulante team (Individuele begeleiding) meegenomen?

Antwoord:

Bij ambulante dienstverlening vallen kosten voor vastgoed/huisvesting onder overheadkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Op welke wijze heeft u geverifieerd of de opbouw van de overhead van Zuid-Drenthe representatief is voor Ommen? De sector waar een organisatie actief is, is zeer bepalend voor de overhead. Is er een vergelijking gemaakt of de opbouw qua sectoren overeenkomst? Als u dit heeft op 1 of andere manier heeft geverifieerd wilt u dan deze uitkomsten delen?

Antwoord:

Allereerst merken wij op dat er naast verschillen tussen sectoren vooral ook verschil tussen organisaties binnen sectoren is ten aanzien van de overhead. Bij de afstemming over de keuzes voor kostprijsonderzoek is door gemeente en PPRC verkend of er voldoende overeenstemming is in inkoopssystematiek, geografie en zorglandschap. Op deze relevante vlakken blijkt dat Ommen en Zuid-Drenthe zeer vergelijkbaar zijn, bijvoorbeeld een zeer groot overlap in de gecontracteerde aanbieders tussen Ommen en Zuid Drenthe, op basis waarvan gekozen is voor overname van de uitkomsten van het kostprijsonderzoek - met het oog op doelmatigheid en minimaliseren van

administratieve kosten in de zorg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

U geeft aan dat voor Beschermd Thuis en Kortdurend verblijf de overhead is afgeleid van de benchmark care 2024 voor VVT (25,5%), GGZ (33,3%) en GHZ (26,3%) – elk met een weging van 1/3e. Er zat teveel spreiding in de aanlevering van de zorgaanbieders om enkel van deze aangeleverde informatie te kunnen uitgaan. Social Work is hier geen onderdeel van. Dit vinden wij niet terecht. Wij stellen voor dat SW ook wordt toegevoegd en dat elk percentage voor 1/4 wordt meegenomen.

Antwoord:

De drie gekozen sectoren zijn naar het oordeel van PPRC samen representatief voor deze producten. Overigens is er geen (gepubliceerde) benchmark care voor Social Work.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Innovaties is 1 van de middelen om de zorg betaalbaar te houden voor de toekomst. Hier moet op geïnvesteerd worden. U neemt hier geen opslag voor mee. Dit is wel essentieel. Wij stellen voor dat er een opslag van 1% voor innovatie wordt toegepast om de zorg up to date te houden en betaalbaar te houden richting de toekomst.

Antwoord:

De opslag van 2% geldt voor risico, marge én innovatie zoals vermeld in tabel 2 op pagina 6 in het rapport van het kostprijsonderzoek (Bijlage 8). Deze laatste toevoeging is op één pagina (pagina 10) van het rapport per abuis weggevalen. Daarnaast gaat de gemeente Ommen met aanbieders in gesprek over innovatie gedurende de uitvoering van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

Hoe heeft de gemeente reistijd berekend? Nu lijkt het of de gemeente uit gaat van 2,3 uur reistijd per week. Dit is niet te koppelen aan de realiteit en ook niet hoe de gemeente de reisafstanden benoemd in 4.10.

Antwoord:

De gemiddelde opgave van de aanbieders in het kostprijsonderzoek leiden tot de reistijd die is meegenomen in de productiviteitsberekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo

Vraag:

U heeft de uitgangspunten verstrekt van de tarieven, maar niet het rekenmodel. Op deze wijze kunnen we niet goed beoordelen of de tarieven op de juiste wijze zijn vastgesteld. In het kader van transparantie verzoeken wij u het rekenmodel te publiceren.

Antwoord:

Het rekenmodel voor alle producten is gepubliceerd met deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inkoopdocument - Wmo begeleiding en dagbesteding

Vraag:

U geeft aan dat de verzekeringspolis van de Opdrachtnemer een dekking met een minimaal verzekerd bedrag van €1.500.000,- per gebeurtenis, met een dekking voor minimaal twee gebeurtenissen) voor de uitvoering van de Opdracht. U geeft geen onderbouwing voor de hoogte van deze bedragen. Kunt u deze onderbouwing geven? Dit mede naar aanleiding van het vonnis van de rechter in een recente zaak (zie: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBNNE:2022:872>).

Antwoord:

Zoals in het inkoopdocument gesteld (pagina 19): "Er kan op meerdere manieren schade ontstaan bij een cliënt. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg en kan hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De gemeente wil zich dan kunnen verhalen op de aanbieder. De gemeente wil ook voorkomen dat de gemeente en derden het risico lopen dat de aanbieder die toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van verplichting(en) onder de overeenkomst en /of een onrechtmatige daad pleegt, niet afdoende is verzekerd. Om dit risico te beperken, kiest de gemeente ervoor om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering als geschiktheidseis te hanteren." De potentiële schade leidt tot mogelijke aanspraken van cliënten die zeker in geval van blijvend letsel, op kunnen lopen tot hoge tot zeer hoge schadeposten. Uiteraard zullen de omstandigheden van het geval bepalend zijn en kunnen wij hier niet een uitputtende opsomming geven van allerlei mogelijke scenario's die zich voor zouden kunnen doen. Wel willen wij dat de toerekenbare schade door opdrachtnemer betaald wordt en eisen wij in dit verband een afdoende schadeverzekering, die niet ongebruikelijk is in de verzekeringsmarkt. Voor particulieren hanteren verzekeraars, zoals Rabobank, vaak een dekking van €1.000.000 tot €2.500.000. Daarbij gaat het om situaties waarin een persoon schade toebrengt aan een ander. In het kader van Wmo-ondersteuning kan een vergelijkbare situatie ontstaan, bijvoorbeeld wanneer een zorgmedewerker schade veroorzaakt bij een cliënt. Daarom achten wij een dekking van €1.500.000 per gebeurtenis passend. Omdat zorgmedewerkers vaak bij meerdere cliënten actief zijn, stellen wij bovendien als eis dat er sprake moet zijn van dekking voor minimaal twee gebeurtenissen per jaar. Deze eis sluit aan bij wat ook andere gemeenten hanteren bij Wmo aanbestedingen. Op basis van deskresearch (via TenderNed) concluderen wij dat dit een gangbare en proportionele eis is. Het stellen van deze eis is ook besproken tijdens de vierde marktconsultatie. Destijds zijn er door de aanbieders geen bezwaren en/of vragen gesteld. Daarnaast geldt in de huidige overeenkomst een eis van €2.000.000 per gebeurtenis. Alles afwegende achten wij de gestelde eis passend en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen

Vraag:

De gemeente stelt onder punt 76 de volgende eis: Cliënten kunnen gebruikmaken van een 24-uurs- bereikbaarheidsdienst. Zij kunnen telefonisch contact leggen met een begeleider. Het telefoonnummer van de bereikbaarheidsdienst is bekend en te allen tijde bereikbaar voor de cliënten. Voor Beschermd Thuis hanteert u een bereikbaarheidsopslag van € 5,00 per uur. Hoe bent u hiertoe gekomen?

Antwoord:

Deze opslag volgt uit de opgave van zorgaanbieders voor het kostprijsonderzoek. Aangezien deze opgave is gedaan voor de gemeenten in Zuid-Drenthe waar een bereikbaarheidseis inclusief fysieke aanwezigheid geldt (en deze eis in Ommen niet meer geldt onder het nieuwe contract), moet deze opslag in Ommen zeker kostendekkend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen

Vraag:

De gemeente stelt onder punt 78 de volgende eis: Maandelijks rapporteert de aanbieder aan de betrokken Wmo-consulent van de gemeente hoe vaak door de cliënt gebruik is gemaakt van de telefonische bereikbaarheidsdienst. Dit is een absurde eis. We verzoeken u deze eis te schrappen?

Antwoord:

Eis 78 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen

Vraag:

De gemeente stelt onder punt 78 de volgende eis: Maandelijks rapporteert de aanbieder aan de betrokken Wmo-consulent van de gemeente hoe vaak door de cliënt gebruik is gemaakt van de telefonische bereikbaarheidsdienst. Dit leidt tot een verhoging van de administratieve lasten; op welke wijze is deze eis meegenomen als onderdeel overige kosten als gevolg van door de gemeente gestelde verplichtingen van de AMvB reële tarieven?

Antwoord:

Eis 78 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Inkoopdocument (Digitale ondersteuning)

Vraag:

Vraag 1: Op pagina 10 van het inkoopdocument wordt digitale ondersteuning enkel toegestaan bij individuele begeleiding. Is de gemeente bereid digitale inzet ook toe te staan bij andere producten, indien dit aantoonbaar effectief is?

Vraag 2:

Hoe wordt de tijd die hiermee gemoeid is (voorbereiding, afstemming, beveiligd contact) beoordeeld in termen van declarabiliteit binnen het huidige directe/indirecte tijdmodel?

Antwoord:

Vraag 1: Zie antwoord bij vraag 61.

Vraag 2: Het uitgangspunt is dat de dagbesteding fysiek wordt aangeboden. De gemeente biedt de mogelijkheid voor digitale dagbesteding mits passend en aanvullend (zie antwoord bij vraag 61). Wij zijn van mening dat bij digitale dagbesteding niet aanvullende gedeclareerd mag worden, aangezien voorbereiding en afstemming ook bij fysieke dagbesteding plaatsvinden. Deze componenten zijn al meegenomen in het kostprijsonderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Overeenkomst en Inkoopdocument (contractuele uitvoerbaarheid)

Vraag:

Door de combinatie van scherpe tarieven, strikte declaratie-eisen, beperkte middelen en weinig ruimte voor specialistische inzet, vragen wij ons af of het contract uitvoerbaar is binnen de gevraagde kwaliteitskaders. Wij vragen met klem om herziening van kaders rondom tijdsregistratie, aangezien indirecte tijd essentieel en cliëntgebonden is, ook zonder fysiek contact. Als het om het behalen van het doel van en met de inwoner gaat, is het cliënt gebonden.

Het doel moet niet zijn om simpelweg uren te maken of fysieke bezoeken af te leggen, maar om inwoners duurzaam te ondersteunen in hun eigen regie, zodat zij minder afhankelijk zijn van begeleiding. Dit vraagt om een toekomstbestendige aanpak, die ook binnen het contract moet worden ondersteund. Het declarabel maken van cliëntgebonden tijd betekent niet automatisch meer kosten, maar juist een zorgvuldiger proces gericht op duurzame resultaten. De huidige kaders belemmeren dit, zeker in een tijd van toenemende digitalisering.

Daarnaast vragen wij om meer flexibiliteit in de toewijzing van uren. Het huidige systeem maakt het lastig om in te spelen op de daadwerkelijke hulpbehoefte van inwoners, bijvoorbeeld bij ziekte of plotselinge escalaties. Starre urensystematiek leidt tot stress en belemmert effectieve hulpverlening. Gezien de lange looptijd van dit contract is ruimte voor flexibiliteit en toekomstbestendige begeleiding essentieel.

Antwoord:

Dank voor uw toelichting. De gemeente onderschrijft dat het doel niet is om simpelweg uren te maken of fysieke bezoeken af te leggen, maar om inwoners duurzaam te ondersteunen in hun eigen regie, zodat zij minder afhankelijk worden van begeleiding.

Binnen het product individuele begeleiding (basis en plus) is het mogelijk om een deel van de ondersteuning digitaal aan te bieden, mits dit passend en helpend is voor de cliënt. Hiermee is in het contract rekening gehouden met flexibiliteit en een toekomstbestendige aanpak. Ook is groepsbegeleiding meegenomen als een herzieningsclausule met als doel om dit in de contractperiode verder met elkaar uit te werken.

Daarnaast is bij het kostprijsonderzoek ook rekening gehouden met indirecte tijd, zodat dit aspect in de tariefopbouw is verwerkt.

Graag verwijzen wij u ook naar het antwoord bij vraag 66; daarin bieden we flexibiliteit ten aanzien van toewijzing van uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inkoopdocument (routebepaling vervoer)

Vraag:

Volgens bijlage 4 bij het inkoopdocument wordt voor het bepalen van het kilometerstaffeltarief bij vervoer uitgegaan van de kortste route via de ANWB-routeplanner (pagina 7). Echter, de ANWB-routeplanner wordt minder frequent geactualiseerd dan andere routetools zoals Google Maps, die o.a. real-time data integreert.

Vraag:

Is de gemeente bereid om de bepaling van de afstand tussen de woonlocatie van de cliënt en dagbesteding te baseren op Google Maps in plaats van de ANWB-routeplanner. Een overstap naar Google Maps zou de gelijkwaardigheid en controleerbaarheid van het vervoertarief verbeteren, zowel voor gemeente als voor aanbieder. Dit is een veel gebruikte planner binnen zorgcontractering.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. We hanteren de ANWB-routeplanner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr. 94 **Onderwerp:**
Inkoopdocument en programma van eisen (Inzage in gespreksverslag)

Vraag:

Op pagina 13 van het inkoopdocument wordt gesteld dat de inwoner na het onderzoek een verslag ontvangt. Na ondertekening ontvangt de inwoner vervolgens een beschikking. Niet wordt expliciet benoemd of dit verslag ook beschikbaar wordt gesteld aan de aanbieder die de ondersteuning gaat leveren.

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het gespreksverslag dat ten grondslag ligt aan de beschikking integraal beschikbaar wordt gesteld aan de aanbieder die de leveringsopdracht ontvangt? En dat dit ook geldt voor de evaluatie en het uiteindelijke verslag?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr. 95 **Onderwerp:**
Bijlage 5 Kerncompetenties

Vraag:

De Gemeente schrijft op pagina 19 van het aanbestedingsdocument het volgende;

Potentiële aanbieder mag één referentie gebruiken voor het aantonen van meerdere kerncompetenties.

- Potentiële aanbieder dient per kerncompetentie maximaal één referentie in te dienen.

Vraag:

Zegt de Gemeente hiermee dat wij als organisatie bij één Gemeente 2 kerncompetenties kunnen uitvragen en hiermee aan de eis kerncompetenties

(“Bijlage 5 – Verklaring kerncompetenties”) voldoen?

Antwoord:

Ja, dit betekent: u kunt één referentieopdracht (dus één gemeente) gebruiken om beide kerncompetenties (ervaring met dagbesteding én begeleiding) aan te tonen, zolang die referentie voldoet aan de eisen zoals gesteld bij beide kerncompetenties.

Voorbeeld: U levert in de gemeente Assen zowel individuele begeleiding als dagbesteding. U mag deze referentie (gemeente Assen) gebruiken om de ervaring aan te tonen voor beide producten. Van belang is uiteraard dat u voldoet aan het minimaal vereiste aantal cliënten voor beide producten (min. 10 voor individuele begeleiding en min. 5 dagbesteding). In dat geval hoeft u Bijlage 5 slechts één keer in te vullen, waarbij u de producten en de bijbehorende cliënt aantallen vermeldt op de bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Kwaliteitsbewaking (3.4.c)

Vraag:

Onze organisatie werkt vanuit/met het Kwaliteitscompas Gehandicaptenzorg 2023-2028. Lezen wij goed dat dit als een passend bewijs dient bij het punt kwaliteitsbewaking?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Mededelingen

Ref.nr. M1
Onderwerp: Mededeling van inkoopende organisatie

Inhoud mededeling:

De gemeente Ommen heeft kennis genomen van de wijziging van de regio Zuid-Drenthe ten aanzien van het product "Individuele Begeleiding Plus". Aangezien Ommen gekozen heeft om aan te sluiten bij de uitkomsten van het kostprijsonderzoek van PPRC voor regio Zuid-Drenthe zullen wij ook meegaan in onderstaande wijziging.

Wijziging functiemix Individuele Begeleiding Plus

Na zorgvuldige overweging van diverse vragen in de nota van inlichtingen kiest de gemeente ervoor om ten aanzien van 'Individuele Begeleiding Plus' één wijziging door te voeren in de tariefopbouw. Samen met het externe bureau dat het kostprijsonderzoek heeft uitgevoerd is deze functiemix nogmaals kritisch bekeken. Hoewel de analyses en uitkomsten in onze ogen onverminderd recht doen aan de uitvoeringspraktijk en representatief zijn voor de breedte van het aanbod (ook binnen specialistische begeleiding), willen wij tegemoet komen aan zorgaanbieders met specialistisch aanbod die nadeel kunnen ondervinden van de uitkomst. Dit geldt enkel ten opzichte van Individuele Begeleiding Plus. Ook is het nadrukkelijk een tegemoetkoming, geen herstel van een fout in het onderzoek. Deze aanpassing wordt enkel gedaan voor dit product en op dit onderdeel van de kostprijs.

Wij kiezen ervoor om de functiemix voor individuele begeleiding plus aan te passen van 60% MBO4 en 40% HBO-inzet naar 35% MBO4 en 65% HBO-inzet. Alle andere parameters blijven ongewijzigd. Dit betekent dat het tarief voor "Individuele Begeleiding Plus" op prijspeil 2025 verandert van € 76,21 per uur naar € 79,66 per uur.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Aangemaakt op: 17 jun. 2025

