

Algemene informatie

Aanbesteding: Toelatingsprocedure - Huishoudelijke Hulp
Aanbestedende Dienst: Gemeente Ommen
Referentie: 24.OM.077

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopdocument 10/27 , Maatwerk

Vraag:

Binnen het nieuwe contract wordt alleen maatwerk afgegeven. Klopt onze veronderstelling dat bestaande indicaties AV gewoon doorlopen?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. De AV indicaties gaan omgezet worden volgens het Normenkader van HHM naar een maatwerkvoorziening. Er volgt een planning wanneer en hoe dit wordt gedaan. De aanbieders worden hierover geïnformeerd op een bijeenkomst op 18 september van 12.00 tot 14.00 uur in de Carrousel in Ommen. U kunt deze datum alvast in de agenda reserveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopdocument 10/27 , Maatwerk

Vraag:

In 2024 heeft de gemeente Ommen volgens de tabel 325 indicaties AV en 175 indicaties MW afgegeven. Wat is de verwachting qua instroom na de

overgang naar volledig maatwerk?

Antwoord:

Alle algemene voorzieningen worden herbeoordeeld volgens het Normenkader om te bepalen of een cliënt in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening. De verwachting is dat (bijna) alle cliënten vanuit de algemene voorziening worden omgezet naar een maatwerkvoorziening. Aan deze verwachting kunnen geen rechten worden ontleend door inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen #9

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'cliëntondersteuning'?

Antwoord:

Voor een definitie van 'cliëntondersteuning' verwijzen wij u naar de begrippenlijst op pagina 1 van het Programma van Eisen (Bijlage 5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen #19

Vraag:

U geeft aan dat de administratieve lasten zo gering mogelijk moeten zijn. Dat is een prima voornemen. Maar waarom dan deze eis? In de praktijk niet werkbaar. Misschien begrijp ik het niet helemaal, maar als er een nieuwe indicatie binnenkomt moet de planner dus eerst bij de client het gespreksverslag opvragen en op basis daarvan de huishoudelijke hulp instrueren wat er precies moet gebeuren? Als dat zo is heeft dat ernstige gevolgen voor de doorlooptijd en het tijdig inzetten van HH

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 8 en 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 - SROI verplichting

Vraag:

Onze ervaring bij raamovereenkomsten met andere gemeenten is dat 'als puntje bij paaltje komt' er aanbieders zijn die menen te kunnen voldoen aan een dergelijke verplichting 'buiten de opdracht om' en dat er gemeenten zijn die dit toestaan. Denk aan: 1. het inzetten van social return-medewerkers op opdrachten voor het verrichten van huishoudelijke ondersteuning van andere gemeenten, 2. het geven van opdrachten aan een sociale werkplaats die niets van doen hebben met het verrichten van huishoudelijke ondersteuning, of 3. het geven van geld aan sociale initiatieven. Deze situatie doet zich met name voor als blijkt dat er onvoldoende geschikte mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt in de betreffende regio zijn om de opdracht uit te voeren. Dit toestaan is niet alleen in strijd met het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel ten opzichte van ondernemingen die bij hun inschrijving (en de uitvoering van de opdracht) zich wél (met heel veel moeite) houden aan de eis. Dit is ook nog eens in strijd met de verplichting dat eisen een

direct verband moeten houden met het voorwerp van de opdracht. Zie bijvoorbeeld randnr. 5.4.4 onder (iv) van advies 607 Commissie van Aanbestedingsexperts.

Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat u opdrachtnemers strikt houdt aan de SROI-eis, en dat enkel mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet bij de uitvoering van de onderhoudende raamovereenkomst (oftewel: die worden ingezet ten behoeve van het verrichten van huishoudelijke ondersteuning op grond van deze raamovereenkomst) meetellen bij het bepalen of aan de eis wordt voldaan. Mocht u dit niet kunnen bevestigen, bijvoorbeeld omdat u niet kunt garanderen dat er voldoende (potentieel) geschikte mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn om huishoudelijke ondersteuning in uw regio te verrichten, dan verzoeken wij u met klem om de onderhoudende eis geheel te laten vervallen, of te versoepelen tot een inspanningsverplichting.

Antwoord:

Wat betreft SROI zal er in de uitvoering van het contract op worden toegezien dat er bij het opvoeren van social-return medewerkers er een redelijk verband is met de opdracht. Artikel 1.10 AW geeft aan dat eisen, voorwaarden en criteria in redelijke verhouding moeten staan met de opdracht. Dit betekent niet expliciet een direct verband, ook advies 607 van de Commissie van Aanbestedingsexperts geeft dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopdocument, 11/27 2.2

Vraag:

In de beschikking die de gemeente afgeeft staat hoeveel minuten ondersteuning die client per week krijgt. Hoe moeten wij deze berekening zien? Is dat vooral hoog over en moet de aanbieder een specificatie met de client afstemmen?

Antwoord:

Het aantal uur wordt door de consulent berekend met het Normenkader huishoudelijke ondersteuning van HHM als hulpmiddel. Het is aan de aanbieder om in gezamenlijkheid met de cliënt af te stemmen hoe deze uren per week worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen #12

Vraag:

Aanbieder voert een intakegesprek met de nieuwe client. Hoe verhoudt zich dit tot de indicatie die al in minuten is afgegeven? Is dit geen dubbel werk?

Antwoord:

Het intakegesprek richt zich op de afspraken die de aanbieder met cliënt maakt over hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de vastgestelde minuten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

9 Programma van eisen #19

Vraag:

Het werkplan blijft dus gewoon bestaan?

Antwoord:

Indien u met werkplan het volgende uit eis 19 bedoelt: 'De afspraken inzake de ondersteuning worden door de aanbieder vastgelegd en dienen toegankelijk te zijn voor de inwoner, fysiek en/of digitaal'. Hiermee bedoelt de gemeente de afspraken tussen aanbieder en cliënt over hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de vastgestelde minuten.

De gemeente heeft de administratieve lasten beperkt, omdat de vastgelegde afspraken in de nieuwe contractering niet meer naar de gemeente hoeven te worden gestuurd voordat de huishoudelijke hulp daadwerkelijk kan starten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen #27

Vraag:

De gemeente bekijkt binnen 4 weken of de ondersteuning voortgezet mag worden. Ons komt deze termijn vrij kort voor. Wij vragen ons af of dit haalbaar is.

Antwoord:

Ja, de gemeente acht dit haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5-Programma van Eisen, pag. 5, punt 31 - Geldigheid VOG

Vraag:

U geeft aan dat, indien medewerker langer dan 3 jaar bij aanbieder werkzaam is, de VOG periodiek opnieuw aangevraagd moet worden.

Vraag: Het "om de 3 jaar vernieuwen van een VOG" geeft veel administratieve last en kosten. Wij verzoeken u de termijn van 3 jaar langer te maken of zelfs te laten vervallen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. We passen eis 31 aan. De volgende zin komt te vervallen: 'Indien medewerkers langer dan drie jaar bij aanbieder werkzaam zijn, dient de VOG periodiek opnieuw aangevraagd te worden'. De rest van de eis blijft ongewijzigd.

Wijzigingen in de documenten zullen na de laatste nota worden doorgevoerd en worden gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Bij Kerncompetentie 1 wordt de eis gesteld dat aanbieder aantoonbaar kan maken aan tenminste 50 cliënten hh te hebben geleverd via wmo of wlz.

Wij leveren nu een aantal jaren hh via Wlz maar, komen niet aan deze norm.

Gezien de lange wachtlijsten voor huishoudelijke hulp, toenemende vraag hiernaar en gebrek aan personeel, willen wij vragen of de gemeente Ommen hiervoor een uitzondering wil maken en de eis naar beneden wil stellen. Hierdoor krijgen organisaties die nog niet zo lang hh leveren wel de kans mee te doen. Hiermee kunnen we ook een bijdrage leveren aan de lange wachtlijsten.

Antwoord:

Nee, uw voorgestelde wijziging is niet akkoord. De kerncompetentie blijft ongewijzigd.

Wel passen we de randvoorwaarden aan (pagina 15 van het inkoopdocument), zodat het voor aanbieders mogelijk is om bij kerncompetentie 1 de aantallen aan te tonen met maximaal twee referentieopdrachten.

We voegen een nieuwe bulletpoint toe: De potentiële aanbieder mag voor kerncompetentie 1 maximaal twee referenties indienen, waarbij het aantal cliënten van beide referenties samen in één jaar minimaal 50 moet bedragen. Als de potentiële aanbieder meer dan twee referenties indient voor kerncompetentie 1, worden alleen de eerste twee geüploade referenties beoordeeld

We passen de zesde bulletpoint aan naar: De potentiële aanbieder dient bij kerncompetentie 2 maximaal één referentie in te dienen. Als de potentiële aanbieder meer dan één referentie opgeeft voor kerncompetentie 2, wordt alleen de eerste geüploade referentie beoordeeld. (voor de duidelijkheid: dit gaat dan over kerncompetentie 2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6 kostprijsonderzoek 7

Vraag:

Hierin is opgenomen dat geen correctie hoeft plaats te vinden voor 2027. Dit is echter onjuist. Als de indexering plaatsvindt over het gemiddeld tarief € 40,75 (salaris) 2026 dan wordt vanaf het begin van het contract al een gat gecreëerd wat later niet meer wordt rechtgetrokken. Het is van belang dat de juiste bruto uurlonen (eindloon voorgaand jaar) worden gehanteerd voordat de indexatie plaatsvindt. In dit geval dient het gemiddeld tarief nog gecorrigeerd te worden met 1,75%. Gezien slechts 1,75% is meegenomen van de loonsverhoging per juli 2026 van 3,5%.

De algehele loonsstijgingen voor de tweede helft 2026 en verder vinden plaats over de bruto uurlonen per 1 juli 2026. Voor het vaststellen van het tarief voor 2027 moet worden uitgegaan van de meest actuele loonschalen, juli 2026. We verzoeken u dit aan te passen en op te nemen in de aanbestedingsstukken.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De gehanteerde indices houden rekening met verwachte kostenstijging gedurende het volgende jaar en daarnaast wordt een correctie toegepast voor verschil tussen voorlopige en definitieve indices in afgelopen jaar. De grondslag waarover die indexering plaats vindt is het realistische tarief in het lopende jaar. Dan volgt het tarief steeds de kostenontwikkeling. De grondslag moet dus niet gelegd worden op het kostenniveau op 31 december van een jaar, maar wat gemiddeld gedurende het gehele jaar realistisch is. Uw voorstel zou het kostenniveau juist overschatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 6 kostprijsonderzoek 4.1

Vraag:

"Zoals we ook hebben teruggekoppeld richting PPRC hebben we een andere

zienswijze m.b.t. de inzetmix. We begrijpen dat het verschilt per parameter of gebruik wordt gemaakt van gemiddelde of gewogen gemiddelde van aanbieders. Echter voor de periodiekmix geeft in onze ogen enkel het gewogen gemiddelde een reëel beeld van de huidige regio en is dit representatief voor de toekomst. Gezien de medewerkerspopulatie altijd hetzelfde blijft in een Regio, ongeacht of een aanbieder wel of niet inschrijft. Bij een overname van medewerkers dienen dezelfde arbeidsvoorwaarden overgenomen te worden. Vandaar nogmaals het verzoek om dit te heroverwegen en gebruik te maken van het gewogen gemiddelde van aanbieders.

"

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Voor geen enkele kostprijsfactor is een weging toegepast. Hiervoor ontbreekt zowel de juridische als rekenkundige grondslag. Als er al een weging zou worden toegepast, dan ligt voor de hand om dit niet enkel voor de periodiekmix te doen, dat zou leiden tot cherry picking in het kostprijsonderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6 kostprijsonderzoek 8. Bijlage 1

Vraag:

De gehele berekening hebben we doorgevoerd in de VNG rekentool. In rij 38, cel D,E,F,G,H,I komen we dan ook op dezelfde bedragen uit. Echter in uiteindelijke tarief in cel L41 komt dit niet overeen. In cel L41 komen we op een tarief uit boven de 41 euro. Graag het verzoek om hier opnieuw naar te kijken of de doorrekening juist gaat, wellicht samen met PPRC.

Antwoord:

Dit is nader onderzocht met PPRC. De verklaring is dat in de rapportage, omwille van leesbaarheid de percentages per HBH-schaal zijn afgerond. PPRC rekent in werkelijkheid met onafgeronde percentages, resp. 3,54%;

12,51%; 10,02%; 10,59%; 8,33%; 54,89% en 0,12%. De op gehele cijfers afgeronde percentages tellen samen ook op tot 101%, waardoor het tarief natuurlijk hoger uitkomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 40

Vraag:

Waar worden de aanvullende werkafspraken in vastgelegd? Heeft een aanbieder ook mogelijkheid om vragen te stellen over de werkafspraken?

Antwoord:

De aanvullende werkafspraken worden, indien de situatie daarom vraagt, samen met de aanbieders opgesteld. Aanbieders krijgen dan de mogelijkheid om hierover vragen te stellen. Waar deze werkafspraken worden vastgelegd, wordt nader bepaald tijdens de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 25

Vraag:

Op het moment dat de client over een WLZ toewijzing beschikt, wordt dan de WMO beschikking afgesloten op datum dat u deze informatie heeft ontvangen?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Op de datum waarop de WLZ ingaat, beëindigt de aanbieder de ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 25

Vraag:

U schrijft dat de zorg stopt op het moment dat de client ondersteuning ontvangt vanuit een andere wetgeving bijv. WLZ. Controleert u zelf of uw inwoners een WLZ beschikking hebben toegewezen gekregen? Zo ja, hoe vaak controleert u dit en hoe maakt u dit kenbaar bij de huidige zorgaanbieder?

Antwoord:

De gemeente heeft de mogelijkheid dit te controleren. De inwoner heeft een verplichting om door te geven dat er een wijziging in zijn of haar situatie plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

concept overeenkomst 3.4.1

Vraag:

Uiteraard doen we ons uiterste best om continuïteit te borgen. Echter zijn we hierin sterk afhankelijk van de arbeidsmarkt en kunnen we dit niet garanderen. Verzoek om hiervan een inspanningsverplichting te maken.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. In het kader van deze inkoopprocedure zijn wij gehouden aan de landelijke contractstandaarden. Dit betekent dat deel 3 van de overeenkomst niet door ons zelfstandig mag worden aangepast. Als aanbieder kunt u wijzigingsverzoeken indienen bij het Ketenbureau I-sociaal domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

concept overeenkomst 3.2.1.

Vraag:

Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA)

hiervoor niet toereikend.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De AMvB schrijft voor dat er rekening wordt gehouden met indexering, en dat doen wij middels één van de gebruikelijke methodes. De AMvB schrijft nadrukkelijk niet voor dat tarieven tussendoor aangepast moeten worden bij veranderingen in de cao. Wij volgen uw voorstel niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.1.d

Vraag:

Hoe gaat de omzetting van cliënten van de algemene voorziening naar de maatwerkvoorziening plaatsvinden? Gaat u alle cliënten in de algemene voorziening opnieuw bezoeken voor 1 januari 2026? Houdt u er rekening mee dat aanbieders voldoende tijd moeten hebben voor het inrichten van hun plannen. Zij dienen de nieuwe iwmo berichten uiterlijk 5 weken van te voren te ontvangen om tijdig de ondersteuning voort te zetten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.6

Vraag:

U geeft aan dat de SROI verplichting alleen geldt als in de eerste 3 jaar een gefactureerde omzet van € 300.000,- is behaald. Wordt deze omzeldrempel niet bereikt, dan vervalt de SROI-verplichting. Begrijpen we goed dat dit per jaar 300.000 is of over de gehele periode van 3 jaar.

Antwoord:

Dit betreft een gefactureerde omzet over de eerste 3 jaar, en niet per jaar. Dus indien u in de eerste 3 jaar minimaal een gefactureerde omzet van € 300.000 hebt behaald, dan geldt de SROI-verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4.c

Vraag:

We beschikken momenteel over een ISO certificaat die geldig is tot 7 november 2025. De audit voor het vernieuwde certificaat gaat binnenkort lopen, maar is nog niet binnen bij inschrijving. Gaat gemeente akkoord met het uploaden van ons huidige certificaat aangezien die op moment van inschrijven geldig is? Uiteraard zijn we bereid ons nieuwe certificaat zodra binnen is te delen met gemeente.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Met geldig wordt bedoeld: geldig op de dag dat de inschrijvingen uiterlijk moeten worden ingediend, dus 26 augustus 2025. Wij

wijzen u erop dat u gedurende de looptijd van de overeenkomst ook aan de gestelde geschiktheidseisen dient te voldoen, en dus dient te beschikken over een geldig kwaliteitscertificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6 - Rapport kostprijsonderzoek 4.6

Vraag:

U geeft aan dat het totale percentage voor overhead en overige kosten 14,50% bedraagt. Dit komt niet overeen met het totaal van de bovengenoemde percentages. $13,1\% + 1,5\% = 14,6\%$.

Antwoord:

Ook hier is sprake van afrondingsverschillen en PPRC heeft gerekend met onafgeronde percentages: $13,089\% + 0,48\% + 0,974\% = 14,522\%$ om precies te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6 - Rapport kostprijsonderzoek 4.1

Vraag:

U noemt hier ZZP'er. Hoe verhoudt zich dat tot uw eis van het volgen en betalen conform CAO VVT? Een zzp'er is immers niet in loondienst.

Antwoord:

Uw vraag gaat over het rapport van het kostprijsonderzoek: er staat in het rapport dat genoemde aanbieder in deze periodiekmix niet is meegenomen. Deze heeft dus geen invloed gehad op de tariefbepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen Eis 12

Vraag:

Binnen 5 werkdagen na ontvangst van het 301 bericht nemen wij contact op voor het plannen van een intakegesprek. Dat vindt daarna plaats en pas daarna kunnen wij het eerste zorgmoment inplannen, afhankelijk van de gematchte medewerker. Starten binnen 10 werkdagen na ontvangst van de 301 is in deze werkwijze meestal niet haalbaar. Kunt u de termijn oprekken naar 15 werkdagen na ontvangst 301?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De gemeente rekt deze termijn niet op. Indien de maximale termijn van tien werkdagen wordt overschreden dient aanbieder, de gemeente en cliënt op de hoogte te stellen, conform eis 12 vierde bulletpoint.

Voor de volledigheid: in eis 12 staat dat de aanbieder binnen twee werkdagen telefonisch contact dient op te nemen met de cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 6 - Rapport kostprijsonderzoek Inschaling

Vraag:

Wanneer we de percentages optellen komen we tot 101%. In principe moet dit uitkomen op 100%. Komt dit door afronding?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 - Concept overeenkomst artikel 3.19.1

Vraag:

In onze ogen is het opleggen van een korting niet mogelijk, ook gezien de Wet AMvB waaraan gemeente is verbonden. Graag deze maatregel herzien en verwijderen uit de conceptovereenkomst.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Deze boete/korting is een contractuele afspraak die te maken heeft met het niet nakomen door de aanbieder. In dat geval heeft de

gemeente de mogelijkheid om een boete op te leggen. Deze boete heeft niets te maken met het besluit reële tarieven.

Daarnaast zijn wij in het kader van deze inkoopprocedure gehouden aan de landelijke contractstandaarden. Dit betekent dat deel 3 van de overeenkomst niet door ons zelfstandig mag worden aangepast. Als aanbieder kunt u wijzigingsverzoeken indienen bij het Ketenbureau I-sociaal domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 - Concept overeenkomst artikel 3.19.1

Vraag:

We gaan er vanuit dat deze maatregelen pas worden ingezet na een gesprek met aanbieder?

Antwoord:

Voordat er sprake is van toerekenbaar tekortkomen zal er sprake moeten zijn van verzuim van de aanbieder. De aanbieder komt in verzuim (behoudens gevallen waarin hij volgens de overeenkomst direct in verzuim is) nadat hij door de gemeente in gebreke is gesteld. U kunt ervan uitgaan dat er voor een officiële ingebrekestelling voorafgegaan wordt door overleg met de aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Productcodes

Vraag:
Met welke iWmo productcode(s) wordt er gewerkt?

Antwoord:
De gemeente is voornemens om de volgende, nieuwe productcode te gebruiken: 01A04

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen Eis 7

Vraag:
Wij verzoeken u hier toe te voegen aan de Cao VVT die exclusief van toepassing is binnen de Wmo.

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen Eis 31

Vraag:

Wanneer gemeente vasthoudt aan de VOG eis verzoeken we de eis om het om de 3 jaar te vervangen te laten vervallen. Dit in het kader van de administratieve lasten verlichting waar gemeente ook naar verwijst in inkoopdocumenten.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op: 25 jun. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen Eis 31

Vraag:

Iedere medewerker tekent bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij /zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Een Eigen Verklaring bij indiensttreding is niet voldoende. Personeel met cliëntcontact dient te beschikken over een

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zoals gesteld in eis 31 mag de VOG, bij het vastleggen van het personeelsdossier, niet ouder zijn dan drie maanden. Voor de volledigheid: wij verwijzen u ook naar het antwoord bij vraag 13 voor de aanpassing van eis 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7 - verklaring kerncompetenties

Vraag:

Klopt het dat we Bijlage 7 als ingevuld Word-document (zonder ondertekening) mogen uploaden?

Antwoord:

Ja, dat is correct. U kunt bijlage 7 als Word- of PDF-bestand indienen. Er is geen handtekening vereist om de administratieve lasten te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Administratie protocol

Vraag:

Wij missen het administratie protocol. Een document waarin wordt beschreven op welke wijze indicatie binnen komen of opgevraagd dienen te worden.

Zou u dit document willen toevoegen, zodat wij weloverwogen het besluit kunnen nemen om wél of niet aan te besteden.

Antwoord:

Zoals gesteld in de concept overeenkomst, artikel 3.13: "Partijen verplichten zich te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein." De van toepassing zijnde uitvoeringsvariant is inspanningsgericht, zie inkoopdocument paragraaf 2.4.1. Graag verwijzen wij u naar de website van het Ketenbureau waar de meest actuele protocol te vinden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke hulp gemeente Ommen

Beantwoord op:

25 jun. 2025