

Openbare Europese aanbesteding kantoorartikelen en printpapier

Stichting Quadraam

TN		473582	
Nummer		EA202501	
Nr	Verwijzing vraag Nvl I	Vraag	
1	1	Wij begrijpen dat u met de beantwoording van Nvl heeft geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn en op die manier vervolgvragen te beperken. Echter de ruimte die u inschrijvers biedt om alle nieuwe bijlagen en de antwoorden op de vragen op waarde te beoordelen en eventuele vervolgvragen te formuleren is zeer beperkt. Wij verzoeken u daarom de deadline voor het aanleveren van vervolgvragen met 1 dag te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, alle gegadigden die vragen hebben gesteld bij Nvl I hebben hierover op 24-2-2025 een bericht ontvangen.
2	41	In de beantwoording van vraag 41 waarin u de specificaties voor het gewenste papier uiteenzet, lijkt u door de aanpassing van de specificaties te kiezen voor een lagere kwaliteit papier waarbij u het tevens voor een aantal marktpartijen onmogelijk maakt om in te schrijven. De eisen die u in de beantwoording van vraag 41 geeft, sluiten niet aan op de standaarden van enkele Europese fabrikanten. Voor de beeldvorming, het papier waarvan u nu gebruik maakt, sluit u met de nieuwe eisen uit. Wij willen daarom de volgende specificaties aan u voorstellen. Met deze specificaties sluit u geen fabrikanten uit en bent u gegarandeerd van een hoge kwaliteit papier: 75 Grams: dikte 102 -108, Ruwheid 180-260, Vochtigheid minimaal 4%, Witheid 150-170, Helderheid 108-110, Opaciteit 91-93 80 Grams: dikte 104-108, Ruwheid 180-230, Vochtigheid minimaal 4%, Witheid 150-170, Helderheid 107-110, Opaciteit 91-95. Een te lage vochtigheid (max 4%) kan leiden tot te droog papier wat kan leiden tot storingen op printers. De ruwheid van 75 grams papier mag best iets hoger zijn voor goede doorloopeigenschappen in printers. Gaat u met bovenstaande voorstel akkoord?	Akkoord.
3	45	In de vraag wordt duidelijk aangegeven dat het ongebruikelijk is om 75grs gekleurd papier uit te vragen. Het standaard assortiment dat Europese fabrikanten van gekleurd papier aanbieden is 80, 120, 160 en 200 grs A4 en A3. Als uw huidige papierleverancier leveren wij nu ook 80grs gekleurd papier. Kunt u akkoord gaan dat daar waar 75grs <u>gekleurd</u> papier staat in het prijzenblad, het akkoord is als er 80grs wordt aangeboden ?	Het klopt inderdaad dat dit papier niet is afgenomen. Uw voorstel is daarom akkoord. Het 75 grams papier is verwijderd uit de Excel sheet. Bijlage 4 versie 3 is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van inlichtingen.
4	47	U geeft aan dat het correct is dat het hier om 75grs papier gaat in SRA3 formaat. Er is voor repro printers en gangprinters geen 75grs SRA3 papier standaard in de markt. Papier dat in dat formaat gebruikt wordt heeft een minimaal gramgewicht van 80. Graag uw akkoord om daar waar in het prijzenblad 75grs SRA3 staat, ook 80grs aan te mogen bieden. Kunt u aangeven in welke regel van bijlage 10 dit product staat?	Het klopt inderdaad dat dit papier niet is afgenomen. Uw voorstel is daarom akkoord. Het 75 grams papier is verwijderd uit de Excel sheet. Bijlage 4 versie 3 is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van inlichtingen.
5	42	U geeft aan dat het papier dat u bedoeld geen houtvrij papier is. Bedoeld u met papier geschikt voor om op kleur mee te printen het gladde papier voor kleuraf drukken zoals nu in Bijlage 10 papier 2024 staat als Top Colour Digital en Top colour Zero? Dit zijn bekende namen van papiersoorten die speciaal voor kleurafdrukken zijn in de markt die wij als huidige leverancier leveren voor deze toepassing en die ook aangeven aan welke kwaliteit het papier dient te voldoen.	Ja, dat bedoelen wij.
6	nvt	Kunt u aangeven welk percentage van de gevraagde artikelen in perceel I & II u wenst te ontvangen? Deze informatie is van belang om een duidelijk beeld te krijgen van de leveringszekerheid en beschikbaarheid van de gevraagde artikelen. Door dit percentage te verstrekken, kan Inschrijver aantonen in hoeverre hij in staat is te voldoen aan de verwachte leveringseisen en continuïteit van de voorraad te waarborgen. Dit draagt bij aan een transparante en goed onderbouwde beoordeling van de inschrijving. De vraag is of Inschrijver alle gevraagde artikelen in beide prijsdocumenten dienen aan te bieden in haar offerte. Dient dit minimaal 100% te zijn (dus alle artikelen in beide percelen), of is bijvoorbeeld 90% van perceel I en 100% van perceel II toegestaan? Met andere woorden: is het toegestaan om regels in het prijsdocument leeg te laten?	U dient alle artikelen af te prijzen, het is niet toegestaan om cellen leeg te laten.

7	62	Het antwoord op vraag 62 is ons niet geheel duidelijk. Misschien lezen we het verkeerd, maar wil het graag helder stellen voor eenieder. U schrijft in het antwoord: "Kernassortiment: Producten prijst u af en worden geïndexeerd op basis van CBS-index." Hier hoeft dus geen inkoop prijs ingevuld te worden maar een prijs die leverancier u wil aanbieden, of zien wij dit fout. In de uitleg staat: "Bij het kernassortiment vult u de prijs per product in die, rekening houdende met de inkoopplussmethodiek, gehanteerd wordt." Wat bedoel u hier met "rekening houdende". Wij houden rekening met onze inkoop prijs maar hoeven hem hier niet in te vullen, of begrijpen wij u verkeerd? In het antwoord schrijft u verder: "Randassortiment: Wordt aangepast aan de hand van de inkoop-plus-methodiek. De opslag die u hiervoor invoert, is gelijk aan de opslag die u hanteert om het Kernassortiment af te prijzen". Als wij in het prijzenblad voor een artikel bijv. €1,- invoeren dan is de uitkomst ook €1,- en niet €1,- opgehoogd met het percentage, en wordt er dus niks verhoogd, ongeacht wat wij aan percentage invullen. Ook zien wij dit niet terug in de formules. Vervolgens schrijft u: "Om te voorkomen dat Inschrijvers een percentage invoeren dat niet gelijk is aan het voor het Kernassortiment gehanteerde percentage, wordt voor definitieve gunning een controle uitgevoerd waarbij gekeken wordt of het opslagpercentage van de artikelen van het Kernassortiment even hoog is als het percentage dat Inschrijver heeft ingevuld voor het Randassortiment. Concreet betekent dit dat u daarop niet het risico loopt zoals u schetst." Wederom verwijst u hiernaar: "in het kernassortiment gehanteerde waarde" en "opslagpercentage van artikelen in het kernassortiment." Indien u verwacht of bedoeld dat de prijzen die wij invullen in het prijzenblad onze INKOOPPRIJEN zijn, begrijpen we dat. Ook in het antwoord op vraag 98 (factuurcontrole) anticipeert u hierop. Als dat zo is kan er nooit sprake zijn van een CBS-index, want dan kloppen de inkoop prijzen nooit gedurende de gehele looptijd met de verkoopprijs bij een steekproef, omdat aanpassing van een inkoop prijs per product afwijkt (zie vorige vraag inzake de mogelijke geopolitieke situatie) van een CBS-index. De afgelopen jaren hebben we geconstateerd dat vele productprijzen harder stijgen dan de CBS-index, waardoor er steeds minder marge overblijft (lees risico). Daarom vragen we u om bij een inkoopplussmodel ook voor het kernassortiment elk kwartaal de actuele inkoop prijzen te mogen verhogen met het opslagpercentage wat gegeven is. Kunt u dit voor eenieder verduidelijken en helder maken wat u hier verwacht of bedoeld?	Op uw deelvraag: "Hier hoeft dus geen inkoop prijs ingevuld te worden maar een prijs die leverancier u wil aanbieden, of zien wij dit fout" is het antwoord: Correct, de prijs die u invult is de inkoop prijs voor Aanbestedende dienst, de inkoop prijs + % inkoop plus voor de Inschrijver, dus uw verkoopprijs. Op uw deelvraag: "Wat bedoel u hier met "rekening houdende. Wij houden rekening met onze inkoop prijs maar hoeven hem hier niet in te vullen, of begrijpen wij u verkeerd?" is het antwoord: Wij bedoelen dat u uw eigen inkoop prijs moet verhogen met het percentage waarmee u inschrijft. U vult dus inderdaad niet enkel uw inkoop prijs in, maar de verkoopprijs die is opgebouwd uit uw inkoop prijs plus opslag. Wanneer u EUR1,00 invult, dan is de verkoopprijs (exclusief BTW) 1,00. Die verkoopprijs is opgebouwd uit een inkoop prijs plus een percentage. Dat percentage, dat u gebruikt heeft om uw verkoopprijs te berekenen, is exact hetzelfde percentage dat wordt gehanteerd voor het Randassortiment. De reden dat wij dit op deze manier uitvragen is omdat de opslag voor het Randassortiment gekoppeld is aan de opslag voor het Kernassortiment, waarop uw inschrijving wordt beoordeeld. Concreet betekent het dat alle producten die u in het eerste contractjaar aan ons verkoopt exact dezelfde marge generen, namelijk het percentage waarmee u inschrijft. Na het eerste jaar verandert dit. Het percentage op het Randassortiment blijft en zal gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst gelijk blijven. De producten in het Kernassortiment worden na 1, 2 en 3 jaar geïndexeerd op basis van de genoemde CBS index. Het klopt, zoals u stelt, dat u daarin risico loopt wanneer de index minder hard stijgt dan de prijs voor een individueel artikel. Gezien de index specifiek voor kantoortartikelen is opgesteld, is het logisch te concluderen dat dit over de gehele lijn ongeveer uit zou moeten komen. Op uw opmerking: "Indien u verwacht of bedoeld dat de prijzen die wij invullen in het prijzenblad onze INKOOPPRIJEN zijn, begrijpen we dat." Dat bedoelen wij niet. U vult uw verkoopprijzen in, immers zijn dat de kosten die wij hebben. Op uw deelvraag: "Daarom vragen we u om bij een inkoopplussmodel ook voor het kernassortiment elk kwartaal de actuele inkoop prijzen te mogen verhogen met het opslagpercentage wat gegeven is." is het antwoord: Nee, dat is niet akkoord. De werkwijze wordt gehanteerd zoals omschreven.
8	41	Van belang bij de runnability van het papier zijn grammage, opaciteit en witheid. Ieder ander criterium is van ondergeschikt belang, vandaar de vraag van Inschrijver om u te beperken tot deze drie waarden om zo een breder aanbod vanuit de markt te krijgen. Kunt u hierin meegaan? Desgewenst kunt u dit ondervangen door een NEN 12281 certificering, hetgeen een runnability verklaring voor het papier is vanuit de fabrikant. Kunt u hierin meegaan?	Nee dat is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 2.
9	45	Gekleurd papier wordt op standaard gram gewichten (w.o. 80, 120, 160, 200, 230 gram) geproduceerd, niet zijnde een 75 gram. Op uw afname overzicht Bijlage 10 staat ook geen 75 gram gekleurd papier vermeld. Kunt u derhalve bevestigen dat, dit gram gewicht komt te vervallen? Of, indien u hieraan toch vast wilt houden, dat er door Inschrijver ook 80 gram geleverd mag worden?	Zie antwoord op vraag 3.
10	47	Uw uitvraag naar SRA3 75 gram is een zeer ongebruikelijke, dit gram gewicht op dit formaat wordt niet standaard gebruikt in de papierbranche. Het komt ook niet terug op uw Bijlage 10 Overzicht afname. Vandaar de vraag om dit formaat vanaf 80 gram uit te vragen, kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 4.