

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Waarderingsgeschenken
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: M.000652

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Beschrijvend document 5.2.2

Vraag:

Om er zeker van te zijn dat wij geen geschenk aanbieden wat InHolland al eerder heeft ontvangen vragen wij u een overzicht aanleveren van de geleverde zomergeschenken van de afgelopen (5) jaren.

Antwoord:

Dit overzicht is niet beschikbaar omdat er nog niet eerder structureel met een Inholland breed zomergeschenk is gewerkt. Voorbeelden van adhoc zomergeschenken zijn een hamamdoek en fruitijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Beschrijvend document 5.2.1.

Vraag:

Geschenken dienen te voldoen aan 1 of meerdere van de 300 keurmerken van Milieu Centraal (eis 17). Inschrijver gebruikt eigen MVO labels in de afbeeldingen van het geschenk (welke voldoen aan 1 of meerdere van de 300 keurmerken van MC), om duidelijk aan te geven in welke MVO categorie

(bijv. milieubewust, circulair) het betreffende geschenk valt, is dit voldoende?

Antwoord:

Het geschenk dient te voldoen aan minimaal één (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal (eis 17). Hoe inschrijver dit verwerkt in de afbeelding is aan inschrijver zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1.

Vraag:

Hoeveel inlogcodes wenst Opdrachtgever te ontvangen?

Antwoord:

Voor de beoordeling van het kwaliteitscriterium 'webshop' dient inschrijver een webshop ter beschikking te stellen waarmee de online bestelomgeving kan worden beoordeeld. Hoe de inschrijver deze ter beschikking stelt is aan inschrijver zelf, zolang het beoordelingsteam maar toegang heeft tot deze omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

Heeft Opdrachtgever al een huidig thema waar wij rekening mee dienen te houden voor het Zomergeschenk?

Antwoord:

Zie §5.2.2 van het beschrijvend document: Inschrijver dient voor dit gunningscriterium drie voorstellen in voor een zomergeschenk met het thema 'zomer' die worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art. 2.3

Vraag:

Inschrijver wenst dit onderdeel van het artikel buiten toepassing te verklaren. Inschrijver dient tijdig orders te plaatsen om de overeengekomen dienstverlening mogelijk te maken. Indien Opdrachtgever na het plaatsen van de orders de raamovereenkomst beëindigt, blijft Inschrijver met een schadepost achter waarvoor zij op grond van dit artikel geen compensatie zal ontvangen. Dit is niet acceptabel voor Inschrijver. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel gaat over de maximale waarde van de raamovereenkomst zoals omschreven in §2.4. Daarnaast worden opdrachten die worden geplaatst onder de raamovereenkomst altijd afgehandeld volgens de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARIV art. 16.3

Vraag:

Inschrijver wenst hier wederkerigheid. Voorstel voor tekstwijziging: (...) Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien een der Partijen (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, een der Partijen zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van een der Partijen wordt geliquideerd, een der Partijen zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd, dan wel een der Partijen anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen, in geval van omkoping of belangenverstrengeling als bedoeld in artikel 21, of in geval een der Partijen een fusie of splitsing aangaat.(...)

Antwoord:

Akkoord. Het artikel wordt aangepast als volgt:

Partijen kunnen, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien een der Partijen (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, een der Partijen zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van een der Partijen wordt geliquideerd, een der Partijen zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd, dan wel een der Partijen anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen, in geval van omkoping of belangenverstrengeling als bedoeld in artikel 21, of in geval

een der Partijen een fusie of splitsing aangaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARIV 16.2

Vraag:

De ontbindingsmogelijkheden in het geval van overmacht zijn onredelijk eenzijdig. Inschrijver wenst hier wederkerigheid. Voorstel voor tekstwijziging: (...)In geval van overmacht is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 15. (...)

Antwoord:

Akkoord. Het artikel wordt aangepast als volgt:

In geval van overmacht is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ARIV art. 15.2

Vraag:

De ontbindingsmogelijkheden in het geval van overmacht zijn onredelijk eenzijdig. Inschrijver wenst hier wederkerigheid. Voorstel voor tekstwijziging: (...)In geval van blijvende overmacht aan de zijde van een der Partijen stelt deze de andere Partij daarvan onmiddellijk in kennis. In dat geval is de andere Partij bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Partij die zich op overmacht beroept gehouden te zijn. (...)

Antwoord:

Akkoord. Het artikel wordt aangepast als volgt:

In geval van blijvende overmacht aan de zijde van een der Partijen stelt deze de andere Partij daarvan onmiddellijk in kennis. In dat geval is de andere Partij bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Partij die zich op overmacht beroept gehouden te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ARIV art. 15.1

Vraag:

Inschrijver is voorgenomen om Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, maar de onmiddellijke termijn zal niet in alle gevallen praktisch haalbaar te zijn. Voorstel voor tekstwijziging: (...)In geval van tijdelijke overmacht stelt Leverancier Koper daarvan zo snel als mogelijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht (...)

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

ARIV art. 14

Vraag:

De voorgestelde aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de te leveren prestaties. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken per jaar tot het gefactureerde bedrag van dat betreffende jaar en alleen voor directe schade. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARIV is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Deze methode is flexibel; de limiet voegt zich naar de overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen. De limitering komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt Opdrachtgever het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Opdrachtgever een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit (deels) gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARIV is daarom niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARIV art. 8

Vraag:

Inschrijver wenst wederkerigheid in de geheimhouding. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARIV art. 3.2

Vraag:

Inschrijver wenst in lijn met de wet op voorhand in gebreke te worden gesteld voordat verzuim intreedt. Ons verzoek tot wijziging tekst: (...)De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier na daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim(...)

Antwoord:

Akkoord. Het artikel wordt aangepast als volgt:

De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de

overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, in verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Samen met een gespecialiseerd advocatenkantoor hebben wij uitvoerig onderzoek gedaan naar de rol die wij hebben ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens die wij voor onze klanten uitvoeren. Hieruit is gebleken dat wij verwerkingsverantwoordelijke zijn in het geval wordt gekozen voor de optie 'vrije keuze' geschenk (voucher en webshop). Dit betekent dat:

- wij zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor naleving van de AVG, inclusief de beveiligingsmaatregelen die wij treffen in de kwalificatie van verwerkingsverantwoordelijke;
- dat wij geen verwerkersovereenkomst met u hoeven te sluiten;
- dat we wel graag een overeenkomst inzake gegevensverwerking sluiten waarin we duidelijke afspraken maken ten aanzien van de omgang met de persoonsgegevens en de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen partijen.

Bent u er gezien het voorgaande mee akkoord dat onze concept overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken, in plaats van de "Verwerkersovereenkomst", wordt gehanteerd? Wij hebben een concept overeenkomst ter beschikking op uw verzoek."

Antwoord:

Voor wat betreft het wintergeschenk (bestaande uit een overhandigingsgeschenk die een voucher met een inlogcode voor de webshopomgeving bevat, waarmee de medewerker een cadeau('s) kan kiezen), deelt Opdrachtgever geen persoonsgegevens met Inschrijver. Inschrijver is in dit geval verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van de AVG. Hiervoor hoeft geen Verwerkersovereenkomst tussen Partijen

gesloten te worden.

Voor het zomergeschenk levert Opdrachtgever een lijst aan met persoonsgegevens van alle medewerkers die het zomergeschenk ontvangen. Hiervoor wordt wel een Verwerkersovereenkomst tussen Partijen gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Portaal - Beschrijvend document, 5.2.3 Kwaliteitscriterium inventarisatie en logistieke afhandeling

Vraag:

Hebben wij daarnaast de mogelijkheid om de werking van het portaal toe te lichten op de twee pagina's die beschikbaar zijn?

Antwoord:

Uw vraag is onduidelijk. U heeft 2 pagina's A4 om het kwaliteitscriterium §5.2.3 uit te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

15

Voorblad

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad (dat niet meetelt in het aantal pagina's) toe te voegen aan de in te leveren documenten voor de subgunningscriteria?

Antwoord:

Het is toegestaan een voorblad toe te voegen aan de in te leveren documenten voor de gunningscriteria, echter telt dit voorblad wél mee in het maximaal aantal toegestane aantal pagina's. Zie pagina 19 van het Beschrijvend Document: Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld. Ons advies is om géén voorblad in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

We zouden het erg fijn vinden als jullie eerder dan 8 maart al vragen kunnen beantwoorden. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Wij beantwoorden de ontvangen vragen uiterlijk volgens planning op 3 maart 2025. Indien mogelijk eerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.1 Kwaliteitscriterium 'webshop'

Vraag:

Wij nemen aan dat inschrijvers bij criterium 5.2.1 enkel de URL en inloggegevens naar de online bestelomgeving hoeven op te leveren. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, is het voor inschrijvers toegestaan om de gebruiksvriendelijkheid tekstueel toe te lichten?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Inschrijver dient een webshop ter beschikking te stellen waarmee de online bestelomgeving kan worden beoordeeld. Tekstueel toelichten is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

(Zomer)geschenken voorgaande jaren

Vraag:

Wat hebben de medewerkers voorgaande jaren als zomergeschenk of relatiegeschenk voor een ander moment ontvangen? Dit om herhaling te voorkomen.

Antwoord:

Dit overzicht is niet beschikbaar omdat er nog niet eerder structureel met een Inholland breed zomergeschenk is gewerkt. Voorbeelden van adhoc acties

zijn een hamamdoek en fruitijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 5.2.1 Kwaliteitscriterium 'webshop' – Beoordeling gebruikersvriendelijkheid webshop

Vraag:

Hoeveel inlogcodes zijn er nodig voor de beoordelaars?

Antwoord:

Voor de beoordeling van het kwaliteitscriterium 'webshop' dient inschrijver een webshop ter beschikking te stellen waarmee de online bestelomgeving kan worden beoordeeld. Hoe de inschrijver deze ter beschikking stelt is aan inschrijver zelf, zolang het beoordelingsteam maar toegang heeft tot deze omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Top 10 geschenken

Vraag:

Om een goed beeld te krijgen van de doelgroep zouden we graag de top 10 meest gekozen opties uit de webshop van vorig jaar inzien, kunt u deze delen?

Antwoord:

Top 10 cadeaukaarten:

336 Fashioncheque
167 Webshop Giftcard
161 Coolblue cadeaukaart
149 Zalando cadeaukaart
111 Dille & Kamille cadeaukaart
84 Gall & Gall cadeaukaart
74 Decathlon cadeaukaart
68 Etos cadeaukaart
65 Podium cadeaukaart
61 Wehkamp cadeaukaart

Top 10 producten:

54 JENS Living pan onderzetters
44 Tefal wokpan 28 cm
35 Brabantia Enjoyment koekenpan - Ø28 cm
25 BergHOFF antikleef braadpan - Ø 28 cm
24 Grundig solar lichtsnoer
23 Reinaerde camembertkaars
23 NORLÄNDER toiletta's
21 BRAINZ solar powerbank
21 Forma toolbox Frank
18 Bamboovement plasticvrije scheermesjes (5 stuks)

Een korte samenvatting van onze doelgroep: meer vrouwelijke medewerkers dan mannelijke (65%), de gemiddelde leeftijd is 47 jaar, het gemiddeld aantal dienstjaren is 9 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 34 – Minimale 10 geschenken per productcategorie

Vraag:

Uit hoeveel geschenken konden medewerkers in voorgaande jaren ongeveer kiezen?

Antwoord:

Ongeveer 100 verschillende geschenken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 34 – Minimale 10 geschenken per productcategorie

Vraag:

U vraagt minimaal 10 geschenken per categorie.

Geldt er uiteindelijk bij de uitvoering jaarlijks een maximum aantal keuzemogelijkheden? Of geldt: hoe meer, hoe beter?

Antwoord:

Er is geen maximum voor het aantal keuzemogelijkheden per productcategorie. Het is belangrijk dat het aanbod relevant en actueel voor de doelgroep collega's is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 34 – Minimale 10 geschenken per productcategorie

Vraag:

Mogen inschrijvers ook extra extra productcategorieën toevoegen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 34 – Minimale 10 geschenken per productcategorie

Vraag:

Wij nemen aan dat de namen van de productcategorieën niet exact overeen dienen te komen met de opgegeven categorieën? Mogen ze ook enigszins afwijken, zoals bijvoorbeeld Elektronica & Gadgets i.p.v. Gadgets en Accessoires?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.1 Kwaliteitscriterium ‘webshop’

Vraag:

Wij zien dat uitsluitend de gebruiksvriendelijkheid van de webshop wordt beoordeeld, terwijl het assortiment – een cruciale factor voor de tevredenheid van medewerkers – buiten beschouwing blijft. Kunt u toelichten waarom het assortiment geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling? Overweegt u alsnog om dit aspect mee te nemen, zodat de uiteindelijke keuze beter aansluit bij de behoeften van de medewerkers?

Antwoord:

Wij hebben als beoordelingscriteria gekozen voor gebruiksvriendelijkheid. Wij passen dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 4 – Levering wintergeschenk via managementassistenten

Vraag:

Om hoeveel managementassistenten gaat het ongeveer?

Antwoord:

Ongeveer 20 managementassistenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Portal - Beschrijvend document, 5.2.3 Kwaliteitscriterium inventarisatie en logistieke afhandeling

Vraag:

Verwacht u dat het portaal al live staat, of zijn screenshots voldoende?

Antwoord:

Het portaal hoeft niet live te staan. Wij vragen om een beschrijving van het portaal, zie §5.2.3. Beoordelingskader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Thema zomergeschenk

Vraag:

In het PvE staat:

"De nadruk ligt op duurzame en praktische items zonder per se gebonden te zijn aan het seizoen."

In het Beschrijvend document 5.2.2. Kwaliteitscriterium 'zomergeschenk' staat: "Inschrijver dient voor dit gunningscriterium drie voorstellen in voor een zomergeschenk met het thema 'zomer' die worden beoordeeld."
Dit spreekt elkaar enigszins tegen.

We nemen aan dat de drie voorstellen voor het zomergeschenk bij onze inschrijving in het thema zomer uitgewerkt dienen te zijn. Is dat juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Vraag over de eis m.b.t. ISO 9001-certificering - 4.3.2.2

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat inschrijvers een ISO 9001-certificaat dienen te hebben. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar:

Een ISO 9001-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem, aan te tonen door inschrijver.

In onze branche is het gebruikelijk dat inschrijvers naast ISO 9001 ook andere kwaliteitsmanagementsystemen hanteren die gelijkwaardig zijn en aantoonbaar voldoen aan dezelfde kwaliteitsnormen. Wij achten het daarom marktconform om deze mogelijkheid op te nemen.

Indien u niet akkoord bent met deze aanpassing, willen wij graag vernemen of het volstaat dat het auditrapport uiterlijk voor de levering van de zomergeschenken in juli wordt overlegd.

Antwoord:

Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 9001. Inschrijver toont dit aan door middel van:

- het overleggen van een kopie van een geldig NEN-EN-ISO 9001 certificaat afgegeven door conformiteitsbeoordelingsinstanties die voldoen aan de Europese normenreeks voor certificering;

OF

- gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties.

OF

- andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement indien de Inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden. Inschrijver bewijst middels een auditrapport dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van het kwaliteitsmanagement aan de kwaliteitsnorm NEN-EN-ISO 9001 voldoen.

De mogelijkheid om gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement in te dienen is reeds opgenomen, zie bullit 3. Het auditrapport dient te worden ingediend bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE Eis 35

Vraag:

Is het ook akkoord als er helemaal geen wijn/alcohol in de traditionele kerstpakketten zit?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Logo Inholland

Vraag:

Zouden jullie het logo van Inholland als losse afbeelding willen publiceren in AI of EPS?

Antwoord:

Het logo is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Zomergeschenk pagina 8

Vraag:

Kunnen jullie aangeven welk actueel thema er op dit moment bij Inholland speelt?

Antwoord:

Voor de beantwoording van het kwaliteitscriterium §5.2.2. is het thema

"zomer" gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen -34

Vraag:

Jullie noemen hier dat er minimaal 10 verschillende cadeaus per productcategorie in het assortiment dienen te zitten . Zit er ook een maximum aantal aan?

Antwoord:

Er is geen maximum voor het aantal keuzemogelijkheden per productcategorie. Het is belangrijk dat het aanbod relevant en actueel voor de doelgroep collega's is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Eis 34

Vraag:

Bij de webshop voor het keuze cadeau m.b.t. het winterschenk noemen jullie in eis 34 het aanpassen van prijzen/punten als producten niet in verhouding staan tot de marktprijs. Kunnen we hieruit concluderen dat medewerkers voor 35 euro ook meerdere geschenken kunnen kiezen voor het totale bedrag van 35 euro. Indien het gewenst is dat geschenken allemaal een waarde van 35 euro vertegenwoordigen betekent het namelijk dat deze niet meer geschikt zijn voor de webshop wanneer de marktprijs wordt aangepast. Dit zou ook betekenen dat medewerkers conform eis 37 niet een gedeelte kunnen doneren wanneer ze slechts 1 keuze in de webshop kunnen maken.

Antwoord:

Ja, medewerkers kunnen meerdere geschenken kiezen zolang het totaalbedrag 35 euro is. Dit sluit aan bij eis 34, waarin wordt aangegeven dat prijzen of punten kunnen worden aangepast als producten niet meer in verhouding staan tot de marktprijs. Hierdoor is er flexibiliteit binnen de webshop.

Daarnaast blijft, conform eis 37, de mogelijkheid bestaan om (een deel van) het bedrag te doneren aan een goed doel via de bestelwebsite. Medewerkers kunnen dus hun keuze splitsen tussen geschenken en een donatie, zolang het totaalbedrag binnen de 35 euro blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van Eisen -12

Vraag:

'Facturatie Wintergeschenk en overhandigingsgeschenk: 50% bij opdrachtverstrekking (oktober) en 50% na 1 april van het lopende jaar en alleen geïnde voucherbedragen worden in rekening gebracht.'

Is het wel toegestaan om de 5 euro van het overhandigingsgeschenk in rekening te brengen? Kortom: geldt deze eis enkel voor de 35 euro van het

keuze cadeau?

Antwoord:

Nee, er wordt geen splitsing gemaakt in kosten. De eerste termijn is 50% van de gehele opdracht. Eindafrekening vindt plaats in de tweede termijn en bevat alleen het resterende bedrag voor daadwerkelijk ingewisselde voucherwaarden. De leverancier bij opdrachtverstrekking voor het wintergeschenk: €55.000,-- (2750 medewerkers x (€40 x 50%))

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen – 17

Vraag:

Ieder geschenk dient een keurmerk van Milieu Centraal te bevatten. Hiermee bevorderen jullie dat medewerkers een duurzaam geschenk dienen te kiezen. Kunnen jullie uitleggen hoe dit past bij de uitvraag van het toevoegen van een algemene webshopgiftcard? Onze ervaring is dat deze kaart namelijk dan het meest besteld zal worden.

Antwoord:

Het uitgangspunt van de uitvraag is dat fysieke geschenken een duurzaam keurmerk van Milieu Centraal bevatten, zodat medewerkers een verantwoorde keuze kunnen maken. Geschenken die digitaal (per e-mail of anderszins) geleverd worden hoeven geen keurmerk van Milieu Centraal te bevatten.

Eis 17 wordt aangepast als volgt: Ieder fysiek geschenk dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal (zie keurmerkenwijzer.nl). Voor geschenken die digitaal worden geleverd (per e-mail of anderszins) geldt deze eis niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Assortiment afgelopen 3 jaar

Vraag:

7. Omdat we verrassend en vernieuwend voor medewerkers van Hogeschool Inholland willen zijn, ontvangen we graag een overzicht van de top 10 geschenken die de afgelopen 3 jaar besteld zijn. Tevens vernemen we graag hoe de invulling van het zomergeschenk de afgelopen 3 jaar geweest is.

Antwoord:

Top 10 cadeaukaarten:

336 Fashioncheque

167 Webshop Giftcard

161 Coolblue cadeaukaart

149 Zalando cadeaukaart

111 Dille & Kamille cadeaukaart

84 Gall & Gall cadeaukaart

74 Decathlon cadeaukaart

68 Etos cadeaukaart

65 Podium cadeaukaart

61 Wehkamp cadeaukaart

Top 10 producten:

54 JENS Living pan onderzetters

44 Tefal wokpan 28 cm

35 Brabantia Enjoyment koekenpan - Ø28 cm

25 BergHOFF antikleef braadpan - Ø 28 cm

24 Grundig solar lichtsnoer

23 Reinaerde camembertkaars

23 NORLÄNDER toiletta's

21 BRAINZ solar powerbank

21 Forma toolbox Frank

18 Bamboovement plasticvrije scheermesjes (5 stuks)

Dit overzicht is niet beschikbaar omdat er nog niet eerder structureel met een

Inholland breed zomergeschenk is gewerkt. Voorbeelden van adhoc zomergeschenken zijn een hamamdoek en fruitijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.2.1

Vraag:

In kerncompetentie 2 vragen jullie om ervaring met het leveren van minimaal 2000 fysieke geschenken. Kunnen jullie per omgaande bevestigen dat alle cadeaukaarten en andere digitale geschenken hiermee zijn uitgesloten?

Antwoord:

Het gaat om de ervaring met het leveren van 2000 fysieke geschenken. Als cadeaukaarten per post worden verstuurd is dit een fysiek geschenk. Geschenken die digitaal (per e-mail of anderszins digitaal) worden geleverd worden hier niet bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

39

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Is het toegestaan om een toelichtende tekst aan te leveren bij kwaliteitscriterium 1 'webshop'?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Gunningingscriterium 5.2.1

Vraag:

Inschrijvers zullen m.b.t. 'gunningingscriterium 5.2.1. gebruiksvriendelijk webshop' assortiment in die webshop presenteren. Op welke manier kijken jullie naar dat assortiment in de beoordeling? Hoe kan de aanbestedende dienst ons garanderen dat de inhoud van het assortiment niet meeweegt in de te behalen punten?

Antwoord:

Bij de beoordeling van het kwaliteitscriterium 5.2.1 'webshop' ligt de focus op de beoordeling van de online bestelomgeving, niet op de inhoud van het assortiment zelf. Dit betekent dat inschrijvers het assortiment in de webshop zullen presenteren, maar de inhoud van het assortiment zal niet meewegen in de toegekende punten.

De aanbestedende dienst waarborgt dit door uitsluitend te beoordelen op de vooraf vastgestelde criteria (zie beoordelingskader §5.2.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Geeft het voor jullie meerwaarde wanneer inschrijvers wel een overhandigingsgesprek indienen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1 en 5.2.2:

Vraag:

Hoe kunnen jullie garanderen dat leveranciers een duurzaam assortiment kunnen leveren dat aan jullie eisen voldoet wanneer het niet uitgevraagd wordt?

Antwoord:

Uw vraag is onduidelijk. Een duurzaam assortiment wordt geeist, zie Programma van Eisen onder 'Duurzaamheid en Milieu'. Er wordt in de

kwalitatieve criteria niet op beoordeeld omdat het reeds geeist is. De inschrijver garandeert zelf een duurzaam assortiment te kunnen leveren door in te schrijven op deze aanbesteding middels ondertekening van de bijlage 'Akkoordverklaring'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1 en 5.2.2

Vraag:

In de gunningscriteria dienen inschrijvers 3 voorstellen m.b.t. het zomergeschenk uit te werken. Daarnaast is de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid van de webshop onderdeel van de gunning. Wat is de reden dat het duurzame assortiment in de webshop en het overhandigingsgeschenk niet uitgevraagd zijn en daarmee geen onderdeel van de gunning zijn?

Antwoord:

Wij hebben als beoordelingscriteria gekozen voor criteria zoals omschreven in §5.2.1 t/m §5.2.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inwisselpercentage wintergeschenk

Vraag:

Het wintergeschenk moet bestaan uit een overhandigingsgeschenk die een voucher met een inlogcode voor de webshopomgeving bevat, waarmee de medewerker een cadeau('s) kan kiezen.

Kan aanbestedende dienst per afzonderlijk jaar over de afgelopen vijf jaar het percentage verstrekte vouchers aangeven dat daadwerkelijk is ingewisseld voor een cadeau?

Antwoord:

Het percentage van de afgelopen 5 jaar is niet beschikbaar. Het wintergeschenk van afgelopen jaar heeft op dit moment een inwisselingspercentage van 75%, echter staat de webshop nog open en zijn er jongstleden nog reminders gestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Graag ontvangen wij van u informatie over geschenken die u in het verleden reeds heeft ontvangen. Dit om te voorkomen dat dubbelingen ontstaan en wij een originele aanbieding kunnen doen.

Antwoord:

Dit overzicht is niet beschikbaar omdat er nog niet eerder structureel met een Inholland breed zomergeschenk is gewerkt. Voorbeelden van adhoc zomergeschenken zijn een hamamdoek en fruitijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:

NVI

Vraag:

Is het mogelijk om een tweede vragenronde in te lassen voor verduidelijkingsvragen op de gegeven antwoorden van NVI 1 ?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PvE Eis 27

Vraag:

Brievenbuspakketjes passen door de brievenbus, daar wordt rekening mee gehouden qua formaat van de verpakking, de ontvanger hoeft hier niet voor thuis te blijven. Wij zien geen reden waarom een brievenbuspakket naar een pakketpunt zou moeten gaan. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ook indien pakketjes door brievenbus passen komt het voor dat er toch omstandigheden zijn waarom bezorgdiensten uitwijken naar een pakketpunt en dit moet ook mogelijk blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Milieu centraal

Vraag:

We hebben een heel leuk geschenk in gedachten voor Hogeschool InHolland. Deze partij heeft een Trees for all certificaat. Wordt dit ook geaccepteerd?

Antwoord:

Het lijkt erop dat een 'Trees for all' certificaat iets zegt over het bedrijf zelf, de compensatie van CO2 uitstoot. Dit zegt niets over een bepaald geschenk dat gecertificeerd dient te zijn met minimaal één (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal. Indien het geschenk niet voldoet aan een keurmerk van Milieu Centraal wordt dit niet geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2.1 Beschrijving en doel van de opdracht

Vraag:

Demografische ontwikkeling: U geeft aan dat de totale populatie naar verwachting zal afnemen in de komende jaren. Kunt u een indicatie geven van de verwachte afname in percentages of absolute aantallen?

Antwoord:

We verwachten inderdaad een afname van de totale populatie, echter kunnen we nog geen uitspraak doen over aantallen of percentages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

2.1 Zomergeschenk

Vraag:

Duurzaamheid vs. seizoen gebondenheid: In de opdrachtomschrijving wordt enerzijds aangegeven dat de nadruk ligt op duurzame en praktische items zonder seizoen gebondenheid, terwijl later wordt gesteld dat de focus juist op de zomer of een actueel thema binnen Inholland ligt. Kunt u verduidelijken welke invalshoek leidend is, zodat wij het aanbod hier optimaal op kunnen afstemmen?

Antwoord:

Hoewel het een zomergeschenk wordt genoemd, hoeft het thema niet per se met de zomer te maken te hebben. Het thema kan elk jaar variëren. Het gaat erom dat het geschenk aan collega's past bij de fase waarin wij als hogeschool zitten. De hogeschool heeft net als ander hoger onderwijs te maken met bezuinigingen. Het gaat vooral om de beleving en de waardering zonder daarin te uitbundig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

2.1 Wintergeschenk

Vraag:

Duurzaamheid en keuzemogelijkheden: Medewerkers moeten keuzevrijheid hebben uit duurzame geschenken, goede doelen en cadeaubonnen. Kunt u nader specificeren wat er exact wordt verstaan onder duurzame geschenken? Is het uitsluitend verplicht om duurzame geschenken aan te bieden, of mogen er ook niet-duurzame opties beschikbaar zijn?

Antwoord:

Zie eis 17. Ieder fysiek geschenk dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal (zie keurmerkenwijzer.nl)

Het is niet toegestaan om niet duurzame producten aan te bieden in het keuzegeschenken pakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

52

4. Eisen ten aanzien van de inschrijver

Vraag:

4.3.2.1 Kerncompetenties - Wintergeschenk

Levering via webshop: U stelt als eis dat de opdrachtnemer ervaring moet hebben met het leveren van minimaal 2.000 fysieke geschenken aan evenveel (woon)adressen, besteld via een webshop. Wordt hiermee bedoeld:

- a) De fysieke levering van de geschenken die zijn besteld via de webshop?
- b) De distributie van vouchers die toegang geven tot het keuzeconcept /webshop?

Antwoord:

Hiermee wordt uw omschrijving onder a bedoeld. De fysieke levering van geschenken die besteld zijn via de webshop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

4. Eisen ten aanzien van de inschrijver

Vraag:

4.3.2.2 Kwaliteitsmanagement

ISO 9001 certificering: U vereist dat de inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan NEN-EN-ISO 9001. Volstaat een bewijs dat we momenteel in een ISO 9001 traject zitten en dat deze naar verwachting binnen de looptijd van het contract wordt behaald?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

4. Eisen ten aanzien van de inschrijver

Vraag:

5.2.3 Kwaliteitscriterium 'Inventarisatie en logistieke afhandeling'

Toegang portaal: Hoeveel managementassistenten dienen toegang te krijgen tot het bestelportaal? Ons advies is om dit aantal te beperken tot twee hoofdcontactpersonen om de foutgevoeligheid te minimaliseren. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

Ongeveer 20 managementassistenten. Iedere managementassistent zelf verantwoordelijk voor het verzamelen van de aantallen.

Opdrachtgever geeft akkoord op deze aantallen voordat de definitieve bestelling geplaatst wordt (eis 26).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Algemeen

Leverdatum zomergeschenk: In de opdrachtomschrijving (2.1) wordt aangegeven dat het zomergeschenk in de eerste week van juli moet worden geleverd, terwijl later een exacte leverdatum van 1 juli vóór 16:00 uur wordt genoemd. Gezien de logistieke afhankelijkheden van post- en pakketbezorging, zouden wij willen voorstellen om het levermoment te plannen in de laatste week van juni óf flexibel te zijn in de eerste week van juli (bijv. levering op 1 of 2 juli). Indien akkoord, naar welke week gaat uw voorkeur uit?

Antwoord:

Levering in de eerste week van juli is akkoord (30 juni t/m 4 juli).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

Programma van Eisen

Vraag:

Algemeen

- Leverdatum wintergeschenk: U geeft aan dat het wintergeschenk op 7 december vóór 16:00 uur geleverd moet worden, maar deze datum valt op een zondag. Is levering op vrijdag 5 december of maandag 8 december ook akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Financieel

Facturatie en verzilveringspercentage: U hanteert de regel dat 50% van de kosten in oktober wordt gefactureerd bij opdrachtverstrekking en 50% pas na 1 april op basis van verzilverde vouchers. Kunt u inzicht geven in het gemiddelde verzilveringspercentage van de afgelopen drie jaar?

Antwoord:

Het percentage van de afgelopen 3 jaar is niet beschikbaar. Het wintergeschenk van afgelopen jaar heeft op dit moment een inwisselingspercentage van 75%, echter staat de webshop nog open en zijn er jongstleden nog reminders gestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Duurzaamheid en milieu

Milieu Centraal keurmerken: U vereist dat ieder geschenk gecertificeerd is

met minimaal één of meerdere van de 300 keurmerken van Milieu Centraal. Geldt deze eis uitsluitend voor het zomergeschenk of ook voor alle individuele geschenken binnen het keuzeconcept?

Antwoord:

Dat geldt voor zowel het zomergeschenk als alle individuele fysieke geschenken binnen het keuzeconcept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Geschenken

Aanlevering adressen: U wilt het zomergeschenk geleverd hebben in de eerste week van juli. Wanneer ontvangen wij uiterlijk de definitieve adresgegevens?

Antwoord:

De leverancier ontvangt de gegevens wanneer deze nodig zijn, dus op verzoek van de leverancier, rekening houdend met een zo'n actueel mogelijk personeelsbestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bestelproces m.b.t. wintergeschenk

Vraag:
Retourregeling: U stelt dat elk geschenk binnen één kalendermaand kosteloos geretourneerd moet kunnen worden.

Heeft u inzicht in het aantal retourzendingen van voorgaande jaren?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bestelproces m.b.t. wintergeschenk

Vraag:
Retourregeling: Jullie stellen dat elk geschenk binnen één kalendermaand kosteloos geretourneerd moet kunnen worden.

2. Geldt de kosteloze retourregeling uitsluitend voor defecte producten, of ook voor producten die de ontvanger niet wenst te behouden? Vrije ruiling kan immers leiden tot een toename van vervoersbewegingen. In het kader van duurzaamheid stellen wij voor om kosteloze retouren te beperken tot defecte producten. Hoe staat u hierin?

Antwoord:
Akkoord. De retourregeling geldt alleen voor defecte producten of niet juist ontvangen producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

2.1 omschrijving van de opdracht - wintergeschenk

Vraag:

welke overhandigingsgeschenken heeft u in de afgelopen jaren reeds gegeven?

Antwoord:

Een mok, sprout pen, theebloem. Over het algemeen een klein, handzaam overhandigingscadeau wat logistiek goed te verwerken is en niet breekbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

4.3.2.2 Kwaliteitsmanagement NEN-EN-ISO 9001

Vraag:

Wij zijn gecertificeerd voor ISO14001, ISO2200 en ISO27001 en deze zijn

binnen onze organisatie gecombineerd in een geïntegreerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)
Zij vormen de basis van ons bedrijf, ons kwaliteitsbeleid, klantgerichtheid en continu verbeteringsproces.
Ons KMS is in andere aanbestedingen altijd geaccepteerd als volledig gelijkwaardig aan het door u gevraagde ISO9001 certificaat.
Kunt u bevestigen dat u dat ook als zodanig bereid bent te accepteren?

Antwoord:

Nee, wij kunnen dit niet bevestigen.

Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 9001. Inschrijver toont dit aan door middel van:

- het overleggen van een kopie van een geldig NEN-EN-ISO 9001 certificaat afgegeven door conformiteitsbeoordelingsinstanties die voldoen aan de Europese normenreeks voor certificering;

OF

- gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties.

OF

- andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement indien de Inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden. Inschrijver bewijst middels een auditrapport dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van het kwaliteitsmanagement aan de kwaliteitsnorm NEN-EN-ISO 9001 voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Cadeaukaarten

Vraag:

U geeft aan dat er per categorie minimaal 10 geschenken moeten worden

aangeboden. Kunt u aangeven hoeveel cadeaukaarten u minimaal of maximaal wenst terug te zien in het assortiment?

Antwoord:

Maximaal 30 met inachtneming van eis 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Voorstel voucher wintergeschenk

Vraag:

U vraagt ons 3 voorstellen te doen voor een zomergeschenk, mogen wij ook 3 voorstellen doen voor een voucher en kleine attentie bij het wintergeschenk?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

66

Historie zomer,- en wintergeschenk

Vraag:

Kunt u aangeven welke zomergeschenken u afgelopen jaren heeft gegeven en is er bijvoorbeeld een top 10 meeste gekozen geschenken als het gaat om de wintergeschenken afgelopen jaar/jaren?

Antwoord:

Top 10 cadeaukaarten:

336 Fashioncheque
167 Webshop Giftcard
161 Coolblue cadeaukaart
149 Zalando cadeaukaart
111 Dille & Kamille cadeaukaart
84 Gall & Gall cadeaukaart
74 Decathlon cadeaukaart
68 Etos cadeaukaart
65 Podium cadeaukaart
61 Wehkamp cadeaukaart

Top 10 producten:

54 JENS Living pan onderzetters
44 Tefal wokpan 28 cm
35 Brabantia Enjoyment koekenpan - Ø28 cm
25 BergHOFF antikleef braadpan - Ø 28 cm
24 Grundig solar lichtsnoer
23 Reinaerde camembertkaars
23 NORLÄNDER toiletta's
21 BRAINZ solar powerbank
21 Forma toolbox Frank
18 Bamboovement plasticvrije scheermesjes (5 stuks)

Dit overzicht is niet beschikbaar omdat er nog niet eerder structureel met een Inholland breed zomergeschenk is gewerkt. Voorbeelden van ad hoc zomergeschenken zijn een hamamdoek en fruitijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Waarderingsgeschenken

Beantwoord op: 27 feb. 2025