

Algemene informatie

Aanbesteding: Brede Startklas in Deventer (inburgeringsdiensten)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Deventer
Referentie: 7837/JV

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen. Eis 7

Vraag:

In het kader van AVG en de steeds sterengere eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging lijkt het ons noodzakelijk dat de aanbieder beschikt over een certificering ISO27001 of gelijkwaardig. In alle recente aanbestedingen wordt deze eis door gemeenten gesteld. Wilt u deze eis toevoegen? Zo niet, graag uw uitleg.

Antwoord:

Het voldoen aan de bepalingen in eis 7 bieden naar het oordeel van de aanbestedende dienst voldoende voorwaarden voor informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen. Eis 6.12

Vraag:

Het lijkt ons wenselijk dat het verzuimprotocol van de startklas wordt afgestemd op het verzuimprotocol zoals nu al gehanteerd wordt in de leerroutes. Dat zorgt voor duidelijk bij de inburgeraars en voorkomt

discussies. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Op dit moment zijn de protocollen van de verschillende aanbieders niet hetzelfde. De aanbestedende dienst neemt uw toevoeging als volgt over: Inschrijver stemt het verzuimprotocol van de Brede Startklas af op de verzuimprotocollen van de aanbieders van de leerroutes inburgering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 6.11

Vraag:

Hoe ziet de overdracht eruit naar de uitvoerder van de leerroutes?

Antwoord:

De overdracht loopt via de aanbestedende dienst (consulent inburgering). Dat gebeurt op twee momenten:

1. bij aanmelding taalschool;
 2. na afronding van de brede startklas, voor zover relevant voor de taalschool.
- Daarnaast ziet de aanbestedende dienst het portfolio dat de deelnemer opbouwt ook als een vorm van overdracht. Hierbij ligt de regie bij de inburgeraar zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 6.11

Vraag:

De opdrachtnemer levert een eindrapportage aan over de deelnemer. Is deze rapportage ook toegankelijk voor de uitvoerder van de leerroute?
Zo niet, hoe brengt u de uitvoerder van de leerroute dan op de hoogte van het eindresultaat van de startklas?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 6.1

Vraag:

Wat bedoelt u in deze eis met "het inburgeringsaanbod"?
Gaaf dat om het aanbod van de startklas of om het aanbod in de leerroutes?

Antwoord:

Het gaat hier inderdaad om het aanbod Brede Startklas en niet om het aanbod in de leerroutes. Met uw vraag maakt u duidelijk dat de term 'inburgeringsaanbod' verwarring oproept. Hier moet daarom gelezen worden: "het aanbod Brede Startklas".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 5.3

Vraag:

U eist een schriftelijk ontwerp voor samenwerkingsafspraken met diverse partijen. In deze eis ontbreekt echter dat dit ontwerp moet worden opgesteld met instemming/goedkeuring van de verschillende partijen. Kunt u dat toevoegen aan deze eis?

Antwoord:

Met deze eis wil de aanbestedende dienst bewerkstelligen dat de gecontracteerde partij zich maximaal inspant om samen te werken met de diverse partijen. Hierbij vraagt de aanbestedende dienst inschrijvers aan te geven op welke manier zij hun samenwerkingsafspraken met de verschillende partijen hebben afgestemd en gaan vormgeven. De aanbestedende dienst kiest bewust voor deze formulering, omdat inschrijvers mogelijk nog in gesprek zijn over de samenwerkingsafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 5.1

Vraag:

Hoe zorgt de gemeente ervoor dat de gezinsmigranten zich ervan bewust zijn dat de uren die ze in de startklas volgen niet meetellen voor de urenverklaring die nodig is om af te schalen naar A2 of voor de 800 uur in de Z-route?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst (consulent inburgering) informeert de gezinsmigranten hierover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 5.1

Vraag:

Het is ook mogelijk dat de gemeente Gezinsmigranten aanmeldt voor de startklas. Gezinsmigranten moeten de inburgering zelf bekostigen? Wordt dit traject voor hen dan wel door de gemeente betaald?

Antwoord:

De aanbestedende dienst betaalt de kosten voor deelname van alle deelnemers van de Brede Startklas. Daarbij maakt de aanbestedende dienst geen onderscheid tussen statushouders en gezinsmigranten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 4.2

Vraag:

Deelnemers met een visuele of auditieve beperking dienen ook een aanbod te krijgen. Is er voor hen vervolgens ook een passende plek binnen de inburgeringsleerroutes?

Antwoord:

Dit behoort niet tot de scope van deze aanbesteding, nadere informatie zal daarom niet middels deze nota van inlichtingen worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 4

Vraag:

We missen de eis van het bezit van het keurmerk Blick op Werk. Dit betekent dat de uren die inburgeraars in deze startklas volgen niet meetellen voor de urenverklaring.

Kunt u deze eis toevoegen zodat de inburgeraars de uren van de startklas mogen laten meetellen?

Zo niet, graag uw toelichting waarom u deze eis niet stelt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kiest er bewust voor deze eis niet op te nemen. De nadruk binnen de Brede Startklas ligt op inburgeringsfit worden van de deelnemers en het kennis maken met de gemeente Deventer. Voor de eerste kennismaking met de taal acht de aanbestedende dienst het Blick op Werk keurmerk niet noodzakelijk.

De aanbestedende dienst telt de uren in de Brede Startklas wel mee voor de

vereiste participatieuren in de Z-route.

Mocht de inschrijver het Blik op Werk keurmerk hebben, dan kan de aanbestedende dienst de Nt2 uren, opgedaan tijdens de brede intake, meetellen.

Maar, omdat deze eis niet is gesteld zal de aanbestedende dienst de inschrijving niet beoordelen op het wel of niet hebben van een Blik-op-Werk keurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 3.8

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat oud-deelnemers die het programma hebben afgerond en nu een van de leerroutes volgen, gebruik mogen maken van de studiefaciliteiten op de locatie van de startklas?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 3.8

Vraag:

Wat wordt bedoeld met studiefaciliteiten voor oud-deelnemers die het programma hebben afgerond?

Hoe verhoudt zich dit bijvoorbeeld tot het taalmaatje dat ze kunnen krijgen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst definieert ontmoetings- en studiefaciliteiten als volgt:

- Eén of meer ruimtes (studieruimtes) waar deelnemers en oud deelnemers huiswerk kunnen maken. Deze ruimte, of ruimtes gezamenlijk, beschikken over minimaal tien (10) stoelen en bureaus (studieplekken), waarvan minimaal vijf (5) plekken beschikken over digitale hulpmiddelen voor zelfstudie;
 - naast de studieruimte(s) minimaal een ruimte voor ontmoeting, tussen deelnemers en oud deelnemers onderling;
 - naast de studie- en ontmoetingsruimtes minimaal twee ruimtes voor gesprekken, bijvoorbeeld met een maatje of een buddy;
- Opdrachtnemer stelt voor de volledigheid dat de ruimtes voor studiefaciliteiten moeten voldoen aan de eis 3.7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 3.7

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om de schoolvakanties geen lessen aan te bieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u hier doelt op eis 3.17.

Uit de formulering van eis 3.17 kan inschrijver niet opmaken dat de

aanbestedende dienst ervoor kiest in de schoolvakanties geen lessen aan te willen bieden. De inschrijver kan ook kiezen voor een doorlopend aanbod, zonder vakanties.

Gedurende het jaar zijn er maximaal zes weken vakantie, waarvan maximaal drie in de zomervakantie. In die vakantieweken zorgt inschrijver voor een alternatief aanbod, zoals huiswerkopdrachten.

Doel daarvan is motivatie en ritme van deelnemers vast te houden. Hetzelfde geldt voor het voorzien in een aanbod voor deelnemers die langere tijd ziek zijn.

Zie ook de beantwoording bij vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 3.4

Vraag:

Klopt het dat plaatsing in de startklas niet gebaseerd is op taalniveau en/of leerbaarheid van de inburgeraar?

Zo ja, kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt?

Antwoord:

Ja dat klopt. Het in kaart brengen van het taalniveau en/of de leerbaarheid vindt plaats in/tijdens de brede intake die parallel loopt met het programma van de Brede Startklas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen. Eis 3.3

Vraag:

Het lijkt erop dat u nu een instroomprogramma, een brede startklas en leerroute voorstelt. Dat lijkt ons erg veel en nauwelijks uit te leggen aan de inburgeraar. Zeker gezien het feit dat de uren in de instroomklas en de startklas niet meetellen als uren voor de inburgering. Kunt u uitleggen hoe u dit precies voor zich ziet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet het instroomprogramma als onderdeel van het programma Brede Startklas.
Zie voor het meetellen van de uren het antwoord bij vraag 10.
Zie voor de invulling van het instroomprogramma het antwoord bij vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen. Eis 3.2 en 3.3

Vraag:

Eis 3.2 (vaste instroommomenten) en eis 3.3 (instroomprogramma) lijken elkaar tegen te spreken. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst eist van Inschrijver een minimaal aantal vaste instroommomenten. Bij het minimum aantal instroommomenten kan de periode tussen die momenten ertoe leiden dat deelnemers lang moeten

wachten. Daarom dient inschrijver na aanmelding voorafgaand aan het vaste instroommoment in gesprek te gaan met deelnemers en in een aanbod te voorzien, voorbereidend op het programma Brede Startklas.

Bij een doorlopend hogere omvang van de instroom, kan de aanbestedende dienst inschrijver verzoeken het aantal instroommomenten uit te breiden.

Zie ook het antwoord bij vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 3.2

Vraag:

Wanneer er gewerkt wordt met vaste instroommomenten gaat het voor inburgeraar nog langer duren voordat ze met de leerroute kunnen starten. Wij stellen daarom voor om te werken met flexibele instroommomenten zodat inburgeraars vrijwel direct kunnen starten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De instroom van deelnemers kan fluctueren. De aanbestedende dienst vindt het groepsproces en een logische opbouw van het programma belangrijke onderdelen van het aanbod. Daarom kiest de aanbestedende dienst voor een minimum aantal vaste instroommomenten. Deelnemers doorlopen dan als groep het programma. Het staat Inschrijver vrij meer instroommomenten te hanteren. Het instroomprogramma is van belang voor een snelle start voor nieuwe inburgeraarsmomenten.

In gevallen dat de brede intake voorspoedig loopt en de deelnemer snel kan starten, is het voor die deelnemer mogelijk de Brede Startklas eerder af te ronden, danwel die te combineren met de start van de leerroute.

Zie ook het antwoord bij vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.7

Vraag:

Ons inziens horen bij de afname van de LBT geen tolken ingezet te worden. Hoe borgt u dat er in geval er wel tolken ingezet worden dat er niet meer wordt uitgewisseld dan toegestaan? Hoe garandeert u dat de afname van de LBH een betrouwbaar resultaat oplevert?

Antwoord:

De aanbestedende dienst streeft naar een goede voorbereiding van de deelnemer op de LBT. De inzet van tolken gaat over de voorbereiding en de uitleg over de LBT en bij de start van de test. Dit om stress bij deelnemer te verminderen. De inzet van de tolken gaat niet over de daadwerkelijke afname van de toets zelf in die zin dat tolken de deelnemers helpen bij de beantwoording van vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.1

Vraag:

Er ontbreekt toetsing voor cursisten die al wel gealfabetiseerd zijn. Hoe

wordt hun niveau bepaald?

Antwoord:

Het taalniveau van de cursisten wordt bepaald door de taalschool waar zij hun leerroute gaan volgen. Deze toetsen nemen de aanbieders van de leerroutes af na aanmelding bij de taalscholen, bij de intake/kennismaking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.1

Vraag:

U stelt als eisen dat docenten NT2-gecertificeerd zijn, maar u stelt geen eis aan ervaring met alfabetisering. Wanneer de toetsen niet goed beoordeeld worden, kan dat ervoor zorgen dat de taalaanbieder van de leerroute in een discussie beland over de mate van alfabetisering?

Kunt u aanvullende eisen stellen aan ervaring met alfabetisering? En zo niet, hoe borgt u dan dat de alfabetiseringstoetsen goed beoordeeld worden?

Antwoord:

Bij twijfel raadt de aanbestedende dienst aan dat de taalschool een alfabetiseringstoets afneemt om de uitslag te verifiëren.

Voor deze aanbesteding stelt de aanbestedende dienst geen aanvullende eisen aan ervaring met alfabetisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen. Eis 1.5

Vraag:

Kunt u aangeven hoe eis 1.5 zich verhoudt tot eis 1.4? Wanneer stroomt een deelnemer eerder uit en wanneer volgt iemand twee programma's naast elkaar?

Antwoord:

Het gaat hier om maatwerk. Per deelnemer wordt bekeken of bij vervroegde start bij de leerroute (dus een start voor het einde van het programma Brede Startklas) het voortzetten van het programma Brede Startklas wenselijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen. Eis 1.5

Vraag:

Het lijkt ons erg ingewikkeld voor een inburgeraar om zowel de startklas als de lessen van de leerroute te volgen. De startklas is minimaal 16 uur per week en de inburgeringslessen 9 uur per week. Dat zal betekenen dat de lesroosters met elkaar botsen.
Hoe ziet u deze combinatie concreet voor u? Welk rooster is in dit geval leidend?

Antwoord:

Het gaat hier om maatwerk. Mogelijk kan een deelnemer een deel van het programma Brede Startklas blijven volgen. In principe gaat de leerroute voor

op de Brede Startklas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 1.4

Vraag:

In deze eis staat dat een korter programma ter beoordeling is aan de Opdrachtgever. Waarop baseert u deze keuze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beoordeelt omdat de aanbestedende dienst (consulent inburgering) de regie heeft over het inburgeringstraject. In de meeste gevallen zal het hier gaan om mensen die eerder kunnen starten met hun leerroute en de aanbestedende dienst daarom beoordeelt dat een eerder start in het belang is van deelnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het schema op pagina 5 bovenaan wordt gesproken over 49 deelnemers die het programma hebben afgerond en zijn doorgestroomd. Maar in de tabel staan 38 deelnemers. Betreffen de ontbrekende 11 deelnemers de asielzoekers die in deze opdracht buiten scope vallen?

Antwoord:

Voor de andere deelnemers geldt dat zij op dat moment nog niet waren doorgestroomd naar een van de genoemde uitstroomcategorieën.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

U geeft op pagina 6 aan dat Proeflessen, toetsen en intakes bij aanbieders van de leerroutes activiteiten zijn voor de deelnemers. Wat wordt hier van de uitvoerders van de leerroutes verwacht en past dit binnen de huidige contractafspraken?

Antwoord:

Deelnemers hebben de mogelijkheid proeflessen te volgen. Mede hierop baseren deelnemers hun definitieve keuze voor de taalschool. Na aanmelding door Aanbestendende dienst voeren de uitvoerders van de leerroutes binnen twee weken (excl. schoolvakanties) een intake/kennismakingsgesprek uit, inclusief toetsen. Dit sluit aan bij de huidige gang van zaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 6

Vraag:

Er wordt beschreven dat het programma langer kan duren dan 13 weken, hoe lang kan deze extra periode duren in weken en wat zijn de redenen waardoor het verlengd kan worden?

Antwoord:

In sommige gevallen kan het langer duren voordat een deelnemer kan starten bij de leerroute. Aanbestedende dienst probeert deze verlenging zo kort mogelijk te houden. De verlenging is afhankelijk van de instroommomenten bij de aanbieders van de leerroutes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 6

Vraag:

Verklaar "onderdompelen". dit is breed geformuleerd, kunt u definiëren wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst doelt hierbij op een Nederlandstalige omgeving, waarin deelnemers worden uitgedaagd Nederlands te praten en bezig te zijn

met de Nederlandse taal in de praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document Planning 1.5 blz 10

Vraag:

Wanneer vind het verificatiegesprek plaats, er zijn geen data benoemd in de planning. Daarnaast is het doel van het gesprek niet helder geformuleerd. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Een verificatiegesprek is een gesprek dat plaatsvindt tussen de aanbestedende dienst en de inschrijver die het voornemen tot gunning ontvangt. Het doel is om onduidelijkheden op te helderen, details te bevestigen en te controleren of de inschrijving daadwerkelijk voldoet aan alle gestelde eisen en voorwaarden. Dit gesprek zal na het voornemen tot gunnen - maar voor de definitieve gunning - met de betreffende partij worden inpland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 11

Vraag:

Wij konden geen bijlage 3 Prijzenblad vinden in de bijlages. is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct, bijlage 3 prijzenblad maakt geen onderdeel uit van de documenten en dient om die reden ook niet te worden toegevoegd aan de inschrijving. Per abuis staat dit foutief opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend doc. blz 14

Vraag:

Mag het traject van kerncompetentie 2 bestaan uit begeleiding en werknemersvaardigheden ontwikkelen?

Antwoord:

De door u voorgestelde beschrijving is te beknopt om te beoordelen in het licht van kerncompetentie 2. De ingediende referentie dient te voldoen aan het gestelde in het beschrijvend document, en dit dient Inschrijver aantoonbaar te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend doc. blz 16

Vraag:

Duurzaamheid: we onderschrijven de klimaatdoelen, echter zowel in de programma van eisen en in het beschrijvend document wordt niet ingegaan op de plan van aanpak qua eisen. Met andere woorden, welke eisen worden gesteld in het pva voor duurzaamheid? Hoe gaat u dit toetsen als dit niet vooraf is opgesteld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er in deze aanbesteding voor gekozen om dit plan van aanpak niet mee te nemen in de beoordeling van inschrijvers. Omdat Aanbestedende dienst het echter wel belangrijk acht, wordt Inschrijver gevraagd dit plan van aanpak na gunning in te dienen, waarbij Aanbestedende dienst het plan moet accorderen. De toets bestaat eruit of er een duurzaamheidsbeleid is opgesteld om te kunnen voldoen aan de klimaatdoelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend doc. blz 21 en 22

Vraag:

Bij K3, de KPI's zijn niet geformuleerd, er wordt vermeld in het document dat de inschrijver zelf dient op te stellen. Wij stellen voor dat de gemeente zelf de KPI's opstelt waarin het traject moet worden voldaan.

Antwoord:

Niet akkoord. Vanuit de expertise van Inschrijver vraagt de Aanbestedende dienst middels dit criterium aan inschrijver om specifieke KPI's voor de succesmeting van de doelstellingen aan te dragen, denk bijvoorbeeld aan het vergroten van zelfredzaamheid. Deze KPI's moeten duidelijk maken hoe de prestaties gemeten kunnen worden en welke resultaten behaald zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

beschrijvend doc. verificatiegesprek

Vraag:

Wordt iedereen die in 1e instantie geschikt is uitgenodigd voor een verificatiegesprek?

Antwoord:

Nee, enkel de inschrijvende partij die het voornemen tot gunning ontvangt, zie ook het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

34

schoolvakanties

Vraag:

Klopt het dat er tijdens schoolvakanties regio noord nederland geen verplichting is in het aanbieden van het aanbod aan taal?

Antwoord:

Nee dat klopt niet. Taal is een integraal onderdeel van het hele programma. Gedurende het jaar zijn er maximaal zes weken vakantie, waarvan maximaal drie in de zomervakantie. In die vakantieweken zorgt Inschrijver voor een alternatief aanbod, zoals huiswerkopdrachten. Zie ook de beantwoording bij vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE 1.6.

Vraag:

Programma dient te bestaan uit 16 uur per week. Hoeveel uur taal is hier verplicht?

Antwoord:

Het programma moet in het Nederlands aangeboden worden en deelnemers moeten gestimuleerd worden Nederlands te praten. Er geldt geen verplicht aantal uren taalonderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE 1.10

Vraag:

Tijdens de marktconsultatie is ook Deventer Doet genoemd als voorgeschreven samenwerkingspartner, alleen die missen wij nu in de overzicht bij 1.10. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het is geen voorgeschreven samenwerkingspartner, maar het heeft wel de voorkeur dat opdrachtnemer hier samenwerkingsafspraken mee maakt. (Zie eis 5.4)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PVE 2.1.

Vraag:

voldoen de toetsen van Bureau ICE aan eis 2.1?

Antwoord:

Met de leerbaarheidstoets wordt de leerbaarheidstoets van bureau ICE bedoeld. Het gaat hier om de wettelijke leerbaarheidstoets, zoals bedoeld in Wi2021, die nu door de consultant inburgering van de gemeente Deventer wordt afgenomen.

Inschrijver zorgt voor gecertificeerde Toetsbegeleiders voor de afname van de Leerbaarheidstoets via bureau ICE.

Voor alfatoetsen geldt dat Inschrijver hierover afspraken maakt met de uitvoerders van de leerroutes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PVE 2.9

Vraag:

Geef u aan dat afname van toetsen ook in schoolvakanties dient plaats te vinden, terwijl er geen verplichting is om het lesaanbod in de schoolvakanties aan te bieden? Waarom is hier voor deze constructie afgeweken?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft deze eis opgenomen omdat er ook inburgeringsplichtigen getoetst moeten worden die niet deelnemen aan het programma Brede Startklas. Inschrijver moet binnen vier weken na de aanmelding van de deelnemer door de aanbestedende dienst de leerbaarheidstoets afnemen. Dit zou ook buiten de vakantieperiodes van de Brede Startklas mogelijk moeten zijn. Zie ook de beantwoording bij vraag 34 over de vakanties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE 3.5

Vraag:

Waarom kiest u voor om echtparen in verschillende groepen te laten instromen? Is het mogelijk om echtparen in dezelfde groep te laten instromen indien blijkt dat dit wenselijk ten aanzien van kinderopvang?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kiest ervoor om gezinsleden en/of echtparen/stellen zoveel mogelijk in gescheiden groepen te laten deelnemen, om te voorkomen dat zij elkaar beïnvloeden en de ontwikkeling van de individuele deelnemer in het gedrang komt. Daarnaast verwacht de aanbestedende dienst dat het voor gezinnen praktischer is om niet tegelijkertijd les te volgen, zodat één ouder op de kinderen kan passen, indien zij geen gebruik kunnen maken van kinderopvang. Alleen na afstemming met en toestemming van aanbestedende dienst (consulent inburgering), bijvoorbeeld als het voor deelnemers uit hetzelfde gezin beter is dat zij wel in dezelfde groep zitten, kan Inschrijver hiervan afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE 3.10

Vraag:

Tijdens de raadsvergaderingen is er een eis gesteld aan gecertificeerde docenten, we zien dit niet terug in zowel het beschrijvend document en de Programma van eisen. Zou u dit willen toelichten waarom dit niet is opgenomen?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het Beschrijvend Document behoren formele taallessen niet tot de scope van deze opdracht. Echter, omdat inburgeraars door de Brede Startklas wel worden voorbereid op het volgen van de taallessen, heeft Aanbestedende dienst dit verwerkt in het stellen van een eis aan de inschrijvende partij, middels een kerncompetentie. De toelichting daarbij is als volgt:

De gemeenteraad van Deventer heeft het college van B&W van Deventer bij aangenomen motie verzocht "Dat taallessen bij voorkeur door bevoegde taaldocenten worden gegeven".

In Deel A Beschrijvend document heeft de aanbestedende dienst daarover bij Vergelijkbare aard kerncompetentie 1 (pagina 14) het volgende opgenomen: "Deze activiteiten zijn uitgevoerd door bevoegde taaldocenten. Met bevoegde taaldocenten wordt bedoeld: personeel met didactische vaardigheden in relatie tot de verwerving van de Nederlandse taal, aantoonbaar door diploma /certificaat i.c.m. ervaring."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PVE 3.17

Vraag:

Bij 3.17 geeft u aan dat er een aanbod moet komen bij langdurige ziekte. Wat verstaat u onder langdurige ziekte in het licht van de brede startklas voor de duur van 13 weken ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat Inschrijver voorziet in een alternatief aanbod indien een deelnemer door ziekte of andere omstandigheden langer dan een week niet het reguliere programma van de Brede Startklas kan volgen. Het doel is om de motivatie en het ritme van de deelnemer zoveel mogelijk vast te houden. Hoe dit alternatieve programma eruit ziet is maatwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PVE 3.21

Vraag:

Verstaat u onder actieve houding dat de opdrachtgever inzet moet tonen om kinderopvang te regelen? Dat vinden wij niet wenselijk.

Antwoord:

Van Inschrijver wordt niet verwacht dat zij inzet tonen om kinderopvang te regelen. De aanbestedende dienst eist wel dat Inschrijver maatwerk levert aan de Deelnemer zolang er geen kinderopvang beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE 3.22

Vraag:

Wij missen ook de mogelijkheid om als opdrachtnemer een deelnemer uit te sluiten bij bijvoorbeeld grensoverschrijdend gedrag en niet nakoming

agressie protocol.

Antwoord:

Bij grensoverschrijdend gedrag of het niet nakomen van het agressie protocol vindt er overleg plaats tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst, en kan besloten worden de deelname aan de Brede Startklas te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

correctie bij vraag 42

Vraag:

bij vraag 42 bedoelen we uiteraard opdrachtnemer ipv opdrachtgever. :)

Antwoord:

.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PVE 4.1

Vraag:

Voldoet de eis Blik op Werk Inburgering aan deze voorwaarden?

Antwoord:

De eis dat de inschrijver een Blik op Werk certificaat heeft is niet gesteld. Van belang is dat Inschrijver voldoet gedurende de uitvoering aan alle van toepassing zijnde geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PVE 4.2.

Vraag:

Wij sluiten aan bij referentienummer 9. Er zijn weinig taalscholen die dit kunnen aanbieden, het is een specialisme an sich. Qua taal is dit lastig, maar wellicht voor de overige activiteiten wel aan te passen. We zien graag uw toelichting hierover.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE 5.3

Vraag:

Welke onderwerpen cq onderdelen dienen in het schriftelijk ontwerp opgenomen te worden? is hier een format voor beschikbaar?

Antwoord:

Hier is geen format voor beschikbaar.
Zie voor afspraken met samenwerkingspartners ook het antwoord bij vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE 5.4.

Vraag:

In het beschrijvend document wordt Deventer Doet niet genoemd, en in 5.4 weer wel. Is Deventer Doet nu wel of niet een voorgeschreven samenwerkingspartner?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PVE 5.7.

Vraag:

Bij attendering "no show", we hebben een cursistvolgsysteem, die automatisch een bericht stuurt naar de klantmanager, mag deze attendering ook digitaal plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dit mag, zolang de aanbestedende dienst (consulent inburgering) direct uit het bericht kan opmaken dat het om een 'no show' gaat. Het gaat erom dat de consulent niet zelf hoeft in te loggen of achter de 'no shows' hoeft aan te gaan, maar dat Inschrijver de Aanbestedende dienst (consulent inburgering) proactief op de hoogte stelt van een 'no show'. Dit kan in de vorm van een mail, sms, WhatsApp-bericht of telefoongesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Financieel en voorgeschreven samenwerkingspartners

Vraag:

Voor het traject wordt een budget beschikbaar gesteld en voor het traject zijn samenwerkingspartners voorgeschreven. Onze vraag is of de kosten die de partners maken bekostigd moeten worden vanuit het budget? zo ja, welke partners zijn verplicht ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt het budget beschikbaar voor de uitvoering van het programma door de inschrijver, al dan niet op onderdelen uit te voeren door onderaannemers.

Zie hiervoor ook antwoord bij vraag 59.

De aanbestedende dienst heeft de voorgeschreven samenwerkingspartners opgenomen vanwege de samenhang van hun taken met het programma Brede Startklas. De bekostiging van de reguliere taken van deze organisaties valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Indien inschrijver met een of meer van de samenwerkingspartners afspraken maakt over de uitvoering van taken binnen de scope van deze aanbesteding, dan geldt dat inschrijver deze partijen moet opnemen als onderaannemer. Hiertoe zal geen extra budget beschikbaar worden gesteld, de bekostiging vindt plaats zoals opgenomen in het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden Het NIC

Vraag:

Wat is de reden dat er regelen inzake milieubeheer is opgenomen? Graag toelichting.

Antwoord:

Deze passage is zoals staat beschreven in de voorwaarden enkel van toepassing wanneer de Aanbestedende dienst een eis heeft opgenomen over 'maatregelen inzake milieubeheer'. Dit is echter niet het geval, deze eis is niet opgenomen in het Beschrijvend document en om die reden is deze passage niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden Het NIC

Vraag:

Maatregelen inzake kwaliteitsborging; punt 1; een kwaliteitscertificaat; Is keurmerk Blik op Werk en/of NRTTO voldoende?

Antwoord:

Deze passage is zoals staat beschreven in de voorwaarden enkel van toepassing wanneer de Aanbestedende dienst een eis heeft opgenomen over 'maatregelen inzake kwaliteitsborging'. Dit is echter niet het geval, deze eis is niet opgenomen in het Beschrijvend document en om die reden is deze passage niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 20

Vraag:

Bij K1, bullet 2 wordt er gerefereerd naar "andere lopende initiatieven", wat verstaat u onder andere initiatieven en tot hoever reikt dit?

Antwoord:

Het gaat hier om lokale of regionale initiatieven, die bijdragen aan de doelen van de aanbestedende dienst. Specifiek voor inburgeraars stelt de

aanbestedende dienst als doelen dat inburgeringsplichtigen:

1. zich thuis voelen in Deventer, de inburgeraar wordt welkom geheten en weet zich gezien;
 2. zo snel mogelijk starten met een activiteit gericht op deelname aan de samenleving;
 3. zo snel mogelijk de Nederlandse taal leren op het voor hen hoogst haalbare niveau en volwaardig aan de Nederlandse samenleving gaan deelnemen, bij voorkeur door middel van betaald werk.
- Initiatieven gericht op het aanbieden van onderwijs aan en het bieden van activiteiten en arbeidsbemiddeling voor asielzoekers vallen ook onder "andere lopende initiatieven".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 20

Vraag:

Bij K1, samenwerking, zien wij dat er ondersteuning en begeleiding aangeboden dient te worden, echter de tekst is erg onduidelijk. We citeren de zin; "niet ten koste gaat van ondersteuning en begeleiding van de inburgeraars". Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hier doelt de aanbestedende dienst op het belang van een naadloze aansluiting tussen het programma Brede Startklas en de daarop aansluitende leerroute. Inschrijver dient samen met samenwerkingspartners te voorzien in een doorgaande lijn in de ondersteuning en begeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 21

Vraag:

Inburgeringsfit maken; u omschrijft o.a. over weerstand. Het voorstel is om de uren die worden aangeboden in de brede startklas mee te laten tellen als onderdeel van het inburgeringsaanbod. Dit kan niet alleen bijdragen aan de opbouw van de inburgeringsuren, maar ook dienen als een middel om mogelijke weerstand te verminderen en een actieve houding bij deelnemers te stimuleren. Hierdoor wordt de drempel om deel te nemen verlaagd en de motivatie vergroot.

Gaat u hiermee akkoord om dit mee te nemen in het programma van eisen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1- Wat zijn de vereisten voor de fysieke locaties van de programma-uitvoering (bijvoorbeeld duurzaamheid, capaciteit, toegankelijkheid)?

2- Wat zijn de voorwaarden voor tussentijdse evaluaties?

3- Zijn er specifieke KPI's vastgelegd voor succesmeting van de doelstellingen (zoals voor het vergroten van zelfredzaamheid etc.)?

4- Kan de inschrijver in het kader van deze aanbesteding gebruikmaken van onderaannemers of samenwerken met partners, en zo ja, onder welke voorwaarden? Is het bijvoorbeeld toegestaan dat een onderaannemer specifieke taken uitvoert binnen de raamovereenkomst, en dient dit voorafgaand aan inschrijving of na gunning gemeld en goedgekeurd te worden door de aanbestedende dienst?

5- De referentie-eis stelt dat de referentie de naam van een opdrachtgever moet bevatten. Kan een fonds waarmee de inschrijver samenwerkt en dat een deel van de activiteiten ondersteunt, worden beschouwd als opdrachtgever voor het aantonen van de gevraagde kerncompetenties? Zo ja, welke aanvullende bewijsstukken worden in dat geval vereist?

6- In het geval dat de inschrijver diensten direct aan individuele cursisten heeft geleverd, zonder tussenkomst van een formele opdrachtgever, kunnen deze individuele trajecten dan worden gebruikt als referentie? Zo ja, welke informatie en bewijsstukken zijn in dat geval vereist om aan de referentie-eis te voldoen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 57 tot en met 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het geval dat de inschrijver diensten direct aan individuele cursisten heeft geleverd, zonder tussenkomst van een formele opdrachtgever, kunnen deze individuele trajecten dan worden gebruikt als referentie? Zo ja, welke

informatie en bewijsstukken zijn in dat geval vereist om aan de referentie-eis te voldoen?

Antwoord:

Voor een geldige referentie dient een organisatie (zoals een gemeente) opgegeven te worden voor wie in opdracht de trajecten zijn uitgevoerd. Zoals aangegeven in de voorwaarden is het mogelijk om maximaal 3 referenties per kerncompetentie aan te leveren, zodat het gewenste aantal trajecten wordt behaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

De referentie-eis stelt dat de referentie de naam van een opdrachtgever moet bevatten. Kan een fonds waarmee de inschrijver samenwerkt en dat een deel van de activiteiten ondersteunt, worden beschouwd als opdrachtgever voor het aantonen van de gevraagde kerncompetenties? Zo ja, welke aanvullende bewijsstukken worden in dat geval vereist?

Antwoord:

Het enkel ondersteunen van de activiteiten is niet afdoende, het uitvoeren van de trajecten dient in opdracht of voor een organisatie te zijn uitgevoerd (opdracht gevende organisatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Kan de inschrijver in het kader van deze aanbesteding gebruikmaken van onderaannemers of samenwerken met partners, en zo ja, onder welke voorwaarden? Is het bijvoorbeeld toegestaan dat een onderaannemer specifieke taken uitvoert binnen de raamovereenkomst, en dient dit voorafgaand aan inschrijving of na gunning gemeld en goedgekeurd te worden door de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Ja, de inschrijver kan gebruikmaken van onderaannemers of samenwerken met partners in het kader van deze aanbesteding. Onder-aannemers dienen echter bij de inschrijving te worden benoemd. De specifieke taken die door een onderaannemer worden uitgevoerd, moeten duidelijk worden aangegeven. Het gebruik van onderaannemers moet voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten. Na gunning moet de aanbestedende dienst op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen in de inzet van onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brede startklas

Beantwoord op: 16 jan. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Zijn er specifieke KPI's vastgelegd voor succesmeting van de doelstellingen

(zoals voor het vergroten van zelfredzaamheid etc.)?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst heeft op voorhand geen specifieke KPI's vastgelegd.

Zie verder het antwoord bij vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wat zijn de vereisten voor de fysieke locaties van de programma-uitvoering (bijvoorbeeld duurzaamheid, capaciteit, toegankelijkheid)?

Antwoord:

Zie eisen 3.6 t/m 3.9 (pagina 2 programma van eisen).

Inschrijver dient voor de uitvoering van het programma te beschikken over een representatief en centraal gelegen locatie in de plaats Deventer, onder andere goed bereikbaar met de fiets en het openbaar vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wat zijn de voorwaarden voor tussentijdse evaluaties?

Antwoord:

Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver hier vraagt. Daarom het verzoek aan Inschrijver deze vraag nader uit te werken en toe te lichten in NvI II.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brede startklas

Beantwoord op:

16 jan. 2025