

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
0	1		Algemene mededeling Opdrachtgever	Met betrekking tot de Raamovereenkomst	Alle aanpassingen voortkomende uit deze en/of een volgende NVI in de Raamovereenkomst worden gepubliceerd bij de laatste NVI.
1	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Uitstel deadline Nota van Inlichtingen	Inschrijver kijkt met veel interesse naar de offerteaanvraag Inhuur flexibel personeel 2025 voor Brabant, GGD West Brabant en RAV Brabant Midden West Noord Uitzenden van GGD. Bij de beoordeling van de planning zien wij dat de sluitingstermijn eerste nota van inlichtingen gepland staat op 13 januari 2025. Gezien de publicatie van de aanbesteding op 6 januari 2025, en rekening houdend met de verwerkingstijd van meldingen via TenderNed (normaal oplettende inschrijvers krijgen deze melding pas in de nacht van 8 op 9 januari), blijft er voor inschrijvers slechts een korte termijn over om de aanbestedingsdocumenten zorgvuldig te bestuderen en kwalitatieve vragen te formuleren. Om ervoor te zorgen dat alle geïnteresseerde partijen voldoende tijd hebben om inhoudelijke en constructieve vragen in te dienen, verzoeken wij u de sluitingstermijn voor de eerste nota van inlichtingen met één week te verruimen, tot maandag 20 januari 2025. Wij zijn van mening dat dit verzoek de procedure niet in gevaar brengt en geen impact heeft op de geplande sluitingsdatum van de inschrijving (17 februari 2025) of de presentaties (25 maart 2025). Kunt u hiermee akkoord gaan? Daarnaast willen we u erop te attenderen dat ook de termijn tussen publicatie en indiening offerte zeer kort is. Wellicht zou u hier ook rekening mee kunnen houden en ook de inschrijftermijn met 1 of 2 weken te verruimen. Kunt u tevens hiermee akkoord gaan?	De vraag is de aanbestedende dienst niet duidelijk. Aanbestedende dienst heeft de aanbesteding op 6 januari verzonden. In de ochtend van 8 januari is de aankondiging gepubliceerd op TenderNed. Hiervan heeft TenderNed een melding verzonden. Aanbestedende dienst gaat er hierbij van uit dat zij gelijktijdig die melding krijgen als potentieel geïnteresseerden. Het in de vraag veronderstelde dat de melding pas in de nacht van 8 op 9 januari door TenderNed wordt verzonden kan niet kloppen. Na de eerste nota van inlichtingen biedt de aanbestedende dienst ook nog een tweede ronde voor het stellen van vragen. De aanbestedende dienst is daarom vooralsnog niet bereid om de termijn voor het indienen van vragen voor de eerste nota van inlichtingen met een week te verruimen. Vervolgens wordt uw vraag in de ogen van de aanbestedende dienst tegenstrijdig. Gesteld wordt dat het verruimen van de termijn voor de eerste nota van inlichtingen geen gevolgen heeft te hebben voor de inschrijftermijn. Om vervolgens te vragen om de inschrijftermijn met een of twee weken te verruimen. Aanbestedende dienst hanteert voor deze aanbestedingsprocedure ruim de minimale termijnen. Aanbestedende dienst is daarom vooralsnog niet bereid om de termijn voor het indienen van de inschrijving te verruimen.
2	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Planning NVI	In de planning heeft u opgenomen dat op 13 januari de vragen L.b.v. 1e ronde ingediend moeten worden. De publicatie op TenderNed is pas op donderdag 9 januari zichtbaar geworden. Inschrijver betreft meerdere afdelingen, waaronder lagal en de operatie. Dit betekent dat inschrijvers effectief 4 dagen hebben om alle vragen op te stellen, te bundelen en controleren om ze in te dienen. Dit is nagenoeg niet haalbaar. Wij willen u dan ook verzoeken om de planning aan te passen en de termijn voor de 1e NVI te verruimen met minimaal 1 week, te weten 20 januari. Kunt u hiermee instemmen. Zo niet, staat u het inschrijver dan toe om in de 2e NVI ronde met nieuwe vragen te komen en een 3e NVI ronde op te nemen?	Zie antwoord op vraag 1.
3	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Annex a	Kunt u aangeven of er sprake is van onkostenvergoedingen zoals bijvoorbeeld een thuiswerkvergoeding. Indien hier sprake van is, kunt u dan specificeren welke vergoedingen er allemaal van toepassing zijn en of deze separaat doorbelast aan u kunnen worden.	Indien onkostenvergoedingen van toepassing zijn, zie betreffende CAO (CAO SGO en CAO Ambulancezorg, openbaartoegankelijk) kunnen deze separaat worden doorberekend.
4	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	bijlage 10, artikel 4	In dit artikel staat beschreven dat inleenkracht akkoord gaat met het delen van een kopie van de VOG met Inlener. Echter dient hier een zwaarwegend belang voor te zijn, deze mogen niet zondermeer gedeeld worden. Kunt u aangeven wat de grondslag is voor het delen van deze gegevens?	Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de VOG in principe niet verstrekt mag worden. Omdat inleenkrachten mogelijk voor de uitoefening van de functie toegang hebben tot vertrouwelijke tot zeer gevoelige informatie waaronder medische gegevens is Opdrachtgever van mening dat er voldoende grondslag bestaat voor het delen van de VOG.
5	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	3.4.2 aanbestedingsdocument	U beschrijft dat indexatie van de bureaumarge plaats kan vinden na de initiële looptijd. In het invulblad tarievenkaart staat bij 4.2 beschreven dat er jaarlijks op 1 januari een indexatie van 2 % plaats zal vinden. Kunt u bevestigen dat deze indexatie inderdaad na ingangsdatum overeenkomst jaarlijks plaats zal vinden.	Nee, de indexatie vindt plaats na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst en vervolgens jaarlijks per 1 januari.
6	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	4.4.5 aanbestedingsdocument	U vraagt 1 referent om aan de kerncompetentie te voldoen, in het referentiedocument (bijlage 6) geeft u aan dat "dat indien met 1 referentie alle kencompetenties kunnen worden aangetoond volstaat 1 referent" kunt u bevestigen dat er meerdere referentie mogen worden aangevoerd waarbij de verschillende functies zijn geleverd?	Ja.
7	1		Annex a	Hoe worden reiskosten bepaald en dienen deze ook in de tarievenkaart per aanvraag verwerkt te worden?	Zie het antwoord op vraag 3.
8	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Annex a	Kunt u bevestigen dat reiskosten woon-werk apart gefactureerd mogen worden	Zie het antwoord op vraag 3.
9	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	3.4.1 aanbestedingsdocument	U geeft aan dat in de bureaumarge reiskosten inbegrepen zijn, kunt u bevestigen dat dit reiskosten van het vaste personeel (zoals intercedenten, accountmanagers) betreft	Ja, dat klopt. Voor de verrekening van reiskosten, zie het antwoord op vraag 3.
10	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	4.5.4. aanbestedingsdocument	U geeft aan dat de inschrijving anoniem plaatsvindt, wat wij als MKB bedrijf toejuichen. Onderdeel van de beoordeling is echter een presentatie. Kunt u aangeven hoe de presentatie wordt vormgegeven waarbij de anonimiteit van de inschrijver geborgd is?	De schriftelijke Inschrijving dient anoniem te zijn. Na de schriftelijke indiening zal de beoordeling en de consensusbespreking van het schriftelijke deel plaatsvinden. Daarna wordt de anonimiteit opgeheven. De presentatie kan immers niet anoniem plaatsvinden.
11	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	4.5.4 aanbestedingsdocument	Het begrip "anoniem inschrijven" wordt in de aanbestedingsdocumenten niet nader toegelicht. Kan de opdrachtgever verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld? Wordt hiermee verwezen naar het weglaten van herkenbare bedrijfsgegevens in de inschrijvingsfase? Zo ja, welke informatie mag wel of niet worden opgenomen?	In de Inschrijving mogen geen herkenbare bedrijfsnamen of beeldmerken van Inschrijver worden gebruikt. Dus ook niet in de tekst van de Inschrijving.
12	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	3.1.4 Maximale omvang/waarde	In paragraaf 3.1.4 Maximale omvang/waarde Raamovereenkomst (pagina 9 van het Aanbestedingsdocument) wordt een maximale opdrachtwaarde van €20 miljoen exclusief btw genoemd. Indien deze waarde vóór het einde van de looptijd wordt bereikt, welke consequenties heeft dit dan voor de overeenkomst?	Als de maximale omvang van de Raamovereenkomst voor het einde van de looptijd wordt bereikt, zal Opdrachtgever eerder dan gepland een aanbesteding moeten doen.
13	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 25	Heeft u een overzicht in welke fase migratiekandidaten zich bevinden?	Nee, dat overzicht is op dit moment niet beschikbaar.
14	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 25	Kunt u aangeven om hoeveel inleenkrachten de migratie naar verwachting zal gaan?	Helaas is dat overzicht op dit moment niet beschikbaar.
15	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 24	U geeft aan dat er een plan van aanpak ingediend moet worden voor de migratie. Dient dit plan onderdeel te zijn van de aanbidding vooraf of wilt u deze pas na gunning ontvangen?	Dit kan na de voorlopige gunning worden aangeleverd.
16	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 20	U geeft aan dat inleenkrachten over een geldig VOG dienen te beschikken. Zijn de kosten hiervan voor opdrachtgever of opdrachtnemer?	Deze kosten kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
17	1		PVE 33	Hoe vaak is het voorgekomen gedurende de raamovereenkomst dat u inleenkrachten heeft overgenomen?	GGD WB: Dit is afhankelijk of de inlener op vaste of tijdelijke formatie wordt ingezet en de wederzijdse tevredenheid. In de praktijk komt het voor, maar niet veel. RAV: 2 x binnen de huidige raamovereenkomst. Bij GGD-Hvb ook regelmatig en incl Corona periode wel 30.
18	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 33	U wenst inleenkrachten na 520 gewerkte uren kosteloos over te kunnen nemen. Gezien de huidige krapte in de arbeidsmarkt dient opdrachtnemer fors te investeren in de werving en ontwikkeling van tekorten. Een kosteloze overnametermijn van 520 uur is tegenwoordig niet meer marktconform. Wij willen u vragen om deze termijn aan te passen naar een kosteloze overname na 1040 gewerkte uren.	Opdrachtgever kan niet instemmen met de door u voorgestelde periode. Desalniettemin is Opdrachtgever bereid deze periode te verlengen naar 720 uren.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 32	U geeft aan dat inleenkrachten in de eerste 2 maanden van hun terbeschikkingstelling opgezegd kunnen zonder enige opzegtermijn. Bent u bereid om u zich op dit onderwerp te conformeren aan de op- afroeptermijnen van de WAB?	Opdrachtgever zal zich te allen tijde houden aan de geldende wet- en regelgeving en derhalve ook aan de WAB. Dit laat echter onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om de Opdracht van de Uitzendkracht op te zeggen. Voor reeds ingeroosterde Uitzendkrachten geldt uiteraard dat dit niet binnen de in de WAB genoemde 4 dagen geannuleerd kan worden.
20	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 26	5PVE 26U vraagt opdrachtnemer te garanderen dat de volledige dienstverlening binnen 6 weken na startdatum overgenomen is. In ons opzicht strookt dit niet met het feit dat de migratie pas per 01-09 plaats zal vinden. Bent u bereid om de migratie ook binnen de termijn van 6 weken plaats te laten vinden?	Uw veronderstelling is niet juist naar de mening van Opdrachtgever. In de eis staat nadrukkelijk dat dit de Dienstverlening betreft met betrekking tot nieuwe opdrachten. De migratie daarentegen gaat per 1-9 plaatsvinden in verband met de zomervakantie.
21	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 25	Kunt u aangeven wat de reden is waarom migratie pas per 01-09 plaats zal vinden	Zie antwoord op vraag 20.
22	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 23	U vraagt complete flexibiliteit van inleenkrachten, in de huidige krappe arbeidsmarkt kan dit een belemmering zijn om geschikte kandidaten te vinden. Kunt u specificeren wat u hier onder verstaat en of dit betekent dat u van inleenkrachten eist dat zij alle dagen beschikbaar zijn?	De werkzaamheden bij Opdrachtgever kunnen plaatsvinden op verschillende locaties in de regio's en, bij bijvoorbeeld een vaccinatiecampagne, op wisselende tijden. Derhalve is een flexibele houding zeer gewenst. Dat betekent overigens niet dat Opdrachtgever eist dat inleenkrachten alle dagen beschikbaar zijn.
23	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 16	Hoe vaak is het voorgekomen gedurende de huidige raamovereenkomst dat u aanvullende testen heeft geëist?	Dit is nog nooit voorgekomen.
24	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PVE 16	Kunt u aangegeven welke testen bij welke functie onderdeel kunnen zijn van de selectieprocedure en voor wie deze kosten zijn?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat u PVE 17 bedoelt. Met een test wordt door Opdrachtgever bijvoorbeeld een vaardigheidstest, persoonlijkheidstest of andere algemene dan wel functie-specifieke tests bedoeld. Maar dit kunnen ook bekwaamheidstesten zijn voor verschillende functieprofielen, bijvoorbeeld intramusculair vaccineren. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever.
25	1		Raamovereenkomst bijlage A, artikel A4	Kunt u bevestigen dat reiskosten en overige vergoedingen separaat mogen worden doorbelast?	Zie het antwoord op vraag 3.
26	1		Raamovereenkomst artikel 48	Een werving en selectie fee wordt vastgesteld op 720 uur * de nominale marge van uitzenden. Dit is ongebruikelijk en ongewenst. Gebruikelijker is om een percentage van het jaarsalaris af te spreken als werving en selectie fee. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers de mogelijkheid krijgen om een percentage over het jaarsalaris af te spreken voor werving en selectie fee's?	Nee, hiermee kan Opdrachtgever niet instemmen. Wel is Opdrachtgever bereid om het aantal uren, en daarmee de W&S fee, in overeenstemming met het antwoord op vraag 18 te verlengen naar 720 uren * de nominale marge.
27	1		Raamovereenkomst artikel 29.1	Geen vergoeding voor de eerste drie dagen is disproportioneel en ongewenst. Bent u bereid om dit aan te passen naar 1 dag?	Nee daartoe is Opdrachtgever niet bereid. In de optiek van Opdrachtgever is het werven en selecteren van, voor de opdracht geschikte, kandidaten het bestaanrecht van een uitzendonderneming. Derhalve gaat Opdrachtgever ervan uit dat een gedegen selectie wordt gedaan waardoor het inroepen van dit artikel niet of nauwelijks voor zal komen. Daarnaast is er, indien toch sprake is van een 'mismatch', ook sprake van kosten aan de zijde van Opdrachtgever voor het inwerken, meelopen, ondersteunen, administratie, etc. Daarom wenst Opdrachtgever vast te houden aan het aantal van 3 dagen en ziet zij dit niet als disproportioneel.
28	1		Raamovereenkomst artikel 9.4	Onderbouwing middels een accountantsverklaring is ongebruikelijk en ongewenst. Kunt u volstaan met een onderbouwing met handtekening van een tekenbevoegd persoon? Zo niet, waarom niet?	Dit betreft een ommissie. Het is niet de bedoeling dat er standaard jaarlijks een accountantsverklaring wordt afgegeven maar een onderbouwing met handtekening van een tekenbevoegd persoon. Opdrachtgever wenst aan de hand van artikel 9.4 te kunnen controleren of zij daadwerkelijk de juiste premies/bedragen heeft betaald in het laatste contractjaar. De kosten voor de accountantsverklaring in het laatste contractjaar kan Opdrachtnemer reeds inprijsen in de Bureau marge. Voor de volledigheid; de tekst van dit artikel wordt als volgt gewijzigd: 9.4Op verzoek van Opdrachtgever en ten minste in het laatste contractjaar levert Uittener middels een accountantsverklaring een definitieve onderbouwing van de in de loonkostenfactoren opgenomen voorzieningen en premies bij eigenrisicodragerschap over de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
29	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 26.3 pagina 27	Kunt u instemmen met de navolgende nuances: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, op grond van de Wet Aanpak Schijnconstructies kan een werknemer (Personeel van de Opdrachtnemer) die wordt onderbetaald niet alleen zijn werkgever, de Opdrachtnemer, maar ook diens Opdrachtgever (en zelfs - onder voorwaarden - de overige opdrachtgevers in de keten), de GGD West Brabant, GGD Hart voor Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord, aansprakelijk stellen. Opdrachtgever is niet aansprakelijk als zij 'niet verwijtbaar' heeft gehandeld. Volgens de wetgever kan de Opdrachtgever dit niet-verwijtbaarheidsverweer voeren, als hij kan aantonen dat hij voldoende maatregelen vooraf en achteraf heeft getroffen om onderbetaling te voorkomen en op te lossen. Artikel 26 sluit aan bij de voorbeeldbepalingen die door de wetgever zijn geformuleerd ter zake van het voorkomen van onderbetaling en die aan een succesvol beroep op een niet-verwijtbaarheidsverweer kunnen bijdragen. In artikel 26.2 is ook opgenomen dat Opdrachtnemer op verzoek aan Opdrachtgever toegang tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken verschaft, indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering. Opdrachtgever zal in de regel dus enkel om toegang tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken verzoeken als er al een loonvordering is, dan wel als zij het vermoeden hiertoe heeft.
30	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 25.4 pagina 26	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Uittener op korte termijn door Uittener wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Uittener komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de GGD toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Uittener, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de GGD." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord
31	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 24.2 pagina 25	Aangezien leiding en toezicht bij de GGD ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de inleenkracht bij de Uittener te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	Dit bevestigt Opdrachtgever. Hierbij dient tevens opgemerkt te worden dat de betreffende voorwaarden in rangorde onder de Raamovereenkomst, de NvI's en de Aanbestedingsdocumenten staan (zie artikel 3 van Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst). Ofwel, de artikelen zoals die in deze documenten staan prevaleren boven hetgeen gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
32	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 12 pagina 16	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de GGD. Wilt u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	De betreffende VNG Model algemene inkoopvoorwaarden staan in rangorde onder de Raamovereenkomst, de NvI's en de Aanbestedingsdocumenten (zie artikel 3 van Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst). Ofwel, de artikelen zoals die in deze documenten staan prevaleren boven hetgeen gesteld in de VNG Model algemene inkoopvoorwaarden.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8 pagina 13	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Uittener ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	De betreffende VNG Model algemene inkoopvoorwaarden staan in rangorde onder de Raamovereenkomst, de NvI's en de Aanbestedingsdocumenten (zie artikel 3 van Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst). Ofwel, de artikelen zoals die in deze documenten staan prevaleren boven hetgeen gesteld in de VNG Model algemene inkoopvoorwaarden.
34	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 1 pagina 6	Artikel 1 definities We nemen aan dat onder "Diensten" in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikking stellen van inleenkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord. Artikel 1 Definities We gaan ervan uit dat onder het begrip "Personeel Uittener" in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de GGD ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	De betreffende VNG Model algemene inkoopvoorwaarden staan in rangorde onder de Raamovereenkomst, de NvI's en de Aanbestedingsdocumenten (zie artikel 3 van Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst). Ofwel, de artikelen zoals die in deze documenten staan prevaleren boven hetgeen gesteld in de VNG Model algemene inkoopvoorwaarden.
35	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 49 pagina 18	Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (b)ij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten en artikel 49 van de raamovereenkomst daarop aanpassen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, in artikel 49 staat omschreven op welke wijze ook de collectieve bestedingsverplichting vanuit de Cao voor Uitzendkrachten gebruikt moet worden. Daarnaast gaat dit artikel eveneens over het behouden van de juiste opleidingen en certificaten die ook golden bij de initiële Aanvraag en die daarmee naar het oordeel van Opdrachtgever voor rekening komen van Opdrachtnemer. Wellicht ten overvloer, er staat niet in dit Artikel vermeld dat Opdrachtgever niet bereid is mee te betalen aan de betreffende opleiding of bijscholing. Echter uw aanname dat Opdrachtnemer alle kosten en tijd een op een door kan belasten is in de ogen van Opdrachtgever nogal voorbarig en zou naar de mening van Opdrachtgever in goed overleg bepaald moeten worden.
36	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 48 pagina 17	Bijlage1 Programma van eisen artikel 33 hebben we de vraag gesteld dit op te rekenen naar 1040 uur. 520 uur is niet van deze tijd en de daarmee berekende fee ook niet. Bent u bereid dit aan te passen naar marktconforme bedragen?	Nee, zie antwoord op de vragen 18 en 26.
37	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 44.4 pagina 17	Wij zijn gewend om bij GGD de wettelijke en CAO wijzigingen in onze kostprijs jaarlijks door te voeren naast de bureaumarge op Prijsindexcijfer. Kunt u aangeven waarom nu alleen voor de bureaumarge van 2% wordt gekozen?	De 2% is vastgesteld teneinde geen grote wijzigingen in het budget te krijgen. Door deze op 2% te stellen is het op voorhand bij de Opdrachtgevers bekend wat de Bureauarges worden ongeacht de CBS cijfers of cao wijzigingen.
38	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 41.1 pagina 16	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. a. Kunt u bevestigen dat in van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? b. Bent u bereid daarvoor het navolgende tekstvoorstel op te nemen bij artikel 41.1: "Daarnaast kunnen ook de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep door de inlener door uittener aan inlener gefactureerd worden. c. Indien nee op a en/ of b, graag uw toelichting	a. Ja dit bevestigt Opdrachtgever. b. Nee c. Opdrachtgever is bereid deze tekst als volgt op te nemen: <i>Daarnaast kunnen ook de (niet gewerkte) uren, waar de Inleenkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de Opdracht door de Opdrachtgever, door Uittener aan Opdrachtgever gefactureerd worden tegen het overeengekomen tarief (voor reguliere uren) over de afgesproken arbeidsduur met inachtneming van de opzegtermijnen. Dit ontslaat Uittener niet van de verplichting om andere werkzaamheden te zoeken voor de Inleenkracht.</i>
39	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 39.3 pagina 16	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze onbeperkte verplichting. Deze verplichting dient enige nuancering. Wij zijn bereid om te bekijken of wij een uitzendkracht van een latende partij een uitzendovereenkomst aan te bieden zodat wij onze allocatie functie kunnen uitoefenen. Wij willen echter zelf bepalen of wij iemand en wie wij in dienst nemen. Graag aanpassen als volgt: Uittener verplicht zich op verzoek van de Opdrachtgever om te bekijken of zij bepaalde uitzendkrachten van de latende uittener een contract wil aanbieden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Nee hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord. Evenwel is Opdrachtgever bereid om dit artikel aan te passen als volgt: <i>Uittener verplicht zich in voorkomende gevallen dat Inleenkrachten van een latend uitzendbureau bij Opdrachtgever door Uittener overgenomen worden tenzij hier om moverende redenen, ter beoordeling van Uittener, van afgeweken dient te worden. Uittener zal Opdrachtgever gemotiveerd aangeven indien en waarom een Inleenkracht van een latend uitzendbureau niet overgenomen wordt.</i>
40	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 34.1 pagina 16	Om hier aan te kunnen voldoen is het belangrijk dat de Opdrachtgever een gebruikersovereenkomst laat ondertekenen waarin staat opgenomen om welke goederen het gaat en dat het niet inleveren van goederen zal wordt verhaald op het uitzendbureau en vervolgens worden verrekend met de openstaande tegoeden van de uitzendkracht. Als uitzendbureau kunnen wij ook een gebruikersovereenkomst laten ondertekenen. Voorwaarde is wel dat de Opdrachtgever tijdig aan het Uitzendbureau doorgeeft welke zaken er ter beschikking worden gesteld. Kunt u met deze aanvulling akkoord gaan, zo niet waarom niet?	Ja hiermee kan Opdrachtgever instemmen. E.e.a. kan alsdan opgenomen worden in de werkspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
41	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 25.4 pagina 13	Wij kunnen dit niet garanderen. In het kader van de AVG kunnen wij geen navraag doen over medische gebruik. Wel kunnen wij de inleenkracht wijzen op de risico's en gevaren van bepaalde functies en medisch gebruik. Kunt u akkoord gaan met deze nuancering, zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever respecteert uiteraard de geldende wet- en regelgeving en zo ook de AVG. In dit artikel staat niet dat u navraag moet doen over medisch gebruik noch dat u hiervoor garant staat. Uw verplichting in dezen is dat u ervoor zorgt dat de Inleenkracht op de hoogte is van de uit te voeren werkzaamheden en geïnformeerd is over de risico's en gevaren van medisch gebruik bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast staat er, logischerwijs, een verbod op het gebruik van geneesmiddelen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
42	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 12.3 / 12.4 pagina 10	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen > Voorstel tot aanpassing: Ten aanzien van artikel 12.3 verzoeken we de navolgende wijziging op te nemen "van de aan Opdrachtgever geleverde Diensten" te vervangen door "de resultaten van de door de Inleenkrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden" Bent u daartoe bereid en zo niet? Waarom niet?	Naar de mening van Opdrachtgever is een aanpassing niet nodig daar de laatste zin van dit artikel reeds als volgt is: "Voorgaande is niet van toepassing op de door Uittener geleverde dienstverlening en hetgeen wat Uittener daarvoor heeft ontwikkeld ter bevordering van de dienstverlening." Dit geeft onzes inziens reeds voldoende aan dat betreffende rechten die ontwikkeld en/of nodig zijn voor de uitvoering van de Dienstverlening berusten bij Uittener.
43	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 9.1 en 9.2 pagina 8	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever vindt dit heel veel misken en maren. Daarnaast is deze nuancering naar de mening van Opdrachtgever niet noodzakelijk omwille van de volgende redenen: 1. Opdrachtgever zal alleen gebruikmaken van dit artikel in geval van gerede twijfel en pas nadat Opdrachtgever klaarblijkelijk niet overtuigd is van de door Uittener aangeleverde informatie. 2. Het is reeds omschreven in de artikelen waar de audit betrekking op zal hebben. 3. De onafhankelijke ter zake kundige derde uiteraard een geheimhoudingsverklaring zal tekenen (met uitzondering van de rapportageplicht naar Opdrachtgever) 4. Opdrachtgever de wet- en regelgeving natuurlijk respecteert.
44	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst 8.2 pagina 8	U wijkt in deze eis af van de kennisgevingstermijnen, zoals deze worden gehanteerd in cao voor uitzendkrachten. Inschrijver zal hiervoor het risico op teeloop moeten opnemen in haar kostprijs, wat een prijsopdrijvend effect heeft. Om dit tegen te gaan, stelt inschrijver voor de kennisgevingstermijn uit de cao voor uitzendkrachten te hanteren. Deze hebben wij onderstaand voor u weergegeven. Bent u hiermee akkoord? Duur terbeschikkingstelling in gewerkte weken: 0 tot 26 gewerkte weken 0 Meer dan 26 gewerkte weken 10	Nee.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 3 pagina 7	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Uw aanname is correct.
46	1		Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Artikel 1.8 /1.16 pagina 6	Als opdrachtgever staat nu GGD Noord Oost Gelderland. Is dit correct? Moet dit niet Brabant zijn?	Scherp! Dit moet inderdaad GGD Hart van Brabant, GGD West-Brabant en RAV Brabant Midden-West-Noord zijn.
47	1		Bijlage 1 Programma van eisen 58 pagina 5	Wat worden de vastgestelde KPI's?	Deze worden, conform eis 57, in samenspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgesteld. Hierbij is reeds een voorzet gedaan in de concept Raamovereenkomst, ANNEX B - SERVICE LEVEL AGREEMENT.
48	1		Bijlage 1 Programma van eisen 33 pagina 3	Kosteloze overname van 720 uur is niet marktconform en biedt te weinig mogelijkheid om de wervingskosten terug te verdienen. Bent u bereid dit aan te passen naar 1560 uur?	Nee, zie antwoord op vraag 18.
49	1		Bijlage 6 Format referentieopdracht	Is Opdrachtgever bereid om de referentie eis van waarde 2 miljoen bij 1 opdracht aan te passen naar waarde 2 miljoen bij meerdere opdrachten? Immers met deze vraag worden bij voorbaat al veel uitzendpartijen uitgesloten van deelname	Akkoord
50	1		Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 7.3 pagina 12	Uitlener heeft geen leiding en toezicht over de inleenkrachten, die ligt bij de GGD. Uitlener kan wel een geheimhoudingsverklaring door de inleenkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Uitlener en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord	De betreffende VNG Model algemene inkoopvoorwaarden staan in rangorde onder de Raamovereenkomst, de NvI's en de Aanbestedingsdocumenten (zie artikel 3 van Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst). Ofwel, de artikelen zoals die in deze documenten staan prevaleren boven hetgeen gesteld in de VNG Model algemene inkoopvoorwaarden.
51	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 4 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.5 pagina 10	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Uitlener. Dit betekent concreet het opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Uitlener opnemen na... met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	4.5 Inkoopvoorwaarden: Artikel wordt niet aangepast. Het gaat hierbij met name om boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Opdrachtnemer. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Opdrachtnemer of aan de Opdrachtgever moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'Opdrachtnemer/Contractant te verwijten is'.
52	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument par 4.5.4. Subgunningscriteria	In kwaliteitscriterium A lijkt overlap te zitten tussen de eerste, tweede en vijfde bullet. Om dubbeling en overlap in de beantwoording van de vragen te voorkomen, vragen wij u in de eerste bullet de urenregistratie, goedkeuring van de uren en facturatie te laten vervallen omdat dit in de vijfde bullet al aan bod komt. Kunt u akkoord gaan met deze herformulering? Bullet 1: Het gehele proces van werven, selecteren en plaatsen: Vanaf het moment van het ontvangen van een aanvraag tot en met de plaatsing van een Inleenkracht. Beschrijf hier de algemene stappen binnen dit proces, inclusief de administratieve handelingen. Bullet 2: De routing, verantwoordelijkheden en systemen binnen het werving-, selectie- en plaatsingsproces: Beschrijf hier de routing van activiteiten, acties, rollen en taken van Inschrijver, de Inleenkracht en Opdrachtgever. Geef tevens inzicht in de benodigde (digitale) documenten en systemen per processtap. Bullet 5: De wijze van urenregistratie, goedkeuring en facturatie: Beschrijf hier in detail het proces van urenregistratie, de wijze van goedkeuring en de facturatieprocedure, inclusief de aansluiting op de facturatie-eisen van Opdrachtgever. Deze herformulering maakt een duidelijker onderscheid tussen de algemene procesbeschrijving, de detailbeschrijving van de routing en verantwoordelijkheden, en de specifieke uitwerking van de urenregistratie en facturatie.	Als deze herformulering voor u het criterium beter beschrijft, gaat Opdrachtgever akkoord met deze herformulering voor u. Desalniettemin zal Opdrachtgever dit criterium niet gaan aanpassen noch herschrijven. Het is Opdrachtgever bekend dat er wellicht een overlap kan zitten in de bullets. Voor Opdrachtgever is het van belang om alle belangrijke onderdelen terug te zien in de beantwoording. Dat het dubbel in de bullets staat wil daarbij niet zeggen dat het ook dubbel in de beantwoording moet komen.
53	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst art. 50 + Bijlage 4 VNG art. 20.3	In art. 50 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee er wordt niet afgeweken van de betaaltermijn van 30 dagen.
54	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst uitzendenart. 50	U vermeldt in artikel 50 dat facturen een kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient de kostenplaats voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja conform artikel 50 van Bijlage 2 Concept raamovereenkomst wordt na gunning gecommuniceerd op welke kostenplaats geregistreerd kan worden. Dit kan per medewerker worden afgestemd en eventueel vermeld worden op de inleenovereenkomst.
55	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst uitzendenart. 50 + eis 42 PvE	In art 50 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord
56	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst uitzendenart. 22.1	Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaat u hiermee akkoord?	Ja mits hier ook de fase en het kostenplaatsnummer in opgenomen wordt.
57	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst uitzendenart 9.2	Wij beschikken over een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst. De Belastingdienst bevestigt dat wij alle verschuldigde afdrachten hebben voldaan. U kunt deze verklaring ieder kwartaal ontvangen. Wij verzeken u daarom deze bepaling weg te laten. Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever wil het recht behouden om een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefsgewijs inzage te verstrekken in de personeelsadministratie, loonboekhouding en in de aangiften- en betalingsadministratie van Opdrachtgever ter verificatie met betrekking tot de afdrachten aan de Belastingdienst. Hierbij geldt logischwijs dat Opdrachtgeven alleen gebruik zal maken van dit artikel in geval van gerede twijfel. Zie ook het antwoord op vraag 43.
58	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord. Uitzenden voor de generieke functies.	VNG algemene inkoopvoorwaarden - art 4.5	Wij willen graag nog de bevestiging dat het hier gaat om boetes e.d die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door ons als Opdrachtnemer. Bevestigt u dat?	Ja dit bevestigt Opdrachtgever

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	art 41.1 concept Raamovereenkomst en eis 42 PvE	U geeft aan dat Inleenkrachten worden uitbetaald o.b.v. gewerkte en geaccordeerde uren en dat alleen de daadwerkelijke gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben inleenkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 38.
60	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 39.3	Op basis artikel 39.3 van de Raamovereenkomst is uittener verplicht tot het overnemen van de Inleenkrachten van de latende Uittener. Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans worden kandidaten die - kort gezegd - niet zijn geworven en geselecteerd door hun werkgever en die alleen met toestemming van de opdrachtgever aan een ander ter beschikking mogen worden gesteld aangemerkt als payrollmedewerker. Payrollmedewerkers krijgen dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden als het eigen personeel van opdrachtgever en worden dus fors duurder. Inschrijver heeft een proces voor migratie van zittende flexkrachten met als doel te voorkomen dat flexwerkers in het kader van de WAB aangemerkt worden als payrollkrachten. Wij stellen voor om dit proces na gunning af te stemmen. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Akkoord om dit na gunning af te stemmen. Zie ook het antwoord op vraag 39.
61	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	art 38 en 48 concept raamovereenkomst + eis 33 PvE	Een kosteloze overname na 520 gewerkte uren vinden wij in deze krappe arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) vast te houden. Zodoende betekent een kosteloze overnametermijn van 520 uur een groot (financieel) risico voor ons. Bent u bereid een termijn van 1040 gewerkte uren te accepteren en tevens de berekening van de W&S fee hierop te baseren? Zo nee, waarom niet?	Nee zie antwoord op de vragen 18 en 26.
62	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 36	U spreekt van de bij Opdrachtgever gebruikelijke aan- en afwezigheidsregistratie voor Inleenkrachten. In artikel 50 en in het PvE spreekt u over een plannings-roostersysteem van opdrachtgever. Dit lijkt tegenstrijdig, kunt u verduidelijken wat de gewenste situatie voor u is?	Dit betreft een ommissie. Artikel 50 en het PvE zijn correct. De tekst van artikel 36 zou derhalve als volgt moeten luiden: <i>Aanwezigheid en uren van ter beschikking gestelde Inleenkrachten wordt geregistreerd door middel van de bij Uittener gebruikelijke aan- en afwezigheidsregistratie voor Inleenkrachten</i>
63	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 34.1	In artikel 34.1 staat dat bij verlies of beschadiging van alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen zoals sleutels en toegangspassen, Uittener de kosten hiervoor bij de Inleenkracht in rekening brengt en aan Opdrachtgever vergoedt. De goederen worden echter ter beschikking gesteld door Opdrachtgever aan de inleenkracht. Uittener is geen eigenaar van de vordering en kan deze dan ook niet verhalen op de inleenkracht er is immers geen wettelijke grondslag. Uittener kan de inleenkracht enkel instrueren de goederen in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien dit onverhoopt niet gebeurt. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Nee, zie antwoord op vraag 40.
64	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 25.4	Uittener kan bij het werven van een uitzendkracht hem of haar niet vragen naar medicijngebruik, omdat zij deze medische gegevens niet mag verwerken op grond van de AVG. Bent u bereid hier het artikel op aan te passen?	Zie antwoord op vraag 41.
65	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 22.2	In artikel 22.2 heeft u een aantal persoonsgegevens opgenomen die Uittener op grond van de AVG niet mag verstrekken. Daarbij benoemt u dat Uittener ervoor instaat dat de Inleenkracht schriftelijke toestemming verleent om de in de artikellid opgesomde persoonsgegevens te verstrekken. Toestemming is in de verhouding werkgever-werknemer in beginsel geen geldige grondslag om deze persoonsgegevens te verstrekken. Bovendien ontbreekt de onderbouwing voor de noodzaak om de persoonsgegevens zoals hierboven aangehaald te mogen ontvangen en te kunnen verstrekken. Wij stellen dan ook voor om artikel 22.2 te schrappen en hier na gunning over in gesprek te gaan. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen we graag de grondslag voor het wel mogen ontvangen van deze (bijzondere) persoonsgegevens.	Nee, zoals reeds in dit artikel gesteld, geldt dit alleen ingeval van een situatie als bedoeld in artikel 26.2. Hetgeen naar de mening van Opdrachtgever voldoende grondslag is voor het aanleveren van dergelijke gegevens. Daarnaast is ook opgemerkt dat dit alleen van toepassing is zolang dit niet om strijd is met de AVG.
66	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 20.3	Kunt u duiden wat u verwachting is met betrekking tot inhouse / semi-inhouse aanwezigheid van opdrachtnemer?	Indien de situatie dit nodig acht kan het handig en/of wenselijk zijn om gedurende vaste momenten/dagen/dagdelen op de locatie van Opdrachtgever aanwezig te zijn voor de uitvoering van de Dienstverlening. Hierbij valt te denken aan de start van een grootschalige vaccinatiecampagne.
67	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 17.2	Klopt het dat geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen of moet dit nog aangepast worden naar de regio van Opdrachtgever?	Dit moet nog aangepast worden naar de regio van Opdrachtgever
68	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	art 15 Concept Raamovereenkomst en eis 49 PvE	In het kader van de AVG kunnen wij geen managementrapportages op naam van de inleenkracht verstrekken, wel kunnen we rapportages verstrekken op employeenummer. Kunt u daarmee instemmen? Daarnaast wenst u in de managementinformatie o.a. een rapportage van de ziekte uren. Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op persoonsniveau te rapporteren. Inschrijver kan alleen een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja hiermee kan Opdrachtgever instemmen.
69	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 11	Ingevolge artikel 11 van de Raamovereenkomst mag Uittener de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepalingen niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Uw zienswijze is juist
70	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst start 10.7	In artikel 10.7 wordt alleen de aansprakelijkheid van Uittener genoemd. Aangezien leiding en toezicht over de inleenkrachten van een onderaannemer ook bij de Opdrachtgever ligt, kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtgever zoals opgenomen in artikel 10.3 ook geldt voor inleenkrachten van een onderaannemer?	Ja dit bevestigt Opdrachtgever
71	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	art 8.2 Concept Raamovereenkomst + eis 32 PvE	De opzegtermijnen die u hier hanteert wijken af van de opzegtermijnen die wij moeten hanteren op basis van de ABU cao. 1. Bent u bereid deze opzegtermijnen in lijn met de ABU cao aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting. 2. In sub D heeft u een directe opzegmogelijkheid bij overmacht opgenomen. Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, zoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?	1. Nee, de contractuele (commerciële) afspraken die Opdrachtgever overeenkomt met Opdrachtnemer hebben geen direct verband met de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die Opdrachtnemer heeft met haar uitzendkrachten. Opdrachtgever hanteert derhalve de opzegtermijnen zoals opgenomen. 2. Nee.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst 7.1	De genoemde data en looptijd inclusief verteningen komen niet overeen met paragraaf 3.1.2 en 3.1.3. van het aanbestedingsdocument, kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Ja dit wordt aangepast conform het aanbestedingsdocument.
73	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst 3	Worden de in de NvI toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, kunnen we dan afspreken dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?	Ja de in de NvI toegezegde aanpassingen worden verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst
74	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst 2.4 en 5.1 + 5.3	Inschrijver is niet bevoegd om uit naam en voor alle dochter- en/of zusterbedrijven binnen de Holding tekenen en de contactpersoon van Inschrijver is niet bevoegd om centraal voor dochter- of zustermaatschappijen te handelen, aangezien deze hoofdzakelijk andere dienstverlening verrichten en het andere ondernemingen betreft die geen partij zijn bij deze overeenkomst. Inschrijver verzoekt u dan ook om de volgende aanpassingen te doen: 1. Artikel 2.4: in zijn geheel verwijderen 2. Artikel 5.1: tweede zin verwijderen 3. Artikel 5.3: ""inclusief eventuele dochter of zusterpartijen"" verwijderen Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1. Akkoord om deze te verwijderen. Dat betekent overigens ook dat dochter- en zusterpartijen uit dezelfde holding NIET mogen leveren onder deze Raamovereenkomst. 2. Niet akkoord om te verwijderen. Indien toch dochter en zusterpartijen diensten leveren onder deze Raamovereenkomst, dan wil Opdrachtgever met 1 contactpersoon kunnen overleggen. 3. Zie antwoord op punt 2.
75	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst 2.5	U geeft hieraan dat uittener ook diensten aan opdrachtgever verleent ten behoeve van de andere functies onder dezelfde voorwaarden. Inschrijver gaat ervanuit dat u hier enkel doelt op eventueel andere generieke functies in het primaire/ ondersteunende proces dan de functies die onder Administratief genoemd worden in het kwadrant op pagina 6 van het aanbestedingsdocument , klopt dat?	Correct
76	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst 1.8 en 1.16	Bij definities Opdrachtgever in 1.8 en 1.16 staat GGD Noord Oost Gelderland, we gaan ervan uit dat dit een fout is, kunt u dit aanpassen ?	Uw aanname is correct. Dit zal worden aangepast.
77	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 55	Aangezien controles in de praktijk veel tijd en geld kosten willen wij voorstellen dat u hier pas aan toe komt indien er sprake is van gerede twijfel. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.
78	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 47	Is er aan uw kant sprake van één contractmanager voor de drie deelnemende organisaties. Zo nee, hoe wordt dit ingericht?	Nee, GGD HvB, GGD WB en RAV BMWN hebben ieder een eigen contractmanager.
79	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 31	Kun u aangeven met ziekteverzuim% (voor inleenkrachten) u afgelopen 2 jaar te maken heeft gehad?	Voor inleenkrachten is dat niet bekend.
80	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 24	Opdrachtnemer gaat akkoord met het overnemen van Inleenkrachten van de huidige uittener(s), mits de Inleenkracht de overstap naar de Opdrachtnemer wil maken. Om een goede inschatting te maken van de omvang van de migratie en om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, vragen wij u onderstaande informatie per deelnemende organisatie te verstrekken: 1. Hoeveel inleenkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam? 2. Hoeveel inleenkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam? 3. Hoeveel inleenkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam?	Opdrachtgever begrijpt dat deze informatie voor Opdrachtnemer van belang is. Echter is het bij Opdrachtgever niet bekend hoe de fase indeling zich momenteel verhoudt. Noch is het op het moment van beantwoorden van deze vraag bekend of en zo ja hoeveel uitzendkrachten gemigreerd moeten worden. De data die bij Opdrachtgever in bezit is (en die antwoord geeft op uw vraag) bevat slechts 15.000 uren tegen een totale spend van € 826.238. Dit komt echter niet overeen met de omzetgegevens die Opdrachtgever uit haar crediteurenadministratie heeft gehaald en op basis waarvan de totale opdrachtwaarde is bepaald. Daarnaast zegt het aantal uren vanuit de aanwezige data niets over de overnamekandidaten.
81	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 20	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de inleenkracht bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de inleenkracht per direct de werkzaamheden.	Ja tenzij dat dit niet toegestaan/wenselijk is voor de betreffende functie. Dit zal alsdan per Aanvraag worden afgestemd.
82	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 15	In het geval van groepsgewijs werven en instromen; a) Met welk soort testen bent u gewend te werken? b) Vindt er nog een gesprek plaats tussen kandidaat en opdrachtgever? c) Is er sprake bij van een opleidings- inwerktraject? Zo ja, hoe ziet dit eruit?	a. Zie antwoord op vraag 24 b. Ja dat vindt altijd plaats c. Dit wordt nader afgestemd gedurende de implementatieperiode
83	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 15	Voor welke functies kan het voorkomen dat er gebruik gemaakt wordt van groepsgewijs werven en instromen en om hoeveel klasjes per jaar gaat het gemiddeld?	Dit betreft met name functies die voor bijvoorbeeld vaccinatiecampagnes worden geworven. Hierbij kan rekening worden gehouden met Host, Administratief medewerker, Prikker/Voorbereider , Locatie Coordinator , Zelfstandig VPK, Triage VPK. Vooral nog is er nog geen klasje per jaar ingezet.
84	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 1 PvEEis 14	Hoe is de verdeling van de aanvragen over de verschillende locaties in het afgelopen kalenderjaar geweest?	Wij hebben helaas geen uitsplitsing over standplaatsen/locaties
85	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 4.5.4 Beoordeling	Kunt u aangeven welke functies de leden van het beoordelingssteam hebben?	HR managers, HR adviseurs en HR ondersteuners en recruiters
86	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 4.5.4 Kwaliteitscriterium D – Presentatie/Casus	U verstrekt de casus(sen) 45 minuten voorafgaand aan de presentatie. Mag er in de voorbereidingstijd van 45 minuten gebruik gemaakt worden van een laptop/ telefoon (met toegang tot internet) en/of contact gelegd worden met collega's van inschrijver die niet bij de presentatie aanwezig zijn?	Ja uiteraard is dat toegestaan!
87	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 4.5.4 Kwaliteitscriterium D – Presentatie/Casus	a) U geeft aan dat er een bespreking van één (1) of twee (2) casussen plaatsvindt. Inschrijver gaat er vanuit dat het aantal te behandelen casussen voor alle inschrijvers gelijk zal zijn, klopt dat? b) Op basis waarvan bepaalt u of het om één of twee casussen gaat en wanneer informeert u inschrijvers hierover?	a. Ja dit bevestigt Opdrachtgever. b. Indien er sprake zal zijn van 2 casussen dan liggen deze wel in lijn met elkaar en kunt u het zien als 2 subcasussen. Inschrijvers worden hier niet vooraf over geïnformeerd en krijgen de casus of (sub)casussen op de dag van de behandeling.
88	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 4.5.4 Vormvereisten Kwaliteitscriteria A, B en C	U geeft aan dat de inschrijvingen anoniem ingediend moeten worden. Naast dat beoordelaars over het algemeen heel goed in staat zijn te herkennen van welke inschrijvers welke of fterteksten afkomstig zijn, gebruikt u onderscheidend vermogen als onderdeel van het beoordelingskader. U geeft bij "uitmuntend beantwoord" aan; ""daarbij onderscheidt inschrijver zich door de beantwoording op veel wezenlijke aspecten op positieve wijze van de andere inschrijvers op onderhavige Aanbestedingsprocedure. Inschrijver biedt Opdrachtgever aanvullende meerwaarde". Door de eis van anoniem inschrijven ontnemt u inschrijvers de kans om zich op organisatie specifieke of andere onderdelen kwalitatief te onderscheiden. Bent u daarom bereid om de eis te laten vervallen? Indien u hier niet toe bereid bent; hoe moeten inschrijvers dan omgaan met de anonimiteit in relatie tot organisatie specifieke kenmerken die meerwaarde opleveren?	Dit is uiteraard toegestaan!
89	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 4.5.4, kwaliteitscriterium C	U geeft aan dat u wil kunnen beschikken over een vast team van medewerkers met een single point of contact van de inschrijver. U geeft eerder aan dat de deelnemers fungeren als separate contractpartij. Betekent dit dan ook dat een single point of contact per deelnemer voldoet aan uw verwachting?	Ja voor de operationeel en tactische zaken per Opdrachtgever zou dit kunnen volstaan.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	paragraaf 4.4.6 en 4.4.7 Aanbestedingsdocument + art 10.5 en 10.6 Concept Raamovereenkomst	In paragraaf 4.4.6 en 4.4.7 staat dat Inschrijver bij inschrijving een kopie van het polisblad van de verzekeringsmaatschappij dient te verstrekken. Wij kunnen u conform artikel 10.6 van de concept Raamovereenkomst voorzien van een kopie verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij verzekerd zijn en onze premie betalen. Daarnaast staan in de verzekeringspolis minimale dekkingbedragen genoemd van €1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar, deze bedragen dienen gemaximeerd te zijn. Bovendien staat in artikel 10.5 van de concept Raamovereenkomst een minimale dekking van drie miljoen (3.000.000) euro per gebeurtenis. Kunt u bevestigen een verzekeringscertificaat met dekkingbedragen van maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar volstaat?	Ja in geval van een beursgenoteerde onderneming volstaat dit.
91	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument Par 4.4.5.	Inschrijver heeft ruime ervaring met dienstverlening bij GGD's en Veiligheidsregio's. Het valt ons op dat u feitelijk vier eisen stelt aan een referent die gebruikt mag worden. Namelijk: een gelijkwaardige organisatie, een omzet van 2 mln per jaar, gelijkwaardige dienstverlening én ervaring met de bemiddeling van 8 specifieke profielen. Met name de laatste eis beperkt de mogelijkheid voor een passende referent omdat wij zien dat organisaties andere functiebenamingen gebruiken voor feitelijk werk met hetzelfde karakter. Wij zijn van mening dat u verzekerd bent van een kundig opdrachtnemer als aangetoond wordt dat men ervaring heeft met de eerste drie eisen, namelijk een gelijkwaardige organisatie, een omzet van 2 mln per jaar en werkzaamheden die in de aard vergelijkbaar zijn met generieke functies in het primaire/ ondersteunende proces. Bent u daarom bereid om de eis van deze 8 specifieke functies te laten vervallen?	Het is hierbij toegestaan dat referenties worden opgegeven met andere vergelijkbare functiebenamingen. De functiebenamingen hoeven niet exact gelijk te zijn. Het gaat hierbij om de invulling van de functie.
92	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par. 4.2.4	U geeft aan dat, wanneer de jaarrekening van de Inschrijver geconsolideerd is, de holding zich volledig en onvoorwaardelijk garant moet stellen voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten Raamovereenkomst voortvloeien. De (voorlopige) 'winnaar' van de aanbesteding overlegt binnen 7 kalenderdagen na verzoek daartoe een door de holdingmaatschappij ingevulde en ondertekende verklaring waarin de holding zich volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen. Volstaat het wanneer inschrijver een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW overlegt?	Ja de door u genoemde 403-verklaring volstaat.
93	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, H4 aanbestedingsprocedure	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Ja hiermee gaat Opdrachtgever akkoord
94	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 2.1.3	Door wie worden de aanvragen bij opdrachtnemer uitgezet?	Door HR.
95	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par. 2.1.3	Wat verstaat u onder een spoed aanvraag?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever een Aanvraag waarbij haast geboden is en welke promptitude ingevuld zou moeten worden. Hiervan kan sprake zijn wanneer de uitvoering van de werkzaamheden in het gedrang komen door de afwezigheid van de medewerker van Opdrachtgever.
96	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 2.1.2	Kunt u voor 2023 en 2024 aangeven hoe de omzetverdeling over de functies is geweest (per deelnemer)?	Helaas is dat overzicht op dit moment niet beschikbaar.
97	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 1.7	De definitieve gunning staat op 24 april 2025 en de ingangsdatum van het contract op 1 mei 2025. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?	Van Opdrachtnemer wordt per ingangsdatum verwacht dat er begonnen is met de implementatie alwaar 6 weken voor gepland zijn. Zie ook het antwoord op vraag 20.
98	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument par 4.5.4 Kwaliteitscriterium D – Presentatie/Casus	Deelt u de vragen die de beoordelingscommissie heeft na de beoordeling van de schriftelijke inschrijving vooraf met inschrijvers?	Nee, deze zullen na de casus worden gesteld en gelden voor alle inschrijvers.
99	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst Annex B SLA B4.4	KPI ongewenst verloop; kunt u aangeven wat het huidige ongewenst verloop is en wat de 3 belangrijkste uitkomsten zijn?	Dit wordt helaas niet bijgehouden.
100	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 9.1/9.2	In artikel Art. 9.1/9.2 staat dat jullie een accountantscontrole bij ons willen doen. Onze organisatie is beursgenoteerd en onderhevig aan strenge governance en regelgeving, waaronder de wet op privacy. We voeren al regelmatig audits uit door onze eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk werkt. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u daarmee akkoord?	Nee
101	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 9.4	Aangezien het opleveren van een accountantsverklaring een enorm kostbare en tijdrovende aangelegenheid is, willen wij u vragen om na de eventuele gunning hier nader met elkaar over in gesprek te gaan, zodat we samen kunnen kijken wat een goed alternatief zou kunnen zijn. Staat u hiervoor open?"	Zie antwoord op vraag 28.
102	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	bijlag 3 invulblad tarieven tool prijsafspraken	Kan Inschrijver aannemen dat het "Prijsinvulblad Tarieven tool" en de "bijbehorende prijsbijlagen" niet ondertekend hoeven te worden? Graag uw bevestiging.	Nee deze aanname is niet correct. Indien er een handtekening van een tekenbevoegde nodig is voor de desbetreffende onderbouwing, dan staat dit op het document vermeld. Daar waar dit niet staat is ondertekening niet nodig.
103	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument Uitzenden 3.4.2. Indexering	"U geeft aan dat na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst, de aangeboden Bureau marge kan worden geïndexeerd met twee (2) procent (per jaar). Inschrijver acht een indexatie van 2% op de nominale marge na een periode van 3 jaar niet marktconform. De nominale marge dient ter dekking van de kosten en de winst voor de dienstverlening. In de afgelopen jaren zijn de kosten van dienstverlening gestegen, voor een groot deel als gevolg van loonsstijgingen. Inschrijver verzoekt u dan ook om indexatie van de nominale marge toe te staan na het 1e contractjaar en op basis van de cbs index zakelijke dienstverlening. Kun u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet."	Nee, zie de toelichting hieromtrent op vraag 37.
104	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 22	"Opdrachtgever vraagt aan opdrachtnemer voor een adequate vervanging in geval van afwezigheid van de Inleenkracht. In hoeverre wordt in het kader van de genoemde afspraak vervanging verwacht? Is dit enkel van toepassing bij uitstroom van de Inleenkracht, of geldt dit ook bij tijdelijke afwezigheid zoals ziekte?"	Dit zou, in geval van een kritische functie, ook kunnen gelden bij tijdelijke afwezigheid. Daarom is hier ook opgenomen "indien gewenst door de Opdrachtgever".
105	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Demo tarieven tool RAV Brabant midden west noord Pag 5	Het percentage sociaal fonds in de demo staat nog op 0,15%, voor 2025 is dit 0,20%. Wij gaan ervan uit dat dit in de definitieve tool wordt aangepast, kunt u dat bevestigen?	Dit bevestigt Opdrachtgever. Alle, inmiddels, bekende en definitieve premies zullen in de definitieve Tarieven Tool worden opgenomen.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Demo tarieven tool GGD Brabant pag 5	Het percentage sociaal fonds in de demo staat nog op 0,15%, voor 2025 is dit 0,20%. Wij gaan ervan uit dat dit in de definitieve tool wordt aangepast, kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 105.
107	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 21	"Opdrachtgever geeft aan indien gewenst maakt Opdrachtnemer gebruik van een voor Opdrachtgever toegankelijk planningsysteem. Kan opdrachtgever aangeven voor welke functies er gebruik wordt gemaakt van een planningsysteem? Betekent dit dat opdrachtnemer uitzendkrachten moet inplannen op diensten? "	Het planningsysteem als bedoeld in deze eis heeft met name betrekking (gehad) op de vaccinatiecampagne. Het planningsysteem als hier bedoeld is shiftbase. Uw aanname is correct dat in deze situatie er sprake is van het inplannen van Inleenkrachten door Opdrachtnemer op diensten.
108	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	concept raamovk en aanbestedingsdocument	"In concept raamovereenkomst staat: "Deze Raamovereenkomst is geldig gedurende de periode van 22 juli 2024 tot en met 21 juli 2026 en eindigt automatisch na verloop van die periode. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen met 1 jaar, door middel van een schriftelijke bevestiging daarvan aan Uitzener uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn." En in het aanbestedingsdocument staat "De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 mei 2025. De Raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De vaste looptijd van de Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 30 april 2028, zonder dat opzegging vereist is of bij het bereken van de maximale opdrachtwaarde." Kan inschrijver er vanuit gaan dat de waarde in het aanbestedingsdocument leidend is? "	U mag er inderdaad van uit gaan dat de gegevens vanuit het Aanbestedingsdocument correct zijn. De gegevens in de Raamovereenkomst zullen nog worden aangepast in de definitieve versie.
109	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 34	"Kunt u bevestigen of een inleenkracht die 51 weken niet werkzaam is geweest bij de opdrachtgever opnieuw een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet aanvragen en wederom het volledige introductieproces moet doorlopen? In dergelijke situaties achten wij het doortellen van gewerkte weken voor de regeling van kosteloze overname niet realistisch. Bent u bereid om in dergelijke gevallen een kortere termijn of herstart van de telling van gewerkte weken bespreekbaar te maken, zodat er een eerlijke afweging ontstaat voor zowel opdrachtgever als inschrijver?"	Daartoe is Opdrachtgever bereid.
110	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 32	De door opdrachtgever geëiste opzegtermijn wijkt af van de opzegtermijn van opdrachtnemer richting inleenkrachten. Kan er wat betreft de opzegtermijn rekening gehouden met de fasering waarin de inleenkracht zicht bevindt?	Zie het antwoord op vraag 71.
111	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 24	"1. Kunt u aangeven hoe groot de huidige migratiegroep is die onder de werking van deze aanbesteding valt? 2. Daarnaast verzoeken wij u om te verduidelijken hoe u omgaat met medewerkers in fase B en fase C die door de migratie mogelijk moeten worden overgenomen. Heeft de inschrijver de mogelijkheid om deze medewerkers te weigeren, bijvoorbeeld in gevallen waarin zij niet passend zijn binnen de gevraagde dienstverlening of arbeidsvoorwaarden? "	1. Dit overzicht is helaas niet aanwezig. 2. Zie het antwoord op de vragen 80 en 39.
112	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 20	Kunt u bevestigen of de kosten voor de VOG-aanvragen voor rekening van de opdrachtgever zijn?	Ja dit bevestigt Opdrachtgever
113	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 15	Geldt voor groepsaanvragen dezelfde eerder genoemde responsetijd als voor individuele aanvragen? Of is het mogelijk om hierover per groepsaanvraag specifieke afspraken te maken, bijvoorbeeld op basis van de omvang en urgentie van de aanvraag?	Hierover kunnen nadere afspraken gemaakt worden.
114	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument Kwaliteitscriterium D – Presentatie/Casus	"Wat betreft de praktische uitvoering van de presentatie: 1. Welke faciliteiten zijn beschikbaar op de locatie (bijvoorbeeld presentatieapparatuur)? 2. Is er al bekend op welke locatie de presentatie gehouden gaat worden? 3. Zijn er aanvullende instructies met betrekking tot de opzet en vorm van de presentatie?"	Presentaties worden gehouden in Tilburg. Op de locaties zijn presentatieapparatuur beschikbaar. Inschrijver dient wel een eigen laptop te hebben. Schermen en flipover is beschikbaar. De instructies zijn reeds beschreven in het Aanbestedingsdocument, de case-inhoudelijke instructies worden bij de case zelf uitgereikt indien van toepassing.
115	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument Kwaliteitscriterium D – Presentatie/Casus	"U geeft aan dat er één (1) of twee (2) casussen besproken moeten worden tijdens de presentatie. 1. Kunt u toelichten in welke gevallen één casus wordt verstrekt en wanneer twee casussen? 2. Kunt u alvast aangeven waar de casussen thematisch over gaan, zodat inschrijvers zich hierop kunnen voorbereiden? 3. Mag de inschrijver tijdens de voorbereidingstijd van 45 minuten contact opnemen met collega's (bijvoorbeeld telefonisch) om tot een goede beantwoording van de casus te komen?"	1. Zie het antwoord op vraag 87 2. De casussen zullen betrekking hebben op een praktijkgerichte situatie inzake Uitzendkrachten zoals die zich voordoet binnen de GGD/RAV 3. Uiteraard is dat toegestaan!
116	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument Kwaliteitscriterium D – Presentatie/Casus	"In verband met de eisen rondom de presentatie en casusbehandeling heeft inschrijver de volgende vragen ter verduidelijking: U geeft aan dat tijdens de presentatie eventuele vragen worden gesteld die voortkomen uit de beoordeling van de schriftelijke inschrijving. 1. Krijgen alle inschrijvers dezelfde vragen? 2. Heeft het beoordelingsteam deze vragen vooraf vastgesteld? 3. Worden de gestelde vragen achteraf gedeeld met inschrijvers om transparantie te waarborgen? "	1. Ja 2. Ja 3. Indien gewenst kunnen deze gestelde vragen met Inschrijvers worden gedeeld.
117	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument - 4.5.4	"In het aanbestedingsdocument 'Uitzenden v0.3' vraagt u in paragraaf <4.5.4> op pagina <27> om een geanonimiseerde uitwerking van de kwaliteitscriteria. U stelt daarbij dat het niet voldoen aan deze anonimiteits-eisen leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Wij merken op dat een dergelijke eis ongebruikelijk is binnen de markt en leidt tot disproportionele beperkingen bij het opstellen van de gevraagde uitwerking. In de praktijk is het bij een kwalitatieve beantwoording vaak onvermijdelijk dat unieke begrippen, methodieken, referenties en productomschrijvingen worden genoemd, die herkenbaar zijn voor de aanbestedende dienst. Het volledig anonimiseren van dergelijke informatie kan leiden tot een minder relevante of minder concrete uitwerking, wat niet in het belang is van de aanbestedende dienst. Op basis van het proportionaliteitsbeginsel (Artikel 1.10 van de Aanbestedingswet) stellen wij daarom de volgende vraag: Bent u bereid de eis tot anonimiteit te heroverwegen en deze aan te passen? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom deze eis noodzakelijk en proportioneel is? Daarnaast verzoeken wij u te overwegen dat het weglaten van herkenbare elementen kan leiden tot een lagere kwaliteit van de inschrijvingen, wat mogelijk de beoordeling en besluitvorming negatief beïnvloedt."	Opdrachtgever is bereid om de anonimiteit los te laten. U kunt/mag derhalve met uw naam, beeldmerk en eventuele andere herkenbare begrippen de beantwoording doen op de gunningscriteria en overige stukken.
118	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument	"Aanbieder kan geen inzeg in haar verzekeringspolissen verstrekken en in de betaald premie, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?"	Ja in geval van een beursgenoteerde onderneming volstaat dit.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK	Inschrijver vermoedt dat u per abuis in de definitie van Opdrachtgever een verkeerde partij heeft opgenomen aangezien de GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant en de Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord Opdrachtgevers zijn conform paragraaf 1.1 Aanbestedingsdocument Uitzenden. Kunt u de definitie van Opdrachtgever herzien?	Scherp! Dit moet inderdaad GGD Hart van Brabant, GGD West-Brabant en RAV Brabant Midden-West-Noord zijn.
120	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	VNG inkoopwv 4.5	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dematte algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	4.5 Inkoopvoorwaarden: Artikel wordt niet aangepast. Het gaat hierbij met name om boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Opdrachtnemer. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Opdrachtnemer of aan de Opdrachtgever moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de Opdrachtnemer/Contractant te verwijten is'.
121	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 4.1	U geeft aan dat Inleenkrachten worden uitbetaald o.b.v. daadwerkelijk gewerkte en geacordeerde uren en dat alleen de daadwerkelijke gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 38.
122	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 37.1	Kunt u bevestigen dat u de collectieve vakantie-, feest-, en/of roostervrije dagen voor aanvang van de deelopereenkomst met Uittener deelt?	Ja.
123	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 34.1	In artikel 34.1 is opgenomen dat indien aan de Inleenkracht middelen ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de uitvoering van zijn werkzaamheden, Uittener de schade aan Inlener dient te vergoeden indien de middelen niet bij Inlener worden ingeleverd na het aflopen van de opdracht. De middelen worden echter ter beschikking gesteld door Inlener aan de Inleenkracht. Uittener is geen eigenaar van de vordering en kan deze dan ook niet verhalen op de Inleenkracht er is immers geen wettelijke grondslag. Inschrijver kan de Inleenkracht enkel instrueren de middelen in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien dit onverhoopt niet gebeurt. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Nee, zie antwoord op vraag 40.
124	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 29.3	Kunt u bevestigen dat u hier aansluit bij de richtlijnen zoals opgenomen in artikel 677 van boek 7 BW? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, art. 7:677 ziet toe op het beëindigen van een arbeidsovereenkomst tussen de werkgever en de werknemer. Daar is hier geen sprake van daar Opdrachtgever niet de juridisch werkgever is. Ofwel Opdrachtgever zal gebruikmaken van haar eigen normen voor het eigen personeel ter beoordeling of er sprake is van herhaling of bij zeer ernstige afwijkingen van kwaliteit of zeer ernstige aanmerkingen op sociaal gedrag.
125	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 26.1	In artikel 26.1 geeft u aan dat Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een kopie van behaalde diploma's, certificaten of referenties dient te verstrekken. Onderdeel van onze dienstverlening is dat wij diploma's, getuigschriften e.d. van Inleenkrachten controleren en administreren. Het borgen en administreren van documenten met persoonlijke gegevens behoort op grond van de AVG een duidelijk doel te dienen. Een dubbele administratie (bij zowel opdrachtnemer als opdrachtgever) kent geen duidelijk doel en is naar onze mening niet efficiënt. Daarnaast wordt door de overheid ten zeerste afgeraden om kopieën van dergelijke documenten aan derden te verstrekken. Wij verzoeken u dan ook om artikel 26.1 op deze punten te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dergelijke documenten zullen alleen opgevraagd worden indien dit noodzakelijk is (dus een duidelijk doel hebben) voor de uitvoering van de functie. In alle andere gevallen volstaat het opnemen van deze zaken in uw administratie.
126	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 25.4	Op grond van privacywetgeving is het niet toegestaan om medische/gezondheidsgegevens van uitzendkrachten te verwerken, aangezien deze gegevens zijn aan te merken als bijzondere persoonsgegevens. Inschrijver kan de uitzendkrachten alleen informeren over het bij Opdrachtgever gehanteerde beleid, maar mag geen medische/gezondheidsgegevens ontvangen dan wel verwerken. Onderschrift u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit onderschrift Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 41.
127	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 25.3	"Indien Inlener gebruik wenst te maken van een test om te beoordelen of de Inleenkracht beschikt over de juiste vaardigheden voor de uitgevraagde functie, dient vooraf kenbaar te zijn dat een test onderdeel is van de sollicitatieprocedure. Kunt u hiermee instemmen?"	Ja
128	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 12.6	"In artikel 12.6 wordt een boete gesteld op schending van de geheimhoudingsverplichting. Hierover hebben wij de volgende vragen: 1. Ten aanzien van schending van de geheimhouding door flexibele arbeidskrachten geldt dat wij onze flexibele arbeidskrachten een geheimhoudingsverklaring zullen laten ondertekenen, echter anders dan voor ons eigen vaste personeel kunnen wij niet instaan voor (blijvende) geheimhouding door de flexibele arbeidskrachten, omdat zij werkzaam zijn onder uw leiding en toezicht. Een eventuele schending van de geheimhouding door flexibele arbeidskrachten kan dan ook niet gepaard gaan met een boete voor Opdrachtnemer noch kan Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk worden gesteld, behalve in geval Opdrachtnemer heeft verzuimd de flexibele arbeidskracht de geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Onderschrift u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? 2. Bent u bereid om naast de boetebepaling het recht op schadevergoeding te laten vervallen en te bepalen dat Opdrachtnemer niet voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag dat Opdrachtnemer op basis van de hieraan gekoppelde boete verbeurt? Zo nee, graag uw toelichting."	1. Ja dit onderschrift Opdrachtgever, echter de betreffende boete wenst Opdrachtgever alsdan wel via Opdrachtnemer te innen bij de Inleenkracht. Uw aansprakelijkheid in geval van verzuim bij het laten ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring en schending van de geheimhouding door het personeel betrokken bij de uitvoering van de Dienstverlening blijft onverkort van kracht. 2. Nee hiertoe is Opdrachtgever niet bereid aangezien de gevolgen van het schenden van artikel 12.1 en/of 12.2 grote consequenties met zich mee kunnen brengen inzake de veiligheid van de bevolking van Nederland.
129	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 10.6	Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Inschrijver bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen?	Ja in geval van een beursgenoteerde onderneming volstaat dit.
130	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 3	De rangorde zoals opgenomen in artikel 3 komt niet overeen met de Rangorde zoals opgenomen in paragraaf 4.1.6 Aanbestedingsdocument. Kunt u aangeven wat de juiste rangorde is en de documenten daarop aanpassen?	U kunt de rangorde van het Aanbestedingsdocument aanhouden.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 15	In artikel 15 beschrijft u waar de wensen waar Managementinformatie aan moet voldoen. Inschrijver is te allen tijde gehouden de AVG na te leven. Rapportages zijn bestanden met grote hoeveelheden gegevens, en daarmee zeer kwetsbaar. In dat kader is het niet wenselijk om een managementrapportage te maken op naamsniveau van de Inleenkracht. Het is voor het doel van de rapportage niet nodig om de naam op te nemen, ook door het gebruik van een employeeennummer kan per uniek individu een overzicht worden gegeven. Indien er over een specifiek persoon vragen zijn kan altijd de naam erbij worden gezocht. Daarnaast wordt bij een mogelijk lek het risico op misbruik vergroot door een rapportage op naamsniveau te maken. Uiteraard Gaat inschrijver zorgvuldig en terughouden om met gegevens en zal dit enkel op beveiligde wijze worden gedeeld, maar desondanks is het belangrijk om de risico's te minimaliseren. 1. Kunt u bevestigen dat het akkoord is om in de managementrapportage te rapporteren op basis van employeeennummer in plaats van de naam van de Inleenkracht? Zo niet, graag uw motivatie waarom niet. 2. Kunt u bevestigen dat het bruto uurloon niet in de rapportage opgenomen hoeft te worden? In de rapportage wordt ook de inschaling en bijbehorende trede gedeeld. Aan de hand daarvan kan worden vastgesteld wat het loon van de Inleenkracht. is. Zo niet, graag uw motivatie waarom niet? 3. U vraagt opdrachtnemer om het aantal ziekte uren per Inleenkracht te rapporteren. In het kader van de AVG is het opdrachtnemer niet toegestaan om gegevens te rapporteren ten aanzien van ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette Inleenkrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Allereerst is het goed om te vermelden dat Opdrachtgever zeer zorgvuldig is met vertrouwelijke gegevens, dat blijkt uit bijlage 10. In het kader van de inlenersaansprakelijkheid en het uitsluiten ervan, is het voor Opdrachtgever van groot belang te kunnen beschikken over de managementrapportages. 1. Het is toegestaan om de volgende gegevens te delen: Gegevens als naam, adres, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, relevante werkervaring, opleidingen en cursussen mogen verstrekt worden door het uitzendbureau aan de Opdrachtgever. Het BSN van de Inleenkracht mag gedeeld worden indien noodzakelijk is voor vaststelling van aansprakelijkheid. Hiermee kan de inlenersaansprakelijkheid volledig worden uitgesloten. 2. Aangezien het bruto uurloon de basis vormt voor het tarief is het voor de tariefcontrole van belang om het bruto uurloon te delen. 3. Ten aanzien van een verzuimrapportage stelt Opdrachtgever voor na (eventuele) gunning de rapportage definitief af te stemmen. De reden voor het willen kunnen beschikken over een verzuimrapportage is dat Opdrachtgever een contract wenst te sluiten met een Uitzendbureau dat het werkgeverschap professioneel vormgeeft en dus in staat is om het verzuim onder controle te houden.
132	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 8.2	"1. In artikel 8.2 staat welke opzegtermijnen er gelden bij tussentijdse beëindiging van opdrachten. Deze opzegtermijnen komen niet overeen met de opzegtermijnen die Opdrachtnemer in acht dient te nemen op grond van de ABU-cao. Wij verzoeken u dan ook om de opzegtermijnen in eis 32 te vervangen door de opzegtermijnen zoals vastgelegd in artikel 15 van de ABU-cao. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Inschrijver wenst voor de beoordeling van de beëindiging van de opdracht met onmiddellijke ingang aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 71.
133	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 2.4	Inschrijver merkt op dat de verschillende groepsmaatschappijen binnen haar organisatie zelfstandig van elkaar opereren. Inschrijver is niet bevoegd om mede uit naam en voor rekening van dochter- en/of zusterbedrijven te tekenen en kan niet verantwoordelijk, aansprakelijk en garant staan voor dochter- en/of zusterbedrijven binnen de holding waartoe Opdrachtnemer behoort. De overeenkomst kan derhalve alleen gelden voor de partij waarmee de overeenkomst wordt aangegaan. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 2.4 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 74.
134	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 49	"In eis 49 beschrijft u waar de wensen waar Managementinformatie aan moet voldoen. Inschrijver is te allen tijde gehouden de AVG na te leven. Rapportages zijn bestanden met grote hoeveelheden gegevens, en daarmee zeer kwetsbaar. In dat kader is het niet wenselijk om een managementrapportage te maken op naamsniveau van de Inleenkracht. Het is voor het doel van de rapportage niet nodig om de naam op te nemen, ook door het gebruik van een employeeennummer kan per uniek individu een overzicht worden gegeven. Indien er over een specifiek persoon vragen zijn kan altijd de naam erbij worden gezocht. Daarnaast wordt bij een mogelijk lek het risico op misbruik vergroot door een rapportage op naamsniveau te maken. Uiteraard Gaat inschrijver zorgvuldig en terughouden om met gegevens en zal dit enkel op beveiligde wijze worden gedeeld, maar desondanks is het belangrijk om de risico's te minimaliseren. 1. Kunt u bevestigen dat het akkoord is om in de managementrapportage te rapporteren op basis van employeeennummer in plaats van de naam van de Inleenkracht? Zo niet, graag uw motivatie waarom niet. 2. Kunt u bevestigen dat het bruto uurloon niet in de rapportage opgenomen hoeft te worden? In de rapportage wordt ook de inschaling en bijbehorende trede gedeeld. Aan de hand daarvan kan worden vastgesteld wat het loon van de Inleenkracht. is. Zo niet, graag uw motivatie waarom niet? 3. U vraagt opdrachtnemer om het aantal ziekte uren per Inleenkracht te rapporteren. In het kader van de AVG is het opdrachtnemer niet toegestaan om gegevens te rapporteren ten aanzien van ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette Inleenkrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 131.
135	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 42	U geeft aan dat Inleenkrachten worden uitbetaald o.b.v. daadwerkelijk gewerkte en geaccordeerde uren en dat alleen de daadwerkelijke gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met groten deels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever houdt zich te allen tijde aan de wet, dus u kunt er vanuit gaan, indien een situatie zich voordoet dat een dienst te laat wordt afgezegd, dat de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst kan worden doorberekend. Ten aanzien van het doorbetalen van opleidingen geldt het gestelde in eisen 35 tot en met 37.
136	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 35/37	"Inschrijver dient conform de ABU cao jaarlijks 1,02% van het feitelijk loon van de flexibele arbeidskracht te besteden aan de bevordering van de duurzame inzetbaarheid van de medewerker. Dit budget reserveert inschrijver en dient inschrijver te investeren in de duurzame inzetbaarheid van de flexibele arbeidskracht. Naast de verplichting van inschrijver, dient volgens de nieuwe Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden de wettelijk of bij cao verplichte scholing voor de functie bij Aanbestedende de dienst, kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing voor de functie bij Aanbestedende dienst moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. 1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bijscholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bijscholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. 2) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend een Opdrachtgever?"	1) Om welke verplichte scholing het eventueel zal moeten gaan is op voorhand niet aan te geven. Artikel 25.1 van de concept Raamovereenkomst stelt immers dat alle Inleenkrachten geschikt zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, dat betekent dat alle noodzakelijke diploma's, certificaten en ervaring in orde en gecontroleerd moet zijn. 2) Voor de verrekening van de opleidingskosten, zie eis 37.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 32	"1. In eis 32 staat welke opzegtermijnen er gelden bij tussentijdse beëindiging van opdrachten. Deze opzegtermijnen komen niet overeen met de opzegtermijnen die Opdrachtnemer in acht dient te nemen op grond van de ABU-cao. Wij verzoeken u dan ook om de opzegtermijnen in eis 32 te vervangen door de opzegtermijnen zoals vastgelegd in artikel 15 van de ABU-cao. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Inschrijver wenst voor de beoordeling van de beëindiging van de opdracht met onmiddellijke ingang aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 71.
138	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 30	Uiteraard zal Inschrijver alle wijzigingen voortvloeiend uit de ABU cao actief monitoren, doorvoeren en Opdrachtgever hierover informeren. Ook ten aanzien van de cao van Opdrachtgever zal Inschrijver wijzigingen monitoren, echter heeft Opdrachtgever hier zelf ook een rol in. Inschrijver is gehouden om de inlenersbeloning toe te passen. Dit betekent dat de uitzendkracht ten aanzien van 10 componenten zoals vastgelegd in de ABU cao recht heeft op een gelijke beloning als uw eigen vaste personeel. Inschrijver gaat er vanuit dat u inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja.
139	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 20	U vraagt om een integriteitsverklaring te laten invullen. Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twifelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Bent u hiermee akkoord?	Nee, hiermee kan Opdrachtgever niet instemmen. De integriteitsverklaring is specifiek voor Opdrachtgever in relatie tot de werkzaamheden en de toegang tot de vertrouwelijke en zelfs gevoelige gegevens opgesteld.
140	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 11/54	"1. Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav.. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen,, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Op grond van Eis 11 dient Opdrachtnemer de juist- en geldigheid van het identiteitsbewijs te kunnen garanderen. Uiteraard kunt u van Opdrachtnemer verwachten dat zij alles doet wat in dat kader van haar (te weten een professioneel en vakkundig opdrachtnemer) kan worden verwacht. Een en ander neemt echter niet weg dat zich de situatie kan voordoen waarbij een vervalsing niet van echt te onderscheiden is. In dat geval kan Opdrachtnemer moeilijk worden verweten dat zij niet heeft voldaan aan haar controleplicht m.b.t. de juist- en geldigheid. Voor een dergelijke situatie kan zij dan ook niet verantwoordelijk (en aansprakelijk) zijn. Kunt u zich vinden in onze vinden in onze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	1. Ja. 2. Ja.
141	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument 3.5.1 en Concept ROC 11	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen we graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Dit heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties. Kunt u hiermee op voorhand instemmen?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet op voorhand mee in. Zie verder het antwoord op vraag 69.
142	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 12	Bij startniveau wordt gerefereerd aan de functie-eisen van de functie. Wordt hiermee alleen het opleidingsniveau bedoeld of ook alle overige functie-eisen als zijnde programma's?	Hier wordt bedoeld dat de Inleenkracht moet voldoen aan alle functie-eisen die worden gesteld.
143	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 8	"1. Inschrijver laat alle flexibele uitzendkrachten bij aanmelding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Hierin staat opgenomen dat de Inleenkracht gehouden is tot geheimhouding van niet openbare informatie die de Inleenkracht verkrijgt in het kader van de uitzendovereenkomst inclusief informatie verkregen van de Opdrachtgever. Is deze verklaring voldoende of wenst Opdrachtgever een eigen opdrachtgever specifieke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen? 2. Ten aanzien van schending van de geheimhouding door flexibele arbeidskrachten geldt dat wij anders dan voor ons eigen vaste personeel niet kunnen instaan voor (blijvende) geheimhouding door de flexibele arbeidskrachten, omdat zij werkzaam zijn onder uw leiding en toezicht. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?"	1. Zie bijlage 10 2. Dit kan Opdrachtgever onderschrijven.
144	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 10	Indien een tijdelijke kandidaat gedurende de opdrachtperiode door de opdrachtgever wordt overgenomen, kan er dan een terugbetaling plaatsvinden van de door het bureau gemaakte opleidingskosten? Zo ja, is de opdrachtgever bereid deze terugbetaling naar evenredigheid van de resterende opdrachtperiode af te stemmen?	In basis niet aangezien een opleiding ertoe dient om een Inleenkracht beter bemiddelbaar te maken. Inschrijver kan de Inleenkracht verder bemiddelen naar een andere opdrachtgever en dient deze kosten te zien als investering.
145	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument 2.1.3	"In artikel 2.1.3 verwijst u naar responstijden. Kunt u verduidelijken vanaf welk moment de responstijd ingaat? Bijvoorbeeld, als een aanvraag op vrijdag om 17.00 uur wordt ingediend, wordt dit dan beschouwd als het einde van de werkdag en gaat de responstijd pas de volgende werkdag in? Daarnaast verzoeken wij u om een aanvullende voorwaarde op te nemen dat de aanvrager beschikbaar dient te zijn voor het beantwoorden van eventuele vragen voordat de responstijd formeel ingaat. Dit voorkomt onnodige vertragingen en zorgt ervoor dat de inschrijver over alle benodigde informatie beschikt om de aanvraag zorgvuldig en volledig te kunnen behandelen."	Indien een Aanvraag op vrijdag om 17.00 uur wordt ingediend zal op dat moment worden afgestemd wanneer de responstijd ingaat. U kunt er vanuit gaan dat de eventuele vragen direct bij de aanvrager gesteld kunnen worden, op het moment dat de Aanvraag gedaan wordt.
146	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument 2.1.2	In artikel 2.1.2. spreekt u over de tijdelijke invulling van diverse rollen en functies. Kunt u aangeven wat de gemiddelde inleentermijn is per rol en functie?	Dit is niet bekend
147	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument 2.1.3	Is de in artikel 2.1.3 genoemde responsetijd flexibel en bespreekbaar, afhankelijk van de zwaarte en het niveau van de tijdelijke functie?	De responsetijden zoals gesteld in Artikel 2.1.3 vormen de basis waar Opdrachtgever mee wenst te werken. Indien aangetoond kan worden dat een bepaalde functie niet binnen de termijn kan worden ingevuld, bepaalt Opdrachtgever wat de vervolgstap is waarbij het mogelijk is dat de Aanvraag naar de Broker van Opdrachtgever gaat.
148	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	AIV 20.4	In artikel 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Facturen kunnen opgeschort worden wanneer opdrachtgever ernstig en/of herhaald niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen. Hierover vindt altijd contact plaats met de leverancier, opschorting kan zijn tot het moment dat er een oplossing is. Door omstandigheden van dien kan het zijn dat de reclamatie niet binnen 30 dagen wordt gemeld, bijvoorbeeld omdat de factuur niet goed is ontvangen. Dit kan dus niet bevestigd worden.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 50	In artikel 50 geeft u aan dat indien Opdrachtgever besluit een nieuw (P2P) systeem implementeert, Opdrachtnemer hieraan dient mee te werken en in te spannen voor een soepele ingebruikname. Uiteraard werken we graag mee wanneer dit leidt tot een optimalisatie van het proces. Het kan namelijk voorkomen dat door een wijziging van het proces rondom facturatie of urenregistratie Opdrachtnemer haar interne processen moet aanpassen en zorgt voor een stijging van prijzen/tarieven. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer tijdig wordt geïnformeerd wanneer hier sprake van is en dat de gevraagde inspanning in verhouding staat tot het opgeleverde voordeel voor Opdrachtnemer?	Ja.
150	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 50	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Zie antwoord op vraag 53
151	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 50	U spreekt over gewerkte uren per dag op de factuur. Standaard vermeldt opdrachtnemer het aantal uur per week op de factuur. In onze portal kunt u de uren per dag van de factuur inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Akkoord
152	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 45	"U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?"	Akkoord betreffende correcties mits binnen redelijke termijn.
153	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 43	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Dit is mogelijk als de facturatie per week daadwerkelijk alle uren bevat van de voorgaande week en hierin geen verloop zit tussen weken. Dit betekent dat als week 3 gefactureerd wordt hier ook alle uren van week 3 op vermeld dienen te staan en niet nog uren vermeld staan op de factuur van week 4 betreffende week 3. Correcties hierop uitgezonderd.
154	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 39.3	Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen. Conform de WAB is er bij een verplichting tot overname sprake van exclusieve inzet waarbij er geen sprake is van een zuivere allocatie. De betreffende inhuuropdracht zal dan altijd worden gezien als een payrollopdracht. Aangezien u zelf in het Programma van Eisen (eis 24) aangeeft dat u dergelijke situaties wenst te voorkomen, gaat Inschrijver ervan uit dat dit artikel per abuis in deze concept Raamovereenkomst is opgenomen. Kunt u dit bevestigen?	Dit artikel is niet per abuis in de Concept Raamovereenkomst terecht gekomen. Ten aanzien van de/ een migratie dient u het proces zodanig vorm te geven dat de Inleenkrachten blijven vallen onder de CAO voor uitzendkrachten, het proces mag niet leiden tot (extra) ongewenst verloop.
155	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 36	Kunt u toelichten hoe dit artikel zich verhoudt tot artikel 50?	Inleenkrachten dienen hun uren te schrijven in het systeem dat werkbaar en gebruikelijk is bij Opdrachtgever. Het proces rondom uren schrijven en factureren vindt u in artikel 50.
156	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 15	"U geeft aan dat Uittener ook dient te zorgvoren voor een volledige rapportage waarmee door Opdrachtgever vastgesteld kan worden wat de contract compliance is. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Wat dient Uittener in een dergelijk rapport op te nemen?"	In artikel 15 staan de onderdelen die tenminste gerapporteerd moeten worden. Opdrachtgever heeft de plicht om rechtmatig in te huren en ziet de rapportage als onderdeel van de (interne) controle hierop.
157	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 22.1	"Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze opdrachtbevestigingen: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatie type en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Zie het antwoord op vraag 56.
158	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept ROK artikel 7.1	Het valt Inschrijver op dat artikel 7.1 niet overeenkomst met 3.1 in het aanbestedingsdocument. Klopt het dat artikel 7.1 aangepast dient te worden?	Dat klopt.
159	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 26	U geeft aan dat alle dienstverlening met betrekking tot nieuwe opdrachten binnen zes weken na definitieve gunning is overgenomen of geïmplementeerd. In de planning geeft u echter aan dat de definitieve gunning op 24 april plaatsvindt en de raamovereenkomst al op 1 mei start. Hier zit slechts één week tussen. Kunt u aangeven wat u van een nieuwe Opdrachtnemer verwacht op 1 mei?	Opdrachtgever is zich bewust van deze korte periode. Opdrachtgever bedoelt dat de implementatie reeds voorbereid kan worden na voorlopige gunning, zodat Opdrachtgever vanaf de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst Aanvragen kan uitzetten. Dat de implementatie daarna nog doorloopt is begrijpelijk.
160	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE eis 25	U geeft hier vrij stelling aan dat inleenkrachten per 1 september 2025 migreren. U geeft in eis 24 echter ook aan dat u veel waarde hecht aan continuïteit en stabiliteit in het personeelsbestand en dat het uw wens is dat inleenkrachten zo min mogelijk last ondervinden van deze "overgang". Om te voorkomen dat inleenopdrachten voor korte periodes verlengd moeten worden of dat er onnodig korte ketens ontstaan, kan het zinvol zijn om inleenkrachten eerder of wellicht wel iets later een overstap te laten maken. Dit kan op individuele basis worden beoordeeld. Staat u ervoor open om tijdens de implementatieperiode dit met elkaar te onderzoeken en af te stemmen? Hierbij is dan het uitgangspunt dat inleenkrachten uiterlijk 1 september 2025 de overstap maken.	De datum van 1 september is genoemd in verband met de vakantieperiode. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat inleenkrachten tenminste de gereserveerde vakantiedagen kan inzetten voor een vakantie tijdens de zomerperiode. Dat betekent dat inleenkrachten niet eerder dan 1 september zullen migreren. Tijdens de implementatieperiode wordt de migratie verder afgestemd.
161	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument 3.1.1	U geeft aan dat de Raamovereenkomst bij definitieve gunning ter ondertekening wordt aangeboden aan winnende Inschrijver. In de Raamovereenkomst staan echter enkele artikelen die betrekking hebben op de dienstverlening en gedurende de implementatieperiode concreet worden afgestemd, bijvoorbeeld artikel 15. Kunt u bevestigen dat eventuele aanpassingen die gedurende de implementatieperiode worden afgestemd, worden verwerkt in de raamovereenkomst?	De Raamovereenkomst wordt aangepast op basis van de toegezegde wijzigingen in de Nota van Inlichtingen. Definitieve afstemming over zaken als genoemd in Artikel 15 worden opgenomen in werkspraken.
162	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument 2.1.1	U geeft aan dat op dit moment voor de reguliere inhuur met verschillende percelen wordt gewerkt waarin twee (2) tot vier (4) voorkeursleveranciers zijn gecontracteerd. Kunt u aangeven met hoeveel leveranciers u momenteel in totaal samenwerkt en hoe hoeveel inleenkrachten u momenteel inzet via deze leveranciers (waarbij Inschrijver zich ervan bewust is dat het een momentopname is)?	Voor alle opdrachtgevers en voor alle inhuur (inclusief de inhuurpopulatie die buiten scope van deze aanbesteding valt) wordt gewerkt met ca. 130 verschillende leveranciers. Dit aantal is echter niet representatief voor onderhavige aanbesteding. In de oude situatie heeft Opdrachtgever in totaal 27 contracten gegund verdeeld over meerdere percelen voor de reguliere dienstverlening (exclusief Corona). Het aantal actieve inleenkrachten is door Opdrachtgever niet aan te geven. U begrijpt dat deze aanbesteding er tevens voor moet zorgen dat het door u gevraagde inzicht in de toekomst geborgd is.
163	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, Annex B SLA B4.4	Kunt u aangeven of en welke KPI's in uw huidige contracten worden gehanteerd?	Op dit moment werkt Opdrachtgever niet met KPI's.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
164	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Bijlage 3A	Voor eigen risicodragers schrijft u onderbouwing via bijlage 3a voor, of een polisblad van de verzekeraar. Wanneer inschrijvers dit niet doen hanteert u de minimumpremies zoals gepubliceerd door het UWV. Deze onderbouwing dient gebaseerd te zijn op een periode van 12 of 24 maanden aaneengesloten. Inschrijver is van mening dat u hiermee een ongelijk speelveld creëert en u tevens niet de transparantie bereikt die met de tarieventool wordt beoogd. De financiering van de ZW op basis van eigen risicodragerschap is wezenlijk anders dan onderbrengen bij het UWV of een externe verzekeraar, waarbij werkgever na afdracht van de opgelegde premie geen verder risico draagt. Dit is wezenlijk anders dan alle lopende en toekomstige kosten en risico's zelf moeten afdekken. Deze kosten kunnen niet alleen gebaseerd zijn op historische cijfers, maar er moet ook rekening gehouden worden met toekomstige lasten en daarvoor biedt deze bijlage geen ruimte. Wij stellen voor dat inschrijvers die eigen risicodragers zijn de mogelijkheid hebben een ZW aan te bieden die voor de looptijd van het contract vast staat, die alleen bij wijziging in wet- en regelgeving omtrent (A)ZW onderbouwd gewijzigd kan worden. Ook voor transitievergoeding geldt dat historische gegevens niet maatgevend hoeven zijn voor verwachtingen. Wij stellen hier eveneens voor de premie vast te zetten indien inschrijver deze niet onderbouwt. Aangezien prijs een wezenlijk onderdeel is van de gunning zullen zij inschrijvers een realistische inschatting maken om concurrerend te zijn.	Uw voorstel wordt door Opdrachtgever niet geaccepteerd vanwege onderstaande: Opdrachtgever is van mening dat de wijze waarop de (A)ZW premies/-reserveringen onderbouwd worden (middels het door Opdrachtgever aangeleverde onderbouwing) volstaat om eventuele toekomstige risico's en kosten af te dekken. Immers, deze onderbouwing wordt jaarlijks door Opdrachtnemer aangeleverd waardoor eventuele effecten in het jaar resulteren in een andere premie/reservering in het volgende jaar. Uw voorstel om een vaste premie voor zowel de (A)ZW als voor de Transitievergoeding te hanteren gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst leidt daarbij juist niet tot een gedegen reservering daar dit alsdan volledig is gebaseerd op een inschatting met daarbij de nodige aannames. Deze onzekerheid leidt in de praktijk altijd tot een risico-opslag in de premies. Daarbij geldt tevens dat, in het geval de vooraf ingeschatte en vastgestelde premies niet toereikend blijken te zijn, u als Opdrachtnemer tekort komt op deze prijsonderdelen, hetgeen ook voor Opdrachtgever onwenselijk is. Opdrachtgever wenst daarnaast om een gelijk speelveld te behouden voor alle potentiële inschrijvers en zal daarom de wijze van onderbouwen niet wijzigen. Wellicht ten overvloede; er is vanuit de markt van uitzenders behoudens uw reactie, geen twijfel over de correctheid van de onderbouwing middels de wijze zoals gesteld door Opdrachtgever.
165	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, Annex B SLA B4.4	U geeft aan dat de KPI rapportage een voorbeeld is. Hierin zijn KPI's opgenomen waarvan alleen uw huidige leveranciers voor deze scope een realistische inschatting kunnen maken van realistische scores. Andere inschrijvers kunnen deze niet uitsluitend op ervaringen bij andere opdrachtgevers bepalen omdat hier ook uw inleentpatroon en -behoefte en de sfeer op uw afdelingen een rol speelt. Kunt u bevestigen dat de SLA niet gekoppeld is aan boetes of andere financiële afrekeningen voor inschrijver, aangezien nieuwe inschrijvers geen risico-inschatting kunnen maken?	Opdrachtgever werkt niet met boetes, een bonus-malus o.i.d.
166	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Tarieventool	In de demo rekent u met een gemiddeld uurloon van 15,84€. Kunt u inzicht geven in de verhouding van de ingehuurde profielen en de bijbehorende uurloos voor 2024?	Dit inzicht is helaas niet te geven door Opdrachtgever.
167	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Tarieventool	In de voorbeeldberekening in de Demo tarieventool wordt voor de berekening van de gewogen loonkostenfactor voor fase A verwezen naar verkeerde factoren. Voor de factor voor BV1 wordt verwezen naar Fase A productie, voor BV1 wordt verwezen naar BV1 vaste uren en FA detachering BV1. Kunt u dit aanpassen en aangeven welke consequenties dit heeft voor de beoordelingssysteematiek op prijs?	Dank voor uw oplettendheid! Dit zal worden aangepast en leidt tot een kleine correctie op de minimale en maximale inschrijfprijs. Zie bijgevoegde herziene bijlage 12a en 12b.
168	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Tarieventool	U neemt in de kostprijs voor vakantiekrachten geen ziektereservering op. Ook vakantiekrachten kunnen in de periode dat ze worden ingezet ziek zijn en hebben dan recht op doorbetaling. Wij verzoeken u de reservering voor ziekte toe te voegen aan deze kostprijs. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit dan toelichten?	Eventuele ziekte dagen worden naar rato en redelijkheid toegevoegd aan de loonkostenfactoren voor vakantiekrachten. Vakantiekrachten kunnen maximaal drie maanden worden ingezet in de zomerperiode, de zomerperiode kenmerkt zich door een zeer beperkt ziekterisico aangezien er geen sprake is van een griepseizoen.
169	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Tarieventool	In de rekentool wordt gerekend met een sociaal fonds van 0,15? Kunt u bevestigen dat de demo op dit punt leidend is voor de beoordeling op prijs, maar dat na gunning het correcte percentage wordt gehanteerd?	Ja.
170	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, Annex c sub 3 + 4 en Tarieventool	In de disclaimer onder de Tarieventool is een bijzonder onredelijke disclaimer opgenomen. Inschrijver wordt verplicht gesteld om de Tarieventool te gebruiken en is hieraan volledig overgelaten. In de disclaimer is opgenomen: "Inschrijver kan geen rechten ontlenen aan enige informatie voortvloeiend uit het gebruik van de Tarieventool. (...). Ondanks deze zorg en aandacht kan de Tarieventool onvolledigheden en/of onjuistheden bevatten. De Tarieventool wordt dan ook aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid, volledigheid en/of actualiteit. De Tarieventool wordt aangeboden onder nadrukkelijk voorbehoud van mogelijke type- en programmeerfouten." Terwijl Inschrijver geen enkele keuze heeft, wordt hij mee geconfronteerd dat Opdrachtnemer Opdrachtgever allerlei voorbehouden over de juistheid van de tool maakt. De disclaimer gaat zelfs nog verder: "Opdrachtgever accepteert geen aansprakelijkheid voor enige schade en/of kosten verband houdend met en/of voortvloeiend uit het gebruik van de Tarieventool. Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, verband houdend met en voortvloeiend uit het gebruik door Inschrijver van de Tarieventool." Met klem verzoeken wij u dan ook om deze disclaimer te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	Allereerst is het wellicht goed om te vermelden dat het opdrachtgevers vrij staat een keuze te maken voor een prijsmodel. Opdrachtgevers in onderhavige Aanbesteding hebben ervoor gekozen te werken met de Tarieventool, aangezien zij wenst te werken op basis van eerlijke en transparante loonkostenfactoren en een nominale marge. Zoals u weet is er na de inschrijving een verificatie op uw financiële inschrijving, dat betekent dat er als dan gelegenheid is voor Inschrijvers om eventuele onjuistheden aan te geven. Voor de volledigheid vermeldt Opdrachtgever dat het ingevulde Invalblad dan natuurlijk niet (meer) aangepast kan worden. De Tarieventool is sinds 2009 een veelgebruikt instrument om te komen tot eerlijke en transparante tarieven, de methode is herkenbaar in de markt en bekend bij Inschrijvers. De disclaimer wordt niet geschrapt.
171	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, Annex B SLA B4.4	Kunt u bevestigen dat de KPI's in onderling overleg worden bepaald en dat bij vaststelling van de KPI's ook rekening gehouden wordt met de workload bij zowel opdrachtgever als inschrijver om de KPI's te rapporteren?	Ja, echter u dient er rekening mee te houden dat de onderdelen welke zijn genoemd in het voorbeeld ook daadwerkelijk gerapporteerd dienen te worden.
172	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, art 44	U geeft aan dat de nominale marge na de initiële looptijd geïndexeerd mag worden en dan met 2% op jaarbasis. Wij verzoeken u indexatie na het eerste contractjaar toe te staan. De kosten van inschrijvers stijgen gedurende het contract als gevolg van stijgende kosten van dienstverlening. Daarnaast leiden ook loonstijgingen in de CAO van opdrachtgever tot stijgende kosten die moeten worden opgevangen in de marge. Dit betreft de gestegen kosten voor reserveringen voor gedetacheerde flexkrachten. Bij deze populatie worden niet opgenomen vakantiedagen namelijk hergevaardeerd naar het nieuwe loon. De gestegen waarde van deze vakantiedagen kan inschrijver niet factureren en moet dus vanuit de marge gefinancierd worden.	Niet akkoord. Opdrachtgever is zich bewust van de kostenstijging aan de kant van de Inschrijvers, maar heeft zelf te maken met beperkte en onzekere budgetten, daarom is het van belang voor een wat langere periode grip op de kosten voor inhuur te hebben. Opdrachtgever is immers afhankelijk van publiek geld.
173	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, art 44	Kunnen wij aannemen dat naast wettelijke wijzigingen, verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (CAO voor Uitzendkrachten en Beloningsregeling Opdrachtgever) of (periodieke of algemene) loonsverhogingen alsmede wijzigingen in het geval van de functie-aanpassing door uitzener kunnen worden doorgevoerd in het opdrachtgeverstarief?	Ja.
174	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Concept Raamovereenkomst, art 29.1 en 32.2	Inschrijver dient de flexkracht wel loon uit te betalen. Kunt u daarom bevestigen dat tijdens de eerste 3 dagen geen nominale marge is verschuldigd maar de loonkosten wel kan factureren?	Nee. Opdrachtgever gaat er vanuit dat indien er sprake is van een zorgvuldige en kwalitatief goede match dat het inroepen van deze artikelen niet nodig zal zijn.
175	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 3.4.1	Kunt u bevestigen dat in de bureaumarge uitsluitend alle kosten die de inschrijver maakt om haar dienstverlening uit te voeren dient te zijn opgenomen en niet eventuele kosten waar de flexkracht recht op heeft op basis van ABU/NBBU CAO of CAO's van opdrachtgever, waaronder maar niet uittuttend reiskosten en VOG kosten die worden vergoed aan de flexkracht?	Dat klopt. De VOG en eventuele reiskosten worden door Opdrachtgever vergoed.
176	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument, par 3.4.1	Kunt u bevestigen dat de gewogen loonkostenfactor uitsluitend wordt berekend ten behoeve van de beoordeling op prijs tijdens deze aanbesteding en dat bij uitoefening van de opdracht de loonkostenfactor van de betreffende fase en risicogrep wordt gehanteerd?	Ja.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
177	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument Uitzenden V0.3 - 3.1.4	In het aanbestedingsdocument 3.1.4 geeft u aan dat de opdrachtwaarde wordt geraamd op 5 miljoen euro per jaar exc. BTW. Kunt u historische inleengegevens van de deelnemende organisaties delen van de afgelopen jaren per organisatie, het liefst per functie? Indien u dit niet kan delen, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 80. De data die bij Opdrachtgever in bezit is bevat slechts 15.000 uren tegen een totale spend van € 826.238. Dit komt echter niet overeen met de omzetgegevens die Opdrachtgever uit haar crediteurenadministratie heeft gehaald en op basis waarvan de totale opdrachtwaarde is bepaald.
178	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE - Eis 21	In het programma van Eisen, eis 21 stelt u dat "Indien gewenst maakt Opdrachtnemer gebruik van een voor Opdrachtgever toegankelijk planningsysteem". Kunt u aangeven of het mogelijk is om gebruik te maken van urenexport? Zo niet, waarom niet?	Daar waar van toepassing is dit geen probleem
179	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE - Eis 21	Kunt u aangeven of plannen binnen of buiten de scope van de aanbesteding valt?	Dit valt buiten de scope.
180	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	PvE - Eis 49	U geeft aan periodiek management rapportages te willen ontvangen. Dit is voor Inschrijver geen probleem. Wel is inschrijver voornemens alleen management rapportages te delen die conform AVG wetgeving zijn. Kunt u bevestigen dat u enkel rapportages wilt ontvangen die conform AVG wetgeving gedeeld mogen worden?	Opdrachtgever zal zich te allen tijde houden aan de geldende wet- en regelgeving en derhalve ook aan de AVG. Zie verder het antwoord op vraag 131.
181	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	VOG	U stelt dat een VOG verplicht is. Dient een flexkracht deze voor aanvang werkzaamheden in bezit te hebben? Voor wie zijn de kosten van de VOG?	De kosten voor de VOG kunnen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
182	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Conceptovereenkomst 22.1	Onze opdrachtbevestiging wordt automatisch verstuurd en bevat daarmee ook automatische gegevens. Gaat u akkoord met een automatisch gegenereerde opdrachtbevestiging die niet alle gegevens uit de eis bevatten?	Zie het antwoord op vraag 56.
183	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aantallen per fase	Kunt u inzicht geven in het aantal flexkrachten per opdrachtgever en in welke fase deze zich bevinden?	Zie het antwoord op vraag 80.
184	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument p. 25	Kunt u aangeven welke functies de 4 leden van het beoordelingssteam bekleden?	Het beoordelingssteam bestaat steeds uit vier (4) leden en hebben allen passende deskundigheid. Zijnde: Manager HR, adviseur HR, HR medewerker en recruiter
185	1	Inhuur flexibel personeel 2025 ten behoeve van de GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de RAV Brabant Midden West Noord . Uitzenden voor de generieke functies.	Aanbestedingsdocument presentatie casus	Voor de presentatie zijn alleen 2 operationeel verantwoordelijken toegestaan. Bij de beoordeling van de casus toets u echter ook op de verschillende niveaus van samenwerking; van operationeel tot strategisch partnerschap. Wanneer een van criteria toeliet op de mate van strategisch partnerschap, zou het ook logisch zijn om de verantwoordelijke op dit niveau toe te laten bij de presentatie. Graag uw zienswijze in deze.	De casus zal uitsluitend gaan over een operationele situatie. In de voorbereiding kan afstemming worden gezocht - indien noodzakelijk - en gewenst - met de tactische en strategische achterban. Het is goed om te vermelden dat niet de presentatievaardigheden worden beoordeeld.