



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

**Levering van levensmiddelen en aanverwante
Producten aan de distributiecentra binnen
Dienst Justitiële Inrichtingen**

Kenmerk : TN490486
Datum : 22 januari 2025
Versienummer : 1.2

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Dit Programma van Wensen bestaat uit drie delen.

1. Algehele toelichting
Toelichting gunningscriterium, wijze van beoordelen en beoordelingskader
2. De wensen (1 tot en met 3)
De vragen om te beantwoorden en instructie om de wensen te beantwoorden
3. Praktijkcasus (wens 4)
Toelichting en spelregels uitwerking praktijkcasus

Door de uitwerking van de wensen en de praktijkcasus, ontvangen wij graag enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht gaat invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke Leverancier van DJI.

DEEL 1: ALGEHELE TOELICHTING

Het gunningscriterium

Voor de gunning van deze Opdracht wordt het gunningscriterium 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving' (EMVI) volgens de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV) gehanteerd met de methodiek 'gunnen op waarde' op basis van de gewogen factor methode.

De kwalitatieve beoordeling wordt vertaald naar een fictieve geldwaarde. Deze fictieve geldwaarde wordt op de inschrijfprijs in mindering gebracht. Zo ontstaat er een vergelijkingsprijs. De vergelijkingsprijs van de Inschrijvingen wordt met elkaar vergeleken en de Inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs wordt aangemerkt als Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Het is mogelijk dat de vergelijkingsprijs een minbedrag is. Ook dan geldt, de Inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs komt voor gunning in aanmerking.

Formule

$$\frac{\begin{array}{l} \text{Inschrijfprijs (uitkomst formulier D Assortiment en prijs)} \\ \text{Behaalde fictieve waarde wens 1} \\ \text{Behaalde fictieve waarde wens 2} \\ \text{Behaalde fictieve waarde wens 3} \\ \text{Behaalde fictieve waarde praktijkcasus} \end{array}}{\text{—}} = \text{Vergelijkingsprijs}$$

De verhouding

De volgende wensen, praktijkcasus en te behalen fictieve waarde is van toepassing.

Kwaliteit	Onderwerp wens	Maximaal te behalen fictieve waarde
Programma van Wensen		
1	Continuïteit en stabiliteit van Levering (doelstelling 1)	€2.500.000,-
2	Kwaliteit en voedselveiligheid (doelstelling 2)	€2.000.000,-
3	Betrouwbaarheid en samenwerken (doelstelling 4)	€2.000.000,-
Praktijkcasus		
1	Uitwerking praktijkvoorbeelden	€2.500.000,-
Totaal te behalen maximale fictieve waarde (korting)		€ 9.000.000,-

Wijze van beoordelen wensen

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

- **Stap 1:** Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de ontvangen wensuitwerkingen. Ieder lid kent hierbij per wens een waardering toe.
- **Stap 2:** Vervolgens komt het beoordelingsteam samen in een plenaire sessie om de individuele beoordelingen en scores te bespreken en komt zo tot een consensus van de score op elke wens.
- **Stap 3:** Alle inschrijvers met een geldige Inschrijving worden uitgenodigd voor het op locatie van DJI uitwerken en presenteren van een praktijkcasus, bestaande uit meerdere praktijkvoorbeelden.
- **Stap 4:** Na elke presentatie van een inschrijver, krijgt ieder lid van de beoordelingscommissie de mogelijkheid individueel de bevindingen te beoordelen. Ieder lid kent een waardering toe.
- **Stap 5:** Na alle presentaties komt het beoordelingsteam samen in een plenaire sessie. Hierin worden de individuele beoordelingen en scores besproken en komt het beoordelingsteam tot een consensus van de score op de praktijkvoorbeelden.
- **Stap 6:** Alleen inschrijvers die minimaal op 2 wensen (wensen 1 tot en met 3 en de praktijkcasus) een goed of uitstekend hebben gescoord, komen voor gunning in aanmerking. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kunt leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd. U komt niet meer voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

Het beoordelingskader

De op de wensen gegeven antwoorden, worden beoordeeld door het beoordelingsteam van DJI. De wensen worden afzonderlijk gewaardeerd.

Waardering	Normering
Uitstekend	100% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Goed	80% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Voldoende	50% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Zwak	20% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Onvoldoende	0% van de maximaal te behalen fictieve waarde

Waardering beantwoording wensen

De waardering wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord op **de wensen** voldoet aan:

- **Volledigheid:** De mate waarin de gevraagde wensen compleet en specifiek zijn beantwoord / uitgewerkt en in lijn met de gevraagde dienstverlening. Aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven;
- **Realistisch, acceptabel en haalbaar:** Het gegeven antwoord is realistisch, acceptabel en haalbaar. Het overtuigt dat hetgeen beschreven is ook daadwerkelijk uitvoerbaar is;
- **Inlevingsvermogen:** Het door u gegeven antwoord is inhoudelijk relevant en toe te passen bij DJI. Het sluit aan bij de organisatie DJI, bij de gevraagde Producten en dienstverlening en bij de doelstelling en speerpunten van de aanbesteding.
- **Onderbouwing en overtuiging:** U overtuigt DJI van uw kennis en kunde als mogelijke Opdrachtnemer. Het gegeven antwoord is onderbouwd met verifieerbare uitvoerings- en prestatie informatie en (waar mogelijk) meetbaar. Het laat zien / bewijst dat u daadwerkelijk in staat bent om hetgeen u beschreven heeft te realiseren. Kortom, we vragen u weg te blijven van belofteantwoorden en invulling te geven aan bewijsantwoorden.

Waardering beantwoording praktijkcasus

De waardering wordt toegekend naar de mate waarin uw uitwerking op **de praktijkcasus** voldoet aan:

- **Oplossingsgerichtheid:** De mate waarin uw aanpak en uitwerking leidt tot een passende oplossing. De oplossing is compleet. De aanpak is inhoudelijk relevant en sluit aan bij DJI als organisatie, bij de gevraagde Producten en dienstverlening en bij de doelstelling van de aanbesteding;
- **Realistisch, acceptabel en haalbaar:** De geschetste aanpak is realistisch, acceptabel en haalbaar. Het overtuigt dat hetgeen u presenteert als oplossing ook daadwerkelijk uitvoerbaar is. U overtuigt DJI van uw kennis en kunde als mogelijke Leverancier. U onderbouwt uw aanpak en laat zien dat u daadwerkelijk in staat bent om de geschetste aanpak te realiseren.

Overige spelregels toekenning waardering

- Er wordt één waardering gegeven per wens en één waardering voor de uitwerking van de praktijkvoorbeelden. Niet voor afzonderlijk uitgewerkte praktijkvoorbeelden, benoemde aspecten, subvragen en/of aandachtspunten;
- De toekenning van de waardering is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 'uitstekend' heeft gescoord, een andere inschrijver ook een 'uitstekend' kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden.

Uitkomsten waardering

De uitkomst van de waardering bepaalt de behaalde fictieve waarde voor de betreffende wens.

Voorbeeld

Maximaal te behalen fictieve waarde voor de betreffende de wens:	€2.000.000,-
Behaalde waardering in consensus door het beoordelingsteam:	'goed'
Behaalde fictieve waarde voor de betreffende wens:	€2.000.000,- * 60% = € 1.200.000,-

DEEL 2: DE WENSEN

Deel 2 bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden en een instructie hiervoor. Deze vragen noemen wij de 'wensen'.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De Inschrijving dient te voldoen aan de in het Beschrijvend document en in alle bijbehorende bijlagen gestelde eisen en voorwaarden;
- De door u gegeven antwoorden op de wensen dienen uitgewerkt te zijn op basis van het bij de betreffende wens aangegeven maximumaantal woorden. Bij overschrijding van het maximumaantal woorden wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft niet mee beoordeeld. De beoordeling en de daaruit voortvloeiende score is dan slechts gebaseerd op het maximum gestelde aantal woorden;
- Inschrijver geeft in de wensuitwerking per wens het antwoord duidelijk aan middels een kopje;
- Voeg geen (web)links toe, deze worden in het kader van gelijkheid niet beoordeeld;
- Inschrijver dient de wensuitwerking in Word aan te leveren. Dit ten behoeve van het controleren van het aantal gebruikte woorden van de uitwerking van de antwoorden op de wensen;
- De beantwoording van de wensen wordt toegevoegd als bijlage bij de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt gehouden aan hetgeen inschrijver in de wensuitwerking heeft opgenomen.

De wensen

Wens 1 Continuïteit en stabiliteit van Levering (doelstelling 1)	Maximale te behalen fictieve waarde € 2.500.000,-
Inleiding Continuïteit en stabiliteit voor de Levering van Producten voor de distributiecentra. Continuïteit betekent voor DJI: Levering zonder verstoringen, ongewenste onderbrekingen en afwijkingen. Continuïteit leidt tot stabiliteit. Stabiliteit in zowel de Levering van de bestelde Producten als de dienstverlening. DJI heeft dit vertaald naar speerpunten die staan voor continuïteit en stabiliteit van Levering en dienstverlening. Vragen om te beantwoorden Op basis van de speerpunten uit doelstelling 1, stelt DJI u de volgende vragen: <i>a. Beschikbaarheid</i> 1. Hoe gaat u het leveringspercentage van 95% garanderen (conform hetgeen gesteld is in KPI 1 in eis 126)? Wat maakt dat u daadwerkelijk in staat bent om dit leveringspercentage te garanderen / hoe is uw proces ingericht en hoe draagt dit bij aan de leveringszekerheid? Welke rol speelt uw logistieke proces en voorraadbeheer hierin, hoe en waar is dit georganiseerd? <i>b. Overeenkomstige Levering</i> 2. Wat is uw aanpak indien overeenkomstige Levering onverhoopt niet realiseerbaar is (waarbij u minimaal rekening houdt met hetgeen gesteld in het Programma van Eisen)? <i>c. Tijdige Levering</i> 3. Wat is uw aanpak om ervoor te zorgen dat bestelde Producten ook daadwerkelijk op de gevraagde leverdatum geleverd worden? Beschrijf dit voor bestellingen die A voor C plaatsvinden én voor bestellingen die vroegtijdig plaatsvinden, bijvoorbeeld voor speciale Producten of wensen rondom de feestdagen. Wat garandeert u en wat zorgt ervoor dat u ook daadwerkelijk realiseert wat u garandeert (u houdt hierbij minimaal rekening met hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen)?	

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2.500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

Wens 2
Kwaliteit en voedselveiligheid
(doelstelling 2)
Maximale te behalen fictieve waarde**€ 2.000.000,-****Inleiding**

Voedselveiligheid ziet DJI als randvoorwaardelijk en dus moet je als Leverancier minimaal voldoen aan wettelijke vereisten zoals werken conform en bekend zijn met HACCP. Kwaliteit daarentegen is een relatief begrip. Het hangt samen met voedselbewerking, de mate van toevoegingen van extra stoffen zoals conserveringsmiddelen aan Producten, vermindering van suiker en zout, de etiketinformatie op de Producten en het gebruik van duurzame verpakkingen.

Vragen om te beantwoorden

Op basis van de speerpunten uit doelstelling 2, stelt DJI u de volgende vragen:

a. THT en TGT

1. Hoe zorgt u ervoor de Leveringen voldoen aan de geëiste THT- en TGT-data? Hoe is dit in uw werkwijze geborgd?

b. Versheid

2. Versheid betekent dat Producten pas geoogst, pas bereid of van A-kwaliteit zijn. Beschrijf hoe en op welke wijze u voldoet aan versheid. Hoe heeft u dit georganiseerd en op welke wijze is dit geborgd in uw proces?

c. HACCP

3. In welke mate en op welke wijze zijn degene die betrokken zijn bij de dienstverlening en Levering aan DJI bekend (gemaakt) met de regels omtrent voedselveiligheid en HACCP?

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

Wens 3
Betrouwbaarheid en samenwerken
(doelstelling 4)
Maximale te behalen fictieve waarde**€ 2.000.000,-****Inleiding**

Betrouwbaarheid en samenwerking zijn voor DJI fundamentele zaken om het zakendoen met elkaar te laten slagen. Dit vraagt vanuit zowel DJI als Leverancier inzet en motivatie.

Vragen om te beantwoorden

Op basis van de speerpunten uit doelstelling 4, stelt DJI u de volgende vragen:

a. Verantwoordelijkheid

1. Wat maakt u een geschikte Leverancier voor DJI? Waarom kan DJI van u op aan als betrouwbare Leverancier en hoe zorgt u ervoor dat afspraken nagekomen worden?

b. Inbreng kennis en advies

2. Welke kennis en welk advies zou willen inbrengen ten aanzien van het sturen op klanttevredenheid (u houdt hierbij minimaal rekening met hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen, zie eis 131)?

c. Persoonlijk contact

3. Op welke wijze geeft u invulling aan persoonlijk contact, zowel met de contracteindverantwoordelijke als met de contactpersonen van de

distributiecentra? En zowel dagdagelijks als per kwartaal. Onderbouw dit met uw accountmanagement / support- en communicatiemodel voor DJI. Graag zien wij hierin de rollen terug die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Opdracht (u houdt hierbij rekening met hetgeen gesteld is in de paragrafen 3.3 en 3.5 van het Programma van Eisen).

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2.000 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden.

DEEL 3: DE PRAKTIJKCASUS

Deel 3 bevat een toelichting en de spelregels van de praktijkcasus die onderdeel is van de beoordeling van uw Inschrijving.

Hierbij krijgt u een praktijkcasus, bestaande uit meerdere praktijkvoorbeelden, voorgelegd. Na een vooraf vastgestelde voorbereidingstijd, presenteert u uw aanpak en oplossing aan het beoordelingsteam van DJI.

Toelichting en spelregels voor de praktijkcasus

- Alle Inschrijvers met een geldige Inschrijving worden individueel op een locatie van DJI uitgenodigd.
- De uitwerking en presentatie van de praktijkcasus vinden plaats op **17 en 19 maart 2025**. Wij vragen u hiervoor uw agenda te reserveren;
- Uiterlijk op **4 maart 2025** ontvangt u via de berichtenservice van TenderNed een uitnodiging met daarin het adres van de locatie en het tijdstip waarop u verwacht wordt en eventuele andere verdere instructies;
- Wij vragen u dit bericht via TenderNed te beantwoorden als bevestiging dat u de uitnodiging heeft ontvangen. Ook vragen wij u de namen, functies, telefoonnummers en e-mailadressen te overleggen van degene die vanuit uw organisatie aan deze uitwerking deelnemen.
- Degene die vanuit Inschrijver deelnemen aan deze sessie zijn functionarissen die dagdagelijks betrokken zijn bij deze Opdracht en verantwoordelijk zijn voor de succesvolle uitvoering van de Opdracht. Denk hierbij aan de gemandateerd eindverantwoordelijke en degene die dagdagelijks operationeel (eind)verantwoordelijk is voor het invulling geven aan alle processen en de dienstverlening.
- Op locatie krijgt u een ruimte toegewezen. U krijgt hierbij een praktijkcasus aangereikt, bestaande uit 3 praktijkvoorbeelden. U krijgt daarbij 1 uur de gelegenheid om uw uitwerking te geven van de praktijkvoorbeelden. Kortom, wat is uw aanpak / werkwijze in de geschetste voorkomende gevallen;
- Na dit uur wordt u uitgenodigd om aan de beoordelingscommissie uw aanpak te presenteren. U krijgt hiervoor maximaal een uur gelegenheid. Dit uur zal bestaan uit uw presentatie. Ook staat het de beoordelingscommissie vrij om verdiepende vragen te stellen naar aanleiding van uw gepresenteerde werkwijze.
- Toelichting mag mondeling, echter staat het u ook vrij om dit te ondersteunen middels enkele sheets die u ter plekke in PowerPoint opstelt;
- Bij het uitwerken van uw casus mag u twee laptops gebruiken. Neemt u gerust de Aanbestedingsdocumenten en uw Inschrijving hierbij mee;
- Uw toelichting zal digitaal worden opgenomen (audio) en daarnaast vindt er verslaglegging plaats;
- Uw uitwerking voldoet aan de in het Beschrijvend document en in alle bijbehorende bijlagen gestelde eisen en voorwaarden;
- De door u gegeven toelichting is, bij gunning, expliciet onderdeel van de contractafspraken. Het wordt verwerkt en toegevoegd aan uw Inschrijving en toegevoegd als bijlage bij de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt gehouden aan hetgeen Inschrijver in de uitwerking van de praktijkcasus heeft gepresenteerd en beloofd.
- Beoordeling vindt plaats conform het in dit Programma van Wensen geschetste beoordelingskader.