

Nota van Inlichtingen 1

Europese Aanbesteding

Producten voor de distributiecentra binnen Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk TN490986

28-nov-24

Mededelingen

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende (aangepaste) documenten gepubliceerd: - Beschrijvend document_versie 2 - Bijlage 1 Programma van Eisen_versie 2 - Bijlage 2 Programma van Wensen_versie 2 - Formulier C Referentieverklaringen_versie 2 - Formulier D Assortiment en prijs_versie 2 - Bijlage Voorbeeld t.b.v. antwoord 22 NvI 1 Wijzigingen zijn in rood of via wijzigingen bijhouden gemarkeerd. Let op dat u de laatste versie van deze documenten gebruikt. De nieuwste versies zijn leidend. Per abuis is in formulier D, tabblad 3, categorie non-food, een Product vergeten toe te voegen. Dit betreft Toiletpapier. Deze is alsnog (in rood) toegevoegd, zie regel 351. Als u de Opdracht gegund krijgt, wordt u gevraagd enkele verklaringen / bewijzen op te vragen. Dit is de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Als u inschrijft met een derde partij of samen met een andere partij, dan moet elk van de leden een GVA overleggen. Vraagt u deze op tijd aan aangezien het wel tot 6 weken kan duren voordat de verklaring verstrekt wordt. De verklaring van de Belastingdienst kan wel tot twee weken duren. Vraagt u deze dus ook op tijd aan. Meer informatie over de verklaringen is beschreven in hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

Beantwoording van de gestelde vragen

Beschrijvend document				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
1	2.1.5	9	De huidige omzet van de locaties is opgeteld circa €12.500.000. Bij paragraaf 2.2.7 geeft u aan dat de totale opdrachtwaarde €110.000.000 is. Delen we de totale opdrachtwaarde door 6 contractjaren dan komen we op een geschatte jaaromzet van €18.333.333. Is het verschil van circa €6.000.000 tussen de huidige omzet en de geschatte omzet te verklaren door de indexatie van de huidige prijzen en de verwachte afname bij een toename van de leveringszekerheid? Kunt u dit verschil en uw zienswijze op de geschatte toekomstige omzet verder toelichten?	De huidige maandomzet is gemiddeld iets meer dan €1.000.000,-. In het verschil (de €6.000.000 op jaarbasis) is inderdaad rekening gehouden met zaken als indexatie en verwachting toename leveringszekerheid. Wat het resultaat van beide punten is, is lastig in te schatten. Daarom is er een zekere marge ingebouwd, mede om te voorkomen dat mogelijk vroegtijdig de maximale waarde van de Raamovereenkomst wordt bereikt.
2	2.1.5	9	Inschrijver gaat er vanuit dat de opgegeven huidige gerealiseerde omzet exclusief BTW is. Is dat correct?	Dit is correct.
3			Veranderingen in behoefteomvang: Welke procedures zijn er om wijzigingen in de behoefteomvang van producten te communiceren en te implementeren?	Er is geen specifieke procedure om wijziging in de behoefteomvang als totaal te communiceren en te implementeren. De verwachting is dat dergelijke wijziging niet zal plaatsvinden. Voor specifieke wijzigingen in de behoefte op productniveau, zie paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen waar uitgewerkt is welke (maximale) wijzigingen er aangebracht kunnen worden en wat de procedure is om wijzigingen door te voeren.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
4	2.2.4	11	Er wordt expliciet gesproken van foodretail, m.a.w. boodschappen. Elders wordt echter ook melding gemaakt van bulkinkopen die bij In-Made worden omgepakt naar consumenteneenheden en ook in Bijlage D staat een groot aantal artikelen benoemd met een maximaal toegestane besteleenheid die duidt op afname in bulk. Bedoelt opdrachtgever wellicht dat de producten uit consumentenverpakkingen dienen te bestaan (bijvoorbeeld wél een pot doperwten van 300 tot 350 gram, maar geen zakken van 1 of 2,5kg), maar dat deze wel als tray van 12 potten geleverd mag worden? Kunt u bevestigen dat In-Made een deel van de producten bestemd voor ompakactiviteiten wél in bulk bestelt.	Alle specificaties ten aanzien van de uitgevraagde en daarmee geëiste toegestane hoeveelheid op productniveau en de bestelomvang, zijn uitgewerkt in formulier D 'Assortiment en prijs'. De toegestane hoeveelheid van alle Producten staat vast. Zie hiervoor de kolommen d t/m g in de tabbladen 1) weekverstreking, 3) DKW en overig en 4) EBI en de kolommen d t/m h voor 2) vers. U ziet dat bij de weekverstreking dat met name de maximale toegestane besteleenheid hoog is. Voor vers is de maximale besteleenheid hoofdzakelijke stuks. Voor DKW-producten en overig varieert de besteleenheid.
5	2.2.7	12	Inschrijver gaat er vanuit dat de geraamde waarde van €110.000.000 voor deze opdracht exclusief BTW is. Heeft inschrijver dat correct begrepen?	Dit is correct.
6	2.2.9	13	Wet en regelgeving: Hoe flexibel is DJI met betrekking tot wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst?	DJI dient zich altijd te houden aan wijzigende wet- en regelgeving. Indien er sprake is van wijzigende wet- en regelgeving dan zal het mogelijk voorkomen dat DJI zich hierop moet aanpassen en zo mogelijk ook Leverancier.
7	2.2.10	14	DJI wenst bij Levering niet verrast te worden met ontbrekende en/of alternatieve Producten. Dit terwijl DJI een Leverancier wenst met een diep assortiment waarin van diverse Producten ook varianten of alternatieven beschikbaar zijn. Kunt u dit toelichten?	Dat wij niet verrast willen worden, betekent dat we graag altijd vooraf persoonlijk contact tussen de Locatie en Leverancier willen om eventuele alternatieven af te stemmen (zie bijv. hiervoor eis 22 van het Programma van Eisen). Hiervoor is het noodzakelijk dat Leverancier een breed en diep assortiment heeft dat kan voorzien in alternatieven. Daarnaast is dit ook nodig indien er de behoefte is om wijzigingen in het assortiment aan te brengen (zie hiervoor paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen).
8	3.2	21	U kiest voor een langere contracttermijn onder andere vanwege de omwisseling van het assortiment. Over een langere termijn moeten op regelniveau aanpassingen gemaakt worden voor ruim 400 artikelen. Heeft inschrijver het goed begrepen dat er een overbruggingsperiode gaat zijn waarbij en kunt u inschatten, op basis van de afnames, binnen welke periode het assortiment volledig is omgezet bij een wisseling van leverancier?	Vanaf de startdatum van operationele Levering zal er direct gestart worden met het Leveren van alle versproducten. Voor de DKW-producten geldt inderdaad dat deze uitgefaseerd zullen worden. De verwachting is dat binnen vier weken bijna het hele assortiment gewisseld zal zijn.
9	3.2.b	20	Gesteld wordt dat een dubbele koppeling nodig is om te ontwikkelen en dat de leveringskosten hieruit uit de marge van de leverancier gefinancierd dienen te worden. Is het hierbij akkoord om te stellen dat dit de kosten (en tijd) betreffen om aan leveranciers kant de koppeling mogelijk te maken, maar dat leverancier niet vooraf, zonder details te weten, akkoord kan gaan met enige vorm van eenmalig contributie bedrag of periodieke fee's.	Koper vraagt Leverancier inderdaad twee keer een koppeling te realiseren. In eerste instantie voor het verwerken van CSV-bestanden en in tweede instantie voor het verwerken van (waarschijnlijk) XML's. Voor de tweede te realiseren koppeling geldt dat DJI ernaar streeft om zo veel als mogelijk aan te sluiten op de systematiek die Leverancier al ondersteunt. De kosten voor de aanpassingen aan DJI-zijde komen ten laste van DJI. Zie ook 'ontwikkeling en optimalisatie' in eis 116.
10	4.4.3	25	Maakt de levering van het gevraagde assortiment (retailartikelen) ook deel uit van de vereiste kerncompetentie of hoeft inschrijver hier geen ervaring mee te hebben?	De kerncompetentie in paragraaf 4.4.3 en in formulier C Specificatie referentieopdracht is aangepast: Ervaring met het landelijk leveren van voedingsmiddelen en aanverwante producten gerelateerd aan onderhavige Opdracht (zie formulier D 'Assortiment en prijs') aan één organisatie met tenminste drie locaties, verspreid over minimaal drie verschillende provincies/regio's met een minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van €2.500.000,-, exclusief btw.
11	5.1.2	26	Gevraagd wordt om een top 5000 artikelen van inschrijver. Op basis van welke gegevens dient de top bepaald te worden (afzet, omzet, interesse?)	Wij vragen u de Top 5.000 te baseren op basis van de afname in aantal.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
12	5.1.2	26	De aangegeven top 5000 artikel dienen gedeeld te worden inclusief prijsstelling. Begrijpt inschrijver correct dat deze prijsstelling NIET aan dezelfde prijsindexatie-eisen hoeft te voldoen als beschreven in het programma van eisen?	Wij vragen u de top 5000 op te nemen inclusief prijsstelling zoals deze op het moment van Inschrijving is. Indien er gedurende de loop van de Overeenkomst een bepaald Product van deze lijst afgenomen zal gaan worden door Koper, dan geldt de afgegeven prijsstelling als richtlijn. Dit betekent niet dat de prijs dan bepaald wordt volgens de opgenomen prijs + indexatie = inkoopprijs voor DJI. U mag op dat moment uw prijs van dit Product via een offerte aan DJI voorstellen. Wél zal er bij onuitlegbare of extreme prijsverschillen tussen de ingevulde prijsstelling bij Inschrijving en de geoffereerde prijs bij het ontstaan van de daadwerkelijke behoefte, het gesprek met Leverancier worden aangegaan.
13	5.1.2	27	"Op verzoek van DJI overlegt schrijver een open boek calculatie zodat DJI kan controleren hoe inschrijver tot de aangeboden prijzen is gekomen". Zie ook eis 146: "Op verzoek geeft u inzage in een open-boek calculatie waarbij het DJI vrij staat om deze aan een onderzoek te onderwerpen". Om welke reden(en) zal overgegaan worden tot een open boek calculatie? En welk onderdeel wordt hieraan toegevoegd?	Een open boek calculatie kan worden opgevraagd indien het voor Koper onduidelijk is hoe er tot een prijs is gekomen of indien de door Leverancier aangeboden prijzen vragen oproepen, bijvoorbeeld bij een groot prijsverschil tussen de aangeboden prijzen en de prijs van het regulier in de markt verkrijgbare Product.
14	6.2	29	Kunt u ermee instemmen dat in de tweede vragenronde ook vragen gesteld mogen worden die niet direct betrekking hebben op de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen?	Nee, de tweede gelegenheid tot het stellen van vragen is uitsluitend bedoeld voor het stellen van vervolgvragen: vragen die betrekking hebben op beantwoording van vragen uit de meest recente Nota van Inlichtingen. Indien het geen vervolgvragen betreffen of indien er vragen na de gestelde termijn worden ingediend, kan door de Aanbestedende dienst niet worden gegarandeerd dat deze vragen worden beantwoord.
15	6.4.1	30	Uw eis om de aanbidding voor een uitzonderlijk lange periode van 180 dagen gestand te doen met daarbij de mogelijkheid om deze met nog eens 180 dagen te verlengen zonder mogelijkheid van indexering past niet bij de uitvraag en de door u gestelde eisen waarbij sprake is van een vastgestelde afstand tussen de actuele retailprijs en de inkoopprijs voor DJI. Met deze eis vraagt u inschrijvers om de prijsontwikkeling van een heel jaar te voorspellen en hierbij de inschrijving rekening mee te houden waardoor de kans groot is dat na één jaar sprake is van niet marktconforme prijzen. Wij verzoeken u dan ook om ten minste akkoord te gaan met de mogelijkheid van een halfjaarindexering wanneer de gestanddoeningstermijn wordt verlengd. Kunt u hiermee instemmen?	Indien van voorgaande situatie sprake is, mag Leverancier voor ingangsdatum van de Overeenkomst (de daadwerkelijke start van de operationele dienstverlening), de door haar aangeboden prijzen indexeren. Dit is van toepassing in het geval de ingangsdatum van de Overeenkomst meer dan 180 dagen komt te liggen ná 15 september 2025.

Bijlage 1 Programma van Eisen				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
16	Algemeen		Zijn alle eisen uit bijlage 1 KO-eisen?	Ja, zie hiervoor paragraaf 2.2.11 van het Beschrijvend document.
17	Eis 7	3	De leverdagen zijn van maandag tot en met vrijdag. Zijn leveringen op zaterdag ook mogelijk?	Nee, dit is voor deze Opdracht niet mogelijk aangezien er enkel arbeid plaatsvindt op maandag tot en met vrijdag. Enkel op deze dagen kunnen justitiabelen werken en zijn dus de distributiecentra geopend en in staat Leveringen te ontvangen.
18	Eis 7	3	Op alle locaties moeten de bestellingen binnen een tijdsblok van 30 minuten geleverd worden. Vanwege de verkeerssituatie in Nederland en om ruimte te hebben om calamiteiten op te vangen verzoeken we u de bloktijden te verruimen naar 1 of 2 uur? Mocht het verruimen van de levermomenten niet mogelijk zijn is het dan wel mogelijk om de levermomenten op alle DC's te vervroegen naar 6:00 uur tot 6:30 uur of 6:30 uur naar 7:00 uur?	Helaas is dit niet mogelijk. De nachtploeg kan geen Leveringen aannemen en dus kan Levering pas plaatsvinden nadat de dagploeg is gestart. Ook verlating is niet mogelijk aangezien Levering plaats dient te vinden voordat de justitiabelen zich over het terrein begeven. Om u toch tegemoet te komen zijn alle tijdsblokken verruimd naar drie kwartier of een uur.
19	Eis 9	3	U stelt dat de leverancier dagelijks per locatie twee separate bestellingen in een CSV-bestand per e-mail ontvangt. In paragraaf 2.2.3 van het Beschrijvend document stelt u het volgende: <i>De bestelling voor DKW-producten wordt nu in de vorm van artikelnummers en aantallen geplakt op de webshop van de leverancier die dit zelf vertaald naar een concrete bestelling.</i> Kunt u verduidelijken hoe de bestelling van DKW producten bij inschrijver wordt geplaatst? Via een CSV bestand of in de webshop van de inschrijver?	Op dit moment plaatst Koper de DKW-bestelling bij haar huidige leverancier door het plakken van een zogenaamde 'string' op de website van leverancier. Deze methode wil DJI met de ingang van de nieuwe Overeenkomst loslaten en vervangen door het e-mailen van een CSV-bestand, conform de huidige werkwijze voor vers.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
20	Eis 9 en 10	3	Welk doel dient een papieren pakbon, aangezien onze werkwijze digitaal is (en de papieren pakbon geen verder nut heeft)	De pakbon is bedoeld om te controleren of hetgeen daadwerkelijk geleverd is klopt met de gedane bestelling. De papieren pakbon heeft dan ook de voorkeur zodat bij Levering direct controle kan plaatsvinden. Indien u gebruikt maakt van de digitale pakbon of het digitale leveringsoverzicht, dan dient deze dus vooraf aan Levering binnen te zijn zodat deze tijdig geprint kan worden om de Levering spoedig te controleren.
21	Eis 9	3	U stelt dat de leverancier dagelijks per locatie twee separate bestellingen in een CSV-bestand per e-mail ontvangt. Kunt u toelichten hoe de verwerking van het CSV bestand in de huidige situatie uitgevoerd wordt?	In de huidige situatie zijn er 2 verschillende manieren van bestellen: 1) Het plakken van een string op de website van de huidige leverancier voor de DKW-bestellingen. 2) Het per e-mail versturen van een CSV-bestand voor de vers bestellingen. Het huidige voorraadbeheersysteem genereert op basis van het besteladvies een 'string' met de bestelling (onder andere bestelnummers en aantallen). Deze 'string' wordt bij manier 1 direct op de website van de leverancier geplakt en daar omgezet in een bestelling. Bij manier 2 wordt deze string intern bij DJI omgezet naar een Excel en door de medewerker van het distributiecentrum gemaild naar het afgesproken e-mailadres. Zie overigens ook het antwoord op vraag 19.
22	Eis 9	3	Kunt u aangeven welke details zichtbaar zijn in de CSV bestanden die worden gestuurd en is het mogelijk om een voorbeeld hiervan te ontvangen binnen de huidige werkwijze ?	In het CSV-bestand staan per regel de volgende gegevens: - klantnummer = Het distributiecentrum dat de bestelling doet (is voor alle regels hetzelfde) - artikelnummer van de leverancier (besteleenheid) - aantal te leveren verpakkingen - nummer van de bestelling (is voor alle regels hetzelfde) Een voorbeeld is als bijlage bij deze NvI 1 toegevoegd (zie Bijlage Voorbeeld t.b.v. antwoord 22 NvI 1).
23	Eis 12	4	U stelt dat wanneer er door calamiteiten sprake is van een ander levermoment gedurende de dag, de inschrijver deze informatie uiterlijk 2 uur voorafgaand aan de levering dient te sturen. In sommige gevallen kan het zijn dat deze informatie niet 2 uur voor levering te geven is. Bijvoorbeeld wanneer een chauffeur zich in de ochtend ziek meldt en de levering tussen 6:30 uur en 7:00 uur moet plaatsvinden of wanneer de vrachtwagen met de levering pech krijgt en de levering toch met een andere vrachtwagen plaatsvindt. Kunt u aangeven of er een escalatiepad is voor deze situaties en wat deze is?	Het escalatiepad is dat wij u vragen dit zo snel als mogelijk te communiceren met de desbetreffende Locatie. Bij voorkeur telefonisch, indien de Locatie op dat moment niet open of bereikbaar is, meldt u dit dan vast via e-mail. Zodra de Locatie bereikbaar is, neemt u alsnog telefonisch contact op.
24	Eis 14	4	U stelt dat alle bestellingen, pakbonnen en facturen voorzien zijn van het contractnummer (409-nummer) en de locatiegegevens van de bestellende en ontvangende locatie. Voor de pakbonnen en de factureren begrijpen we dat inschrijver deze moet voorzien van het 409-nummer. De bestellingen plaatst DJI echter zelf. Kunt u aangeven hoe inschrijver er voor moet zorgen dat ook de bestellingen voorzien zijn van het contractnummer (409-nummer) en de locatiegegevens van de bestellende en ontvangende locatie?	Eis 14 is aangepast: Alle besteloverzichten, pakbonnen/leveringsoverzichten en facturen zijn voorzien van het contractnummer (409-nummer) en de locatiegegevens van de bestellende en ontvangende Locatie.
25	Eis 14	4	Inschrijver gaat er vanuit dat de bestellende en de ontvangende locatie altijd hetzelfde zijn. Is deze aanname juist?	Dit is correct.
26	Eis 18	4	Kunt u toelichten waarom de etiketten van de producten bij het opstapelen van de container naar de buitenkant gericht moeten zijn? Met deze eis kan het zijn dat rolcontainers bij het verzamelen en formeren van de bestellingen niet efficiënt beladen kunnen worden en we 'lucht' moeten vervoeren. Producten worden daarnaast ook in kratten verzameld en deze kratten worden weer gestapeld op een rolcontainer. De etiketten van de producten kunnen dan ook niet altijd zichtbaar zijn. We verzoeken u daarom deze eis aan te passen en dit deel van de eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 18 is aangepast: Opstapeling van Producten voldoet aan het volgende: zware Producten onder, waar mogelijk etiketten aan buitenkant, waarbij bestellingen en gelijksoortige Producten zoveel als mogelijk in één transport-/verpakkingswijze worden geplaatst. Uiteraard met inachtneming van de Arbeidsomstandighedenwet.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
27	Eis 20	4	Bij schade aan een product moet inschrijver deze binnen 6 uur te vervangen. Inschrijver verzoekt in de eis toe te voegen dat dit 6 werkuren zijn na melding van de schade bij de inschrijver. Kunt u dit toevoegen?	Eis 20 is aangepast: Indien er schade ontstaat aan de Producten door onjuiste opstapeling of belading, is Leverancier verplicht deze te kosteloos te vervangen conform hetgeen is bepaald in Eis 21 . Overigens is Eis 21 naar aanleiding van de gestelde vragen aangepast. Zie Bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
28	Eis 20	4	Bij schade aan een product moet inschrijver deze binnen 6 uur te vervangen. Hoe dient inschrijver in dit geval om te gaan met het aanmelden van de vrachtwagen, chauffeur of eventuele koerier? En dient ook de koerier te beschikken over een VOG?	In dit geval meldt u deze telefonisch aan bij de contactpersoon van het betreffende distributiecentra. Indien de Locatie op dat moment niet open of bereikbaar is, meldt u dit dan vast via e-mail. Zodra de Locatie bereikbaar is, neemt u alsnog telefonisch contact op. Als de nalevering dermate groot is dat de Locatie betreden moet worden, dan dient degene die betrokken is bij de Levering te voldoen aan de gestelde VOG-eis (zie eis 50). Zie ook het antwoord op vraag 27 en het Programma van Eisen_V2.
29	Eis 20	4	Is de termijn van vervanging binnen 6 uur een harde eis? En bij hoeveel % van de leveringen is zoiets gebeurd? Het matcht niet met de duurzame gedachte om te corrigeren bij de bestelling van de volgende dag.	Ja, dit is een eis. Wel heeft er op basis van de gestelde vragen een aanpassing plaatsgevonden in zowel eis 20 als 21. Zie Bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
30	Eis 21	4	U stelt in de eis dat een nalevering voorzien is van het originele bestelnummer en een gescheiden pakbon. Is het originele bestelnummer in deze eis het ordernummer waarmee we de originele bestelling geleverd hebben? Zo niet, kunt u toelichten wat in deze het originele bestelnummer is?	Dit is inderdaad het bestelnummer van de originele bestelling.
31	Eis 21	4	Is het backorder proces noodzakelijk indien je zeer hoge percentages realiseert op de gestelde KPI's in 3.4? Volstaan een back order proces enkel op calamiteiten?	Ja, u dient te voldoen aan alle eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
32	Paragraaf 1.3 en 1.4	5	Is zowel bestellen per email (1.3) als bestellen per webshop (1.4) vereist? Of volstaat bestellen per email, dan wel EDI?	Ja, dit is beide vereist.
33	Eis 23	5	Is het mogelijk dat DJI de bestanden als XML-bestand of een ander format aanlevert i.p.v. CSV-bestanden?	Nee, met het huidige systeem is het helaas voor DJI niet mogelijk om de bestanden op een andere manier dan CSV aan te leveren.
34	Eis 24	5	In 1.2.9 is de manier van bestellen per CSV bestand, echter in 1.2.24 zien wij dat bestellen via EDI ook mogelijk is. Kan er direct gestart worden met bestellen per EDI?	Nee, dat is niet mogelijk. Het huidige systeem van DJI biedt helaas die mogelijkheid niet. DJI is bezig om het systeem te vervangen en zodra dit beschikbaar is, wordt bestellen via XML/EDI wel mogelijk.
35	Eis 28	5	U stelt dat aanvullend en ter ondersteuning van het bestelproces het ook mogelijk moet zijn om online te bestellen. Heeft inschrijver het correct begrepen dat de versproducten besteld worden met een CSV bestand per mail en de DKW bestellingen direct in de webshop van de leverancier? En kunnen er ook in andere gevallen rechtstreeks in de webshop van de leverancier besteld worden? Zo ja, welke?	Beide type Producten moeten op beide manieren kunnen worden besteld. De webshop zal met name gebruikt worden indien er sprake is van aanvullende of extra bestellingen of dient ter naslag voor prijs, besteloverzicht, et cetera.
36	Eis 28	5	Wat is het doel van de webshop? Wanneer wordt de achterkant bij DJI gerealiseerd?	Zie het antwoord op vraag 35. De planning voor de overgang naar het nieuwe systeem is nog niet bekend. DJI is op dit moment bezig om de processen uit te werken. Naar verwachting zal de Europese aanbesteding in het eerste kwartaal van 2025 gepubliceerd worden.
37	Eis 30	5	In eis 30 wordt gesproken over de prijs inclusief BTW. Gezien de inschrijver gericht is op B2B markt is de prijs inclusief BTW niet inzichtelijk gemaakt. Kan deze eis komen te vervallen of kan aanbestedende dienst aangeven waarvoor deze details zichtbaar dienen te zijn bij het bestellen van de artikelen.	De eis voor het inzichtelijk maken van de prijzen inclusief btw in de webshop is aangepast naar optioneel. Wel dient de inzage in btw terug te komen in de managementrapportages en op de factuur. Zie hiervoor de aanpassing in eis 135 en eis 156.
38	Eis 30	5	Onze webshop beschikt niet over de mogelijkheid om prijzen exclusief BTW, BTW-percentages en prijzen inclusief BTW op één plek te vermelden. We kunnen wel aparte accounts inrichten met prijzen inclusief of exclusief BTW, zodat u deze te allen tijde tot uw beschikking heeft. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 37.
39	Eis 30	5	Pakbonnen worden bij levering fysiek verstrekt en via e-mail digitaal verzonden. Deze staan echter niet op de webshop. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
40	Eis 31	5	Ons bestelsysteem geeft inzage in de beschikbaarheid van de artikelen, maar geeft geen realtime voorraden weer. Kunt u hiermee instemmen?	De eis voor de inzage in de actuele beschikbare voorraad is aangepast naar optioneel. Zie hiervoor de aanpassing in eis 30.
41	Eis 31	5	Er wordt gesteld dat de actuele voorraad zichtbaar moet zijn in de webshop. De artikelen die gevraagd worden door de aanbestedende dienst betreffen artikelen die in sommige gevallen pas op voorraad worden gehaald na bestelling hiervan, binnen het aangegeven termijn. Kunt u deze eis, indien inschrijver zich houdt aan de richtlijnen van volledigheid op leveringen, laten vervallen? De werkwijze van inschrijver is dergelijk dat een voorraad van betreffende moment niet getoond kan worden en geen toegevoegde waarde heeft voor besteller.	Zie het antwoord op vraag 40.
42	Eis 31	5	De door Leverancier aangeboden webshop biedt per In-Made distributiecentra / Locatie o.a. inzage in de actuele beschikbare voorraad. Onze webshop biedt nog geen inzage in beschikbare voorraden, maar tijdens het orderpicken wordt bij evt. manco's met u contact opgenomen om de beschikbare voorraden/alternatieven met u af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 40.
43	Eis 38	6	Inschrijver voert audits uit op het gebied van cybersecurity, niet vanuit een accountancy rol. Gaat DJI hiermee akkoord?	Het is voor Koper in verband met de ADR-controle van belang dat de juiste werking van de webshop en de gehanteerde prijzen door een externe partij wordt vastgesteld. Enkel een audit op het gebied van een cybersecurity is dus niet voldoende.
44	Eis 38	5	Volstaat in deze ook het jaarlijks aanleveren van een jaarverslag inclusief accountsverklaring?	Dit kan, mits de accountant specifiek kijkt naar de general controls en de in antwoord 43 en 45 genoemde punten van de webshop.
45	Eis 38	5	U stelt dat de leverancier bereid moet zijn om op verzoek van Koper een door een accountant (of vergelijkbaar) uitgevoerd auditrapport ten aanzien van de webshop inclusief de financiële afhandeling van de webshop van leverancier te overleggen. Kunt u aangeven wat geaudit dient te worden van de webshop en wat in dit auditrapport opgenomen moet zijn?	Denk hierbij aan zaken als general controls rondom de webshop, juistheid en autorisatie van de ingevoerde tarieven van de Producten, de juiste verwerking van gedane bestellingen en Leveringen (pakbonnen / leveringsoverzichten), et cetera.
46	Eis 50	7	U stelt dat voor het screenen van de medewerkers u vooralsnog gebruik maakt van een Verklaring Omtrent het Gedrag voor Rechtspersonen (VOG RP). Alle medewerkers van Leverancier die betrokken zijn bij de Levering van de Producten dienen deze VOG RP bij zich te dragen. Kunt u deze eis verder toelichten? Wij kennen de VOG RP alleen als een document waarbij de bestuurders van inschrijver zijn gescreend en niet de medewerkers van de inschrijver. Net als bij de Gedragsverklaring Aanbesteden die inschrijver als bewijsstuk na gunning dient aan te leveren. Volstaat het daarom dat inschrijver na gunning de Gedragsverklaring Aanbesteden aanlevert en de medewerkers die betrokken zijn bij de levering van de producten een reguliere VOG bij zich dragen?	Het bij zich dragen van een reguliere (eigen) VOG prevaleert boven het gestelde in de eis. Echter, om Leveranciers tegemoet te komen, is het mogelijk om de medewerkers die betrokken zijn bij Levering een VOG RP bij zich te laten dragen.
47	Eis 50	7	Is het ook noodzakelijk dat de accountmanager(s) een VOG bij zich hebben wanneer ze de DC's bezoeken?	Nee, dit is niet nodig aangezien zij continu onder toezicht staan en begeleid worden.
48	Eis 50	7	Welk doel dient de VOG? En is een vaste pool van medewerkers afdoende voor de dienstverlening?	Dit is conform het veiligheidsbeleid van DJI. Medewerkers die betrokken zijn bij de Levering dienen in het bezit te zijn van een eigen VOG of een VOG RP op zak hebben.
49	Eis 51	7	Inschrijver gaat er ook vanuit dat deze eis niet van toepassing is wanneer de fabrikant van een product besluit een product te saneren. Heeft inschrijver dit correct?	Dit is correct ten aanzien van deze eis. Indien dit het geval is, dan dient hier marktbreed sprake van te zijn. U zult in dit geval hier wel bewijs van moeten aanleveren. In afstemming met Koper biedt u een vervangend of vergelijkbaar Product in termen van prijs, hoeveelheid en besteleenheid aan conform de gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten.
50	Eis 51	7	Gesteld wordt dat de aangeboden producten de gehele looptijd kunnen worden aangeboden door de leverancier. Uiteraard is hierbij de producent een bepaalde factor buiten het invloedskader van de leverancier. Kan deze eis herzien worden, waardoor artikelen, indien beschikbaar in de markt, tevens beschikbaar moeten zijn door leverancier zoals opgenomen in formulier D. Waarbij de eis tot beschikbaarhed i vervalt bij aanpassingen door producent of importeur.	Zie het antwoord op vraag 49.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
51	Eis 54 en 108	8	Gesteld wordt dat de leverancier diervoeding aanbiedt, kunt u bevestigen dat het akkoord is indien de aanbieder voldoet aan de gevraagde producten in formulier D in deze bijdrage? Daarnaast zullen we gezien het aanbod die de categorie heeft, meer artikelen opnemen indien er wens is binnen het assortiment diervoeding vanuit aanbestedende dienst?	Dit is akkoord ten aanzien van deze eis en deze specifieke productgroep huisdierenvoeding. In dit geval dient u de gewenste Producten gerelateerd aan deze productgroep toe te voegen aan uw assortiment waarbij u voldoet aan de doelstellingen en gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor eventuele incurante voorraden. Uiteraard zal er overleg plaatsvinden ten aanzien van de forecasting.
52	Eis 60	8	In het kader van duurzaamheid en beschikbaarheid zullen reguliere producten in het assortiment voorgesteld worden, inclusief mogelijk een actiesticker. Volstaat het dat DJI deze producten zelf opnieuw stickert?	Nee, dit is niet akkoord.
53	Eis 65	10	Als leverancier zijn wij afhankelijk van onze eigen leveranciers. Retailassortiment is inherent aan continue wijzigingen, vaak klein zoals een verpakking of groter zoals ingrediënten door schaarste zoals we met corona of de oorlog gezien hebben. Om welke reden kunnen kleine wijzigingen niet vaker plaatsvinden? De klant ondervindt hier geen schade van.	Wijzigingen kunnen enkel plaatsvinden binnen de kaders van de Aanbestedingswet. Dit gezien het feit dat een wijziging niet tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht mag leiden. Zie hiertoe de artikelen 2.163 a tot en met 2.163 g van de Aanbestedingswet. Het onbeperkt wijzigingen is daarom niet toegestaan. Op basis van de Aanbestedingswet is het wel mogelijk om te werken met herzieningsclausules om tot wijzigingen over te kunnen gaan. Mits deze voldoen aan de voorwaarden die artikel 2.163 c van de Aanbestedingswet. Dergelijke herzieningsclausules zijn dan ook in de onderhavige aanbesteding opgenomen. Verder verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 49. Tot slot is naar aanleiding van de gestelde vragen het aantal toegestane structurele wijzigingsverzoeken van Leverancier per kwartaal verhoogt van 20 naar 25 stuks.
54	2.2 Eis 65	10	Wij streven ernaar uiterlijk op vrijdag voor de aankomende week alle assortimentwijzigingen te communiceren voor het AGF pakket. Het kan echter voorkomen dat gedurende week een artikel niet of gedeeltelijk niet leverbaar is. Dit kan een momentopname zijn. Gaat u ermee akkoord dat wij te allen tijde een passend alternatief leveren, ook wanneer overmacht dicteert dat wij dit tijdig kenbaar kunnen maken?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het Programma van Eisen ten aanzien van alle eisen omtrent wijzigingsverzoeken en het onderhouden van persoonlijk contact met de Locaties.
55	Eis 66	10 en 11	U geeft aan dat per kwartaal maximaal 20 wijzigingsverzoeken mogen worden voorgelegd. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het plotseling of structureel niet meer kunnen leveren van producten door producenten/toeleveranciers en dat het Opdrachtnemer niet zal worden aangerekend wanneer deze producenten/toeleveranciers gezamenlijk meer dan 20 producten binnen één kwartaal besluiten te wijzigen?	Deze wijzigingen tellen mee in de structurele wijzigingsverzoeken, zie eis 66 uit het Programma van Eisen en het antwoord op vraag 53.
56	Eis 67 en 70	11	Bij eis 67 stelt u dat de te leveren broden en de broodjes, met uitsluiting van afbakbrood, dagvers moeten zijn. In deze eis heeft u ook ontbijtkoek, eierkoeken en ontbijtgranen opgenomen. In eis 70 stelt u dat de THT van beschuit, ontbijtkoek, eierkoeken en ontbijtgranen 60 dagen moet zijn. Met deze twee eisen stelt u dat ontbijtkoek, eierkoeken en ontbijtgranen dagvers moeten zijn én een houdbaarheid van 60 dagen moeten hebben. Dat is met dagvers producten niet haalbaar. We verzoeken u daarom om eis 67 aan te passen en het volgende stellen: De te leveren broden en de broodjes, met uitsluiting van afbakbrood, ontbijtkoek, eierkoeken en ontbijtgranen, zijn dagvers. Kunt u deze eis aanpassen?	Dit is akkoord. Eis 67 is aangepast: De te leveren broden en de broodjes, met uitsluiting van afbakbrood, ontbijtkoek , eierkoeken en ontbijtgranen , zijn dagvers. Met dagvers wordt bedoeld dat de broden en de broodjes uiterlijk 12 uur voor Levering gebakken zijn.
57	Eis 70	11	U stelt dat eierkoeken een houdbaarheidsdatum van 60 dagen moeten hebben. Dat is bij eierkoeken alleen mogelijk wanneer deze worden ingevroren en volgens ons is dat niet de bedoeling. We verzoeken u daarom een houdbaarheidsdatum van maximaal 14 dagen aan te houden. Kunt u dit aanpassen?	Dit is akkoord. Eis 70 is aangepast: De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van het afbakbrood en de diverse broodproducten als beschuit en ontbijtgranen, is bij Levering tenminste 60 kalenderdagen. De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van eierkoeken is tenminste 14 kalenderdagen.
58	Eis 70	11	Voor diverse broodproducten wordt een THT van 60 dagen gevraagd, gezien de hoge kwaliteit en versheid van onze producten is dit 20 dagen. Kunnen wij o.b.v. kwaliteitsoverwegingen een alternatieve THT aanbieden? Dit geldt ook voor andere categorieën (oa vis)	Zie het antwoord op vraag 56. Verder kunt u in de tweede vragenronde op basis van specifieke Producten uit formulier D 'Assortiment en prijs' de vraag stellen om een aanpassing te doen in de geëiste THT-datum. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
59	Eis 79	12	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-datum) van ongeschilde aardappels bij levering tenminste 60 kalenderdagen moet zijn. Ongeschilde aardappelen zijn lang houdbaar maar een THT datum van 60 dagen is niet te garanderen. We verzoeken u daarom de THT van ongeschilde aardappelen terug te brengen naar 30 dagen. gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Eis 79 is aangepast: De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van ongeschilde aardappels is bij Levering tenminste 30 kalenderdagen .
60	Eis 79	12	U vraagt een minimale THT garantie van 60 dagen op ongeschilde aardappelen. Omdat wij na levering geen regie op de bewaarcondities en deze bepalend zijn voor de houdbaarheid, vragen wij u deze eis te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord. Wel is eis 79 aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 59.
61	Eis 80	12	U stelt dat de THT van fruitsalades 7 kalenderdagen moet zijn. Bij fruitsalades in blik is deze THT garanderen, maar bij verse fruitsalades is een THT niet te garanderen. We verzoeken u deze eis aan te passen en de THT van verse fruitsalades op maximaal 3 dagen te zetten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Wel is Koper bereid hierin deels mee te gaan. Eis 80 is aangepast: De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van panklare aardappelen, alle groente en fruit is bij Levering tenminste 7 kalenderdagen. De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van fruitsalades en fruit als arbeien, kersen, bessen en frambozen is bij Levering tenminste 5 kalenderdagen.
62	Eis 80	12	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-datum) van al het fruit tenminste 7 kalenderdagen bij levering moet zijn. Bij de meeste fruitsoorten is dit geen enkel probleem. Er zijn echter een aantal fruitsoorten, zoals kersen, frambozen en aardbeien waar een houdbaarheid van 7 kalenderdagen niet te garanderen is. We verzoeken u daarom om uitzonderingen op deze eis toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 61.
63	Eis 80	12	U vraagt een minimale THT garantie op bewerkte AGF producten van tenminste 7 dagen. Bewerkte AGF producten hebben echter een houdbaarheid van 4 of 5 dagen na productie voor respectievelijk fruit of groente- en slammixen. Kunt u daarom instemmen met een minimale THT garantie van 3 dagen inclusief dag van levering voor deze producten?	Dit is niet akkoord. Wel is eis 80 aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 61.
64	Eis 83	12	U stelt dat alle vlees en vleeswaren niet verpakt mogen zijn in gasverpakking. Vleeswaren zijn niet in een ander type verpakking verkrijgbaar, zeker niet in combinatie met de houdbaarheid die u eist in eis 86. We verzoeken u daarom deze eis niet van toepassing te laten zijn op vleeswaren. Gaat u hiermee akkoord en past u deze eis aan?	Dit is akkoord. Eis 83 is aangepast in: Vlees is niet verpakt in gasverpakkingen.
65	Eis 83, 89 en 97	12 en 13	Een van de eisen is gasverpakkingen, welk doel dient het? Gaat dit doel te boven aan het kunnen leveren van regulier retail assortiment?	Dit komt voort uit de huidige ervaring ten aanzien van de verkleuringen de geur van het vlees. Hierdoor ziet het vlees er minder fris uit en er komt een bedorven geur vrij met veel klachten en ontevredenheid vanuit de justitiabelen tot gevolg. Hieruit is de eis en wens ontstaan om vlees geleverd te krijgen in gasverpakkingen.
66	Eis 83, 89 en 97	12	U geeft aan dat vlees niet verpakt mag worden in gasverpakkingen. Betekent dit dat vlees wel in atmosferische verpakkingen zonder gas (houdbaarheidsverlengende maatregel) aangeboden mag worden of dient uitgeweken te worden naar andere omverpakkingen?	Vacuüm verpakken als alternatief is toegestaan. Alternatieven waarbij gas wordt gebruikt is niet toegestaan. Belangrijk is dat de geur én kleur van de Producten goed is en bij opening goed blijft. Tot slot dient u te voldoen aan de gestelde THT-datum.
67	Eis 83, 89 en 97		Zijn andere conserveringsmethoden dan gasverpakken (bijvoorbeeld vacuüm verpakken) wel toegestaan?	Vacuüm verpakken als alternatief is toegestaan indien het voldoet aan hetzelfde resultaat als het verpakken zonder gebruik te maken van gasverpakkingen. Wel vragen wij u indien u werkt met vacuüm verpakkingen rekening te houden met de presentatie van de Producten zodat deze er nog wel aantrekkelijk uit zien.
68	Eis 85	12	Eis wordt gesteld op houdbaarheidsdatum bij vleeswaren van tenminste 14 dagen. Binnen deze categorie is het zo dat indien deze producten bij productie minder dagen THT krijgen, hierdoor het voor leverancier nooit mogelijk is het vereiste THT te behalen (denk bijvoorbeeld aan rauwe vleeswaren, zonder toevoegingen). Kan de miniamale THT per product in later stadium met elkaar op productniveau binnen deze categorie worden vastgesteld naar wens en haalbaarheid?	Zie het antwoord op vraag 70. Verder kunt u in de tweede vragenronde op basis van specifieke Producten uit formulier D 'Assortiment en prijs' de vraag stellen om een aanpassing te doen in de geëiste THT-datum. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
69	2.6 Eis 85	12	In verband met het moment van slachten is een THT voor gevogelte van 7 dagen bij aflevering op maandag en dinsdag niet of nauwelijks haalbaar. Kan op deze dagen afgeweken worden met een THT van maximaal 5 dagen?	Nee, dit is niet akkoord in verband met de levertermijn die nodig is om vanuit het distributiecentrum uit te leveren aan de justitiabelen en het moment waarop de justitiabelen daadwerkelijk tijd ingepland heeft gekregen om een eigen maaltijd te bereiden.
70	Eis 86	12	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-datum) van vleeswaren bij levering tenminste 14 kalenderdagen moet zijn. Dit is voor de meeste vleeswaren haalbaar, maar er zijn enkele producten uit deze productgroep waar dat niet haalbaar is. Bijvoorbeeld rosbief of filet american. We verzoeken u daarom op deze eis uitzonderingen toe te staan, zoals rosbief of filet american, of deze producten niet te bestellen. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 86 is aangepast: De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van vleeswaren is bij Levering tenminste 14 kalenderdagen. Als uitzondering hierop geldt voor vleeswaren als rosbief en filet american. De houdbaarheidsdatum van deze vleeswaren zijn bij Levering tenminste 5 kalenderdagen. Zie ook formulier D, tabblad 2, regel 82 voor een specifieke aanpassing.
71			De door u vereiste minimale THT's zijn niet in alle gevallen haalbaar. Er is sprake van individuele artikelen die door hun aard, wijze van produceren en/of wijze van verpakken een relatief kortere houdbaarheid na productie kennen waardoor het niet mogelijk is om aan de eis te voldoen. Kunt u instemmen met individuele uitzonderingen op de THT-eisen mits Leverancier dit vooraf kenbaar maakt en onderbouwt?	Indien u voor bepaalde Producten specifiek wilt afwijken, dan kunt dit als vervolgvraag stellen in de tweede vragenronde. Wij vragen u dit dan dit te relatere aan concrete Producten uit formulier D 'Assortiment en prijs'.
72	Eis 88	12	Gesteld wordt dat het officiële HALAL certificaat wordt overlegd. Veel producten kennen niet het certificaat, maar is wel aantoonbaar dat producten vanuit Halal-grondstof is geproduceerd. Kan hiermee akkoord gegaan worden?	Dit is akkoord indien uit aantoonbaar en officieel bewijs duidelijk wordt dat de slagerij en het vlees halalgecertificeerd is.
73	Eis 89	12	U stelt dat alle Halal vlees en vleeswaren niet verpakt mogen zijn in gasverpakking. Halal vleeswaren zijn niet in een ander type verpakking verkrijgbaar, zeker niet in combinatie met de houdbaarheid die u eist in eis 92. We verzoeken u daarom deze eis niet van toepassing te laten zijn op vleeswaren. Gaat u hiermee akkoord en past u deze eis aan?	Dit is akkoord. Eis 89 is aangepast in: Halalvlees is niet verpakt in gasverpakkingen.
74	Eis 93	13	Gaat aanbieder ermee akkoord als leverancier minimaal de artikelen binnen deze categorie in formulier D kan aanbieden en artikelen opneemt indien de wens er is binnen de categorie, maar buiten de gevraagde artikelen?	Dit is akkoord ten aanzien van deze eis en deze specifieke productgroep vegetarisch, veganistisch en diverse dieetproducten. In dit geval dient u de gewenste Producten gerelateerd aan deze productgroep toe te voegen aan uw assortiment waarbij u voldoet aan de doelstellingen en gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor eventuele incurante voorraden. Uiteraard zal er overleg plaatsvinden ten aanzien van de forecasting.
75	Eis 97 en 98	13	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-datum) van verse vis en visproducten bij levering tenminste 7 kalenderdagen moet zijn. In eis 97 stelt u dat vis niet verpakt mag zijn in een gasverpakking. In dat geval wordt Verse vis en visproducten vacuum verpakt. Een houdbaarheid van 7 kalenderdagen is bij verse vis en visproducten niet mogelijk, ook niet wanneer deze vacuumverpakt is. We verzoeken u daarom een houdbaarheid van 3 kalenderdagen aan te houden bij vis. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is niet akkoord. Wel is het akkoord om te werken met vacuüm verpakkingen. Indien u vragen heeft over het aanpassen van de geëiste THT-datum ten aanzien van specifieke Producten uit formulier D 'Assortiment en prijs', dan vragen wij u deze te stellen in de tweede vragenronde. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.
76	Eis 97 en 98	13	Verse, onbewerkte visproducten hebben een maximale THT van 4 dagen bij levering. Een langere THT is niet mogelijk zonder het gebruik van gasverpakking. Kunt u daarom instemmen met een THT van 4 dagen bij levering?	Zie het antwoord op vraag 75. Het aantal uitgevraagde vis(producten) is overigens vooralsnog beperkt (3 Producten). Zie formulier D 'Assortiment en prijs'.
77	Eis 100	13	Gaat aanbieder ermee akkoord als leverancier minimaal de artikelen binnen deze categorie in formulier D kan aanbieden, en artikelen opneemt indien de wens er is binnen de categorie, maar buiten de gevraagde artikelen?	Voor de productgroep DKW dient u in de basis een breed en diep assortiment te hebben. Indien blijkt dat u bepaalde uitgevraagde of gewenste Producten niet in uw assortiment heeft, dan dient u deze toe te voegen aan uw assortiment waarbij u voldoet aan de doelstellingen en gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor eventuele incurante voorraden. Uiteraard zal er nauw overleg plaatsvinden ten aanzien van de forecasting.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
78	Eis 101	13	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-datum) van DKW-producten bij levering tenminste 60 kalenderdagen moet zijn. 60 kalenderdagen houdbaarheid is de meeste DKW producten te garanderen. Er zijn echter producten binnen deze categorie die hierop een uitzondering zijn, bijvoorbeeld enkele koekproducten, waarvan een houdbaarheid van minimaal 60 kalenderdagen niet te garanderen is. We verzoeken u daarom om uitzonderingen op deze eis toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Wij vragen u in de tweede vragenronde op basis van specifieke Producten uit formulier D 'Assortiment en prijs' de vraag stellen om een aanpassing te doen in de geëiste THT-datum. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.
79	Eis 103	13	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-datum) van dranken bij levering tenminste 60 kalenderdagen moet zijn. 60 kalenderdagen houdbaarheid is voor de meeste drankproducten te garanderen. Er zijn echter producten binnen deze categorie die hierop een uitzondering zijn en waarvan een houdbaarheid van minimaal 60 kalenderdagen niet te garanderen is. We verzoeken u daarom om uitzonderingen op deze eis toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 79.
80	Eis 128	17	In KPI 2 levertijdigheid wordt inschrijver afgerekend op de tijdigheid van leveringen binnen het tijdsblok. Kunt u aangeven hoe in deze KPI rekening gehouden wordt met de eventuele wachttijd van de chauffeur voor de poort van de PI/ het DC?	In eis 7 is het tijdsvak beschreven waarbinnen Levering plaats dient te vinden. Indien u onverhoopt voor de poort moet wachten, dan wordt dit niet meegenomen en is de Levering alsnog op tijd. Uiteraard dient u wel te kunnen aantonen dat van deze situatie sprake is (geweest).
81	Eis 129	17	In deze eis en KPI 3 stelt u dat op 95% van de meldingen ten aanzien van manco's, gebreken of afwijkingen, de Leverancier binnen 24 uur een passende oplossing heeft gepresenteerd. Hoe gaat u in deze eis en KPI om met meldingen die op vrijdag gedaan worden? Zaterdag is immers geen leverdag.	Zie voor antwoord op deze vraag eis 125. Vanaf vrijdag 17:00 stopt de 24 uur, deze gaat op maandag weer verder om 07:00, de tijd waarop de distributiecentra weer bereikbaar zijn.
82	Eis 131	17 en 18	Kunt u aangeven hoe de weging hier plaatsvindt? Stel dat 4 distributiecentra de leverancier beoordelen met een 8 en 1 distributiecentrum slechts een 2 toekent. Resulteert dit dan automatisch in een onvoldoende of vindt er overleg tussen de distributiecentra plaats om gezamenlijk tot een cijfer te komen?	De weging is beschreven in de betreffende KPI. De klanttevredenheidscijfer van de distributiecentra wegen allen even zwaar mee.
83	Eis 131	17 en 18	Kunt u aangeven welke aspecten hier zullen worden beoordeeld door de verschillende distributiecentra en op welk wijze zij komen tot een breedgedragen en objectief oordeel?	Zoals in de KPI beschreven, worden de verschillende distributiecentra, op basis van uw Inschrijving en gezamenlijk nader in te vullen criteria, gevraagd de klanttevredenheid te beoordelen. Dit wordt per distributiecentrum gedaan.
84	Eis 132	18	Kunt u toelichten wat de consequenties (beloning) is wanneer inschrijver hoger dan een 8 scoort?	Er is aan het hoger scoren dan een 8 geen beloning verbonden. Het gaat er Koper 'gewoon' om dat er invulling wordt gegeven aan onze doelstelling, namelijk het realiseren van leveringszekerheid ten aanzien van het aanbestede assortiment door overeenkomstige en tijdige Levering, zodat justitiabelen naar tevredenheid worden voorzien in hun behoefte. Daarvoor zijn de KPI's vormgegeven.
85	3.4 Eis 132	18	Zowel KPI 4 als KPI 5 liggen (deels) buiten de invloed van Leverancier. Indien er echter bij KPI 4 en/of KPI 5 een onvoldoende wordt behaald dan kan het eindcijfer geen voldoende meer zijn. Indien bijvoorbeeld bij KPI 1, KPI 2 en KPI 3 een percentage van 99% wordt behaald, maar één distributiecentrum bij KPI 4 het cijfer 1 toekent, dan krijgt Leverancier automatisch een onvoldoende als eindcijfer. Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van de weging van KPI 4 en KPI 5, zodat hier een lagere beoordeling uiteindelijk nog steeds kan resulteren in een voldoende van het eindcijfer indien bij KPI 1, 2 en 3 hoger wordt gescoord?	Nee, Koper kan daarmee niet akkoord gaan. De norm die gesteld is voor de verschillende KPI's wordt als realistisch gezien. Wel heeft er een kleine aanpassing plaatsgevonden in de eisen 127 en 128. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2.
86	Eis 138	19 van 22	"De door u aangeboden Producten binnen de productgroep zuivel, eieren, (halal)vlees en (halal)vleeswaren, zijn voorzien van een Beter Leven-keurmerk." 1. Geldt dit voor alle (100%) producten binnen deze product categorieën? 2. Mogen het ook andere erkende duurzaamheidskeurmerken zijn dan het Beter Leven Keurmerk? 3. Producten met een erkend duurzaamheidskeurmerk hebben veelal een hogere prijs dan producten zonder dit keurmerk. Tijdens de schouwing is aangegeven dat; quote: "De gedetineerde betaald en wie betaald bepaald". Deze uitspraak rijmt volgens ons niet met de geformuleerde eis 138. Is DJI genegen om het %-aandeel duurzaamheidskeurmerken binnen de genoemde productgroepen gelijk te stellen aan de norm MPZ niveau 'brons'?	1) De eis is aangepast en niet van toepassing voor zuivel en eieren. Specifiek voor de eieren verwijzen wij u naar regel 53 formulier D Assortiment en prijs (scharreleieren). 2) Ja, u mag ook Producten aanbieden met andere erkende vergelijkbare duurzaamheidskeurmerken. 3) Zie het antwoord op subvraag 2.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
87	4.2 Eis 138	19 en 20	Tijdens de schouw is herhaaldelijk gewezen op het belang van een lage prijs voor de justitiabelen. De eis dat zuivel, eieren, vlees en vleeswaren allen dienen te zijn voorzien van het Beter Leven-keurmerk (BLK) lijkt hier ietwat haaks op te staan. Zo is het aanbod zuivel met een BLK zeer beperkt en is er nauwelijks aanbod aan Halal-vlees met een BLK. Kunt u daarom instemmen met 1) het ruim verkrijgbare On the way to PlanetProof keurmerk voor zuivel in plaats van BLK en 2) het laten vervallen van de BLK-eis voor Halal-vlees?	Zie het antwoord op vraag 86.
88	Eis 140	19	Duurzame verpakkingen: Welke specifieke duurzaamheidscriteria worden gehanteerd voor verpakkingen en is er een overgangperiode om aan deze criteria te voldoen?	De gehanteerde criteria staan opgenomen in eis 140, 141 en 142 van het Programma van Eisen.
89	Eis 143	19 en 20	U spreekt hier van 3% van de Opdrachtwaarde die besteed dient te worden aan activiteiten ten behoeve van de justitiabelen. Kunt u bevestigen dat hiermee 3% van de gerealiseerde inkoopwaarde bij Ondrachtsnemer wordt bedoeld?	Dit betreft 3% van de totaal gefactuurde waarde.
90	Eis 146	20	In deze eis wordt gesteld dat leverancier inzage geeft in een open boek calculatie. Kunt u aangeven welke details door DJI ingezien moeten worden binnen deze eis en met welk doel dit uitgevoerd wordt?	Ziet het antwoord op vraag 13. Doel is om inzage te krijgen hoe u tot uw prijs bent gekomen. Koper wenst in dit geval inzage in de details die bijdragen geven aan dat doel.
91	Eis 146	20	In deze eis wordt gesteld dat leverancier inzage geeft in een open boek calculatie. Is dit een knock out criteria?	Zie het antwoord op vraag 13 en 90. Hier wordt toegelicht wanneer Koper dergelijke verzoek kan doen. In dit geval moet u op verzoek hier uw medewerking aan te verlenen.
92	Eis 146	20	U geeft aan dat op verzoek inzage dient te worden gegeven in een open-boek calculatie waarbij het DJI vrij staat om deze aan een onderzoek te onderwerpen. Wat wordt hiermee bedoeld? Er is immers geen sprake van een kostprijs-plus-model waarbij de inzage in kostprijzen relevant is?	Zie het antwoord op vraag 13, 90 en 91.
93	Eis 146	20	Het is inschrijver statutair niet toegestaan om kostprijzen te delen. Mits relevant kan via de accountant wel onderzoek gedaan worden naar het naleven van bepaalde afspraken hieromtrent. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op de andere vragen met betrekking tot dit onderwerp.
94	Eis 147	20	U geeft aan dat bij alle veranderingen in het assortiment een benchmarkonderzoek kan worden en dat de inkooprijzen van DJI te allen tijde minimaal 25% lager dienen te liggen dan de gemiddelde verkoopprijs bij AH en Jumbo. Deze eis achten wij realistisch noch billijk. Dergelijke marges zijn als gemiddelde wellicht gebruikelijk in het supermarktkanaal. Er is hier echter sprake van grote margeverschillen tussen primaire levensbehoeftes en luxeproducten. De marge op de eerste categorie, en de scope van onderhavige uitvraag, ligt daarbij fors lager. Bovendien is in deze sprake van additionele dienstverlening (en dienovereenkomstige kosten) waarvan in de supermarkt geen sprake is. Hiertoe behoren onder meer doch niet uitsluitend ordervverzameling, bezorging op locatie, prijsvastheid, betalingscondities en managementrapportages. Kunt u daarom instemmen met een gewogen gemiddelde marge van 10% waarbij het is toegestaan om hier op productniveau van af te wijken?	Op basis van de gestelde vragen is Eis 147 aangepast (naar een gemiddelde van 15%). Zie Programma van Eisen_v2.
95	Eis 147	20	In eis 147 geeft u aan dat de prijzen minimaal 25% onder de gemiddelde verkoopprijs van supermarkten moet zijn. Waarop is dit percentage gebaseerd en is hier rekening gehouden met de kosten van de logistieke dienstverlening die in de supermarktprijzen niet zijn meegenomen?	Deze marge is benodigd om enerzijds te voldoen aan de uitspraak van de Nationale Ombudsman die voorschrijft dat de prijzen van de Producten voor de justitiabelen gemiddeld niet meer dan 10% mogen afwijken van de reguliere supermarkten. Anderzijds is dit nodig om onze distributiecentra levensvatbaar en kostenneutraal te laten draaien. Zie verder het antwoord op vraag 94.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
96	Eis 147	20	"Koper behoudt zich het recht en de vrijheid voor om bij alle veranderingen in het assortiment een marktonderzoek/ benchmark uit te voeren. Mocht uit het markt- / benchmarkonderzoek blijken dat de aangeboden prijzen minder dan 25% lager zijn dan het gemiddelde van de verkoopprijs van deze Producten bij de supermarkten Albert Heijn en Jumbo, dan past Leverancier hierop de prijzen aan. Prijzen van het (nieuw) overeengekomen assortiment moeten dus minimaal 25% lager liggen dan de reguliere gemiddelde verkoopprijs van Albert Heijn en Jumbo". Bovenstaande eis impliceert dat leverancier mogelijk en naar alle waarschijnlijkheid onder de inkoopprijs zou moeten verkopen, aangezien de supermarktprijzen al een scherpe prijsstelling kennen. Deze eis tast naar ons inziens een gezonde bedrijfsvoering aan, waardoor mogelijk de continuïteit en leverzekerheid op de lange termijn worden aangetast. Wij vragen u deze eis te	Zie het antwoord op vraag 94.
97	Eis 147	20	Jullie geven aan dat "prijzen van het nieuw overeengekomen assortiment moeten dus minimaal 25% lager liggen dan de gemiddelde verkoopprijs van AH en Jumbo". Waar komt deze 25% vandaan en in welke situatie wordt deze 25% gehanteerd?	Zie het antwoord op vraag 94 en 95.
98	Eis 147	20	Conform eis 20 dienen de prijzen van het (nieuw) overeengekomen assortiment minimaal 25% lager te liggen dan de reguliere gemiddelde verkoopprijs van Albert Heijn en Jumbo. Uit meerdere bronnen blijkt dat supermarkten (zoals Jumbo en Albert Heijn) al jaren verlies maken met het beleven van boodschappen. De eis van 25% lagere prijzen van deze aanbieders is daarmee disproportioneel en niet hanteerbaar door aanbieders. Zeker niet in combinatie met de lange prijsvastheid eis. Houdt u vast aan deze eis of kunt u akkoord gaan met andere afspraken omtrend benchmark ten opzichte van supermarkt aanbieders?	Zie het antwoord op vraag 94.
99	Eis 148	21	Volgens eis 20 dienen de prijzen van de producten 25% onder de gemiddelde prijs van AH en Jumbo te liggen. Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier aan deze eis voldoet momenteel?	Deze eis ziet toe op de nieuwe Opdracht en Overeenkomst.
100	Eis 147	20	U geeft aan dat u een minimale marge op de ingekochte producten wenst. Staat u er voor open om deze marge als (achteraf) korting op de totale, door Opdrachtgever gefactureerde waarde te ontvangen? Op die manier is uw marge te allen tijde gegarandeerd, is controle op marge feitelijk niet nodig, kan uw inkoopprijs in theorie gelijk worden gehouden aan de verkoopprijs voor de justitiabele en is de prijsvergelijking met de grote retailers eenvoudiger te maken.	Nee, dit is niet akkoord aangezien dit niet werkbaar is voor Koper.
101	Eis 147	20	Hoe gaat u de benchmark organiseren op versproducten? In de markt zijn er verschillende kwaliteiten te koop die niet met elkaar vergelijkbaar zijn. Alleen op basis van gedetailleerde productspecificaties is een vergelijking te maken en onderscheid tussen verschillende kwaliteiten, sortering, gewicht, herkomst/duurzaamheid, bewerking etc. In de supermarkten wordt bijvoorbeeld vrijwel alleen refreshed (bevroren en weer ontdooide) vis aangeboden, terwijl dit door DJI niet is toegestaan.	Vergelijking vindt plaats met vergelijkbare producten, bijvoorbeeld in herkomst en gewicht. Ten aanzien van de kwaliteit bieden ook supermarkten verschillende kwaliteiten aan. Ook hiermee zal rekening worden gehouden met het vergelijk.
102	Eis 147 en Eis 151	20 en 22	Bij Eis 147 geeft u aan dat prijzen vergeleken worden met de gemiddelde winkelprijs van AH en Jumbo, maar in Eis 151 worden ook Plus en Hoogvliet toegevoegd. Kunt u instemmen met het laten vervallen van de laatste twee daar AH en Jumbo als marktleiders in het supermarktkanaal als de benchmark mogen worden beschouwd?	Dit is niet akkoord. Wel heeft er naar aanleiding van uw vraag een aanpassing plaatsgevonden in eis 147 en 151. Zie Programma van Eisen_v2 en het antwoord op vraag 94.
103	Eis 148	21	U stelt dat voor de rolcontainers (en in hoge uitzondering pallets) leverancier een maximale emballage in rekening mag brengen van €60,- welke bij het retourneren worden gecrediteerd aan Koper. Inschrijver en de markt hanteren een bedrag van €100 per container. Daarbij levert inschrijver ook losse producten aan in kratten, die ook onder emballage vallen. Hier hanteert inschrijver en de markt een bedrag van €4,50 per krat voor. Kunt u de deze eis aanpassen en een bedrag van €100 per container en een bedrag van €4,50 per krat toestaan?	Om u tegemoet te komen mag Inschrijver de eigen standaard gehanteerde emballage in rekening brengen waarbij geldt dat het maximaal te rekenen bedrag voor rolcontainers €100,-, voor pallets €75,- en voor kratten €5,00 bedraagt. Eis 148 is hierop aangepast. Zie Programma van Eisen_v2.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
104	Eis 148	21	Op onze rolcontainers is een vast statiegeldbedrag van € 91 van toepassing. Omdat de rolcontainers vaak ook gebruikt worden voor intern transport en omdat derde partijen onze rolcontainers ook gebruiken voor leveringen aan DJI, is de kans op scheefgroei in het saldo dan ook reëel. Dit kan tot hoge kosten leiden, in het nadeel van zowel DJI als Opdrachtnemer. Kunt u daarom instemmen met het hanteren van het standaardbedrag van € 91 aan statiegeld per rolcontainer?	Zie het antwoord op vraag 104.
105	Eis 149	21	Gesteld wordt dat leverancier het credit m.b.t. emballage terugstort aan DJI. Binnen Nederland is het zo geregeld dat dit geldt voor emballage artikelen excl. petflessen en blikjes. Deze worden door leverancier, binnen gestelde voorwaarden, meegenomen bij relaties en komen uit bij Statiegeld Nederland. Statiegeld Nederland is daarna verantwoordelijke voor de juiste afhandeling van de credit richting de partij die de emballage zakken heeft ingediend. Kunt u deze eis herschrijven?	Eis 149 is aangepast in: Voor de retourstroom van statiegeld houdende Producten maken de distributiecentra van In-Made gebruik van Statiegeld Nederland. De distributiecentra zijn geregistreerd als inzamelpunt. Leverancier levert aan de distributiecentra kosteloos bigbags en labels aan waarmee de distributiecentra de statiegeld houdende Producten retour aanbiedt bij Leverancier. Leverancier biedt deze op haar beurt aan bij Statiegeld Nederland die de daaruit komende opbrengsten terug laat vloeien naar DJI en terugstort op een grootboekrekening van DJI.
106	Eis 150	21	Gesteld wordt dat de indexatie van producten a.d.h.v. CBS indexen mogelijk is per 6 maanden. Er worden echter producten / categorieën uitgevraagd die een zeer fluctuerende beweging hebben gedurende 6 maanden. Gezien indexatie per 6 maanden en fluctuatie in de markt, is het hierbij niet mogelijk om binnen een eis te blijven waarbij de prijs t.a.t. 25% lager ligt dan de gemiddelde prijs van retail winkels Albert Heijn en Jumbo. om tot een correct voorstel te komen is het daarom, voor alle inschrijvers, noodzakelijk om per productcategorie een ander termijn van prijsvastheid te bepalen om zo binnen de eisen te blijven. Kunt u deze eis herschrijven, waardoor dit passend is bij andere gestelde eisen.	Nee, dit is niet akkoord aangezien met deze mogelijke extreme prijswijzigingen rekening is gehouden middels Eis 151. Wel is een aanpassing gemaakt ten aanzien van de gehanteerde percentages in deze eis. Zie het Programma van Eisen_v2.
107	Eis 150	21	Leverancier hanteert het prijsbeleid dat prijzen van retailproducten meebewegen (omhoog en omlaag) met de prijsontwikkeling van de landelijke retailmarkt. De prijzen van deze producten worden maandelijks aangepast. Gaat DJI akkoord met deze werkwijze?	Nee, dit is niet akkoord. Wel is eis 151 aangepast, zie het Programma van Eisen_v2.
108	Eis 150	21	Voor specifieke foodservice producten (bijvoorbeeld suikerzakjes) geldt dat de prijzen vast staan voor 1 jaar en jaarlijks gemuteerd worden met de mutaties gelijk aan die van de fabrikanten. Gaat DJI hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
109	Eis 150	21	Heeft inschrijver het correct begrepen dat de prijzen voor 6 maanden vaststaan en bij een startdatum 1 sept 2025 (tevens eerste bestelling) het eerste indexatie moment na 28-feb 2026 is?	Nee, dit is niet correct. Zie eis 150. Het eerste indexatiemoment is de startdatum van de Overeenkomst (operationele Levering), concreet 15 september 2024. Het eerste daaropvolgende moment is 15 maart 2025.
110	Eis 150	21	Kan de Koper ook akkoord gaan met een algemene indexering van de prijzen op basis van het CBS 010000 indexatiecijfer? Dit vereenvoudigt de indexatie en maakt indexaties beter inzichtelijk in vergelijking met meerdere losse indexatiecijfers.	Nee, dit is niet akkoord. De visie van Koper is dat dit wellicht wel het gemakkelijkste is, maar voor Leverancier niet het meest eerlijke aangezien dit een algemeen cijfer is en wellicht geen recht doet aan de specifieke wijzigingen op productgroepniveau.
111	Eis 150	21	De Consumentenprijsindex (CPI) is een gewogen gemiddelde van alle bestedingen binnen de genoemde categorie. Op artikelniveau is daarbij sprake verschillen, zowel hoger als lager dan het indexcijfer. Kunt u instemmen met een gewogen toepassing van de indexering van elke productgroep?	Zie Eis 150 waar er al uitgegaan wordt van verschillende Productgroepen.
112	Eis 150	21	Binnen de genoemde indices is sprake van verschillen op artikelniveau. Deze kunnen zowel hoger als lager zijn dan het genoemde indexcijfer. Omdat het aantal artikelen voor DJI binnen elke productgroep relatief beperkt is en omdat bij enkele artikelgroepen sprake is van een oververtegenwoordiging door een bepaald soort product (bijvoorbeeld Halal binnen de groep vlees en zalm binnen de groep vis) is de kans groot dat het indexcijfer niet representatief is voor de werkelijke prijsmutatie. Dit kan voor DJI zowel voordelig als nadelig zijn en leidt hoe dan ook tot scheefgroei ten opzichte van de markt, waardoor een benchmark ook niet langer een betrouwbaar beeld geeft. Kunt u derhalve instemmen met het vervangen van deze eis door een verplichte toelichting van prijsmutaties door de Opdrachtgever?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 111.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
113	Eis 150	21	Calamiteiten op de grondstoffenmarkt kunnen ervoor zorgen dat producten plotseling sterk (>5%) in prijs stijgen of dalen. Inschrijver wenst in dergelijke uitzonderlijke situaties een tussentijdse aanpassing van de prijs of het assortiment bespreekbaar te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Wel is een aanpassing gemaakt in Eis 151. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2.
114	Eis 151	22	"Voor de Producten binnen de Productgroepen ☐ Brood en broodproducten ☐ Zuivel en zuivelproducten ☐ Aardappelen, groenten en fruit ☐ Vlees en vleeswaren ☐ Halalvlees en -vleeswaren ☐ Vis en visproducten geldt dat indien er marktbreed prijsstijgingen plaatsvinden van meer dan 20%, er in overleg tot een kostendeekkende prijs kan worden gekomen. Deze prijs dient altijd ten minste 25% lager te zijn dan de gemiddelde verkoopprijs van het betreffende Product bij vier supermarkten, te weten: Albert-Heijn, Jumbo, de Plus en Hoogvliet". Bovenstaande eis impliceert dat leverancier mogelijk en naar alle waarschijnlijkheid onder de inkoopprijs zou moeten verkopen, aangezien de supermarktprijzen al een scherpe prijsstelling kennen. Deze eis tast naar ons inziens een gezonde bedrijfsvoering aan, waardoor mogelijk de continuïteit en leverzekerheid op de lange termijn worden aangetast. Wij vragen u deze eis te beantwoorden.	Eis 151 is aangepast. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2.
115	Eis 151	22	U geeft aan dat de verkoopprijs die DJI hanteert aan justitiabelen volgens de Nationale Ombudsman niet hoger dan 10% mag zijn vergeleken de prijzen bij een supermarkt. Tegelijkertijd dienen de prijzen die inschrijver aanbiedt minimaal 25% onder de gemiddelde verkoopprijs van supermarkten te liggen. Dit zou betekenen dat u grofweg 35% marge kunt maken op artikelen. Dit lijkt tegenstrijdig met de uitvraag waarin wordt gesteld dat er een kleine marge wordt gebruikt. Hoe dienen wij dit te interpreteren?	Eis 151 is aangepast. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2. Zie ook het antwoord op vraag 95.
116	Eis 151	22	Koper stelt dat indien er marktbreed prijsstijgingen plaatsvinden van meer dan 20%, er in overleg tot een kostendeekkende prijs kan worden gekomen. Kunt u toelichten waarom u 20% hanteert? Kunt u dit aanpassen naar 5 of 10% om de risico's te verdelen?	Eis 151 is aangepast. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2.
117	Eis 151	21	Prijsaanpassingen: Hoe gaat DJI om met prijsaanpassingen als gevolg van externe factoren die buiten de controle van de leverancier vallen, zoals stijgende grondstofkosten?	Hiervoor heeft Koper eis 151 vormgegeven. Deze eis is overigens aangepast. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2.
118	Eis 152	22	U stelt dat de factuur elektronisch (XML) verzonden moet worden zodat deze, met inachtneming van de door leverancier gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt. Wat zijn in deze eis de 'door leverancier gegeven specificaties? De specificaties van de softwareleverancier van DJI met betrekking tot factureren?	De facturatievereisten staan vermeld in paragraaf 5.4 van dit Programma van Eisen en in bijlage 9 Bijsluiter e-factureren. Daarnaast dient u op iedere factuur het contractnummer en de bijbehorende kostenplaats vermeld te worden. Eis 159 is hierop aangepast. Zie hiervoor het Programma van Eisen_v2.
119	Eis 152 t/m 163	22	Welke termijn is er om het facturatie proces volledig in te richten dan wel af te stemmen?	Vanaf gunning tot en met uiterlijk twee weken voor aanvang van de Overeenkomst dient de voorbereiding van de implementatie gereed te zijn. Zie ook eis 113 van het Programma van Eisen. Naar verwachting beslaat deze periode zo'n vier tot vijf maanden.
120	Eis 158	22	Kunt u aangeven waar inschrijver aan moet voldoen bij deze eis?	Het volgende is aan eis 158 toegevoegd: U houdt hiermee rekening bij de facturatie.
121	Eis 159	22	U stelt dat facturering onder vermelding van het inkoopordernummer en het kostenplaatsnummer moet plaatsvinden. Kunt u aangeven wat inkoopordernummer is? Is dit het 409-nummer of het ordernummer van de inschrijver? Zo niet, ontvangen we bij iedere bestelling het inkoopordernummer van Koper?	Dit is inderdaad niet correct. Eis 159 is hierop aangepast.
122	Eis 160	22	In eis 160 geeft u aan dat inschrijver ook het statiegeld voor de retouren moet verzorgen. Het statiegeld van de retouren gaat via Statiegeld Nederland en komt derhalve niet op onze factuur. We verzoeken u daarom het verwerken van het statiegeld van de retouren uit deze eis te halen. Past u de eis aan?	Zie het antwoord op vraag 105. Het betreft hier enkel de statiegeldhoudende Producten en dus niet de items waarop emballage berekend wordt (kratten, pallets en rolcontainers).

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
Bijlage 2 Programma van Wensen				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
123	Deel 1	4	Bij de 'Uitkomsten waardering' geeft u aan dat in consensus tot een waardering wordt gekomen. De mogelijkheden zijn daarbij beperkt tot 100%, 80%, 50%, 20% en 0%. In het rekenvoorbeeld staat echter 60% genoemd. Kunt u aangeven of dit een foutief cijfer betreft of dat toch sprake is van een gemiddelde score waarbij het totaal van de beoordelingen wordt gedeeld door het aantal beoordelaars?	Dit is een foutief cijfer. In het voorbeeld had de score 100, 80, 50, 20 of 0 gebruikt moeten worden.

Bijlage 4 Concept Raamoverkomst				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
124	Artikel 1.2	3	In de opsomming van de documenten ontbreken de Nota's van Inlichtingen. Deze zouden qua rangorde direct na de Raamovereenkomst en vóór de bijlagen vermeld moeten worden. NvI 2 prevaleert daarbij boven NvI 1. Kunt u dit (laten) aanpassen?	De Nota van Inlichtingen is een toelichting op het Beschrijvend document en maakt daarvan deel uit. Daar waar de Nota's van Inlichtingen leiden tot aanpassingen in de Aanbestedingsstukken, worden deze in de betreffende stukken verwerkt en met de Nota's van Inlichtingen kenbaar gemaakt. Er is hierdoor geen reden om een Nota van Inlichtingen te laten prevaleren.
125	Artikel 2.2	3	In paragraaf 3.2 van het beschrijvend document legt u uit waarom DJI voor een langere duur van de overeenkomst heeft gekozen. In artikel 2.2 geeft u aan dat DJI deze overeenkomst op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven mag opzeggen met een opzegtermijn van 3 of 6 maanden. Dit artikel staat daarmee haaks op uw motivatie van paragraaf 3.2, een motivatie waar inschrijver zich volledig in kan vinden. Inschrijver wenst derhalve dat wordt opgenomen in artikel 2.2 dat partijen niet kunnen opzeggen zonder ingebrekestelling en verzuim van Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord en past u artikel 2.2 aan?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen is (ook) geregeld in artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. Er hoeft geen sprake te zijn van wanprestatie (verzuim) van Opdrachtnemer. Wanprestatie/ verzuim is geregeld in artikel 16 ARIV. Overigens zien wij niet in waarom de mogelijkheid om tussentijds op te kunnen zeggen haaks staat op paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Bijlage 5 ARIV				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
126	Artikel 3.2	2	Op grond van art. 3.2 van ARIV-2018 is er sprake van fatale termijnen als de termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestaties zijn verstreken en de desbetreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet/niet tijdige/onvolledige nakoming door leverancier. Gaat u hiermee akkoord?	Nee dit is niet akkoord. Eis 132 geeft een praktische invulling mocht u niet aan de KPI's voldoen. Bij het niet nakomen wordt u eerst gevraagd een verbeterplan te schrijven. Het opleveren van en het voldoen aan dit verbeterplan, de leveringsdata/ leveringstermijnen in dit verbeterplan worden gezien als een fatale termijn. Artikel 3.2 van de ARIV-2018 is onverminderd van kracht
127	Artikel 3.2	2	Het kan voorkomen dat er sprake is van een nalevering als bijvoorbeeld één artikel van de order niet tijdig binnen komt bij Leverancier. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat er sprake is van verzuim? Het is niet redelijk als slechts één product ontbreekt op een order van 500 producten en dat dan direct sprake is van verzuim.	Nee dit is niet akkoord. Overigens is uw toelichting niet correct. Wanneer namelijk één Product op een bestelling van 500 Producten ontbreekt, wordt dit meegewogen in KPI 1 Leverbetrouwbaarheid. Eis 132 beschrijft de gevolgen indien u overhoopt niet aan de gestelde KPI's voldoet.
128	Artikel 3.4	3	Kunt u akkoord gaan met het niet van toepassing verklaren van dit artikel nu de overeenkomst betrekking heeft op beperkt houdbare goederen?	Nee, dit is niet akkoord. De verwachting is dat er enkel in uitzonderlijke situaties een beroep wordt gedaan op dit artikel.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
129	Artikel 8.4	4	Volgens art. 8.4 van ARIV-2018 kan koper bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. We vinden dit een disproportionele eis, want naast deze boete is de Opdrachtnemer bij tekortkoming aan de verplichtingen in de Overeenkomst tevens wettelijke schadevergoeding verschuldigd wat namelijk een dubbele sanctie is. We vragen u om de boete buiten toepassing te verklaren?	Nee, Koper gaat niet akkoord. De boete is een middel om het nakomen van de geheimhoudingsverplichting te stimuleren. Aansprakelijkheid is pas aan de orde als er reeds sprake is van schade en heeft dus een ander doel dan een boeteclausule. Opdrachtgever hecht er aan op te merken dat het voorkomen van eventuele schending van de geheimhoudingsverplichting binnen de invloedssfeer van Leverancier ligt, althans niet binnen de invloedssfeer van Leverancier. Met andere woorden: het is aan Leverancier om ervoor zorg te dragen dat de geheimhoudingsverplichting niet wordt geschonden. Naast het boetebedrag acht Koper voorts het recht op schadevergoeding gerechtvaardigd aangezien de schade van de schending van de geheimhoudingsverplichting (veel) groter kan zijn dan het boetebedrag.
130	Artikel 14	6	Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade. Gaat u hiermee akkoord en kunt u dit opnemen in de overeenkomst?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Nederlandse wet kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en bovendien vindt de Staat het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14 ARIV brengt immers al met zich dat de Staat een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.
131	Artikel 14	6	Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel inzake aansprakelijkheid door het volgende artikel: 1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen. 2. Opdrachtnemer aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. 3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: • de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; • redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; • redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten he	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Hetgeen in artikel 14 ARIV is opgenomen is van toepassing. Wij zien geen reden om van dit artikel af te wijken. Zie ook het antwoord op vraag 130. Ook de overige relevante bepalingen van de ARIV zijn onverkort van toepassing.
132	Artikel 15.3	7	In onze ogen valt onder overmacht ook een tekort aan grondstoffen door klimaatgerelateerde oorzaken. Gaat u er akkoord mee dat grondstoftekorten als gevolg van natuurrampen/ontwikkelingen niet uitgesloten worden van overmacht?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Wij zijn het er mee eens dat bepaalde gevolgen van natuurrampen e.d. tot een overmachtssituatie kunnen leiden. Dit wil echter niet zeggen dat alle grondstoftekorten (en ook transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers) niet meer voor risico voor Leverancier komen. Dergelijke situaties vallen onder het ondernemersrisico van Leverancier. Dit laat onverlet dat Partijen in overleg zullen treden als er sprake is van dergelijke situaties om tot de beste oplossing te komen.
133	Artikel 15.3	7	Er zijn diverse zaken opgenomen in dit artikel waarbij er wel degelijk sprake is van overmacht. Denk aan grondstoffentekorten als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Op het moment dat dat zich voordeed was er zeker sprake van overmacht. Kunt u dan ook akkoord gaan met het verwijderen van de woorden 'grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' uit dit artikel?	Zie het antwoord op vraag 132.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
Bijlage 8 Bouwblokkenmodel				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
134			Kunt u meer toelichting geven over de wijze waarop Leverancier dit in de praktijk vorm geeft? Is het bijvoorbeeld de bedoeling dat Leverancier jaarlijks 3% van de factuuromzet crediteert aan DJI, of moet Leverancier zelf actief en praktisch invulling geven aan arbeidsplaatsen voor (ex)gedetineerden?	Leverancier dient hier zelf, in afstemming met Koper, invulling aan te geven. Daarbij dient het bouwblokkenmodel (bijlage 8) als basis. Zie ook paragraaf 4.3 van het Programma van Eisen.
135			Leveranciers dienen 3% van de opdrachtwaarde te besteden aan SROI initiatieven conform bijlage 8: Bouwblokkenmodel. Is het toegestaan dat leveranciers zelf kiezen aan welke initiatieven conform bijlage 8 ze willen bijdragen of dient aan alle initiatieven bijgedragen te worden? Kunt u nader toelichten wat de voorwaarden zijn en hoe we dit dienen in te vullen?	De elementen die benoemd worden in het bouwblokkenmodel zijn ter inspiratie. In overleg met Koper wordt, conform paragraaf 4.3 van het Programma van Eisen, invulling gegeven aan Inkopen met Impact.

Formulier C Specificatie Referentieopdracht				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
136		3	In de titel staat (waarschijnlijk per abuis) 'Verzorgingsartikelen'. Dient inschrijver hier 'Producten voor de distributiecentra binnen DJI' te lezen en mag deze de genoemde tekst op het formulier aanpassen?	Dit is correct opgemerkt en aangepast. Zie formulier C 'Specificatie referentieopdracht'_v2.

Formulier D Assortiment en prijs				
Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
137	Tab 1 Week-verstrekking		In kolom M kan de inschrijver meerdere regels niet invullen omdat hierop een restrictie zit. Zelfs wanneer we een prijs van 0,00001 aanbieden kunnen we deze niet invoeren. Bijvoorbeeld de regels 15 & 21 t/m 30. Het is ons niet duidelijk wat de restrictie is. Kunt u deze aangeven en/ of het prijzenblad aanpassen, zodat inschrijver deze regels wel kan vullen?	De regels zijn aangepast. Zie formulier D 'Assortiment en Prijs'_v2.
138			Hoe dient de inschrijver om te gaan met artikelen die niet een specifiek een A-Merk hebben (kolom C "In te vullen door inschrijver") en kan hier elk ander merk tegenover gezet worden?	Het staat u vrij om hier zelf een merk te kiezen. Dit mag een A- of B-merk zijn.
139	Tab 2 Vers	regels 146	Mag er afgeweken worden van Tomaat C naar Tomaat B in dit aanbod ?	Dit is akkoord. Wel dient u zich te houden aan de uitgevraagde toegestane hoeveelheid. Zie de aanpassing in formulier D 'Assortiment en prijs'_v2, tabblad 2, regel 146.
140			Is de max. inkoop prijs voor DJI weergegeven in inclusief of exclusief BTW?	Het blijkt dat hier een fout in is geslopen. De maximale inkoop prijs laten we gelden als exclusief btw, echter is hiervoor wel een kleine aanpassing nodig in de maximale prijzen. Alle maximale inkoop prijzen voor DJI zijn daarom met 5% verlaagd.
141			In veel producten is, zo ook benadrukt bij de schouw, een exact gewicht aangegeven waaraan voldaan moet worden. Zoals bijvoorbeeld bij vlees, vleeswaren, kaasproducten etc. Graag verzoeken we u om hier een procentuele afwijking in verpakkingen-/verkoopenheid toe te staan, zodat inschrijvers efficiënt kunnen omgaan met het huidige aanbod/ verpakkingen, wat een positief effect kan hebben (door volume) op de prijs van het product?	Zie het tabblad Toelichting in formulier D 'Assortiment en prijs' en dan specifiek regel 28 waar staat opgenomen: Bij een groot aantal Producten is bij de toegestane hoeveelheid <u>circa</u> toegevoegd. Circa houdt in: bij Levering mag het door u aangeboden Product maximaal 5% naar beneden en maximaal 5% naar boven afwijken ten opzichte van de genoemde toegestane hoeveelheid.
142			Enkele producten verkoopt aanbieder per kilo in plaats van stuks. Op welke wijze is het mogelijk om dit in te vullen in het overzicht? Mag aanbieder hiervoor een gemiddeld gewicht per stuk aanhouden om dit om te rekenen naar verkoop per stuk? (denk hierbij aan paprika Rood, Paprika Groen, Peper Rood etc.)	Wij vragen u om in de tweede vragenronde voor deze enkele Producten op basis formulier D 'Assortiment en prijs' specifiek de vraag stellen om hier een aanpassing in te doen. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.
143			Wordt bij de beoordeling van de prijs rekening gehouden met een hoger of lager gewicht, daar waar inschrijver voldoet aan de eis m.b.t. de aangeboden hoeveelheid per eenheid en daar waar dit een bandbreedte betreft?	Nee, hier wordt geen rekening mee gehouden. Wij gaan ervanuit dat Inschrijver zaken met ons wenst te doen in partnership en hier niet strategisch mee om gaat, maar oprecht kijkt wat vanuit de mogelijkheden van Leverancier én de wensen en behoeften van DJI het beste past.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
144			De door u toegestane hoeveelheid is dermate beperkt dat inschrijvers het gevraagde artikel mogelijk niet kunnen aanbieden. Kunt u daarom instemmen met een grotere maximale bestelhoeveelheid (bijvoorbeeld een kist paprika's en een bundel vleeswaren of kaas) mits de THT van het betreffende artikel toestaat dat een eventueel restant een dag later vanuit de winkel/DC aan de justitiabelen worden verstrekt?	Voor vleeswaren en kaas is dit niet akkoord. Voor een deel van de AGF eveneens niet. Wel bieden wij u de mogelijkheid om in de tweede vragenronde voor deze Producten op basis formulier D 'Assortiment en prijs' specifiek de vraag stellen om hier een aanpassing in te doen. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.
145			Op met name het tabblad Winkellijst DKW-producten en overig staan de maximale prijzen voor de uitgevraagde artikelen al vast. Het valt ons op dat vele van deze prijzen (fors) onder de prijzen van de Retail liggen. Bijvoorbeeld: - Zaanse mayonaise 200ml, maximale inkoop prijs DJI €0,65 excl. BTW/ €0,71 incl. BTW, prijs incl. BTW supermarkt €1,45 (AH)/ €1,44 (Jumbo); - Instant Noodles groente 70g, maximale inkoop prijs DJI €0,30 excl. BTW/ €0,33 incl. BTW, prijs incl. BTW supermarkt €1,49 (AH)/ €1,46 (Jumbo); - Witte snelkookrijst 400g, maximale inkoop prijs DJI €0,50 excl. BTW/ €0,55 incl. BTW, prijs incl. BTW supermarkt €0,99 (AH)/ €0,95 (Jumbo);	Voor de door u genoemde Producten is het Prijzenblad als het volgt aangepast: - Zaanse mayonaise 200ml, maximale inkoop prijs voor DJI €1,10 - Instant Noodles 70gram, wordt 60-70 gram en de maximale inkoop prijs €0,50 - Witte snelkookrijst , maximale inkoop prijs voor DJI €0,75
146			U geeft een maximale prijs op voor diverse producten en het is niet mogelijk om een hogere prijs in te vullen. De genoemde maximale prijs is in veel gevallen echter niet realistisch. Zo geeft u bijvoorbeeld € 0,50 op als maximale prijs voor een blikje ananasschijven op siroop terwijl deze door AH en Jumbo voor respectievelijk € 1,15 en € 1,12 worden verkocht. De door u opgegeven benchmark volgt daarbij uit de som $((1,15+1,12)/2/1,09)-25\%$ en daarmee zou de maximale prijs op € 0,78 exclusief BTW uitkomen. Kunt u er daarom mee instemmen dat de maximale prijs komt te vervallen als harde eis, maar alleen richting geeft aan de prijswensen van DJI?	Nee, de maximale inkoop prijs blijft gehandhaaft. Indien u vragen hebt over specifieke Producten, dan kunt u deze stellen via vragenronde 2.
147			U vraagt om bakbananen. De keten van bakbanaan is zeer volatiel. Het kan hierdoor voorkomen dat periodiek adhoc beschikbaarheidsissues ontstaan. Wenst u dit artikel op de uitvraag te behouden en zo ja, kunt u ermee instemmen om dit artikel uit te sluiten van de servicegraad?	Nee, dit is niet akkoord.
148			Dienen afwijkingen van THT in een bepaalde kolom vermeld te worden?	Nee, u kunt hier bij Inschrijving niet vanaf wijken. De gestelde criteria zijn knock-out criteria. Wel kunt u in de tweede vragenronde op basis van specifieke Producten uit formulier D 'Assortiment en prijs' de vraag stellen om hier een aanpassing in te doen. Wij vragen u dan een specifiek voorstel te doen qua THT-datum. Per item zullen wij weloverwogen bekijken of wij hiermee akkoord kunnen gaan.
149			Hoe om te gaan met producten die nu niet in het assortiment zitten? En niet gaan zitten gedurende de de looptijd?	Voor deze specifieke Opdracht dient u deze Producten aan uw assortiment toe te voegen. Het leveren van het concreet uitgevraagde assortiment in formulier D 'Assortiment en prijs' is een knock-out criterium.
150			Hoe dient te worden omgegaan met (kleinere) artikelen die inschrijver niet in het assortiment heeft? Kunnen/mogen alternatieven worden aangeboden en zo ja, hoe dient inschrijver dit aan te geven?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 149
151			Staat u open voor aanpassingen in de productverpakking, grootte en/of kalibratie, indien dit de leverbetrouwbaarheid ten goede komt?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 149
152			De vereiste toegestane hoeveelheid beperkt het aanbod tot slechts één of enkele artikelen en een zeer beperkt aantal leveranciers. Daarmee sluit u dus ook een groot aantal artikelen en leveranciers uit. Kunt u de bandbreedte derhalve naar boven verruimen (min-max gewicht), zodat meerdere inschrijvers het gevraagde assortiment kunnen aanbieden? U kunt daarbij opteren voor een omrekening van de prijs naar het gevraagde gewicht, maar kunt er ook voor kiezen om de aangeboden prijs mee te nemen in de beoordeling, zodat een hoger gewicht en dito prijs tot een minder concurrerende inschrijfprijs leiden. Hierdoor betaalt de Opdrachtgever, en niet de justitiabele, de prijs voor een grotere inhoud dan gevraagd.	Nee, dit is niet akkoord. Juist door marges op te nemen is rekening gehouden met de verschillende leveranciers en verschillende artikelen. Daarnaast is er bij de scope van de Opdracht sprake van Levering aan eenpersoonshuishoudens. In uw argumentatie lijkt u voornamelijk te doelen op een grotere inhoud, gezien het doel van deze Opdracht, de doelgroep en de wens, is dit dus juist niet gewenst.

Nr.	Paragraaf, eis, artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
153			Op diverse plaatsen worden producten 'per stuk' gevraagd waar de geprognosticeerde afname erop duidt dat levering in grootverpakkingen niet alleen mogelijk is, maar ook tot een lagere inkoopprijs voor DJI kan leiden. Kunt u instemmen met het leveren van dergelijke producten in grotere verpakkingen en zo ja, op welke wijze kan dit in het prijzenblad worden aangegeven?	Zie het antwoord op vraag 4 en 152.
154			U vraagt voor kruiden een verpakking van 15 gram. Kunt u instemmen met het leveren van een grotere verpakking voor een vergelijkbare prijs en het formulier hierop aanpassen?	Nee, dit is niet akkoord. Het is de absolute wens om juist van de huidige grootverpakkingen over te gaan in consumenten hoeveelheden en daarmee verpakkingen.
155			Op diverse plaatsen in Formulier D worden merken genoemd. Heeft Opdrachtgever argumenten die het aanbieden van het specifiek genoemde A-merk tot een verplichting maken, mogen hier ook andere A-merken worden aangeboden (mits kwalitatief gelijkwaardig) en/of mogen hier ook huismerken worden aangeboden (mits kwalitatief gelijkwaardig)?	Nee, dit is niet akkoord. De reden is dat de gevraagde A-merken ook daadwerkelijk door de Aanbestedende dienst worden afgenomen omdat dit de A-merken zijn die justitiabelen willen hebben. Het heeft dan ook geen zin om alternatieve A-merken te laten aanbieden omdat deze niet door de justitiabelen worden afgenomen en gebruikt en er dus geen vraag naar deze alternatieve A-merken is.
156			Op diverse plaatsen in Formulier D worden merken genoemd. Dienen inschrijvers hier 'of gelijkwaardig' te lezen en zo ja, welke criteria hanteert Opdrachtgever bij het beoordelen van gelijkwaardigheid?	Nee, hier dienen inschrijvers niet gelijkwaardig te lezen. Zie ook het antwoord op vraag 155.