

Algemene informatie

Aanbesteding: Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: P-1315

Toelichting:

Ten onrechte is in de eerste nota de indruk gewekt dat de referentie inhoudelijk is aangevuld met migratie. Dit is niet het geval. Er is bewust voor gekozen om de migratie geen onderdeel uit te laten maken van de referentie om de markt niet onnodig te beperken. De gevraagde referentie blijft dan ook als volgt:

A. Inschrijver heeft ervaring met de levering en implementatie van een Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem bij een 100.000+ gemeente.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 199
Onderwerp: PvE eis36

Vraag:

Een deel van de door u beschreven instellingen, wordt niet in het sjabloon van de vergadering opgeslagen (een sjabloon stuurt de documentopmaak aan). We slaan de gegevens op in de commissie-instellingen daar kunnen we vaste instellingen maken zoals voorzitter, griffier etc. Volstaat dit?

Antwoord:

Dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr. 200
Onderwerp: PvE eis91

Vraag:

Wanneer wij koppelingen (met - Google Analytics; - Matomo; - SiteImprove /Monsido; - Google Search Console;- Google Tag Manager) mogelijk moeten maken, dienen bezoekers, vanuit AVG-eisen, de mogelijkheid te krijgen om al dit soort tooling uit te kunnen zetten. Dat betekent dat er cookies geplaatst en beheerd moeten gaan worden op bezoekersniveau, wat de ongehinderde toegang tot publieke raadsinformatie negatief beïnvloedt. Tot op heden bieden wij daarom niet zulke koppelingen.

Wij bieden als alternatief dat we veel voorkomende statistieken rondom bezoek en gebruik van het publieke deel van onze oplossing, in gestructureerde vorm (xml, xls, json) beschikbaar stellen aan de opdrachtgever. De exacte invulling daarvan kan tijdens de implementatie bepaald worden. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat wel aanvaardbaar is?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan eis 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Vraag 15: agenda kopiëren

Vraag:

Vraag 15: In onze huidige oplossing is het nog niet mogelijk om een volledige agenda als één geheel te kopiëren. Wij onderkennen echter de toegevoegde waarde van deze functionaliteit en zijn voornemens om deze op te nemen op onze ontwikkelroadmap, met als doel deze uiterlijk in Q2 van 2026 te realiseren.

Is deze planning acceptabel voor de aanbestedende dienst? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke realisatietermijn voor de gemeente wel als acceptabel wordt beschouwd?

Antwoord:

Dit is niet acceptabel. De functionaliteit dit dient bij oplevering werkend beschikbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Vraag 184: notificaties

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 184, waarin u aangeeft dat het volstaat wanneer de standaardinstelling van de checkbox leidt tot het verzenden van notificaties bij agendacreaties en -mutaties, willen wij het volgende voorleggen.

Onze oplossing biedt reeds de mogelijkheid voor gebruikers om zich te abonneren op notificaties, waarbij notificatie-uitgifte automatisch kan plaatsvinden op vooraf ingestelde momenten (zoals bij publicatie of wijziging), of handmatig kan worden getriggerd door een gebruiker met de juiste autorisatie. Hierdoor wordt onnodige notificatiebelasting voorkomen en blijft de communicatie richting gebruikers beheersbaar.

Om volledig aan uw eis tegemoet te komen, stellen wij voor om de standaardinstelling zodanig aan te passen dat notificaties automatisch worden verstuurd bij agendacreatie of -mutatie, en deze aanpassing op te nemen in onze ontwikkelroadmap met een geplande realisatie uiterlijk in Q2 2026.

Is deze termijn voor u als opdrachtgever acceptabel? Indien dit niet het geval is, vernemen wij graag uw motivatie en welke termijn u wél passend acht om deze functionaliteit gerealiseerd te hebben.

Antwoord:

Dit is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Eis 35: beslotenheid vergaderingen

Vraag:

Eis 35: Onze huidige oplossing kent nog niet de functionaliteit om standaard een vergadering uitsluitend zichtbaar te maken voor beheerders. Wij onderkennen echter het nut van deze wens en willen deze functionaliteit opnemen op onze ontwikkelroadmap, met als doel deze uiterlijk in april 2026 te realiseren.

Is deze planning acceptabel voor de aanbestedende dienst? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke realisatietermijn voor de gemeente wel acceptabel wordt geacht?

Antwoord:

Dit is niet acceptabel. Deze functionaliteit dient bij oplevering beschikbaar te zijn in verband met het waarborgen van de gegevensbeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

204

Vraag 48: SAAS-omgeving

Vraag:

U geeft bij vraag 48 aan dat u in een SAAS-omgeving een maatwerkvormgeving wenst. Hoewel dit niet gebruikelijk is, kunnen we hier aan tegemoet komen. De opdrachtgever dient zich er wel van bewust te zijn dat dit een arbeidsintensieve toevoeging is aan de opdracht. De opdrachtnemer zal bij elke aanpassing in de oplossing sepeeraat rekening dienen te houden met de specifieke vormgeving van de gemeente. Dit zal derhalve aanvullende kosten ook risico's met zich mee kunnen brengen. Is de opdrachtgever zich hiervan bewust en zo ja, blijft deze eis in stand of gaat de opdrachtgever akkoord met de standaard van de SaaS-oplossing, welke zoveel mogelijk toegespitst wordt op de huisstijl van de gemeente.

Antwoord:

Dit is niet correct. Er is nadrukkelijk geen behoefte aan een maatwerkomgeving. Het gebruik van NL design system is geen eis, maar enkel wenselijk binnen de standaard oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Vraag 178: zoekfunctie

Vraag:

Wens 6, gezien uw wens om de hoeveelheid resultaten te beperken. Wij voorzien standaard in paginering. Volstaat dit?

Antwoord:

Dit volstaat mits de gebruiker het aantal resultaten per pagina kan selecteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Vraag 185: overbruggingsperiode

Vraag:

Naar aanleiding van de verduidelijking bij vraag 185 lezen wij de eis en de verwachting dat de aanbieder mogelijk 2 jaar het systeem 'kosteloos' actief dient te houden. De eerstvolgende raadsperiode start in maart 2026 en zal duren tot maart 2030. Het initiële contract loopt tot april 2028. Dit lijkt ons niet een wenselijke uitleg van deze eis. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een overbruggingsperiode van 3 maanden, welke in de prijsstelling zijn opgenomen en indien de overbruggingsperiode langer dan 3 maanden duurt de opdrachtnemer naar ratio van de periode kosten door mag berekenen, welke in verhouding staan met de operationele kosten welke in de eerdere periodes gefactureerd zijn, rekening houdend met inflatiecorrectie.

Indien de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, welk voorstel kan zij doen om de opdrachtnemer tegemoet te komen in de doorlopende kosten van haar dienstverlening?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Vraag 57: raadplegen data

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 57: in eis 157 stelt u dat alle data (met uitzondering van systeem- en leveranciersspecifieke velden) realtime met eigen software door de opdrachtgever bevroegbaar moet zijn, zonder tussenkomst van de opdrachtnemer.

Vanuit onze ISO 27001-certificering en informatiebeveiligingsbeleid stellen wij omwille van risicobeheersing geen directe databasekoppelingen beschikbaar aan derden. In plaats daarvan bieden wij een API waarmee alle relevante data op gecontroleerde wijze realtime benaderd kan worden.

Kunt u bevestigen of het gebruik van een API voor datatoegang als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd? Indien dit voor u niet volstaat, vernemen wij graag uw motivatie, zodat wij kunnen toetsen of aanvullende maatregelen of alternatieven noodzakelijk zijn.

Antwoord:

Het gebruik van een API voor datatoegang wordt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Vraag 62: einddatum gebruikersaccounts

Vraag:

Naar aanleiding van uw toelichting in vraag 62, onderschrijven wij het belang van het vastleggen van een einddatum voor gebruikersaccounts, onder andere met het oog op compliance en controleerbaarheid richting de accountant. Onze huidige oplossing ondersteunt deze functionaliteit nog niet, maar wij zien de meerwaarde hiervan duidelijk in.

Wij zijn voornemens deze functionaliteit toe te voegen en uiterlijk in Q1

2026 beschikbaar te stellen. Is de opdrachtgever akkoord met deze termijn?
Indien dit niet wenselijk is, kunt u dan aangeven welke realisatietermijn voor de gemeente acceptabel zou zijn?

Antwoord:

Dit is acceptabel, mits de functionaliteit uiterlijk 31 maart 2026 in productie is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Vraag 31: nieuwe versie aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Naar aanleiding van onder andere vraag 31: wordt er naar aanleiding van wijzigingen in de Nota's van Inlichtingen ook een aangepast PvAW en aanbestedingsleidraad gepubliceerd waarin alle aanpassingen in verwerkt zijn?

Antwoord:

De nota's van inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de contractdocumenten. Het programma van Eisen en Wensen en het beschrijvend document worden daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Vraag 155: RBAC

Vraag:

Vraag 155: Onze oplossing ondersteunt op meerdere niveaus Role-Based Access Control (RBAC), conform uw voorgenomen werkwijze. Tegelijkertijd bestaan er in de praktijk situaties waarin aanvullende gebruikersspecifieke configuraties wenselijk of noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld ter ondersteuning van uitzonderingen of tijdelijke bevoegdheden.

Wij stellen daarom voor om, in overleg met de opdrachtgever, tijdens de implementatiefase gezamenlijk te bepalen in hoeverre aanvullende gebruikersspecifieke autorisaties wenselijk blijven en waar aanpassingen in de oplossing nodig zijn om volledig te voldoen aan het gewenste RBAC-model.

Is deze benadering voor de opdrachtgever acceptabel? Indien niet, vernemen wij graag welk alternatief u voor ogen heeft.

Antwoord:

Ja, dit is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Vraag 157: ISO certificering (vervolg)

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 157: Indien de aanbestedende dienst daadwerkelijk de eis uitbreid met de ISO 16175-certificering, is het akkoord

dat de inschrijver toezegt dat de verklaring uiterlijk Q1- 2026 beschikbaar is. Zo niet, wat is voor u een acceptabele termijn hiervoor?

Antwoord:

De ISO-certificering is niet toegevoegd als nieuwe eis of uitbreiding van een bestaande eis. Het is enkel een wijze waarmee een goede overdracht is geborgd. Dit kan echter ook op andere wijze, zonder in het bezit te zijn van de ISO-certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Vraag 157: ISO certificering

Vraag:

U zegt bij vraag 157 toe dat de inschrijver dient te beschikken over een ISO 16175 certificering. Zover ons bekend bestaat er geen formele certificering voor deze ISO-norm. Wel is er een mogelijkheid om bij 1 éénmansbedrijf een verklaring van compliance te verkrijgen.

Is het uw bedoeling dat de inschrijver daadwerkelijk beschikt over een complianceverklaring inzake ISO 16175, wetende dat op dit moment 1 aanbieder hierover de beschikking heeft?

Antwoord:

De ISO-certificering is niet toegevoegd als nieuwe eis of uitbreiding van een bestaande eis. Het is enkel een wijze waarmee een goede overdracht is geborgd. Dit kan echter ook op andere wijze, zonder in het bezit te zijn van de ISO-certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Vraag 76: correctie eis nummer

Vraag:

Per abuis hebben we bij vraag 76 het nummer van een andere eis vermeld.
De juiste tekst dient te zijn:

In eis 104 wordt gesteld dat de interfaces voor klanten en bedrijven moeten voldoen aan de meest recente WCAG-richtlijnen op niveau AA. Onderdeel van deze richtlijnen is het aanbieden van audiodescriptie bij video-inhoud. Gezien de praktijk dat dit onderdeel vanwege de relatief hoge uitvoeringskosten vaak niet wordt toegepast, hoe kijkt de aanbestedende dienst aan tegen de invulling van deze specifieke eis binnen de gestelde WCAG-conformiteit?

Antwoord:

De opdrachtgever erkent het belang van digitale toegankelijkheid en conformeert zich daarom aan de meest recente versie van de WCAG-richtlijnen op niveau AA, zoals gesteld in eis 104. Dit houdt onder meer in dat video-inhoud moet worden voorzien van audiodescriptie, conform WCAG 2.1 succescriterium 1.2.5 – Audiodescriptie (voor opgenomen video).

Tegelijkertijd realiseert de opdrachtgever zich dat de productie van audiodescriptie tot aanzienlijke (uitvoerings)kosten kan leiden, die niet in verhouding staan. Derhalve is het ontbreken van audiodescriptie niet blokkerend voor eis 104. Een tweede audiospoor is wel wenselijk voor gebruik in de toekomst in het kader van toegankelijkheid voor de burger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Vraag 24: missende vraag

Vraag:

Er wordt bij vraag 24 verwezen naar een vraag bij eis 91. In de NvI treffen wij geen vraag aan bij eis 91 en kunnen niet beoordelen met welk voorstel u akkoord gaat. Kunt u de vraag en het antwoord bij eis 91 waaraan gerefereerd wordt publiceren.

Antwoord:

Bij vraag 24 is gerefereerd aan eis 95, dit staat aangegeven in het onderwerp van de vraag. Alle gestelde vragen en bijbehorende antwoorden zijn in de eerste nota van inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Vraag 19: documentcreatie

Vraag:

In opvolging van vraag 19 delen wij u mede dat wij momenteel werken aan de realisatie van een koppeling met een externe partij voor documentcreatie. Deze ontwikkeling is conform de eisen zoals gesteld in eis 74. De oplevering van deze functionaliteit staat gepland voor uiterlijk het tweede kwartaal van 2026.

Is deze planning acceptabel voor de aanbestedende dienst? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke realisatietermijn u wél passend acht in het kader van deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze planning is niet acceptabel. Deze functionaliteit dient vanaf inschrijving beschikbaar te zijn, zodat tijdens de implementatie deze reeds kan worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Vraag 75: beslotenheid documenten

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 75: beslotenheid werkt voornamelijk op basis van orgaan bij ons. Besloten stukken bij bijvoorbeeld het orgaan gemeenteraad zijn alleen zichtbaar voor mensen die het recht hebben op het orgaan gemeenteraad, alle overige gebruikers zullen alleen de openbare stukken zien. Indien de stukken bij deze organen geplaatst worden zal dit automatisch van toepassing zijn. Daarnaast kan op individueel niveau dit bepaald worden voor geheime bijlages, volstaat dit?

Antwoord:

Uw verwijzing is voor de opdrachtgever niet duidelijk. Opdrachtgever kan daarom geen antwoord op uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Vraag 79: AV-systeem

Vraag:

In opvolging van vraag 79: wij constateren dat er mogelijk overlap en/of onduidelijkheid bestaat tussen eis 42 en eis 69 in het Pakket van Eisen. Eis 42 lijkt te verwijzen naar een uitgebreide AV-integratie met onder meer netwerkontsluiting, metadata-uitwisseling en specifieke koppeling met de Webcaster van AVEX. Eis 69 daarentegen lijkt slechts een beperkte AV-koppeling te beschrijven.

Kunt u toelichten wat de precieze relatie is tussen deze twee eisen? En kunt u tevens verduidelijken wat u onder de “Webcaster van AVEX” verstaat? Wordt hiermee verwezen naar een specifieke hard- of softwarecomponent van AVEX, of betreft het een generieke benaming voor een streamingoplossing?

Onze oplossing biedt een volledig geïntegreerde functionaliteit voor vergadering, livestreaming en video-on-demand, zonder gebruik te maken van een externe webcaster. Wij vernemen graag of dit als gelijkwaardige invulling wordt geaccepteerd, mits aan de functionele eisen rondom AV-koppeling, metadata-uitwisseling en livestreaming wordt voldaan.

Antwoord:

De specificaties in eis 69 zijn de minimale eisen. In het rack van AVEX is conversiemodule aanwezig, zodat de meest gangbare HD-SDI formaten worden ondersteund: 50-60hz, 1080p, 1080i, en i50.

De webcaster is niet meer of minder dan de AV-stream. De volledig geïntegreerde functionaliteit voor vergadering, livestreaming en video-on-demand is dus nodig in de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Vraag 173: gebruikerstesten

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat van 28 juli tot en met 21 augustus een inhoudelijke beoordeling van de aangeboden oplossing plaatsvindt, met een maximale fictieve korting van 25%. In uw antwoord op vraag 173 geeft u aan dat het beoordelingsteam bestaat uit functionarissen van verschillende afdelingen die structureel gebruik maken van het bestuurs- en raadsinformatiesysteem.

Kunt u aangeven of dit beoordelingsteam representatief is voor specifieke gebruikersrollen, zoals griffie, raadslid, bestuurssecretariaat, college en externe bezoeker? Of zijn er nog aanvullende gebruikersgroepen of functionarissen betrokken bij de beoordeling die voor inschrijvers relevant zijn om mee te nemen in de voorbereiding op dit onderdeel? Deze toelichting helpt ons om de presentatie en demonstratie van onze oplossing optimaal af te stemmen op de gebruikerscontext.

Antwoord:

Het beoordelingsteam is representatief voor de gebruikersgroepen. Er zijn geen aanvullende groepen. Bij inschrijving wordt enkel een demo-omgeving met handleiding verwacht. Presentaties en demonstraties zijn hierbij niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Vraag 42: gebruikerstesten

Vraag:

In opvolging van vraag 42: in de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat gedurende de periode van 28 juli tot en met 21 augustus een inhoudelijke beoordeling van de aangeboden oplossing plaatsvindt. Dit beoordelingsmoment vormt een essentieel onderdeel van de

gunningsprocedure en kan leiden tot een fictieve korting van maximaal 25%, gebaseerd op drie inhoudelijke beoordelingsaspecten.

Kunt u aangeven of voor deze beoordeling vooraf vastgestelde testscenario's of beoordelingskaders zijn opgesteld om een transparante, objectieve en gelijkwaardige beoordeling van de aangeboden oplossingen te waarborgen? Indien deze scenario's beschikbaar zijn, zouden wij deze graag ontvangen als onderdeel van de aanbestedingsstukken. Indien dat (nog) niet het geval is, vernemen wij graag hoe u de onafhankelijke en uniforme beoordeling van de inschrijvingen in deze fase borgt.

Antwoord:

Beoordeling vindt plaats conform paragraaf 5.3 en 5.4 van het beschrijvend document. Iedere beoordelaar beoordeelt alle inschrijvers op dezelfde manier. Deze worden naderhand in een concessiebijeenkomst besproken om tot één score per onderdeel te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Vraag 39: gebruikerstesten

Vraag:

Vraag 39: In het kader van het hanteren van een objectieve en transparante beoordeling vragen wij aandacht voor het waarborgen van een level playing field. Gebruikers die reeds lange tijd met de huidige oplossing werken, zijn hiermee vertrouwd, wat het risico met zich meebrengt dat tijdens bijvoorbeeld demo's of gebruikerstests onbewust voorkeur ontstaat voor bekende navigatie en interactiepatronen.

Kunt u toelichten op welke wijze de gemeente borgt dat ook alternatieve oplossingen die mogelijk qua opzet of werking verschillen van de huidige, op gelijke en eerlijke wijze worden beoordeeld, en dat gewinning aan het bestaande systeem geen onevenredige invloed heeft op de

gebruikersbeoordeling?

Antwoord:

De beoordeling plaats vindt door diverse beoordelaars vanuit verschillende vakgebieden. Door de wat langere doorlooptijd van de beoordeling, hebben beoordelaars voldoende ruimte om ook nieuwe oplossingen zich eigen te maken. In de consensusbespreking zal hier ook nadrukkelijk op worden gelet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Vraag 6: streaming

Vraag:

In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat er gestreamd dient te worden vanuit drie locaties. Kunt u bevestigen of het hierbij gaat om gelijktijdige (parallele) streams?

Indien dit het geval is, wenst u dan dat deze parallele sessies als onderdeel van één vergadering als subvergaderingen binnen één kalenderitem worden aangeboden, waarbij de eindgebruiker eenvoudig tussen de sessies kan schakelen?

Antwoord:

Er moeten minimaal twee vergaderingen parallel gestreamd kunnen worden, waarbij deze sessies inderdaad als onderdeel van één vergadering als subvergaderingen binnen één kalenderitem kunnen worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

NvI vraag 39

Vraag:

Voor de oplossing die we ter beschikking stellen aan het beoordelingsteam vraagt u tevens de volgende functionaliteiten beschikbaar te stellen: De oplossing bestaat ten behoeve van de beoordeling uit de onderdelen zoals genoemd in het Programma van Eisen en Wensen (bijlage 3a), voor zover de wensen onderdeel zijn van de aanbieding.

In de eisen staan ook diverse koppelingen (Xential, EntraID, Djuma, Webcaster, Preservica etc.) die in de projectfase zullen worden gerealiseerd. Hoe kijkt de Opdrachtgever hier naar? Kan de opdrachtgever meer gedetailleerd beschrijven welke functionaliteiten zij wel en niet uit het Programma van Eisen verwacht te zien bij de oplevering van de demo omgeving?

Antwoord:

Er worden geen koppelingen met externe partijen getest. Enkel functionaliteiten binnen de door u aangeboden oplossing worden meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

NvI Vraag 34

Vraag:

U vraagt in wens nummer 2: In de oplossing is het mogelijk om videobestanden (waaronder MP4, MOV) toe te voegen aan een of meerdere agendapunten.

Video's die toegevoegd worden aan de agenda zijn meestal niet toegankelijk. Opdrachtgever eist ook dat het systeem moet voldoen aan de eisen van toegankelijkheid. Dat is niet mogelijk indien er video's kunnen worden ge-upload. Wij adviseren ook niet om zelf video's te uploaden. Hoe kijkt de opdrachtgever tegen deze tegenstrijdige eisen aan?

Antwoord:

De opdrachtgever begrijpt de zorg die in deze vraag wordt geuit en onderkent dat het mogelijk maken van het uploaden van videobestanden — zonder aanvullende eisen aan toegankelijkheid — kan leiden tot content die (nog) niet voldoet aan de WCAG 2.1 niveau AA-richtlijnen, met name op het gebied van tijdgebaseerde media (succescriteria 1.2.2 t/m 1.2.5).

Het doel van wens 2 is om functioneel de mogelijkheid te bieden om video's aan agendapunten te koppelen, niet om ontoegankelijke content toe te staan. De wens en de toegankelijkheidseisen zijn daarmee niet tegenstrijdig, maar aanvullend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

NVI 1 - Ref nr 155

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om deze functionaliteit in 2026 samen vorm te geven?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om te ondersteunen bij de implementatie van RBAC binnen de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

NVI 1 - Ref Nr 148

Vraag:

In beschrijvend document 2.4 Scope van de opdracht worden agendapunt- en sprekersindexeringen en parallelle sessies niet weergegeven. Om helderheid te hebben over de scope van de migratie: dienen deze twee onderdelen ook gemigreerd te worden naar de nieuwe leverancier?

Antwoord:

Conform eis 169 dient alle data uit de huidige applicatie over te worden genomen in de nieuwe oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

NVI 1 - Ref nr 158

Vraag:

Klopt onze aanname dat deze functionaliteiten geïntegreerd moeten zijn in het BIS/RIS en niet via een pre-depot buiten de oplossing?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

228

Onderwerp:

NVI 1 - Ref Nr 157

Vraag:

Klopt onze aanname dat het ISO 16175 certificering onderdeel is van de eis en bij inschrijving meegeleverd dient te worden?

Antwoord:

De ISO-certificering is niet toegevoegd als nieuwe eis of uitbreiding van een bestaande eis. Het is enkel een wijze waarmee een goede overdracht is geborgd. Dit kan echter ook op andere wijze, zonder in het bezit te zijn van de ISO-certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

229

Onderwerp:

NVI 1 - Ref nr 165

Vraag:

Klopt onze aanname dat de hostingbestanden van 2001 tot en met heden voorzien zijn van metadata en sprekersindexeringen?

Antwoord:

Dit kunnen we niet met zekerheid zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

NVI 1 - ref Nr 157

Vraag:

Dient er bij de opgegeven referent een succesvolle proefoverbrenging naar een e-depot hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Er wordt in paragraaf 4.4.1. geen kerncompetentie met betrekking tot proefoverbrenging naar een e-depot gevraagd.

De referentie is ten onrechte aangepast dat naast levering en implementatie ook een migratie moet hebben plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

NVI 1 - Ref Nr. 143

Vraag:

Klopt onze aanname dat de implementatie de afgelopen drie jaar heeft moeten plaatsgevonden?

Antwoord:

Dit is niet correct. De overeenkomst waarbinnen de levering en implementatie heeft plaatsgevonden loopt nog steeds of is in de afgelopen drie jaar beëindigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

NVI 1 - Ref.nr. 144

Vraag:

Klopt onze aanname dat videotulen onderdeel zijn van de migratie?

Antwoord:

Videotulen maken onderdeel uit van de migratie.

De referentie is ten onrechte aangepast dat naast levering en implementatie ook een migratie moet hebben plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Bestuurs- en Raadsinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 jul. 2025