

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
189	Nvl 1, vraag 173	Met betrekking tot de beantwoording voor NVWA geeft u geen eenduidig antwoord, zijn aanpassingen in het meubilair nu wel of niet toegestaan?	Aanpassingen aan de look & feel van het restaurant zijn in overleg met de NVWA toegestaan, maar het bestaande meubilair blijft gehandhaafd.
190	Nvl 1, vraag 17	Er wordt hier met betrekking tot de NVWA gewezen op een medewerker die niet op de overnamelijst staat. 1. Kunt u daarmee bevestigen dat er dus geen arbeidsongeschikte/zieke medewerkers zijn? 2. Zo niet, kunt u dan aangeven om welke medewerker het dan wel gaat?	Dit betreft een medewerker die werkzaam is bij RCE. Zie bijlage 10b Venecalijs RCE. Deze medewerker is sinds mei afwezig in verband met ziekte.
191	Verdiepingsvraag op vraag 172 & 173	Kunt u deze vragen ook beantwoorden voor de locatie van Algemene Zaken? Zowel voor het restaurant als de koffiebar.	Vraag 172: Ook bij Min AZ is het niet toegestaan om counters te wrappen. Vraag 173: Aanpassingen aan de look & feel van het restaurant zijn toegestaan, maar wel in overleg met en na akkoord van AZ.
192	Verdiepingsvraag op vraag 57	Kunt u aangeven of bij koffieservice bestellingen gebruik gemaakt mag worden van de koffiemachines op locatie in Veenendaal?	Ja, dat is toegestaan. Nb: er worden geen koffieservice bestellingen gedaan in Veenendaal omdat er in Veenendaal koffiemachines aanwezig zijn.
193	Aanbestedingsdocument 5.5. Plan van aanpak Banqueting	Kunt u aangeven of de lunchpakketten voor de NVWA in Veenendaal centraal worden besteld of dat iedere medewerker bij de NVWA in Veenendaal zelf toegang dient te hebben tot een bestelplatform en zelf besteld en betaald?	Deze worden centraal besteld.
194	NVI 1, vraag 88	U geeft in uw antwoord op vraag 88 dat 20% van de banquetingomzet (ruwe schatting) op de vrijdag valt. In bijlage 4 geeft u een banquetingomzet bij RCE op van € 120.000,-. Dat betekent ongeveer 24.000,- aan banqueting op de vrijdag. In het prijzenformulier geeft u 5000 dagarrangementen op. Als we dat vermenigvuldigen met een geschat integraal bedrag van circa € 40,- komen we uit op € 200.000,- alleen al voor de dagarrangementen. Tel daarbij de ochtend- en middagarrangementen (aantal 2.400) komen we in totaal uit op ruim € 230.000,-. Hoe verhoudt dit zich tot de opgegeven € 120.000,-? Welke aantallen zijn juist?	Wij zijn in het prijsinvulformulier uitgegaan van fictieve aantallen, rekening houdend met mogelijke toename van het aantal arrangementen. Anderzijds kunt u in de instructie de volgende opmerkingen lezen: 'De werkelijke banqueting kosten worden berekend op basis van de daadwerkelijke afname/aantallen tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan de in kolom H gecommuniceerde aantallen. Deze aantallen dienen enkel ter indicatie.'

195	NVI, vragen 69 en 88	<p>Aanvullend op uw antwoorden op de vragen 69 en 88 in combinatie met de dagarrangementen voor de RCE. U vraagt in het prijsinvalformulier integrale vaste verrekenprijzen uit voor de ochtend-, middag- en dagarrangementen. Tegelijkertijd geeft u in de NVI aan dat er bij het RCE (en ook bij AZ) op de vrijdag in de personele bezetting rekening gehouden moet worden met banqueting (banqueting opruimen van de donderdag en banqueting op vrijdag).</p> <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienen wij op de locaties RCE en AZ op vrijdag standaard personeelsinzet opnemen in de vaste aanneemsom ten behoeve van de banqueting? Of dienen wij deze personeelsinzet op te nemen in de vaste integrale verrekenprijs?</li> <li>• Indien wij deze moeten opnemen in de standaard personele bezetting (lees: aanneemsom), kunnen we dan uitgaan dat er van 09.00-17.00 personeel aanwezig dient te zijn op beide locaties?</li> </ul>	<p>Personeelskosten dienen te worden opgenomen in de vaste aanneemsom. Personeelskosten worden gemiddeld genomen gemaakt tussen 7.00 en 16.00 uur.</p>
196	NVI 1, vraag 38	<p>2. Wij verzoeken u vriendelijk om toch het aantal openingsdagen op te geven, als u dat aan elke inschrijvers individueel overlaat, vergelijkt u de ingediende voorstellen op basis van ongelijke uitgangspunten. Het is zeer gebruikelijk bij tenders dat het aantal openingsdagen op jaarbasis wordt opgegeven, zodat inschrijvers met hetzelfde aantal dagen calculeren.</p>	<p>Aanbestedende dienst wenst het aantal dagen niet voor te schrijven mede om Inschrijvers op dit onderdeel meer vrijheid te bieden. Inschrijver kan er in de berekening van het aantal dagen van uitgaan dat de locaties van Deelnemers open zijn buiten de weekenden en de eerder genoemde feestdagen.</p>
197	NVI, vraag 35	<p>1. Zijn de opgegeven aantallen bezoekers inclusief of exclusief de bezoekers van de barista bar /koffiehoek? Ondanks uw eerdere antwoord verzoeken wij u vriendelijk om hierover meer duidelijkheid te verschaffen. Uw huidige cateraar heeft dit inzicht en deze gegevens namelijk wel en daarmee wordt een ongelijk speelveld gecreëerd. U kunt deze gegevens gewoon opvragen bij uw huidige cateraar. Anders vraagt u van andere inschrijvers om aannames te doen die achteraf weer bijgesteld moeten worden.</p>	<p>Zie antwoord vraag 117 van Nota van Inlichtingen 1 v.w.b. RCE en AZ.</p> <p>NVWA: 'Helaas is het niet mogelijk om een uitsplitsing te maken tussen de transacties van de koffiebar en het restaurant omdat er niet met separate kassa's gewerkt wordt.' Er wordt ook geen aparte medewerker voor de barista bar ingezet, dit wordt gedaan door het keuken personeel.</p>

198	Vraag 153 NVI 1	<p>In uw antwoord op vraag 153 geeft NVWA aan dat een verklaring van de betrokken partijen dat hun inschrijvingen “volledig onafhankelijk en beïnvloed tot stand is gekomen” voldoende zou zijn. Uit de wet- en regelgeving hieromtrent blijkt dat een eigen verklaring van de betrokken partijen volstrekt onvoldoende is. We wijzen u op de uitspraak van het Gerechtshof Den Bosch (ECLI:NL:GHSHE:2024:1914), waarin punt 3.5.3 en 3.5.4 dat juridische kader is beschreven. Dat leidt ertoe dat concreet moet worden aangetoond dat geen sprake is van afstemming van de inschrijvingen. Het gaat hierbij om handelen in strijd met het kartelverbod, dus NVWA zal deugdelijk onderzoek naar aanwijzingen van collusie moeten doen. Daarbij is relevant dat Albron Nederland B.V. en Hutten Business Catering B.V. dezelfde aandeelhouder en bestuurder hebben, Albron B.V., zodat als uitgangspunt heeft te gelden dat er sprake is van beïnvloeding van de zuivere mededinging. Wij verzoeken u te vermelden op welke wijze u zult onderzoeken of door de betrokken partijen zult laten aantonen – anders dan door een enkele verklaring – dat hun inschrijvingen daadwerkelijk onafhankelijk en zonder onderlinge beïnvloeding en collusie tot stand zijn gekomen.</p>	<p>Zoals reeds vermeld in het antwoord op vraag 153 dienen betrokken ondernemingen in de verklaring aan te tonen dat de onderlinge verhouding hun inschrijfgedrag in het kader van deze aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed en de eerlijke mededinging niet heeft belemmerd. Uiteraard dient dit in de gevraagde verklaring op een dusdanige wijze (concreet) te worden beschreven dat de Aanbestedende dienst dit op een deugdelijke wijze kan controleren.</p> <p>Het onderzoek betreft een verantwoordelijkheid Opdrachtgever, hierover worden geen nadere details verstrekt.</p>
199	ARVODI	<p>"</p> <p>In de dienstverlening, waaronder de catering, is het gebruikelijk dat de uitgevoerde diensten automatisch zijn geaccepteerd tenzij Opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van (de kwaliteit van) het overeengekomen dienstenpakket. Het is van belang dat Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stelt. In een (acceptatie)termijn van 30 dagen is het vaak niet meer mogelijk de tekortkoming in de dienstverlening te herstellen, hetgeen de kwaliteit van de dienstverlening niet ten goede komt. Bent u gelet hierop uw antwoord op vraag 44/177 ter herzien en artikel 4.4 ARVODI-2018 niet van toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?"</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtnemer kan de factuur van de dienstverlening direct na afloop van de betreffende maand indienen. Opdrachtgever zal eventuele tekortkomingen dan zo spoedig mogelijk met Opdrachtnemer delen. De termijn van 30 dagen betreft een de maximale accepteringstermijn voor de geleverde diensten. De factuur zal in de praktijk ruim binnen de periode van 30 dagen worden geaccepteerd.</p>

200	Algemeen	<p>"Op vraag 48 uit de 1e Nvl antwoordt u dat Aanbestedende dienst niet akkoord gaat met het aanpassen van de aanneemsom bij een afwijking van 10% in het aantal lunchgebruikers. Wij willen u er op attent maken dat een afwijking van 10% grote impact heeft op onze dienstverlening en dit als gevolg heeft dat de bijdrage van de Opdrachtgever (de vaste aanneemsom) niet meer toereikend, dat wil zeggen kostendekkend is.</p> <p>Derhalve verzoeken wij u uw antwoord op vraag 48 en 178 te herzien en in de Overeenkomst een prijsherzieningsbepaling op te nemen indien de operationele uitgangspunten substantieel (10% en meer) en structureel (periode van 3 maanden) wijzigen.</p> <p>Zo niet, welke mogelijkheden kan Opdrachtgever de Opdrachtnemer dan bieden in de samenwerking om Opdrachtnemer toch in een gezonde rendabele exploitatie te laten werken?"</p>	<p>In het geval dat Opdrachtnemer kan aantonen dat een afwijking van het aantal lunchgebruikers met 10% of meer veroorzaakt wordt door factoren die niet beïnvloedbaar zijn door Opdrachtnemer, treden Partijen in overleg om samen te werken richting een gezonde en rendabele exploitatie. Opdrachtgever acht het niet opportuun om op dit moment een afspraak te maken voor een aanpassing van de vaste aanneemsom voor het geval het aantal lunchgebruikers af of toeneemt.</p>
201	Concept Overeenkomst	<p>" Gevolgschade is niet te verzekeren en wordt in de meeste cateringcontracten dan ook uitgesloten danwel wordt er aan de bepaling iets toegevoegd in de trant van ""voor zover gedekt door de verzekering van Opdrachtnemer"". Bent u alsnog bereid om deze schade uit te sluiten, dan wel deze op een andere manier te maximeren?"</p>	<p>Opdrachtgever is niet bereid om deze schade uit te sluiten. Deze schade is wel gemaximaliseerd, namelijk conform artikel 21.3 van de ARVODI. Zie tevens antwoord vraag 125 uit Nvl 1.</p>
202	Concept Overeenkomst	<p>" In artikel 2.1 van de Overeenkomst wordt ten aanzien van de verlengingsmogelijkheid aangegeven dat de verlenging onder dezelfde condities zal geschieden. Echter kunnen zich omstandigheden voordoen (bijv. in de operationele uitgangspunten etc.) waardoor een verlenging van de Overeenkomst tegen gelijklopende condities voor Opdrachtnemer niet rendabel zal/kan zijn. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat Partijen (in het geval van verlenging van de Overeenkomst tegen gelijklopende condities niet rendabel is voor Opdrachtnemer) in overleg zullen gaan over de condities waartegen de Overeenkomst wordt verlengd en wel met dien verstande dat e.e.a. rendabel is/blijft voor Opdrachtnemer? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan kan Opdrachtgever dan aangeven wat voor Opdrachtgever eventueel wel akkoord is?"</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtgever heeft, conform de Aanbestedingswet, slechts beperkte ruimte om (financiële) condities aan te passen. Partijen zullen wel in overleg treden over verlenging van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft daarin de ruimte om onderwerpen met Opdrachtgever te bespreken. Opdrachtgever zal in het kader van goed opdrachtgeverschap beoordelen in hoeverre verlenging van de Overeenkomst voor beide partijen reëel is, maar behoudt zich eenzijdig het recht voor te behouden v.w.b. het besluit om de Overeenkomst wel of niet te verlengen.</p>
203	Onbemande locaties	<p>Is de levering op de onbemande locaties ad hoc of gepland? In geval van gepland, hoe ver van te voren kunnen we een bestelling verwachten?</p>	<p>Beide is mogelijk. Inschrijver dient rekening te houden met de termijnen zoals opgenomen in eis B.4 van het Programma van Eisen.</p>

204	Aanbestedingsdocument - Rustige vrijdaglunch	Bij divers en verrassend aanbod, bullet 3 vraagt u naar een omschrijving van een gevarieerd en verrassend aanbod, inclusief ideeën voor de rustige vrijdaglunch. Kunt u toelichten wat u precies bedoeld met ideeën voor de rustige vrijdag lunch? Doelt u alleen op het aanbod, of ook op andere elementen?	Op het moment dat Opdrachtgever voorschrijft wat de ideeën moeten zijn voor de rustige vrijdaglunch, is er geen sprake meer van een verrassend aanbod en resteert nog maar beperkte mogelijkheid voor Inschrijvers om onderscheidend te zijn op het onderdeel kwaliteit. Opdrachtgever verwacht op dit onderdeel uw expertise terug te zien.
205	Aanbestedingsdocument, p 9	In de visie omschrijft u u bij punt 2b en 2c de onderwerpen Gezondheid & Vitaliteit en Gezonde Voeding. Kunt u toelichten wat precies het verschil is tussen deze twee, ten aanzien van catering, en wat u van inschrijver verwacht van onderwerp 2b Gezondheid & Vitaliteit?	In onze beleving draagt gezonde voeding bij aan gezondheid en vitaliteit, en dat uit zich hopelijk in duurzame inzetbaarheid. Dit wordt beschreven in de visie van het rijk en de Deelnemers op catering. Opdrachtgever verwacht van Inschrijver dat zij haar eigen visie op deze thema's kan overbrengen.
206	Aanbestedingsdocument, pagina 9 2f. Duurzame Catering	Het contract moet optimaal bijdragen aan de transitie naar een duurzame (waaronder circulaire catering). Het gaat om de transitie naar meer biologisch/fairtrade, lokale/regionale, uit het seizoen afkomstige en plantaardige producten. En minder verpilling en afval. Kunt u aangeven welk ambitieniveau en welke percentages u hier minimaal van de inschrijver verwacht?	Alle ambities waarvoor wij concrete percentages verwachten treft u in het Programma van Eisen en het Aanbestedingsdocument aan.
207	Aanbestedingsdocument p 9	In de visie op pagina 9 beschrijft u bij 2a dat de catering een bijdrage moet leveren aan de beleidsdoelen van de Rijksoverheid. Kunt u nader toelichten op welke beleidsdoelen u doelt? Heeft u een handout die u kunt delen met uitgebreide informatie over de beleidsdoelen van de Rijksoverheid?	Hiervoor verwijzen wij u naar: <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zakendoen-met-het-rijk/inkoopcategorieen/categorie-consumptieve-dienstverlening">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zakendoen-met-het-rijk/inkoopcategorieen/categorie-consumptieve-dienstverlening</a> .
208	Aanbestedingsdocument p 9	Bij punt 1b geeft u aan dat de vergoeding marktconform dient te zijn. Wat bedoeld u met marktconform? Marktconform met de cateringbranche of marktconform met externen die eten & drinken verstrekken?	Opdrachtgever doelt hier op een vergoeding die marktconform is in de branche waarvoor deze aanbesteding is opgesteld.

209	Demografie per locatie	<p>Zou u per locatie inzicht kunnen verschaffen in de demografische kenmerken van de gebruikersgroep? Wij denken hierbij onder andere aan de verdeling naar leeftijdscategorieën, functiegroepen (zoals beleidsmatig, administratief, uitvoerend), werktijdenstructuur en gegevens met betrekking tot culturele diversiteit, dieetwensen of voedselvoorkeuren (zoals vegetarisch, halal, allergieën, etc.). Deze informatie is van groot belang om het voorgenomen aanbod zo nauwkeurig mogelijk te laten aansluiten bij de wensen, behoeften en routines van de eindgebruikers op de verschillende locaties.</p>	<p>NVWA: Locatie NVWA Utrecht voornamelijk beleidsmatige en administratieve werkzaamheden. NVWA Wageningen zowel laboratorium als beleidsmatige werkzaamheden. NVWA Groningen voornamelijk laboratorium werkzaamheden. NVWA Zwijndrecht is een combinatie tussen laboratorium, buitendienstmedewerkers (verschillende rijksdiensten) en kantoorpersoneel. leeftijdscaterogien zijn slechts inschattingen:</p> <p>Utrecht:  Jonger dan 30 jaar --&gt; 40%  31-44 jaar --&gt; 30% 45-67 jaar --&gt; 30%</p> <p>Zwijndrecht:  Jonger dan 30 jaar --&gt; 20%  31-44 jaar --&gt; 30% 45-67 jaar --&gt; 50%</p> <p>Groningen:  Jonger dan 30 jaar --&gt; 15%  31-44 jaar --&gt; 35% 45-67 jaar --&gt; 50%</p> <p>Wageningen:  Jonger dan 30 jaar --&gt; 50%  31-44 jaar --&gt; 30% 45-67 jaar --&gt; 20%</p> <p>RCE: RCE heeft een grote diversiteit aan medewerkers, van uitvoerend tot vakinhoudelijk. De werktijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. De gemiddelde leeftijd binnen de RCE ligt hoog, rond de 50 jaar. Medewekers van de RCE hebben een grote culturelediversiteit.</p> <p>AZ: Bij Min AZ (DPC) werken overwegend jonge mensen (jonger dan 40), administratief en uitvoerend, maar ook beleidsmatig. De bezoekersaantallen op de vrijdagen zijn lager dan in de rest van de week.</p>
-----	------------------------	---	---