



gemeente
Haarlemmermeer

RAAMOVEREENKOMST

Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden t/m schaal 9

TUSSEN

Gemeente Haarlemmermeer

en

<Naam opdrachtnemer>

Kenmerken

Inkoopdossier 2025-511
TenderNed 529563
Zaaknummer 11735958

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Rangorde
Artikel 3	Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging
Artikel 4	Onderwerp van de Overeenkomst: afname van producten/diensten
Artikel 5	Prijzen
Artikel 6	Facturen
Artikel 7	Overzicht en informatie
Artikel 8	Overdracht rechten en plichten derden
Artikel 9	Herzieningsclausule
Artikel 10	Hoofdelijke verbondenheid
Artikel 11	Geheimhouding
Artikel 12	Verzekering
Artikel 13	WTTA
Artikel 14	Social Return
Artikel 15	Overige bepalingen
Annex 1	Vraagspecificatie
Annex 2	Algemene Inkoopvoorwaarden
Annex 3	Aanbestedingsleidraad
Annex 4	Inschrijving incl. tarievenblad
Annex 5	Nota's van Inlichtingen
Annex 6	Handleiding Social Return

DE ONDERGETEKENDEN

De Gemeente Haarlemmermeer, gevestigd Taurusavenue 100, te Hoofddorp, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaat-, machtiging- en volmachtbesluit 2024, nummer 11140596 d.d. 9 juli 2024, vertegenwoordigd door directeur A. Cremer, handelende op grond van de door burgemeester en wethouders, bij voornoemd besluit, aan hem/haar ondergemandateerde beslissingsbevoegdheid hierna te noemen: "opdrachtgever";

en

<naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <postcode en plaats> <nummer KvK> en kantoorhoudende aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, verder te noemen "opdrachtnemer",

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "partijen", respectievelijk "partij";

IN AANMERKING NEMENDE:

- a. dat opdrachtgever voor Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden t/m schaal 9 een Europees Openbare aanbestedingsprocedure gevolgd heeft;
- b. dat opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend, welke de winnende inschrijver is gebleken en dat opdrachtnemer voor gunning in aanmerking komt;
- c. dat opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de opdracht en de gang van zaken binnen opdrachtgever;
- d. dat opdrachtgever thans de betreffende opdracht wil verstrekken overeenkomstig de onderstaande voorwaarden/aanbestedingsdocumenten;
- e. dat partijen op onderstaande condities deze Overeenkomst wensen te sluiten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten> wordt verstaan onder:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden: Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025 (annex 2);
2. Aanbestedingsleidraad: de door gemeente uitgebrachte Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden t/m schaal 9, d.d. <datum> (annex 3);
3. Vraagspecificatie: Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden t/m schaal 9 d.d. <datum> (annex 1)
4. Inschrijving: de aanbieding van <naam opdrachtnemer> d.d. <datum> (annex 4);
5. Nota van Inlichtingen: de nota of nota's van inlichtingen die in het kader van de aanbestedingsprocedure door opdrachtgever zijn uitgebracht (annex 5);
6. Raamovereenkomst : onderhavige overeenkomst inclusief alle annexen.

Artikel 2 Rangorde

1. De navolgende bescheiden maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 1. Onderhavige Raamovereenkomst ;
 2. Nota van inlichtingen
 3. Vraagspecificatie;
 4. Aanbestedingsleidraad;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden;
 6. Inschrijving.
2. Voor zover echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven hetgeen in Vraagspecificatie is geëist, prevaleert de Inschrijving.

Artikel 3 Looptijd van de Raamovereenkomst ; tussentijdse beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 december 2025 en wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden derhalve tot en met 30 november 2026 waarbij opdrachtgever gebruik kan maken van de optie tot verlenging van tweemaal 12 maanden na schriftelijke kennisgeving tenminste twee maanden voor de afloopdatum.
2. Deze Raamovereenkomst eindigt tussentijds met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip.
3. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen welke in de aanbesteding gesteld werden (als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87) Aanbestedingswet.
4. Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op (deel-)opdrachten waarvoor reeds door opdrachtgever verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst;
5. Als de Raamovereenkomst eindigt, eindigen daarmee niet de op de Raamovereenkomst gebaseerde nadere overeenkomsten. Die nadere overeenkomsten eindigen op de daarin voorziene wijze of tijdstippen>;
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging of na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding.

Artikel 4 Onderwerp van de Raamovereenkomst : afname van producten/diensten

1. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de correcte en tijdige uitvoering van de dienstverlening met betrekking tot het ter beschikking stellen van uitzendkrachten conform gemaakte afspraken welke zijn vastgelegd in de bescheiden zoals vermeld in artikel 2.
2. Alle aanvullende toekomstige (werk)afspraken maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst .
3. Nadere opdrachten uit de Raamovereenkomst worden verleend op de wijze als voorzien in Vraagspecificatie.
4. Nadere opdrachten uit de raamovereenkomst worden gegeven door leidinggevendenden of door hen gemandateerde medewerkers.

5. De contractmanager van deze Raamovereenkomst is de heer T. van Maanen, HR Business Partner.

Artikel 5 Prijzen

1. In het tarievenformulier van de Inschrijving zijn de prijzen voor de dienstverlening vastgelegd.
2. De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW.
3. De prijzen van de nadere offertes onder de raamovereenkomst mogen niet afwijken van de in het eerste lid overeengekomen prijzen.
4. De in het tarievenblad vastgelegde omrekenfactoren zijn all-in, inclusief (voor zover van toepassing):
 - a. reserveringen, werkgeverslasten, transitiekosten en bureaumarge;
 - b. ziektebegeleiding en arbodienstverlening;
 - c. reis- en verblijfkosten en kosten van consumptie (met uitzondering van de reiskostenvergoeding als bedoeld in de Vraagspecificatie);
 - d. premies van verzekeringen;
 - e. eventuele kosten terzake van ondersteuning vanuit de eigen organisatie;
 - f. overige (overhead)kosten;
 - g. de kosten voor implementatie van de dienstverlening;
 - h. de kosten voor migratie arbeidskrachten naar Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om het bruto uurtarief gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te passen per de datum dat de situatie zich voordoet, in geval van en overeenkomstig:
 - a) stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor uitzendkrachten, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexibele Arbeidskracht conform de CAO voor uitzendkrachten;
 - b) een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift of de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van Opdrachtnemer.
6. De omrekenfactoren kunnen alleen gewijzigd worden indien er sprake is van wijzigingen in de loonsomfactor ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift.
7. De bureaumarge staat vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
8. De transitievergoeding zoals gespecificeerd in bijlage E, tarievenblad staat vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
9. Aanpassingen in tarieven zijn alleen toegestaan in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever

Artikel 6 Facturen

1. Opdrachtnemer factureert vierwekelijks aan Opdrachtgever.
2. De factuur dient aan de wettelijke eisen te voldoen. Daarnaast dient op de factuur vermeld te worden:
 - a. Naam/adres feitelijke opdrachtgever;

- b. Datum van levering;
 - c. Cluster en/of team;
 - d. Naam flexibele arbeidskracht;
 - e. Functienaam;
 - f. Verplichtingenummer/inkoopordernummer;
 - g. Aantal gefactureerde uren per week;
 - h. Uurtarief;
 - i. Gewerkte periode.
3. Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens worden door opdrachtgever in behandeling genomen.
4. Verzamelacturen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De opdrachtgever hanteert een verplichtingenadministratie voor het gestructureerd bijhouden van financiële gegevens uit verplichtingen en rechten. Per flexibele arbeidskracht wordt een verplichting/inkooporder vastgelegd in de financiële administratie van de opdrachtgever. Het verplichtingenummer/inkoopordernummer dient door de opdrachtnemer opgenomen te worden op de facturen. Bij verlenging van de uitzendovereenkomst van de flexibele arbeidskracht ontvangt u een nieuw inkoopordernummer/verplichtingenummer.
6. Opdrachtnemer levert facturen bij voorkeur middels e-facturatie aan. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is facturen middels e-facturatie aan te leveren, levert Opdrachtnemer de factuur in PDF-formaat aan per e-mail naar: efacturen@haarlemmermeer.nl.
7. Ten aanzien van het betalingsschema geldt dat de facturering van de opdracht ná levering resp. oplevering plaatsvindt.

Artikel 7 Overzicht en informatie

1. Minimaal eens per 3 maanden vindt overleg over de wijze van uitvoeren van deze Raamovereenkomst met opdrachtnemer plaats tussen de contactpersonen van opdrachtgever en de verantwoordelijke contactpersoon van opdrachtnemer. Per 3 maanden, per 6 maanden en per 12 maanden dient opdrachtnemer aan opdrachtgever een managementrapportage te leveren aan bovengenoemde contactpersonen. De eisen aan de inhoud van de managementrapportage staan beschreven in de Vraagspecificatie.
2. Binnen de organisatie van opdrachtnemer wordt een contactpersoon aangewezen, die voor een correcte verwerking kan/zal zorgdragen en bij wie eventueel navraag tijdens de contractperiode kan worden gedaan. De door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever ingezette contactpersonen zijn gekwalificeerde en professionele medewerkers en beheersen de Nederlandse taal.
3. De partijen dienen elkaar schriftelijk te informeren indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde contactpersonen.
4. Alle informatie-inwinning/verstrekking dient te geschieden in de Nederlandse taal.

Artikel 8 Overdracht rechten en plichten derden

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd zolang de kwaliteit van de diensten en producten in alle opzichten blijft gewaarborgd en gegarandeerd, een en ander onder onverkorte

- handhaving van betrokkenheid en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de uitvoering; opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Als derde wordt beschouwd ieder ander dan opdrachtnemer en/of een aan haar gelieerde onderneming.

Artikel 9 Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd

1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van de te sluiten overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe overeenkomst niet aansluitend op deze overeenkomst kan worden afgesloten. Dat kan het geval zijn als:
 - a. Een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;
 - b. De inhoud van een juridische uitspraak over de nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
 - c. Opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met de voorbereidingen van een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden (omstandigheden die de opdrachtgever niet heeft voorzien) meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.Opdrachtgever kan de overeenkomst in deze gevallen verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten, met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

<optie - Onderstaande bepaling is van toepassing indien opdrachtnemer een combinatie is>

Artikel 10 Hoofdelijke verbondenheid

1. Ieder der combinanten is tegenover opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor al hetgeen opdrachtgever nu of te eniger tijd, uit hoofde van deze overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen en strikte geheimhouding in acht te nemen.
2. Geen der partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

Artikel 12 Verzekering

1. Opdrachtnemer verklaart hierbij uitdrukkelijk dat opdrachtnemer zich adequaat heeft verzekerd voor wettelijke en contractuele (bedrijfs-)aansprakelijkheid. Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd te houden. Opdrachtnemer heeft opdrachtgever <na het ontvangen van het voornemen tot gunnen een kopie van de desbetreffende polis(sen) c.q. certificaat / een bewijs van verzekering verschaft.
2. In geval Opdrachtnemer een samenwerkingsverband van ondernemers is (hierna: combinatie), is elke combinant hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke

voortvloeien uit de door aanbesteding gesloten overeenkomst.

Artikel 13 WTTA

1. Naar aanleiding van het wetvoorstel Wet terbeschikkingstelling toelating arbeidskrachten (WTTA) dient de opdrachtnemer op een zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op de daartoe in toekomstige wetgeving genoemde uiterlijke datum te zijn toegelaten als onderneming of rechtspersoon die arbeidskrachten ter beschikking stelt. Opdrachtnemer informeert ons over de voortgang van de aanvraag van de toelating en meteen over de afwijzing/toekenning. Als opdrachtnemer geen toelating tot het stelsel krijgt, eindigt de overeenkomst uiterlijk op de datum waarop ingevolge de toekomstige wetgeving handhaving gaat plaatsvinden maar kan aanbestedende dienst de overeenkomst eerder beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en zonder inachtneming van een opzegtermijn.

Artikel 14 Social Return

1. Opdrachtnemer conformeert zich aan een social return inspanningswaarde van <aantal>% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de bijgevoegde Handleiding Social Return (annex 6).

Artikel 15 Overige bepalingen

1. Opdrachtnemer anticipeert op wets- en stelselwijzigingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en stelt opdrachtgever van deze wijzigingen op de hoogte. Indien het beleid, door wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot de instanties die diensten op het gebied van uitzenden leveren, aangepast dient te worden, heeft opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen of indien nodig te beëindigen.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van deze Raamovereenkomst dienen schriftelijk te geschieden, waarbij wijziging of aanvulling slechts kan plaatshebben aan de hand van door alle partijen ondertekende stukken.
3. Aanvullende werkafspraken worden eveneens schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
4. Mondelinge afspraken, mededelingen, toezeggingen, etc. hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Mededelingen tussen partijen verband houdende met de tenuitvoerlegging van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk zijn gericht aan de contactpersoon van opdrachtgever.
6. Bij tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van deze Raamovereenkomst is opdrachtnemer gehouden daaraan gevolg te geven.
7. Partijen treden met elkaar in overleg in alle gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet.
8. Partijen zijn voorts gehouden elkaar te informeren over al hetgeen van belang is dan wel kan zijn voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst.
9. Deze Raamovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
10. Door het aangaan van deze overeenkomst wijst de opdrachtnemer uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.
11. Eventuele geschillen die uit deze Raamovereenkomst ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank Noord-Holland.

Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN

Te Hoofddorp, op <datum>

Gemeente Haarlemmermeer

<naam>

<functie>

<let op ondertekening volgens mandaatbesluit>

Deze overeenkomst is digitaal ondertekend

<Naam opdrachtnemer>

<naam>

<functie>