



**gemeente**  
**Haarlemmermeer**

## Marktconsultatie “Flexibele arbeidskrachten”

Gemeente Haarlemmermeer

**Colofon:**

Uitgegeven door:	Gemeente Haarlemmermeer Team Inkoop & Aanbestedingen
Contactpersoon:	Mandy Reemnet, Inkoop & Juridische Zaken
Contactadres	<a href="mailto:aanbesteden@haarlemmermeer.nl">aanbesteden@haarlemmermeer.nl</a>
Datum:	18 maart 2025

## 1 Inleiding

Gemeente Haarlemmermeer is voornemens om op korte termijn een Europese aanbesteding te starten voor levering van Flexibele Arbeidskrachten (uitzenden t/m schaal 9). Aanleiding is de afloop van het huidige contract per 1 december 2025. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van deze overeenkomst. Haarlemmermeer vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

### 1.1 Doel van de marktconsultatie

Haarlemmermeer wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/bestekvoorwaarden/gunningscriteria en zullen geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

Haarlemmermeer benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontlelen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel Haarlemmermeer als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

### 1.2 Onderwerp

#### Algemene inleiding

- Sinds de drooglegging van het Haarlemmermeer in 1852 en de fusie met Haarlemmerliede en Spaarnwoude van begin 2019 heeft gemeente Haarlemmermeer zich ontwikkeld tot een dynamisch hart in onze Randstad. Met meer dan 160.000 inwoners behoort Haarlemmermeer tot de vijftien grootste gemeenten van Nederland. Er zijn 31 dorpen en kernen verspreid over een gebied van 20.650 hectare. Kenmerkend voor de gemeente is de dynamiek en diversiteit: grootschaligheid tegenover kleinschaligheid, van stadse proporties tot klein authentiek dorps karakter, hightech tegenover ambachtelijke teelt. De gemeente verkeert in een constant proces van vernieuwing: door de ontwikkeling van Schiphol en door de aanleg van infrastructuur, bedrijventerreinen en woongebieden, maar ook door de investeringen in groen en recreatie. Als vestigingsplaats voor bedrijven geldt Haarlemmermeer nationaal en internationaal als toplocatie. Al jarenlang vormt Haarlemmermeer de economische motor van Nederland en is het kloppend hart in de Randstad.

#### De organisatie

- Er werken ongeveer 1200 fte bij de gemeente Haarlemmermeer. Verdeeld over 19 clusters werken zij dagelijks aan de ambitie van gemeente Haarlemmermeer om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden. Een gemeente waar de klant, bedrijven en instellingen niet alleen centraal staan, maar zich ook daadwerkelijk begrepen en geholpen voelen. Onze ambities zijn samengebracht in een organisatie-inrichting en cultuuromslag, waarbij de vragen van klanten en professionele dienstverleningsprocessen leidend zijn. Samenwerking, samenhang en externe oriëntatie zijn hierbij vanzelfsprekend. Gemeente Haarlemmermeer werkt volgens de door de gemeenteraad vastgestelde visie Dienstverlening. Hierin wordt antwoord gegeven op de vraag wat het gezamenlijk toekomstbeeld is dat gehanteerd wordt in het contact tussen inwoners, ondernemers, organisaties en de gemeente.

Daarbij wordt uitgegaan van de vier serviceprincipes: makkelijk, betrouwbaar, menselijk en verbonden. Deze uitgangspunten gelden onverkort ook voor ingehuurde medewerkers.

### **Doelstellingen ten aanzien van HR en inhuur**

- Gemeente Haarlemmermeer wil zorgdragen voor een goede dienstverlening aan haar burgers en ondernemers en andere betrokkenen. Dat doet zij met behulp van goed gekwalificeerde medewerkers die als ambtenaar staan voor hun werk. Ten tijde van piekbelasting, tijdelijke vervanging of specifieke expertise in combinatie met een wens om flexibel in te kunnen spelen op wat nodig is, maakt Haarlemmermeer gebruik van uitzendkrachten om haar dienstverlening te kunnen waarborgen. Gemeente Haarlemmermeer ziet de meerwaarde van inzet van inhuurkrachten, passend bij de bovengenoemde doelstellingen doch heeft de ambitie zoveel mogelijk werkzaamheden in te vullen met vaste medewerkers waarbij kennis, kunde en ontwikkeling binnen de organisatie wordt geborgd. Dat betekent dat inzet van inhuurkrachten uiteindelijk altijd eindig zal zijn waarbij er mogelijkheden kunnen ontstaan voor het in dienst treden bij de gemeente Haarlemmermeer.
- Ten aanzien van de inhuurdoelstellingen zijn de volgende criteria van belang:
  - Tijdige invulling van aanvragen.
  - Kwaliteit van kandidaten (beoordelingen na inzet), met begeleiding van inhuurkrachten bij leveren van gewenste kwaliteit en continuïteit
  - Tevredenheid van interne opdrachtgevers.
  - Kostenbeheersing en tariefstructuren.
  - Wettelijke compliance (naleving cao's, wet DBA).
- Het doel van de aanbesteding is
  - Tijdelijke ondersteuning van de organisatie vanwege piekbelasting, vervanging of specifieke expertise.
  - Flexibiliteit waarborgen in personeelsinzet.
  - Efficiënt en compliant inhuren van externe krachten.
  - Het eventueel op termijn in eigen dienst kunnen nemen bij gebleken match en kwaliteiten

### **Afbakening van de Diensten**

- Welke vormen van inhuur vallen binnen de scope?
  - Uitzendkrachten voor zowel kortlopende opdrachten als langdurige inhuur passend binnen de genoemde doelstellingen.
- Welke functies en functiegroepen betreft het?
  - Generieke functies (voornamelijk administratief, secretariael, facilitair, telefonisch contact center) tot en met schaal 9 van de gemeenten-CAO.
  - In voorkomende situaties kunnen uitzendkrachten op een hogere schaal uitgevraagd worden.
  - Tevens kan in een uitzonderingssituatie ook een uitzendkracht aangevraagd worden met een specialistische achtergrond (IT, Finance, Burgerzaken) als de betreffende raamcontractanten zoals hiertoe van kracht voor deze doelgroepen niet kunnen leveren.

### **Doelgroep en Omvang**

- Indicatie van het jaarlijks aantal in te huren medewerkers is ongeveer 50
- Geografische spreiding van de werkplekken is lokaal, te weten de gemeente Haarlemmermeer met vestigingen 2 vestigingen in Hoofddorp, 1 in Nieuw-Vennep en 1 Halfweg

### **Contractuele details (gewenste looptijd en eventuele verlengopties)**

Het gaat om een looptijd ingaande 1 december 2025 en een initiële looptijd van twee (2) jaar; Daarnaast heeft de gemeente de optie de overeenkomsten te verlengen met 2 x één (1) jaar. Totale duur van de opdracht is maximaal 4 jaar.

### **Technische en Functionele specificaties**

De gemeente werkt met het softwaresysteem AFAS t.b.v. de personeels- en salarisadministratie, ERXPX t.b.v. de financiële administratie en planningssoftware. Buiten van de Scope van de opdracht zijn koppelingen (API's) met deze twee systemen (HRM-systeem en het financiële systeem).

**Digitale processen:** We verwachten dat de leverancier gebruik maakt van digitale contractafhandeling, urenregistratie en facturatie

## **2 Marktconsultatie**

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

### **2.1 Procedure**

Dit marktconsultatiedocument is op 18 maart 2025 verzonden via TenderNed.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De eventueel door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Tijdens de presentatie wordt er genotuleerd ten behoeve van de verslaglegging.
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit Haarlemmermeer niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.

### **2.2 Planning**

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

<b>Actie</b>	<b>Data</b>
- Versturen marktconsultatiedocument	Dinsdag 18 maart 2025
- Stellen van vragen	Dinsdag 25 maart 2025
- Versturen van antwoorden (nota van inlichtingen)	Dinsdag 1 april 2025
- Indienen antwoordformulier	Dinsdag 8 april 2025
- Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen	Publicatie aanbesteding

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

### **2.3 Vervolg**

De door u verstrekte informatie zal door een projectteam van Haarlemmermeer worden bestudeerd en dient als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

Met het reageren op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor Haarlemmermeer te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden. De antwoorden zullen gebundeld worden en verwerkt worden in een verslag ten behoeve van Haarlemmermeer en teruggekoppeld worden aan deelnemers.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt Haarlemmermeer zicht het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

### 3 Vragenlijst

In de Excelbijlage (Antwoordformulier Marktconsultatie) vindt u de door ons geformuleerde vragen voor deze marktconsultatie. Wij vragen u deze te beantwoorden door de bijlage helemaal in te vullen en deze in te dienen.

De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in hoofdstuk 1 beschreven situatieschets. Wij willen u vragen om bij de beantwoording van de vragen hiermee rekening te houden.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor uw getoonde interesse en uw inspanning om tot beantwoording te komen.