

Gemeente Bronckhorst - Nota van Inlichtingen 1 Hulpmiddelen

Ref. Nr.	Fase	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	Prijzenblad	In het prijzenblad worden de te vullen bedragen bij elkaar opgeteld als de totale inschrijfprijs, zonder rekening te houden met een weging in aantallen per categorie. Bent u bereid het prijzenblad hier op aan te passen?	Er is een nieuw Prijsinvulformulier gepubliceerd "Bijlage F - Prijsinvulformulier Hulpmiddelen gewijzigd bij NvI". Deze moet gebruikt worden bij inschrijving.
2	Inschrijffase	1	Conceptraamovereenkomst 2.2	Uiterlijk drie maanden voor het einde van de dan geldende termijn wordt schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer of de Overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd. Bent u bereid om in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, deze eenzijdigheid aan te passen naar "verlenging vindt plaats in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer"?	Nee, hier toe zijn wij niet bereid.
3	Inschrijffase	1	offerteaanvraag 5.6.3	Accountmanager is een functie die wij niet kennen. Bedoelt u hier de operationeel verantwoordelijke voor dit contract of de relatiemanager? Bent u bereid twee medewerkers toe te staan bij het interview, te weten de operationeel verantwoordelijke en een adviseur/relatiemanager?	De hoofd contactpersoon van de Opdrachtnemer (accountmanager) is als enige toegestaan om bij de presentatie aanwezig te zijn en te geven.
4	Inschrijffase	1	offerteaanvraag 2.3 planning	U plant een deel van de aanbestedingsprocedure in de zomer/ vakantieperiode. Rondom een aantal deadlines hebben collega's van het aanbestedingsteam vakantie gepland. Bent u bereid de deadline van inleveren (en dus ook de datum van het interview) twee weken op te schuiven zodat we een optimale aanbidding kunnen doen? Deze planning laat nog steeds ruim voldoende tijd voor een zorgvuldige implementatie.	Mochten we hierin meegaan zou de planning er als volgt uitgaan zien: Inschrijvingen 16 september 2025 tot 10:00 uur Presentatie 24 september 2025 Gunningsbeslissing week 40 Verificatieoverleg 15 oktober 2025 Definitieve gunning week 43
5	Inschrijffase	1	Bijlage E1 - concept raamovereenkomst 5.8	U eist dat binnen 4 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar opdrachtnemer een productieverantwoording overlegt voor de uit de overeenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers, voorzien van een goedkeurende R.A.-accountantsverklaring. Het overleggen van een gewaarmerkte accountantsverklaring over de op de uitvoering van de raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers betekent een zware administratieve en financiële belasting voor inschrijver die ook van invloed is op de tarieven. Wij verzoeken u te mogen volstaan met het jaarlijks overleggen van onze goedgekeurde jaarrekening, waar deze overeenkomst integraal onderdeel van uitmaakt. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hiermee akkoord.
6	Inschrijffase	1	Bijlage E1 - concept raamovereenkomst 4.3	Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks de tarieven te indexeren. We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor: a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van september van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het prognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) prognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). Bent u hiertoe bereid?	De combi van 70% CPI en 30% OVA is akkoord. Geprognosticeerde percentage worden niet gehanteerd. Het percentage van september van het lopend jaar en het percentage van september van het jaar daarvoor. De index kan dan in oktober worden gemeld. Voorbeeld: CPI sept 2024 - 131,61 t.o.v. CPI sept 2023 - 127,16. De prijsstijging voor het jaar 2025 bedraagt 3,5%
7	Inschrijffase	1	Bijlage E1 - concept raamovereenkomst 3.1 d	Bedoelt u hier met 'catalogusprijs' de historische Bruto Catalogus Prijs (BCP)?	Jazeker
8	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.2.6	Onder het resultaat schrijft u: Opdrachtnemer is tijdig (maximale aanrijdtijd 60 minuten) aangevangen met de reparatie. Deze aanrijdtijd is geen eis in de opsomming onder 1.2.6 waarin met werkzaamheden wordt aangevangen binnen 24 uur, 4 uur of 2 uur. Deze eis is kostprijsverhogend, gelet op de eisen van 1.2.6. verzoeken wij u dit te verwijderen. Bent u hiermee akkoord?	Ja akkoord. De maximale aanrijd voor reparatie van 60 minuten komt hiermee te vervallen.
9	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.8	Twee vragen over dit artikel: a) Wat is de maximale levertijd voor een complex hulpmiddel in huur als het niet gaat om specifiek een zitorthese? B) Gelden deze leveringstermijnen alleen voor de huurmiddelen?	a) De termijnen genoemd in de uitvoeringsvoorwaarden H.1.3.8. gelden zowel voor de koop- als de huurhulpmiddelen. b) Nee, deze leveringstermijnen gelden zowel voor koop- als huurhulpmiddelen
10	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.6	Randvoorwaarde selectie: Opdrachtnemer is als enige product verantwoordelijk en productaansprakelijk. Klopt onze aanname dat dit alleen van toepassing is op Huurmiddelen?	Nee, opdrachtnemer is als enige productverantwoordelijk en productaansprakelijk voor zowel de koop- als huurhulpmiddelen.
11	Inschrijffase	1	Bijlage H	U schrijft: Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate verwerkersovereenkomst. Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering.	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Opdrachtnemer verwerkt (waar van toepassing) persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), Wmo 2015 en andere relevante wet- en regelgeving op dit gebied.
12	Inschrijffase	1	Bijlage H artikel 1.1.2	U schrijft: Indicatiestelling van invoner en opdrachtverlening vindt in alle gevallen plaats onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever en onafhankelijk van de betrokken leverancier met inachtneming van zijn ondersteunende rol hierbij. Wordt hier met 'leverancier' de opdrachtnemer bedoeld?	Ja met leverancier bedoelen we de opdrachtnemer.
13	Inschrijffase	1	Bijlage F, G en H	De Documentnamen en de aanhef van de documenten F, G en H corresponderen niet. Is de aanname correct dat in de verwijzing de documentnaam gebruikt dient te worden?	Dit klopt. Ter verduidelijking: Bijlage F - Prijsinvulformulier Bijlage G - Functioneel Programma van Eisen Bijlage H - Uitvoeringsvoorwaarden
14	Inschrijffase	1	Bijlage H	U geeft aan categorie 13 en 15 te huren. Verder geeft u aan: a) De hulpmiddelen welke opdrachtgever zal aanschaffen en waar opdrachtgever zelf de servicedienstverlening en beheer voor uitvoert zijn: categorieën 1 t/m 11, 16 t/m 26 en 28 t/m 38. Dient opdrachtnemer naast categorie 13 en 15 ook service en onderhoud uit te voeren op categorie 12, 14, 27 ? b) U schrijft: Koop: Opdrachtgever zal alle hulpmiddelen gedurende de termijn van de overeenkomst kopen op basis van de overeenkomst all-in eenheidsprijs koop. Dit zijn categorieën: 1 t/m , 14, 16 t/m 38. Deze opsomming lijkt niet volledig. Klopt onze aanname dat dit cat 1 t/m 12, 14, 16 t/m 38 betreft?	a) Ja dat klopt. Opdrachtnemer voert de servicedienstverlening onderhoud en beheer uit voor de categorieën 12 t/m 15 en 27. b) Dat klopt. Het moet zijn categorieën 1 t/m 12, 14, 16 t/m 38.
15	Inschrijffase	1	Bijlage F1	Er kan alleen prijs per uur voor calamiteiten worden opgegeven. Wordt dit tarief ook gebruikt wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer vraagt voor ondersteuning zoals b.v. passingen en of proefplaatsingen bij koopcategorieën?	Passing en of proefplaatsingen bij koopcategorieën vallen onder de all-in eenheidsprijs. Zie hiervoor de Offerteaanvraag pagina 6 "Definities".
16	Inschrijffase	1	Bijlage E1 Artikel 5.8	Wij verzoeken u om de termijn van 4 maanden te verruimen naar 6 maanden. Dit ligt gelijk aan de vaststelling van de jaarrekening. Een separate accountantsverklaring binnen 4 maanden heeft relatief ten opzichte van de opdrachtwaarde een zeer hoog kostenpost. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5.
17	Inschrijffase	1	Bijlage E1 Artikel 3.2	Opdrachtnemer levert in geval van koop het hulpmiddel aan Opdrachtgever. Deze onderhoud en herverstrekt het hulpmiddel vervolgens vanuit eigen beheer. Opdrachtnemer heeft vanaf de levering geen zicht meer op het hulpmiddel. Kunt u uitleggen wat u vanuit dit kader bedoelt met dit artikel.	Artikel 3.2 komt te vervallen.
18	Inschrijffase	1	Offerteaanvraag 2.8	Stap 4. Wordt met de hier vermelde 'navraag bij de inschrijver' bedoeld op het verificatiegesprek zoals dat in de planning is opgenomen op 1 oktober 2025?	Ja, dit klopt. Als Opdrachtgever vooraf aan het verificatieoverleg nog vragen heeft zal er eerder navraag worden gedaan.

19	Inschrijffase	1	Offerteaanvraag 1.3	Moet een nieuwe Opdrachtnemer uitstaande huur hulpmiddelen overnemen bij aanvang van de overeenkomst? Zo ja, dan ontvangen wij graag een opgave van de over te nemen hulpmiddelen en daarbij horende overnamewaarde/ leeftijd.	Wij zullen zonodig bij het verificatieoverleg zorg dragen voor een overzicht van de uitstaande gehuurde hulpmiddelen en de daarbij horende overnamewaarde en leeftijd. Is deze termijn voldoende voor inschrijver?
20	Inschrijffase	1	Offerteaanvraag 1.3	De gemeente heeft een eigen depot. Is de veronderstelling juist dat de gemeente daarmee een eigen locatie heeft en dit in eigen beheer heeft staan?	Ja, dit klopt. Alleen de hulpmiddelen die opdrachtnemer in onderhoud en service heeft staan in depot bij opdrachtnemer.
21	Inschrijffase	1	Offerteaanvraag Definities	"Omruilgarantie". Kunt u bevestigen dat deze omruilgarantie niet geldt bij progressieve ziektebeelden? Hier is immers geen sprake van het niet voldoen van het hulpmiddel bij aanvang van de levering.	Nee, het gaat om een garantie binnen 3 maanden.
22	Inschrijffase	1	Offerteaanvraag Definities	"Omruilgarantie". Kunt bevestigen dat deze omruilgarantie alleen geldig is bij huur?	Nee, deze omruilgarantie is alleen geldig bij koop.
23	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.4.1	Punt 1. We nemen aan dat een hulpmiddel direct na inname klaar wordt gemaakt voor herinzet. Waarom moet het onderhoud van een koop hulpmiddel dat in het depot van Opdrachtgever staat door Opdrachtnemer nog 6 maanden doorlopen?	Vanaf het moment van afleveren van het hulpmiddel tot en met inname van het hulpmiddel alle aan het hulpmiddel uit te voeren correctief onderhoud, inspecties, werkzaamheden en reparaties, en alle daarbij te vervangen materialen, onderdelen.
24	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.4.1	Punt 1. We nemen aan dat deze regel alleen geldt bij huur en de koop categorieën 12, 14 en 27?	Deze geldt enkel voor de huurhulpmiddelen en niet voor de koop.
25	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.2	Resultaat, punt 3. In welke gevallen geldt de aanrijdtijd van 60 minuten? Deze komt in de voorgaande tekst niet voor.	klopt dit wordt ondervangen door artikel 1.2 lid 6 a, b en c.
26	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.2	Punt 8. Hoe vaak wordt op jaarbasis gebruik gemaakt van een taxatierapport dat Opdrachtnemer gratis moet verstrekken?	Op basis van de laatste 4 jaar is er 3 keer een taxatierapport opgevraagd.
27	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.2	Punt 6a. Geldt deze regel alleen bij huur en de koop categorieën 12, 14 en 27? Indien dit ook bij andere koop categorieën geldt, onder welke omstandigheden/ voorwaarden is dat dan?	Deze regel geldt enkel voor huur.
28	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.2	Punt 1. Melden gebruikers van huuroorzieningen en koopvoorzieningen binnen de categorieën 12, 14 en 27 bij servicevragen zich rechtstreeks bij Opdrachtnemer of bij Opdrachtgever?	Enkel gebruikers van huuroorzieningen melden zich bij servicevragen rechtstreeks bij de opdrachtnemer.
29	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.2	Punt 1. Is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor alle storingen van alle koopvoorzieningen buiten de reguliere werktijden (avond/weekend) of heeft de Opdrachtgever hier zelf ook een taak in?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle storingen van alle huuroorzieningen, ook buiten de reguliere werktijden (avond/weekend).
30	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.4	De MDR ziet toe op het gebruik van de juiste onderdelen en hulpmiddelen. Nu u de taken van leveren en onderhoud heeft gescheiden, loopt men het risico van wie de verantwoordelijkheid draagt bij calamiteiten die ontstaan na leveringen/ onderhoud. Hoe heeft u dit afgedekt in deze overeenkomst?	Het onderhoud van de huurhulpmiddelen is belegd bij de opdrachtnemer. Het onderhoud van de koop hulpmiddelen doet de gemeente in eigen beheer.
31	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.8	Wij verzoeken u de levertermijn van voor zitorheses te verhogen naar minimaal 30 werkdagen. Deze complexe voorzieningen vergen veel tijd met b.v. een tussenpassing. Gaat u hiermee akkoord?	De levertermijn voor zitorheses wordt verhoogd naar maximaal 30 werkdagen .
32	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.6	Punt 4. U stelt "Opdrachtnemer is als enige product-verantwoordelijk en product-aansprakelijk." Dit geldt naar wij aannemen alleen voor de huurhulpmiddelen. Voor de koop hulpmiddelen is opdrachtgever als eigenaar en degene die het onderhoud pleegt verantwoordelijk. Is dit een correcte aanname?	Opdrachtnemer is als enige productverantwoordelijk en productaansprakelijk voor de huurhulpmiddelen maar ook voor de koop hulpmiddelen tot het moment van levering.
33	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.6	Met hoeveel proeflessen dient de Opdrachtnemer jaarlijks rekening te houden?	Het aantal proeflessen is gemaximeerd tot 3 lessen en is inbegrepen in de all-in eenheidsprijs.
34	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.6	Met hoeveel proefplaatsingen dient de Opdrachtnemer jaarlijks rekening te houden?	Er zijn ca. 15 proefplaatsingen gemiddeld per jaar. In de praktijk zien we dat deze proefplaatsingen bijna altijd worden omgezet naar definitieve plaatsing.
35	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.6	Hoeveel hulpmiddelen zijn de afgelopen contractjaren jaarlijks op basis van een offerte geleverd?	Op jaarbasis gaat het om ca. 135 stuks koop hulpmiddelen en ca. 7 stuks huur middelen op offerte bij aanschaf.
36	Inschrijffase	1	Bijlage H 1.3.6	Met hoeveel selecties en passingen van koop hulpmiddelen dient de Opdrachtnemer jaarlijks rekening te houden?	Op jaarbasis gaat het om ca. 25 selecties en passingen.