

Nota van inlichtingen 1 – Multifunctionals – Koningin Wilhelmina College

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	5	2.2	<p>U eist een Cloud oplossing voor het printen. Echter, de geëiste webshop voor repro-opdrachten (eis 33) kan enkel als een on-premise-oplossing aangeboden worden. Daarbij kunnen de oplossingen wel náást elkaar functioneren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De cloud oplossing kan werken voor alle aangesloten multifunctionals (type 3) • De repro-apparatuur kan aangestuurd worden middels de on-premise oplossing <p>Kunt u instemmen met bovengenoemde werkwijze? Indien u hiermee niet instemt, resulteert dit in uitsluiting van meerdere partijen in de aanbestedingsprocedure.</p>	Akkoord. Zie ook antwoord vraag 9.
2.	5	2.2	<p>Hoewel een cloud oplossing wordt geëist, constateert inschrijver dat een on-premise oplossing veel voordelen kan bieden voor opdrachtgever. Staat opdrachtgever open voor een on-premise aanbidding mits deze voldoende toegevoegde waarde biedt?</p>	Zie antwoord vraag 1.
3.	10	5.4	<p>Kan de opdrachtgever bevestigen dat het leveren van service op de repromachines rechtstreeks via de fabrikant wordt geaccepteerd binnen de kaders van de opdracht?</p>	Akkoord, mits de inschrijvende partij optreedt als hoofdaannemer en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden van de fabrikant. Daarbij wijst opdrachtgever de inschrijver op paragraaf 6.11 van de aanbestedingsleidraad.
4.	10	5.4	<p>Staat de opdrachtgever toe dat voor kerncompetentie 2 een referentie rechtstreeks van de fabrikant wordt aangeleverd, mits deze representatief is voor de gevraagde dienstverlening?</p>	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van eisen				
5.	3	Eis 12	<p>U geeft aan dat gebruikers inloggen op het schoolnetwerk middels een eigen account vanuit de (Azure) Active Directory. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de (Azure) Active Directory “Entra ID” betreft? Wij zijn voornemens om een oplossing aan te bieden die het mogelijk maakt om gebruikers te importeren uit de Entra ID, waardoor inschrijver gebruikers niet meer</p>	Opdrachtgever werkt met Entra ID. Opdrachtnemer bevindt zich na gunning in het overgangsproces naar het primair werken vanuit Microsoft 365. Deze werkwijze wordt als wenselijk beschouwd.

			handmatig hoeft toe te voegen. Kan opdrachtgever bevestigen dat bovenstaande werkwijze volstaat en wenselijk is?	
6.	3	Eis 12	Welke besturingssystemen en mobiele devices zijn in gebruik bij de opdrachtgever?	Dit betreft in ieder geval de besturingssystemen Windows OS, macOS/Apple AirPrint en Chrome OS. Voor mobiele apparaten iOS en Android.
7.	4	Eis 21	De standaardtijd voor het verwijderen van opdrachten is 72 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
8.	5	Eis 26	U geeft aan dat het niet is toegestaan om clientsoftware te installeren, maar dat een applicatie wél is toegestaan. Een cloud-oplossing, zoals deze wordt geëist, werkt in de regel voor MacOS en Windows OS met een client op de werkstations. Deze client kan eenvoudigweg met Microsoft Intune worden gedistribueerd over alle beheerde werkstations en is bovendien dermate intelligent dat de client zichzelf voorziet van de meest recente updates. De gebruiker merkt zelf niks van de client en hoeft er ook niet mee te werken; het is slechts een verbindende factor tussen de multifunctional en het werkstation. Voor iOS en Android wordt gewerkt met een applicatie; voor Chrome OS geldt dat wordt gewerkt met een extensie. Kunt u, voor in ieder geval Mac OS en Windows OS, instemmen met software waarbij een client op het werkstation wordt toegestaan?	Akkoord.
9.	5	Eis 33	Kan deze eis worden omgezet in een wens en op die manier worden beoordeeld, zodat de opdrachtgever bewust kan kiezen of de Webshop tool de kosten en voordelen waard is?	Akkoord. Deze eis wordt omgezet naar een wens en zal worden meegenomen in de beoordeling bij open vraag 3.
10.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachines - 19. Booklet A4 en A5 (inclusief vouwen en nieten) Type 1	U eist een bookletfinisher voor A4 en A5 vouwen en nieten. Kunt u aangeven hoeveel vel/pagina's er maximaal gevouwen en geniet moeten worden. Is het 25 vel (en dus 100 pagina's) of 30 vel (en dus 120 pagina's?)	Inschrijver dient rekening te houden met 30 vel.

11.	6	<p>Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachines</p> <p>-</p> <p>4. Papiergewicht in gr/m2 Type 1</p>	<p>U eist verwerking van papiergewichten van 70-300 gram voor type 1. Kunt u bevestigen dat bij het afdrucken op de gevraagde papiergewichten de nominaal uitgevraagde printsnelheid van 110 ppm zwart/wit gehandhaafd dient te blijven?</p>	<p>Dat is correct. Inschrijver dient de printsnelheid in zwart-wit (p.p.m.) te hanteren conform de specifieke minimumeisen, zoals vastgelegd in eis 1.</p>
12.	6	<p>Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachines</p> <p>-</p> <p>2. Printsnelheid Kleur p.p.m. Type 2</p>	<p>U eist voor type 2 een afdruksnelheid van 75 pagina's per minuut. Inschrijver kan u een groot economisch voordeel bieden als u een snelheid van 70 pagina's per minuut toestaan voor type 2. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Niet akkoord.</p>
13.	6	<p>Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachines</p> <p>-</p> <p>4. Papiergewicht in gr/m2 Type 2</p>	<p>U eist verwerking van papiergewichten van 70-300 gram voor type 2. Kunt u bevestigen dat bij het afdrucken op de gevraagde papiergewichten de nominaal uitgevraagde printsnelheid van 75 ppm zwart/wit en 75 ppm kleur gehandhaafd dient te blijven?</p>	<p>Zie antwoord vraag 11. Dit geldt ook voor type 2.</p>
14.	6	<p>Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachines</p> <p>-</p>	<p>Voor segment van MFP type 3 beschikken wij over een zeer geschikte MFP die ruimschoots aan alle eisen voldoet en het beoogde volume moeiteloos kan produceren. De enige afwijking van uw eisen is dat printsnelheid in zwart-wit en kleur 30 p.p.m. bedraagt. Deze MFP biedt u niet alleen een aanzienlijk financieel voordeel maar sluit ook perfect aan bij uw wens om het gebruik van de repromachine te stimuleren en te voorkomen dat grote opdrachten op de MFP's worden afgedrukt.</p>	<p>Niet akkoord.</p>

		1. Printsnelheid z/w p.p.m. - 2. Printsnelheid Kleur p.p.m. Type 3	Kunt u daarom voor MFP type 3 akkoord gaan met een afdruksnelheid van 30 p.p.m. in zwart-wit en kleur?	
15.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachines - 11. Invoercapaciteit Type 3	U eist dat type 3 (MFP) moet beschikken over een invoercapaciteit van 2.000 vellen A4. Is dit inclusief of exclusief de handinvoer?	De invoercapaciteit voor A4-papier dient 2.000 vellen te bedragen, conform de specifieke minimumeisen, eis 11. Daarnaast dient inschrijver rekening te houden met de aanwezigheid van een handinvoer bij type 3, Multifunctional.
Bijlage 2. Overeenkomst				
16.	7	Artikel 5.3	Opdrachtgever wenst Uitbreiding. Opdrachtnemer zou hieraan een maximum willen voorstellen van 25% van de start configuratie. Opdrachtnemer heeft anders een groot financieel risico wanneer grotere aantallen in het kader van de uitbreiding worden bijgeplaatst. Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Voorts zou Opdrachtnemer graag zien dat in de optie jaren uitbreiding achterwege blijft. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	1. Akkoord. 2. Uitbreiding onder de in artikel 5.3 genoemde condities is niet mogelijk in de optie jaren. Dit was al vastgelegd in artikel 5.3.
17.	8	Artikel 8.7	De gestelde termijn van uiterlijk 15 werkdagen is erg ruim. Opdrachtnemer zou graag zien dat schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen worden gemeld. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal de schade echter zo spoedig mogelijk melden.
18.	9	Artikel 9.1	Is Opdrachtgever akkoord dat voor een toegekende boete door Opdrachtnemer een creditnota wordt opgesteld?	Akkoord mits inschrijver 'voor' bedoelt in plaats van "door opdrachtnemer".
19.	10	Artikel 9.12	Opdrachtnemer zou tekst graag als volgt aangepast zien: "Opdrachtnemer levert alle verbruiksmaterialen (exclusief papier en hechtmaterialen), die nodig zijn..." Is Opdrachtgever het daarmee eens?	Akkoord.

20.	11	Artikel 13.4	Het is gebruikelijk in de branche de indexerings toe te passen o.b.v. de CPI (Consumenten Prijsindex) van het CBS i.p.v. de door Opdrachtgever voorgestelde Dienstenprijzen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?	Niet akkoord.
21.	12	Artikel 14.5	Opdrachtgever vraagt aparte facturatie voor de verschillende kostensoorten. Opdrachtnemer is gewend de Vaste Huurprijs en vaste kosten voor Software apart vermeld op 1 factuur in rekening te brengen. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden?	Niet akkoord. Huur en verbruik dient apart gefactureerd te worden.
22.	12-13	Artikel 14.6 en 14.7	Opdrachtgever wenst facturen te naam gesteld te hebben zoals gemeld in artikel 14.6. Tevens wenst Opdrachtgever facturatie per locatie (artikel 14.5). Kan Opdrachtnemer de locatie als tekst op de factuur vermelden?	Akkoord.
23.	18	Artikel 24.11	In dit artikel ontbreekt de rol van de Overeenkomst als het gaat om de rangorde. Kan Opdrachtgever dit aanpassen?	De rol van de overeenkomst ontbreekt niet, aangezien de genoemde bijlagen integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst. De overeenkomst prevaleert, gevolgd door de in de overeenkomst opgenomen rangorde van de bijlagen.

Einde nota van inlichtingen: