Algemene informatie

Aanbesteding: Mobiliteitsvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 22.Z.248

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Deelvervoer

Vraag:
In uw uitvraag wordt geen uitspraak gedaan over een eventuele mogelijkheid om (later) deelvervoer toe te voegen. Wat is de visie van Gemeente Zwolle m.b.t. het gebruik van deelmobiliteit, en daarin specifiek (openbare) deelauto's, voor dienstreizen? Is dit iets wat de aanbestedende dienst in de toekomst ook zou willen afnemen via opdrachtnemer?

Antwoord:
De gemeente Zwolle verwacht niet gebruik te gaan maken van openbare deelmobiliteit voorzieningen, waaronder (openbare) deelauto's voor dienstreizen. Nee, de aanbestedende dienst wenst dit niet onder deze aanbesteding op te nemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Leidraad par 4.6

Vraag:
Kunt u nader toelichten hoe u de beoordeling van de demonstraties op

objectieve wijze gaat vormgeven?

Antwoord:
Opdrachtgever beoordeelt alle rollen op "minimale inspanning en maximaal gebruiksgemak".

Hierbij dient u minimaal in te gaan op de in paragraaf 4.6 geformuleerde elementen. Door iedere beoordelaar eerst afzonderlijk te laten beoordelen en vervolgens in een consensus tot één eindoordeel te komen wordt een objectieve beoordeling gegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Leidraad par 4.6

Vraag:
Ervaring leert dat een goede demonstratie van de functionaliteit samen met vragen van Opdrachtgevers hierover vaak een uur tijd nodig heeft. Bent u bereid de tijd voor een demo uit te breiden naar 1 uur per Inschrijver?

Antwoord:
Dat is akkoord, opdrachtgever is bereid de demonstratie uit te breiden naar een uur per inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE Eis 2.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de beoogde datum van de start van de overeenkomst zoals in deze Eis is genoemd 19 maart 2025 is?

Antwoord:
Dat is correct. De overeenkomst start op 19 maart 2025. Vanaf dat moment vindt de implementatieperiode plaats. De mobiliteitsvoorziening dient uiterlijk 1 mei 2025 in werking te treden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Leidraad par 4.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de beoordelaars in het beoordelingsteam de gebruiksvriendelijkheid ook beoordelen vanuit de rol als gebruiker?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Concept overeenkomst en PvE eis 1.9

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u met de leverancier van de gevraagde Mobiliteitsvoorziening een overeenkomst sluit en daarmee geen aparte overeenkomsten wenst te sluiten met de verschillende vervoersdienstverleners?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen we. Wij sluiten een overeenkomst met de leverancier van de gevraagde mobiliteitsvoorziening. Wij wensen geen aparte overeenkomsten te sluiten met verschillende vervoersdienstverleners.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad par 1.2

Vraag:
In de beschrijving van de gewenste situatie gaat u in op gebruik van het OV voor dienstreizen en woon-werk verkeer. Beoogt u daarmee ook fietsparkeren, deelfietsen (zoals de OV-fiets, maar evengoed andere aanbieders) en P+R ook aan te bieden aan uw medewerkers?

Antwoord:

Opdrachtgever beoogt niet P+R, het fiets parkeren en de deelfietsen (andere aanbieders dan die van de OV fiets) aan te bieden aan onze medewerkers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:
Mogen we aannemen dat u voor de kosten van de OV-fiets uitgaat van de regulier OV-fiets en niet de elektrische OV-fiets? Kunt u daarbij bevestigen dat uw medewerkers waar beschikbaar ook de elektrische OV-fiets mogen gebruiken?

Antwoord:
Voor de in te dienen kosten op het prijzenblad van de OV-fiets gaan we uit van de reguliere OV-fiets en niet de elektrische OV-fiets. Waar beschikbaar mogen onze medewerkers ook gebruik maken van elektrische OV-fiets, dit is dus niet opgenomen in het prijzenformulier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

9 PvE Eis 1.13

Vraag:
"alle mensen met een beperking" is een zeer brede formulering. Kunt u aangeven welke eisen u specifiek stelt c.q. welke beperkingen u wilt ondersteunen met deze eis?

Antwoord:
De eisen gelden niet alleen voor de mobiliteitskaart, maar ook voor de overige onderdelen van de gevraagde mobiliteitsvoorziening. Mensen met visuele, auditieve en spraakbeperkingen moeten zelfstandig gebruik kunnen maken van alle onderdelen van de mobiliteitsvoorziening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage 13 en leidraad par 5.2

Vraag:
Mogen wij ervan uitgaan dat de "Opdrachtsom" waarop de SROI is gebaseerd de totale omzet minus de vervoerskosten betreft?

Antwoord:
De 1% was gebaseerd op alle kosten. Opdrachtgever past de inzet van SROI (Beschrijvend document, paragraaf 5.2) als volgt aan:

Opdrachtnemer verplicht zich om bij gunning 5% van de gefactureerde dienstverleningskosten (onderdeel 1 en onderdeel 3 uit het prijzenformulier) aan te wenden voor SROI-activiteiten.
Hiermee worden de vervoerskosten (onderdeel 2) uitgesloten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Leidraad par 4.6

Vraag:
Met de term "treinkaart reserveren" bedoelt u, naar wij aannemen, e-ticket voor de trein kopen. Klopt deze aanname? Indien niet, kunt u nader toelichten?

Antwoord:
Dat klopt. Opdrachtnemer bedoelt hiermee het vooraf reserveren van een treinkaart (e-ticket).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad par 1.4

Vraag:
U vermeld hier de beoogde startdatum van 03-03-2025; in paragraaf 1.5 (de tabel) staat bij ingang overeenkomst 19 maart 2025. Mogen wij aannemen dat 19 maart de juiste ingangsdatum is?

Antwoord:

Dat is correct. Dit dient 19 maart 2025 te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AIV2022 - art 22.6

Vraag:
Kunt u ermee instemmen dat het gebruiksrecht dat opdrachtgever verkrijgt niet eeuwigdurend is, maar uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
AIV2022 - art 22.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat hetgeen is gesteld inzake de overdracht van intellectuele eigendomsrechten uitsluitend geldt voor expliciet maatwerk dat

uitsluitend ten behoeve van deze Overeenkomst/opdracht is ontwikkeld? En dat de intellectuele eigendomsrechten van alle andere programmatuur die opdrachtnemer voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en/of in eigen beheer heeft ontwikkeld of programmatuur ontwikkeld door derden niet worden overgedragen aan opdrachtgever?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. Uw tweede aanname is ook correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
AIV2022 - art 15a lid 2 en 3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat hetgeen in art 15a lid 2 en 3 is gesteld inzake de rechten met betrekking tot de data, uitsluitend geldt voor data die specifiek in het kader van deze Overeenkomst en specifiek voor deze opdrachtgever zijn gecreeerd? En dus niet geldt voor data of programmatuur die door opdrachtnemer is gecreerd voor gebruik door meerdere opdrachtgevers/in eigen beheer en programmatuur waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten bij derde partijen liggen?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AIV2022 - art 12.5 + 12.6

Vraag:
Kunt u ermee instemmen dat dat deze 2 artikelen in de Overeenkomst niet van toepassing worden verklaard?

Antwoord:
Het betreft hier algemene voorwaarden. Indien uit het type werkzaamheden volgt dat de bepalingen niet van toepassing zijn, dan zijn deze uit der aard niet van toepassing. Buiten toepassing verklaren is niet noodzakelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AIV2022 - art 12.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de factuur door opdrachtgever voldaan dient te worden binnen 30 dagen na ontvangst, dat binnen deze periode de goedkeuring dient plaats te vinden door opdrachtgever en dat indien opdrachtgever binnen de betalingstermijn niet heeft aangegeven dat de factuur wordt betwist, deze geacht is te zijn geaccepteerd?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AIV2022 - art 9.1e

Vraag:
In art 9.1e staat dat opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,- de aansprakelijkheid maximaal € 3.000.000,- per gebeurtenis is. In vergelijking met GIBIT2023 is dit erg hoog. In GIBIT2023 is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 4x de jaarvergoeding. In dit artikel 9.1e gaat het om de totale waarde van de opdracht (voor meerdere jaren) en maximaal 6x. Kunt u als compromis ermee akkoord gaan dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal 6x de jaarvergoeding de Opdrachtgever betaalt?

Antwoord:
Niet akkoord. De GIBIT zijn hier niet van toepassing. Wij merken op dat de totale totale waarde van de opdracht bepaald wordt aan de hand van de dienstverleningskosten. De aansprakelijkheid is hierop beperkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
AIV2022 - art 8.2b

Vraag:
In artikel 8 is opgenomen dat bij een Tekortkoming in de nakoming Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling kan sturen. In art 8.2b staat de 'in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming'. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de verplichting alsnog kan nakomen?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
AIV2022 - art 6

Vraag:
In voorwaarden als GIBIT en ARBIT is de bepaling opgenomen dat indien de prestatie wordt gebruikt voor operationele doeleinden, deze geacht is te zijn geaccepteerd door de opdrachtgever. Reden van deze bepaling is dat wordt voorkomen dat de opdrachtnemer met lege handen staat: de prestatie wordt niet geaccepteerd, maar de opdrachtgever heeft ook weinig belang om dit te doen, want kan deze toch al operationeel gebruiken. En kennelijk is het gebrek niet zodanig dat dit operationeel gebruik in de weg staat. Kunt u instemmen met de aanvullende bepaling: Gebreken die het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de prestatie niet in de weg staan, kunnen geen grond vormen voor niet-acceptatie of het niet betalen van facturen door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer om die op korte termijn te herstellen.

Antwoord:
Noch GIBIT, noch ARBIT zijn hier van toepassing. Wij kunnen echter wel instemmen met de de door u voorgestelde aanvullende bepaling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
AIV2022 - art 4.6

Vraag:
In dit artikel wordt het 'leveren van digitale producten' vermeld. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om het leveren van gebruiksrecht van de (digitale) mobiliteitsvoorziening en dus niet het volledige (intellectuele) eigendom? En dat het gebruiksrecht is beperkt tot de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
AIV2022 - art 4.2

Vraag:
Kunt u ermee instemmen dat opdrachtgever aan opdrachtnemer toestemming geeft dat de uitvoering van het daadwerkelijke vervoer wordt uitbesteed aan vervoersaanbieders, zoals OV bedrijven, zonder dat met deze partijen een

aparte overeenkomst wordt gesloten door u?

Antwoord:
Ja, daar stemt opdrachtgever mee in.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 11.1

Vraag:
Betekent dit artikel dat de aansprakelijkheid is beperkt tot EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:
Nee, dit artikel geeft uitsluitend aan welke verzekeringsdekking wij eisen. De maximale aansprakelijkheid wordt geregeld in artikel 9 AIV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 7.2 + Prijzenblad

Vraag:
Kunnen het gebruik van het portal/mobiliteitsplatform en de geleverde kaarten (samen Onderdeel 1 Prijzenblad) en de afgenomen vervoersdiensten (Onderdeel 2 Prijzenblad) per maand achteraf op 1 factuur gefactureerd worden?

Antwoord:
Dat kan. Per maand, achteraf, op 1 factuur factureren, met de gevraagde specificatie van de verschillende onderdelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 7.2 + Prijzenblad

Vraag:
Op het Prijzenblad is de implementatie een aparte eenmalige kost (Onderdeel 3). Kan de implementatie apart gefactureerd worden bij oplevering voor operationeel gebruik of dient deze op een maandfactuur te worden meegenomen?

Antwoord:
De eenmalige kosten voor de implementatie kunnen bij oplevering voor operationeel gebruik, eenmalig apart gefactureerd worden. Het gaat om eenmalige kosten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. 26

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 7.1

Vraag:
De facturen worden door Opdrachtnemer voorzien van een specificatie conform PvE Eis 6.1. Kunt u ermee instemmen dat de factuur zelf wordt geaccordeerd op basis van deze specificatie en door Opdrachtnemer binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur gereclameerd kan worden of kan worden geaccordeerd over de inhoud/specificatie?

Antwoord:
Opdrachtgever zal binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur deze goedkeuren of afkeuren. Betaling volgt pas na een goedgekeurde factuur, binnen 30 dagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. 27

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 6.3 t/m 6.6

Vraag:
Deze artikelen betreffen het indexeren van de tarieven o.b.v. de CPI, voor het eerst op 1-1-2026. Voor de eigen kosten van Opdrachtnemer (implementatie, gebruik portal, kaarten) en kortingspercentages is dat geen probleem. Echter wanneer er tussentijds bijvoorbeeld wijziging in OV tarieven plaatsvinden, heeft Opdrachtnemer hier geen invloed op. Kunt u ermee instemmen dat tussentijdse wijzigingen van tarieven van vervoersbedrijven (m.n. OV bedrijven) door Opdrachtnemer aan

Opdrachtgever mogen worden doorbelast (los van de CPI indexatie) en hiervoor dus een uitzondering op artikel 6.3 t/m 6.6 wordt gemaakt?

Antwoord:
Indien er sprake is van wijzigingen van tarieven van vervoersbedrijven, kunt u dit doorbelasten aan Opdrachtgever (met behoud van de aangeboden kortingspercentages).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 6.1

Vraag:
"In artikel 6.1 staat: 'De Opdrachtnemer verricht de dienst tegen de tarieven, kortingspercentages en voorwaarden zoals
opgenomen in de Inschrijving. De tarieven zijn vast tot 31-12-2025'. Voor de eigen kosten van Opdrachtnemer (implementatie, gebruik portal, kaarten) en kortingspercentages is dat geen probleem. Echter wanneer er tussentijds bijvoorbeeld wijziging in OV tarieven plaatsvinden, heeft Opdrachtnemer hier geen invloed op. Kunt u ermee instemmen dat tussentijdse wijzigingen van tarieven van vervoersbedrijven (m.n. OV bedrijven) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast en hiervoor dus een uitzondering op artikel 6.1 wordt gemaakt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 5.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat op de in artikel 5.2 beschreven situatie, art 8.2b van de AIV2022 ONS ook van toepassing is?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 5.2

Vraag:
Kunt u de vermelde datum aanpassen (gereedkomen implementatie) naar een periode van X weken na de ingangsdatum Overeenkomst van 03-03-2025?

Antwoord:
Nee. De ingangsdatum van de overeenkomst is 19-03-2025. De mobiliteitsvoorziening dient uiterlijk per 01-05-2025 in werking te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 5.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de plaatsbepaling gaat over de implementatie en niet over de uitvoering van de volledige Overeenkomst, aangezien deze gedurende tenminste 2 jaar plaatsvindt met het reizen via verschillende mobiliteitsdiensten in principe door heel Nederland?

Antwoord:
Ja dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 4.3

Vraag:
Ben u bereid toe te voegen aan art 4.3 dat in het geval dat Opdrachtgever besluit de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, de Opdrachtgever verplicht is de door Opdrachtnemer gemaakte kosten en nog te maken kosten ivm overdracht en exit-plan te vergoeden?

Antwoord:

Nee, hier zijn wij niet toe bereid. De door opdrachtnemer gemaakte kosten en nog te maken kosten i.v.m. overdracht en exit-plan, zijn integraal onderdeel van de door opdrachtnemer aangeboden offerte prijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
AIV 2022, Deel B

Vraag:
Kan Opdrachtgever Deel B van de AIV 2022 buiten toepassing verklaren? Opdrachtnemer levert immers geen zaak.

Antwoord:
Het betreft hier algemene voorwaarden. Indien uit het type werkzaamheden volgt dat de bepalingen niet van toepassing zijn, dan zijn deze uit der aard niet van toepassing. Buiten toepassing verklaren is niet noodzakelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
AIV 2022, 22

Vraag:
Opdrachtnemer levert een SaaS-oplossing. Juridisch gezien verkrijgt men bij SaaS geen gebruiksrecht of licentie, maar een abonnement op functionaliteit (en).

Kan Opdrachtgever in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een abonnement op functionaliteit(en) verkrijgt? En kan Opdrachtgever ermee instemmen dat artikel 22 van de AIV 2022 buiten toepassing wordt verklaard? Zo niet, kunt u dit gelet op voorgaande toelichten?

Antwoord:
Wij zullen dat in de overeenkomst opnemen. Uit der aard volgt dan dat art. 22 AIV niet van toepassing is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
AIV 2022, 15a.2

Vraag:
Opdrachtnemer wenst de eigendom te behouden van alle door Opdrachtnemer gecreëerde, verzamelde of anderszins verworven data die onderdeel uitmaken van het op grond van de overeenkomst te realiseren resultaat voor zover zulks geen persoonsgegevens bevatten. Daarbij zal Opdrachtnemer de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en de bepalingen 15a.2, 15a.3, en 15a.6 buiten toepassing verklaren? Indien u hier niet of slechts ten dele in mee kunt gaan, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:
Hetgeen in art 15a lid 2 en 3 en 6 is gesteld inzake de rechten met betrekking tot de data, geldt uitsluitend voor data die specifiek in het kader van deze

Overeenkomst en specifiek voor deze opdrachtgever zijn gecreeerd. Het geldt dus niet voor data of programmatuur die door opdrachtnemer is gecreerd voor gebruik door meerdere opdrachtgevers/in eigen beheer en programmatuur waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten bij derde partijen liggen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AIV 2022, 12.5 + 12.6

Vraag:
Opdrachtnemer verstrekt geen zekerheden voor vooruitbetaling. Dergelijke zekerheden zijn ook niet redelijk of te doen gebruikelijk voor de gevraagde dienstverlening.

Kan Opdrachtgever de artikelen 12.5 en 12.6 buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Opdrachtgever zal niet om dergelijke zekerheden vragen bij deze dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AIV 2022, 10.5

Vraag:
Vanwege de aard van de dienstverlening, te weten een SaaS-dienst, is het na ontbinding van de overeenkomst niet mogelijk om de prestatie te blijven gebruiken.

Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 35.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
AIV 2022, 10.4

Vraag:
Kan Opdrachtgever deze bepaling als volgt herformuleren?

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is de partij wiens tekortkoming aanleiding heeft gegeven tot de ontbinding, gehouden om de schade die de wederpartij als gevolg daarvan lijdt, te vergoeden met in achtneming van het daaromtrent bepaalde in deze AIV.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
AIV 2022, 9.4

Vraag:
Opdrachtnemer geeft geen vrijwaringen. Daarbij is een algemene vrijwaringsverplichting ook niet te doen gebruikelijk in de branche. Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten toepassing verklaren? Zo niet kunt u dit gemotiveerd toelichten?

Antwoord:
Niet akkoord. Het gaat om vrijwaren van opdrachtgever voor aanspraken van derden voor het toerekenbaar tekortschieten van oprachtnemer, een en ander binnen de aansprakelijkheidsbeperking van art. 9.1 en 9.2. Het is disproportioneel dat opdrachtgever die met dergelijke aanspraken geconfronteerd wordt niet gevrijwaard wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
AIV 2022, 9.1

Vraag:
De aansprakelijkheidsbepaling wordt door Opdrachtnemer als te ruim geformuleerd beschouwd. Gezien de aard van de opdracht is de aansprakelijkheid niet proportioneel beperkt in hoogte, soort en duur.

Opdrachtnemer stelt het volgende voor:

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige ander hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door Opdrachtnemer van Klant ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) verminderd met de bedragen (exclusief BTW en overheidswege opgelegde heffingen) die Opdrachtnemer in rekening gebracht heeft gekregen van Mobiliteitsdienstverleners voor door Klant en/of Gebruiker gebruikte Mobiliteitsdiensten, gerekend over een periode van twee (2) maanden direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 500.000 (vijfhonderd duizend euro), waarbij een reeks van opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen, geldt als één gebeurtenis.

Dit met niet van toepassing verklaren van artikel 5a.3 AIV 2022.

Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan de opdrachtgever dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Zie de antwoorden op vraag 18 en 23.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
AIV 2022, 5,4

Vraag:
Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met de toepasselijkheid van een boetebepaling en acht een dergelijke eenzijdige bepaling ook niet redelijk. Kunt u bevestigen dat artikel 5.4 in deze niet van toepassing zal zijn?

Antwoord:

Dat is akkoord, artikel 5 lid 4 vervalt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
AIV 2022, 4.11

Vraag:
Opdrachtnemer wenst geen G-rekening ter beschikking te stellen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord en artikel 4.11 buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Akkoord. Een G-rekening is hier niet aan de orde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AIV 2022, 4.3

Vraag:
Teneinde tijdig en kundig personeel beschikbaar te stellen wenst Opdrachtnemer de vrijheid te hebben naar eigen inzicht personeel te kunnen

vervangen dat betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat zulks is toegestaan mits Opdrachtnemer ervoor zorg zal dragen dat het door haar ingezette personeel beschikt over de benodigde kennis en kunde?

Antwoord:
Dat bevestigen wij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
AIV 2022, 2.6

Vraag:
Alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, is het voor beide partijen van belang dat de omvang en inhoud van de Overeenkomst op duidelijke wijze zijn vastgesteld. De onderhavige bepaling brengt echter onzekerheid en onduidelijkheid met betrekking tot de omvang en inhoud van de Overeenkomst met zich mee.

Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten toepassing verklaren? Althans bevestigen dat al hetgeen door de opdrachtgever is voorgeschreven expliciet onderdeel uitmaakt van de ter beschikking gestelde aanbestedingsdocumentatie?

Antwoord:
Het betreft hier algemene voorwaarden. Indien uit het type werkzaamheden volgt dat de bepalingen niet van toepassing zijn, dan zijn deze uit der aard niet van toepassing. Buiten toepassing verklaren is niet noodzakelijk. Wij bevestigen dat al hetgeen door de opdrachtgever is voorgeschreven expliciet onderdeel uitmaakt van de ter beschikking gestelde aanbestedingsdocumentatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, 5.1

Vraag:
Opdrachtnemer acht het niet wenselijk of redelijk om de wettelijke termijnen verder in te perken. Kunt u bevestigen dat de termijn als genoemd in artikel 5.1 zal worden aangepast naar ‘doch uiterlijk binnen 72 uur?

Antwoord:
Wij kunnen niet van de termijn afwijken. Indien sprake is van een datalek betreffende een verwerking waarvoor de gemeente Zwolle als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert, dan moet een eventuele melding bij de AP binnen 72 uur plaatsvinden. Om tijdig een inschatting te kunnen maken van de ernst van het lek en vervolgens indien noodzakelijk uitvoering te geven aan de meldingsplicht moet Zwolle ruim binnen de termijn van 72 in kennis gesteld zijn van de inbreuk. Daarin voorziet de termijn van 24 uur. Voor meer achtergrondinformatie hoe artikel 5.1 verwijzen wij naar de toelichting hierop in de standaardverwerkingsovereenkomst van de IBD:

‘Het is belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk. Het gaat er daarbij om dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct informeert zodra er voldoende redenen zijn om aan te nemen dat er sprake is van een inbreuk. Als er sprake is van verdachte activiteiten, hoeft er geen sprake te zijn van een inbreuk. Verwerker moet daar wel een adequaat onderzoek naar doen. Partijen vertrouwen er daarbij op dat de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident dat moet worden gemeld. Mocht verwerker desondanks niet een goede inschatting kunnen maken van het incident, dan kan deze een second opinion vragen bij de IBD. Daarbij blijft de verantwoordelijkheid om het incident wel of niet te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke altijd bij de verwerker. Zolang een onderzoek naar een vermoedelijke inbreuk loopt, kan de verwerker niet worden geacht "kennis" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen. Zodra de verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die

binnen 24 uur melden bij de verwerkingsverantwoordelijke. De termijn van 24 uur is een maximale termijn.’

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, 4,7

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 4.7 aldus zal worden aangepast dat ‘werkt altijd mee’ zal worden aangepast naar ‘zal alle in redelijkheid van haar te verlangen medewerking verlenen’?

Antwoord:
Uiteraard wordt de redelijkheid in acht genomen. Ons inziens hoeft het artikel daarvoor niet aangepast te worden. Wij verwijzen hiervoor verder naar de toelichting op dit artikel in de IBD-verwerkersovereenkomst:

‘Partijen zullen in onderling overleg afspraken maken over de uitvoering, de termijn van uitvoering van de DPIA en de kosten die daarmee zijn gemoeid. Als partijen hier vooraf concrete afspraken over maken, nemen ze deze op in de hoofdovereenkomst, dan wel een addendum bij de hoofdovereenkomst. Als er helemaal geen hoofdovereenkomst is, kunnen partijen het opnemen in het addendum bij de Standaard VWO. En dus niet in de Standaard VWO zelf.’

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst 4.5, Programma van Eisen 7.8

Vraag:
Om uitvoering te kunnen geven aan de gevraagde diensten is het voor Opdrachtnemer noodzakelijk om de persoonsgegevens door te geven aan de desbetreffende mobiliteitsdienstverleners, welke te kwalificeren zijn als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat voor het verstrekken van deze persoonsgegevens geen (nadere) toestemming noodzakelijk is?

Antwoord:
Een overeenkomst tussen de Inschrijver en de betreffende mobiliteitsdienstverlener lijkt volgens Opdrachtgever de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Inschrijver zelf toetst of heeft getoetst of de eigen gegevensverwerking conform privacywet- en regelgeving plaatsvindt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst 10.2, AIV 2022 5.1

Vraag:
Opdrachtnemer onderschrijft het belang van vertrouwelijkheid bij de uitvoering van een overeenkomst. Opdrachtnemer hecht er dan ook aan om wederzijdse vertrouwelijkheidsbepalingen overeen te komen, zodat de vertrouwelijke informatie van beide partijen gewaarborgd is.

Kan Opdrachtgever ermee instemmen de geheimhoudingsverplichting wederkerig zullen gelden, in lijn met artikel 5.1 van de AIV 2022?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst, 6.8 (nieuw) + 7.2

Vraag:
Voor de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer is het essentieel dat zij voorschotten, die verband houden met bedragen die zij aan de vervoersbedrijven moet betalen, kan doorbelasten aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer wenst overeen te komen dat voor de kosten van vervoersbedrijven(vervoerskosten) voorschotten in rekening worden gebracht op basis van een rolling forecast van te gebruiken mobiliteitsdiensten.

Kan de Opdrachtgever hiermee instemmen en de volgende bepaling opnemen in artikel 6.8 (nieuw) van de Concept-Overeenkomst:

Voorschotten die verband houden met bedragen die Opdrachtnemer aan de vervoersbedrijven of verhuurbedrijven moet betalen, kunnen doorbelast worden aan de Opdrachtgever.

Antwoord:
Nee, opdrachtgever kan hier niet mee instemmen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst 6.4, AIV 2022 11

Vraag:
Kan Opdrachtgever het volgende aan artikel 6.4 van de Concept-Overeenkomst toevoegen? Zo niet, kan Opdrachtgever dit toelichten?

Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, (éénmalige en periodieke) vergoedingen en tarieven - buiten de indexering van het vorige artikel om - van tijd tot tijd te wijzigen indien:
a) een toeleverancier haar prijzen verhoogt;
b) de Diensten aangepast moeten worden in het kader van wijzigende of nieuwe wet- en regelgeving;
c) de Diensten aangepast moeten worden in het kader van verdere beveiliging en/of compliance.

Wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestaande Overeenkomsten na een door Opdrachtnemer te bepalen aankondigingsperiode, die niet korter zal zijn dan drie (3) maanden. De aankondiging zal plaatsvinden middels een nieuwsbrief of een andere vorm van directe communicatie.

Antwoord:
Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 28.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst 6.1, Beschrijvend document 4.3, AIV 2022 11.1

Vraag:
Opdrachtnemer ontvangt van mobiliteitsdienstverleners en OV-bedrijven bedragen in verband met bijvoorbeeld (verkeers)boetes, contractuele boetes, kosten voor onjuist gebruik van vervoermiddelen of naheffingen. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze bedragen mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever, die deze vervolgens kan doorbelasten aan de werknemers. Is dit correct?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst, 6

Vraag:
Kan Opdrachtgever het volgende toevoegen aan artikel 6:

Indien de Opdrachtgever en zijn werknemers relevante informatie niet tijdig, volledig en correct aanleveren, heeft Opdrachtnemer het recht om aanvullende (administratieve) kosten in rekening te brengen bovenop hetgeen door de vervoersbedrijven in rekening wordt gebracht.

Antwoord:
Dat is akkoord. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkelijke aanvullende (administratieve) kosten in rekening te brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst, 5.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever deze bepaling als volgt herformuleren:

De implementatie van de Mobiliteitsvoorziening dient afgerond te zijn op 01-05-2024. Indien deze termijn overschreden wordt is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. In een dergelijk geval treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de mate van overschrijding van deze termijn. Indien blijkt dat de implementatie van de mobiliteitsvoorziening alsnog niet binnen 14 werkdagen voltooid kan worden, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, de order en/of de Overeenkomst op te zeggen.

Antwoord:
Niet akkoord, het afronden van de implementatie op 01-05-2025 betreft een fatale termijn. Indien termijnoverschrijding dreigt dient opdrachtnemer voor deze termijn al te overleggen met opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst, 5.1

Vraag:
Kan Opdrachtgever deze bepaling als volgt herformuleren:

De werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst worden verricht ten kantore van Opdrachtnemer, tenzij de aard van de specifieke werkzaamheden ruimte laat om de werkzaamheden elders uit te voeren, bijvoorbeeld op afstand vanuit huis.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst, 4.5

Vraag:
Kan Opdrachtgever akkoord gaan met onderstaande formulering? Zo niet, kan Opdrachtgever dit toelichten?

De opdrachtnemer retourneert alle zaken die door de opdrachtgever aan haar zijn verstrekt, zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (inclusief data die tijdens het gebruik van de dienst zijn gegenereerd, gegevensdragers en informatiedragers), onder de door de opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde tarieven en nader overeen te komen voorwaarden.

Indien de uitvoering van de overeenkomst aanvullende handelingen vereist, verstrekt de opdrachtgever hiervoor een opdracht aan de opdrachtnemer. In dat geval doet de opdrachtnemer een voorstel op basis van de overeengekomen tarieven.

Antwoord:
Akkoord met dien verstande dat er sprake is van kosteloos verrichting indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer

waardoor de overeenkomst wordt beeindigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Concept-Overeenkomst Nieuw, Programma van Eisen 1.9

Vraag:
Kan Opdrachtgever de volgende essentiële bepaling toevoegen aan de Overeenkomst:

Voor de prestatie zullen voor de mobiliteitsdiensten verschillende vervoerspartners/modaliteiten worden ingezet (bijv. NS, Arriva, deelauto's). Deze vervoerspartners/modaliteiten zullen nimmer worden aangemerkt als onderaannemers van Opdrachtnemer. Voor Mobiliteitsdiensten/modaliteiten zal Opdrachtnemer uitsluitend optreden als bemiddelaar bij het tot stand komen van een huur- of vervoersovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of de gebruiker enerzijds en de betreffende mobiliteitsdienstverlener anderzijds. De gebruiksvoorwaarden van de mobiliteitsdienstverleners, zoals bijvoorbeeld die van NS, zijn van toepassing en gelden tussen de Opdrachtgever/gebruikers en de betreffende mobiliteitsdienstverleners. Derhalve zal Opdrachtnemer geen partij zijn bij de huur- of vervoersovereenkomst, en zal Opdrachtnemer enkel als facilitator fungeren. Kan Opdrachtgever deze werkwijze onderschrijven en opnemen in de Overeenkomst? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
Dat is akkoord. Opdrachtgever wenst echter één overeenkomst te sluiten met Opdrachtnemer en geen aparte overeenkomsten met de verschillende vervoersdienstverleners. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 4.8

Vraag:
Voor het beantwoorden van sommige vragen is Opdrachtnemer afhankelijk van derde partijen, zoals vervoerders. Kan bullet 2 van deze eis als volgt worden aangepast: "2e lijns-support voor vragen waarbij een verdere actie vereist is en meerdere contactmomenten met de medewerker nodig zijn. Bevestiging van ontvangst van deze vraag dient binnen één (1) werkdag; beantwoording van deze vragen dient binnen drie (3) werkdagen. In specifieke gevallen, bijvoorbeeld als input van een derde partij nodig is voor de beantwoording, kan dit worden verruimd naar binnen vijf (5) werkdagen of ontvangt de medewerker binnen vijf (5) werkdagen een statusupdate;"

Antwoord:
Bullet 2 van deze eis kan als volgt worden aangepast:
2e lijns-support voor vragen waarbij een verdere actie vereist is en meerdere contactmomenten met de medewerker nodig zijn. Bevestiging van ontvangst van deze vraag dient binnen één (1) werkdag, beantwoording van deze vragen dient binnen drie (3) werkdagen. In specifieke gevallen, bijvoorbeeld als input van een derde partij nodig is voor beantwoording kan dit worden verruimd naar binnen vijf (5) werkdagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 3.4

Vraag:
Gaat opdrachtnemer akkoord met het toevoegen van 'in redelijkheid' na het woord alle? (Bij afloop/tussentijdse beëindiging van de contractperiode zal Opdrachtnemer alle in redelijkheid noodzakelijke activiteiten (waaronder eventuele inname van Mobiliteitskaarten) kosteloos verrichten.)

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Alle noodzakelijke activiteiten voor een volledige exit dienen kosteloos verricht te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 2.3

Vraag:
Kan Opdrachtgever specificeren op wat voor processen deze eis betrekking heeft?

Antwoord:
Het is Opdrachtgever te doen om de gangbare interne processen voor dit soort dienstverlening bij Opdrachtgevers van onze omvang. Het betreft de gangbare financiële en facilitaire processen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 2.2

Vraag:
Opdrachtnemer besschikt over een aan ISO 9001:2015 gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem. Voldoet opdrachtnemer hiermee aan deze eis?

Antwoord:
Dat is correct. Zie hiervoor Artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 2.1

Vraag:
Met de start van implementatie op 19 maart en Go-Live op 1 mei, kan Opdrachtnemer niet garanderen dat de Go-Live geruisloos en zonder risico's verloopt. Is Opdrachtgever bereid om de Go-Live naar 1 juni te verplaatsen?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever is hier niet toe bereid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 1.12

Vraag:
Informatie per gebruiker zoals in eis 2.5 wordt vermeld, is niet beschikbaar voor reizen die gemaakt worden met een afdelingskaart. Staat opdrachtgever open voor een gebruiksvriendelijk alterantief voor afdelinfgskaarten, waarbij reizen wel op gebruiker geregistreerd en gerapporteerd kunnen worden?

Antwoord:
Voor anonieme mobiliteitskaarten wordt geen informatie per gebruiker geëist, zoals in eis 2.5 gesteld. Opdrachtnemer eist onverminderd anonieme mobiliteitskaarten, conform eis 1.12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 1.11

Vraag:
Opdrachtnemer kan na aanvraag van de Mobiliteitskaart direct de opdracht voor levering uitzetten bij de bezorger, maar voor de levertijd van de Mobiliteitskaart is Opdrachtnemer afhankelijk van een bezorger. Kan Opdrachtgever deze eis als volgt aanpassen: "Opdrachtnemer streeft naar een

levertijd van de kaarten van maximaal 10 werkdagen."

Antwoord:
Opdrachtgever zal deze eis niet aanpassen. Een levertijd van maximaal 10 werkdagen acht opdrachtgever een reële eis in de huidige markt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 8. Programma van Eisen, 1.9

Vraag:
U geeft aan enkel met opdrachtnemer een overeenkomst af te willen sluiten. Inschrijvers die inschrijven met een NS Business Card, op basis van een officiële facilitator overeenkomst die zij met NS gesloten hebben, sluit u hiermee onbedoelt uit, terwijl u duidelijk heeft aangegeven het aantal inschrijvers niet te willen beperken. Kunt u bevestigen dat u partijen die werken op basis van een facilitator overeenkomst met NS niet uitsluit?

Achtergrond: De NS facilitator overeenkomst legt aan facilitator (o.a.) de verplichting op om ervoor te zorgen dat NS met klant een overeenkomst sluit. Deze overeenkomst heeft vooral tot doel om product- en reisvoorwaarden door te leggen aan klant. Het is derhalve vooral een overeenkomst van formele/processuele aard, maar niet van materiële aard. De overeenkomst tussen NS en klant heeft derhalve niet tot doel om verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer te verplaatsen of te verleggen (anders dan dat vervoersdiensten door NS zelf uitgevoerd worden).

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever wenst één overeenkomst te tekenen. Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.2 Social Return

Vraag:
U noemt de verplichting om 1% van de opdrachtwaarde in te zetten ten behoeve van Social Return. Kunt u bevestigen dat de betreffende opdrachtwaarde alleen de dienstverlening betreft zoals die door opdrachtnemer wordt geboden (mobiliteitskaart en -portaal), d.w.z. exclusief de Vervoerskosten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.7 SG2.3 Implementatieplan

Vraag:
Kan het maximum aantal pagina's van subcriterium SG2.3 worden verruimd van 3 A4 naar 4 A4?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever staat maximaal 3 A4 toe.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.5 SG2.1 Gebruiksvriendelijkheid en ontzorgen

Vraag:
Kan het maximum aantal pagina's van subcriterium SG2.1 worden verruimd van 2 A4 naar 4 A4?

Antwoord:
Opdrachtgever is bereid om het maximaal aantal A4 bij dit subgunningscriterium uit te breiden naar 3 pagina's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document (algemeen)Beschrijvend document (algemeen)

Vraag:
Is er na publicatie van de Nota van Inlichtingen nog de mogelijkheid om

vragen te stellen aan Opdrachtgever die betrekking hebben op eerder gegeven antwoorden en/of van essentieel belang zijn voor de inhoud van een inschrijving?

Antwoord:
Nee, mede gezien deze aanbesteding voor de tweede keer wordt uitgevoerd is opdrachtgever van mening dat alle informatie middels de verstrekte Nota (s) van inlichtingen is gegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document (algemeen)

Vraag:
Is er na publicatie van de Nota van Inlichtingen nog de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen aan Opdrachtgever?

Antwoord:
Nee, zie ook het antwoord op vraag 68.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
AIV, art. 9

Vraag:
Kan u bevestigen dat ook voor het bepalen van de toepasselijke aansprakelijkheid in artikel 9 van de AIV 2022 de 'totale waarde' van de opdracht bepaald wordt aan de hand van de dienstverleningskosten (onderdeel 1 en onderdeel 3 uit het prijzenformulier) en dus niet de vervoerskosten?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
AIV, art. 10.5 en 10.6

Vraag:
Kan u bevestigen dat artikelen 10.5 en 10.6 van de AIV 2022 niet van toepassing zijn en dus bij ontbinding geen verder gebruik meer gemaakt zal worden van de Mobiliteitsvoorziening van Inschrijver?

Antwoord:
Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
AIV, art. 10.3

Vraag:
Vervalt het recht op ontbinding bij akkoord van de Opdrachtgever?

Antwoord:
Nee, dat vervalt niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
AIV, art. 10.2

Vraag:
Meer algemeen, het lijkt Inschrijver niet redelijk om naast ontbinding ook geconfronteerd te worden met ongedaanmaking van verplichtingen - kan u bepalen dat er geen sprake zal zijn van ongedaanmaking van verbintenissen, dan wel te bepalen dat er sprake is van een opzeggingsrecht (zonder ongedaanmaking) i.p.v. een ontbinding?

Antwoord:
Er zal geen sprake zijn van ongedaanmakingsverplichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
AIV, art. 10.2 d

Vraag:
Bent u akkoord om de wijziging van bestuurders van Inschrijvers te laten vervallen als grond voor ontbinding (!) van de Overeenkomst? Zo niet, kan u toevoegen dat in dat geval er geen sprake zal zijn van ongedaanmaking van verbintenissen?

Antwoord:
Wij zijn hiermee niet akkoord omdat wij de mogelijkheid willen behouden om de overeenkomst te kunnen ontbinden bijv. Ingeval van een negatief BIBOB-advies. Wij zullen toevoegen dat verbintenissen niet ongedaan gemaakt hoeven te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
AIV, art. 5a.3

Vraag:
Kan u in de Overeenkomst verduidelijken dat het ook in het geval van artikel 5a.3 van de AIV 2022 een toerekenbaar tekortkomen moet betreffen (zoniet zou u ook boetes opgelegd en toerekenbaar aan de gemeente kunnen

doorzetten naar Inschrijver)?

Antwoord:
Het betreft hier inderdaad een toerekenbaar tekortkomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
AIV, art. 5a.1

Vraag:
Een garantie sluit een beroep op overmacht uit en daarenboven is het aan de verwerkingsverantwoordelijke (lees: de Aanbestedende dienst) om de maatregelen te bepalen, zodat de verwerker (lees: Inschrijver) niet kan garanderen dat de voorgeschreven maatregelen aan de AVG voldoen. Kan u artikel 5a.1 van de AIV 2022 hierop aanpassen a.u.b., dan wel verduidelijken dat dit het beroep op overmacht niet uitsluit?

Antwoord:
Het betreft hier maatregelen die de verwerker dient te nemen. Ook ingeval Opdrachtgever de maatregelen voorschrijft is het aan de verwerker om dit in overeenstemming met de AVG te doen. Opdrachtgever heeft geen inzicht in de bedrijfsprocessen van de verwerker en vraagt daarom de garantie dat dit zo is. Uiteraard behoudt de verwerker recht op beroep op overmacht. Art. 5a. 1 zal hierop worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
AIV, art. 5.1

Vraag:
Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat wordt bedoeld met indirect verkregen informatie - kan u bevestigen dat het voor de toepassing van artikel 5.1 van de AIV 2022 louter informatie betreft met betrekking tot deze Overeenkomst en die als vertrouwelijk is gemarkeerd, dan wel waarvan een partij redelijkerwijs moet weten dat deze vertrouwelijk is?

Antwoord:
Dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
AIV, art. 4.3

Vraag:
Personen belast met de uitvoering van de overeenkomst zijn niet doorslaggevend voor deze opdracht - bent u dan ook akkoord om artikel 4.3 van de AIV 2022 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Het betreft hier algemene voorwaarden. Indien uit het type werkzaamheden volgt dat de bepalingen niet van toepassing zijn dan zijn deze uit der aard niet van toepassing. Buiten toepassing verklaren is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
AIV, art. 8.1

Vraag:
U benoemt een aantal gevallen (bv. ziekte) die ons inziens in specifieke gevallen onder overmacht geschaard kunnen worden. Bent u bereid om het artikel aan te passen en de opsomming buiten beschouwing te laten?

Antwoord:
Niet akkoord, de hier genoemde gevallen zijn te voorzien, in geval van ziekte zal een opdrachtnemer een protocol moeten hebben hoe hiermee om te gaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
AIV, art. 6

Vraag:
Bent u ermee akkoord om de toetsing enkel uit te voeren indien daar gerede aanleiding toe is?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
AIV, art. 5

Vraag:
U eist een direct opeisbare boete indien de geheimhoudingsplicht geschonden wordt. Dit lijkt ons geen goede basis om een partnership aan te gaan. Bent u ermee akkoord om de boeteclausule te verwijderen?

Antwoord:
Dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 41.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De mobiliteitsmarkt is volop in beweging: het woon-werkverkeer neemt toe, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat de wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor kan het zijn dat we soms aanpassingen in onze dienstverlening. Bent u bereid om hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?

Antwoord:
Opdrachtgever is, binnen alle redelijkheid en relevantie bereid om hieraan mee te werken tijdens de contractperiode.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE, eis 4.8

Vraag:
Het kan voorkomen dat de vragen complex zijn en meer onderzoek behoeven voor een goed antwoord gegeven kan worden. Bent u zodoende bereid om de 2e lijns supportvragen aan te passen naar 5 werkdagen?

Antwoord:
Dat is akkoord. Zie het antwoord op vraag 57.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. 84

Onderwerp:
PvE, eis 2.5

Vraag:
Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'gebruik van een OV-fiets vanaf het aantal uur dat Leverancier kan bieden'?

Antwoord:
Opdrachtgever is zich ervan bewust dat niet alle aanbieders een signaal kunnen versturen wanneer de OV-fiets meer dan 24 uur in gebruik is. Omdat dit aantal uur afhankelijk is van de aanbieder, zullen wij hierin flexibel zijn (24 uur, 48 uur...).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. 85

Onderwerp:
PvE, eis 7.5

Vraag:
Bij indiensttreding vragen we van al onze nieuwe medewerkers een VOG-verklaring op. Dit betekent concreet dat in het personeelsdossier staat dat iemand bij indiensttreding een geldig VOG heeft overlegd, maar dat wij de verklaring zelf (i.h.k.v. de AVG) niet apart bewaren. Volstaat dit voor u?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE, eis 5.1

Vraag:
Inschrijver kan inzage bieden in de totale uitstoot uitgesplitst naar trein, bus, tram, metro en overig deelvervoer. Voor de uitsplitsing naar woon-werk, zakelijk of privé dient de opdrachtgever dit zelf uit te vragen bij haar medewerkers. Hierin kunnen wij wel ondersteuning bieden. Bent u zich hier bewust van?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever is zich hiervan bewust.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 10, art. 5.2

Vraag:
In dit artikel staat dat de implementatie van de mobiliteitsvoorziening afgerond moet zijn op 1-9-2024. Mogen we aannemen dat de implementatie 3-3-2025 afgerond moet zijn?

Antwoord:

De werkzaamheden van de implementatie dienen afgerond te op 1 mei 2025. Per 1 mei dient de mobiliteitsvoorziening uiterlijk in werking te zijn. De overeenkomst start op 19 maart 2025 met de implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Eis 6.2

Vraag:
In eis 6.2 wordt voor de e-facturatie verwezen naar de concept overeenkomst. In de concept overeenkomst wordt echter alleen gesproken over de pdf van de factuur en niet over de e-facturatie. Kan opdrachtgever aangeven welke voorwaarden gelden voor de e-facturatie?

Antwoord:
Meer informatie over e-facturatie van de opdrachtgever wordt gegeven op: https://www.zwolle.nl/elektronische-facturatie

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Eis 2.9

Vraag:
Opdrachtgever vraagt in eis 2.9 om de servicedesk mobiliteitskaarten aan te laten vragen. Standaard heeft opdrachtnemer dit proces bij de medewerkers gelegd. Het blokkeren en beeindigen van de kaarten kan de servicedesk wel zelfstandig uitvoeren. Kan opdrachtgever meegaan in het laten aanvragen van de mobiliteitskaarten door de medewerkers?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever kan niet meegaan in het laten aanvragen van de mobiliteitskaarten door de medewerkers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Eis 1.14

Vraag:
In eis 1.14 wordt gevraagd om de mobiliteitskaart op te sturen naar de servicedesk van opdrachtgever. Uit ervaring weet opdrachtnemer dat het toesturen van de kaart aan de medewerker zelf als prettig wordt ervaren. Hoewel opdrachtnemer kan organiseren dat de Mobiliteitskaarten naar opdrachtgever worden verzonden, willen we vragen om deze eis te heroverwegen naar het toesturen van de mobiliteitskaart aan de medewerker zelf. Kan opdrachtgever daarin mee gaan?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever kan hier niet in meegaan. De mobiliteitskaarten moeten aan de Servicedesk van de opdrachtgever worden gezonden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Eis 7.13

Vraag:
Kan opdrachtgever akkoord gaan met het melden van informatiebeveiligingsincidenten die betrekking hebben op opdrachtgever?

Antwoord:
Ja, opdrachtgever gaat akkoord met het melden van informatiebeveiligingsincidenten die betrekking hebben op (medewerkers van) de opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Eis 7.12

Vraag:
Data wordt, afhankelijk van de gekozen dienstverlening, doorgegeven aan onze partners/leveranciers/subverwerkers zoals beschreven in ons privacy statement. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet in staat om in te gaan op de privacy statement van een potentiële inschrijver. Zij kan daarom niet akkoord gaan met de voorgestelde

gegevensdeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Eis 7.10

Vraag:
Opdrachtnemer voert regelmatig pentests uit. Kan opdrachtgever akkoord gaan met inzage in pentestproces en resultaten en opvolging van meest recente pentest?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Eis 7.7

Vraag:
Inschrijver ziet zichzelf voor het grootste deel van de dienstverlening als

verwerkingsverantwoordelijke. Voor het deel van de dienstverlening waarvoor we verwerker zijn, sluiten we graag een verwerkersovereenkomst af en voor het overige deel graag een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Bent u bereid de exacte AVG-rollen van beide partijen en daarmee samenhangende inhoud van de overeenkomsten in een later stadium in overleg vast te leggen?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Eis 7.6

Vraag:
Gezien de opzet en de manier van werken van veel IT partijen (Google, Microsoft, Amazon, etc.) is het echter onmogelijk 100% garantie af te geven op het verwerken van gegevens binnen de EER. Dit kan ons inziens geen enkele partij garanderen die met deze partijen werken. Is opdrachtgever bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:
Voor het afsluiten van de verwerkersovereenkomst is het niet vereist dat de persoonsgegevens worden verwerkt binnen de EER. Persoonsgegevens kunnen en mogen ook buiten de EER verwerkt worden wanneer daar een adequaat beschermingsniveau is voor de verwerking van persoonsgegevens. Eis 7.6 wordt aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Eis 7.3

Vraag:
Opdrachtgever verwijst in de eis naar 'voor dit domein van toepassing zijnde wet- en regelgeving'. Het is inschrijver onduidelijk op welk domein én op welke wet- en regelgeving binnen dit domein wordt gedoeld. Kan opdrachtgever hier verdere toelichting over geven?

Antwoord:
Het domein "gevraagde mobiliteitsvoorziening". De wet- en regelgeving betreft de AVG.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE, eis 7.14

Vraag:
U hanteert een brede set aan standaarden waarvan het soms zeer moeilijk is om compliant te zijn. Bent u bereid om deze eis niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:
De opname van deze richtlijnen in deze maatregelen garandeert voor ons een adequaat beveiligingsniveau voor het ontwerpen, ontwikkelen en beheren

van applicaties in aanbestedingen binnen de gemeente. Gezien het potentiële risico dat het niet naleven van deze richtlijnen met zich meebrengt voor de veiligheid en integriteit van onze data en systemen, is het niet mogelijk deze eis volledig buiten beschouwing te laten.

Wij erkennen echter dat er meerdere wegen zijn om aan te tonen dat jullie een adequaat beveiligingsniveau hebben voor het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van applicaties. Het beschikken over ISO27001 zullen we beschouwen als een acceptabel alternatief voor de specifieke NCSC-richtlijnen die in eis 7.14 staan.

Wat betreft de verplichte open standaarden: deze zijn bedoeld om de toepassing van veilige en actuele protocollen en formatten te waarborgen. Een succesvolle penetratietest of een relevante audit die aantoont dat deze standaarden effectief geïmplementeerd zijn, zien wij ook als voldoende bewijs voor naleving van eis 7.14.

Eis 7.14 wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiliteitsvoorziening

Beantwoord op: 20 dec. 2024